

ILUMNO

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Elaborado por:
Lic. Yorleny Campos Flores

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

¿QUÉ ES UNA TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN?

Las técnicas de investigación son pasos, medios o formas que se siguen para realizar una investigación. Generalmente se emplean en la obtención o análisis de los datos. En este apartado se tratarán las principales técnicas empleadas en la búsqueda del conocimiento.

LA OBSERVACIÓN

La observación es esencial para dar cuenta de un fenómeno. Es una técnica muy empleada tanto en la investigación cualitativa como en la cuantitativa, y puede ser clasificada en varios tipos:

- A. **DIRECTA.** El observador se pone en contacto directo con el fenómeno o el hecho.
- B. **INDIRECTA.** Son datos que no son observables directamente, sino que se basan en declaraciones u observaciones realizadas previamente por otras personas. Se pueden ver grabaciones, fotografías, libros, revistas, entre otros.
- C. **PARTICIPANTE.** En este tipo de observación el investigador no solo observa el fenómeno directamente sino que se integra en la situación, socializa con el grupo investigado para obtener información “desde adentro”. Se emplean, además de la observación, técnicas como la entrevista, las encuestas o diarios de campo, de manera que se obtenga la mayor información.



“

Según Barrantes, es uno de los procedimientos más utilizados en la investigación con enfoque cualitativo (2010, p. 200). Dado que es un medio interactivo por el cual el investigador puede encontrar información profunda.

”

- D. **NO PARTICIPANTE.** Es cuando se obtiene la información abordando el fenómeno desde afuera. No hay interacción con el grupo investigado ni intervención de ningún tipo en la dinámica del mismo.
- E. **DE LABORATORIO.** Se realiza en lugares preestablecidos y en laboratorios, donde se han controlado y determinado los factores ambientales previamente.
- F. **DE CAMPO.** Se realiza en el lugar donde ocurre el fenómeno o hecho. Por ejemplo, cuando se trata de describir la situación en contextos educativos, se realiza la observación en el aula donde se da.
- G. **DE GRUPO.** Es la observación realizada por varias personas, integrantes de un equipo investigativo. Se puede realizar dividiendo las partes del fenómeno de manera que cada integrante vea una parte diferente o solicitando a todos los integrantes que vean la misma información del fenómeno, de manera que luego se puedan comparar o cotejar las múltiples observaciones.
- H. **INDIVIDUAL.** Es la que realiza una persona, ya sea como investigador único o como parte de una observación de grupo donde solo le corresponda ver una parte del fenómeno.



SON CUADERNOS DE TRABAJO DONDE EL INVESTIGADOR VA PLASMANDO TODA LA INFORMACIÓN QUE CONSIDERA RELEVANTE EN EL PROCESO INVESTIGATIVO.

LAS BITÁCORAS

Existen de diversos tipos: artística, científica, criminológica. En ellas se plasman referencias, datos curiosos y observaciones. Es de uso personal y la forma en que es organizada dependerá a las necesidades del investigador.

Bajo un control científico más riguroso las bitácoras pueden responder a ciertos formatos y se puede exigir al investigador ir completando la información esencial para la investigación, de forma estructurada y organizada. Conforme avanza la tecnología las bitácoras se dan en formato electrónico.

La utilidad de la bitácora está en que permite registrar sistemáticamente cualquier proceso o fenómeno, pues en ella se anotan los sucesos del trabajo realizado, sus fallas, los cambios, horas, fechas, entre otros datos.

La utilidad de la bitácora está en que permite registrar sistemáticamente cualquier proceso o fenómeno, pues en ella se anotan los sucesos del trabajo realizado, sus fallas, los cambios, horas, fechas, entre otros datos.

LOS PROTOCOLOS

En el proceso investigativo existen los protocolos que condicionan cómo se debe proceder la investigación, ya sea en el manejo de los recursos o técnicas de investigación o en el empleo de los resultados. Por ejemplo, existen protocolos de cómo debe darse la investigación con personas, en los cuales se establece que se debe guardar confidencialidad sobre los datos de índole personal, que se les debe pedir permiso antes de grabarlos o fotografiarlos y debe existir un consentimiento informado firmado por la persona, donde autorice su participación en la investigación.





LAS CÁMARAS

Son útiles para realizar las grabaciones de las investigaciones, de manera que observadores que no hayan estado presentes puedan ver las escenas posteriormente. Permiten revivir los momentos y estudiar más detalladamente comportamientos y respuestas a determinados estímulos.

MATRICES

Son representaciones en forma de cuadro u otras similares para el ordenamiento de la información. Permiten una organización y vista más rápida de los datos, ya que se encuentran estructuradas por columnas y filas.

Un ejemplo de matriz es el siguiente:

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Muestra	Diseño	Técnicas e instrumentos	Estadísticas
Pregunta general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Población: Muestra:	Método descriptivo	Observación Entrevista Encuesta Listados Fichas de observación	Gráficos o tablas
Preguntas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable dependiente				

Nota: Elaboración propia.

LISTAS U HOJAS DE COTEJO

Es una matriz de doble entrada, donde se tiene en una fila un listado de aspectos que se evalúan con respecto a un fenómeno y en otra fila la escala o calificación. Tiene como función la verificación de información y ayudar a retener información al investigador que no pudo grabar. Este instrumento se utiliza en el sistema educativo para evaluar las habilidades que desarrollan los educandos, como se muestra en el siguiente ejemplo:

Habilidades a calificar	Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo
Resolución de problemas		X		
Relaciones interpersonales	X			

LAS FICHAS

Se usan como una técnica auxiliar. Se emplean para anotar la información que se considera pertinente; permite registrar los datos que se van obteniendo con los otros instrumentos. Es importante que se encuentren ordenadas de manera que sea fácil encontrar la información.

LAS BASES DE DATOS

En ellas se tabulan los datos de manera que se pueden resguardar, se confeccionan de acuerdo con las necesidades de los investigadores o la investigación. De ellas se pueden extraer datos con mayor rapidez y se ve organizada la información.

EL SOFTWARE

En la investigación el uso de ciertos software puede contribuir a realizar tareas de análisis, observación e incluso interpretación de datos. Por ejemplo, existe el software estadístico.

LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Como en la entrevista común se realiza mediante la conversación entre el entrevistador y el entrevistado, pero se busca profundizar en la información comprendiendo las perspectivas de los informantes, sus experiencias de vida y situaciones. Según Barrantes (2010, p. 201), tiene las siguientes características:

- “Nunca es un intercambio formal de preguntas y respuestas. En este caso, el entrevistador es el principal instrumento de preguntas y respuestas y no un formulario de entrevista.
- “El entrevistador debe establecer empatía con los informantes...
- “Se requiere de mucha preparación, tacto, habilidad para buscar la información clave, guiando al entrevistado a que exprese o aclare lo que se desea conocer.
- “Se produce un aprendizaje mutuo, mientras se conoce la cultura del entrevistado y el entrevistador sea más consciente del papel por desarrollar.” (Barrantes, 2010, p. 201)

Algunos de los tipos de entrevista en profundidad empleados en las ciencias sociales y en el enfoque cualitativo son:



1. **HISTORIA DE VIDA:** se trata de detallar las experiencias de vida de los entrevistados. Se compaginan los relatos de modo que se resalten los sentimientos y visiones del entrevistado.

Según Barrantes (2010, p. 204), al escribir estas historias se deben tener los siguientes cuidados:

“

La historia de vida debe ser un documento legible sin atribuir al protagonista cosa que no dijo ni cambiar el significado de sus palabras.

Los comentarios del investigador quedan relegados a la introducción o a la conclusión. (Barrantes, 2010, p. 204)

”

2. **TÉCNICAS GRUPALES:** es una reunión de personas que se puede realizar a través de actividades recreativas, congresos, conferencias, dramatizaciones, grupos de encuentro, mesas redondas, talleres, entre otras. Estas son muy empleadas en la investigación participativa.



LA INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA

En estas actividades se da la reunión de dos o más personas. Tiene las siguientes características (tomadas de Barrantes, 2000, p. 217):

1. Que interactúen frecuentemente.
2. Que se reconozcan unos a otros como pertenecientes al grupo.
3. Que las personas ajenas al grupo también los reconozcan como miembros de este.
4. Que acepten las mismas normas.
5. Que el grupo les proporcione recompensas de algún tipo.
6. Que se inclinen por temas de interés común.
7. Que todos perciban al grupo como una unidad...

Entre algunas de las actividades principales se tienen las siguientes:

TALLERES. Son reuniones que admiten de 10 a 30 participantes, se dan en lapsos de corta duración y trabajo arduo. Los objetivos que se plantean están enfocados en temas de uso diario o de interés de los participantes.

UNA CARACTERÍSTICA FUNDAMENTAL DE LOS TALLERES ES QUE SON PRÁCTICOS, POR LO CUAL LOS QUE LOS GUÍAN TIENEN METODOLOGÍAS DIDÁCTICAS Y DE ACCIÓN. CON ESTE PROPÓSITO SE BUSCA QUE LOS PARTICIPANTES ESTIMULEN CAPACIDADES.

GRUPOS FOCALES. Es una técnica utilizada para explorar un fenómeno con un pequeño número de personas, esta actividad es guiada por un moderador que facilita las intervenciones de los participantes. Para la elección de los participantes se les realiza una entrevista previa dónde se conoce si poseen las características requeridas para colaborar

en la actividad, por ejemplo, para un grupo focal donde se degustará yogurt se le pregunta previamente a las personas si les gusta el yogurt, en el caso de investigaciones se busca que cumplan con las variables de edad, sexo, nivel económico, entre otros.

Para el grupo focal existe una guía de preguntas y actividades conocida previamente por el moderador, quien debe estudiarlas y fomentar en la actividad la participación de las personas con base en los objetivos planteados. El moderador no debe censurar ni persuadir las opiniones de los participantes.

La cantidad recomendable para un grupo focal es de ocho a diez participantes, por razones de las intervenciones. Sin embargo, esto dependerá del fin, ya que con grupos grandes se obtienen más ideas y con grupos pequeños se obtienen ideas más profundas. Además de los participantes, suele haber un equipo observador, personas que anotan lo que sucede, así como salas con espejos unilaterales y equipos de grabación. No se extiende la duración de estas actividades más de dos horas.

LOS CONVERSATORIOS. Es una técnica que promueve la participación espontánea de todos los presentes.

Entre sus características están:

1. Promover la mayor generación de ideas.
2. Evitar atacar las ideas de los demás.
3. Basarse en las ideas de los demás para generar conversación y ampliarlas.
4. Se puede aplicar en cualquier etapa de un proceso de solución de problemas.
5. Se deben estructurar preguntas que orienten la participación de todo el grupo.



LAS LLUVIAS DE IDEAS. Es una técnica en la que las personas exponen sus ideas, de manera que se brinden opiniones o sugerencias sobre una situación de forma creativa para obtener la mayor cantidad de soluciones. Las características de la lluvia de ideas son:

1. Se tiene una persona guía con buena actitud y, sobre todo, debe ser flexible y tolerante.
2. La cantidad máxima sugerida de participantes es de 15 personas.
3. Todos los participantes deben tener turnos de exposición de ideas.
4. Las ideas no deben ser repetidas.
5. Se debe respetar las ideas brindadas por los demás.
6. El ejercicio se agota cuando ya no surjan nuevas ideas.
7. Se deben anotar todas las ideas, para lo cual pueden usarse papeles o la pizarra para tal fin.
8. Se deben escoger grupalmente las ideas mejores y analizarlas con respecto al problema planteado.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barrantes, R. (2000). *Investigación: Un Camino Al Conocimiento Enfoque Cuantitativo Y Cualitativo*. Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED), San José, Costa Rica. ISBN: 9968-31-030-1



The image features a dark blue background with a complex, low-poly geometric pattern of various shades of blue. A large, semi-transparent blue circle is centered in the middle of the frame. On the left side, there is a solid orange rectangular box containing the word "ILUMNO" in white, uppercase, sans-serif font. The letter 'O' is stylized with a white circular cutout in its center.

ILUMNO