



**San Marcos**

**#1** EN EDUCACIÓN  
**VIRTUAL**

# Otros organismos y su papel en la gestión pública

---

**AUTOR: Daniel de Jesús Hernández Bolaños**

**JUNIO: 2022**



**San Marcos**

**[www.usanmarcos.ac.cr](http://www.usanmarcos.ac.cr)**

San José, Costa Rica

### **Otros organismos y su papel en la gestión pública**

Autor: Daniel de Jesús Hernández Bolaños – Otros

organismos y su papel en la gestión pública

Editorial: Universidad San Marcos. San José, Costa Rica. 2022

Total de páginas: 18

Tamaño de hoja: 8.5" x 11".



El contenido de esta obra se ofrece bajo una licencia **Atribución no comercial sin derivados de cc**. El contenido de esta obra puede considerarse bajo esta licencia a menos que se notifique de manera diferente

# **Otros organismos y su papel en la gestión pública**

Autor: Daniel de Jesús Hernández Bolaños \*\*

Junio, 2022

---

¿Qué papel cumplen otras organizaciones nacionales e internacionales en el fortalecimiento de la gestión pública?

## **Resumen**

La administración pública es altamente interdisciplinaria, debido al ámbito tan amplio que abarca, la diversidad en las necesidades públicas y las problemáticas multicausales, entre otros aspectos. Esto ha obligado a la creación de múltiples organizaciones en distintos niveles y naturalezas que se han conformado como complementarios en muchas de las funciones de la administración pública, como evaluación de procesos y políticas, promoción de buenas prácticas y espacios de coordinación.

La lectura hace un repaso de algunos de estos tipos de organizaciones, sus funciones y características, así como casos específicos que permiten ejemplificarlas. La intención de la lectura es comprender el papel que estas organizaciones cumplen dentro del fenómeno de la administración pública y como la fortalecen para la creación de un mayor valor bienestar y valor público, desde la calidad y excelencia en los servicios públicos.

## **Palabras clave**

Organizaciones, organismos internacionales, foro nacional, foro internacional, evaluación, bienestar, valor público, Academia, cooperación, coordinación.

*What role do other national and international organizations play in strengthening public administration?*

### **Abstract**

*Public administration is highly interdisciplinary, due to the broad scope it covers, the diversity of public needs and multi-causal problems, among other aspects. This has forced the creation of multiple organizations at different levels and natures that have been formed as complementary in many of the functions of public administration, such as evaluation of processes and policies, promotion of good practices and coordination spaces.*

*The reading reviews some of these types of organizations, their functions and characteristics, as well as specific cases that allow them to be exemplified. The intention of the reading is to understand the role that these organizations play within the phenomenon of public administration and how they strengthen it to create greater welfare and public value, from the quality and excellence of public services.*

### **Keywords**

*Organizations, international organizations, national forum, international forum, evaluation, welfare, public value, Academy, cooperation, coordination.*

La administración pública desde su origen y sus primeras definiciones ha estado marcada por un enfoque interdisciplinario. Así lo mencionó Woodrow en 1887 al definirla como el brazo de implementación del gobierno. Esta definición infiere que la administración pública cubre no solamente la ejecución de las acciones desde el sector público, sino también la investigación desde las áreas de la academia, las diversas disciplinas que se vinculan y todas las áreas referentes al campo que cubre la administración pública.

Aunado a esto, la administración pública se caracteriza por una dinámica y complejidad en los procesos de políticas que involucran varias disciplinas, sectores y enfoques para la resolución de los problemas que presenta. Estos enfoques son facilitados en gran medida por organizaciones que complementan el accionar dentro de la administración pública desde sus distintos campos y áreas de expertise.

Considerando el conocimiento de estas complejidades que existen en la administración pública y que a su vez son cambiantes y crecientes, se requiere de una coordinación para priorizar las necesidades y una serie de compromisos acordados desde varias perspectivas disciplinarias con el fin de satisfacer el interés público. La lectura muestra una serie de organizaciones de distintas naturalezas que cumplen con funciones específicas que suman al trabajo y accionar que la administración pública integra como un todo.

Las complejidades son muchas y diversas, dentro de las cuales se encuentra la administración de los recursos financieros y la transparencia, la gestión de los territorios desde sus particularidades necesidades específicas lo que demanda una articulación más efectiva con los gobiernos y otros actores locales. De todo esto, cabe resaltar la necesidad de que su atención sea viable y sostenible en el tiempo, de cara a la evolución que estas pueden sufrir en el tiempo.

Además, existen otras condiciones y circunstancias que representan desafíos por afrontar desde la administración pública y requieren un abordaje diferenciado y específico. Como es el caso del modelo de nueva gobernanza, la incorporación de la TIC's en la gestión pública y otros problemas viejos conocidos que se agudizan con el tiempo como lo son la pobreza, las desigualdades, grupos sociales desatendidos, entre otros.

## **El papel de la Academia**

Dentro de los cambios que ha sufrido la gestión pública con el tiempo, ha ido surgiendo la necesidad de involucrar, como se mencionó con anterioridad a otros actores institucionales y sociales que aporten al esfuerzo de mejorar la calidad de dicha gestión. Uno de estos actores o sectores, mejor dicho, es la Academia, desde múltiples aristas y asumiendo funciones como lo son la evaluación, la investigación, la acción social, entre otros.

El concepto de Academia puede considerarse abstracto, su origen se remonta al tiempo de Platón y en ocasiones autores han señalado que la relación entre la Academia de Platón y el uso que se le da para referirse a las universidades es errónea, ya que solamente se comparten características muy puntuales y no de la esencia propiamente de lo que consiste la Academia. Sin embargo, en la actualidad se le atribuye este concepto al mundo intelectual, sobre todo al mundo universitario que se centra en las ciencias y cultura.

Uno de los principales nichos en los que ha incursionado la Academia es en el de la creación de política pública. Las políticas públicas, al igual que el resto de las intervenciones públicas han sido severamente criticadas debido a los resultados que en muchas ocasiones son ineficientes y no transforman las realidades para las que son creadas. Desde la Academia se busca que estas intervenciones tengan un abordaje más amplio con un enfoque más integral.

En cuanto a la formulación de política pública, la participación de la Academia se ha posicionado como un contrapeso de la forma tradicional de hacer política pública. Sin ánimo de que parezca incongruente la apreciación, la formulación de política pública se ha caracterizado por guiarse por temas meramente políticos, obviando perspectivas sociales y técnicas que agregan un valor imprescindible para la capacidad de estas de generar valor público.

Las funciones de las universidades han cambiado con el tiempo, pasaron de ser depositarias y creadoras de conocimiento a convertirse en universidades de investigación e incluso a convertirse en agentes dinamizadores económicos. La investigación crea conocimiento y permite entender campos y fenómenos que han sido desatendidos, muchos de ellos con incidencia en la gestión pública considerando la amplitud de su alcance.

### **Agencias de Evaluación**

Las agencias de evaluación son órganos de distintas naturalezas jurídicas, en la mayoría de ocasiones adscritas a algún ente o institución pública. Tienen por objeto la evaluación de las políticas públicas y la calidad de los servicios públicos. Su función sustantiva es la promover y realizar las evaluaciones de las políticas y programas públicos cuya gestión corresponde a las distintas organizaciones y otros entes rectores y ejecutores de las intervenciones públicas.

Tienen como finalidad la evaluación sobre el uso racional de los recursos públicos e impulsar una gestión de la calidad en los servicios. Además buscan determinar en qué medida los resultados son los esperados por la población y cómo estos satisfacen sus necesidades y las expectativas. Todo esto se realiza bajo los principios de la excelencia en la gestión, la calidad y la mejora continua.

Otra función de estas agencias o organismos de evaluación es la de ofrecer el apoyo instrumental y técnico necesario para otras instituciones públicas. Esto se da en el marco de aquellas necesidades de realizar los análisis y evaluaciones para los procesos de modernización y planificación estratégica que se impulsen desde el gobierno. En general, los resultados de las evaluaciones son insumos para la toma de decisiones, decisiones basadas en evidencia que permiten y promueven las mejoras en la gestión pública.

En este caso se van a analizar tres estancias de evaluación, dos son agencias, la Agencia Estatal para la Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL) y su evolución al Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas y La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Se tomarán para ejemplificar las funciones de este tipo de órganos, considerando que ambas son órganos del gobierno de España, de distinta naturaleza jurídica, situaciones que se consideran a la hora de analizar sus funciones, alcance, entre otros aspectos.

### **Agencia Estatal para la Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)**

La AEVAL es un organismo público de los regulados por la Ley de Agencias estatales para la mejora de los servicios públicos de España. Es la primera de las establecidas por dicha Ley en el 2007, de acuerdo con un nuevo modelo de gestión pública que estaban orientados con los principios de gobernanza de la Unión Europea, los

cuales son la responsabilidad, eficiencia, participación, apertura y coherencia.

Para su creación, realizó un nombramiento de una Comisión de Expertos, integrada por académicos y profesionales de prestigio de distintas disciplinas. Esta comisión que también la conformaban funcionarios públicos representantes de los distintos niveles de gobierno y el resto de "administraciones públicas", considerando la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad que demanda la creación de órganos de esta índole y alcance.

Esta comisión tuvo como propósito realizar un análisis muy detallado sobre la situación de la evaluación en España, así como la situación internacional en esta materia. Todo esto formó parte de los insumos metodológicos y técnicos para la creación de la Agencia, los cuales fueron presentados a través del Informe de la Comisión de Expertos para la creación de la Agencia.

La creación de esta Agencia parte de la incorporación de la perspectiva de evaluación en la administración pública, además de las experiencias de otras oficinas en otros países, sobre todos los de la Unión Europea. Sobre todo, se busca romper con la idea tradicional de la evaluación que consiste en el seguimiento, control y ejecución de los presupuestos, así como las auditorías del gasto, seguimiento

y control económico-financiero de las instituciones y entidades públicas.

Los principales temas que buscó atender la AEVAL, de acuerdo a los diagnósticos realizados por la Comisión de Expertos fueron la evaluación y la calidad de los servicios, la inspección de los servicios, los modelos de autoevaluación y las evaluaciones sectoriales, entre otros.

Un aspecto sumamente importante de resaltar desde la ideación de la Agenda es el cambio de la perspectiva y la visión país sobre la evaluación. De fondo la Agencia buscó articular a los actores institucionales, sectoriales y sociales bajo un “Sistema Público de Evaluación. Esto consiste en que la evaluación tenga su identidad en el accionar público y sea acción central en las instituciones, asó como que se desligue de los controles internos y auditorias.

### **Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)**

Otro ejemplo de este tipo de agencia es la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el cual es un Organismo Autónomo, adscrito al Ministerio de Universidades. Fue creada en el 2014 y tiene como objetivo contribuir a la mejora de la calidad del sistema de educación superior mediante la evaluación,

certificación y acreditación de enseñanzas, profesorado e instituciones.

Esta agencia es el órgano encargado de realizar todo lo referente a la evaluación, certificación y acreditación del sistema universitario español con la consigna de alcanzar el mayor rendimiento y bajo el principio de mejora continua y adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). La Agencia reconoce el compromiso que tiene con toda la comunidad universitaria sobre la mejora continua de los servicios que se brindan, orientada a las necesidades y expectativas de la comunidad y a través de la consolidación de una cultura.

La Agencia dispone de Planes Estratégicos, los cuales se realizan en cada trienio ya que las metas y objetivos varían de acuerdo a las necesidades van cambiando. Los contenidos de este Plan se basan en la calidad del servicio prestado a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, así como en la gestión propia de cada organización involucrada, aplicándose los principios de eficiencia y satisfacción del usuario sobre el servicio público.

Antes de cerrar el tema de las agencias de evaluación, es de suma importancia considerar un tema que ha condicionado y limitado la consolidación de la evaluación en las administraciones públicas y que es una realidad que no es ajena a la nuestra y de muchos países, desarrollados y sobre todo subdesarrollados. Se trata de la escasa cultura en materia de evaluación y medición de impactos de las

políticas públicas y el escepticismo político que la relegaba a un asunto secundario.

Para alcanzar el impacto deseado de estos órganos en las administraciones públicas, no es suficiente su creación por más autonomía y presupuesto que se les otorguen. Es necesaria una reestructuración del sistema público donde se integre como medular la evaluación, es un cambio de visión y perspectiva, es desde la visibilización de la importancia hasta la voluntad política para que las acciones se den.

### **Foro Nacional CIRCA**

El centro de Información y Referencia sobre Centroamérica y el Caribe (CIRCA) es un módulo que ha fungido de espacio de encuentro para instituciones y organismos enfocados en el estudio de la región centroamericana y el Caribe. Cuenta con una serie de producciones literarias y culturales especializadas sobre la región.

La información es base fundamental para la calidad y la excelencia en la administración pública, los sistemas de información suministran los datos y la evidencia que complementa las decisiones que se toman. Toda esta información con la que cuenta CIRCA es recabada y construida propiamente para que sirva de insumos para investigaciones y otros estudios más específicos, dirigido a investigadores, docentes y estudiantes.

De forma incongruente, aún con la disipación de las fronteras, la globalización y la cercanía entre países por la incorporación de nuevas tecnologías, se ha exacerbado el fenómeno de la fragmentación de la información. Consiste principalmente en una dispersión de datos, sobre todo de cultura e identidad de los países y los pueblos.

Por esta razón, el CIRCA se ha planteado a un mediano y largo plazo proyectos que permitan facilitar la investigación sobre la región. Esto se realiza a través de programas que permiten reunir a los expertos y otros funcionarios que aportan a la recopilación de la información y muy importante, a la libre y efectiva circulación de la información.

Este foro busca además reunir la información que exista en los países en estas materias, organizarla de manera que sea de fácil acceso y utilidad, conservarla para evitar la dispersión de esta y finalmente poder compartir el conocimiento que se produce sobre la región.

## **Instituciones y organismos internacionales**

Un actor que toma cada vez más relevancia y sobre todo injerencia en la gestión pública son los organismos internacionales. Estos se han vuelto organismos referentes en muchas materias, intercediendo e incluso generando presiones sobre todo para en los países en desarrollo ya que les permite adoptar buenas prácticas desde las experiencias de los países desarrollados y aplicar modelos para mejorar la calidad de vida de las personas, reducir las brechas sociales y consolidar las democracias, entre otros beneficios.

Los organismos Internacionales nacen en el siglo XX, luego de que los Estados identifiquen que tienen intereses y necesidades comunes, muchas de las cuales deben de ser abordadas desde la coordinación y cooperación internacional. Específicamente se puede hacer referencia al Congreso de Viena de 1815 como el primer acercamiento a los organismos internacionales.

Los organismos internacionales tienen muchas funciones y un papel fundamental para el orden internacional pero también para el fortalecimiento de las administraciones públicas. Muchas tienen como propósito la resolución de conflictos y tienen autoridad y peso sobre estos conflictos, ya que los Estados han aceptado formar parte de estos y por ende adoptados las medidas y condiciones que establecen.

Además, regulan aspectos internacionales en materia comercial, por ejemplo, el establecimiento de acuerdos económicos entre países, lo que permite garantizar condiciones de calidad y homogéneas para las partes involucradas, además que permite limitar el poder de los países sobre otros con menos poder y capacidades.

Con respecto a los organismos internacionales, se debe resaltar que los instrumentos, mecanismos, programas y otras acciones que realizan se dan en paralelo al accionar de los Estados. Esto supone la necesidad de alinear estas acciones (organismos internacionales y Estados), con el fin de que sean lo más efectivas posibles,

aprovechando los insumos generados y respondiendo a las necesidades de estos países en desarrollo.

### **Foros Internacionales**

Los foros internacionales son espacios de coordinación los cuales reúnen representantes de las instituciones y países representadas, para compartir experiencias y definir prioridades y rutas para abordar ciertos temas de interés. Estos espacios fomentan y propician la cooperación internacional y la complementariedad entre las gestiones, para generar el mayor desarrollo y bienestar para una región.

Un ejemplo de estos foros internacionales es el Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe (FFP), el cual está compuesto por tres grandes actividades, la Reunión Intermedia de Autoridades, el Premio ICAP a la innovación y a las buenas prácticas y el Seminario Internacional. Estos tres espacios resaltan las buenas prácticas e innovación por parte de las partes del FFP. Además, fomenta los proyectos innovadores que generen cambios trascendentales en la gestión pública y promueven la discusión sobre temas que resaltan las necesidades y vacíos en la gestión pública.

### **Referencias**

Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios. (s.f.). *Agencia de Evaluación y Calidad*. Agencia de Evaluación y Calidad - Presentación (aeval.es)

ANECA. (s.f.). Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. ¿Quiénes somos? - Aneca

Sola Marín, J. (s.f.). *Evolución Histórica de las Organizaciones Internacionales*. Evolución Histórica de las Organizaciones Internacionales | Zóon politikon (wordpress.com)

Universidad de Costa Rica. (2016). *Centro de Información y Referencia sobre Centroamérica y el Caribe (CIRCA)*. <http://www.ciicla.ucr.ac.cr/node/244>

**iSOMOS MÁS  
QUE UNA U!**

---

[www.usanmarcos.ac.cr](http://www.usanmarcos.ac.cr)

San José, Costa Rica.