



San Marcos

#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL

Generalidades de la Administración. Un acercamiento conceptual

AUTOR: Daniel de Jesús Hernández Bolaños
Mayo: 2022



San Marcos

www.usanmarcos.ac.cr

San José, Costa Rica

Generalidades de la Administración. Un acercamiento conceptual

Autor: Hernández Bolaños Daniel de Jesús – Generalidades de la Administración. Un acercamiento conceptual

Editorial: Universidad San Marcos. San José, Costa Rica. 2022

Total de páginas: 19

Tamaño de hoja: 8.5" x 11".



El contenido de esta obra se ofrece bajo una licencia **Atribución no comercial sin derivados de cc**. El contenido de esta obra puede considerarse bajo esta licencia a menos que se notifique de manera diferente

Generalidades de la Administración. Un acercamiento conceptual

Autor: Daniel de Jesús Hernández Bolaños **

Mayo, 2022

¿En qué consiste la Administración Pública?

Resumen

La administración pública y la administración en general son conceptos que, para una amplia comprensión, resulta necesario apreciarlos desde el inicio de sus estudios; es decir, sus antecedentes y el trasfondo. Estos incluyen los momentos históricos, las teorías y otros elementos que han marcado e influido su evolución a lo largo del tiempo.

Palabras clave

Administración, administración pública, antecedentes, escuelas de pensamiento, filosofía, organizaciones, evolución.

What is Public Administration?

Summary

Public management and management in general are concepts that, for a broad understanding, it is necessary the appreciation from the beginning of their studies, that is, their background. This includes historical

moments, theories and other elements that have marked and influenced its evolution over time.

Keywords

Management, public management, background, schools of thought, philosophy, organizations, evolution.

Imagen: https://www.freepik.es/vector-gratis/icono-comunicacion-plana_4167276.htm#query=Management&position=1&from_view=search

Antecedentes de la Administración Pública

Teoría sobre la Administración Pública

La administración pública comúnmente se define como las instituciones públicas o estatales, entidades que son las encargadas de ofrecer un servicio a la ciudadanía. Debido al constante contacto de las personas usuarias de los servicios (ciudadanos) con las instituciones públicas, es que la idea de administración pública se suele limitar únicamente a estas.

La administración pública va más allá de eso y se vuelve un concepto incluso abstracto para su comprensión. Por esto, es por lo que en esta lectura se pretende realizar un acercamiento más amplio e integral de su concepto y los momentos más relevantes que han marcado su evolución a través de los años.

Por lo anterior, su estudio desde los orígenes es de suma relevancia para comprender el contexto en el cual se desarrolla la administración, sus características, los principales autores y exponentes que dedicaron sus carreras a su estudio, así como otros factores que fueron determinantes.

La administración pública tiene como predecesoras las ciencias camerales, que se remontan a los Estados absolutistas de Alemania y Austria, donde los principados del Imperio fueron adquiriendo más autonomía, de forma que realizaban un “pacto” con los súbditos. Estos se comprometían a obedecer al príncipe y ajustarse a las normas impuestas; mientras que él se comprometía a buscar el bienestar de sus súbditos. El medio para poder cumplir su compromiso fue la “administración pública”. (Galindo)

El *cameralismo* se dio entre el siglo XVII y XVIII; sin embargo, el estudio de la administración pública no tuvo la misma relevancia para las escuelas de estudio y universidades desde esa época. No fue sino hasta la segunda mitad del siglo XX que se inició su abordaje a profundidad en la búsqueda de reconocerle sus atribuciones como ciencia. (Guerrero, 1985)

Se puede considerar, entonces, la administración pública como el ejercicio práctico del Estado, la cual se proyecta hacia la sociedad como la prestación de servicios para la búsqueda de su bienestar. Incluye un elemento esencial de organización del recurso humano, técnico, financiero y político para transformar las realidades de las personas ciudadanas por medio de mecanismos de intervención como lo son las políticas públicas, programas y proyectos, entre otros.

Antecedentes históricos de la administración en su relación con el Estado

El aporte de la filosofía y sus principales exponentes

La administración, como ejercicio o acción, ha estado presente desde las sociedades más antiguas. Muchos filósofos desde la época de Sócrates (470 a.C. - 399 a.C.) realizaron apreciaciones sobre la administración; Platón (429 a.C. – 347 a.C.) por ejemplo, analizó los problemas políticos del pueblo griego; expuso también cómo los “negocios públicos” debían ser administrados democráticamente.

Otros filósofos también forman parte de los antecedentes del estudio de la administración. Aristóteles (384 a.C. – 322 a.C.) por ejemplo, en su libro *Política* expone y diferencia las tres formas de administración pública:

1. Monarquía o gobierno de uno solo.
2. Aristocracia o gobierno de una élite.
3. Democracia o gobierno del pueblo.

Entre el siglo XVI y el XVII, la filosofía también tuvo su rol en la parte evolutiva y transformadora del pensamiento sobre la administración. Francis Bacon (1561-1626), quien también fue estadista inglés y es considerado el fundador de la Lógica Moderna y padre del empirismo,

anticipó un principio fundamental de la administración: la planeación. Mostró su inquietud por separar lo esencial de lo accesorio o accidental.

Por último, René Descartes (1596-1650), filósofo, físico y matemático francés, quien es considerado el fundador de la Filosofía Moderna y creador de las coordenadas cartesianas, elaboró un método filosófico denominado método cartesiano, el cual consiste en cuatro principios:

1. Principio de la duda sistemática o la evidencia: consiste en solo aceptar como verdadero aquello que se pueda evidenciar (contundentemente). De esta forma, se garantiza la veracidad de la información y se evita la precipitación sobre la toma de decisiones.
2. Principio del análisis o la descomposición. Atender un problema que se identifica desde la administración puede ser muy complejo, por este motivo este principio pretende descomponer o desagregar el problema en tantas partes como sea posible. Así, la propuesta de solución se construye desde la atención de los pequeños o medianos problemas por separado y de manera conjunta se logra resolver el gran problema.
3. Principio de la síntesis o la composición. Este principio consiste en ordenar los pensamientos alrededor de un problema o un tema que se quiera atender. Existen situaciones que suponen problemas muy complejos, los cuales también involucran a muchos actores e información que se debe manejar, y, por esta razón, se debe orientar al pensamiento desde lo más sencillo hasta lo más difícil.

4. Principio de la enumeración o la verificación. Como su nombre lo indica, este principio propone que se realicen revisiones periódicas y recuentos de lo hecho, de tal forma que se verifique que no se haya omitido ningún aspecto relevante.

Participación de la iglesia católica y los ejércitos

A lo largo de los siglos, los principios y las normas administrativas fueron permeando otras organizaciones que no eran estatales. Particularmente, fueron adoptadas por la iglesia católica y los ejércitos, a las cuales se introdujeron las teorías y los métodos hasta ese momento desarrollados y para las cuales, las características propias de estas organizaciones forjaron elementos que incidieron en gran medida en lo que hoy se conoce como administración.

En el caso de la iglesia católica, se resalta el fuerte sentido de jerarquización (línea de mando) y la estructura de la organización. Además, la coordinación funcional que consiste en que cada estructura de la organización conoce su tarea para alcanzar los objetivos, de manera conjunta.

Por su parte, los ejércitos se caracterizaron por la organización lineal y sus aportes se reflejan en la incorporación de la unidad de mando (solo se debe tener un jefe), la escala jerárquica, la planeación estratégica y la

centralización del mando, pero descentralización de la ejecución (delegar funciones orientadas).

La revolución industrial

La Revolución Industrial significó un gran acontecimiento para la humanidad. El invento de la máquina de vapor, el teléfono, el automóvil, la bombilla y muchos que quedan por fuera, así como avances en otras áreas como los descubrimientos científicos y la medicina son algunos de los eventos que marcaron esta época.

Con esta revolución se presentaron cambios significativos en todos los ámbitos, como en las dinámicas sociales, laborales y productivas. La transición de los trabajos artesanales a la constitución de las fábricas representó una jerarquización de funciones y delegación de estas. Con lo anterior acontecido, resultaba necesario implementar una administración para crear normas, pautas y una orientación del trabajo en búsqueda de la mayor productividad posible.

Una página oscura que marcó la época fue la explotación laboral y las condiciones antihigiénicas e inhumanas en las cuales muchas personas laboraban a partir de las nuevas dinámicas. Las jornadas excesivas, los trabajos peligrosos y los salarios bajos marcaron para muchas personas la tónica de su nuevo estilo de vida con la Revolución Industrial. Esto

provocaría que más adelante este fuera un tema de estudio y análisis por una de las principales escuelas de pensamiento administrativo.

Esta época la marcó también una enorme ambición y necesidad por aumentar la productividad de las fábricas; pues esto representaría un mayor y mejor posicionamiento en los mercados. Esta necesidad llevó a incursionar en las investigaciones sobre la productividad humana, las teorías administrativas, los procesos, entre otros conceptos, para así poder aplicarlos en las fábricas; lo cual generó un mejor ambiente laboral y una mayor productividad.

Principales escuelas del pensamiento administrativo

Los autores que se han dedicado al estudio de la administración coinciden en que son tres las principales escuelas que han marcado, de manera más significativa, la evolución de la administración: la escuela clásica, la escuela conductista y la escuela sistémica. A continuación, un acercamiento conceptual y caracterización de cada una de ellas:

Escuela Clásica

La Escuela Clásica se remonta a los inicios del siglo XX. Sus dos autores más representativos y además considerados fundadores son Henri Fayol

y Frederick Taylor, quienes plantearon líneas de pensamiento y estudio específicas con sus similitudes y diferencias, pero ubicaron el mismo problema organizacional: la eficiencia productiva.

Frederick Taylor fue un ingeniero industrial, estadounidense, considerado el padre de la Administración Científica. Su carrera se enfocó en problematizar la productividad, principalmente al considerar el trabajo de los obreros.

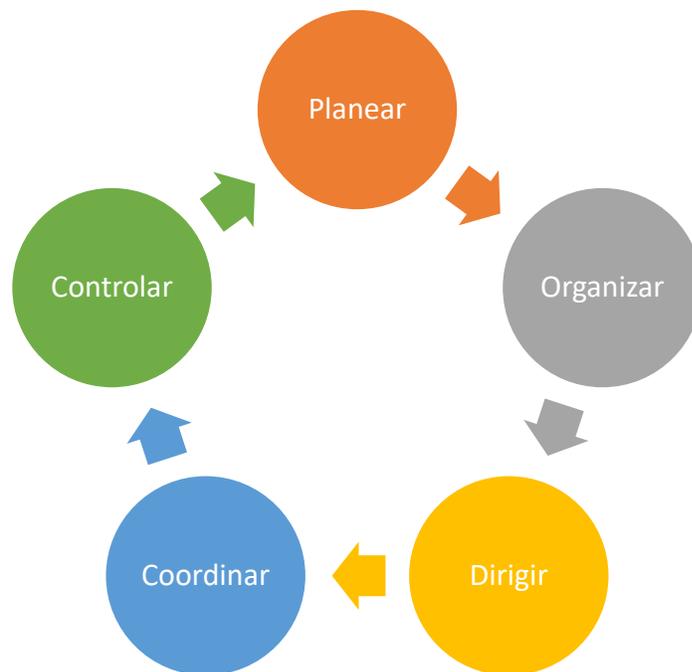
Para Taylor la organización racional del trabajo se centra en alcanzar la eficiencia operacional, se basa en el análisis del trabajo, los tiempos y los movimientos, la división de tareas y la especialización del trabajo. (Velásquez Vásquez, 2002)

Taylor consideraba que las personas obreras no eran capaces por sí mismas de cumplir con sus funciones en el trabajo, debido a la poca motivación, creatividad y autonomía. Por esto, era necesario definir claramente las pautas y las normas en las empresas y las organizaciones para que cada persona supiera exactamente cuál era su rol para alcanzar los resultados esperados.

Por otra parte, Henry Fayol, un ingeniero francés que es considerado el padre de la Administración Moderna, a diferencia de Taylor, visualizaba los problemas no solamente desde los niveles operativos, sino que para él estos involucraban también los niveles de la alta gerencia.

A lo largo de su carrera, Fayol intentó definir las funciones básicas de una empresa, también definió el concepto de proceso administrativo y los principios generales de la administración, aplicables a cualquier organización o empresa.

El proceso administrativo consiste en cinco etapas:



Esta escuela, considera la organización como un sistema cerrado mecanicista, dentro del cual la división de las tareas en el trabajo es la base del sistema. Taylor, mucho más rígido en su línea de pensamiento, no consideraba que influencias del exterior como otras organizaciones, contextos políticos, sociales o económicos, ni ningún otro factor, incidiera.

En cambio Fayol, desde su enfoque de organización como un sistema cerrado, reconoce que la organización incluye una serie de “órganos” que interactúan entre sí a lo interno, y que, si bien existen algunas pocas variables, eran previsibles y manejables a partir de los principios generales de la administración, los cuales se aplicaban a cualquier organización.

Escuela Conductista

En 1913 surge el conductismo como una corriente de pensamiento psicológica, cuando J. B. Watson, quien fue un psicólogo estadounidense, publica un artículo titulado “*Psychology as the behaviorist views it*”. El artículo propuso un sistema basado en las ciencias naturales, cuyo estudio objetivo era el comportamiento humano y la experimentación.

La Escuela Conductista surge motivada por ciertos vacíos identificados en la Escuela Clásica. Los gerentes no lograban que las empresas u organizaciones alcanzaran los niveles de productividad deseados, tampoco que los obreros siguieran las pautas de comportamiento establecidas. Esto motivó a un grupo de expertos en administración, de las ramas de la psicología y sociología, a estudiar el “lado humano” de las organizaciones.

A partir de esta Escuela de pensamiento, se reconoce que el ser humano es un ser social, quien padece de necesidades que debe satisfacer para

alcanzar altos niveles de productividad, asociado a la satisfacción y el bienestar.

Estas necesidades que se indican en el párrafo anterior, las explica Abraham H. Maslow en su teoría de la pirámide de necesidades, en la cual expone que todo ser humano tiene una serie de necesidades en diferentes niveles y deben ser satisfechas unas antes que otras, con el fin de alcanzar la motivación necesaria para la mayor productividad.

La pirámide está compuesta de abajo hacia arriba o desde su base hasta la cúspide por: necesidades fisiológicas, seguridad, sociales, estima y autorrealización. Esta “jerarquización de necesidades” propone que, hasta que todas las necesidades de un nivel (cualquiera) sean satisfechas, se puede aspirar por atender las necesidades del siguiente eslabón. (Chiavenato, 2006)

Pirámide de necesidades de Maslow



Fuente: elaboración propia.

Aparte de Maslow, autores como Kurt Lewin, Douglas McGregor y Rensis Likert, entre otros, influyeron en el pensamiento administrativo, quienes posicionaron aspectos como la capacidad del ser humano de transformar su comportamiento por medio de la motivación, la comunicación y el liderazgo; y así alcanzar la satisfacción necesaria para aumentar la productividad. (Velásquez Vásquez, 2002).

Escuela Sistémica

La Teoría General de Sistemas (TGS) la promovió el biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy, en los años cincuenta. Esta teoría propone incorporar elementos y principios de ciencia involucrada: física, biología, psicología, sociología, entre otras; con el fin de que los descubrimientos propios de cada ciencia puedan ser utilizados por las otras de manera integral.

Las escuelas de pensamiento previas a la Sistémica generaron un divorcio entre sus ramas de estudio debido a la alta especialización de cada una de ellas, lo cual provocó una incompatibilidad en sus principios y teorías.

En cambio, esta Teoría busca reducir las brechas entre los campos de estudio y asume el concepto que la administración debe verse como un sistema. Es decir, un conjunto de elementos interdependientes, los cuales tienen propiedades específicas que influyen sobre los demás y sobre el todo, incapaces de aislarse unos de otros. Elementos como el reduccionismo, el mecanicismo y el pensamiento analítico, propios de la Escuela Clásica evolucionaron hacia el expansionismo, la teleología y el pensamiento sintético. (Velásquez Vásquez, 2002)

En conclusión, la Escuela Sistémica visualiza la estructura de la administración como un sistema, el cual siempre está dentro de otro más grande, estos inciden entre sí. Además, al ser un sistema abierto, recibe

información de fuera y se encuentra expuesto a cambios externos que afecten el funcionamiento de este.

Por último, un elemento esencial que aborda la TGS es la relevancia que tiene la interrelación de los elementos de un sistema. Cada elemento tiene propiedades que pierde si se separa del sistema, y, por otra parte, el sistema como tal tiene propiedades específicas que ningún elemento por separado presenta.

Referencias

- Ardilla, R. (2013). Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2): 315-319. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>
- Chiavenato, I. (2006). *INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN*. (7ma. ed.). <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Galindo Camacho, M. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. Editorial Porrúa. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12816/TEORIA%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf?sequence=1>
- Guerrero, O. (1985). *Las ciencias camerales*. <http://www.omarguerrero.org/articulos/CCamerales.pdf>
- Velásquez Vásquez, F. (junio de 2002). *Escuelas e Interpretaciones del Pensamiento Administrativo*. SCIELO. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232002000200002

**iSOMOS MÁS
QUE UNA U!**

www.usanmarcos.ac.cr

San José, Costa Rica.