



San Marcos

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN DOCENCIA

TESIS-PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA

TEMA

ESTUDIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE SE
IMPLEMENTAN EN LAS CLASES DE SECRETARIADO EJECUTIVO
CON LOS ESTUDIANTES OCTAVO GRADO DEL TALLER DE
ARCHIVAR PARA EL FUTURO DE LA ESPECIALIDAD DE
SECRETARIADO EJECUTIVO, EN EL COLEGIO TÉCNICO
PROFESIONAL (CTP) REGIONAL DE SAN CARLOS, DE SEPTIEMBRE
A DICIEMBRE 2023

ELABORADO POR

DILIANA MARÍA LÓPEZ JARQUÍN
207040095



ENERO, 2024

#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL



APRENDIZAJE
AUMENTADO

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mi mamá y a mi papá por su apoyo incondicional, sus sacrificios y esfuerzos me han permitido concluir mi carrera y convertirme en la persona que soy hoy en día. Por ser las personas que me han enseñado que el trabajo y el esfuerzo serán siempre recompensados, ellos son mi mayor motivación y ejemplo a seguir.

A mi familia por estar presente y apoyarme durante todo este proceso, de una manera u otra su apoyo incondicional y moral me ha ayudado cumplir mis metas y objetivos.

Finalmente, a mis amigas, que siempre han estado para mí apoyándome motivándome en todo momento.

Agradecimientos

Primeramente, a Dios por permitirme estar donde estoy ser mi guía durante toda mi carrera. A mi tutora Danelly Salas Ocampo por su tiempo, disponibilidad y su compromiso durante todo este proceso.

A mi amiga Daisy Rodríguez Araya que me ha apoyado incondicionalmente durante toda mi carrera docente con sus consejos sobre todo compartiendo sus conocimientos permitiéndome ser mejor profesional y persona.

Finalmente agradezco a todas aquellas personas que creyeron en mí y me han brindado su apoyo incondicional, familiares, amigos y docentes que me han acompañado durante todo este proceso de aprendizaje.

Tabla Contenido

Capítulo I. Introducción	1
Introducción	2
Planteamiento del Problema	4
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Justificación	8
Antecedentes Internacionales y Nacionales	9
Proyecciones	23
Alcances	23
Limitaciones	24
Capítulo II. Marco de Referencia.....	25
Marco de Referencia	26
Características Socioeconómicas de la institución	26
Educación Técnica	28
Secretariado Ejecutivo	29
Diseño curricular programa de secretariado ejecutivo	30
Taller Exploratorio, Archivar para el Futuro	31
Habilidades y destrezas que deben desarrollar en la actualidad las personas que estudian técnicos en Secretariado Ejecutivo	32
Estrategias Metodológicas	33
Tipos de estrategias metodológicas	35
Estrategias Didácticas	36
Recursos Didácticos	37
Estrategias metodológicas que se implementen en la educación técnica-secretariado ejecutivo	38
Aprendizaje Significativo	39
Capítulo III. Marco Metodológico	41
Marco Metodológico	42
Tipos de enfoque	42
Diseño	43
Participantes del estudio	43
Criterios de inclusión	43

Criterios de exclusión	44
Categorías de análisis- variables	44
Unidades de estudio:	44
Variables	45
Técnicas de Recolección de Instrumentos	49
Procedimiento de recolección y análisis de datos	50
Fases de recolección de datos	50
Método de Análisis de datos	52
Capítulo IV. Análisis de Resultados	54
Análisis de Resultados	55
Capítulo V. Propuesta Educativa	74
Propuesta Educativa	75
Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones	84
Conclusiones	85
Recomendaciones	87
Referencias Bibliográficas	88
ANEXOS	95
Anexo 1: Entrevista para los docentes	96
Anexo 2: Encuesta a los estudiantes	97

Capítulo I. Introducción

Introducción

A continuación se presenta el proyecto de investigación para optar por el grado de Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM), por medio del cual se trata de investigar estrategias metodológicas que se implementan en las clases de secretariado ejecutivo con los estudiantes octavo grado del taller de archivar para el futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo, para realizar una propuesta educativa que fortalezca el desarrollo de habilidades y destrezas de esta población estudiantil, en el Colegio Técnico Profesional (CTP) Regional de San Carlos, de septiembre a diciembre 2023.

Se considera que la problemática planteada es relevante porque la educación ha cambiado a través de los años, actualmente, el aprendizaje es más constructivo y lúdico, lo que lleva a los profesionales en docencia a estar buscando estrategias metodológicas que se ajusten a los planeamientos, que respondan a la nueva realidad, y sobre todo que creen en el espacio áulico aprendizajes significativos con el fin de mejorar la calidad de la educación.

Este proyecto se enfoca en la especialidad de secretariado ejecutivo, específicamente el proyecto se encuentra dirigido a las personas estudiantes octavo grado y a los docentes del Taller de Archivar para el futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos, ya que estos profesionales se encuentran en la constante búsqueda de estrategias, técnicas y recursos, que apoyen la innovación de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

La finalidad de este estudio se concentra en una propuesta educativa, el diseño de una página web que pueda ser utilizada como portafolio pedagógico por los docentes de la especialidad secretariado ejecutivo.

El presente informe se encuentra compuesto por seis capítulos, en Capítulo 1: Introducción se presenta la problemática a abordar, los objetivos, la justificación, los alcances. En el Capítulo 2: Marco Teórico, se presenta el sustento teórico de la problemática abordada.

En el Capítulo 3: Marco Metodológico, se presenta el enfoque y el diseño de la investigación, así como los participantes del estudio y las técnicas e instrumentos que se utilizan para recolectar la información.

En el capítulo 4: Análisis de Resultados, donde se analizan los principales hallazgos a partir de las técnicas aplicadas como la entrevista semi estructurada aplicada a los docentes del taller de

archivar para el futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo y la encuesta a los estudiantes de octavo de dicha especialidad del CTP Regional de San Carlos.

La Propuesta Educativa, se presenta en el capítulo 5, donde se evidencia el diseño de la propuesta educativa del proyecto de investigación, el cual se aborda una página web personalizada que contenga una serie de estrategias metodológicas y recursos didácticos, la cual puede ser utilizada como portafolio pedagógico por los docentes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad secretariado ejecutivo en CTP Regional de San Carlos.

Finalmente, en este último capítulo se presentan Capítulo 6: Conclusiones y Recomendaciones, en las cuales se presenta las principales conclusiones que se ha podido llegar con el proceso de investigación, además se presenta las recomendaciones que se realizan a la institución CTP Regional de San Carlos y a los docentes de la especialidad secretariado ejecutivo del taller de archivar para el futuro.

Planteamiento del Problema

Actualmente en la educación costarricense, busca mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, una de las problemáticas que presenta la población docente es la búsqueda de estrategias, técnicas y recursos didácticos para contribuir a mejorar la calidad de la educación el mejoramiento de la educación.

Los procesos educativos y la población estudiantil han cambiado a través del tiempo, por ello la población docente debe cambiar e innovar para mejorar dichos procesos. “Bajo esta dinámica de cambio también ha crecido la constante preocupación del profesor por hacer de su proceso de enseñanza y aprendizaje algo más duradero, efectivo y aplicable” (Melo, 2020, p. 2).

Debido a esta problemática se presenta la población docente es importante mencionar y definir que son las estrategias metodológicas para efectos de investigación los siguientes autores establece lo siguiente, Según Venezuela y Vilorio (2008):

Las estrategias metodológicas comprenden un todo organizado de procedimientos, actividades y recursos que orientan el logro de objetivos. Por ello el docente debe buscar todos los mecanismos necesarios e idóneos para conseguir los aprendizajes de acuerdo con las necesidades del alumno, con el mayor rendimiento posible en cuanto a tiempo y esfuerzo. (p.21)

Por lo tanto, las estrategias de metodológicas hacen referencia a los procedimientos, actividades y recursos que los profesionales en docencia puedan transmitir u orientar el logro de objetivos en su mediación pedagógica; esto con el fin de buscar, como indican los autores, mecanismos idóneos para conseguir los aprendizajes permitiéndole al mismo tiempo mejorar el rendimiento académico de sus aprendientes orientando esta metodología a los aprendizajes de acuerdo a las necesidades educativas de la población estudiantil.

Se considera pertinente estudiar las estrategias metodológicas que se implementan en las clases, en este caso de la especialidad de secretariado; ya que en la actualidad, los estudiantes necesitan y demandan una forma más innovadora de trabajar por parte de las personas docentes, la inclusión de nuevas herramientas y metodologías dentro del espacio áulico para poder desarrollar habilidades necesarias y competencias que los estudiantes requieren para desarrollarse en el mundo actual, especialmente cuando se trata de educación técnica.

Según Melo (2020):

Esta preocupación ha llevado a los docentes a pensar cómo los jóvenes pueden adquirir elementos conceptuales que favorezcan el desarrollo de destrezas adecuadas para comprender, interpretar, actuar y transformar en sus propios contextos, ya que éstos están en constante cambio y, en esta medida, sus aprendizajes. (p.3)

De acuerdo con el texto anterior podemos evidenciar que el uso de mejores recursos conceptuales favorece el desarrollo educativo de la población estudiantil, por lo tanto es necesario tratar dicha problemática y generar soluciones y propuestas educativas que puedan ayudar a los docentes; es decir, hacer un cambio significativo en pro a las necesidades educativas de los aprendientes.

Costa Rica es uno de los países centroamericanos que a pesar de los esfuerzos que ha hecho por la educación, se requieren mejoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la innovación de metodologías y recursos. Sobre este tema Obando (2020) indica que:

Tomando en consideración a las instituciones mundiales en tema de educación, ahora se analizan algunos datos sobre lo que se refleja en el VI Estado de la Educación en Costa Rica, donde se menciona que “se están dando experiencias de innovación importantes que tienen el potencial, aunque no la magnitud, para desencadenar mejoras generalizadas en el acceso y la calidad de la educación”; es decir, a pesar de que el tema de la innovación está presente en la educación costarricense, no se logra una gran cobertura en esa área. (párr.6)

En la educación costarricense si existe innovación importante pero no lo suficiente para ver mejoras en la calidad de la educación, por ello es tan importante implementar estrategias y recursos didácticos que permitan tener la innovación que necesitan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, se debe de invertir en la capacitación de los profesionales en docencia, ya que esto puede ser de gran ayuda en la incorporación de nuevas estrategias metodológicas en los salones de clase.

También Obando (2020) indica:

En Costa Rica, a pesar de tener un sistema educativo bastante sólido y con la promulgación de una educación más centrada en el desarrollo de habilidades y tener una política educativa donde resume el que hacer en el campo de la enseñanza-aprendizaje, se sigue trabajando en algunos casos bajo esquemas de enseñanza tradicional. (párr.8)

Es decir, la educación costarricense, aunque se haya realizado grandes avances y este centrada en el desarrollo de habilidades, sigue hasta el día de hoy trabajando para mejorar estos procesos de enseñanza y aprendizaje porque existe todavía algunos casos de esquemas de la enseñanza tradicional, que dificultad realizar algunas mejoras, con el fin de poder erradicar el proceso de enseñanza tradicional mejorar los recursos y mediaciones pedagógicas en la educación del país.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se llega a la siguiente interrogante de investigación: ¿Qué tipo de estrategias metodológicas se implementan en las clases de secretariado ejecutivo con los estudiantes octavo grado del taller de archivar para el futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo, en CTP Regional de San Carlos, de septiembre a diciembre 2023?

Objetivo General

Investigar las estrategias metodológicas que se implementan en las clases de secretariado ejecutivo con los estudiantes octavo grado del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo, mediante encuestas y entrevistas, para realizar una propuesta educativa que fortalezca el desarrollo de habilidades y destrezas de esta población estudiantil, en CTP Regional de San Carlos, de septiembre a diciembre 2023.

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias didácticas implementadas por los docentes en el del Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo.
- Citar el tipo de recursos didácticos que utilizan los docentes en el del Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo.
- Estudiar los aspectos que toman en cuenta los docentes del Taller de Archivar para el Futuro cuando escogen una determinada estrategia metodológica para trabajar con los estudiantes de octavo.
- Valorar el tipo de capacitación sobre secretariado ejecutivo y sobre la implementación de estrategias metodológicas que reciben los docentes del Taller de Archivar para el Futuro.
- Diseñar una página web personalizada que contenga una serie de estrategias metodológicas y recursos didácticos, la cual puede ser utilizada como portafolio pedagógico por los docentes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad secretariado ejecutivo en CTP Regional de San Carlos.

Justificación

El uso de estrategias metodológicas actualizadas y acordes a la realidad es un tema de vital importancia, ya que, si estas estrategias son de calidad, se le puede ofrecer al estudiantado mejores experiencias pedagógicas y oportunidades de aprendizaje. En las cuales pueden fortalecer el desarrollo de las habilidades, destrezas y pensamiento analítico que les permitirá desarrollar todo su potencial en los espacios áulicos.

La educación actual, necesita cambios en las estrategias, técnicas y recursos didácticos para que pueda mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje e introducir futuras mejoras en pro a las necesidades educativas del estudiantado. Esto permitiéndole a la población docente que cuente con los recursos adecuados y necesarios para poder desarrollar mejores experiencias pedagógicas donde se vele por las necesidades educativas y transformadoras de conocimiento en el estudiantado.

Por otro lado, los docentes necesitan actualizar e innovar estrategias metodológicas que les permita fortalecer la calidad de la educación, ya que esto les permitirá dar un plus en la educación actual. No obstante, es tan relevante abordar y analizar estos temas que generan un andamiaje en la educación, ya que es existente una necesidad respecto a la forma en la que se presentan los procesos de enseñanza.

Es una realidad que los docentes actuales como las futuras generaciones, no pueden o no deben hacer uso de prácticas absolutas como la educación estandarizada y tradicional. Que no permite al estudiante desarrollar sus capacidades intelectuales y analíticas. Se necesita una educación que fomente la innovación, construcción de conocimiento y sobre todo pensamiento analítico.

Antecedentes Internacionales y Nacionales

Antecedentes Internacionales

De acuerdo con la investigación realizada, para tener un mejor panorama respecto a los temas de estrategias metodológicas, recursos didácticos, innovación y plataformas, entre otros, existen varios artículos los cuales se pueden citar. Considerando la información obtenida se indaga para corroborar fenómenos similares a la investigación donde se manifiestan situaciones de la educación actual. A continuación, se presenta la información obtenida desde el entorno internacional.

Título de la investigación: Análisis de artículos concernientes al desarrollo de competencias investigativas en estudiantes. El Aprendizaje Basado en Problemas y en Proyectos como estrategias metodológicas.

Autor (es): Juan Manuel Daza López.

Año: 2022.

País: Colombia.

Objetivo (s): Análisis de artículos concernientes al desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de educación secundaria, publicados en las bases de datos: Scopus, Web of Science, Dialnet, LAREferencia, EBSCOhost, Clasco, Redalyc, Springer, Sage Journals, y Ciencia Unisalle en comparación con los publicados en educación superior, con el fin de reflexionar sobre la necesidad de implementar las metodologías idóneas que propendan por el fortalecimiento de la investigación en los estudiantes.

Enfoque utilizado (cuantitativo): A través de una metodología cualitativa de carácter comparativo, se analizan 11 investigaciones para razonar sobre los procedimientos y metodologías que los fundamentan desde una perspectiva epistemológica.

Principales resultados: se considera que los estudios que contribuyen al desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de educación secundaria en las bases de datos consultadas siguen siendo escasos en comparación con este mismo desarrollo en diferentes niveles universitarios, como el pregrado y el posgrado.

Sobre este tema Daza (2022) indica que:

Esta metodología es reconocida como el mecanismo para lograr que los estudiantes aprendieran de manera activa, involucrándose creativamente en el desarrollo de propuestas para el alcance de las metas establecidas. Está enmarcado en el paradigma constructivista y se enfoca en producir conocimiento a través de las experiencias e interacción de los estudiantes con el mundo. (p.7)

De acuerdo con estos planteamientos indica que la metodología se conoce como el mecanismo para lograr que la población estudiantil aprenda de manera más activa. Se puede reflexionar que las estrategias metodológicas tienen la capacidad de promover el desarrollo de aprendizaje de una manera más idónea involucrando la innovación y la creatividad en el proceso alcanzado los objetivos de establecidos como indica el autor con un paradigma constructivista a través de experiencia e interacción con el mundo.

Por lo tanto, se analiza lo siguiente “permite reflexionar sobre la necesidad de que los futuros maestros también sean formados bajo estas metodologías y de esa manera logren transmitir en el ejercicio de su profesión su experticia para la consecución de las metas propuestas” (Daza, 2022, p. 10). De acuerdo con este análisis indica la necesidad que existe de que las futuras generaciones de docente implementen estrategias metodológicas adecuadas a la educación actual, donde el profesional docente pueda mediar conocimiento de una manera más activa e innovadora en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Daza (2022) también menciona:

Estrategias metodológicas en las prácticas educativas, los cuales desde la realidad del aula muestran tres características particulares que contribuyen al desarrollo de las competencias en mención en los estudiantes: el pensamiento crítico, la comunicación y la creatividad; aunque no se puede dejar de lado el trabajo en equipo, la adaptabilidad, las competencias tecnológicas y la contextualización del proceso escolar como requerimientos complementarios. (p.11)

Indica que las estrategias metodológicas contribuyen al desarrollo de las competencias donde el método que se utilice contribuirá al desarrollo de pensamiento crítico, comunicación y creatividad, cabe resaltar que por medio de las estrategias se puede trabajar con el estudiantado el trabajo en equipo, adaptabilidad y competencias tecnológicas, como lo indica el autor, hace un

análisis a la importancia y el uso de estrategias metodológicas en la educación donde las mismas contribuyen al fortalecimiento de competencias necesarias en la educación actual, revelando en su análisis la necesidad que existe de que el docente actual promueva estrategias metodológicas innovadoras que promuevan competencias de acuerdo a los objetivos planteados.

Título de la investigación: El uso académico de las redes sociales: estrategias metodológicas de aplicación en el aula de clases.

Autor (es): Johanna Catagua Vásquez, Ángela María Cevallos Cedeño.

Año: 2019.

País: Ecuador.

Objetivo (s): Indagar, entre otros aspectos, en estrategias metodológicas que pueden hacer los maestros para el correcto empleo de las redes sociales en el ámbito académico. Adicional a ello se considera en este texto que las redes sociales son las herramientas perfectas para que fluya la comunicación entre alumnos y docentes.

Enfoque utilizado (Mixto): Se aplica el método cuantitativo y cualitativo, para valorar los resultados de los instrumentos aplicados para recopilar datos cuantificables y realizar análisis estadísticos para derivar conclusiones de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a 10 docentes de octavo a décimo grado de la escuela.

Principales resultados: Analizar el uso académico de las redes sociales, su impacto e influencia y las estrategias metodológicas empleadas por los docentes de la Escuela de Educación Básica Ángel Arteaga Cañarte, del cantón Santa Ana, provincia de Manabí.

Sobre este tema Catagua y Cevallos (2019) indica que

Las estrategias metodológicas empleadas se han podido determinar en el trabajo empírico que los docentes apelan a la interacción con los alumnos sobre los contenidos de las clases, la formación de grupos con temáticas afines para desarrollar trabajos y tareas asignadas, el hecho de motivar a que los alumnos se relacionen con expertos y académicos de otras instituciones y al intercambio de contenidos multimedia. A lo largo de este estudio este propósito ha sido fundamental para coordinar y relacionar los aspectos teóricos como el enfoque metodológico abordado. (p.9)

De acuerdo con el análisis del uso de académico de las redes sociales como estrategias metodológicas, explica en su investigación empírica que los docentes apelan a la interacción que tiene con esta estrategia multimedia donde desarrollar trabajos y tareas asignadas donde la metodología es innovadora el uso de multimedia y redes sociales motiva a la población estudiantil actual de esta manera interactúan y trabajan con los expertos en educación de una manera más innovadora. Las estrategias metodológicas permiten construcción de conocimientos innovadores donde el estudiante se sienta motivado a aprender en este caso el uso de multimedia permite a los aprendientes interactuar desarrollar competencias y habilidades que el docente desee promover a lo largo del proceso educativo de su asignatura.

Título de la investigación: Estrategias metodológicas empleadas por los docentes de educación preescolar del municipio de San Sebastián de Mariquita (Tolima) en la enseñanza de la lectura.

Autor (es): Karen Zulay Holguín Calderón, Germán Rafael Sierra Chaparro, Sandra Liliana Quiñones Quintana.

Año: 2012.

País: Colombia.

Objetivo (s): Identificar, describir y analizar las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en los niveles de prejardín, jardín y transición en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en estas instituciones educativas.

Enfoque utilizado (cualitativo): Utiliza el enfoque cualitativo se encuentra la etnografía, en la que el investigador efectúa observaciones mientras forma parte de un grupo u organización. Se utiliza la observación.

Principales resultados: los docentes de las diferentes instituciones educativas aplican las estrategias metodológicas de acuerdo a los contenidos temáticos, propósitos, objetivos, dimensiones del desarrollo del niño, evaluación, etc., basados en el interés, la motivación

Sobre este tema Holguín, Sierra y Quiñones (2012) indica que

Se identificaron las diferentes estrategias de tipo metodológico que utilizan los docentes para la enseñanza de la lectura, y como en el aula desde el trabajo cotidiano utilizan recursos didácticos entre los cuales se encuentran los cuentos, juegos de palabras, retahílas, mitos, leyendas, adivinanzas, poesías, cantos, títeres, rondas, coplas, obras de teatro,

lectura de imágenes, dibujos, relatos, frisos mudos, material didáctico, CD MP3, instrumentos musicales, tablero acrílico con marcadores, interpretación de etiquetas de productos, rincón de lectura. (p.9)

De acuerdo con el texto anterior, explica el uso de estrategias metodológicas por los docentes de enseñanza de la lectura, utilizan recursos didácticos como cuentos, juegos de palabras, retahílas, mitos, leyendas etc. Son los más comunes porque este tipo de estrategias metodológicas permiten que el aprendiz se motive desarrolle habilidades de lectura, por lo tanto las estrategias metodológicas van de acuerdo a las necesidades educativas, destrezas y habilidades que el docente desee promover. Además, tema Holguín, Sierra y Quiñones (2012) indica que

Los resultados evidenciados, los docentes de las diferentes instituciones educativas aplican las estrategias metodológicas de acuerdo a los contenidos temáticos, propósitos, objetivos, dimensiones del desarrollo del niño, evaluación, etc., basados en el interés, la motivación, los presaberes de los niños y niñas y el medio sociocultural en el cual se desarrolla el aprendizaje. (p.9)

De acuerdo a la investigación de los autores, explican que los docentes encuestados y analizados por su investigación aplican estrategias metodológicas de acuerdo a los contenidos, objetivo e interés, la motivación de los presaberes de los estudiantes de acuerdo a esto se implementan las estrategias, tomando en cuenta el medio sociocultural en el que se encuentran para desarrollar el aprendizaje esperado.

Título de la investigación: La importancia del uso del material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos en la Educación Inicial.

Autor (es): Betancourt-Pereira, Jessenia.

Año: 2020.

País: Ecuador.

Objetivo (s): Conocer la relación que existe entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo.

Enfoque utilizado (cuantitativo): Midieron el rendimiento académico con instrumentos, la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario estructurado.

Principales resultados: Existe relación significativa entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes con un nivel de confianza del 95%.

Sobre este tema Betancourt (2020) indica que

El rendimiento académico es un factor importante para el estudiante en el desarrollo de su carrera profesional. Es considerado por las organizaciones educativas como una medida estándar de calidad educativa. El instituto Tecnológico Superior “Ismael Pérez Pazmiño” de Machala, Ecuador, mide el rendimiento académico a través del tiempo de estudio, las diversas formas de evaluación, el esfuerzo estudiantil y el uso de las estrategias de aprendizaje por parte del docente. (p.4)

De acuerdo con la investigación de la autora, detalla que uno de los factores importantes en el rendimiento académico es el estándar de la calidad educativa que se desarrolle en su carrera profesional en este caso la especialidad de secretariado ejecutivo. Con base a esta calidad educativa se mide con diversas formas de evaluación y el uso de estrategias de aprendizaje, por ello existe un mejoramiento académico, las estrategias metodológicas hacen un cambio significativo en el aprendizaje.

Título de la investigación: La utilización de materiales didácticos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la lengua española de los estudiantes de secretariado ejecutivo.

Autor (es): Nunes, Warley Stefany; Ferrer Plaza, Carlos.

Año: 2010.

País: España.

Objetivo (s): Analizar los materiales didácticos publicados por las editoriales; identificar los contenidos más importantes en el proceso de aprendizaje del español por los aprendices; comparar los libros de español para secretarios ejecutivos con los contenidos relevantes.

Enfoque utilizado (cuali-cuantitativo): Se caracteriza por la mensuración de los datos extraídos del cuestionario aplicado a los estudiantes de Secretariado Ejecutivo para analizar estadísticamente, mientras el método cualitativo, por la descripción de las situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos

Principales resultados: Los materiales didácticos, se caracterizan por estar desfasados de acuerdo con los contenidos, dado que estos, a veces, no son fidedignos con el contexto laboral del profesional de Secretariado Ejecutivo.

Sobre este tema Nunes y Ferrer (2010) indican que

El nuevo panorama de mercado influyó en las condiciones y las relaciones de los profesionales de Secretariado Ejecutivo, ya que estos buscan adaptarse a los cambios que son exigidos y, principalmente, a las cuestiones de formación académica. Por consiguiente, se crearon cursos específicos para ese segmento en diversas instituciones de educación, tanto pública y privadas. (p.5)

De acuerdo con lo que explican los autores indican como influye el mercado en las condiciones profesionales de la especialidad y estos deben adaptarse por ello la formación académica debe ser buena, por ello en su investigación optaron abordar esta necesidad que existe en cuanto la exigencia en cuestiones de formación académica. Se puede sintetizar de acuerdo con el párrafo la importancia de crear recursos que permitan a los estudiantes mejorar sus habilidades y destrezas en la especialidad, por ello los autores Nunes y Ferrer (2010) también indica:

A partir de las cuestiones presentadas, se observa la importancia de un material didáctico para el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua Española para los estudiantes de Secretariado Ejecutivo. Por todo ello, el presente trabajo se interesa en investigar un material que atienda a las necesidades de ese universo. (p.3)

Con base al texto anterior indica la gran importancia que existe en el material didáctico en la especialidad Secretariado Ejecutivo ya que este le permite mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje en este caso Lengua Española, ya que los estudiantes necesitan comunicarse y gestionar mucha información por lo tanto como se menciona anteriormente hay una búsqueda para mejorar en cuestiones de formación académica.

Antecedentes Nacionales

A nivel nacional se tomaron en cuenta los siguientes artículos.

Título de la investigación: Estrategias metodológicas utilizadas por docentes de sétimo año en la enseñanza del análisis de textos literarios.

Autor (es): Ramírez Molina, Catalina.

Año: 2006.

Objetivo (s): Conocer las estrategias metodológicas que utilizan los docentes de sétimo año en la enseñanza del análisis de textos literarios. El estudio constó de seis observaciones de aula, entrevistas a docentes y estudiantes.

Enfoque utilizado (cualitativa): El estudio que se llevó a cabo se centró en el marco de una investigación exploratoria descriptiva-cualitativa.

Principales resultados: Se evidencia que las estrategias metodológicas utilizadas por las docentes para analizar los textos literarios les sirven y por eso las han adoptado, aunque no se promuevan situaciones donde la literatura se vea arropada por su verdadera función social y cultural.

Sobre este tema Ramírez (2008) indica que

la metodología empleada por las docentes imprime un carácter unidireccional en la enseñanza, ya que el aprendizaje no es sólo la adquisición de técnicas instrumentales y de destrezas básicas, sino también el resultado de procesos de interpretación y de comprensión que faciliten la construcción por parte del alumno (p.18)

El texto anterior, hace referencia al análisis de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes de textos literarios, donde indica la metodología empleada por los profesionales en docencia va en una sola dirección con base a la enseñanza, esto quiere decir el método es relevante importante en los procesos de aprendizaje ya que el mismo, no solo basa adquisición de técnicas instrumentales o destrezas, sino en los procesos comprensión donde la metodología juega un gran papel en la formación académica, porque importa como aprende el estudiantes como pueda adquirir de una manera idónea todos este complemento de destrezas y habilidades que el docente

desea mediar para facilitar la construcción de conocimiento del aprendiente. La autora (2008) también indica

A través del análisis realizado se evidencia que las estrategias metodológicas utilizadas por las docentes para analizar los textos literarios les sirven y por eso las han adoptado, aunque no se promuevan situaciones donde la literatura se vea arropada por su verdadera función social y cultural. (p.4)

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, concluyen y se analiza que las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en textos literarios han sido adoptadas por su funcionalidad, por lo tanto, se evidencia que los métodos utilizados en la educación son de gran funcionalidad en los procesos de mediación pedagógica.

Título de la investigación: Recursos metodológicos utilizados por docentes de I y II ciclos de la educación general básica en la Dirección Regional de Heredia, al impartir los temas de probabilidad y estadística.

Autor (es): Alfaro Arce, Ana Lucía; Alpízar Vargas, Marianela; Chaves Esquivel, Edwin

Año: 2012.

Objetivo (s): Determinar los métodos, las técnicas y los recursos didácticos utilizados con mayor frecuencia para enseñar los temas de Probabilidad y Estadística por una muestra de docentes de I y II Ciclo de la Educación General Básica en la dirección regional Educativa de Heredia.

Enfoque utilizado (cuantitativo): Esta investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo y su diseño es no experimental descriptivo.

Principales resultados: En relación con los métodos, dentro de los hallazgos más importantes se encontró una preferencia de los educadores entrevistados, hacia estrategias pedagógicas tradicionales (usan con mayor frecuencia los métodos: deductivo, expositivo, estudio de textos, colectivo).

Sobre este tema Alfaro, Alpízar y Chávez (2012) indica que

Independientemente de la estrategia que se proponga, los métodos de trabajo en el aula deben ofrecer la oportunidad al estudiante de participar activamente en la generación de

conocimiento, utilizando para ello el contexto como una herramienta motivacional fundamental; por lo que el docente no solo debe estar en capacidad de generar situaciones de aprendizaje, sino también conducir apropiadamente el proceso (p.6)

De acuerdo con el párrafo anterior, se puede evidenciar la importancia del uso de estrategias metodológicas en los procesos de aprendizaje en los cuales por medio de los métodos el aprendiente tiene la oportunidad de ser partícipe de manera activa en su formación utilizando herramientas adecuadas para su proceso educativo.

Título de la investigación: Estrategias metodológicas en actividades prácticas de la carrera Manejo de Recursos Naturales de la UNED (Universidad Estatal a Distancia) durante la pandemia por la COVID-19.

Autor (es): Idania Valverde Rojas, Magaly Rodríguez Calvo.

Año: 2022.

Objetivo (s): Analizar las estrategias metodológicas en actividades prácticas de las asignaturas de las cátedras de CN y EEA ante la pandemia por la COVID-19, durante los años 2020-2021.

Enfoque utilizado (cualitativo): Se utilizó un modelo cualitativo de investigación compuesto por aspectos descriptivos y exploratorios y mediante la aplicación del análisis de contenido como método analítico.

Principales resultados: De acuerdo con la experiencia vivida, la incorporación de las TIC y herramientas tecnológicas, como aliados del proceso de enseñanza y aprendizaje, puede resultar determinante para la continuidad del aprendizaje significativo en el estudiantado. El éxito o fracaso, así como el seguimiento de la incorporación de las TIC, debe ser objeto de próximos estudios.

Sobre este tema Valverde y Rodríguez (2022) indica que

El diseño y aplicación de nuevas estrategias metodológicas inició con un proceso acelerado de trabajo en equipo, en el que el profesorado y las encargadas de cátedra revisaron los diseños curriculares de las asignaturas para identificar los objetivos y experiencias de aprendizaje por contenidos temáticos. De este modo, establecieron una base pedagógica

sólida para el diseño de las nuevas actividades evaluativas virtuales que sustituirían a las presenciales. (p.5)

Con base a la investigación de las autoras indica la aplicación de estrategias metodológicas en el proceso de aprendizaje virtual o a distancia que se llevó a cabo durante la pandemia, en el cual se realizó el diseño y aplicación nuevas estrategias metodológicas y se estableció una base pedagógica sólida en cuanto la sustitución de educación presencial a educación virtual. Valverde y Rodríguez (2022) también mencionan:

En el caso de la UNED, el uso de los talleres forma parte del modelo educativo a distancia. Estos pueden ser una modalidad de la oferta académica o una estrategia didáctica de una asignatura. En ambos casos, se busca construir conocimientos teóricos a partir de la práctica según los objetivos planteados. (p.9)

De acuerdo con lo planteado en el párrafo anterior, explica que la UNED realizo en talleres con modalidad a distancia, donde implemento la aplicación de las anteriormente mencionadas estrategias metodológicas con ambiente virtual, diseñadas nuevas actividades evaluativas virtuales que buscan construir conocimientos a partir de los objetivos planteados por la institución. Valverde y Rodríguez (2022) mencionan:

Las asignaturas de las dos cátedras, se recurrió al taller virtual como estrategia metodológica, con el objetivo de que el estudiantado, mediante diferentes técnicas de aprendizaje, construya conocimientos a partir de su propia experiencia y aplique los contenidos teóricos aprendidos en actividades prácticas. (p.9)

En el párrafo anterior se detalla el objetivo de las estrategias metodológicas en los talleres virtuales donde se construyen los conocimientos mediante diferentes técnicas de aprendizaje, las cuales surgen a partir propia experiencia indicando que el uso de estrategias son parte importante y relevante para cumplir los objetivos planteados. Siendo así claro ejemplo de la importancia que tiene las estrategias metodológicas para promover conocimientos en la educación costarricense, los métodos han permitido en medio de la pandemia innovar las experiencias de aprendizaje y cambiando paradigma de la educación actual permitiendo a las instituciones reformar su currículo educativo para que puedan implementar nuevas metodologías de acuerdo con las necesidades educativas actuales.

Título de la investigación: Propuesta de estrategias metodológicas para el contenido curricular “Oscilaciones y ondas mecánicas” que propicie el aprendizaje significativo en el estudiantado que asiste al curso Laboratorio de Física General II de la Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente durante el II semestre del 2020

Autor (es): María Gabriela Campos Fernández

Año: 2020

Objetivo (s): Proponer estrategias metodológicas sobre el contenido curricular “Oscilaciones y ondas mecánicas” que propicie el aprendizaje significativo en el estudiantado que asiste al curso de Laboratorio de Física General II de la Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente durante el II semestre del 2020.

Enfoque utilizado (cualitativo): enfoque tipo cualitativo en el que se usaron la observación y la entrevista semiestructurada.

Principales resultados: Como principales resultados obtenidos se encuentra el uso de metodología y evaluación similar para el curso impartido en la modalidad presencial y virtual. A la vez, aparecen una serie de diferencias en cuanto a la percepción del estudiantado bajo la modalidad presencial y virtual, siendo la modalidad presencial mejor calificada que la virtual.

Sobre este tema Campos (2020) indica que

la estrategia metodológica implementada en el laboratorio está basada en el método tradicional con pequeñas variantes para sustituir algunas actividades realizadas a lápiz y papel con actividades virtuales, por ejemplo, las pruebas cortas o la realización de gráficos con los datos obtenidos. La propuesta de estrategias metodológicas donde se utilicen, por ejemplo, actividades virtuales como lo son simulaciones interactivas además de las presenciales, y así lograr los objetivos de la práctica, debe ser analizada. (p.21)

De acuerdo con el párrafo anterior, se destaca la implementación de estrategias metodológicas en laboratorios con modalidad virtual donde los métodos que se implemente sea el tradicional con pequeñas variantes las cuales permitirá que sean más interactivas el curso de

laboratorio de esa manera pueden lograr los objetivos de la practica con el cambio de pequeñas variantes de actividades.

El uso de estrategias metodológicas innovadoras e interactivas ha permitido en laboratorios poder desarrollar los objetivos de los cursos gracias a ellas se ha estructurado y renovado las prácticas en el contenido curricular propiciando aprendizajes significativos en el aprendiente.

Título de la investigación: Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la División de Educología de la Universidad Nacional I Ciclo 2020.

Autor (es): Ericka Luna Araya Jennifer Montero Cascante.

Año: 2020.

Objetivo (s): Analizar las buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales de acuerdo con la experiencia de las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la Universidad Nacional

Enfoque utilizado (Mixto): Con el método de estudio de caso y se emplean instrumentos como la entrevista, el cuestionario y la revisión bibliográfica

Principales resultados: Los resultados muestran que las buenas prácticas son aquellas acciones que resultan beneficiosas tanto para el docente como para el estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje y que engloban acciones que van desde el planeamiento hasta la ejecución

Sobre este tema Soto y Palomo (2016) indica que:

El ámbito educativo, particularmente en el nivel superior, el cual ha tenido que reajustar sus contenidos, métodos y modelos de enseñanza aprendizaje para hacer frente a la situación y las demandas actuales, las cuales exigen profesionales con mayores conocimientos, habilidades y destrezas tecnológicas, así como capacidades de organización, trabajo colaborativo y habilidades humanas. (p.22)

Los autores detallan una reflexión el reajuste que se ha tenido que hacer contenidos, métodos y modelos de enseñanza aprendizaje, en donde los modelos educativos en actualidad les hagan frente a las demandas actuales, la innovación por medio de metodologías pedagógicas genera mejores conocimientos, habilidades y destrezas en este caso tecnológicas. La educación actual exige profesionales con mayores conocimientos por lo tanto los docentes deben capacitarse y mejorar las estrategias metodológicas y recursos didácticos. Esto con el fin desarrollar aprendizajes y habilidades para que el estudiante pueda cumplir todas esas competencias que necesita en la especialidad.

Título de la investigación: Propuesta de un repositorio digital con prácticas para apoyar la mediación pedagógica de la especialidad secretariado ejecutivo del colegio técnico profesional La Tigra de San Carlos.

Autor (es): Nicole Daniela Sandí López, Esteysi Quesada Valverde, Angie Daniela Zamora Acuña.

Año: 2023.

Objetivo (s): Propuesto la creación de un repositorio digital que contiene prácticas elaboradas en herramientas tecnológicas que permiten apoyar la mediación pedagógica de los docentes del Colegio Técnico Profesional La Tigra de San Carlos que imparten la especialidad de Secretariado Ejecutivo en décimo nivel.

Enfoque utilizado (Mixto): Por las diversas herramientas que se utilizaron durante el desarrollo de este.

Principales resultados: Este proyecto en general motiva a los docentes a actualizarse, en cuanto a conocimiento sobre herramientas tecnológicas que existen en la actualidad

“Una de las fortalezas de la educación técnica profesional es la de formar personas con conocimientos concretos de cada área, pero más allá de eso, busca desarrollar una serie de distintas habilidades que aportarán mucho al crecimiento integral de cada uno” (Alvarado y Quesada, 2023, p. 12). De acuerdo con las autoras explican en su investigación educativa que una de las fortalezas de la educación técnica es formar aprendientes con conocimientos concretos, con relación a presente propuesta educativa se busca analizar estrategias metodológicas que los docentes de la especialidad de secretariado utilizan para mejorar los procesos de aprendizaje y como detalla el

texto desarrollar una serie habilidades que aportaran crecimiento de los estudiantes. Alvarado y Quesada (2016) también indican

Se crea el repositorio digital para proveer a los docentes de herramientas que les ayuden a fortalecer su mediación pedagógica. Se consideró que al diseñar dicho repositorio se está creando un instrumento muy positivo para la comunidad educativa técnica de dicha institución. Es decir, en lugar de solamente plantear un problema, se les estará dotando de la herramienta para enfrentar dicha situación y mejorar sus procesos educativos. (p.13)

Proyecciones

El presente proyecto investigativo se realizó con el interés de conocer primero las estrategias metodológicas que implementan los docentes de secretariado ejecutivo en sus salones de clase, para posteriormente hacer una propuesta de interés y apoyo tanto para las personas docentes como para los estudiantes.

Alcances

La propuesta educativa que se propone en la presente investigación tiene como objetivo proporcionar estrategias metodológicas y recursos didácticos, mediante una página web que se use como portafolio pedagógico por los docentes de la especialidad secretariado ejecutivo. Por medio de esta propuesta, se busca crear un espacio de apoyo, actualización de material didáctico y estrategias más innovadoras para las asignaturas que estén relacionadas con el área de secretariado. Además, poder participar en foros que aborden consultas y dudas acerca de la especialidad con el objetivo mejorar la calidad de la educación en esta área.

En la educación actual, tanto docentes actuales como futuras generaciones, deben dar importancia a los recursos didácticos y estrategias de aprendizaje que se utilicen en los espacios áulicos en la mediación pedagógica, porque ellos definirán la calidad de educación que los docentes estén proporcionado a cada uno de los estudiantes.

Limitaciones

Las limitaciones que enfrenta la presente autora son diversas, cada investigación tiene limitaciones encontradas las cuales podemos mencionar las siguientes:

Una de las limitaciones encontradas durante el desarrollo de la investigación fue la búsqueda de antecedente relacionados con en estrategias metodológicas en la especialidad de secretariado ejecutivo, la cual es muy escasa. Se encontró información relacionada con la especialidad, pero esta información no está relacionada con estrategias metodológicas directamente, por lo tanto, ha sido una de las grandes limitaciones para el proyecto; ya que para efectos de investigación se han tenido dificultades con la búsqueda de contenido relevante y verídico.

También de manera homologa la información que fue encontrada en relación de estrategias metodológicas en la especialidad de secretariado ejecutivo no es resiente, lo cual indica que en este aspecto no hay mucha información, como se mencionaba anteriormente es una gran limitación en el proceso de investigación.

La cantidad de estudiantes que participaran en la investigación, es decir, los que participaron en el proceso de recolección de datos y la representación de la muestra es de 14 estudiantes, de una sección de 27 estudiantes en total; esto indica que se trabajó con una muestra no representativa o no probabilística, lo cual presenta una limitación porque no se puede generalizar los resultados que se obtengan en el estudio.

Capítulo II. Marco de Referencia

Marco de Referencia

En este capítulo se hace investigación acerca de los temas y subtemas relacionados a la problemática planteada en la investigación.

Características Socioeconómicas de la institución

Colegio Técnico Profesional (CTP) Regional de San Carlos

CTP Regional de San Carlos, Reglamento Interno (2023, p. 2):

El Colegio Técnico Profesional Regional de San Carlos (C.T.P.R. San Carlos), como Institución de Enseñanza Técnica Secundaria, dispondrá de esta normativa interna respaldado en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes del Ministerio de Educación Pública con el fin de ampliar y especificar aspectos pertinentes que regulen la aplicación del currículo escolar, disciplina; derechos y deberes de educandos, padres, personal docente y administrativo, y otras consideraciones que atañen al proceso enseñanza – aprendizaje y a las normas que deben imperar para el buen funcionamiento de una institución educativa.

Según se plantea en CTP Regional de San Carlos, Reglamento Interno (2023, p. 4-5):

Visión: El CTP Regional de San Carlos pretende la preparación de educandos con una formación integral en los ámbitos académico, cultural y espiritual, que respondan con excelencia a la demanda laboral de las empresas comunales y nacionales. Insertas en un medio altamente competitivo, a nivel local e internacional.

Misión: Formar jóvenes responsables, comprometidos con el desarrollo del país y consientes del estratégico papel que desempeña dentro del núcleo familiar y social con miras al logro de altos niveles de calidad de vida y entorno en todos los ámbitos que competen a la vida propia y de los seres y naturaleza que lo rodea.

Objetivos Generales

Entre los objetivos se puede mencionar (CTP Regional de San Carlos, Reglamento Interno, 2023, p. 5):

Fortalecer las acciones institucionales dirigidas hacia la consolidación de la excelencia académica y los enlaces interinstitucionales que contribuyan al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Fortalecer el desarrollo físico, emocional y social de la población estudiantil e impulsar el desarrollo de la práctica pedagógica innovadora en el Colegio Técnico Profesional de San Carlos.

Objetivos Estratégicos

- Brindar una oferta académica acorde a la demanda, necesidades de desarrollo económico de la región y posibilidades de la institución.
- Incrementar el rendimiento académico en las pruebas nacionales de bachillerato.
- Organizar y ejecutar actividades tendientes a desarrollar aspectos sobre evaluación y planeamiento didáctico que fortalezca el crecimiento pedagógico de los docentes.
- Colocar estudiantes en empresas que generen satisfacción y apertura para el colegio.

Objetivos Institucionales

- Aumentar el rendimiento académico.
- Brindar la oportunidad de estudiar en la institución, ofreciendo una equidad de género.
- Integrar al padre de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante reuniones periódica, formulando y desarrollando proyectos.

- Disminuir la deserción de la población estudiantil, mediante proyectos de orientación vocacional que permitan una escogencia acertada de la especialidad a seguir.

Educación Técnica

En el país la educación técnica comprende el tercer ciclo de la educación diversificada forma parte del sistema educativo costarricense, para lo cual algunos autores definen la educación técnica como “La Educación Pública Técnica Secundaria es una modalidad educativa costarricense, concebida como alternativa para la inserción temprana de la población joven en el mercado laboral” (Alvarado y Mora, 2020, p. 2).

Como indica el texto anterior, la educación técnica es una modalidad alternativa para inserción población joven del país, con el fin proporcionar oportunidad laboral e insertarse en el mercado laboral. Además, Alvarado y Mora (2020) indican que:

La Educación Técnica es una herramienta con la cual se pretende capacitar a la población de manera rápida para insertarse en el mercado laboral a la mayor brevedad posible. Está diseñada y orientada desde la gran esfera que es la educación y el derecho fundamental del acceso a esta, con la finalidad de brindar a las personas la capacitación y los conocimientos necesarios para desempeñarse en alguna de las especialidades que ofrece el sistema educativo debido a la demanda del mercado. (p.9)

De acuerdo con el párrafo anterior, la educación técnica es una herramienta que está diseñada para capacitar a la población de manera rápida con el fin de insértala en el mercado laboral, el sistema de educación, como bien lo menciona pretende brindar a la población estudiantil capacitación y los conocimientos necesarios para desempeñarse en alguna de las especialidades que conforma tercer ciclo de la educación diversificada. Sobre este tema Ministerio de Educación Pública (MEP) (2020) indica que:

En los centros y servicios educativos que imparten Educación Técnica, se recibe la formación correspondiente a la Rama Académica para obtener el título de Bachiller en Educación Media, y también el estudiante se especializa en un área técnica de su elección y recibe el título de Técnico en Nivel Medio. Para la obtención del Título de Técnico Medio, el estudiante cursa un año más de 6 estudios que en la Rama Académica y debe realizar una Práctica Profesional en el campo correspondiente. (pp.5-6)

Lo definido por el MEP indica que la educación técnica es una rama académica que ha permitido a la población estudiantil costarricense obtener un título de bachiller en educación media de su elección, y que también les permite realizar una práctica profesional en el campo correspondiente a su especialidad, brindándole la oportunidad de insertarse en el mercado laboral.

Secretariado Ejecutivo

Secretariado Ejecutivo es un programa de educación técnica que ofrece el MEP con el propósito mejorar las oportunidades laborales de quienes deciden incorporarse a la especialidad de Secretariado Ejecutivo, a este sentido el MEP (2020) describe el programa de la siguiente manera:

La especialidad de Secretariado Ejecutivo tiene como propósito formar técnicos en el nivel medio en el área comercial y de servicios como apoyo a las labores administrativas, de comunicación y logística de las empresas, organizaciones e instituciones públicas o privadas, sean estas nacionales o internacionales. (p.14)

La especialidad técnica de secretariado ejecutivo tiene como objetivo formar a los estudiantes con destrezas técnicas a nivel medio área comercial y de servicios que le permitirá desenvolverse en labores en este caso labores administrativas en empresas organizaciones e instituciones públicas, también menciona, sobre este el MEP (2020):

El Secretario (a) Ejecutivo (a) gestionará las actividades de la oficina, según normativa vigente y políticas organizacionales con ética en las funciones que desempeña y en la solución de problemas mediante una comunicación respetuosa, asertiva y propositiva. Entre sus funciones brindará servicios profesionales ejecutando labores de oficina y de atención al cliente con asertividad. (p.14)

Por lo tanto, el programa de secretariado ejecutivo tiene como fin gestionar actividades administrativas, donde se desempeñan habilidades solución de problemas mediante una comunicación respetuosa, asertiva y propositiva permitiéndoles a los aprendientes formar habilidades óptimas para brindar servicios profesionales de acuerdo con la especialidad y labores propiamente de oficina y atención al cliente.

Diseño curricular programa de secretariado ejecutivo

El MEP (2020) indica que:

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante. (p.39)

Considerando lo anteriormente expuesto, el diseño curricular es un programa de estudio en el cual se basa en desarrollo de competencias específicas para formación técnica y el desarrollo humano, donde el sujeto transformador de la sociedad desarrolle en el proceso educativo técnico competencias que le ayuden insertarse en el mercado laboral a la mayor brevedad posible.

Taller Exploratorio, Archivar para el Futuro

Sobre este tema curso el MEP (2006) indica que

Busca que los estudiantes identifiquen, manipulen, elaboren, archiven y trabajen con diferentes sistemas de archivos utilizados en las instituciones. Con este tipo de taller se logra que los estudiantes amplíen su conocimiento y capacidad en el ordenamiento alfabético, cronológico y por asuntos de documentos, facturas, recibos y otros emanados en las oficinas y en el ámbito cotidiano. (p.4)

De acuerdo con el MEP el taller exploratorio archivar para el futuro, busca que los estudiantes tengan conocimientos relacionados con manipulación de diferentes sistemas de archivos utilizados en las instituciones, además que desarrollen destrezas y habilidades relacionadas con ordenamiento alfabético cronológico y por asuntos de documentos, facturas, recibos y otros esto como así lo indica el texto, esto con el fin de que puedan desarrollar competencias afines de organización de documentos, con el objetivo de ofrecer actitudes para incorporar tanto hombres con mujeres en el ámbito laboral y se puedan desenvolver en este ámbito tan importante. Según plantea el MEP (2006):

Con este tipo de modelares se logra que los estudiantes amplíen su conocimiento y capacidad de criterio en el trabajo en equipo, aprendan a enfrentar las situaciones que emergen de las actividades de la vida cotidiana y empresarial; y valoren la importancia de los trabajos artesanales e industriales También se le dará especial importancia se brinda a la Cultura de la Calidad, Etiqueta y Protocolo y Servicio al Cliente como elemento necesario para romper paradigmas y cambio de mentalidad como fin el mejoramiento integral del discente. (p.4)

Por medio de este taller los estudiantes logran ampliar sus conocimientos y su capacidad de criterio en situaciones relacionadas con la vida cotidiana del mundo empresarial, donde valoran la importancia de la cultura de calidad, etiqueta y protocolo y servicio al cliente habilidades necesarias para incorporarse al mundo laboral.

Habilidades y destrezas que deben desarrollar en la actualidad las personas que estudian técnicos en Secretariado Ejecutivo

A lo largo de la especialidad de secretariado se desarrollan habilidades y destrezas orientadas en el área comercial y servicios, enfocadas en actividades de oficina y labores administrativas; además cada estudiante, según plantea el MEP (2020):

Desarrollará también habilidades básicas en el idioma Inglés y destrezas para el uso de herramientas tecnológicas administrativas, aprenderá principios de mercadeo, contabilidad, economía, estadística, gestión de la calidad, mercadeo digital y comercio internacional que le permitirán cumplir con sus labores cotidianas, asegurando su desempeño profesional en cualquier tipo de organización que contrate sus servicios. (p.15)

De acuerdo con el programa de estudio de secretariado ejecutivo del MEP, los estudiantes de dicha especialidad deben desarrollar habilidades relacionadas con el idioma del inglés además desarrollara destrezas en el usos herramientas tecnológicas administrativas, por consiguiente desarrollara conocimientos de principios de mercadeo, contabilidad, economía, estadística, gestión de calidad, mercadeo digital y comercio internacional, entre otros; con el objetivo formar aptitudes necesarias para desenvolverse en labores administrativas. Además, el MEP (2020) también menciona:

Será un colaborador exitoso debido a los valores, habilidades y destrezas adquiridas durante los tres años de estudio de la especialidad, tales como responsabilidad, compromiso, trabajo en equipo, ética y discreción. Contará con una capacidad de análisis y resolución de situaciones atinentes a su cargo en cuanto a establecer prioridades y enfocar esfuerzos hacia el logro de los objetivos organizacionales. (pp. 15-16)

Por medio de la especialidad se busca formar profesionales que aporten de manera activa y positiva en los espacios laborales en los que se desarrollen; además, que las personas estudiantes aprendan a desarrollar habilidades como el trabajo en equipo, resolución de problemas, desarrollo

de pensamiento crítico, entre otros, es importante, ya que es lo que se demanda en las organizaciones e instituciones en la actualidad.

Estrategias Metodológicas

Las estrategias metodológicas hacen referencia a los procedimientos y actividades que los docentes puedan transferir y crear en el espacio áulico, es decir, son estrategias que se usan como una ruta donde el profesional en educación orienta su metodología para lograr aquellos aprendizajes que se requieren en la asignatura para mejorar el rendimiento académico. Sobre este tema Valenzuela y Vilorio (2008) indica que:

Las estrategias metodológicas comprenden un todo organizado de procedimientos, actividades y recurso que orientan el logro de objetivos. Por ello el docente debe buscar todos los mecanismos necesarios e idóneos para conseguir los aprendizajes de acuerdo con las necesidades del alumno, con el mayor rendimiento posible en cuanto a tiempo y esfuerzo. (p.21)

Por lo tanto, se explica que las estrategias metodológicas son los procesamientos y actividades para alcanzar el logro de los objetivos, por lo tanto los profesionales en educación tienen el deber de utilizar los mecanismos idóneos para conseguir estos aprendizajes por medio de las estrategias que se utilicen para transferir conocimiento, ya que estas son importantes para el rendimiento académico del aprendiente de acuerdo con las necesidades de cada uno de ellos; por lo tanto se tomará en cuenta la siguiente cita sobre este tema de Ávila, Salguero y Calva, (2021) indicando que:

Las estrategias metodológicas deben adecuarse a las necesidades educativas de los discentes y desarrollar las destrezas necesarias para la asimilación de los conocimientos. En correspondencia a la evolución que ha sufrido la sociedad, las formas de aprendizaje han variado con el pasar de los años, lo que significa, que las nuevas generaciones aprenden de forma diferente mediante la construcción de su propio conocimiento, por lo que, las estrategias de enseñanza deben adecuarse a esta realidad. (p.9)

De acuerdo con los autores explican, las estrategias metodológicas se deben adecuar a las necesidades de los aprendientes tomando en cuenta la evolución que ha tenido la sociedad con respecto a las formas de aprendizaje variado, al pasar de los años esto con el fin de poder desarrollar las destrezas necesarias que necesita el aprendiente por lo tanto la enseñanza debe adecuarse a la realidad educativa actual.

Además, los autores mencionan que las estrategias pedagógicas existen las estrategias metodológicas activas las cuales “estiman que, las estrategias metodológicas activas son los procedimientos que se aplican para generar cambios significativos en la clase. Estas acciones permiten eliminar los procesos educativos tradicionales, en los cuales, el estudiante es considerado un receptor pasivo del conocimiento” (Ávila, Salguero y Calva, 2021, p. 9). Por consiguiente, indican que este tipo de estrategias se aplican para realizar cambios significativos para eliminar los procesos educativos tradicionales para el aprendiente tome un rol más activo.

Ávila, Salguero y Calva, (2021) también mencionan:

Estrategias metodológicas activas son procedimientos educativos sistemáticos planificados que se implementan para alcanzar los objetivos didácticos; son concebidas como acciones promotoras y facilitadoras de la apropiación de conocimientos significativos por parte del alumno y avizorar la importancia de la aplicación de este tipo de estrategias en la enseñanza. (p.10)

De acuerdo con el párrafo anterior, explica que las estrategias metodológicas activas son procedimientos planificados para alcanzar objetivos didácticos para facilitar los conocimientos y su aplicación, son tipos de estrategias de enseñanza de acuerdo con la asignatura que tenga en profesional docente. En concordancia con la investigación las estrategias metodológicas que se deberían aplicar son estrategias de enseñanza acorde realidad educativa donde promueva la innovación y conocimientos significativos por parte del aprendiente.

Tipos de estrategias metodológicas

Zúñiga (2022, pp. 39-40) define los siguientes tipos de estrategias metodológicas, algunos tipos de estrategias se pueden definir en:

- a) Estrategias disposicionales y de apoyo: Se ponen la marcha en el proceso y ayudan a sostener el esfuerzo.
- b) Estrategias afectivo-emotivas y de automanejo: componen procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto y autoestima, pasión de competencia.
- c) Estrategias de control del contexto: se da en la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, tiempo, material en la clase e incluso en la virtualidad.
- d) Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información: integran todo lo referente a la localización, recogida y selección de la información. El docente debe aprender, para ser aprendiz estratégico, cuáles son las fuentes de información y cómo acceder a ellas, criterios de selección de la información.
- e) Estrategias de procesamiento y uso de la información adquirida: en este grupo de estrategias están las estrategias atencionales: control de la atención, y las estrategias de codificación, elaboración y organización de la información: controlan los procesos de reestructuración y personalización de la información a través de tácticas como el subrayado, epigrafiado, resumen, esquema, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, entre otros.
- f) Estrategias de repetición y almacenamiento: controlan los procesos de retención y memoria a corto y largo plazo por medio de tácticas como la copia, repetición, recursos nemotécnicos.

g) Estrategias de personalización y creatividad: se da el pensamiento crítico, la reelaboración de la información, las propuestas personales creativas.

h) Estrategias de recuperación de la información: controlan los procesos de recuerdo y recuperación, a través de tácticas como ejercicios de recuerdo, de recuperación de la información siguiendo la ruta de conceptos relacionados.

i) Estrategias de comunicación y uso de la información adquirida: permiten utilizar eficazmente la información adquirida para tareas académicas y de la vida cotidiana a través de tácticas como la elaboración de informes, la realización de síntesis de lo aprendido, la simulación de exámenes, auto preguntas, ejercicios de aplicación y transferencia.

j) Estrategias metacognitivas, de regulación y control: se da el conocimiento, evaluación y control de las diversas estrategias y procesos cognitivos, con los objetivos de la tarea y en función del contexto.

De acuerdo con Zúñiga, exista un sin fin de estrategias metodológicas que se pueden aplicar para promover el desarrollo intelectual de la población estudiantil, dichas estrategias aplicadas en estudiantes de secretariado ejecutivo , donde se desarrollen habilidades y destrezas cognitivas de los aprendientes mejorando el proceso educativo y motivando al estudiante para que de acuerdo a los tipos de estrategias que se implementen, sean partícipes de la construcción de su conocimiento por medio de las estrategias metodológicas que se implemente en la clase.

Estrategias Didácticas

Se puede decir, que las estrategias didácticas, son todos aquellos procedimientos que se abarcan en la mediación pedagógica, los cuales son actividades técnicas y acciones que media el profesional docente para la adquisición de conocimientos y formación de competencias que necesitaran los aprendientes de acuerdo con las demandas académicas. Sobre este tema Quemé (2022) indica que:

Las estrategias didácticas son procedimientos flexibles y adaptativos que incluyen técnicas u operaciones específicas en función de condiciones y contextos para solucionar problemas y demandas académicas, las cuales requieren de la aplicación de competencias metacognitivas para el logro de los aprendizajes. (p.7)

De acuerdo al párrafo anterior indica que las estrategias didácticas son procedimientos adaptativos los cuales incluyen técnicas en función a los contextos académicos los cuales requiere la aplicación de competencias metacognitivas para lograr el objetivo del aprendizaje esperado por el mediador. Continuando con la definición del contexto, Jiménez y Robles (2016) mencionan:

Las estrategias didácticas como elemento de reflexión para la propia actividad docente, ofrecen grandes posibilidades y expectativas de mejorar la práctica educativa. El docente para comunicar conocimientos utiliza estrategias encaminadas a promover la adquisición, elaboración y comprensión de los mismos. Es decir, las estrategias didácticas se refieren a tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr determinados aprendizajes en los estudiantes. (pp. 3-4)

De acuerdo con lo planteado por los autores, define las estrategias de aprendizaje como actividades que el docente realiza para mediar conocimientos, las cuales por medio de técnicas promueven adquisición de conocimientos que genera una ruta sistemática para lograr aprendizajes esperados por el profesional docente.

Recursos Didácticos

En la mediación pedagógica es importante el uso de recursos didácticos de calidad esto les permite a los docentes por medio de los recursos adecuados mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con producción de recursos de calidad.

“Los recursos didácticos son los productos diseñados para ayudar en los procesos de enseñanza, como medios de expresión; y el aprendizaje significativo estimula la función de los sentidos para acceder de manera fácil la adquisición de conceptos, habilidades y destrezas” (Villacreses, Lucio y Romero, 2010, p. 70).

Como se explica en el párrafo anterior, los recursos didácticos son productos de material o información diseñados por los docentes para ayudar en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación. Por medio de ellos se estimula aprendizaje se convierten en recursos que potencian e incentivan el aprendizaje por medio de conceptos y habilidades y destrezas creando aprendizajes significativos por medio de dicha producción.

Por eso es tan importante, que los docentes produzcan y utilicen recursos de calidad, ya que son parte fundamental para que el estudiante pueda sentirse estimulado a aprender y potenciar todas estas habilidades que tiene. Como profesionales en la educación, se debe tratar de potenciar todas estas habilidades y destrezas que los estudiantes tienen, el buen uso de los recursos cambia la calidad de la educación y mejora la calidad educativa.

Estrategias metodológicas que se implementen en la educación técnica-secretariado ejecutivo

El uso de estrategias pedagógicas en la educación actual es importante ya que promueve aprendizajes significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En relación con la investigación se abordará la implantación de las estrategias en la educación técnica de la especialidad de secretariado. Sobre este tema MEP (2020) indica que:

La metodología docente es el conjunto de las estrategias, técnicas y actividades educativas (conferencias, resolución de problemas, prácticas de laboratorio, trabajo cooperativo, seminarios, visitas a empresas, entre otras) utilizadas por los docentes y las personas estudiantes en el proceso educativo. En el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje se integra la estrategia de la evaluación, es decir, utilizar las técnicas y actividades evaluativas que propicien el aprendizaje. (pp. 43-44)

De acuerdo con el MEP, indica en su programa de estudio de especialidad técnica secretariado ejecutivo undécimo nivel, las estrategias metodológicas para la mediación pedagógica, explica que la metodología del mediador deben ser un conjunto de estrategias que propicien el aprendizaje entre ellas están resolución de problemas , prácticas de laboratorio, trabajo cooperativo, entre otras que se implementan propiamente en la educación técnica para promover la construcción del conocimiento de sus aprendientes.

Aprendizaje Significativo

El aprendizaje significativo en los procesos de mediación pedagógica tiene un gran valor, ya que, por medio de él, los aprendientes adquieren conocimiento mediante motivación y experiencias vividas dentro del espacio áulico, por lo tanto para efectos de investigación. Sobre este tema Baque y Portilla (2021) indica que:

El aprendizaje es significativo cuando una nueva información adquiere significados mediante una especie de anclaje en la estructura cognitiva preexistente en el estudiante, es decir, cuando el nuevo conocimiento se engancha de forma sustancial, lógica, coherente y no arbitraria en conceptos y proposiciones ya existentes en su estructura de conocimientos con claridad, estabilidad (p.5)

De acuerdo con el texto anterior, las autoras nos definen como aprendizaje significativo a toda esa información nueva a la que el estudiante le da un significado de acuerdo con experiencias, y crea una especie de estructura cognitiva que se ancla en su memoria y preexistente de una manera lógica y coherente que logra recordar por que fue significativo para él.

Por ello es tan relevante promover el aprendizaje significativo en los estudiantes por medio de estrategias metodológicas para que el estudiante en el espacio áulico pueda adquirir toda esta información que prevalezca en su memoria a largo plazo, esto le ayudara a desarrollar conocimientos, destrezas y habilidades que le ayudaran en el proceso de aprendizaje. Sobre este tema Baque y Portilla (2021) nos definen lo siguiente:

El aprendizaje significativo es importante debido a que los estudiantes adquieren conocimientos mediante la relación del estudio con las experiencias y motivaciones vividas diariamente a través del tiempo. Por esta razón, se puede decir que aquellos conocimientos obtenidos por los estudiantes al ser significativos durarán para toda la vida. (p.6)

Las autoras explican que la importancia del aprendizaje significativo en los procesos de aprendizaje es la adquisición de conocimientos perdurables esto por medio de experiencias

significativas que hará que el estudiante pueda recordarlas para toda la vida por lo tanto aprendizaje tiene éxito.

Es decir, las experiencias genuinas y motivacionales que se realice en el aula promueven el éxito del aprendizaje, por ello es tan importante fomentar el aprendizaje significativo para mejorar la calidad y la experiencia de la educación actual.

En relevancia con el objetivo de la presente investigación las estrategias metodológicas innovadoras promueven el aprendizaje significativo porque con ellas los docentes podemos desarrollar conocimientos perdurables que le darán sentido y éxito a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el taller de la especialidad.

Capítulo III. Marco Metodológico

Marco Metodológico

A continuación, se presenta las diferentes técnicas y procedimientos implementados con el fin de analizar y recolectar datos que fueran de importancia para la presente investigación.

Tipos de enfoque

El siguiente proyecto es de tipo mixto, donde se complementa el enfoque cualitativo y cuantitativo: “Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva (desde la perspectiva cuantitativa), a la realidad subjetiva (desde la aproximación cualitativa) o a la realidad intersubjetiva (desde la óptica mixta) que habrá de investigarse” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 57).

De acuerdo con lo que indican los autores muestra que ambos enfoque pueden combinarse entre sí, para tener una visión más integral de las realidad en estudio: “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 565).

El enfoque mixto tiene como objetivo responder a las realidades de la investigación contables y de cualidades para en robustecer la investigación permitiéndole como indica los autores utilizar las fortalezas de ambos en conjunto. También los autores indican que:

La naturaleza complementaria de las aproximaciones cuantitativa y cualitativa. La primera representa los fenómenos mediante el uso de números y transformaciones de números, como variables numéricas y constantes, gráficas, funciones, fórmulas y modelos analíticos; mientras que la segunda a través de textos, narrativas, símbolos y elementos visuales. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.537)

Los autores explican que el enfoque mixto muestra diferentes técnicas que se pueden abordar en la investigación desde el uso de variables numéricas, graficas que existen en el enfoque cuantitativo hasta textos, narrativas y elementos que son propias del enfoque cualitativo de esta formar cubre las necesidades de presente investigación.

Diseño

El empleando en presente proyecto es el diseño fenomenológico: “Diseños fenomenológicos Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 526). Este tipo de diseño en la investigación abordará factores que permitirá comprender las experiencias de las personas con las que se realizó la investigación en cual se permite explorar describir sus experiencias con respecto a las estrategias metodológicas de la especialidad.

Participantes del estudio

Los participantes del estudio fueron:

- 14 estudiantes de 27 estudiantes de la sección 8-3 B del Taller Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del CTP Regional de San Carlos.
- 4 docentes de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del CTP Regional de San Carlos.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que pertenecían a la sección 8-3 B, con edades entre los de 12 y 15 años, del Taller Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional Regional de San Carlos.
- Docentes que impartían o habían tenido la posibilidad de impartir el Taller Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional Regional de San Carlos. Con edades a partir de 30 años y una experiencia profesional mayor a dos años.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenecían a la sección 8-3 B, del Taller Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional Regional de San Carlos.
- Docentes que no pertenecían a la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Colegio Técnico Profesional Regional de San Carlos.

Categorías de análisis- variables

Al tratarse de una investigación mixta la investigación presenta:

Unidades de estudio:

- **Capacitación docente:** “La capacitación docente es uno de los procesos invariantes que los sistemas educativos de los países implementan para alcanzar las metas educativas propuestas y contribuir a la calidad de los aprendizajes en los estudiantes” (Núñez, Llatas y Loaiza, 2022, p. 2). De acuerdo con la información anterior, indica que la capacitación docente es un proceso en el cual los sistemas educativos implementan metas educativas para contribuir a la calidad de los aprendizajes de la población estudiantil. En relación con la presente investigación hay una gran necesidad de innovar las estrategias metodológicas educativas actuales para mejorar la calidad educativa los estudiantes en funciona a las nuevas necesidades educativas donde desarrollen habilidades y destrezas que se necesitan en la actualidad.
- **Diseño de página web:** Con base a la investigación y objetivos se propone el diseño de una propuesta educativa, que implica el diseño de una página Web con base a la problemática que existe. Por lo tanto para efectos de investigación se tomara la siguiente cita. “El sitio web es una herramienta por medio de la cual se apoyan los procesos de enseñanza – aprendizaje; permite brindar información relevante y plantear actividades que se desarrollan combinando la enseñanza presencial con la tecnología no presencial” (Dávila, Galvis y Vivas, 2015, p. 6). De acuerdo con estos planteamientos, define que una página web es una herramienta de apoyo la cual se utiliza en los procesos de enseñanza y se apoya para brindar información y planear actividades de manera tecnológica no presencial. En concordancia con la investigación y antes mencionado, uno de los objetivos

es diseñar una página web en la cual al igual que la cita anterior se utilice como herramienta para apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en este caso dicha página va contener una serie de estrategias metodológicas y recursos didácticos, la cual puede ser utilizada como portafolio pedagógico por los docentes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad secretariado ejecutivo en CTP Regional de San Carlos para mejorar los procesos de aprendizaje actuales.

Variables

Se presentan en el siguiente cuadro:

Tipos de investigación			Diseño				
Interrogantes del Estudio ¿Qué tipo de estrategias metodológicas se implementan en las clases de secretariado ejecutivo con los estudiantes octavo grado del taller de archivar para el futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo, en CTP Regional de San Carlos, durante el tercer cuatrimestre del 2023?	Objetivo General Investigar las estrategias metodológicas que se implementan en las clases de secretariado ejecutivo con los estudiantes octavo grado del taller de archivar para el futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo, mediante encuestas y entrevistas, para realizar una propuesta educativa que fortalezca el desarrollo de habilidades y destrezas de esta población estudiantil, en CTP Regional de San Carlos, durante el tercer cuatrimestre del 2023.	Objetivo Especifico 1 Identificar las estrategias didácticas implementadas por los docentes en el del Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo.	VARIABLES del Estudio Tipo de estrategias didácticas	Definición Conceptual Sobre este tema Quemé (2022) indica que Las estrategias didácticas son procedimientos flexibles y adaptativos que incluyen técnicas u operaciones específicas en función de condiciones y contextos para solucionar problemas y demandas académicas, las cuales requieren de la aplicación de competencias meta cognitivas para el logro de los aprendizajes. (p.7)	Sub Categorías de Variables Aprendizaje colaborativo Aula Invertida Aprendizaje basado en proyectos	Definición Instrumental 1 Cuestionario	Definición Operacional Las pregunta 1, 3, 4, 7 y 8 hacen referencias al tipo de estrategias que se implementan en el Taller de Archivar para el futuro.

		<p>Objetivo Especifico 2</p> <p>Citar el tipo de recursos didácticos que utilizan los docentes en el del Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo.</p>	Tipo de recursos didácticos	<p>“Los recursos didácticos son los productos diseñados para ayudar en los procesos de enseñanza, como medios de expresión; y el aprendizaje significativo estimula la función de los sentidos para acceder de manera fácil la adquisición de conceptos, habilidades y destrezas” (Villacreses, Lucio y Romero, 2010, p. 70).</p>	<p>Material audiovisual</p> <p>Libros de texto</p> <p>Proyectores y pantallas</p> <p>Material de oficina y papelería</p>	-Cuestionario	Las preguntas 4, 5, 6 hacen referencias a los recursos didácticos
		<p>Objetivo Especifico 3</p> <p>Estudiar los aspectos que toman en cuenta los docentes del Taller de Archivar para el Futuro cuando escogen una determinada estrategia metodológica para trabajar con los</p>	Tipos de estrategias metodológicas	<p>Ávila, Salguero y Calva, (2021) también mencionan. Estrategias metodológicas activas son procedimientos educativos sistemáticos planificados que se implementan para alcanzar los objetivos didácticos; son concebidas como acciones promotoras y facilitadoras de la apropiación de conocimientos significativos</p>	<p>Método de aprendizaje autónomo</p> <p>Método de simulación</p> <p>Método activo</p>	Cuestionario	Las preguntas 1, 2, 3, 5, 6 y 7 Hace referencia a las estrategias metodológicas

	estudiantes de octavo.	por parte del alumno y avizorar la importancia de la aplicación de este tipo de estrategias en la enseñanza. (p.10)		
--	------------------------	--	--	--

Técnicas de Recolección de Instrumentos

Con la finalidad de recolectar de datos necesarios para la presente investigación, se decidió emplear dos técnicas que permitieran recolectar la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos. Se utilizó la entrevista semiestructurada para entrevistar a los docentes; según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que la entrevista:

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. (p.436)

Los autores también mencionan el concepto de entrevista Semiestructurada indica que “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 436).

El propósito de aplicar dicha técnica es intercambiar información con los docentes por medio de una reunión donde se pueda recolectar información para hacer un análisis acerca de sus opciones acerca de estrategias metodológicas que utilizan con los estudiantes de la especialidad de secretariado ejecutivo.

La otra técnica que se implementó con los estudiantes será la encuesta, según los autores Feria, Matilla y Mantecón (2020) indica:

Se define al método de encuesta, como: la vía de indagación del nivel empírico, de carácter autoadministrado, que se aplica a un conjunto de sujetos, con el fin de conocer, mediante un cuestionario, sus opiniones o criterios, acerca de las causas, las consecuencias, las posibles soluciones y los responsables directos e indirectos, del problema investigado. (p.16 - 17)

Respecto al uso de la encuesta y el instrumento el cuestionario: “los datos son producto de mediciones, se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar con métodos estadísticos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 38). En la investigación se analizó los datos obtenidos en las encuestas realizadas en la herramienta Google Forms para analizar los datos de manera estadística.

Procedimiento de recolección y análisis de datos

A continuación, se detalla el proceso de recolección, análisis de datos a lo largo de la investigación, donde se muestra las técnicas aplicadas para recopilar la información necesaria para el desarrollo del proyecto, en este caso se realizó de manera simultánea recolección de datos cuantitativos y cualitativos. Con el objetivo evidenciar los datos y dar veracidad a los resultados de la investigación.

Fases de recolección de datos

Fase I. Revisión bibliografía

La primera semana se realizó un análisis, de las necesidades que existía propiamente en la especialidad de secretariado ejecutivo y de acuerdo con ello se realizó una breve investigación de artículos relacionados con el tema. Revisando material bibliográfico de revistas educativas y artículos se logra observar que la mayoría de artículos abordan las estrategias metodologías desarrolladas en distintas asignaturas, pero solo se desarrolla la investigación, no existe una propuesta que contenga distintas estrategias y recursos en los cuales otros docentes se pueda apoyar para mejorar los procesos de educación y menos en el departamento técnico docente, a esta necesidad y problemática de buscar material didáctico e innovador, nace la idea de proponer un portafolio de estrategias metodológicas y recursos en la especialidad de secretariado ejecutivo del taller de archivar para el futuro. Cabe recalcar que esas semanas se trabajó con la idea de propuesta los objetivos de la investigación.

Fase II. Contacto con los participantes

En esta segunda fase, después de concluir con el proceso de búsqueda tema y formular los objetivos, se hizo el acercamiento a la institución en la cual se iba a desarrollar el proceso de investigación, dicha institución se encuentra en Ciudad Quesada de San Carlos, es un Colegio Técnico de la zona, llamado CTP Regional de San Carlos. De esta manera el paso siguiente consistió en tener un acercamiento con los docentes y estudiantes para indicarles de su valiosa participación en el proyecto de investigación e indicarle que toda información suministrada será de carácter investigativo y privado. Se contactó con los docentes del departamento de secretariado ejecutivo y los estudiantes de octavo grado de la sección 8-3 B del taller de archivar para el futuro.

Fase III. Recolección de los datos

En esta etapa, después de haber tenido el acercamiento con docentes y estudiantes previamente, se inició la aplicación de las dos técnicas. Una de ellas al grupo de estudiantes seleccionados de la sección diurna 8-3 B del Taller Archivar para el futuro de la especialidad secretariado ejecutivo del CTP Regional de San Carlos, a este grupo se le aplicó una encuesta para recopilar datos, la cual se realizó por medio de link de Google Forms y se envió por medio Whatsapp, ya que los estudiantes cuentan con esta aplicación en sus móviles, seguidamente se procedió a visitar a los docentes del departamento de secretariado para realizarles una entrevista acerca de la estrategias metodológicas que implementan en la especialidad. De esta manera se logró recopilar la información que será base esencial para el proyecto de investigación.

Fase IV. Sistematización de los datos

En esta cuarta fase, se procedió a recolectar toda la información suministrada por los instrumentos que se le aplicaron a los docentes y estudiantes del CTP Regional de San Carlos. Esto con el objetivo de consolidar una base importante de datos y poder sacar conclusiones de la información e investigación del proyecto, estos resultados son importantes y necesarios para concluir la investigación.

Fase V. Análisis de resultados

En esta última fase, correspondía al análisis de resultados de la información recopilada con ella se diseña la propuesta educativa, en la cual se propone crear una página web que contenga estrategias metodológicas y recursos esto con el fin de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, por medio de un portafolio de recursos y estrategias los cuales será de funcionalidad al departamento y a los estudiantes de secretariado ejecutivo.

Método de Análisis de datos

Análisis Mixto: En la presente investigación se tomó en cuenta los métodos de recolección de enfoque mixto los cuales de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (p.567)

Se realizará un análisis estadístico de la recolección de datos cuantitativos, para comprender los objetivos planteados y la complejidad de la investigación. Donde se puede determinar de acuerdo con la recolección de datos las necesidades que existen en el contexto de estrategias y recursos metodológicos que utilizan los docentes de la Especialidad de Secretariado Ejecutivo en el Taller de Archivar para el futuro.

Además, en dicho análisis de datos, se utilizó el método de análisis de contenido el cual las autoras mencionan “El análisis del contenido latente implica una primera fase de organización, procesamiento y análisis de los datos para, posteriormente trabajar en la abstracción e interpretación de los mismos” (González y Cano, 2010, p. 3). Esto con el fin de procesar los datos obtenidos por los métodos de recolección que se aplicaron en dichos proyectos de investigación para poder terminar soluciones a la problemática que existente en relación a la investigación y mejoramiento de estrategias y recursos metodológicos de la especialidad enfocada en el Taller Archivar para el futuro.

Una vez planteados los resultados de la investigación, se logró crear una propuesta en la cual pueda existir portafolio pedagógico que recopile información de estrategias y recursos adecuados para el taller esto con el fin mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio de dicha herramienta.

Capítulo IV. Análisis de Resultados

Análisis de Resultados

En el presente capítulo, se presentan los resultados de la aplicación de las técnicas implementadas con los participantes del estudio, las cuales corresponden a una entrevista realizada a los docentes de la especialidad, la cual se basó en identificar las estrategias metodológicas y recursos que implementan en el Taller de Archivar para el futuro de la especialidad de Secretariado; y una encuesta aplicada a los estudiantes de la sección 8-3 B, pertenecientes a la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

Resultados de las entrevistas realizadas a los docentes de la especialidad de Secretariado Ejecutivo

A continuación, se va a analizar las entrevistas realizadas a los docentes de la Especialidad de Secretariado Ejecutivo. Cada entrevista que se realizó se hizo de manera individual para conocer que estrategias y recursos que se aplican en la especialidad. Por medio de las entrevistas las personas docentes, tuvieron la oportunidad de manifestar su visión acerca de los aspectos que toman en cuenta cuando desarrollan el Taller Archivar para el Futuro y cuando escogen una determinada estrategia metodológica para trabajar con los estudiantes de octavo. Además, expresan su posición respecto al tema de la capacitación sobre estrategias metodológicas y recursos en el departamento de la especialidad.

Estrategias didácticas implementadas en el Taller de Archivar para el Futuro

Cada una de las personas docentes entrevistadas tiene diversas perspectivas acerca de las estrategias didácticas utilizadas en el taller, pero algunas de estas perspectivas coinciden en el uso de ciertas estrategias, esto de acuerdo con las necesidades específicas de cada grupo; las estrategias didácticas relacionadas con la construcción del propio aprendizaje son muy notables en las opiniones que brindan los docentes:

Docente # 1:

(...) una de las estrategias que yo más utilizo son los proyectos, ¡mmm! pienso que los estudiantes desarrollan la habilidad de implementar exposiciones, creación de material didáctico, que más te puede decir, (pausa), pienso que, en la elaboración de proyectos por mi experiencia de dos años, fomenta mucho el trabajo en equipo lo he visto con los estudiantes (...)” (2023, p. 3)

Docente # 2:

(...) Bueno en mi caso por ejemplo realizamos exposiciones que ellos preparan como clases que ellos mismos elaboran con mi guía, para mi ellos son los protagonistas de su propio aprendizaje (pausa), este ellos realizan con material brindado por mi persona y me aseguro que todo el grupo participe y se refuerce el aprendizaje (...). (2023, p. 5)

Docente #3:

(...) yo trabajo de esta manera, bueno en mis clases utilizo videos, dramatizaciones de casos, cuestionarios, encuestas que realice de actividades ejecutivas, mesas redondas, foros de discusión, exposiciones, también me gusta que utilicen la creatividad en sus trabajos es algo que siempre pido cuando realizamos una estrategia didáctica (...). (2023, p. 7)

Docente #4:

(...) Yo soy más constructiva, me gusta que realice actividades de construcción porque he visto que a los grupos les gusta ya sea taller de octavos o especialidad Secretariado y aprenden construyendo su propio aprendizaje que tener folleto lleno información, por ejemplo ellos realizan brochures de información, presentaciones con papel periódico, infografías con cartulinas de colores o realizo mesas redondas donde ellos apuntan su opinión acerca de algún tema determinado y con base a eso se hace una retroalimentación, bueno también me gusta que dramaticen casos que utilicen mucho la creatividad y me gusta

mucho la parte de emprendimiento e ideas innovadoras con base a eso hacen presentaciones e investigaciones de ciertos productos para emprendimiento (...). (2023, p. 9)

Los docentes entrevistados coinciden con el uso de ciertas estrategias didácticas, esto de acuerdo con las necesidades educativas específicas que manifieste cada grupo de estudiantes. Se puede identificar que los docentes apoyan el uso de estrategias que les permita a los estudiantes de octavo, desarrollar habilidades comunicativas y de exposición guiados por su docente. Esto con el fin de fomentar aptitudes necesarias que necesita el estudiantado en el Taller Archivar para el Futuro, donde el estudiante, como indican en las entrevistas, es el protagonista de su propio conocimiento por medio de las estrategias que impulsen el análisis, construcción de su propio conocimiento, emprendimiento e innovación con sus presentaciones de investigación, también cabe resaltar que fomenta la creatividad y el trabajo en equipo.

En síntesis, de acuerdo a lo expresado en las entrevistas, las estrategias didácticas implementadas por los docentes son diversas, y toman en cuenta que sean estrategias en la cuales los estudiantes puedan producir un análisis de la teoría y lo pongan en práctica, ya sea como una presentación, una mesa ejecutiva de ideas, dramatizaciones o actividades que impliquen construcción como brochures, mapas conceptuales, folletos de información, entre otros; que promuevan la creatividad del estudiante y le permitan aprender construyendo.

Recursos didácticos utilizados en el Taller de Archivar para el Futuro

De acuerdo con lo planteado por los docentes en las entrevistas, la mayoría opta por recursos didácticos distintos y no uno en específico. Conforme se van presentando las opiniones de los docentes, se puede identificar que estos cuando trabajan en el taller optan por recursos de construcción o virtuales, es decir, apoyados por la tecnología.

Así, por ejemplo, el Docente # 2 explica: “(...) Bueno yo utilizo fichas, video beam para proyectar video explicativos, fichas en periódico, portafolios (...)” (2023, p. 5) y el Docente # 3 agrega: “(...) Utilizo el proyector, pizarra, cartulinas, marcadores, papel periódico, parlante, computadoras del laboratorio del departamento, archivos verticales, materiales para archivar (...)” (2023, p.7).

El resto de los docentes entrevistados complementan explicando que recurren a recursos reciclados, y que les permitan a los estudiantes trabajar con sus manos, utilizando papel, cartulinas, tijeras, entre otros: esto sin dejar de lado, la realidad de los estudiantes, la cual se encuentra permeada por el uso de los recursos tecnológicos:

Docente # 1:

(...) Deje ver, los que más utilizo (pausa), con los octavos son el papel de reciclaje siempre tengo a la mano porque con ellos lo utilizo mucho además me aseguro de tener tijeras extra para que corten creen cosas como carteles para presentar, también papel de colores y mucho material que se pueda conseguir de forma sencilla (...). (2023, p.3)

Docente # 4:

(...) Personalmente utilizo recursos más de construcción, pero también utilizo la tecnología porque los estudiantes les gusta mucho, lo que es de materiales para crear los son papel periódico, tijeras, marcadores y resaltadores de colores, cartulinas de colores, hojas bond, goma, materiales para archivar y lo que es tecnológico el proyector, el parlante, los celulares de los estudiantes cuando envió trivias, sopas de letras en línea o links de foros (...). (2023, p.9)

De la información anterior los docentes mencionan que los recursos didácticos utilizados en el Taller de Archivar para el Futuro van más enfocados en materiales de construcción, donde la población estudiantil trabaje con sus manos y construya su conocimiento utilizando papel, cartulinas, tijeras entre otros; se busca que los estudiantes puedan ser creativos, se diviertan y aprendan haciendo con recursos de construcción que puedan manipular, cabe resaltar el papel periódico o papel reciclable fue el recurso más mencionado por los docentes, esto porque tiene mucha funcionalidad para presentaciones, lluvias de ideas, dibujos, entre otros.

Por otro lado, la mayoría de las personas docentes entrevistadas mencionaron que aunque los recursos de construcción son muy útiles no se puede dejar de lado los recursos virtuales, es decir el uso de la nueva tecnología, que permite que los procesos de enseñanza sean innovadores.

En la actualidad los estudiantes se encuentran permeados por las nuevas tecnologías por ello dichos recursos deben ser parte importante en la realidad educativa actual, cabe recalcar que cuando en el aula cuenta con estos recursos el docente puede mediar estrategias tecnológicas de otra manera.

En síntesis, se puede analizar que los docentes optan por los recursos de construcción y se apoyan de los recursos tecnológicos, ya que no se pueden dejar de lado, pero esto de acuerdo a la realidad en la que pueda trabajar el docente si cuenta con recursos tecnológicos se apoya en ellos y si no es así opta por recursos sencillos que los estudiantes puedan manipular y que el docente pueda obtener fácilmente.

Cómo definir una determinada estrategia metodológica

Los aspectos que toman en cuenta las personas docentes para escoger determinadas estrategias metodológicas son importantes, ya que de acuerdo con las estrategias plateadas los estudiantes pueden tener aprendizajes mucho más significativos; y partir de la investigación realizada, se ha logrado constatar la relevancia del uso de estrategias metodológicas adecuadas que contribuyan en el desarrollo del potencial de los estudiantes.

Los docentes entrevistados, expresan diferentes opiniones acerca de lo que toman en cuenta a la hora de escoger o definir una estrategia metodológica, sin embargo, concuerdan que con el hecho de que conocer a los estudiantes y su entorno es primordial, saber qué les gusta trabajar y tomar en cuenta sus opiniones es realmente significativo para su aprendizaje:

Docente # 1:

(...) Mmm bueno, lo primero conocer a los estudiantes, iniciando por la personalidad, tratando de descubrir la forma de aprendizaje que tienen, el entorno en el que se desenvuelve. Y de esta forma van surgiendo las estrategias. Siempre tratando de satisfacer las necesidades de cada uno (...). (2023, p.3)

Docente # 2:

“(…) Pienso que debe tomar en cuenta usar estrategias enfocadas en la motivación que sean atractivas y que sienta que su aprendizaje es provechoso por eso la observación es importante para ver que actividades les gusta para de esa manera poder trabajar con ellos (…). (2023, p.5)

Docente # 4:

(…) Yo tomo en cuenta el grupo para escoger estrategias hay algunos grupos que se presta hacer actividades más dinámicas y el aprendizaje es significativo a como habrán grupos que no les agrada ese tipo de estrategias por ello es tan importante conocer a los estudiantes creo que para escoger estrategias metodológicas se debe tomar en cuenta como es el grupo y que les gusta para poder adaptar estrategias o buscar algo que sea funcional para todos (…). (2023, p.9)

Finalmente, para el Docente # 3 el definir las estrategias metodológicas implica también un balance entre la teoría y la práctica: “(…) Busco adaptar la teoría a la práctica, mediante la observación, análisis de casos, creando estudiantes críticos y que el aprendizaje sea más enriquecedor (…).” (2023, p.6)

De acuerdo con lo planteado anteriormente sobre que como se definen una estrategia metodológica, los docentes se encuentran conscientes que un aspecto importante, siempre será la dinámica del grupo por lo tanto debe conocerlos, observarlos para ver sus necesidades educativas y de acuerdo con ello logran plantearse las estrategias metodológicas.

También es importante mencionar, que los docentes entrevistados mencionaron que las estrategias que se implementan en clases deben ser significativas, por lo tanto se deben optar por estrategias dinámicas que hagan un balance entre teoría y práctica; sin dejar de lado, la parte humanística donde se fomente la motivación del grupo para en puedan desarrollar las habilidades y destrezas que se requieren en la especialidad como tal conforma el taller.

En síntesis, los docentes mencionan que deben conocer al grupo, de acuerdo con ellos trabajan por lo tanto la observación es importante para definir cómo se van a trabajar las estrategias porque cada grupo es distinto. Se mencionaba entre las entrevistas que ciertos grupos no son

dinámicos o quizá no les gusta trabajar con materiales de construcción, por ello deben optar por otro tipo de estrategias para que el aprendizaje sea provechoso.

Las estrategias metodológicas como en el contexto actual

Los diversos cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos han influido en la educación, lo que ha llevado a que se realicen cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje; lo que implica también cambios en las estrategias metodológicas, ya que en la actualidad se busca que dichas estrategias desarrollen habilidades y destrezas para que las personas estudiantes tengan ciertas competencias que les permitan desarrollarse en el contexto laboral y el mundo actual.

Los docentes entrevistados mencionan la innovación y que los estudiantes puedan construir su propio aprendizaje, sobre todo lo que se puede identificar es la adaptación que deben tener en la actualidad las estrategias metodológicas para las necesidades de la población estudiantil, en este caso de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro.

El Docente # 3 opina que “(...) Las estrategias deben velar porque estudiante aprenda haciendo, debemos dar espacios para que ellos construyan su propio conocimiento (...)” (2023, p.6); para el Docente # 4: “(...) Pienso que en la actualidad las estrategias debe ser adaptativas y de construcción de su propio aprendizaje para que sea más provechoso para el estudiante (...)” (2023, p.8); y el para el Docente # 2 las estrategias metodológicas que se seleccionen deben ser “(...) Lúdicas, adaptadas al estudiante y su forma de aprendizaje donde cada estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje (...)” (2023, p.4)

Finalmente, para el Docente # 1 es necesario capturar la atención de los estudiantes:

“(...) Considero que en la actualidad se debe de trabajar con estrategias innovadoras, para lograr capturar la atención de los aprendientes, sobre todo que estas estrategias sean aptas para las necesidades que tiene cada uno, los estudiantes están esperando cosas nuevas, donde antes no hayan visto algo similar, bueno personalmente pienso que así se puede lograr que los estudiantes se enamoren de cada clase y aprendan a su tiempo (...). (2023, p.2)

Los docentes entrevistados, comentan que la educación actual ha evolucionado, por ello la educación se debe enfocar en formar personas que sean analíticas, críticas y adaptativas que puedan dar soluciones a futuro; por lo tanto, se debe desarrollar de habilidades y destrezas para formar ciertas competencias que debe tener los estudiantes que les permitan desarrollarse en un contexto laboral.

Los docentes mencionan que en la actualidad las estrategias para que tengan un aprendizaje significativo deben capturar la atención de los estudiantes. por lo tanto, deben enfocarse en estrategias innovadoras para poder “enamorar al estudiante”, por ello las estrategias actualmente deben ser lúdicas, adaptativas al estudiante donde existan estos espacios donde se aprenda-haciendo.

Relevancia de la capacitación docente

Las experiencias y opiniones de los docentes de secretariado ejecutivo entrevistados muestran que no han recibido capacitaciones relacionadas con sobre secretariado ejecutivo y la implementación de estrategias metodológicas. Los docentes concuerdan que no han recibido alguna capacitación en su área solo lo que aprendieron en los cursos universitarios, conocimientos que aplican en la actualidad; es así como el Docente # 3 explica: “(...) En la universidad llevé varios cursos sobre estrategias didácticas, algunas de ellas aún las aplico y otras las he adaptado al entorno y a las TICs (...)” (2023, p.7); el Docente # 2 expresa: “(...) Para ser sincera lo que he visto en la universidad solamente, eso fue lo que tome como capacitación, lo demás suelo buscar material con compañeras de la misma especialidad, videos de YouTube (...)” (2023, p.5); y el Docente # 4 acerca de su aprendizaje en la universidad, también complementa: “(...) Que yo recuerde no, pero en la universidad recibí varios cursos donde implementaban estrategias de aprendizaje la cuales en la actualidad uso (...)” (2023, p.9).

Respecto a la necesidad de los docentes actuales de capacitarse: “(...) No he recibido, (pausa) ¡mmm creo que gracias a que contamos con la tecnología, he logrado actualizarme con algunas cosas (...)” (Docente # 1, 2023, p.3).

Por lo mencionado anteriormente, los docentes entrevistados mencionan que no han recibido alguna capacitación y por ello se encuentran interesados en capacitarse para mejorar su trabajo, y sobre todo actualizarse en cuanto a estrategias metodológicas, debido a que es de suma importancia para el rol docente y crecimiento profesional.

Sobre el interés de capacitarse en la implementación de estrategias metodológicas, los docentes expresaron: “(...) Si me gustaría todo lo que sea para mejorar mi trabajo (...)” (Docente # 2, 2023, p.5); “(...) Me interesa bastante capacitarme, creo que es necesario, actualizarse es parte importante del rol docente (Docente # 3, 2023, p.7); “(...) Si claro a mi interesa recibir alguna capacitación (...)” (Docente # 4, 2023, p.10)

Finalmente, el Docente # 1 expresa: “(...) Claro que sí, todo lo que sea nuevo y de personas expertas es bienvenido. Las capacitaciones son fundamentales en el crecimiento de un profesional (...)” (2023, p.3)

De acuerdo a lo planteado anteriormente los docentes expresan en su experiencia docente que no han recibido una capacitación docente en su especialidad relacionada con estrategias didácticas, todos coinciden y mencionan que lo único que han visto relacionado al tema son cursos que han recibido en su formación docente.

De acuerdo a la entrevista se analiza de manera general que los docentes solo tienen conocimientos que han aprendido en los cursos universitarios, y es lo que aplican en la actualidad evidenciando que existe una gran necesidad de capacitación, ya que es fundamental para el crecimiento profesional sobre todo para mejorar los procesos educativos. Además, se menciona un gran interés en capacitarse para mejorar su trabajo, y sobre todo actualizarse en cuanto a estrategias metodológicas, debido a que es de suma importancia para el rol docente y crecimiento profesional.

Es importante estar en constante actualización, todo profesional en docencia debe preocuparse por estar renovando estrategias para mejorar los procesos educativos.

De acuerdo a la investigación los datos nos indican que es importante que en los procesos educativos actuales existan nuevas estrategias metodológicas que ofrezcan a la población estudiantil alternativas atractivas, donde el aprendiente sea el protagonista de su propio aprendizaje, donde se le dé lugar prioritario a la motivación, pensamiento crítico y analítico y sobre todo al desarrollo de habilidades y destrezas que les permita a los estudiantes ser competentes y

tener aptitudes necesarias para su formación como personas que pueden contribuir con el desarrollo de la sociedad costarricense.

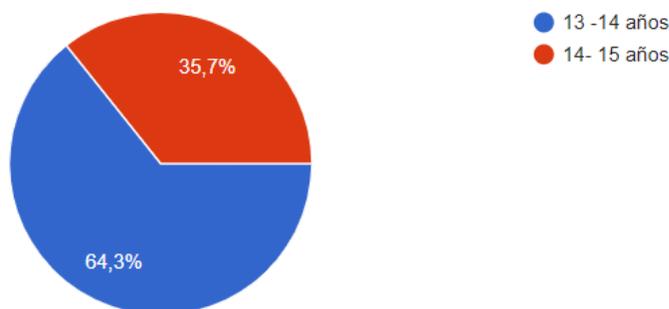
Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la sección 8-3 B de la de la especialidad de Secretariado Ejecutivo del Taller Archivar para el Futuro

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas realizadas a los 14 estudiantes del Taller Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo. La encuesta que se realizó por medio de formulario de Google (Google Forms), el cual se envió a los estudiantes por medio de la aplicación WhatsApp, se les compartió el link del formulario.

Se recalca que la encuesta realizada, consta de dos partes, la primera parte se consulta los datos generales edad y sexo, seguidamente se hacen preguntas relacionadas con la problemática en estudio. Consulta propiamente las preguntas de la encuesta.

Gráfico 1: Porcentaje de las edades de los estudiantes encuestados, 2023.

14 respuestas

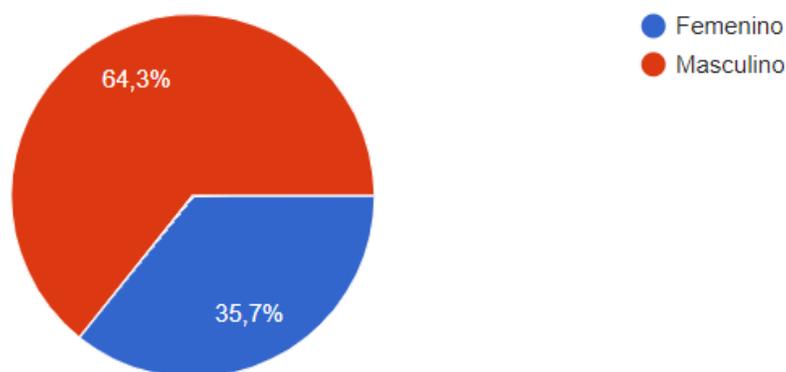


Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

En el gráfico 1 se puede observar que el rango de edades de los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro, de la sección 8-3 B, se encuentra entre 13 a 14 años, la mayoría con un 64,3%; mientras que un 35,7% tiene una edad de 14 a 15 años de edad, estas edades corresponden a las edades que generalmente tienen las personas estudiantes que cursan el nivel octavo año en la secundaria, independientemente, de si se trata de un colegio académico o técnico, como se presentan en este caso.

Gráfico 2: Porcentaje de estudiantes que se identifican un determinado género, 2023.

14 respuestas

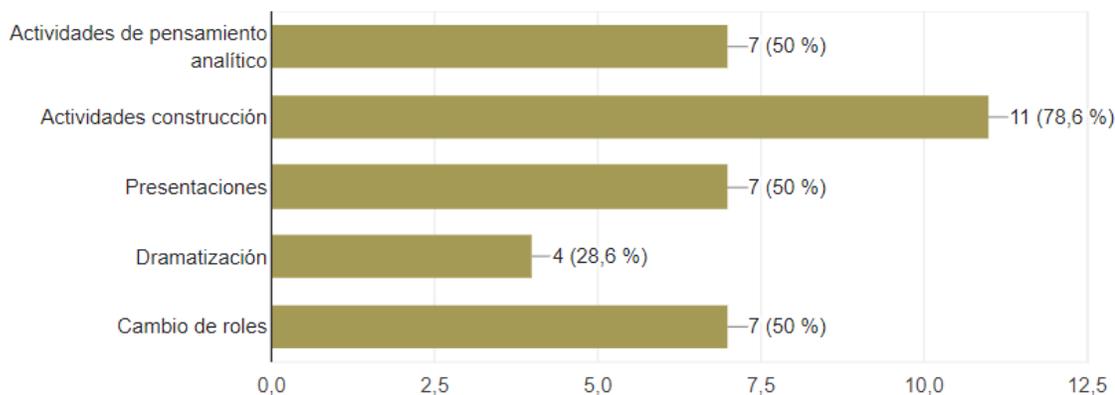


Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

En el gráfico 2 se puede observar que la mayoría de las personas estudiantes encuestadas, que corresponde a un 64,3%, se identifica con el género masculino y el otro 35,7% se identifica con el género femenino. En este caso en particular, se puede observar que hay más hombres que mujeres porque el subgrupo de la sección 8-3 B hay solamente 5 estudiantes femeninas de 14 estudiantes en total. Las divisiones de una sección se realizan en dos secciones, sección A y sección B del grupo 8-3. En este caso la muestra que corresponde a la sección B había más estudiantes masculinos matriculados en esta mitad del grupo.

Gráfico 3: Porcentaje de estudiantes que mencionan el tipo de actividades o ejercicios que implementa la persona docente en el del Taller de Archivar para el Futuro, 2023.

14 respuestas



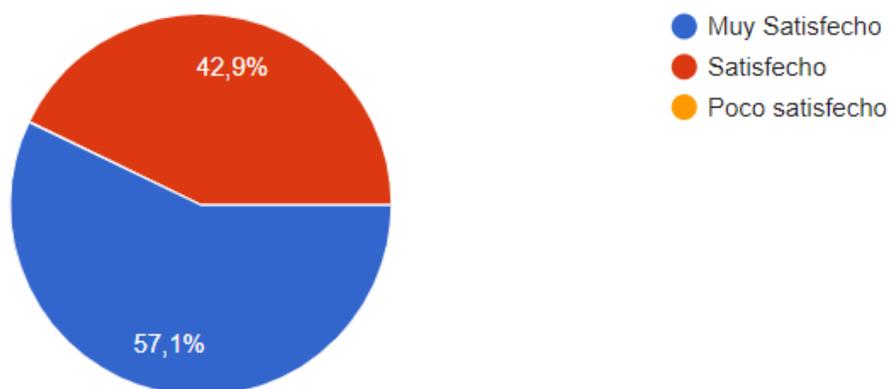
Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

Según lo que se muestra en el gráfico 3, se logró identificar el tipo de actividades o ejercicios que realizan los docentes, según los estudiantes, en este curso; en esta pregunta los participantes tuvieron la oportunidad de seleccionar varias opciones a la hora de dar la respuesta; por eso se puede observar que un 28,6% (4 estudiantes de 14), mencionan que se utilizan actividades de dramatización. Con un 50% (7 estudiantes de 14), algunos de los encuestados mencionan que las actividades que implementa la persona docente en el taller están relacionadas con el pensamiento analítico, presentaciones y cambio de roles. Finalmente 78,6 % (11 de 14) estudiantes encuestados mencionan que la persona docente utiliza frecuentemente actividades de construcción en la asignatura de Archivar para el Futuro.

Por lo tanto, se puede interpretar que la persona docente, trata de utilizar distintas actividades, que les permita promover su aprendizaje, destacando las actividades de construcción durante las clases, las cuales son actividades que les permiten a los estudiantes trabajar con sus propias manos, utilizando papel, cartulinas, tijeras, entre otros, para crear su propio aprendizaje por medio de la confección y construcción de conceptos de infografías, carteles, brochures, cuadros comparativos, lluvias de ideas, entre otros.

Gráfico 4: Porcentaje de estudiantes que mencionan cómo se sienten con este tipo de actividades y ejercicios empleadas por la persona docente en el Taller de Archivar para el Futuro, 2023.

14 respuestas



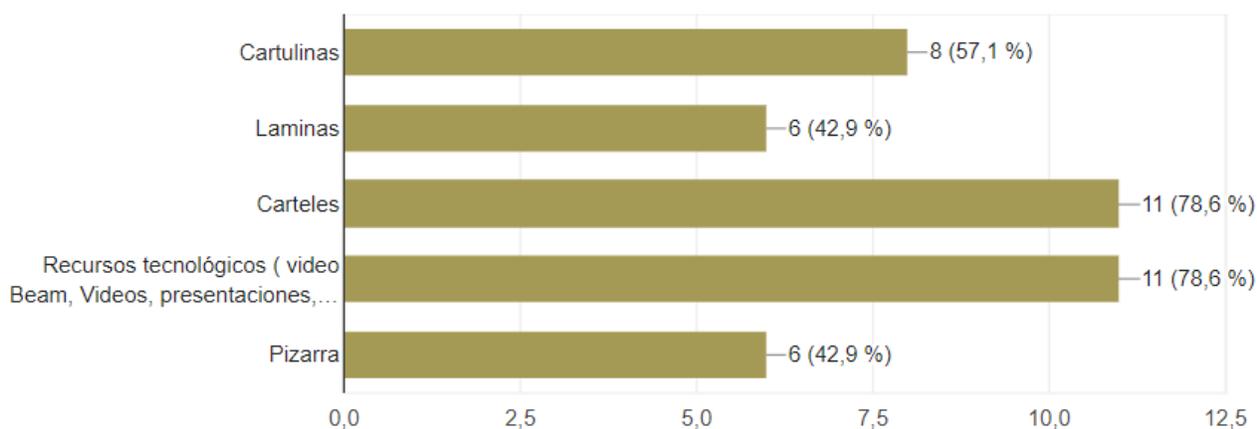
Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede identificar que la mayoría de los estudiantes de la sección 8-3 B se sienten satisfechos con el tipo de actividades y ejercicios que implementa la persona docente durante como parte de sus estrategias metodológicas. El 57,1% de los estudiantes encuestados indica que se sienten muy satisfechos y un 42,9 % indica que se sienten satisfechos.

Existe, agrado por parte de los estudiantes respecto a la forma en que está trabajando y dirigiendo el docente sus clases, ya que el tipo de actividades didácticas que se desarrollan en un salón de clases puede contribuir a que los estudiantes se sientan motivados, especialmente si este tipo de actividades y ejercicios son dinámicos e innovadores.

Gráfico 5: Porcentaje de estudiantes que mencionan el tipo de materiales o recursos que implementa la persona docente en el del Taller de Archivar para el Futuro, 2023.

14 respuestas



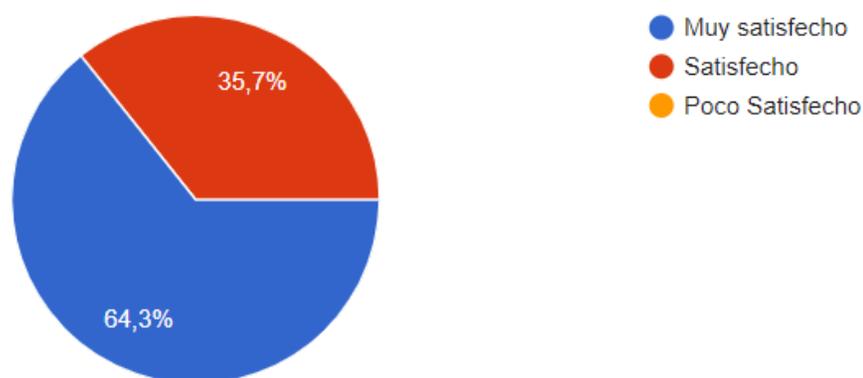
Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

De acuerdo con lo que se muestra en el gráfico 5, se puede identificar el tipo de materiales o recursos que utiliza la persona docente en el Taller de Archivar para el Futuro, en esta pregunta los participantes tuvieron la oportunidad de seleccionar varias opciones a la hora de dar la respuesta. En dos ocasiones, un 42,9 %, 6 estudiantes de 14 de la sección 8-3 B, mencionan que la persona docente implementa tanto laminas y pizarra; mientras que un 57,1 %, 8 estudiantes de 14, indicaron que de manera usual el docente utiliza cartulinas como material didáctico; finalmente, en dos ocasiones, un 78,6 %, 11 estudiantes de 14, están de acuerdo en que frecuentemente la persona docente utiliza en sus clases tanto carteles como recursos tecnológicos.

De acuerdo con los datos presentados la persona docente recurre tanto al uso de recursos didácticos tradicionales, como carteles, laminas, entre otros; y también se apoya en la tecnología, lo que atrae la atención de los estudiantes, y los lleva a sentirse satisfechos sobre el tipo de actividades que se desarrollan en clase, los cuales combinan esa parte tradicional con la innovación y creatividad que ayuda a fomentar una herramienta como la tecnología.

Gráfico 6: Porcentaje de estudiantes que mencionan su opinión acerca de los recursos que implementa la persona docente en el del Taller de Archivar para el Futuro, 2023.

14 respuestas

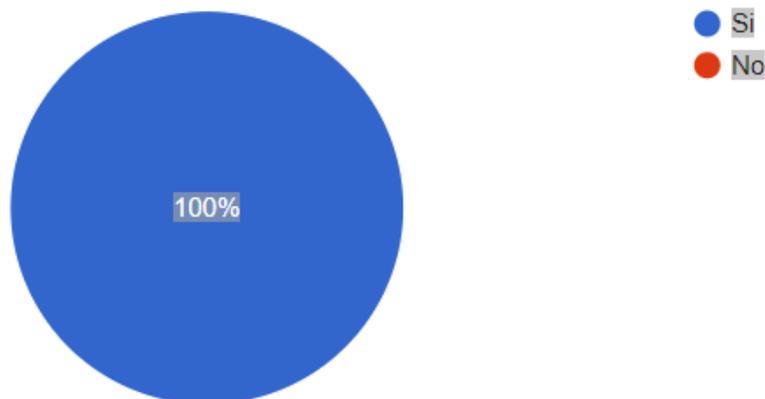


Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede identificar que la mayoría de los estudiantes se sienten muy satisfechos del tipo de recurso que implementa la persona docente en el taller; un 35,7% de los estudiantes indica se sienten satisfechos, y los supera un 64,3 % de estudiantes que se sientan muy satisfechos; lo que se encuentra relacionado con lo expuesto anteriormente, relacionado a la combinación de recursos tradicionales y más tecnológicos.

Gráfico 7: Porcentaje de estudiantes que opinan que las actividades y ejercicios innovadores que implementa el docente en el Taller Archivar para el Futuro, contribuyen con un cambio significativo, 2023.

14 respuestas

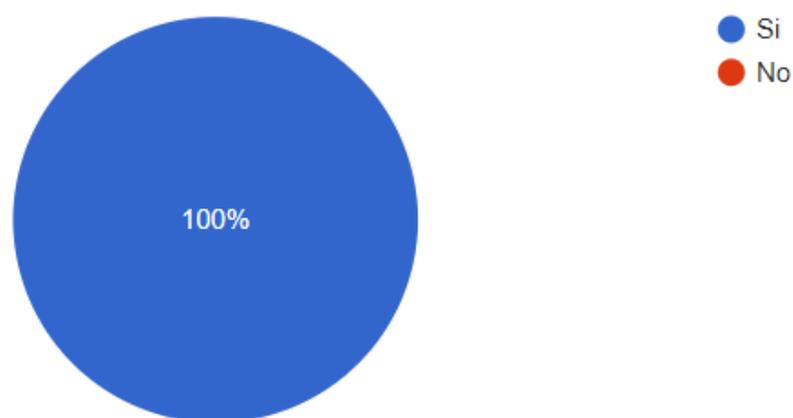


Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

De acuerdo con el gráfico 7, se puede observar que los estudiantes encuestados del taller coinciden en un 100% en relación a que las actividades y ejercicios innovadores implementados por el docente, hacen un cambio significativo en el contexto de trabajo cotidiano del taller, y por ende implica un cambio significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje actuales.

Gráfico 8: Porcentaje de estudiantes que consideran que el docente del Taller de Archivar para el Futuro toma en cuenta sus necesidades como estudiantes cuando realiza actividades en clase y escoge los recursos para trabajar, 2023.

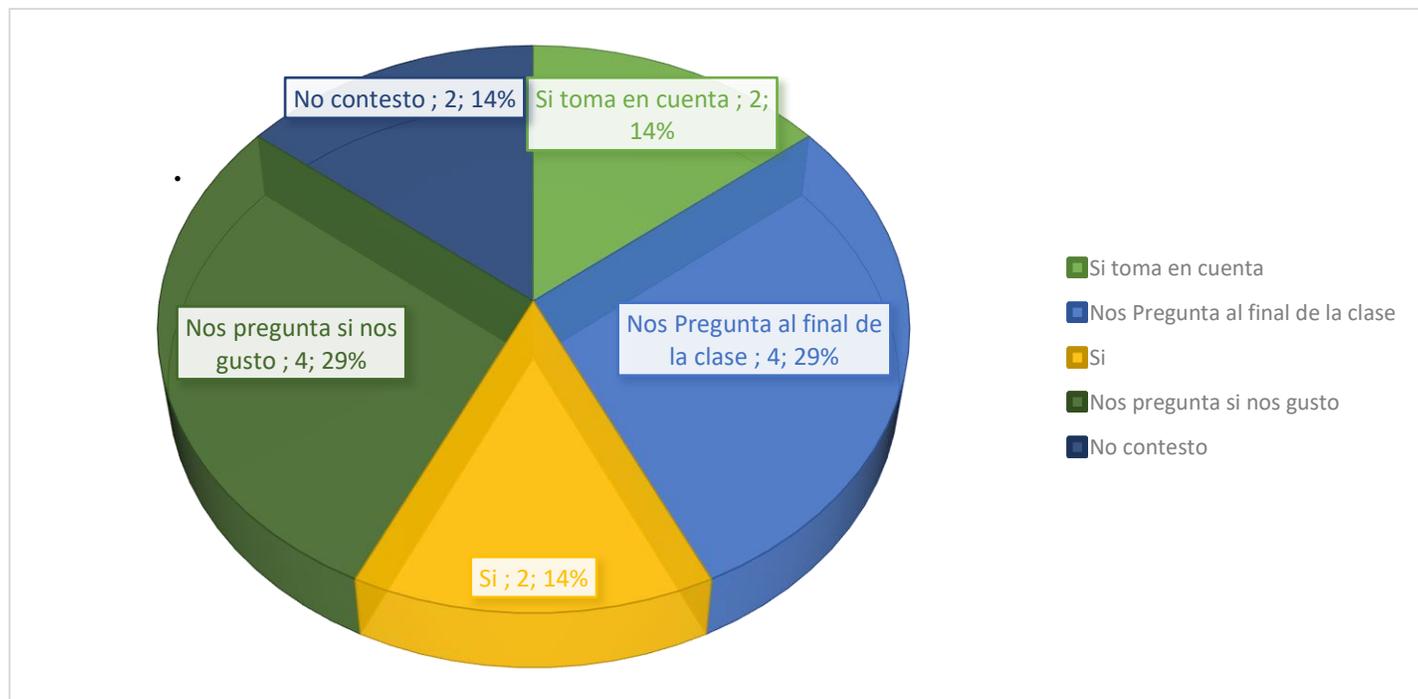
14 respuestas



Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

De acuerdo a al gráfico 8, se puede observar que los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro coinciden en un 100% en que la persona docente los escucha e identifica sus necesidades, lo que lo lleva a diseñar y ejecutar estrategias didácticas que logran satisfacer sus necesidades como aprendientes y como personas, esto además se ve apoyado por una adecuada escogencia de recursos didácticos, que agradan y cubren sus necesidades.

Gráfico 9: Porcentaje de estudiantes que explican las razones por las que consideran que el docente del Taller de Archivar para el Futuro toma en cuenta sus necesidades como estudiantes para realizar actividades en clase y escoger los recursos para trabajar, 2023.



Fuente: Elaboración propia con base la encuesta aplicada a los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, del CTP Regional de San Carlos.

De acuerdo con el gráfico 9, se puede identificar distintas razones que tiene los estudiantes encuestados, sobre el hecho de que el docente del Taller de Archivar para el Futuro toma en cuenta sus necesidades como estudiantes para realizar actividades en clase y escoger los recursos para trabajar; 2 estudiantes de 14, lo que corresponde a un 14%, reafirman que la persona docente si los toma en cuenta para realizar actividades en clase y escoger los recursos, de la misma manera 2 estudiantes de 14, que corresponde a un 14%, respondieron con un si contundente que si son tomados por sus docentes a la hora de desarrollar las clases.

Un 29% de las personas encuestadas, lo que corresponde a 4 estudiantes de 14, mencionaron que la persona docente les pregunta si les gusto los recursos de la actividad que se realizó, es decir, que se interesa en conocer sus opiniones de primera mano. Otro 29% de las personas encuestadas, 4 estudiantes de 14, explicaron que el docente les pregunta al final de la clase si fue de su agrado, y esto lo perciben con agrado porque para ellos significa que sus

necesidades son tomadas en cuenta. Finalmente, 2 estudiantes de 14, lo que corresponde a un 14% no contestaron la pregunta.

Capítulo V. Propuesta Educativa

Propuesta Educativa

A continuación, la propuesta educativa que tiene por objetivo diseñar una página web personalizada que contenga una serie de estrategias metodológicas y recursos didácticos, la cual puede ser utilizada como portafolio pedagógico por los docentes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad secretariado ejecutivo en CTP Regional de San Carlos.

Introducción

La propuesta educativa se realiza tomando en cuenta la necesidad que existe de búsqueda de recursos y estrategias metodológicas para trabajar con los estudiantes de octavo año, en el contexto de la especialidad secretariado ejecutivo. Además, se debe tener claro que, si la educación cambia o evoluciona a lo largo de los años, también lo deben hacer las estrategias metodológicas y recurso didácticos. Los docentes en la actualidad deben enfocarse en actualizar metodologías con el objetivo de innovar los procesos pedagógicos.

Por ello en la presente propuesta se detallará en que consiste esta propuesta de apoyo, en la cual los docentes de la especialidad pueden utilizarla como guía para mejorar y actualizar aún más los métodos de enseñanza y material didáctico.

Justificación

El diseño de esta página web que posteriormente se puede utilizar como un portafolio pedagógico, se presenta como propuesta pedagógica que busca ser un apoyo a la labor docente en procesos de aprendizaje y enseñanza. La propuesta nace de la necesidad de búsqueda de estrategias y recursos metodológicos en la especialidad de Secretariado Ejecutivo, en el Taller Archivar para el futuro. En cual pueda fortalecer el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes del nivel de octavo grado.

Esta propuesta, tiene como objetivo contribuir en los procesos educativos y los procesos de mediación pedagógica implementada en esta especialidad, donde se puedan recopilar estrategias metodológicas y recursos acorde a las necesidades educativas actuales. Esto con el fin

de mejorar el proceso educativo y actualizar metodologías utilizadas por los docentes del departamento, creado un apoyo con diferentes recursos y estrategias.

Objetivo general

- ✓ Contribuir con la innovación de estrategias metodológicas que permitan mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje e innovación educativa, por medio de un sitio web que puede ser implementado como un portafolio pedagógico.

Objetivos específicos

- ✓ Promover la innovación de estrategias metodológicas y recursos pedagógicos acorde a las nuevas realidades educativas.
- ✓ Actualizar estrategias metodológicas relacionadas con el Taller de Archivar para el futuro, por medio de recopilación de material seleccionado.
- ✓ Presentar una página web que se utilice como herramienta para innovación pedagógica, donde contenga una serie estrategias metodológicas y recursos pedagógicos que faciliten la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes.

Desarrollo de la propuesta

A continuación, se presenta el desarrollo de la propuesta educativa, la cual busca crear un apoyo para el personal docente del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, con el fin de crear un espacio donde los docentes puedan tener un banco de información relacionado con estrategias metodológicas y recursos didácticos para actualizar el trabajo que se realiza con los aprendientes en la especialidad.

Diseño digital del portafolio pedagógico.

La página web diseñada, que puede ser utilizada como portafolio pedagógico por los docentes, fue creado en el sitio web Google Sites, el cual es un sitio al que todas las personas tiene acceso con su correo de Gmail en la actualidad. Sobre este tema Workspace Google (s.f) indica que:

Colabora con otras personas para crear atractivos sitios web de calidad para tu equipo, proyecto o evento. Se mostrarán perfectamente en cualquier tipo de pantalla, ya sea en un ordenador o en un smartphone. Y todo ello sin necesidad de aprender diseño o programación. (párr.1)

Workspace Google destaca la funcionalidad que tiene el sitio web Google Sites, ya que se puede colaborar con otras personas, ya sea utilizando un ordenador o en un smartphone, sin necesidad de saber de diseño gráfico; lo que se percibe como un sitio web sencillo, de fácil acceso y uso, donde los docentes puedan acceder desde su móvil hasta su computadora por medio de un link.

Otro aspecto que influye en la escogencia del sitio es que este permite la colaboración entre las personas, por lo cual no solo la persona creadora del sitio puede subir información. La idea de crear este sitio web es que este pueda ser visto y utilizado como un portafolio que aporte estrategias metodológicas y recursos didácticos actualizados para unificar información como departamento, además, los docentes tendrán un espacio en el portafolio donde pueda subir información relevante de la especialidad.

A continuación, se presenta el enlace del sitio web, cabe mencionar que las personas que quieran ingresar deben tener acceso a Internet para lograr ver el contenido del banco de información el cual se encuentra en este enlace:

<https://sites.google.com/view/oficinamoderna/inicio>

Imagen 1: Página web-Portafolio Pedagógico de estrategias metodológicas y recursos didácticos para el Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos



Fuente: Elaboración propia con base a la investigación realizada con los docentes y estudiantes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro, de la especialidad de secretario ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos, entre de septiembre a diciembre 2023.

Apartados del Portafolio Pedagógico

La página del portafolio pedagógico como antes se me mencionaba tiene un aspecto muy sencillo, dentro del diseño se puede encontrar al lado izquierdo la pestaña de inicio donde hay una subpestaña de descripción, luego se puede observar la pestaña estrategias metodológicas, seguidamente la pestaña de recursos didácticos y finalmente la pestaña de docentes; estas conforman el panel de navegación de la página web, por lo tanto, se detallará cada una de ellas.

Página de inicio

En esta pestaña se puede encontrar la portada del portafolio pedagógico, además dentro de esta se localiza una subpestaña donde muestra una breve descripción acerca del porque fue creado la página web-el portafolio pedagógico y su finalidad.

Imagen 2: Pestaña de descripción del Portafolio de Pedagógico del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.



Fuente: Elaboración propia con base a la investigación realizada con los docentes y estudiantes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro, de la especialidad de secretario ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos, entre de septiembre a diciembre 2023.

Estrategias Metodológicas

En esta pestaña se puede encontrar una recopilación de estrategias metodológicas clasificadas por:

- ✓ Estrategias digitales
- ✓ Estrategias de construcción
- ✓ Estrategias de análisis

- ✓ Estrategias de introducción al tema
- ✓ Estrategias para fomentar el trabajo en equipo

Las cuales permiten actualizar metodologías utilizadas por los docentes del departamento, con el objetivo de mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro de octavo año, las cuales se pueden visualizar en la siguiente imagen:

Imagen 3: Pestaña de Estrategias Metodológicas del Portafolio de Pedagógico del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.



Fuente: Elaboración propia con base a la investigación realizada con los docentes y estudiantes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro, de la especialidad de secretario ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos, entre de septiembre a diciembre 2023.

Recursos Didácticos

Seguidamente, al desplazarse hacia la parte de abajo del sitio web, se puede encontrar la pestaña de recursos didácticos, donde se puede ubicar la información o material didáctico acerca del Taller de Archivar para el futuro, dentro de la misma pestaña se desplegarán cinco pestañas más cuales se organizaron por las unidades que tiene el planeamiento de octavo grado del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de secretariado ejecutivo, los cuales son los siguientes:

- Unidad de administración de documentos,
- Unidad de sistema para manejo de documento,
- Unidad de formularios comerciales, unidad cultura de calidad y
- Unidad de prevención laboral.

Dichas unidades podemos observarlas en la siguiente imagen:

Imagen 4: Pestaña de Recursos Didácticos del Portafolio de Pedagógico del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.



Fuente: Elaboración propia con base a la investigación realizada con los docentes y estudiantes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro, de la especialidad de secretario ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos, entre de septiembre a diciembre 2023.

Docentes

Finalmente, en la última pestaña nombrada Docentes, se puede visualizar una breve descripción donde les da una bienvenida e indica que los docentes tendrán un espacio donde puedan subir información relevante con la especialidad, esto puede incluir la propuesta de estrategias metodológicas (estrategias y recursos didácticos); la cual se administrara por docentes en cuatro pestañas que se despliegan hacia abajo como se puede apreciar en la imagen 5 que se visualiza a continuación.

Imagen 5: Pestaña de Docentes del Portafolio de Pedagógico del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.



Fuente: Elaboración propia con base a la investigación realizada con los docentes y estudiantes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro, de la especialidad de secretario ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos, entre de septiembre a diciembre 2023.

Como se puede observar en la imagen anterior, esta carpeta se organiza por subcarpetas que se encuentran organizadas por categoría de docentes, en las cuales se puede encontrar una breve descripción que les indica que pueden adjuntar los documentos, pero deben subirlos al Google Drive ya que el portafolio trabaja de manera simultánea con esta aplicación.

De la misma manera se agrega el enlace de la carpeta de documentos de portafolio la cual es la que se ha estado trabajado el portafolio pedagógico, dicha carpeta también se encuentra organizada por docentes y unidades para tener la información organizada; las personas docentes pueden subir la información a esta carpeta compartida por el administrador, en la siguiente imagen se puede visualizar en el panel de navegación de la página web al lado izquierdo inferior:

Imagen 6: Subpestaña de Docentes por categoría del Portafolio de Pedagógico del Taller de Archivar para el Futuro de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.



Fuente: Elaboración propia con base a la investigación realizada con los docentes y estudiantes de octavo año del Taller de Archivar para el Futuro, de la especialidad de secretario ejecutivo, en el CTP Regional de San Carlos, entre de septiembre a diciembre 2023

Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones y recomendaciones

En este capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones a partir de todo el proceso de investigación de dicho trabajo. Primeramente, se realizarán las conclusiones y por ultimo las recomendaciones.

Conclusiones

Como primer objetivo del estudio que se estableció identificar las estrategias didácticas implementadas por los docentes en el Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo, por lo cual se concluye de acuerdo análisis de resultados los docentes implementan estrategias diversas, pero en su mayoría se ha identificado que estos optan por estrategias en las cuales lo estudiantes sean creativos puedan desarrollar habilidades de exposición y comunicación. Las estrategias van desde exposiciones, dramatizaciones, foros y mesas rondas, también algunas docentes utilizan más estrategias de construcción donde se elaboran presentaciones con papel periódico y se realizan infografías con cartulinas. Por lo tanto, se logra finiquitar que las estrategias utilizadas se enfocan en la creatividad, habilidades de comunicación, exposición y construcción de su propio conocimiento.

Por otro lado el segundo objetivo del estudio buscaba identificar el tipo de recursos didácticos que utilizan los docentes en el Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo, según lo expuesto por los docentes y estudiantes; los profesionales en docencia se orientan por el lado de los recursos de construcción como el papel periódico que fue el más nombrado durante las entrevistas luego cartulinas, tijeras y goma, también se logra identificar que se usan los recursos tecnológicos como el proyector, parlantes y celulares de los estudiantes para enviar links. Se logra deducir los recursos didácticos utilizados con los estudiantes del Taller de Archivar para el Futuro son de construcción y tecnológicos.

En relación con el tercer objetivo en estudio, se pretendió identificar los aspectos que toman en cuenta los docentes del Taller de Archivar para el Futuro cuando escogen una determinada estrategia metodológica para trabajar con los estudiantes de octavo; se logró identificar que los

docentes en su mayoría toman en cuenta el grupo y las necesidades de los estudiantes, para después definir las estrategias que van a utilizar. Entre los aspectos más relevantes que se toman en cuenta de acuerdo con el análisis de los resultados son las siguientes:

- ✓ Conocer al estudiante
- ✓ La observación del grupo
- ✓ Adaptación de teoría a la práctica
- ✓ Búsqueda de estrategias enfocadas en la motivación y dinamismo

Debido a lo anteriormente mencionado, se puede concluir que los docentes toman en cuenta diversos aspectos, pero en general la mayoría concluye que, para aplicar estrategias metodológicas, ya sea más dinámicas, de análisis o de construcción, primero deben observar al grupo para ver si dichas estrategias son adecuadas a las necesidades educativas de cada grupo.

Finalmente, el cuarto objetivo corresponde a identificar el tipo de capacitación sobre secretariado ejecutivo y sobre la implementación de estrategias metodológicas que reciben los docentes del Taller de Archivar para el Futuro.

Con respecto a lo anterior, se logra concluir de acuerdo con el análisis de resultados que existe una necesidad de capacitación en el departamento de Secretariado Ejecutivo, porque la mayoría de las personas entrevistadas indica que nunca ha recibido una capacitación en su área, y de forma general los docentes piensan que es sumamente importante recibir algún tipo de capacitación y están anuentes a recibirla.

Cabe recalcar que, aunque los docentes cuenten con metodologías y recursos que han logrado recopilar a lo largo de su experiencia docente, comentan que siempre es bueno actualizarse, cambiar estrategias metodológicas y recursos, ya que la educación actual siempre está cambiando por lo tanto la metodología también.

Por otro lado, también se han podido identificar de acuerdo al análisis de resultados lo siguiente: de acuerdo a la investigación realizada se logró apreciar en la aplicación de encuestas a la muestra de los 14 estudiantes de la sección 8-3B del Taller de Archivar para el Futuro, que dichos aprendientes tiene afinidad por estrategias metodológicas y recursos didácticos innovadores, ya que indican que hacen un cambio significativo en la educación.

Recomendaciones

Se le recomienda a la Institución crear espacios donde los docentes por especialidad puedan compartir estrategias metodológicas y recursos didácticos para unificar metodológicas; además de la búsqueda de capacitación de los docentes en los cuales el departamento indique que necesitan apoyo y refuerzo para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de la especialidad. Por lo tanto, se recomienda a los docentes:

- Establecer en las reuniones de departamento sesiones donde los docentes de cada grupo puedan compartir estrategias, recursos e información relevante en cuanto innovación de metodologías.
- Además, que los docentes se puedan organizar, unificar material y estrategias metodológicas para todos los estudiantes de distintos grupos y docentes puedan tener el mismo nivel que todos; en cuanto conocimientos, organizando estrategias que les permita generar más innovación a los procesos educativos de la especialidad en cuanto a talleres exploratorios del departamento de secretariado.
- Organizarse como departamento y buscar temas de capacitación que les permita actualizar metodologías sobre todo los recursos didácticos que en la especialidad deben de modernizarse y mejorarse, ya que las políticas en cuanto administración de documentos cambian con el tiempo la información también.
- Buscar capacitaciones que les permita abarcar los temas que como departamento creen que deben abordar para mejorar y actualizar.
- Se recomienda a los docentes del Taller de Archivar para el Futuro que sigan tomando en cuenta las necesidades educativas de las personas estudiantes a la hora de escoger un recursos o estrategias metodológica.
- Finalmente, se les recomienda a los docentes hacer uso de página web-portafolio pedagógico creado como parte de la propuesta educativa; pueden subir material que consideran relevante y puedan mejorar la página para que exista una organización en cuanto mejoramientos de estrategias metodológicas y recursos didácticos del departamento.

Referencias Bibliográficas

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T. y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Revista de Educación*, 16 (4.), 610-623. <https://doi.org/>
- Alfaro, AL., Alpízar, M. y Chaves, E. (2012). RECURSOS METODOLÓGICOS UTILIZADOS POR DOCENTES DE IY II CICLOS DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE HEREDIA, AL IMPARTIR LOS TEMAS DE PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA. *Universidad* , 26 (1-2), 135-151. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475947764013>
- Alvarado, G. y Mora, R. (2020). Educación Técnica secundaria pública en Costa Rica: 1950-2014. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1-35. Doi. 10.15517/aie.v20i2.41668
- Ávila, B. D., Salguero, S. A., y Calva, D. X. (2021). Estrategias metodológicas activas para el aprendizaje de la ortografía en la Educación General Básica. *Revista Ciencia & Sociedad*, 1(1), 12-26.
- Alzate, FA. y Castañeda, JC. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24 (1.). DOI: 10.15359/ree.24-1.21
- Baque, G. y Portilla-, G. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza – aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 6 (5.), 75-86. DOI: 10.23857/pc.v6i5.2632
- Beltrán, J., Navarro, B. y Peña, S. (2018). Prácticas que obstaculizan los procesos de transposición didáctica en escuelas asentadas en contextos vulnerables: Desafíos para una transposición didáctica contextualizada. *Revista Educación*, 42 (2), 1-31. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27571>

- Betancourt, J. (2020). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Secretariado Ejecutivo, Machala. Ecuador. Investigación Valdizana , 14 (1), 29-37. <https://doi.org/10.33554/riv.14.1.487>
- Campos, M. (2020). Propuesta de estrategias metodológicas para el contenido curricular “Oscilaciones y ondas mecánicas” que propicie el aprendizaje significativo en el estudiantado que asiste al curso Laboratorio de Física General II de la Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente durante el II semestre del 2020 [Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Docencia, Universidad Estatal a Distancia]. Repositorio Institucional de la Universidad Estatal a Distancia . <https://hdl.handle.net/10669/86289>
- Catagua, J., y Cevallos, Á. (2019). El uso académico de las redes sociales: estrategias metodológicas de aplicación en el aula de clases. Revista Rehuso, 4(3), 29-38. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Chong González, EG, (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) , XLVII (1), 91-108. <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.1.159>
- Dávila, DT., Galvis, AC. y Vivas, R. (2015). SITIO WEB COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD. Praxis y Sabre , 6 (11), 115-138. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477247215006>
- Daza, J. M. (2022). Análisis de artículos concernientes al desarrollo de competencias investigativas en estudiantes. El Aprendizaje Basado en Problemas y en Proyectos como estrategias metodológicas. Cuaderno De Pedagogía Universitaria, 19(38), 120-133. <https://doi.org/10.29197/cpu.v19i38.467>

EDUCATIVA. Revista Journal of business and entrepreneurial studies, 4 (1).
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940016/html/>

Espinoza, C. (2015). Estrategias de aprendizaje implementadas por estudiantes de sexto grado de primaria a partir del uso de computadoras e Internet en un modelo 2:1, como apoyo a los procesos de aprendizaje curricular en Ciencias y Estudios Sociales. Revista Educación , 39 (2), 1-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44039322001>

Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? . Dialnet. Consultado el 8 de noviembre de 2023.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>

González, T. y Cano, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación (II). Nure Investigación Revista Científica de Enfermería , (45.) . <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7712262>

Hernández, Fernández y Baptista. (2014) Metodología de la Investigación

Holguín, KZ., Sierra, GR. y Quiñones, SL. (2012). Estrategias metodológicas empleadas por los docentes de educación preescolar del municipio de San Sebastián de Mariquita (Tolima) en la enseñanza de la lectura. Revista Logos, Ciencia & Tecnología , 3 (2), 22-31.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751762003>

Jiménez, A. y Robles, F. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. Revista EDUCATECONCIENCIA., 9 (10.), 106-113.
<https://192.100.162.123:8080/bitstream/123456789/1439/1/Las%20estrategias%20didacticas%20y%20su%20papel%20en%20el%20desarrollo%20del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje.pdf>

- López, L. y Monteagudo, L. (2020). El Portal de la Educación a Distancia en Cuba: una herramienta para estudiantes y profesores. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 13 (3.), 22-31.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590256.pdf>
- Melo, M. (2020). Análisis de la concepción de docentes y estudiantes sobre el juego como recurso didáctico para el aprendizaje: experiencia en la educación primaria. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) , L (1), 251-274.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.1.13>
- MEP. (2020). Programa de estudio especialidad técnica en secretariado ejecutivo. Extraído de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/secretariado-ejecutivo-10.pdf>
- Ministerio de Educación Pública . (2020). ESPECIALIDADES EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA, CURSO LECTIVO 2020.
https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/EspecialidadesenlaEducacionTecnicaCursoLectivo2020.pdf
- Ministerio de Educación Pública. (2006). TALLER EXPLORATORIO ARCHIVAR PARA EL FUTURO Especialidad de Secretariado, Programa de Octavo Año. Sitio. Consultado el 10 de enero de 2024.
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/cs-archivar-futuro-8.pdf>
- Navarro, D. y Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. Revista EduSol, 17 (60.), 26-33.
<https://www.redalyc.org/journal/4757/475753184013/html/>

NUNES, W. y FERRER, C. (2010). La utilización de materiales didácticos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la lengua española de los estudiantes de secretariado ejecutivo. marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera , (11), 1-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92152537007>

Núñez, N., Llatas, L. y Loaiza, S. (2022). Capacitación docente y gestión del currículo por competencias: perspectivas y retos en la enseñanza presencial y la educación remota. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(2), 237-256. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000200237>

Obando, D. (10 de marzo de 2020). La educación Costarricense en la actualidad. *Semanario Universidad*. Recuperado <https://semanariouniversidad.com/opinion/educacion-costarricense-en-la-actualidad/>

Osorio, L. A., Vidanovic, M. A. y Finol, P. M. . (2021). ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. Revista Qualitas, 23(23), 001 - 011. <https://doi.org/10.55867/qual23.01>

Quemé, HJ. (2022). Estrategias didácticas en la enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura emergente, en la pandemia del COVID-19. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 22(3), 1-35. Doi. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i3.48738>

Ramírez, C. (2006). ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS POR DOCENTES DE SÉTIMO AÑO EN LA ENSEÑANZA DEL ANÁLISIS DE TEXTOS LITERARIOS. Revista de Filología y Lingüística de la Universidad de Costa Rica , 32 (2), 87-106. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33267179001>

Reglamento Interno. (2022) Colegio Técnico Profesional de San Carlos

Rey, E. (2015). El uso del portafolio como recurso metodológico y auto evaluativo en el área del conocimiento del medio [tesis para optar por el grado doctorado, Universidad de Córdoba]. La Editorial Universidad de Córdoba (UCOPress) <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/12764/2015000001136.pdf?sequence=1>

Sandí, N., Quesada, E. y Zamora, A. (2023). PROPUESTA DE UN REPOSITORIO DIGITAL CON PRÁCTICAS PARA APOYAR LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DE LA ESPECIALIDAD SECRETARIADO EJECUTIVO DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL LA TIGRA DE SAN CARLOS [Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Comercial con énfasis en docencia, Universidad Nacional Facultad Ciencias Sociales Escuela Secretariado Profesional]. Repositorio Universidad Nacional Costa Rica . <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/26286>

Soledispa, J., Arce, Á, Zuña, E. y Ramos, J. (2020). EL PORTAFOLIO ELECTRÓNICO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO COMO UNA EVIDENCIA DE SU LABOR. Revista Journal of business and entrepreneurial studies, vol. 4, núm. 1. n: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940016>

Valenzuela Briceño, T. y Vilorio Cedeño, NE (2008). Estrategias metodológicas para la enseñanza del patrimonio cultural local en el área de educación para trabajo. Caso: unidad Educativa "Juan Bautista Dalla Costa" del municipio boconó del Estado Trujillo. Investigación y Postgrado , 23 (3), 251-280. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65811489012>

Valverde, I. y Rodríguez , M. (2022). Estrategias metodológicas en actividades prácticas de la carrera Manejo de Recursos Naturales de la UNED durante la pandemia por la COVID-19. Revista Innovaciones Educativas, 24 (37.). DOI: <https://doi.org/10.22458/ie.v24i37.3784>

Villacreses, E., Lucio, A. y Romero, C. (2016). Los recursos didácticos y el aprendizaje significativo en los estudiantes de bachillerato. Recursos didácticos y el aprendizaje significativo. Revista SINAPSIS, 2 (9).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8280864.pdf>

Workspace Google. (s.f). Site. Google workspace. Consultado el 29 de diciembre de 2023.
<https://workspace.google.com/intl/es/products/sites/>

Zuñiga, MJ. (2022). Efectos de la pandemia en los procesos de enseñanza en la especialidad de Secretariado Ejecutivo con el desarrollo de las clases virtuales y la estrategia combinada del Ministerio de Educación Pública (MEP) y su incidencia en el aprendizaje significativo en contenidos de servicios comerciales, organización y logística empresarial de los estudiantes de nivel duodécimo año de la Sección Nocturna del Colegio Técnico Profesional de Cartagena, Circuito 03, de la Dirección Regional de Educación de Santa Cruz, Periodo 2022. [Facultad de Ciencias Sociales Licenciatura en Ciencias de la educación con énfasis Docencia, Universidad Latina De Costa Rica Sede Santa Cruz].
Repositorio ULatina.
https://repositorio.ulatina.ac.cr/bitstream/20.500.12411/1935/1/TFG_Ulatina_Maria_Zuniga_Diaz_20215011452.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Entrevista para los docentes

La presente entrevista se utiliza para recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad Sana Marcos (USAM).

La presente tiene como finalidad _____

La información brindada es confidencial y se utilizará únicamente con propósitos educativos.

Se agradece su participación.

I. Datos generales:

Edad_____

Sexo_____

II. Preguntas

1. ¿Cómo cree usted que deben ser las estrategias metodológicas en la actualidad? Explique.
2. Cuando debe trabajar con los estudiantes de octavo año en el Taller de Archivar para el Futuro ¿Qué aspectos toma en cuenta para escoger una determinada estrategia metodológica? Explique.
3. ¿Qué tipo de estrategias didácticas implementa en el del Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo? Explique.
4. ¿Qué tipo de recursos didácticos que utiliza en el del Taller de Archivar para el Futuro con los estudiantes de octavo? Explique.
5. ¿Ha recibido capacitaciones sobre sobre la implementación de estrategias metodológicas en salón de clases? Explique.
6. ¿Ha recibido capacitaciones para fortalecer el área de secretariado ejecutivo? Explique.
7. ¿Tiene interés de capacitarse en la implementación de estrategias metodológicas? Explique.

Anexo 2: Encuesta a los estudiantes

La presente encuesta se utiliza para recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad Sana Marcos (USAM).

La presente tiene como finalidad _____

La información brindada es confidencial y se utilizará únicamente con propósitos educativos.

Se agradece su participación.

I. Datos generales:

Edad _____

Sexo _____

II. Preguntas

1. Edad

2. Género con el que se identifica
Masculino
Femenino
Otro: _____

3. ¿Qué tipo de actividades o ejercicios implemente la persona docente en el del Taller de Archivar para el Futuro?

Actividades de pensamiento analítico
Actividades construcción
Presentaciones
Dramatización

Cambio de roles

4. ¿Cómo se siente con este tipo de actividades o ejercicios?

Muy Satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

5. ¿Qué tipo de materiales o recursos utiliza la persona docente en el del Taller de Archivar para el Futuro?

Cartulinas

Laminas

Carteles

Recursos tecnológicos (video Beam, Videos, presentaciones, juegos)

Pizarra

6. ¿Qué opina sobre este tipo de recursos?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco Satisfecho

7. ¿Cuándo el docente implementa actividades y ejercicios innovadores en el Taller Archivar para el Futuro, cree que hace un cambio significativo?

Si

No

8. ¿Considera que la persona docente en el del Taller de Archivar para el Futuro toma en cuenta sus necesidades como estudiantes cuando realiza las dinámicas, actividades en clase, y escoge los recursos para trabajar?

Si

No

9. Explique
