



San Marcos

**UNIVERSIDAD SAN MARCOS
LICENCIATURA EN DOCENCIA**

TESIS-PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA

TEMA:

**ESTUDIO SOBRE EL USO E IMPACTO DEL INTERNET EN LAS
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES
DE PRIMARIA DE I CICLO, EN LA ESCUELA GENERAL TOMÁS
GUARDIA GUTIÉRREZ, DE ENERO A JULIO 2023**

ELABORADO POR:

WILBERTH ALVARADO GUTIÉRREZ

504150969

AGOSTO, 2023



**#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL**



**APRENDIZAJE
AUMENTADO**

Dedicatoria

Para el logro de esta meta tan anhelada de poder continuar con mi crecimiento personal y desarrollo como profesional, obtuve especialmente el grandioso apoyo de mis seres queridos, mis padres y hermana, quienes fueron los que me brindaron sus consejos y motivaciones para continuar por este camino lleno de muchos desafíos. Por tanto, quiero dedicarles este logro alcanzado, el cual tengo la enorme posibilidad de optar por el grado de Licenciatura en Docencia.

Agradecimientos

Agradecimiento especial a Dios por proporcionarme la fuerza y conocimientos para concluir con grandes etapas y experiencias en la vida.

Agradecer a la Universidad San Marcos (USAM) por brindarme la oportunidad y las diversas facilidades en la educación.

Exteriorizar el agradecimiento a cada uno de los profesores, compañeros en el transcurso de estos años y especialmente a la profesora tutora, quien me brindó su apoyo siendo una guía fundamental durante el desarrollo de esta investigación.

A la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez en Bagaces, Guanacaste por brindarme la ayuda y aprobación para llevar a cabo este trabajo investigativo, así como a los docentes del centro educativo por brindarme su colaboración.

Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Capítulo I. Introducción	8
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Objetivos	12
1.2.1 Objetivo general.....	12
1.2.2 Objetivos específicos	12
1.3 Justificación	13
1.4 Antecedentes internacionales.....	15
1.5 Antecedentes nacionales	20
1.6 Proyecciones	25
1.6.1 Alcances.....	25
1.6.2 Limitaciones.....	26
Capítulo II. Marco teórico.....	27
2.1 Características socioeconómicas de la institución	27
2.1.1 Reseña histórica	27
2.1.2 Misión	28
2.1.3 Visión.....	28
2.1.4 Valores institucionales	28
2.2 El Internet.....	28
2.2.1 Historia del Internet	30
2.2.2 Uso del Internet.....	32
2.2.3 Impacto del Internet.....	33
2.2.4 Internet en la educación	35
2.3 Estrategias de enseñanza y aprendizaje	38
2.3.1 Tipos de estrategias de enseñanza y aprendizaje	39
2.3.1.1 Para la indagación de conocimientos previos.	39
2.3.1.2 Para fomentar la comprensión a través de la organización de información.	40
2.3.1.3 Para el trabajo en grupo.	41

2.3.1.4 Etapa de formación de los conocimientos.	42
2.3.1.5 Etapa de establecimiento de los conocimientos.	43
2.3.1.6 Etapa de asociación de los conocimientos.	43
2.4 Enseñanza	44
2.4.1 Enseñanza con apoyo del internet.....	45
2.4.2 Limitantes de la enseñanza con Internet	47
2.5 Aprendizaje	47
2.5.1 Aprendizaje con Internet.....	49
2.6 Planificación	50
2.7 Estrategias didácticas	52
2.7.1 Tipos de estrategias didácticas.....	54
2.7.1.1 Aprendizaje basado en problemas.	54
2.7.1.2 Estudio de caso.	55
2.7.1.3 Método de proyectos.....	56
2.7.1.4 Metodología constructivista de Kolb.	56
Capítulo III. Marco metodológico	57
3.1 Tipo de enfoque	57
3.2 Diseño	58
3.3 Participantes del estudio	58
3.3.1 Criterios de inclusión.....	59
3.3.2 Criterios de exclusión	59
3.4 Unidades de estudio	60
3.4.1 Planificación (de estrategias).....	60
3.4.2 Actividades y ejercicios (para realizar con los estudiantes utilizando el Internet)	60
3.4.3 Reacción de estudiantes (ante el uso del Internet).....	60
3.4.4 Propuesta didáctica	60
3.5 Técnicas de investigación	61
3.5.1 Entrevista semiestructurada:	61
3.5.2 Observación no participante:	61
3.6 Procedimiento de recolección y análisis de datos.....	62
3.7 Fases de recolección de datos	62

3.7.1 Fase I. Revisión bibliográfica	62
3.7.2 Fase II. Contacto con los participantes	63
3.7.3 Fase III. Recolección de los datos	63
3.7.4 Fase IV. Sistematización de los datos.....	63
3.7.5 Fase V. Análisis de resultados	63
3.8 Método de análisis de datos	64
Capítulo IV. Análisis de resultados	65
4.1 Resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de primaria de I ciclo en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.....	65
4.1.1 Conviviendo con el Internet en la educación.....	65
4.1.2 Principales experiencias con el uso del Internet	66
4.1.3 Principal papel del Internet al elaborar estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	67
4.1.4 Incluyendo estrategias de enseñanza y aprendizaje relacionadas con el uso del Internet en clases	69
4.1.5 Manejo de la cobertura del Internet en la escuela.....	70
4.1.6 Docentes preparados para incorporar en su planificación, estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda del Internet	71
4.1.7 Principales actividades y ejercicios en clase con apoyo del Internet.....	72
4.1.8 Principales aprendizajes y habilidades que adquieren los estudiantes con las actividades y ejercicios que se apoyan en el uso del Internet	74
4.1.9 Reacción de estudiantes ante el uso del Internet.....	75
4.1.10 Mejoras en las estrategias de enseñanza y aprendizaje apoyadas con Internet.....	77
4.1.11 Limitantes del docente en el uso del Internet.....	78
4.2 Resultados derivados de la observación no participante efectuada en la clase de Estudios Sociales con estudiantes de segundo grado de primaria en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez	80
Capítulo V. Propuesta educativa.....	83
5.1 Justificación	83
5.2 Objetivos	84
5.2.1 Objetivo general.....	84
5.2.2 Objetivos específicos	84

5.3 Actividades dirigidas a los docentes de primaria de I ciclo	84
5.3.1 Actividad 1 - Conociendo mi cuerpo humano, las semejanzas y diferencias	84
5.3.2 Actividad 2 - Reforzando la pronunciación y conteo de sílabas.....	86
5.3.3 Actividad 3 - Sumando y restando en mi escuela	87
5.3.4 Actividad 4 - Reconociendo las etapas del desarrollo humano	88
5.3.5 Actividad 5 - Practicando la sucesión numérica de 10 y 100	90
5.3.6 Actividad 6 - Conociendo parte de mi cantón	91
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones	94
6.1 Conclusiones	94
6.2 Recomendaciones.....	96
6.2.1 Para los docentes de primaria de I ciclo.....	96
6.2.2 Para la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez	96
6.2.3 Para el Ministerio de Educación Pública (MEP)	97
Referencias bibliográficas.....	98
Anexos	109
Anexo A. Guía de preguntas a docentes	109
Anexo B. Guía de observación en clases	111
Anexo C. Fotografía 1 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez	113
Anexo D. Fotografía 2 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.....	114
Anexo E. Fotografía 3 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez	115
Anexo F. Fotografía 4 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez	116

Índice de Figuras

Figura 1 Mapa del Cantón de Bagaces	92
Figura 2 Escudo del Cantón de Bagaces.....	92
Figura 3 Bandera del Cantón de Bagaces	92

Capítulo I. Introducción

El proyecto de investigación a desarrollar es elaborado con el fin de optar por el grado de Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM), y busca analizar el uso e impacto del Internet en las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes de primaria de I ciclo, para exponer fortalezas y debilidades, en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, de enero a julio 2023.

Este tema es de suma trascendencia debido al uso e impacto que registran las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como el Internet, en el contexto educativo actual. Los diferentes recursos y variedad de posibilidades con las que cuentan los docentes, contribuyen a un mejor perfeccionamiento de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, siendo estas verdaderamente determinantes en la población estudiantil.

Hoy en día el Internet contribuye a brindar una mayor cobertura en la educación, lo cual implica una mayor modernización en los procesos académicos; ya que conforme surgen nuevos avances tecnológicos se van descubriendo innovadoras formas de enseñar. Por lo tanto, con la incorporación del Internet al contexto educativo se tienen grandes expectativas:

La Internet se ha convertido en una gran herramienta para la enseñanza, apoya a los maestros y maestras mientras ahorra tiempo y dinero, ayudando a las instituciones a funcionar con más eficiencia; ofrece alternativas para gestionar e instalar prácticas educativas basadas en los procesos de construcción del conocimiento. (Trejo, 2005, p. 27)

La influencia y manejo del Internet en el ámbito educativo manifiesta un vínculo procedente de las nuevas exigencias, siendo considerado una opción viable para la enseñanza:

El uso de Internet en la educación está fomentado sobre la base del innegable impacto que ha tenido Internet en el presente y que tendrá en el futuro, además, la nueva generación crece a la par del desarrollo alcanzado por esta red y exigirá formar parte de él, asimismo, la industria de la computación está trabando para hacer que Internet esté presente en todos los ambientes que nos rodean. (Pérez y Florido, 2003a, p. 3)

Esta investigación se encuentra dirigida a los estudiantes y docentes de primaria de I ciclo de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, ya que se busca exhibir la aportación del Internet como partícipe en la elaboración de las estrategias de enseñanza y aprendizaje por los educadores de este centro educativo. También la investigación se encuentra orientada a la comunidad educativa en las distintas instituciones de índole público y privado a nivel nacional, e incluso internacional.

La finalidad de este proyecto de investigación fue conocer la manera en que una tecnología como el Internet, impacta las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes de primaria de I ciclo, para posteriormente, hacer una propuesta educativa que apoye y oriente a los docentes en la incorporación de esta tecnología en las estrategias que implementan en sus clases.

El documento se encuentra compuesto por una serie de capítulos: en el Capítulo I: Introducción se encuentra el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la justificación, los antecedentes nacionales e internacionales, así como las proyecciones. En el Capítulo II se localiza el Marco Teórico con información relacionada a temas, subtemas del problema y características socioeconómicas de la institución. El Capítulo III: Marco Metodológico se incluyen los procedimientos para solucionar el problema y los pasos utilizados en la obtención de información para alcanzar los objetivos estipulados. En el Capítulo IV se presentan todo lo referente al análisis de los resultados y hallazgos de la investigación. El Capítulo V presenta la Propuesta Educativa con la que se busca contribuir con la problemática planteada. Finalmente, en el Capítulo VI se evidencian las conclusiones y recomendaciones del proceso de investigación realizado.

1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad Costa Rica continúa trabajando en una nueva transformación de la enseñanza con ayuda del Internet, no obstante, aún se evidencia una incertidumbre vinculada con la calidad de educación en muchos centros educativos, la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez no es la excepción; especialmente cuando no hay claridad respecto al uso adecuado que deben dar los docentes a las nuevas tecnologías. De acuerdo con lo mencionado por Torres (2018):

El contacto con las TIC ha sido tan predominante en las aulas costarricenses que las instituciones gubernamentales encargadas de la enseñanza primaria, secundaria y universitaria han implementado estrategias para que los discentes se involucren con los diferentes dispositivos tecnológicos de forma natural para el desarrollo de “habilidades de aprendizaje a través de los modelos de acción educativa en los diferentes niveles del sistema educativo mediante metodologías flexibles, activas y participativas, ofreciendo diversidad de actividades apoyadas por los dispositivos tecnológicos” (MEP, 2016 como se citó en Torres, 2018, p. 1).

En relación con lo anterior, es esencial profundizar el problema debido que, en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, los docentes llevan a cabo una variedad de estrategias de enseñanza y aprendizaje para que los estudiantes logren adquirir una serie de conocimientos y habilidades que les permitan desarrollarse en el contexto actual; sin embargo, actualmente por circunstancias de construcción de una nueva infraestructura educativa, no se cuenta con la cobertura total de conexión a Internet, por lo que es un aspecto a considerar en la formación de la población estudiantil. Al mismo tiempo, fuera de la institución educativa existe la posibilidad del acceso a Internet en los hogares y lugares de índole público de la comunidad.

Respecto al uso del Internet es necesario conocer el contexto en el territorio nacional, por ejemplo, en la provincia de Guanacaste, específicamente en el distrito de Bagaces figura un porcentaje muy inferior a diferencia de otras zonas, conforme al uso del Internet se evidencia únicamente un 28,7% de acuerdo con el censo del año 2011 en individuos con edades de 5 o más, acorde al Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2016).

A nivel internacional, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía evidenció un estado bastante complejo en una Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares de Chiapas, México, con un porcentaje de disposición de conexión a Internet solamente de 30.8% en habitantes con 6 o más años de edad para el 2021 (INEGI, 2021).

Con base en lo anteriormente mencionado, surge la siguiente incógnita de investigación: ¿Cuál es el uso e impacto del Internet en las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes de primaria de I ciclo, para exponer fortalezas y debilidades, en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, de enero a julio 2023?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Analizar el uso e impacto del Internet en las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes de primaria de I ciclo, mediante entrevistas y observación, para exponer fortalezas y debilidades, en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, de enero a julio 2023.

1.2.2 Objetivos específicos

1. Conocer la manera en que los docentes de primaria de I ciclo incluyen en su planificación estrategias de enseñanza y aprendizaje relacionadas con el uso del Internet.
2. Identificar el tipo de actividades y ejercicios que los docentes de primaria de I ciclo incluyen en sus clases relacionadas con el uso del Internet.
3. Estudiar la reacción que tienen los estudiantes ante el uso del Internet como apoyo en el desarrollo de las clases y la manera en que este influye en su proceso de aprendizaje.
4. Diseñar una propuesta didáctica que contribuya a reforzar en los docentes de primaria de I ciclo la utilidad del Internet para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

1.3 Justificación

El tema de investigación elegido es importante afrontar hoy en día, principalmente cuando es relacionado con el Internet y su protagonismo en el sector educativo de la población costarricense. En particular, se ha evidenciado acerca del uso e impacto de este, donde los que más sufren son los docentes, ya que para muchos no es fácil educarse o imponerse en cuanto a la utilidad y efectos que proporciona.

Sin embargo, esto resulta de la realidad del país con la falta de claridad de lo que evidentemente ocurre con el acceso a Internet en los centros de enseñanza y otros factores interesantes como la poca cultura, prácticas y herramientas en materia de actualización tecnológica brindadas al personal docente en busca de reunir las competencias esenciales, de manera que facilite trabajar en las estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda de esta tecnología:

Aunque el desarrollo de las TIC trae consigo nuevos retos en cuanto a las estrategias y posibilidades que las herramientas tecnológicas ofrecen dentro del aula de clase, es el docente quien debe formarse y conocer las tendencias y estrategias que hacen parte de la cotidianidad de los niños y jóvenes del desarrollo y la comunicación mundial. (Pamplona, Cuesta y Cano, 2019, p. 28)

Cuando los docentes no se encuentran preparados en el uso de las nuevas tecnologías, los estudiantes se pueden ver considerablemente afectados, como resultado del uso inapropiado o insuficiente del Internet, u otras tecnologías, en las estrategias de enseñanza y aprendizaje por parte del encargado de impartir las clases, repercutiendo en que el nivel de enseñanza puede llegar a ser inferior o poco productivo. Una cantidad considerable de instituciones educativas como la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, precisan obtener un mayor provecho académico en relación con el uso del Internet por parte de sus docentes:

La dimensión investigadora del docente en el aula encuentra en la Internet un apoyo, ya que le permite buscar continuamente las razones de sus acciones y las claves de los problemas que encuentra en su vida profesional, con sus alumnos, sus colegas y la sociedad en su conjunto. Capacidad y actitud investigadora que se incrementa si el educador se

plantea la acción educativa como un espacio de interrogación problematizado, abierto a las abundantes soluciones que se descubren, tanto al reflexionar en la acción, como al desarrollar un estilo nuevo de construcción de conocimiento profesional. (Riveros y Mendoza, 2008 p. 40)

Este proyecto investigativo es de gran importancia para la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez y la población de Bagaces, dado que se tiene la oportunidad con ayuda del análisis correspondiente, diagnosticar y analizar el uso del Internet por los docentes en la puesta en práctica de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como el impacto que de una u otra manera influye y deja en evidencia el aporte de dicha tecnología en la formación del centro educativo, a pesar de manifestarse una problemática de la cobertura del Internet en la institución. Conjuntamente, la contribución de múltiples puntos de vista e información derivada del estudio, concede la oportunidad de alcanzar resultados favorables que permitan a la institución y habitantes con afinidad por el tema, tomar en cuenta el Internet como una tecnología eficaz y con un gran potencial en el entorno educativo.

1.4 Antecedentes internacionales

Elisa Mayela González Rodríguez (2013), realizó la presentación de su tesis de maestría denominada “Uso de Internet en los Estudiantes de Preparatoria No. 11”, para obtener el grado de Maestría en Docencia con Orientación en Educación Media Superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.

Esta investigación tuvo relación con el estudio de una problemática en los estudiantes de Preparatoria de la Universidad Autónoma de Nuevo León, donde presentaban problemas con el uso de la computadora e Internet al buscar información y realizar los respectivos trabajos. Específicamente, la entrega de trabajos copiados, desde el Internet copiaban exactamente lo encontrado sin hacer ningún tipo de lectura, eran distraídos fácilmente por tener el Internet en sus viviendas, evidente déficit en la calidad de los trabajos tanto en ortografía como redacción, disminuyendo la puntuación en el portafolio como parte de la nota final.

De acuerdo con lo anterior, fueron definidas las siguientes preguntas: ¿Cuál es la frecuencia de uso de Internet por parte del alumnado para realizar sus trabajos escolares?, ¿Cuáles son otras actividades que realizan los alumnos en Internet, aparte de sus trabajos escolares?, ¿Cuáles son los motivos principales por los cuales los estudiantes prefieren utilizar Internet que otro medio de información para realizar sus trabajos escolares?, ¿Cómo es la búsqueda de información en Internet que tienen los estudiantes para fines académicos? y ¿Cuál es la principal consecuencia que genera el uso de Internet por los alumnos en el ámbito escolar?

El trabajo de investigación fue de tipo descriptivo, detallando los rasgos que describen al Internet y los estudiantes que le brindan el uso, midiendo variables para definir las características más significativas en relación con el Internet y la debida correspondencia entre uno y otro.

Conforme a las conclusiones, se dedujo que la frecuencia del uso de Internet por parte de los estudiantes en el desarrollo de sus trabajos es alta. Además, en cuanto a otras actividades que efectúan los alumnos, según el estudio destacó el envío de correos electrónicos y visitas en redes sociales. También, dentro de los motivos que los estudiantes prefieren el uso de Internet, se señaló que por comodidad, mayor velocidad de acceder a información y ahorro de tiempo en la

búsqueda. Asimismo, respecto a cómo es la búsqueda en Internet para los trabajos, se indicó que los estudiantes no tienen criterios definidos y normalmente utilizan el buscador sin ninguna guía de parte de sus docentes. Finalmente, como consecuencia encontrada en relación con el manejo de Internet en la población estudiantil, se exhibe disminución del tiempo en prácticas académicas.

El trabajo de investigación presentó una proximidad exponiendo el cambio en la enseñanza e innovación de los educadores en el manejo del Internet como tecnología:

La tecnología como parte de este cambio generalizado, se ha vuelto en una herramienta indispensable en la gestión del conocimiento. Las formas de enseñanza han sido cambiadas, los docentes se han modernizado actualizando sus metodologías y aprendiendo a utilizar la computadora, el Internet, el pizarrón interactivo, etc. debido a la necesidad de desarrollar ambientes creativos basados en el uso de las Tics y en especial de Internet. (González, 2013, p. 42)

Carmen Indira Vélez Figueroa (2012), presentó la tesis de Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación, definida como: “Estrategias de Enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el Aprendizaje Significativo” en Bucaramanga, Santander, Colombia.

De acuerdo con la problemática, la Institución Educativa Técnico Industrial Pedro Castro Monsalvo plantea la disposición de las instalaciones tecnológicas necesarias y programas de formación docente, aunque se descubrió la poca cantidad de profesores apropiándose de las tecnologías y prefiriendo continuar con los mismos métodos y estrategias de enseñanza. La pregunta problema se delimitó como: ¿Qué estrategias de enseñanzas con uso de TIC deben implementar los docentes de básica secundaria y media técnica de la Institución Educativa Técnico Industrial Pedro Castro Monsalvo (INSTPECAM), Valledupar, jornada tarde, en su práctica pedagógica para favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes?

La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y el diseño es no experimental, observando únicamente anormalidades en el ambiente habitual para

posteriormente ser analizados. Las técnicas aplicadas para la recolección de información estuvieron integradas por cuestionarios y la observación no participante.

Los resultados deducidos indican que al momento de la aplicación de las estrategias de enseñanza, estas son aplicadas al máximo únicamente conforme al desarrollo de las lecciones, efectuando estrategias de tipo coinstruccionales y con sustento de las Tecnologías de Información y Comunicación. Al mismo tiempo, las estrategias de enseñanza deben estar durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo una educación significativa.

Conforme a lo mencionado por Vélez (2012):

Todos los docentes han usado en algún momento el computador en el ámbito educativo para desarrollar actividades específicas de su desempeño docente como buscar información y recursos interactivos en internet para elaborar y diseñar informes, actividades, evaluaciones. Así mismo acceder a redes de aprendizaje y colaborativas para apropiarse de experiencias significativas y compartir también sus conocimientos personales. También para aprovechar las ventajas que ofrece el internet para acceder a las capacitaciones virtuales. (p. 83)

Francys Massiel Flores Díaz, Yorling Xiomara Lazo Calderón y Mercedes Elieth Palacios Díaz (2015), determinaron el “Uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014” como parte de la Licenciatura en Ciencias Naturales en Estelí, Nicaragua.

Para el desarrollo de la investigación establecieron preguntas como: ¿Cuál es el uso que realiza el docente y los estudiantes de las TIC que existen en la escuela José Benito Escobar?, ¿Qué debilidades y fortaleza presentan los docentes y estudiantes en el manejo de instrumentos tecnológicos? y ¿Las estrategias utilizadas en la escuela José Benito Escobar para promover la integración de las TIC están favoreciendo en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

El enfoque del proyecto investigativo es mixto con uso de gráficos, números para la representación de lo obtenido y el propósito es de manera descriptiva, ya que la necesidad es conocer el uso de las TIC brindado por alumnos y profesores. De la misma manera, se trabajó con una población de 512 y una muestra de 30 estudiantes de la Escuela José Benito Escobar del nivel de primaria.

Como parte de las conclusiones alcanzadas, manifiesta que el uso de la TIC no es frecuente por docentes y estudiantes. Conjuntamente, percibieron que los docentes tenían poca preparación en la manipulación de las tecnologías y definitivamente las estrategias realizadas fueron aprobadas por la población estudiantil y docente.

Según Flores, Lazo y Palacios (2015):

El docente debe tener un conocimiento básico o si es posible avanzado para poder hacer uso de las TIC en su aula de clases ya que si es un docente innovador se actualizara con las nuevas TIC que se están cada día apoderando de la sociedad y la escuela no es la excepción. Además debe de saber que la informática no genera por si sola conocimientos o aprendizajes en el estudiante si no que esto depende de los fines educativos y las metodologías didácticas utilizadas por el docente. (p. 9)

Telma Adilcia Veliz Veliz (2015), en su obra “Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico” presenta este trabajo de tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya en Guatemala.

Dicho trabajo tuvo como principal objetivo demostrar los efectos del uso y no uso del Internet en el rendimiento a nivel académico de los estudiantes así como promover el desarrollo de estrategias influenciadas por el uso de tecnologías de información.

Por otra parte, su metodología se basó en un estudio inductivo ya que se describió desde lo más general a lo más específico y con un objeto de estudio de 138 estudiantes de I Ciclo,

así como 19 docentes y 7 coordinadores del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché.

Debido a este estudio, se revelaron conclusiones respecto al uso que le dan tanto los estudiantes como docentes al Internet, siendo estos últimos los que en su totalidad utilizan este servicio para el desarrollo de estrategias de apoyo en el aula. Y la computadora como un objeto favorable para impartir lecciones en el 75% de los docentes. Tanto los estudiantes como los docentes sugieren que el Internet es una excelente manera de buscar información y renovarse en cuanto al aprendizaje. En base a esto, Veliz (2015) menciona que “ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes poder comprender adecuadamente la información pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento” (p. 45).

1.5 Antecedentes nacionales

Gabriela Araya Sorio y Adriana Valerio Aguilar (2017), presentaron la tesis titulada “Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia Didáctica para mejorar el Trabajo de Temas Curriculares en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje del Estudiantado del II Ciclo de la Escuela Colonia de Guayabo Circuito 04, ubicada en la provincia de Cartago, cantón Turrialba Distrito Santa Teresita, durante el primer semestre del 2017” como parte de la Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos, en Cartago, Costa Rica.

La problemática de esta investigación, estudió la situación del uso inadecuado de las tecnologías que posee la institución educativa, en el cual el Ministerio de Educación Pública (MEP) y la Fundación Omar Dengo (FOD) entregaron para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. Con lo mencionado anteriormente, se formuló el problema: ¿Cómo se utilizan las TIC como estrategia didáctica para mejorar el trabajo de temas curriculares en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiantado del II Ciclo de la Escuela Colonia de Guayabo, circuito 4, ubicada en la provincia de Cartago, cantón Turrialba, distrito Santa Teresita, durante el primer semestre del 2017?

En esta tesis el tipo de investigación fue etnográfica y con la ayuda de una variedad de instrumentos, que indagó la influencia de las TIC y su transformación en herramientas eficaces en la práctica formativa, tratando de reconocer el uso proporcionado en el aula por el estudiante y docente como estrategia para la mejora de la enseñanza - aprendizaje.

La investigación determinó que medios tecnológicos como, portátil, proyector, llave maya, impresora y el Internet fueron los utilizados por docentes. También, indicaron que falta un seguimiento en las capacitaciones recibidas para un uso más habitual de estas tecnologías. Sin embargo, los docentes y estudiantes conocen como utilizarlas. Uno de los beneficios que obtuvieron fue convertir la escuela en influyente de mejora para escuelas rurales. Aunque una de las limitantes encontradas radicó en las desconexiones del Internet o escasez de dispositivos.

Este trabajo consolida la idea, que tener el apoyo de las tecnologías en la clase y los conocimientos respectivos, puede inferir en las estrategias y contenidos de la clase:

Para el profesorado, el contar con tecnología en el aula y saber cómo utilizarla, fomenta el uso frecuente de estas, aumentando su interés en la búsqueda de nuevas estrategias didácticas, que son las técnicas que planea el profesorado para realizar las actividades de aprendizaje en el aula con las que se pretende alcanzar los objetivos propuestos, permitiéndoles de esa manera, integrar contenidos de las materias básicas. (Araya y Valerio, 2017, p. 49)

Sheirys Vallejos Briceño (2017), presentó “Propuesta didáctica para motivar, el uso de las Tics, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de las Especialidades Técnicas del C.T.P. de Cartagena Sección Nocturna. Circuito03, Dirección Regional Santa Cruz” como parte del Seminario de graduación para optar por la Maestría en Educación Técnica en Costa Rica.

El proyecto investigativo abordó la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante variables relacionadas con el desempeño académico de la población estudiantil y docente, asimismo las necesidades y conocimientos. Por lo tanto, se definió la siguiente pregunta: ¿Cómo motivar a los docentes, para que utilicen las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes de las especialidades técnicas del C.T.P. de Cartagena, Sección Nocturna, circuito educativo 03, de la Dirección Regional de Santa Cruz?

El enfoque de dicho estudio fue cualitativo y el tipo de investigación aplicada-descriptiva, buscando percibir la puesta en funcionamiento y uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de profesores del Colegio Técnico Profesional de Cartagena.

Como parte de las conclusiones adquiridas, evidencia una bastante particular, partiendo del cumplimiento del MEP en términos de conexión, no obstante, el Internet en el centro educativo es limitado, afectando la manera en que se interactúa.

Conforme lo indicado por Vallejos (2017):

Para los profesores las tecnologías informáticas han servido hasta ahora para facilitar la búsqueda de material didáctico, contribuir a la colaboración con otros enseñantes e incitar a la planificación de las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características de la tecnología utilizada. (p. 41)

Asimismo, el Programa Estado de la Nación (2021), publicó el “Octavo Estado de la Educación 2021” el cual de forma detallada y extensa, relata el estado en el que se encuentra la educación costarricense antes y después de ciertos acontecimientos como la pandemia por COVID-19 y otros, los cuales generaron un impacto en el ámbito educativo y por ende, en la población estudiantil y a todo aquel grupo de personas que forman parte de las instituciones educativas del país.

Dicho informe se basó en un arduo análisis compuesto de investigaciones, encuestas y entrevistas que abarcaron los años 2020 y 2021 como parte de su trabajo investigativo en colaboración con distintas instituciones del país, entre las que se destaca la Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Estatal a Distancia (UNED), Universidad Nacional (UNA), Universidad Técnica Nacional (UTN), entre otros.

De acuerdo con este informe y la realidad que rodea a la educación costarricense, los indicios de una enseñanza de calidad en descenso tienen sus inicios mucho antes de la pandemia en el que se destacan problemáticas relacionadas con el deterioro de la infraestructura en muchos centros educativos del país, programas de estudio no completados y problemas de conexión a Internet. Con base a este último aspecto, se explica que el Internet es hoy en día un componente esencial para la educación, sin embargo, muchos centros no cuentan del todo con una excelente conectividad. Mayoritariamente ocurre por la zona geográfica en la que se encuentra la escuela así como los recursos económicos con los que esta cuenta.

Al respecto, el Programa Estado de la Nación (como se citó en el PEN, 2021) afirma que:

Los hallazgos revelaban poco uso de la infraestructura disponible, problemas de conectividad en los centros educativos sin acceso a internet de banda ancha simétrica y velocidades apropiadas y bajos niveles de apropiación por parte del personal docente y administrativo: quienes utilizan los equipos disponibles lo hacen con fines únicamente sustitutivos, sin profundizar en las ventajas didácticas y pedagógicas que pueden aprovechar. (p. 46)

La Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, Instituto de Desarrollo Profesional “Uladielao Gámez Solano” y el Centro de Investigación y Docencia en Educación (2017), presentaron el trabajo de investigación “Prácticas didácticas mediadas con TIC por los docentes de la Educación General Básica de catorce regiones educativas de Costa Rica” con el principal objetivo de conocer y promover el uso de las tecnologías de la información en los docentes y por ende en la población estudiantil, como espacios novedosos para la construcción de nuevos conocimientos.

Para lograr dicho objetivo, la UNA en conjunto con el MEP trabajaron conjuntamente en la recopilación de datos de diferentes docentes de la educación General Básica con el fin de mostrar las formas de uso de las TIC de dichos sujetos, así como de promover una propuesta innovadora que oriente a la población educativa hacia nuevas estrategias impulsadas por la tecnología y la conectividad.

Dichas estrategias deben ser actualizadas al contexto actual en el que nos encontramos y que coloquen a los derivados de las TIC por ejemplo, el Internet, como nuevas formas de aprender y de mejorar nuestra calidad de vida.

Dentro de las conclusiones de este trabajo se detallan el poco uso de las TIC como objeto de enseñanza por parte de los docentes, sin embargo, también se muestra el Internet como uno de los principales recursos utilizados para realizar diapositivas o resúmenes educativos así como la importancia que muestran los docentes por utilizar las TIC como medio enriquecedor y motivador de la enseñanza.

De acuerdo con la Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación et al (2017) “la búsqueda de información es una destreza importante para los estudiantes, y para ello, la Internet constituye una excelente herramienta para aprender de modo independiente o para obtener materiales de todo tipo con los cuales realizar las tareas escolares” (p. 43).

1.6 Proyecciones

En el desarrollo del proyecto de investigación lo que se proyectó fue garantizar un trabajo de calidad, que incluya información apoyada en medios de acceso a información verdaderamente confiables y así permita cumplir con una buena investigación.

También, es anhelado el aprovechamiento máximo de los diferentes criterios o puntos de vista procedentes de la entrevista aplicada a los docentes. De igual forma, existe la ambición en que el diseño de la propuesta didáctica, producto de este proyecto investigativo, contribuya a reforzar en los docentes de primaria de I ciclo la utilidad del Internet para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.

1.6.1 Alcances

Como parte de los beneficios de llevar a cabo la investigación, fue mostrar a la población de Bagaces, docentes de otras instituciones educativas y personas atraídas por el proyecto, la forma en que manejan los educadores la problemática determinada en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.

Igualmente, los padres de familia y estudiantes pueden tener una idea más precisa de lo que sucede en la escuela, de acuerdo con el uso e impacto que tiene el Internet y sus razones en caso de evidenciar una disminución en la calidad de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, ocasionando que el tema no sea omitido.

Por otro lado, con el desarrollo de este proyecto se pretendió hacer conciencia en el centro educativo sobre los desafíos que enfrentan los docentes con el uso de tecnologías como el Internet, que a pesar de no disponer de los recursos necesarios, aplican una serie de procedimientos para preparar y ejecutar las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Se procura que el personal docente aprenda a valorar la labor como persona encargada de educar y adquiera una idea más específica que contribuya con el perfeccionamiento de sus estrategias de enseñanza y aprendizaje, creadas para los estudiantes con apoyo del Internet.

Al diseñar la propuesta didáctica para los docentes de primaria del centro educativo, permitirá que adquieran un gran refuerzo y consecución de nuevos conocimientos, además de optar con una mayor preparación en la utilidad del Internet y de esa manera podrán extraer provechosamente recursos útiles, para perfeccionar las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

1.6.2 Limitaciones

Una de las limitaciones que se presentaron a la hora de realizar el estudio tuvo que ver con el acceso a la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, ya que había que adecuarse a los tiempos y autorizaciones para la recopilación de información, esto por las limitantes de ingreso de personas.

Se presentaron inconvenientes al efectuar las entrevistas a los docentes de primaria de I ciclo, ya que era requerido ajustarse a la disponibilidad del tiempo, sus deseos de colaborar y brindar criterios significativos que contribuyeran a la obtención de resultados propicios para el trabajo de investigación.

En el proyecto investigativo, la consecución de los resultados en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, de alguna manera se encuentra limitada a la información brindada exclusivamente por los docentes de primaria de I ciclo y el empleo de la observación de campo.

En cuanto a la tecnología, es justo estimar la dificultad en el acceso al Internet en la institución, por motivos de falta de la cobertura total en el centro educativo.

Capítulo II. Marco teórico

2.1 Características socioeconómicas de la institución

En el siguiente apartado, son presentados elementos significativos, que permiten familiarizarse en cuanto al centro educativo donde es llevado a cabo el trabajo de investigación, (Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, 2023):

2.1.1 *Reseña histórica*

La Escuela PROMECUM General Tomás Guardia Gutiérrez, geográficamente se localiza en el centro del cantón de Bagaces.

Bagaces el cantón cuatro de la provincia de Guanacaste y es considerado uno de los cantones más antiguos, fue creado por Decreto N° 167 el 07 de diciembre de 1848, actualmente está organizado administrativamente en cuatro distritos que son: Bagaces, Mogote (Guayabo), La Fortuna y Río Naranjo.

Limita al este con el cantón de Cañas, al oeste con Liberia, Carrillo y Santa Cruz, al norte con Upala y al sur con el río Tempisque y Nicoya.

En referente al sector educativo tres de sus distritos: Bagaces, Mogote y La Fortuna son administrados por la Dirección Regional de Liberia y forman el circuito 03 de esta región con 28 escuelas y 4 colegios, dos académicos uno en el centro de Bagaces, otro en Guayabo, uno Técnico Profesional en La Fortuna y un Colegio Nocturno en las instalaciones del Colegio de Bagaces.

La Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez fue fundada en 1956 atiende la población del centro de Bagaces, dando servicio en Materno, Transición, I y II ciclo. Su nombre se debe al ex presidente de la República General Tomás Guardia Gutiérrez, quien nació en Bagaces, dicen que su casa estaba ubicada en el lugar que ocupa hoy en día la escuela.

La Escuela en el año 2004 es elegida dentro del programa PROMECUM, una de las razones de su elección se debe a la situación socioeconómica que enfrenta la población de Bagaces.

2.1.2 Misión

Lograr que la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, brinde servicios educativos integrales de calidad, con el propósito de fortalecer las habilidades de las personas estudiantes, mejorando las condiciones de la comunidad Bagaceña.

2.1.3 Visión

Ser una institución a la vanguardia en la formación académica y humana, que propicie en la niñez competencias, para contribuir a la transformación de la sociedad.

2.1.4 Valores institucionales

- Amor
- Respeto
- Honestidad
- Solidaridad
- Compañerismo
- Responsabilidad

2.2 El Internet

El Internet es una herramienta tecnológica bastante poderosa y eficaz, ha venido a revolucionar con mucha rapidez, en el cual permite la conexión y exploración de información, siendo cada vez más accesible para el ser humano, el principal contribuyente de diversas realidades que hace mucho tiempo eran imposibles para muchos. Sin embargo, puede convertirse en confiable y hasta peligroso, de acuerdo con el nivel de entendimiento.

Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (2010) da a conocer el concepto de Internet de la siguiente manera:

Red mundial de acceso público constituida por un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP (Protocolo de control de transporte / Protocolo de Internet), tanto para su enrutamiento como para el

control de los flujos de datos y aseguramiento de recepción de información, cuyo acceso se efectúa a través de diferentes tecnologías. (p. 68)

Para López (2002):

La tecnología nos da una definición de Internet más prosaica: una red de comunicaciones, o mejor dicho, una red de telecomunicación de gran cobertura que, igual que la red telefónica, millones de personas de todo el mundo la utilizan diariamente para comunicarse entre sí. Está formada por un amplio conjunto de nodos interconectados a través de enlaces dedicados, con una topología irregular, que crece conforme se detectan nuevas necesidades y se van sumando nuevos recursos a esta red. (p. 14)

Durante el paso del tiempo, el Internet exhibe una enorme cobertura a nivel mundial, destacando esencialmente por convertirse en una herramienta con una gran dimensión y globalización. Sin lugar a duda, por motivos de la acelerada integración de esta red, es demandado un gran compromiso y competencia, ya que el potencial de influencia que viene asumiendo en la vida del ser humano es realmente inexplicable. Por esta razón, es oportuno decir que el Internet es un caso más de éxito a partir de un sinnúmero de investigaciones, formando actualmente parte del sector tecnológico.

Peña (2013) explica:

Pero las dimensiones de Internet no se agotan en lo físico. A nivel social, Internet es un lugar donde las personas se comunican y se reúnen. A nivel cultural, es el espacio para el encuentro de culturas y una plataforma de acceso al conocimiento inédita en la historia. Desde el punto de vista económico, es parte fundamental de la nueva economía mundial; como políticamente es hoy un espacio de dominación estratégica y de información fundamental. (p. 7)

De acuerdo con lo afirmado por Dreyfus (2003):

Si la esencia de la tecnología es hacer todo accesible y mejorable, entonces Internet es el dispositivo tecnológico perfecto: la culminación de aquella tendencia a flexibilizarlo todo hasta el límite, materializada en la digitalización e interconexión de toda realidad posible. Lo que nos permite la Red es literalmente ilimitado, y eso naturalmente ha llevado a algunos a luchar en favor de cambios antes impensables. Se nos dice, entre otras cosas, que por sus modos de conectar y proveer acceso a información, Internet traerá una nueva era de prosperidad económica, que nos llevará al desarrollo de buscadores inteligentes para dar justo con lo que necesitamos, resolver los problemas de educación de masas, conectarnos con toda la realidad, permitirnos una identidad aún más flexible de la que ya podamos tener y, de este modo, dotar de nuevos sentidos a nuestras vidas. (p. 16)

El Internet es una red informática con muchos cambios, hay casos en los que no son visibles ni percibidos tan fácilmente, por lo que muchas veces causa un sentimiento de que no es tan positiva y confiable. No obstante, regularmente cuando es utilizado con inteligencia y cuidado para el entretenimiento, educación y comunicación con las personas, entre otros, sinceramente no atribuye el mismo efecto. Tal como lo afirma Castells (2013):

Internet es la tecnología decisiva de la era de la información del mismo modo que el motor eléctrico fue el vector de la transformación tecnológica durante la era industrial. Esta red global de redes informáticas, que actualmente operan sobre todo a través de plataformas de comunicaciones inalámbricas, nos proporciona la ubicuidad de una comunicación multimodal e interactiva en cualquier momento y libre de límites espaciales. La tecnología de internet en realidad no es algo nuevo. (p. 9)

2.2.1 Historia del Internet

El Internet en un principio estuvo pensado para el sector militar y es de esa manera, conforme a su crecimiento desde hace un tiempo hasta el día de hoy, que es lograda una ampliación de la accesibilidad a esta red. Para muchos su propagación es sorprendente y puede que a otros no les sea atrayente, pero es idóneo destacar que todo se origina a través de la perseverancia del ser humano por cumplir con ciertos objetivos, que originan creaciones como las de esta índole, es decir el Internet.

Según plantea Aste (1995):

Internet comenzó a principios de los años 70 como una red del Departamento de Defensa de E.E.U.U. llamada ARPANET. Ésta tenía como finalidad el poder soportar fallas parciales en la red y aún en estos casos funcionar correctamente. En resumen se creó con el objetivo de que, en el hipotético caso de un ataque ruso, se pudiera tener acceso a la información militar desde cualquier punto del país. Así, las computadoras buscaban caminos alternos para lograr la conexión. Lo único que se requería era la dirección de la computadora a la que tenía que llegar la información. Esta dirección era llamada Protocolo Internet (IP). (como se citó en Tesouro y Puiggalí, 2004, p. 60)

Posteriormente, Tesouro y Puiggalí (2004) plantean que inicialmente, dicha red disponía de únicamente 4 computadores divididos en diversas Universidades del territorio. Luego de 2 años, disponía de 40 computadores enlazadas, de manera que fue grande su evolución que el sistema para comunicarse al tiempo resultó anticuado. Por lo tanto 2 personas practicantes de la investigación hicieron el protocolo denominado TCP/IP, instaurándose como el principal en la comunicación entre redes de computadores.

Tesouro y Puiggalí (2004) explican particularmente lo siguiente:

Es en 1983 cuando se considera que nació realmente la Internet, al separarse la parte militar y la civil de la red. Las funciones militares que se desligaron de ARPANET fueron a parar a MILNET, una nueva red creada por los Estados Unidos. La NSF (National Science Foundation) crea su propia red informática llamada NSFNET, que más tarde absorbe a ARPANET, creando así una gran red con propósitos científicos y académicos utilizando la tecnología IP de ARPANET, a través de líneas especiales de teléfono. En ese momento ya la compartían 500 servidores (ordenadores interconectados). (p. 61)

Finalmente, luego de que en los inicios de los años noventa fuera iniciada su debida comercialización, para el presente la utilización militar de dicha red ha quedado atrás, al mismo

tiempo, es difícil darse cuenta de la cantidad de sitios de Internet que prevalecen, así como los correspondientes ordenadores que poseen recursos para su acceso. El aprovechamiento de la red en relación con las compañías, tiene influencia en su avance, aunque el uso por ejemplo en el sector educativo continúa y continuará en pleno apogeo (Tesouro y Puiggali, 2004).

2.2.2 Uso del Internet

Tal y como plantea Mayer (2011):

Es indudable que la utilización de Internet ha ido ganando terreno de forma progresiva e imparable en todas las esferas de nuestras vidas, desde las actividades de ocio y entretenimiento hasta la forma en la que se establecen las relaciones sociales, constituyendo además una fuente de información de referencia sobre cualquier tema o condición. (p. 287)

Se considera indiscutible expresar que con el uso del Internet se ha llegado a dar un giro desproporcionado en todo el mundo, en donde en ocasiones no son realizados los procesos o actividades sin la ayuda del Internet, todo está tan centralizado y enlazado con la red, que es difícil desvincularse de ella, considerando la gran proporción de información y todo lo que esta involucra.

Según lo indicado por Márquez y Mousalli (2018):

A nivel mundial, el uso de Internet ha evolucionado en la sociedad. Ahora ofrece servicios que permiten a los usuarios mejorar y simplificar formas de comunicarse e informarse en diversos lugares sin restricciones de tiempo y espacio, accediendo a una variedad de contenidos por medio wikis, bibliotecas virtuales, chat, correo electrónico, videoconferencias, foros, blogs, entre otros, que lo convierten en un medio masivo de interacción sin importar edad, género o nivel económico, utilizándose para entretenimiento, socialización y/o búsqueda de información. (p. 178)

La utilidad ha llegado a instancias en las que el Internet en este momento inicia desde edades extremadamente tempranas, donde los más pequeños crecen y rápidamente son

influenciados por la tecnología, cada vez se vuelven más expertos en el uso, visualizar a un niño o niña teniendo acceso a Internet por medio de un celular, tablet o computadora para ver sus fábulas, vídeos o contenido preferido es para muchas personas normal, sin embargo, el manejo del Internet es sumamente delicado, requiere de una noción y cuidado importante debido a su alto tránsito de información.

Desde el punto de vista de Barrios (2009):

Internet es un canal de circulación de información, pero es hoy un medio de medios: radio, prensa y televisión, además de cine, arte, libros, circulan en formato digital en la red. Los medios tradicionales están buscando un nuevo espacio en el ciberespacio. Sus lenguajes son los que constituyen el lenguaje de la red. En este sentido, la red es el medio multimedial desde ahora: crea sus propios lenguajes, sus propias formas de expresión (hablas), sus nuevas estéticas, nuevos imaginarios, nuevas percepciones de la realidad, pero, también, sus propias formas de ejercicio del poder. (p. 270)

La aplicación de una herramienta tan poderosa como el Internet, proporciona la posibilidad de encontrar y manipular una gran cantidad de recursos digitales, que dentro de los primordiales a considerar están: los repositorios, buscadores para la exploración de información, herramientas de trabajo, aplicaciones, redes sociales, bases de datos, libros digitales, medios educativos, entre otros, todos estos engloban y enriquecen lo suficiente, cosa que con mediación del Internet son efectivamente accesibles.

2.2.3 Impacto del Internet

Para Dentzel (2013):

Internet ha revolucionado muchos ámbitos y especialmente el de las comunicaciones de una manera radical hasta el punto de llegar a convertirse en un medio global de comunicación hoy día cotidiano en nuestras vidas. Lo utilizamos para casi todo, desde compartir un momento con un amigo enviando una foto a través de mensajería instantánea

hasta pedir una pizza o comprar un televisor. Antes, si queríamos leer un periódico debíamos comprar una edición local en papel cuando abría el quiosco de prensa con las noticias del día anterior. Hoy, con un solo clic no solo podemos leer nuestro periódico local, sino también el periódico de cualquier parte del mundo, con una actualización permanente de contenidos. (p. 9)

El impacto del Internet es tan abismal que ahora algunas personas cuando no disponen del beneficio de acceder a la red, llegan a sentirse poco productivos e inseguros de sus competencias. Para nadie es un secreto que este consiguió brindar una versatilidad al mundo entero, de tal modo que, es inevitable resaltar que esta tecnología es parte indiscutible de la existencia, así que es crucial explotarla captando lo mejor de ella.

Según lo señalado por Escobar (1997):

Lo cierto es que con Internet nunca en la historia del hombre habíamos estado tan bien comunicados, ni se había llegado a este grado tal de acceso barato y directo a la información. El salto cuantitativo de información que supone Internet, conlleva un gran impacto social, lo que se está llamando la "nueva era de la información". (p. 45)

Dentzel (2013) continúa planteando respecto al Internet:

Ya no era solo una red de intercambio de información, se llegó a convertir en una herramienta de trabajo multidisciplinar, una sofisticada herramienta de escape de la realidad y, sobre todo, una importante herramienta de generación de contenidos y de comunicación entre individuos. Hoy tenemos la posibilidad de enviar información de un lugar del mundo a otro en segundos, realizar presentaciones online, compartir nuestras vidas a través de fotos, vídeos, sonidos y textos, vivir en un mundo paralelo como nos proponen algunos juegos, pero, sobre todo, compartir nuestra vida real, nuestra identidad auténtica. De esta manera, historias personales se convirtieron en públicas y temas locales se convierten en globales. (p. 10)

Particularmente, es visto el impacto del Internet con gran interés, pero debe conocerse desde la parte positiva y negativa, por lo cual conviene delimitarse ampliamente para que sea de gran valor para todos aquellos que lo emplean. Esto por el simple motivo, que en este momento una persona con un conocimiento no tan alto llega a manipular y hasta enriquecer con información en el Internet. Al mismo tiempo, es una forma de contrarrestar lo perjudicial y sacar ventaja de todo lo bueno.

Según la Oficina de Comunicación y Mercadeo, Tecnológico de Costa Rica (2016):

Hoy, Internet es la norma, no es una opción. Es la norma para alimentar a los pueblos sedientos de conocimiento, a las nuevas generaciones deseosas de descubrirla, tocarla y navegar por sus ilimitadas fronteras. Es la oportunidad para catalizar el aprendizaje, abrir las mentes brillantes y encontrar nuevos atajos para el desarrollo. (p. 2)

Los avances tecnológicos serán perfeccionados en el futuro y el Internet como herramienta tendrá un espacio más que apartado para las nuevas generaciones que vienen a integrar la sociedad, esta que ha sido digitalizada y llevada a otras magnitudes por medio del Internet a nivel educativo, de salud, social, económico, político y hasta cultural. Está tan constituido en nuestra vida cotidiana que antes era extremadamente acostumbrado ver a las personas conversar físicamente en un lugar particular y disfrutar por largas horas, pues en este momento no es lo mismo, ahora la mayoría lo hacen desde sus hogares con un dispositivo móvil conectado a Internet, todo es parte de la adaptación y efecto de esta tecnología que conforme es profundizada, más se descubre lo que es posible de lograr si es bien empleada.

2.2.4 Internet en la educación

El Internet en el ámbito de la educación desde hace un tiempo viene obligando a una nueva estructuración, planteamiento en la forma de enseñar y aprender. Las posibilidades y medios exhibidos son lo suficientemente abundantes, para adquirir conocimientos y competitividades favorables para la apropiada formación. Tanto los educadores como los mismos estudiantes, pueden encontrarse con grandes novedades, modalidades y recursos que hacen más simple el desarrollo educativo. Según Domínguez y Pérez (2009) “La variedad de fuentes de información

que concentra Internet es muy amplia: diccionarios, enciclopedias, libros, revistas, periódicos, reseñas, diversos tipos de sitios, páginas web de autores, blogs, foros, software, correo electrónico, bibliotecas virtuales, por nombrar algunos” (p. 12).

Colás (2003) explica lo siguiente:

La repercusión de Internet en las actividades y funciones profesionales puede observarse desde dos ángulos: instrumental, es decir, como instrumento que facilita determinadas prácticas profesionales y cultural como medio que propicia la transformación de la cultura profesional. En el primer caso cabe citar como ejemplo; la disponibilidad de herramientas informáticas por Internet para la aplicación, corrección y elaboración de informes de evaluación, la localización de test específicos de diagnóstico, la administración de test informatizados vía Internet, la elaboración automática de informes evaluativos, el acceso a documentación, etc. La transformación cultural viene dada por la interactividad y comunicación entre los colectivos de profesionales que comparten, a través de Internet, recursos, contenidos, conocimientos, prácticas, experiencias, etc. (p. 32)

Internet está teniendo un gran impacto en la educación en los últimos años. Esta repercusión afecta a muy distintos ámbitos y competencias: objetivos formativos, contenidos curriculares, formas de aprendizaje, recursos y medios, estructuras organizativas, espacios y tiempos para el aprendizaje, etc. Internet constituye, por tanto, un nuevo medio e instrumento cultural que ha de ser abordado desde el punto de vista formativo, instructivo y de nuevos aprendizajes. (Colás, 2003, p. 32)

En efecto es evidenciada una disminución de la puesta en práctica de la metodología más tradicional en la educación, mediante el Internet los docentes encuentran grandiosas soluciones y alternativas para desarrollar las lecciones, los discentes por un lado son motivados con una educación más activa y llena de muchos temas con facilidad de acceso desde esta tecnología.

Desde el punto de vista de Riveros y Mendoza (2008):

Se estima que en los últimos treinta años, en los países más desarrollados se ha producido más conocimiento que en los cinco milenios anteriores. En la actualidad cada cinco años se duplica la información disponible y esta franja tiende a acortarse cada vez más. El principal vehículo de propagación momentánea de la información, desafiando las nociones de tiempo y espacio, son las llamadas redes de información internacional, especialmente la Internet. Esta red de redes ofrece posibilidades infinitas de información sobre todos los campos de la actividad humana, permitiendo su uso con fines educativos, investigativos, militares o comerciales. (p. 37)

En la educación, el llamado a ocupar una labor significativa en la sociedad digital es el Internet, aquel que dispone de una cantidad innumerable de medios y posibilidades en temas de alcance de datos y eventual comunicación, de manera que instaura para el ámbito educativo, aparte de ser una tecnología contribuyente en educar, también lo hace a través de conceptos y procedimientos, formando lentamente parte de los salones de clases, donde los estudiantes necesitarán desenvolverse con el Internet el día de mañana, como lo hacen fácilmente al efectuar una suma o resta (Trejo, 2005).

Según Trejo (2005):

La importancia de este tema radica en que con los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, se hace necesario la utilización de herramientas que faciliten la construcción del conocimiento en las aulas; y una de las herramientas fundamentales para gestar esta construcción de conocimientos es la Internet. Es necesario conocer qué están haciendo los docentes para su implementación en el aula, cuáles son los beneficios de su uso, las ventajas principales que generan como una herramienta didáctica y si su utilización influye o no en la calidad de la educación. (p. 25)

2.3 Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, Díaz (2002) menciona:

Son procedimientos (conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que un docente emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para que el estudiante aprenda significativamente y solucione problemas. Se puede decir de manera general que las estrategias de enseñanza y aprendizaje son una serie de operaciones intelectuales y emocionales que el docente utiliza y el alumno desarrolla para aprender, con las cuales puede organizar sus actividades de aprendizaje. (como se citó en Pérez y La Cruz, 2014, p. 5)

En cuanto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, el personal docente como principal guía y mediador dentro de la clase, debe hacer un estudio y preparar anticipadamente las estrategias que crea sean las más aptas. De manera que cuando el aprendiente las va ejecutando para su educación, encuentre una buena adaptación y sea más rápida la ganancia de conocimientos. Como plantea Gudiño (2008) “La enseñanza corre a cargo del enseñante como su originador; pero es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto instruccional” (como se citó en Mendoza y Mamani, 2012, p. 59).

De acuerdo con lo señalado por Pimienta (2012):

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar. Existen estrategias para recabar conocimientos previos y para organizar o estructurar contenidos. Una adecuada utilización de tales estrategias puede facilitar el recuerdo. (p. 3)

De acuerdo con Pérez y La Cruz (2014):

En este sentido, los docentes deben estar formados para emplear dichas estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como para evaluarse continuamente en su aplicación, de forma que puedan hacer ajustes que permitan garantizar el aprendizaje significativo de los estudiantes. En nuestra opinión, las estrategias de enseñanza y aprendizaje son operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar el aprendizaje, por lo que representan un carácter intencional, es decir, un plan de acción que el educando pone en marcha a la hora de aprender. (p. 5)

Por otra parte, las estrategias de enseñanza y aprendizaje son creadas para alcanzar determinados objetivos en términos de educación, en el cual pueden originarse el logro de una infinidad de resultados, por la simple razón que existe una variedad de complementos o herramientas de apoyo tanto para contribuir en la elaboración como su aplicación. No obstante, es a partir del enfoque y el buen establecimiento de los propósitos, que produce que las estrategias tengan una alta proporción de éxito. “Se proporcionan "ayudas" al aprendiz con la intención de facilitar un procesamiento más profundo de la información nueva” (Coll, 1983 como se citó en Mendoza y Mamani, 2012, p. 59).

2.3.1 Tipos de estrategias de enseñanza y aprendizaje

Pimienta (2012, pp. 2-125) plantea las siguientes estrategias de enseñanza y aprendizaje:

2.3.1.1 Para la indagación de conocimientos previos.

Lluvia de ideas: Faculta la obtención de información sobre un tema en concreto, que es comprendido por el grupo. Considerada apropiada para forjar criterios o solucionar una problemática.

Preguntas: Colaboran en la práctica del pensamiento crítico por medio de discusiones, que promueven el conocimiento en diversas áreas de la educación. Existen preguntas que sirve de guía, las planeadas de forma literal y las de exploración.

SQA: En esta estrategia se define el qué sé, qué quiero saber y qué aprendí, busca conocer previamente el conocimiento del alumno, para luego discutir lo deseado por aprender y por último el aprendizaje logrado.

RA-P-RP: Estrategia conocida como respuesta anterior, pregunta, respuesta posterior, esta concede la oportunidad de establecer conceptos, partiendo inicialmente de la pregunta, primera respuesta y finalmente una segunda respuesta.

2.3.1.2 Para fomentar la comprensión a través de la organización de información.

El cuadro Sinóptico: Brinda el beneficio de organización y clasificación de la información de forma representativa, se organizan definiciones de lo más generalizado hasta lo puntual y es posible hacer la distribución con el manejo de llaves.

Cuadro comparativo: Por medio del cuadro comparativo es concedido el reconocimiento de similitudes y desigualdades entre distintos elementos, llegando a un resultado.

La matriz de clasificación: Admite precisar propiedades de una información determinada, para la organización en grupos o categorías.

Matriz de inducción: Es utilizada para obtener deducciones de segmentos de información, sacar las respectivas impresiones, igualdades o disimilitudes.

La técnica heurística UVE de Gowin: Esta estrategia es mayormente utilizada para el logro de información, principalmente, cuando estudiantes se ven influenciados o tienen relación con los hechos.

Correlación: Considerado un diagrama para efectuar la vinculación entre temáticas, poder percibir de una manera más ligera y lograr un razonamiento apropiado de lo exhibido.

La Analogía: Estrategia empleada para hacer una deducción, concediendo un vínculo entre las partes, en el cual sus rasgos muestran coincidencias.

Los diagramas: Permiten presentar gráficamente información ordenada y resumida, en función de favorecer un rápido entendimiento y precisión en lo considerado más significativo. Existen diversos diagramas como lo es el diagrama radial, diagrama de árbol, diagrama causa - efecto y de flujo.

Mapas cognitivos: Es una demostración gráfica y bien constituida de los contenidos, ya sea en un diagrama o esquema con cada una de sus dependencias. Es encaminado para que tanto el docente como estudiante puedan aprender elementos en particular. Entre los mapas se encuentran los mapas mentales, mapas conceptuales, mapas semánticos, los mapas cognitivos tipo sol, mapas cognitivos de telaraña, mapas cognitivos de aspectos comunes, mapas cognitivos de ciclos, mapas cognitivos de secuencia, mapas cognitivos de cajas, mapas cognitivos de calamar y los mapas cognitivos de algoritmo.

2.3.1.3 Para el trabajo en grupo.

Debate: Es una estrategia que parte de la colaboración de un moderador como encargado de establecer la temática y tener un rol de guía durante la discusión entre grupos. Es adecuada la implementación por parte del docente, para trabajar en conjunto con sus estudiantes.

Mesa redonda: La mesa redonda puede adaptarse según lo requiera, admite la interacción del docente y conversación acerca de un tema con los estudiantes, en el cual brindan sus impresiones.

Foro: Es una exposición que realiza el estudiante al grupo, para después añadir interrogantes, acotaciones, observaciones del tema propuesto y tratado en la clase.

Taller: Implementado para poner a prueba los aprendidos en la elaboración de una actividad formada, por lo que es necesario el uso de equipos, herramientas y otros recursos, para incitar el trabajo en equipo en los aprendientes para finalizar con la tarea.

De acuerdo con Campos (2000, Sección de Desarrollo, párr. 2) da a conocer otras estrategias de enseñanza y aprendizaje definidas por etapas, que enriquecen la experiencia del docente y estudiante:

2.3.1.4 Etapa de formación de los conocimientos.

La discusión guiada: Mediante la discusión guiada pueden participar tanto el docente como estudiantes, mediante una conversación para discutir en relación con un tema definido. Es vital presentar con eficacia las intenciones del encuentro, definir las preguntas con sus límites de tiempo para dar respuesta, conservar el respeto entre los participantes, el docente puede hacer que los estudiantes sean lo que más participen y posteriormente al terminar la discusión, es esencial una pequeña síntesis del tema exhibido durante la actividad.

Brindar soluciones a un problema: Dentro de esta estrategia se plantea un problema, para a partir de ello extraer un procedimiento o serie de soluciones, para seguidamente elegir aquellos que sean los más idóneos para dar resolución al problema. Es importante establecer los términos de la estrategia, efectuar una comparación de resultados y constatar similitudes con la clase.

Imagen descriptiva: Como parte de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, los docentes pueden optar por proporcionar una imagen, ilustración o dibujo a los estudiantes para llevar a cabo una visualización de cada una de las propiedades o detalles percibidos. Al mismo tiempo, se muestra el objeto u elemento de manera real, especialmente para efectuar la relación con los elementos que no se consiguen tener al momento, pero son precisos para educarse.

Resúmenes: Se realiza un resumen con la selección de la información más concisa o partes principales, en este caso es elemental omitir información no importante, reiterada y aquellas

que pueden ocasionar desatenciones con lo interesado en profundizar. Un resumen lo puede realizar el alumno con acompañamiento del educador o por su propia cuenta, en casos específicos que lo requieran para crear un resumen con contenido razonable.

2.3.1.5 Etapa de establecimiento de los conocimientos.

Cuestionario: El cuestionario normalmente es un documento realizado con diversas preguntas planteadas de múltiples maneras, luego es completado con las respuestas adecuadas, desempeñándose como medio práctico, de valoración y estudio para la conservación de conocimientos.

El juego: Es elemental el desarrollo e implementación del juego en la formación, es adaptado y creado de acuerdo con las circunstancias, la idea principal es el aprendizaje, el vínculo con una variedad de conceptos e información relevante, sirviendo como recurso para lograr mantener los conocimientos. Existen una variedad de juegos, desarrollados tradicionalmente, juegos con ayuda de las tecnologías como la computadora e Internet, juegos de pensamientos para emplear la lógica, de recompensas por finalizar acertadamente, entre otros.

Portafolios: Los portafolios son creados por medio de la recopilación de diversos materiales o documentos reunidos para demostrar lo conseguido y el avance bien sea del docente como el estudiante en el transcurso formativo.

El libro del grupo: Realización de un libro grupal en proporción al avance en la materia, coleccionando evidencias de trabajos y al finalizar equiparan ideas con los libros diseñados por los aprendientes.

2.3.1.6 Etapa de asociación de los conocimientos.

Nuevas Interrogantes: Para esta estrategia partiendo de las definiciones e información ya asimilada, es procedido a la formulación de nuevos conceptos, escenarios y

términos en busca de aprender otras enseñanzas. Estas interrogantes son elaboradas a modo de lista, analizadas, enunciadas como conflictos o inconvenientes.

Ambientes virtuales: En muchos casos también son manejados como parte de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, compartiendo en línea una variedad de documentaciones, información adicional para el aprendizaje, trabajos para los estudiantes, anuncios, informes, entre otros.

2.4 Enseñanza

Proceso más o menos deliberado de procurar que otra persona (o personas) aprenda, es decir, modifique sus conocimientos, actitudes, habilidades y comportamientos en general, mediante situaciones, estímulos y esfuerzos que favorezcan la vivencia de las experiencias necesarias para que se produzcan en ella de una manera más o menos estable, las modificaciones deseadas. (Díaz y Martins, 1986 como se citó en Tintaya, 2016, p. 80)

Por otro lado, es notorio exteriorizar que la enseñanza involucra un conjunto de factores para llegar hasta lo deseado, una persona encargada de educar, está en la necesidad de complementar toda su sabiduría con elementos que otorguen un agregado y sean acondicionados en conformidad a las exigencias y capacidades de los individuos que están aprendiendo. De tal forma que, la investigación previa favorece en conocer los escenarios y estrategias a elegir afín con lo descubierto.

La enseñanza implica una labor de creación y preparación de materiales, actividades y condiciones. El profesor cuando asume el desafío de lograr que sus estudiantes adquieran aprendizajes significativos, prepara materiales (cuadros, dibujos, objetos, ejemplos o materiales), actividades (rondas, juegos, dinámicas de grupos, ejercicios específicos, visitas a lugares e instituciones) y condiciones (adecuación del aula, organización de grupos de alumnos) de tal forma que ellos tengan la posibilidad de participar, apreciarlos y apropiarse de éstos. Este proceso implica desarrollar actividades de investigación, innovación y organización. (Tintaya, 2016, p. 80)

Desde la posición de Rodríguez, Domínguez y Piancazzo (2015):

La enseñanza se lleva a cabo en un contexto histórico, social, cultural, e institucional y es la escuela el escenario donde se desarrolla. Por otro lado, es el lugar en el cual la práctica docente es colectivamente construida y regulada, de acuerdo a las prescripciones institucionales y decisiones individuales, estilos de gestión, modos de comunicación, tradiciones, costumbres, normativas. Una dimensión interpersonal donde la construcción social es el resultado de un accionar individual y colectivo, entretejido complejo de relaciones. Una dimensión social, donde se pone en juego la igualdad de oportunidades educativas. Una dimensión didáctica, donde se analizan las estrategias de enseñanza, tipos de evaluación, y otra dimensión que da cuenta de valores, formas de ver e interpretar la realidad. (p. 8)

Definitivamente, Tintaya (2016) define que la enseñanza es una etapa ingeniosa y productiva que trata de mostrar conocimientos o vivencias de forma ordenada con explicaciones, prácticas, materiales, operaciones entre otros. Igualmente, provocar la participación de los alumnos en las prácticas para alcanzar a redactar, percibir, examinar, ejecutar o fundar los conocimientos expuestos. También, alentar a los aprendientes a ayudar en la elaboración y orden de sus enseñanzas. El docente por su parte tiene que contribuir en la elaboración de trabajos, servir en momentos como apoyo, guía e intermediario. Por lo demás, es recomendable por parte del profesor, invitar a la valoración de los momentos o experiencias al aprender e incitar a apoderarse de ellas.

2.4.1 Enseñanza con apoyo del internet

Los escenarios de enseñanza con la alianza del Internet, afrontan el reto de no estar sometidos a la seducción de esta tecnología. Es demasiada la difusión que presenta en nuestros días, donde en momentos es procurado usarlo, aun cuando implique no obtener utilidad o represente un obstáculo en el transcurso del aprendizaje con los estudiantes. (Gewerc, 2008)

Una tecnología en la enseñanza tal es el caso del Internet, conviene considerar si realmente va a ser aprovechada por la persona docente. Lo más correcto es la creación de una

planificación para ver que tanto es el enfoque y estímulo a tener en la población estudiantil. Asimismo, reflexionar si verdaderamente el complemento de enseñanza e internet a ofrecer a los estudiantes va a cumplir con las expectativas.

Al respecto Gewerc (2008) indica:

Cuando el profesor/ra decide que los alumnos trabajen con internet, debe tener claro que la Web es un medio idóneo para realizar el trabajo en clase, y pensar los pros y los contras que esto tiene. Pensamos que la utilización de internet es válida en la medida que ofrece posibilidades de información actualizada al minuto, que ningún otro medio posee. Para trabajar con texto escrito, aunque esté en la red, quizás sea más efectivo que el docente lo imprima y así los alumnos podrán manipularlo (subrayarlo, apuntar ideas, etc.) según su comodidad. Pero si lo que se necesita es obtener información actualizada al momento, internet ofrece mejores posibilidades. Ese es el caso de observar el cielo de hoy desde la página de la NASA, o de analizar las diferencias horarias a través de webcams distribuidas en diferentes ciudades del mundo. (Sección de enseñanza con Internet, párr. 5)

Sin lugar a dudas el Internet es muy eficiente e interactivo al contribuir con la enseñanza de la persona estudiante. Desde hace tiempo, es anhelado una mejora de la enseñanza impartida en las clases, con el paso de los años y especialmente con el auge del Internet, son vistos los cambios que prácticamente han obligado a innovar y apoyarse de las TIC.

También, este puede auxiliar y dar mayor seguridad al educador, en situaciones ocurre que un estudiante realiza una consulta en relación con un tema en específico y el docente le explica, pero no lo tiene del todo preciso, pero tiene a la mano el Internet como medio de refuerzo para profundizar, brindar otros detalles y argumentar con datos confiables. Incluso en los centros educativos no es necesario estar de acuerdo con la implementación del Internet al enseñar, más bien es pensar en el modo de sacar provecho.

2.4.2 Limitantes de la enseñanza con Internet

De acuerdo como lo señala Pérez y Florido (2003b, pp. 7-8) existen una diversidad de limitantes circunstanciales que normalmente son manifestadas en la enseñanza con apoyo del Internet, por lo tanto se detallan a continuación:

- El profesorado encargado de instruir al alumno en el uso de Internet, en ocasiones no posee una formación adecuada mostrando los alumnos en algunos casos un mayor conocimiento informático y motivación.
- Costo económico para obtener el equipamiento necesario, gastos de conexión y reparación.
- Resistencia por parte de algunos docentes al uso de Internet como recurso didáctico.
- Problemas técnicos que pueden surgir en la red: problemas con los virus y desconfiguración en las computadoras, entre otros.
- Falta de un método de búsqueda que puede provocar pérdida de tiempo y desviación de los objetivos de la búsqueda; además, en Internet hay muchos contenidos inadecuados e información que puede no ser fiable, estar equivocada u obsoleta.
- Diálogos muy rígidos ya que los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los diálogos y caminos que seguirán los alumnos.
- Falta de conocimiento de los lenguajes (audiovisual, hipertextual) que presentan las páginas Web y dificultan su aprovechamiento.
- Dependencia de los demás ya que el trabajo en grupo tiene también sus inconvenientes, algunos estudiantes pueden apoyarse en los demás e incluso no trabajar.

2.5 Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación. (Zapata, 2015, p. 73)

Particularmente, es la obtención o transformación de conocimientos de acuerdo con el proceso formativo y el construir grandes etapas durante los años, es posible adquirirlo y continuar traspasando los conocimientos a los demás, de manera que ocurre una modificación constante de las ideas, nuevos conocimientos y cambios, produciendo un perfeccionamiento en estos.

Para Edel (2004):

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información. (p. 3)

Al referirse al concepto de aprendizaje, se adopta como un proceso difícil, contemplando los acontecimientos y las transformaciones por las cuales una persona atraviesa hasta llegar a formarse, muchas veces, una persona aprende un tema más rápido que los restantes, constituyéndose difíciles de asimilar. Aunque pensando ampliamente, en ocasiones sucede por aquellos que resultan de la propia persona y otros que están asociados al que enseña. Desde la posición de Gagné (1987) “El aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo” (como se citó en Zapata, 2015, p. 74).

En particular, para Edel (2004) el aprendizaje asume un valor sustancial para la persona, al nacer, aún es escasa la adaptabilidad en la parte motora y del intelecto. Como resultado, en el transcurso de los años iniciales, es estimado que el aprendizaje, es una etapa involuntaria con insuficiente intervención o deseo de hacer las cosas, posteriormente este logra gran relevancia y es en ese momento en el cual aprende conceptos, lectura, escritura, entre otros.

De acuerdo con Bigge (1985):

El aprendizaje conlleva un proceso dinámico dentro del cual el mundo de la comprensión que constantemente se extiende llega a abarcar un mundo psicológico continuamente en expansión... significa desarrollo de un sentido de dirección o influencia, que puede emplear cuando se presenta la ocasión y lo considere conveniente... todo esto significa que el aprendizaje es un desarrollo de la inteligencia (como se citó en Zapata, 2015, p. 74).

En todo caso, el aprendizaje es alcanzado en su mayoría del tiempo, diariamente el ser humano absorbe una gran suma de información, conocimientos y experiencias, pero en cierta medida son elegidos e integrados como parte de nosotros. Por supuesto, es indudable que cada persona tiene aprendizajes excepcionales y con el pasar del tiempo van volviéndose más y más exclusivos, de modo que lo llegan a plasmar en éxito.

2.5.1 Aprendizaje con Internet

Según plantean Villota, Zamora y Llanga (2019):

En la actualidad la tecnología es imprescindible en la sociedad sobre todo en la educación el internet es el medio de aprendizaje más utilizado y eficiente que el método tradicional debido a que este permite realizar investigaciones y tareas con mayor rapidez y efectividad las tecnologías de la información y comunicación han adquirido gran relevancia, principalmente a partir del amplio uso de la red internet en el cual adquieren enormes implicaciones para los estudiantes en todas las disciplinas, ponen el mundo al alcance de la mano y proporcionan un aprendizaje sin límites y sin fronteras, además el internet permite a los estudiantes trabajar en colaboración y de manera interactiva con otros estudiantes en aulas diseminadas por todo el mundo, contribuyendo así, a la integración de experiencias de aprendizaje y proporcionando un clima para descubrir y compartir nuevos conceptos e ideas. (párr. 17)

El aprendizaje exterioriza el predominio de las tecnologías de información y comunicación, el Internet es la más clara evidencia, razón por la cual los alumnos en ciertas instancias son atraídos por las nuevas innovaciones como una variación a lo que ya están acostumbrados. También, les permite convertirse en estudiantes que sean actores de sus propios aprendizajes a través de la creatividad y cualidades que estos reflejan.

Salinas (2004) expresa lo siguiente:

Para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación. Por lo tanto, una educación con un método de estudio eficaz y con la ayuda de la tecnología es imprescindible en la sociedad actual. Los métodos de estudio son sustanciales para el aprendizaje ya que, de esta manera el entendimiento se hace más fácil y practico debido a que se está aplicando una forma diferente de aprender. (como se citó en Villota, Zamora y Llanga, 2019, párr. 15)

De igual forma, tener la capacidad de aprender en los centros educativos con ayuda del Internet podría mostrarse interesante para el estudiante, con acompañamiento del profesor adoptan la probabilidad de generar afinidad por la exploración y divertirse a la vez que estudian lo integrado en esta tecnología.

2.6 Planificación

Indudablemente la planificación en la educación exige un alto compromiso y más en el presente, considerando que los estudiantes no son vistos como sujetos pasivos, sino más dinámicos, donde sus aprendizajes deben ser con mayor interacción, siendo ellos los autores de sus experiencias, aprendizajes y no el docente como en períodos anteriores.

Como expresa Heinsen y Maratos (2019):

Llamamos planificación al proceso de organización de nuestra práctica educativa en el cual se articulan las competencias, los contenidos, las opciones metodológicas, las estrategias educativas, los textos, materiales y la evaluación para secuenciar las actividades a realizar. Es un componente fundamental y un requisito al momento de implementar el Diseño Curricular en las aulas. (p. 4)

Para los educadores la planificación es eficaz para lograr constatar que lo planeado en cada una de las lecciones, presente un nivel de calidad adecuado. Incluso, en las labores de formación es sustancial evadir la realización de tareas y actividades que produzcan sobrepasar e irrespetar lo planificado, por ende, será de conocimiento lo que hay que efectuar en el comienzo, durante y al finalizar la clase. “El educador o educadora cumplen un papel fundamental pues son responsables de planificar y diseñar situaciones de aprendizajes que propicien el desarrollo de competencias, así como también de dar acompañamiento y retroalimentación durante el proceso” (MINERD, 2016 como se citó en Heinsen y Maratos, 2019, p. 4).

Lezcano (2010) considera la planificación de la siguiente manera:

Significa reflexionar y diseñar qué enseñar, para qué, por qué y cómo enseñar, etc. Es decir, explicitar contenidos, objetivos, estrategias de enseñanza, actividades de aprendizaje, recursos, formas de evaluación. La planificación es un sistema integrado, un todo organizado cuyas partes o elementos se interrelacionan y guardan coherencia. (p. 1)

La planificación brinda una mayor seguridad en los procesos y determinaciones que son adoptadas, con ella se faculta el reconocer de una manera más estructurada y con suma coherencia cada tarea por llevar a cabo. Para los educadores el prever las herramientas, materiales a utilizar, considerar los tiempos por actividades y espacios de trabajo es parte de lo vinculado con esta definición. “Educar sin planificar, es como construir una casa sin plano o escribir una novela sin borrador. El arte de educar requiere esfuerzo, análisis racional, pensamiento crítico y creatividad” (Carriazo, Pérez y Gaviria, 2020, p. 88).

De acuerdo con Reyes (2021):

Significa entonces elaborar un plan general debidamente organizado, para obtener un fin determinado, tomando en cuenta los diversos escenarios de la vida económica, político, cultural social y educativo. De aquí surge la importancia de como los docentes realizan las planificaciones y la forma de cómo trabajan esta herramienta en todas las actividades del quehacer educativo, aceptando a su vez el compromiso de crear los proyectos de acuerdo a las exigencias de las reformas educativas y trabajar en estos proyectos para la transformación social del individuo en una sociedad que cada día experimenta cambios. (p. 230)

En palabras simples, al concebir alusión a la planificación desde un enfoque formativo, por su parte contribuye a no improvisar y actuar de una manera tan precipitada en las decisiones. Además, concede llegar a un punto de anticipo y previsión ante escenarios que puedan entorpecer algo tan prominente como es la enseñanza y aprendizaje de la población estudiantil. Según Cano y Casas (2014):

La planificación cabe interpretarla en dos sentidos: a) como proceso (acción de planificar) y b) como producto (resultado de la planificación -guía didáctica o instrumento similar-). Por tanto cuando hablamos de planificación hacemos referencia al proceso que coordina objetivos, contenidos, medios y criterios de evaluación. Se ha de planificar la asignatura mediante instrumentos que orienten y faciliten el trabajo tanto de profesores como de los alumnos. (p. 527)

2.7 Estrategias didácticas

Desde el punto de vista de Loor y Mendoza (2022):

Se define a las estrategias didácticas como los recursos que los docentes utilizan en la praxis en el proceso de enseñanza y aprendizaje para la innovación en el aula de clases

evidenciándose un ambiente propicio para la adquisición de conocimientos de manera interdisciplinar. (p. 1356)

Estas son distinguidas como actividades o ejercicios seleccionados por el encargado de enseñar, en el cual estás normalmente tienen que plasmarse acorde a los contenidos, capacidades de los alumnos, así como en algunas ocasiones, afines con lo sugerido por la institución de enseñanza. De esta forma, es procurado la consecución de aprendizajes con los alumnos, donde en especial es enfatizada únicamente esa información esperada por compartir. Según la UNED (2013) “Toda estrategia didáctica debe ser coherente, en primer lugar a la concepción pedagógica que comporta la institución educativa y en segundo lugar, con los componentes de la planificación curricular, específicamente, a los objetivos de aprendizaje y a los contenidos” (como se citó en Guillén, 2019, p. 55).

Para Jiménez y Robles (2016):

Las estrategias didácticas como elemento de reflexión para la propia actividad docente, ofrecen grandes posibilidades y expectativas de mejorar la práctica educativa. El docente para comunicar conocimientos utiliza estrategias encaminadas a promover la adquisición, elaboración y comprensión de los mismos. Es decir, las estrategias didácticas se refieren a tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr determinados aprendizajes en los estudiantes. (p. 108)

También, por su parte proveen a las personas que están educándose una mejor preparación, con la intención de que continúen superando las barreras e inconvenientes concernientes a los contenidos educativos, en este caso por medio de actividades o ejercicios novedosos, llenos de muchas enseñanzas y aprendizajes.

Según Gallego y Salvador (2002):

Las estrategias didácticas se conciben como estructuras de actividad en las que se hacen reales los objetivos y contenidos. En este sentido, pueden considerarse análogas a las

técnicas. En el concepto de estrategias didácticas se incluyen tanto las estrategias de aprendizaje (perspectiva del alumno) como las estrategias de enseñanza (perspectiva del profesor). (como se citó en Gutiérrez, 2018, p. 87)

En particular, las estrategias didácticas requieren asumir o contemplar que un aprendiente es una persona enérgica y a su vez complicada en la elaboración de su correspondiente entendimiento, las exigencias de tener en cuenta las disconformidades y conveniencia única en el aprendizaje, por tanto, obliga al personal docente a apoderarse de estrategias didácticas elementales, que faculten oponerse a los retos formativos (Jiménez y Robles, 2016).

Avanzini (1998) expresa lo siguiente:

Una estrategia didáctica resulta de la correlación de tres componentes: el primero y más importante es proporcionado por las finalidades que caracterizan al tipo de persona, de sociedad y de cultura, que una institución educativa se esfuerza por cumplir y alcanzar, es decir la misión de la institución. El segundo componente procede de la manera en que percibimos la estructura lógica de las diversas materias y sus contenidos, esto se refiere a la estructura curricular. El tercero de los componentes es la concepción que se tiene del alumno y de su actitud con respecto al trabajo escolar o bien a las posibilidades cognitivas del alumno. (como se citó en Alonzo, Valencia, Vargas y Bolívar, 2015, p. 79)

2.7.1 Tipos de estrategias didácticas

Fundación Educación para el Desarrollo – Fautapo (2009, pp. 1-16) establece las correspondientes estrategias didácticas:

2.7.1.1 Aprendizaje basado en problemas. Esta estrategia está concretamente enfocada en un problema, elaborado por el educador para que el alumno tenga que solucionar, presentar un desenvolvimiento y desarrollo de ciertas capacidades que fueron inicialmente establecidas. “El ABP promueve la participación activa de los estudiantes con el fin de que sean capaces y responsables de proponer la solución a un problema planteado, solución que debe surgir del trabajo en equipo” (Palta, Sigüenza y Pulla, 2018, p. 2).

Dentro de sus características son definidas las siguientes:

- La manera de trabajar de esta estrategia es con ayuda de lo conocido como mayéutica, donde se formula una pregunta, son discutidas las respuestas y se generan otras nuevas preguntas.
- Los alumnos están involucrados de manera continua en la consecución de nuevos conocimientos.
- Está enfocado en el aprendizaje del estudiante y no en el educador o en los propios temas, contenidos.
- Fomenta el trabajar de manera grupal y de modo participativo.

2.7.1.2 Estudio de caso. Es un análisis realizado de una situación o incidente verídico con el propósito de que sea distinguido, interpretado y resuelto. Además, es necesario contemplar que en determinados momentos puede servir para prepararse en ciertos procesos que contienen solución.

Según González (2015):

El EC es una estrategia didáctica que se aborda desde una perspectiva de aprendizaje constructivista. Por esto, se deben considerar aspectos tales como: una estrategia centrada en la persona estudiante y no en el/la docente; espacios para la discusión y construcción de conocimientos; la búsqueda de fuentes de información por parte del grupo de manera autónoma, sin que esas fuentes les sean dadas; la persona docente como facilitador/a y orientador/a del proceso; y, una evaluación que permita valorar los aspectos no solo desde lo cuantitativo sino también desde lo cualitativo, como actitudes y valores. (p. 9)

El estudio de caso presenta las siguientes características:

- Procura preparar a cada uno de los aprendientes en poder formar alternativas o asumir decisiones ante problemas que se consigan ostentar en un entorno real.
- Aporta información íntegra y precisa para una debida reflexión, estudio y debate en forma grupal de probables escapatorias en relación con una problemática.

- Se pueden encontrar casos de tres tipos: los que impulsan la comprensión de análisis y mediaciones realizadas por especialistas, los que son llevados a seguir medidas para una correcta determinación del escenario presentado y por último, los encaminados a la práctica en dar respuesta a diferentes casos.

2.7.1.3 Método de proyectos. Los alumnos emplean y elaboran sus conocimientos a partir de la creación de uno o varios proyectos. Estos por su parte llevan una planificación, se ejecutan y son evaluadas diversas tareas con el fin de solucionar una problemática. Como afirma Olguín y Hernández (2021) “Esta estrategia didáctica presenta un gran potencial para formar estudiantes con capacidad para la resolución de problemas, habilidades para el aprendizaje cooperativo y, aptitudes para la planificación y coordinación de equipos de trabajo colaborativo” (p. 43).

Algunas de las características del método de proyecto son:

- Los periodos de duración de los diversos proyectos tienden a ser variados, esto conforme a las intenciones que sean deseadas.
- Existe la posibilidad de tener ya sea uno o varios proyectos acordados en diferentes períodos.
- Conforme los estudiantes trabajan en la elaboración de proyectos presentan un gran crecimiento con mejores ideas, destrezas y cualidades en múltiples áreas.

2.7.1.4 Metodología constructivista de Kolb. Concibe una gran posibilidad de construir múltiples maneras o formas de aprender a la hora de planificar y ejecutar la enseñanza, esto con la intención de brindar una diversidad de oportunidades a los discentes que aprenden diferente a los demás.

Dentro de las características propias se destacan:

- Es trabajado partiendo de vivencias desde la realidad y más específicas.
- Pueden ser por medio de vivencias a partir de ideas, escuchando, realizando lecturas, explicaciones o exposiciones.
- Es preciso encontrar varios tipos de estudiantes como: los activos, reflexivos, teóricos y los que están más asociados a lo práctico.

Capítulo III. Marco metodológico

3.1 Tipo de enfoque

El presente proyecto de investigación es de tipo cualitativo, debido a que se pretendió por medio de la recolección de información, conocer la forma en que una tecnología tan significativa como el Internet, impacta las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes de primaria de I ciclo, en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.

Por otra parte, se determina que la investigación verdaderamente cumple con la característica de poseer un enfoque cualitativo, por motivos que es el que más se ajusta a la problemática educativa, permitiendo realizar una secuencia de procesos que faculten efectuar el análisis, para poder concluir con los objetivos establecidos en el proyecto. Como bien lo menciona Martínez (2006):

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (p. 128)

Desde el punto de vista de Hernández, Fernández y Baptista (2014):

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. (p. 7)

3.2 Diseño

El diseño que se implementó en el proyecto investigativo fue el fenomenológico, por la simple razón, que no se busca intervenir sino más bien, mediante la interacción con los participantes, adquirir información auténtica e íntegra, detallar y entender a partir del problema determinado sus diversas vivencias, puntos de vista e impresiones personales. A juicio de Husserl (1998) define lo siguiente:

Es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. (como se citó en Fuster, 2019, p. 202)

También, el diseño fenomenológico va a conceder la opción de trabajar únicamente con las personas que son parte de la problemática definida, sobre todo para evidenciar como una tecnología como el Internet, puede influir en los procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno educativo. De tal forma que sean expuestas las fortalezas y debilidades de los docentes de primaria de I ciclo y de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez. Como lo afirma Hernández et al. (2014) como propósito fundamental del diseño fenomenológico es “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 493).

Es imprescindible reconocer que la información propia de cada uno de los individuos involucrados en el estudio, sin la colaboración e implementación de la entrevista semiestructurada y la observación no participante, no es posible obtener el producto. “La descripción de un fenómeno y la experiencia común de varios participantes con respecto a éste” (Hernández et al., 2014, p. 472).

3.3 Participantes del estudio

La población que se tomó en cuenta para realizar el estudio estaba compuesta por los docentes que impartían cada una de las diferentes materias básicas a nivel de educación primaria

de I ciclo, así como respectivamente los estudiantes del mismo nivel, quienes lograron aprendizajes de manera constante y forman parte de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.

La escuela es una institución pública que en el momento de realizar la investigación disponía de 35 docentes, 428 estudiantes y se encuentra en la localidad de Bagaces, Guanacaste. Según Hernández et al. (2014) se logra definir a la población como el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). La muestra de la investigación será de 4 docentes de materias básicas de primaria de I ciclo, y sus respectivos grupos de trabajo.

3.3.1 Criterios de inclusión

Las personas que fueron parte de esta investigación cumplieron con las siguientes características:

Docentes:

- Con edades mayores a 18 años.
- Género masculino o femenino.
- Laboraban en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.
- Tenían más de un año de experiencia en labores de educación.
- Docentes de las materias básicas del nivel de I ciclo de primaria (primer y segundo grado)

Estudiantes:

- Con edades entre los 6 y 9 años.
- Género masculino o femenino.
- Cursaban el nivel de I ciclo de primaria en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.

3.3.2 Criterios de exclusión

Las personas que no fueron tomadas en cuenta en la investigación se destacan porque:

- Eran docentes que no reunían los criterios de inclusión.
- Integraban parte del personal administrativo del centro educativo.
- Eran miembros de la familia.

- Se encontraban en niveles de educación preescolar u otros niveles.
- No requerían del uso del Internet para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con el programa de estudio.

3.4 Unidades de estudio

3.4.1 Planificación (de estrategias)

La planificación es un estudio elaborado previamente por los encargados de la educación, lo cual contribuye en llevar un orden, precisar algunas prioridades o necesidades, puntualizar evidentemente lo que se desea efectuar, los motivos de llevarlo a cabo, los recursos a disponer y entre ellos el grupo de habilidades o estrategias con relación a lo necesitado por la población estudiantil.

3.4.2 Actividades y ejercicios (para realizar con los estudiantes utilizando el Internet)

Las actividades y ejercicios son definidas como una variedad de procesos y acciones que un grupo de estudiantes alcanza a ejecutar usando como refuerzo, en este caso, el Internet. Las actividades tienen que ver con otorgar al estudiante, el trabajo desde la parte del entendimiento y toma de sus determinaciones ante un conflicto, por su parte los ejercicios trabajan en acciones como repetición, memorización y reproducción de información usando como apoyo el Internet, ambos son propuestos por el docente para las lecciones.

3.4.3 Reacción de estudiantes (ante el uso del Internet)

La reacción de los estudiantes supone declararla como la respuesta que estos logran mostrar en repercusión a la aplicación del Internet en el entorno educativo. Adicionalmente, es de pensar que las respuestas por lo normal son bastante genuinas, por ende, a lo mejor sean notablemente favorables y en casos sean lo contrario.

3.4.4 Propuesta didáctica

La propuesta didáctica es un conjunto de elementos referentes a un tema en particular ideados para un fin pedagógico. Esta procura abarcar absolutamente la etapa tanto de enseñar como aprender. De igual forma, es destinada para cada uno de los estudiantes por lo que es diseñada en un plazo definido, ya que encamina al docente en su labor de educación.

3.5 Técnicas de investigación

3.5.1 Entrevista semiestructurada:

La implementación de una técnica de investigación como la entrevista, faculta la posibilidad de extraer información muy específica y con diversas deducciones por parte de los entrevistados. Igualmente, la entrevista admite poder centrarse en objetivos específicos y más puntuales, concediendo apreciaciones o puntos de vista legítimos por parte del entrevistado, sin embargo, es esencial tener en cuenta los tipos de entrevistas como estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. De acuerdo con lo indicado por Díaz et al. (2013):

La entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. (p. 166)

Para efectos de esta investigación se buscó aplicar una entrevista semiestructurada, las cuales son más flexibles que las estructuradas, normalmente son a partir de preguntas planteadas, que tienen la posibilidad de adecuarse a las personas entrevistadas (Díaz et al., 2013).

3.5.2 Observación no participante:

Para la elaboración de este proyecto investigativo, la observación es una de las técnicas de recolección de información que facilitó en gran medida la obtención de información desde una perspectiva más amplia del problema. Así como las diferentes reacciones, comportamientos o circunstancias que puedan observarse y convertirse en complemento conforme al estudio que se está ejecutando. Según lo mencionado por Navarro (2013) “La observación es un proceso sistemático que permite a quien lo realice detectar particularidades dentro de un proceso o contexto determinado. La observación es también un proceso empleado en diversos campos del quehacer investigativo” (p. 56).

La observación que se implementó fue la no participante, esta no presenta ningún tipo de influencia a lo interno del problema, se tiene un papel expectante y es restringido solamente a llevar apuntes de lo que acontece para conseguir los propósitos (Campos y Lule, 2012).

3.6 Procedimiento de recolección y análisis de datos

En el presente estudio la información preliminar fue fundamental durante este proyecto investigativo, el procedimiento de recolección de información es elaborado por medio de fuentes significativas, especialmente las situadas en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez. También, la recolección de información es necesaria que sea lo más confiable, válida y objetiva, ya que para esta investigación, el procedimiento de recolectar información y datos ostenta propósitos muy en particular.

En cuanto al proceso de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, primeramente estos fueron creados adecuándose a los participantes, a lo proyectado y con una preparación ardua son posteriormente aplicados, la información y los datos derivados son a partir del trabajo delimitado con una cierta parte de la población previamente elegida de la Escuela General Tomas Guardia Gutiérrez. Igualmente, estos son quienes posibilitan el empleo de estas técnicas para la adecuada recopilación de información, siendo valorado el apoyo y colaboración de cada uno de los partícipes durante dicho procedimiento.

Por otra parte, una vez es recopilada toda la información, se procedió a revisar minuciosamente y analizar, permitiendo tener la certeza de que sea la más acertada y coherente, que aporte considerablemente al estudio.

3.7 Fases de recolección de datos

3.7.1 Fase I. Revisión bibliográfica

La revisión bibliográfica fue determinando a partir de la consulta en diversas fuentes de información como: libros, bases de datos, documentos, revistas, artículos, entre otros, para instaurar la forma en cómo enfocar la investigación, desde la teoría hasta la parte metodológica orientado en el alcance de los objetivos establecidos. Al mismo tiempo, considerando la problemática presentada en relación con el Internet, la revisión detallada de los diferentes

conceptos y múltiples teorías, proporciona que sean contribuyentes en perfilar el marco teórico de referencias de la investigación.

3.7.2 Fase II. Contacto con los participantes

El proceso de contacto con los participantes fue progresando, primeramente con la visita a la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, donde el centro educativo concedió la autorización permitiendo proceder con el trabajo de investigación. Asimismo, la aproximación con los docentes fue de forma directa, en el cual ellos por su parte accedieron muy cordialmente con la participación y contribución en la aplicación de los instrumentos para la recolección de información, logrando de ese modo precisar los participantes que serían parte del estudio.

3.7.3 Fase III. Recolección de los datos

La recolección de los datos se produjo con la aplicación de la entrevista semiestructurada a los docentes dentro de la institución educativa, de modo que evidenciara la manera en que introducen en la planificación las estrategias de enseñanza y aprendizaje, aparte de, identificar las actividades y los ejercicios que aplican con el uso del Internet. De la misma manera, con la observación no participante, para estudiar la reacción de la población estudiantil ante el uso del Internet como apoyo al desarrollar las clases e influencia en su proceso de aprendizaje.

3.7.4 Fase IV. Sistematización de los datos

En cuanto al proceso de sistematización de los datos una vez aplicadas las entrevistas y observación a las personas contribuyentes en el trabajo de investigación, fue necesario proceder con la transcripción, organización adecuada de la información y datos con la ayuda del procesador de texto Microsoft Word, garantizando evitar la exclusión o pérdida de aquello que consiguiera atribuirse como significativo en el estudio, de tal forma que fuera trascendente para facilitar el análisis de la información.

3.7.5 Fase V. Análisis de resultados

Por lo que se refiere a la revisión de los resultados del proyecto de investigación, se optó por la elección del análisis de contenido, el cual demandó una sucesión de procedimientos considerables, buscando efectuar el estudio con una mayor profundidad, para ir más lejos de esa

información o datos que normalmente son estimados perceptibles a primera vista, los cuales no son distinguidos con frecuencia.

3.8 Método de análisis de datos

El método adoptado para analizar los datos del trabajo investigativo es el análisis de contenido, dentro de sus distinciones, es caracterizado primordialmente porque “es el proceso de identificación, codificación y categorización de los principales los ejes de significado subyacente en los datos” (González y Cano, 2010, p. 3).

Teniendo en cuenta lo anterior, es la razón de utilizar el método de análisis de contenido, puesto que, por la información y datos que son recopilados, este concede llevar la más acertada organización, poseer la oportunidad de transformar o procesar, crear divisiones y relaciones de acuerdo con los objetivos por medio de la codificación, aparte de emplear reducciones y comparaciones de contenido. “Por tanto, la primera idea que nos vendría a la cabeza con los vocablos “análisis y contenido”, serían, por un lado, el de realizar una serie de procesos a lo percibido (lo que se dice y se visualiza)” (Ruiz, 2021, p. 2).

Desde la posición de Fernández (2002):

En una sociedad del conocimiento como es la actual, los investigadores se encuentran en una situación diferente a la de épocas anteriores: en vez de faltar información sobra información; por lo que el problema estriba no tanto en conseguirla, sino en cómo digerirla adecuadamente. (p. 43)

Asumiendo lo recientemente indicado, en la investigación es provechosa la claridad en cada uno de los procesos de análisis de contenido, puesto que es de los apartados más trascendentales, lo deseado es que los resultados que son derivados de este análisis no puedan verse afectados, produciendo que sean congruentes y reflejados en primer lugar con los objetivos propuestos.

Capítulo IV. Análisis de resultados

4.1 Resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a los docentes de primaria de I ciclo en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez.

4.1.1 Conviviendo con el Internet en la educación

Como se ha planteado a lo largo de la investigación, el auge de las TIC, en este caso el Internet, ha traído consigo una serie de aspectos positivos en cuanto al uso e impacto en diferentes ámbitos de la vida cotidiana de las personas, siendo el ambiente educativo uno de los ámbitos que más se ha visto impactado, tal y como lo expresan los docentes entrevistados; es así como el Docente 1 que imparte las materias básicas de segundo grado, asegura que el uso de esta tecnología “tiene ventajas y desventajas verdad como todo, (pausa) para mí es bastante fácil, manejable, importante porque se manejan un montón de contenidos en Internet que usted puede utilizar” (2023, p. 2).

A pesar del ambiente positivo que se muestra alrededor del uso del Internet en la educación, existen otros quienes aseguran que este mecanismo también envuelve aspectos debilitantes, como es el caso del Docente 2 que imparte las materias básicas de primer grado, el cual afirma que:

A nivel educativo ósea nos ayuda mucho para ser más amena las clases verdad, las lecciones con los estudiantes, pero si lo vemos a nivel de en cuanto a familia este... que los padres dejen a los chiquitos usar el Internet verdad (pausa) va muy en contra. (2023, p. 2)

Sin duda, se puede observar que el Internet es una herramienta que necesita de mucho cuidado especialmente cuando se implementa para apoyar procesos de enseñanza y aprendizaje con personas menores de edad, sin embargo, esta tecnología no deja de ser un elemento vital para el perfeccionamiento en la calidad de la educación costarricense, como lo indica el Docente 3 que imparte las materias básicas de segundo grado: “el Internet ósea en este momento de la vida si es

importante, (pausa) prácticamente es como casi que vital verdad, ahora no vivimos sin celular, sin Internet” (2023, p. 2).

El Internet no es solo algo esencial para la sociedad estudiantil y docente, sino que además debería de ser empleada en todas las escuelas del país por su gran utilidad, tal como lo destaca el Docente 4 que imparte las materias básicas de primer grado, al indicar que “es primordial ahora en la actualidad, obviamente verdad, porque ahora todo es Internet, ahora todo va más avanzado, lo ideal es que todas las escuelas tuvieran Internet” (2023, p. 2). Esto debido a los grandes beneficios en la mediación pedagógica, la comunicación que se presenta tanto para ayudar a los docentes y estudiantes en las lecciones de las materias básicas.

4.1.2 Principales experiencias con el uso del Internet

El Internet como herramienta para el docente y facilitadora de aprendizaje para las personas estudiantes, permite grandes experiencias a partir de su adecuado uso y facilidad para adaptarse en diferentes niveles o circunstancias educativas en las que se requiera de su implementación. Por ejemplo, citando al Docente 1, este afirma que:

Las experiencias que he tenido son positivas (pausa) ¡ehhh!... la tecnología va de la mano con el Internet entonces me ayuda, (pausa) por ejemplo: yo cuando tengo grados un poquito más elevados este... yo los pongo a hacer presentaciones en PowerPoint, ellos buscan la información en Internet y hacen presentaciones, entonces sus exposiciones son interactivas. (2023, p. 2)

Aunque algunas experiencias ubican la implementación de mecanismos más elevados o complejos en los estudiantes, hay otros docentes que han experimentado con elementos más interactivos o fáciles como videos, tal como lo indica el Docente 2, el cual describe que:

Ahora es muy bueno porque digamos, yo puedo darles la materia reforzando con videos, utilizo mucho lo que es este...(pausa) ¡ehhh! si el Internet para información de ellos, videos más educativos y amenos a la materia verdad, para reforzar materia. (2023, p. 3)

No obstante, algunas de las experiencias que han tenido los docentes de la mano del Internet es que han encontrado distintas alternativas de forma inmediata, cuando es requerido apoyarse de un recurso adicional para brindar una mejor comprensión o reforzamiento de un tema específico, como lo describe el Docente 3:

Por ejemplo: el día que estábamos viendo la prevención de accidentes, entonces que hice yo (pausa) me voy a Internet y busco videos como de (pausa) caídas que dan risa verdad, entonces este... ya yo distraigo a los chicos, ya después vemos las consecuencias como vamos a prevenir esos accidentes, entonces, yo pienso que el Internet pues básicamente que nos viene a facilitar verdad (pausa) como todo el entorno, como las estrategias, como todo en el aula. (2023, p. 3)

Por otro lado, las experiencias vividas a partir del uso del Internet en la educación han reflejado efectos positivos en el transcurso de la enseñanza y aprendizaje, los cuales han permitido una mayor laboriosidad y calidad educativa, tal como lo postula el Docente 4:

Este año nada verdad, los otros años si he tenido Internet en otras escuelas que he trabajado, claro le facilita un montón a uno porque hace la clase más interactiva, los chicos se entusiasman más (pausa) hay cierta hora que no es un secreto para usted, si el chiquito entró a las 7 y cuando son las 11 están cansados. (2023, p. 3)

Como se ha experimentado, el Internet no solo ha sido un recurso esencial para el desarrollo de las clases sino también un medio innovador y motivador para los estudiantes que participan en las distintas actividades y ejercicios apoyados por el Internet y que son meramente mediados por el cuerpo docente, con el fin de lograr sus objetivos académicos.

4.1.3 Principal papel del Internet al elaborar estrategias de enseñanza y aprendizaje

El Internet es una TIC que presenta un rol fundamental, contribuyendo favorablemente al momento de la planificación y diseño de distintas estrategias de enseñanza y aprendizaje. En el sector educativo, desde hace tiempo el Internet se viene posicionando como una herramienta

designada a dar un nuevo aire a los encargados de la enseñanza y aprendizaje, siendo considerada de preferencia por muchos de ellos. Tal como lo manifiesta el Docente 1:

Va de segundo (pausa) ¡ehhh!... colocándolo en una escala de 1 a 5 sería el segundo que más utilizo, me gusta mucho que vean la pantalla, porque yo bajo las cosas de Internet y las proyecto en la pantalla, entonces si logro tener la atención de ellos, es como utilizar la televisión, entonces este... me prestan más atención. (2023, p. 3)

Indudablemente, el Internet es un instrumento que facilita los procesos educativos, y es bastante determinante, ya que brinda mayores interacciones ante aquellas estrategias de enseñanza y aprendizaje que no incorporan el uso de dicha tecnología. De acuerdo con lo afirmado por el Docente 2:

Al menos en mi caso yo estoy ahorita viendo, bueno y pasando lectura con los chicos verdad, estamos en primero y para mí ha sido muy importante porque en cuanto a digamos, yo utilizo mucho el monosílabo, entonces es muy bueno, yo les pongo el videíto y ellos repiten, entonces como que es más amena la clase, más interactivo. (2023, p. 3)

En muchos momentos el Internet en el sector educativo puede efectivamente asumir una labor muy sobresaliente, ofreciendo soluciones ante circunstancias que así lo requieran, permitiendo el acceso a muchos otros recursos que incluyen contenidos totalmente significativos, que están al alcance sin muchas complicaciones. Como lo describe el Docente 3 “Si digamos yo veo que los chicos están distraídos, de que no les gusta el tema, de que es algo muy aburrido, pues yo (pausa) digamos trato de implementar algo, entonces yo voy a buscar en Internet” (2023, p. 4).

Por otra parte, se manifiesta con total certeza que el Internet tiene un papel determinante en la construcción de estrategias de enseñanza y aprendizaje, logrando llenar fácilmente las expectativas principalmente de los educadores. Como expresa el Docente 4 “¡Mmm! sí, viene hacer un reforzamiento de las actividades que uno planea, esos videos que uno pone para reforzar los temas son una súper ayuda... una gran ayuda” (2023, p. 4).

4.1.4 Incluyendo estrategias de enseñanza y aprendizaje relacionadas con el uso del Internet en clases

Existen diferentes maneras en las cuales los docentes pueden incluir en la planificación de sus clases, estrategias de enseñanza y aprendizaje que poseen relación con el uso del Internet, por lo que estas pueden ser adaptadas tomando en cuenta los requerimientos o los objetivos por alcanzar durante el desarrollo de cada una de las clases. Como da a conocer el Docente 1 “Al inicio como motivación videos, (pausa) durante la lección los mando a investigar sobre los temas y de cierre ellos utilizan la información que buscaron y la exponen ante sus compañeros” (2023, p. 4).

También, para muchos docentes la implementación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que tienen vínculo con el Internet requieren de una previa preparación, en las cuales son tomados en consideración distintos puntos que necesitan ser efectivos para la obtención de conocimientos en clases. Según lo expresa el Docente 2:

¡Díay no!, primero busco información para ver si puedo obtener algún vídeo que se yo relativo a la materia, entonces ya lo descargo y ya lo implemento en el planeamiento verdad y obviamente ya lo llevo al salón de clase. (2023, p. 4)

Por otro lado, algunos docentes se ven en la necesidad de apoyarse de ciertas plataformas digitales que les brindan mejores ideas, que a la hora de planificar puedan incluir estrategias de enseñanza y aprendizaje con el uso del Internet, más creativas y llamativas para el estudiante. Según lo manifiesta el Docente 3:

Todas las estrategias en realidad las busco en Internet, ahora está esta nueva aplicación TikTok, usted se mete ahí y hay un montón de actividades que usted puede trabajar con los chicos en el aula, entonces (pausa) y normalmente sino las incluyo dentro del planeamiento, pues ahí yo las voy sacando de la manga con los chicos en el aula, porque ósea (pausa) un día puede ser una cosa, un día otra. (2023, p. 4)

Además de implementar recursos adquiridos de las plataformas digitales para generar motivación en los estudiantes, los docentes también utilizan las estrategias de enseñanza y

aprendizaje con el uso del Internet para reforzar y crear una mejor comprensión sobre el tema que sea deseado efectuar en el transcurso de la clase. El Docente 4 afirma lo siguiente:

Las incluyo en los videos para reforzar los temas, por ejemplo: yo soy de materia regular veo español, si estoy viendo la sílaba “ma”, porque estamos empezando con las “ma” y las “a” por ejemplo, (pausa) uno lo refuerza con videos donde viene esa sílaba, esa formación de palabras, de oraciones usando esas sílabas en estudio. (2023, p. 5)

4.1.5 Manejo de la cobertura del Internet en la escuela

La cobertura del Internet en el contexto actual es de gran necesidad y más cuando se hace referencia a los centros educativos, donde es una tecnología primordial no únicamente para aspectos administrativos sino con todo lo relativo a los procesos de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas. Sin embargo, no todas las instituciones cuentan con esta ventaja. Como lo ratifica el Docente 1 “Utilizo el Internet propio, desde mi teléfono celular cuando necesito, (pausa) desde mi casa lo preparo todo, sí porque aquí no hay” (2023, p. 5).

A raíz de la problemática de la falta de cobertura de Internet en el centro educativo, muchos docentes buscan otras alternativas que les puedan ayudar a solventar dicha situación de una manera un poco más oportuna. El Docente 2 expresa lo siguiente:

Yo utilizo el Internet de mi teléfono, yo lo comparto y a veces la cobertura no es muy buena verdad (pausa) o se lleva a la biblioteca, que en la biblioteca hay pantalla, entonces uno habla con la muchacha días antes de que si se le puede pasar ese vídeo y sino yo lo uso con mi teléfono y computadora. (2023, p. 5)

La falta de cobertura de Internet en la escuela origina que los docentes que desean trabajar con el Internet en sus clases tengan que incurrir en la utilización de datos móviles desde su celular, debido a que ellos lo consideran un aspecto positivo con el cual pueden beneficiarse enormemente en el contexto educativo. Respecto a esto el Docente 3 plantea:

Yo lo que hago es conectarme con mis datos móviles, yo pago mi plan digamos, entonces yo me conecto con mi Internet y trabaja bastante bien, es bastante rápido, es ágil, entonces no tengo ningún problema, (pausa) pero cuando no había Internet digamos, por ejemplo: no teníamos pantalla anteriormente, entonces (pausa) yo lo que hacía era con mi computadora verdad, entonces yo sentaba a los chicos en un círculo en el suelo y ellos observaban de la pantalla de mi computadora, pues los videos que yo les podía proyectar o del tema que fuéramos a ver. (2023, p. 5)

Por otro lado, al no contar con la cobertura total de Internet en el centro educativo, produce que los docentes tengan que planificar con antelación todas aquellas actividades, ejercicios o estrategias en las cuales se involucra el uso del Internet, para que logren ser desarrolladas apropiadamente. De acuerdo con el Docente 4 “Yo lo traigo todo descargado, si utilizo mis datos se pone como más lento, los videos se pegan” (2023, p. 5).

4.1.6 Docentes preparados para incorporar en su planificación, estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda del Internet

La preparación que se requiere para poder incluir dentro de la planificación estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda del Internet debe ser la más idónea, muchos de los docentes que poseen una larga trayectoria en el sector educativo se han visto afectados para poder integrar esta tecnología, especialmente por el gran avance que ha tenido y el poco manejo del Internet que ellos desempeñan. Al respecto el Docente 1 indica:

Le voy a contar, yo tengo 14 años de trabajar para el Ministerio (pausa) y eh topado con compañeras que ya están casi que cuando entré a trabajar apunto de pensionarse y entonces la inmersión del Internet en su planeamiento les costó un montón. (2023, p. 6)

Por otra parte, algunos docentes tienen la particularidad de considerar que no presentan todas las habilidades y conocimientos para lograr incorporar estrategias de enseñanza y aprendizaje apoyadas del Internet, sin embargo, continúan trabajando con base a sus capacidades para poder llevarlo a cabo adecuadamente. Desde la posición del Docente 2:

Al menos yo totalmente capacitada no estoy, pero a lo que yo puedo digamos... a veces me cuesta como compartir la pantalla, bueno antes cuando eran las clases virtuales a distancia tenía uno un poquito menos de conocimiento, ya ahora es más diferente se ha familiarizado uno un poco más. (2023, p. 6)

De igual manera, hay docentes que indican que disponen de las competencias básicas para la incorporación en su planificación de estrategias de enseñanza y aprendizaje con refuerzo del Internet, pero que a otros verdaderamente se les dificulta. Como lo afirma el Docente 4 “Si tenemos los conocimientos básicos, siempre hay algunos que les cuesta más (pausa) sobre todo los que ya van en víspera de pensionarse, ya les cuesta un poquito más a ellos en el manejo” (2023, p. 6).

Es evidente que hay docentes con diversas formas de adquirir conocimientos y de preparar sus propios planeamientos, no obstante, hay algunos que no buscan soluciones ante los desafíos que se les presentan, como es el caso de incluir en la planificación estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda del Internet y llegan a recurrir de otros profesionales, para que les puedan elaborar todo tipo de materiales o recursos, debido a sus carencias sobre esta herramienta tecnológica. Desde el punto de vista del Docente 3:

No todos, yo pensaría que las personas que son más mayores algunas buscarán verdad la forma de este... (pausa) de aprender, pero hay otras que no, hay docentes que todavía pagan, hay docentes que tienen ese método de enseñanza tan lineal, de que solo el docente escribe en la pizarra, los niños transcriben verdad, (pausa) entonces hay gente que no se quiere como lanzar a eso. (2023, p. 6)

4.1.7 Principales actividades y ejercicios en clase con apoyo del Internet

Las actividades y ejercicios apoyadas del Internet favorecen de manera formidable con una dinámica muy distinta a lo que están acostumbrados cada uno de los estudiantes, pueden crear un ambiente con mayor motivación e interacción. Cada docente cuenta con sus correspondientes actividades y ejercicios que adapta de acuerdo con los requerimientos, estimando siempre los mejores resultados. Así por ejemplo, el Docente 1 explica:

He trabajado con tablets que tienen Internet, entonces ahí hay juegos o sino buscamos los juegos y los ponemos a trabajar con las tablets, (pausa) igual presentaciones de PowerPoint donde ellos pueden hacer sus presentaciones y utilizar el Internet. (silencio) Con el video beam, también utilizo el video beam, (pausa) lluvia de ideas, debates, si esas estrategias también las utilizo, pero esas estrategias más que todo son como al final de las lecciones cuando ellos ya tienen información. (2023, p. 7)

También, podemos encontrar docentes a los que les gusta trabajar más con sus estudiantes acompañando con juegos y videos apoyados con el Internet, ya que pueden influir de una mejor manera a la hora de enseñar y aprender por parte de los estudiantes. Como dice el Docente 2 “Pueden ser juegos, vídeos, básicamente esos utilizo más... la lluvia de ideas, a veces se utiliza la papa caliente, la mesa redonda verdad, las utilizamos mucho” (2023, p. 7).

Por otra parte, el docente también se ayuda con actividades y ejercicios en clase con apoyo del Internet, específicamente para tratar diferentes temas con los estudiantes, donde ellos previamente investigan utilizando Internet y después realizan pequeñas exposiciones durante la clase sobre el tema asignado. Es importante considerar que para los estudiantes la búsqueda desde Internet puede ser más llamativa, que visualizar desde medios más tradicionales. Tal como lo describe el Docente 3:

Por ejemplo: hoy veíamos el tema de...(pausa) los chicos expusieron, ellos traen el tema de como crece la mariposa, la oruga, el capullo todo eso, entonces este...(pausa) ellos buscan, habrá antigüedades de mariposas verdad antes, ahora están más coloridas en Internet, son mejores. (2023, p. 7)

Algunas actividades o ejercicios con refuerzo del Internet son sumamente especiales cuando es requerido que los estudiantes demuestren lo aprendido después de ver un tema o contenido, para muchos docentes el aplicar lo habitual con algo más innovador utilizando la tecnología puede considerarse como revolucionario. Según el Docente 4:

Vemos videos, luego viene las preguntitas a ver si comprendieron el mensaje que vieron en el video (pausa) ¡ehhh!... realizo prácticas escritas acorde al video verdad, para ver si captaron el mensaje y si lo entendieron, (pausa) mesa redonda donde ellos participan. (2023, p. 7)

4.1.8 Principales aprendizajes y habilidades que adquieren los estudiantes con las actividades y ejercicios que se apoyan en el uso del Internet

Los aprendizajes y habilidades que alcanzan a obtener los estudiantes con cada una de las actividades y ejercicios que implementa el docente con el apoyo del Internet, concibe que sean bastante beneficiosos, a pesar de ello, no quiere decir que únicamente con este se adquieran. Además, el docente es el encargado de encaminar a sus estudiantes y determinar las maneras más convenientes de conseguir dichos aprendizajes y habilidades. De acuerdo con lo afirmado por el Docente 1:

Pues ellos han logrado asimilar los contenidos que siempre hemos trabajado, hay otros que obviamente no se prestan para trabajar en eso, en que necesitan la explicación del docente como tal, porque también es importante no todo es Internet y de la mano tiene que ir con el docente (pausa) pero si me ha funcionado bastante principalmente cuando es visual o auditivo. (2023, p. 7)

En particular, los aprendizajes y habilidades que adquieren los estudiantes tienen la peculiaridad de ser originados en gran parte por la misma motivación que ellos manifiestan con las actividades y ejercicios apoyados en el uso del Internet, por tanto, puede que obtengan o situaciones en los que no se adquieran, pero son ciertamente eficaces para conducir a su debida adquisición. Según el Docente 2:

Para mí ha sido muy significativo y para ellos también, porque a ellos les encanta todo eso, yo siento como que no aprenden más pero como que se motivan más, viendo imágenes en la computadora o escuchando por medio de parlante. (2023, p. 8)

Por otro lado, es posible obtener de diversas maneras los aprendizajes y habilidades por medio de las actividades y ejercicios con ayuda del Internet, esto lo convierte en un factor importante a considerar para los encargados de la enseñanza; tal y como lo plantea el Docente 3:

La inteligencia, (pausa) bueno creo que ponen en práctica todas las inteligencias múltiples verdad, aprenden de forma visual, con la escucha, si traemos algo en concreto, que si se les envía alguna tarea ellos buscan en Internet y también (pausa) pues yo pienso que de todas las formas aprenden en realidad, todas las inteligencias múltiples las ponen en práctica. (2023, p. 8)

Los aprendizajes y habilidades también requieren de un esfuerzo adicional por parte de los estudiantes para conseguirlos, de modo que, precisan demostrar que fueron evidentemente adquiridos; como lo considera el Docente 4:

¡Díay! creo que ellos analizan, piensan más, tienen que pensar más en dar una respuesta de acuerdo a lo visto en clase, entonces tienen que primero que todo poner en práctica la concentración, poner atención de qué están viendo, luego van a tener que resolver actividades sobre eso verdad... como el razonamiento. (2023, p. 8)

4.1.9 Reacción de estudiantes ante el uso del Internet

La reacción que provoca el uso del Internet en los estudiantes es impresionante y más al tratarse de niños y niñas que destacan por ser muy curiosos y enérgicos, más cuando se les modifica la rutina con aquello que les llama considerablemente la atención y les genera aprendizajes adicionales, por lo que la idea de incluir el Internet en el sector educativo no es nada imprudente; a juicio del Docente 1:

Emocionalmente son más activos y cuando tal vez el mismo vídeo o la misma clase (pausa) se da para romper paradigmas, entonces no seguimos una clase conductual sino que es dinámica, entonces ellos aprenden más y vienen contentos al día siguiente, porque quieren más de ese tipo de lecciones, porque llegan exclamando: ¡Niña vamos a volver hacer lo

que hicimos ayer! (pausa) Ves, entonces quiere decir que a ellos les gustó y que su aprendizaje fue significativo. (2023, p. 8)

Sin duda, la reacción de los estudiantes al utilizar el Internet expresa que tan agradable es para ellos trabajar con esta tecnología, que sin lugar a duda para muchos es de su conocimiento a pesar de las cortas edades, la cual les aporta en sus clases ambientes ajenos a los que ya están acostumbrados; según el Docente 2:

¡Díay!, pues la carita de ellos felices verdad, les encanta este... que uno les pase esos ciertos conocimientos en forma de video con el Internet, a parte que ellos saben utilizar mucho (risas) hasta saben más que uno por lo general los chicos y a ellos les encanta, a veces yo les pongo música, están trabajando y yo les pongo música infantil a mis estudiantes. (2023, p. 9)

En efecto, los estudiantes están de cierta manera familiarizados e influenciados por el Internet en el entorno en el que vivimos, ellos se dan cuenta que van a aprender de una manera divertida, que no será tan aburrido y les genera entusiasmo por conocer qué van a efectuar cada día en sus clases. Según lo indicado por el Docente 3:

Si usted los viera, yo conecto la computadora y la televisión y los güilas quieren la canción de Shakira. (risas) A ellos les gusta, digamos les emociona, ellos saben que vamos a ver un video, que va a hacer una clase digamos diferente, de que vamos a aprender, de que siempre tenemos una... (pausa) es como una estrategia de una actividad inicial, por así decirlo o si no vemos alguna parte del desarrollo de la clase, pero a ellos les gusta, les llama la atención. (2023, p. 9)

En relación con la reacción de los estudiantes ante el uso del Internet, es esencial exteriorizar que muchas veces no se disponen de las condiciones o por diferentes razones se presentan imprevistos que pueden cambiar en cómo reaccionan los estudiantes. Sin embargo, la mayoría del tiempo son reacciones lo suficientemente emotivas y de mucha impresión ocasionando el efecto de querer repetir en cada una de las clases, como lo hace notar el Docente 4:

Les gusta bastante, de viaje se les ve que les llama la atención (pausa) como algo más novedoso para ellos, entonces les gusta. (silencio) Ellos quieren más pero a veces es tan incómodo porque no tengo la pantalla, entonces, la computadora pequeña, ellos todo quieren ver, solo imagínese como se complica ahí (pausa) por si ellos fuera quisieran todos los días. (2023, p. 9)

4.1.10 Mejoras en las estrategias de enseñanza y aprendizaje apoyadas con Internet

Como se ha planteado a lo largo del trabajo, el Internet tiene fundamentales efectos en el contexto educativo actual; sin embargo, aún existen ciertos aspectos a mejorar para lograr un efectivo uso en su incorporación como apoyo para las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Tal como lo expresa el Docente 1:

Bueno, para empezar tendríamos que tener un super Internet verdad.. ¡ehhh!... no lo contamos (pausa) luego tener este... dispositivos, aquí en esta escuela no hay para poder desarrollar clases así como dinámicas, tendríamos que tener también dispositivos y una mente abierta, tenemos que ser abiertos al cambio y sino estamos abiertos al cambio no hay nada positivo. (2023, p. 9)

Primeramente, es necesario que no solo el medio físico se adapte al uso del Internet, sino que el cuerpo docente también asuma una transformación estructural, es decir, que logren adaptarse a nuevas condiciones, con estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda del Internet, que el cambio sea a nivel general. Asimismo, dentro de los aspectos que también se necesita optimizar y que han sido comentados por los docentes es el tema del Internet y la capacidad de conexión para lograr un buen manejo de esta herramienta durante las clases. Con base a esto, el Docente 4 afirma:

Primero que nada que tengamos Internet con buena cobertura, si ponen Internet y todos los docentes nos conectamos pues se cae el sistema, va a ser súper lento, no vamos a poder ver los videos, (pausa) lo ideal es que tengamos buen Internet con buena cobertura, con buen soporte. (silencio) Tal vez más capacitación en el uso de la herramienta, pero sí el MEP es

abierto a que podemos usarlo obviamente para reforzar temas, pero algún tipo de capacitación para reforzar. (2023, p. 10)

Un docente que no cuente en su totalidad con el elemento primordial para lograr la utilización de estrategias innovadoras y creativas con apoyo del Internet difícilmente va a lograr un mayor impacto en sus estudiantes, o al menos no el que se espera obtener. Tal como lo plantea el Docente 2 al indicar que “Es bueno el acercamiento, ósea el Internet es bueno, pero antes era mejor cuando uno recibía la información o las capacitaciones de forma presencial ¡me entiendes!... (silencio) Y más aquí que no tenemos Internet todavía es más difícil” (2023, p. 10).

Por otro lado, no solo es necesario la utilización de un buen servicio a Internet, sino que además se debe tener acceso a los mecanismos o recursos didácticos necesarios y correctos para efectuar las estrategias de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con el nivel académico y los objetivos por alcanzar con el grupo de estudiantes. De acuerdo con lo anterior, el Docente 3 expresa lo siguiente:

Yo pienso que tal vez podrían crear como algún... ¿cómo se dice?... como algún canal, alguna cosa digamos donde incluya los temas digamos más educativos, porque usted podrá buscar videos en Internet verdad, relacionados a un tema, pero a veces o tienen más o menos información o a veces se desvían un poquito del tema principal o usted tiene que estudiarlo antes de verlo, porque usted no sabe si algún video que se yo, que usted les ponga de risa trae alguna grosería, alguna mala palabra o algo que tal vez usted no quiere como que los chicos vean. (2023, p. 10)

4.1.11 Limitantes del docente en el uso del Internet

A pesar de las grandes ventajas que se pueden obtener con la ayuda del Internet, existen algunas limitantes alrededor de esta innovadora herramienta en los centros educativos, los cuales no permiten que la educación logre un cambio en lo que son las estrategias de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes. Tal como lo señala el Docente 1:

El tiempo que nos brinda el Ministerio de Educación es muy poquito, nos abarrotan con demasiados trabajos este... de oficina, que no nos permite, nosotros no tenemos tiempo, nosotros para poder planear y poder sentarnos a planear ¡ehhh!... en cada materia tenemos que hacerlo desde la casa, porque nosotros tenemos que venir a cumplir con un montón de funciones, pero además de las funciones que nos toca, que nos corresponde como docentes, también nos atribuyen otras tareas que no nos dan tiempo, entonces no se puede, nosotros llegamos agotados a la casa (pausa) entonces esa es la peor limitación que tenemos. (2023, p. 10)

Pese a los pocos espacios, tiempo y escasa organización que actualmente tiene el cuerpo docente para crear o planear estrategias de enseñanza y aprendizaje mediadas por el Internet y la poca importancia que se le ha dado al uso de medios tecnológicos en el aula de clases, el acceso a este recurso es otro problema o limitante que presentan los docentes. Así como lo relata el docente 2:

Diay bueno, limitantes es que uno tiene que saberlo manejar, si es a nivel de padres ellos tienen que tener un control y uno como docente no les va a poner otras cosas que no sea acorde a la enseñanza verdad. Y la barrera es que hay unos que aquí en esta escuela que no contamos con el Internet, para explotar ese Internet a como deber ser (pausa) me entiende. (2023, p. 11)

Este es un problema que no solo ocurre en los docentes, sino que, además produce afectaciones a los estudiantes pues tampoco gozan del acceso adecuado, por lo que las estrategias de enseñanza llevadas a cabo por los docentes muchas veces llegan a ser complicadas de lograr. En base a esto, el Docente 3 expone:

¡Ehhh!... que no siempre encontramos como específicamente lo que queremos, que... digamos la población con la que nosotros trabajamos es de... digamos de alto riesgo, entonces los chicos pues no tienen todas las facilidades de Internet, entonces normalmente no va poder enviar una tarea o alguna actividad con los chicos de buscar en Internet o algo si los chicos si tan siquiera cuentan con Internet o con teléfono. (2023, p. 11)

También, una de las limitantes que normalmente suceden en los docentes tienen relación con la falta de actualización o capacitación que estos tienen en cuanto al uso del Internet, a causa del desinterés por lograr un enriquecimiento profesional que vaya acorde con el avance de esta tecnología. Desde la posición del Docente 4 “Creo que tenemos que actualizarnos mejor, estar más actualizados a veces nos quedamos con lo básico, tenemos que actualizarnos más” (2023, p. 11).

Dentro de las limitantes del docente en la utilización del Internet, es destacable la falta de capacitación, ya que, aunque muchos están preparados, los conocimientos son limitados y no alcanzan a cubrir los requerimientos necesarios para el uso del Internet. Conjuntamente, esta limitante en conjunto con la falta de recursos o herramientas impiden el efectivo manejo de esta tecnología como lo es el Internet. Como expresa el Docente 1:

Imagínese que también nos están mandando a trabajar en el SEA, que es el instrumento que ellos utilizan pero es una capacitación muy por encima, entonces el Ministerio también nos limita a eso, no tenemos capacitaciones con tecnología al 100%, además de que si nos dan la capacitación no tenemos las herramientas, porque tendría que salir de nosotros. (2023, p. 11)

4.2 Resultados derivados de la observación no participante efectuada en la clase de Estudios Sociales con estudiantes de segundo grado de primaria en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez

El entorno del centro educativo se percibe apropiado realmente para poder impartir cada una de las clases y utilizar correctamente el Internet, cuenta con una infraestructura bastante moderna y sus debidos protocolos de seguridad, esto debido a que tiene poco tiempo de haber sido construida. Sin embargo, en relación con la cobertura total del Internet, se visualiza que el centro educativo presenta aún dificultades, se percibe que es por el tema de su lejanía con el centro de la ciudad, su reciente construcción y las respectivas gestiones para conseguir la completa cobertura del Internet.

Por otro lado, de acuerdo con lo observado, el docente de las materias básicas de segundo grado de primaria planifica la utilización del Internet dentro de sus clases, en este caso a pesar de la dificultad que presenta con el tema de la cobertura de Internet, demuestra que busca los medios para poder incorporarlo de la mejor manera en su planificación y respectiva aplicación con sus estudiantes.

Las actividades y ejercicios más trabajados, al menos los que se lograron visualizar que se desarrollan con apoyo del Internet, fueron llevados a cabo por medio del manejo de videos e imágenes de Internet, donde los estudiantes en conjunto con el docente expresaban lo aprendido en relación con el tema y de esa forma hacían refuerzo de la materia para examen.

Dentro de lo que se logró observar, es importante indicar que lamentablemente en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez no cuentan con dispositivos con acceso a Internet para cada uno de los estudiantes, sin embargo, el docente de las materias básicas normalmente utiliza la computadora con Internet desde su dispositivo móvil, incluyendo el apoyo de una pantalla y de ese modo trabajan en su proceso de aprendizaje los estudiantes.

En su mayoría los estudiantes se percibían muy atentos e interesados en la actividad desarrollada por la docente. También, se alcanzó a visualizar uno que otro estudiante que se distraía fácilmente en ciertos momentos, pero en general, se notaban dispuestos a trabajar en la actividad ejecutada en el momento.

Por su parte, las reacciones más notables en los estudiantes de segundo grado de primaria ante la utilización del Internet durante la clase fueron de mucha emoción, entusiasmo, curiosidad y placer. Al mismo tiempo, es destacable señalar que estas reacciones se dieron de manera frecuente en el momento del correspondiente uso del Internet.

También, el comportamiento o expresión de los estudiantes en cierto momento no fue el más apropiado, fue percibido de forma negativa, se desordenó un poco la clase por motivos de las mismas reacciones de ciertos estudiantes, pero luego se comportaron a la altura de acuerdo con lo solicitado por el docente, para continuar trabajando justamente en lo planeado.

Por último, la influencia del Internet en los estudiantes del centro educativo indudablemente es evidente, se les nota que ya desde edades tempranas empiezan a tener ciertos conocimientos en relación con el uso de esta herramienta; a pesar de que en la escuela es visto como están algo limitados en el acceso y además de que se les restringe un poco en el uso, no obstante, en su mayoría reflejan que al menos desde sus hogares una cierta parte tienen una pequeña cercanía con esta nueva tecnología.

Capítulo V. Propuesta educativa

Propuesta didáctica que contribuye a fortalecer en los docentes de primaria de I ciclo la utilidad del Internet para el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

5.1 Justificación

La propuesta didáctica planteada es vista como una gran oportunidad debido a la contribución que se busca indudablemente en fortalecer la utilización de una tecnología tan determinante como el Internet, por parte de los docentes de primaria de I ciclo de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, en el desarrollo de distintas estrategias de enseñanza y aprendizaje.

En virtud de ello, esta propuesta presenta la mayor intención de ofrecer una serie de actividades con ayuda del Internet, que produzcan una extraordinaria generación de conocimientos, por ende, están dirigidas principalmente a los docentes del centro educativo, para que sean trabajadas en conjunto con sus estudiantes, por tanto, se encuentran realmente enfocadas de acuerdo con la realidad expuesta.

Teniendo en consideración la repercusión que el Internet ostenta en el ámbito educativo, la propuesta es verdaderamente de mucha relevancia y servirá para apoyar de forma muy considerable la labor de los docentes de primaria de I ciclo de la institución educativa, partiendo de la búsqueda de un mejor aprovechamiento en la calidad de educación e impulso en la utilización del Internet como un recurso con un gran potencial.

Por otra parte, el aporte de dicha propuesta es proporcionar una opción diferente para los docentes, los cuales tienen la posibilidad de reforzar la utilidad del Internet mediante ideas completamente transformadoras y de esa forma adquirir una noción más detallada de lo que pueden realizar en la elaboración de estrategias de enseñanza y aprendizaje.

En efecto, la propuesta didáctica puede llevarse a cabo siempre y cuando se cuenten con cada uno de los recursos y disposiciones. Así mismo, para que esta logre ser efectiva y refuerce

en gran modo a los docentes de primaria de I ciclo, es preciso que sea desarrollada de la manera más minuciosa posible, dando seguimiento a cada uno de los procesos y que su debida aplicación sea afín al nivel apropiado. De no efectuarse dicha propuesta, se estaría desaprovechando la ocasión para evidenciar lo valioso que es el Internet para el docente, al utilizarse tanto para la enseñanza como en la consecución de aprendizajes por parte de sus estudiantes.

5.2 Objetivos

5.2.1 Objetivo general

Crear una propuesta didáctica mediante un conjunto de actividades con apoyo del Internet, con el fin de fortalecer en los docentes de primaria de I ciclo el uso de esta herramienta, en el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, durante el curso lectivo del 2023.

5.2.2 Objetivos específicos

1. Describir conceptos, características y funciones que apoyen las estrategias de enseñanza y aprendizaje en los docentes de primaria de I ciclo en el uso del Internet.
2. Demostrar las buenas acciones y habilidades que presentan los estudiantes durante las clases implementadas por los docentes de primaria de I ciclo con el uso del Internet.
3. Generar conocimientos y pensamientos a partir del progreso alcanzado por los participantes en cada uno de los desafíos presentados.

5.3 Actividades dirigidas a los docentes de primaria de I ciclo

5.3.1 Actividad 1 - Conociendo mi cuerpo humano, las semejanzas y diferencias

Nivel: 1° grado.

Materia: Ciencias.

Contenido: Partes del cuerpo humano.

Tiempo estimado de la actividad: 35 minutos.

Recursos recomendados: Computadora, tablet, pantalla, proyector e Internet.

Evaluación: No es pretendido asignar una calificación final, sino estimar el desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de la actividad. Sin embargo, puede ser adaptada por el docente en caso de ser requerido.

1. Se da inicio a la actividad por medio de la presentación de un video a los estudiantes relacionado con las partes básicas del cuerpo humano, con esto es anhelado dar una preámbulo en el aprendizaje de los niños y niñas. Es posible el acceso al video en el enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=ppUnmAvLhwE>

2. Es requerido que conforme avance el video, los estudiantes con asistencia del docente vayan señalando y repitiendo el nombre de cada una de las partes del cuerpo que están percibiendo, por lo que este puede ser pausado cuando sea necesario, de modo que genere un mejor reconocimiento y memorización a los aprendientes.

3. Posteriormente, al completar el video es solicitado a los niños y niñas que realicen un dibujo de ellos mismos en una hoja de su cuaderno e indiquen al menos 5 partes del cuerpo y algunas de las funciones que aprendieron.

4. Una vez que finalizaron con la elaboración del dibujo, cada estudiante tendrá la oportunidad de pasar al frente de la clase a mostrar sus propios diseños con las partes del cuerpo humano elegidas, las cuales serán revisadas por el docente y compañeros.

5. Luego de presentados los dibujos, es necesario enseñar a los estudiantes algunas semejanzas y diferencias importantes del cuerpo humano, teniendo en cuenta el factor de si es niño o niña, por tanto, es con ayuda del siguiente video que se demuestra justamente lo mencionado:

https://www.youtube.com/watch?v=_LFHbBnfEg4

6. Para ir dando por concluida la actividad, se invita a los estudiantes a ponerse de pie para cantar y seguir los movimientos de una canción relacionada con las partes del cuerpo humano.

El acceso a la canción es: <https://www.youtube.com/watch?v=pc06kmPcNkk>

7. Por último, es oportuno comentar y reflexionar con los estudiantes lo desarrollado durante la actividad y conocer parte de lo que lograron a aprender.

5.3.2 Actividad 2 - Reforzando la pronunciación y conteo de sílabas

Nivel: 1° grado y 2° grado.

Materia: Español.

Contenido: Sílabas.

Tiempo estimado de la actividad: 35 minutos.

Recursos recomendados: Computadora, tablet, pantalla, proyector, hoja de papel, lápiz de color/negro e Internet.

Evaluación: No es pretendido asignar una calificación final, sino estimar el desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de la actividad. Sin embargo, puede ser adaptada por el docente en caso de ser requerido.

1. Antes de iniciar con esta actividad el docente debe tener ubicado a cada uno de sus estudiantes en sus respectivos pupitres, lo cual deben estar prestando total atención a las instrucciones de la actividad por desarrollar.

2. El docente inicia la actividad primeramente recordando a sus estudiantes el concepto de: *¿Qué es una sílaba?* Este concepto tiene que ser explicado siempre lo más puntual posible, ya que, es necesario que sea lo más fácil de aprender para los niños y niñas.

3. Una vez descrito el concepto, el docente procede a proyectar un video que en conjunto con sus estudiantes van a poder ir visualizando diferentes palabras, logrando conocer de qué manera se pronuncian en sílabas, aparte de la cantidad que poseen, esto es posible accediendo al siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=ccK3YZjInME>

4. Luego de finalizado el video, el docente preguntará a sus estudiantes si todos entendieron, sino se procede nuevamente a repetir y aclarar lo expuesto en el video, esto mediante pequeñas pausas para brindar un mejor entendimiento.

5. Después de lo anterior, se les va a dar una hoja de papel a cada uno de los estudiantes donde contienen sus respectivos nombres, se procederá uno por uno con ayuda del docente y un lápiz de color/negro a indicar la cantidad de sílabas que este posea, así como lo observado en el video.

6. Continuando con la actividad, se va a proyectar otro video para que toda la clase de el oportuno seguimiento y practique contar sílabas apoyándose por medio de palmadas, determinando cuantas sílabas tiene cada palabra mostrada. El docente consigue acceder al video desde el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=eSQpcEgxVJg>

7. Finalmente, para dar por concluida la actividad se eligen una de las palabras incluidas en el video y se escogen a 5 estudiantes al azar para que procedan a hacer el conteo de sílabas y comprobar su aprendizaje en la clase.

5.3.3 Actividad 3 - Sumando y restando en mi escuela

Nivel: 1° grado.

Materia: Matemáticas.

Contenido: Sumas y Restas.

Tiempo estimado de la actividad: 35 minutos.

Recursos recomendados: Computadora, tablet, pantalla, proyector, pizarra, Internet y fotocopias.

Evaluación: No es pretendido asignar una calificación final, sino estimar el desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de la actividad. Sin embargo, puede ser adaptada por el docente en caso de ser requerido.

1. En esta actividad se presenta a los estudiantes un video perteneciente a como realizar una suma correctamente. Al mismo tiempo, pueden observar variantes en las sumas con otros números, además que incluyen el apoyo de elementos u objetos. El video proporcionado es: <https://www.youtube.com/watch?v=lgTHXU0AS-w>

2. Enseguida de lo observado en el video, es empleado un cuadernillo que contiene ejercicios con algunas sumas que serán completadas por los estudiantes. Considerando lo visto en el video por los niños y niñas, se va a usar únicamente la primera página que contiene respectivamente las sumas. Es vital indicar que el docente posee la posibilidad de proyectar la página que contiene los ejercicios e ir resolviendo con los estudiantes o fotocopiar anticipadamente para entregar una copia a cada uno de ellos. El acceso al cuadernillo es: <http://www.edu.xunta.gal/centros/ceipfogarcaballo/system/files/Cuadernillo%20de%20sumas%20y%20restas.pdf>

3. A continuación, es trabajado la manera en cómo aprender a hacer una resta de forma apropiada, por este motivo es acompañado a través de un video, en el cual sea menos complicado entender para los estudiantes. Para acceder al video se dirige al enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=dxBUiU0J9sg>

4. Posteriormente, al igual que lo desarrollado en la suma, para este caso es utilizado solamente la segunda página que ostentan ejercicios con las distintas restas. Como bien se indicó existe la posibilidad de proyectar la página con los ejercicios para ir completando o entregar una fotocopia. Para el acceso al cuadernillo es usando el enlace: <http://www.edu.xunta.gal/centros/ceipfogarcaballo/system/files/Cuadernillo%20de%20sumas%20y%20restas.pdf>

5. Después de elaborado los ejercicios, es ideado estar al tanto de lo aprendido, en virtud de ello, es formulado el siguiente problema que el docente analizará con sus estudiantes: “Luego de haber visto los videos de suma y resta, si en esta clase recolectamos 8 lápices entre todos nosotros y luego yo regalo 3 de ellos a otros estudiantes, ¿Cuántos lápices nos quedan?”.

5.3.4 Actividad 4 - Reconociendo las etapas del desarrollo humano

Nivel: 3º grado.

Materia: Ciencias.

Contenido: Etapas del desarrollo humano.

Tiempo estimado de la actividad: 35 minutos.

Recursos recomendados: Computadora, tablet, pantalla, proyector e Internet.

Evaluación: No es pretendido asignar una calificación final, sino estimar el desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de la actividad. Sin embargo, puede ser adaptada por el docente en caso de ser requerido.

1. Se comienza la actividad proyectando un video sobre las etapas del desarrollo humano. Al mismo tiempo, se aconseja a los estudiantes sacar su cuaderno e ir escribiendo cada una de las etapas con las correspondientes edades. El video es pausado por el docente en caso de ser necesario. El enlace al video es: <https://www.youtube.com/watch?v=kpalsv6Bdqk>

2. El docente les pide a los estudiantes escribir en sus cuadernos 3 características que ellos consideran tienen las personas en la etapa de la niñez y 3 características que poseen en la etapa de la adolescencia, contemplando lo estudiado previamente.

3. Luego, es presentada por el encargado de la enseñanza una sopa de letras sobre las etapas del desarrollo humano para completarla con sus estudiantes. Para completar la sopa de letras, deben de averiguar la palabra. Para ingresar a la sopa de letras es por medio del enlace: <https://wordwall.net/es/resource/13180905/etapas-del-desarrollo-humano>

4. Seguidamente, ya por vistas las etapas del desarrollo humano, los niños y niñas han de confeccionar rápidamente en el cuaderno, un dibujo muy colorido sobre qué cosas quieren tener y lo que desean realizar cuando alcancen la etapa de la adultez.

5. Posteriormente, continúa mostrando un pequeño cortometraje donde son reflejadas las distintas etapas del desarrollo por las que atraviesa un ser humano. Para acceder al cortometraje es a través del enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Hk6fLoSIFbI>

6. Por último, para originar pensamientos a los estudiantes, necesitan responder en su cuaderno las siguientes preguntas: *¿Cuál es la etapa del desarrollo humano que usted se encuentra? ¿Escriba los nombres de 3 familiares e indique la etapa de desarrollo a la cual ellos están actualmente?*

5.3.5 Actividad 5 - Practicando la sucesión numérica de 10 y 100

Nivel: 3° grado.

Materia: Matemáticas.

Contenido: Sucesión numérica de 10 y 100.

Tiempo estimado de la actividad: 35 minutos.

Recursos recomendados: Computadora, celular, tablet, pantalla, proyector e Internet.

Evaluación: No es pretendido asignar una calificación final, sino estimar el desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de la actividad. Sin embargo, puede ser adaptada por el docente en caso de ser requerido.

1. La actividad inicia con un video proporcionado por el educador, donde los estudiantes van a instruirse en cómo contar los números de 10 en 10 y por supuesto, darse cuenta de cómo se escriben. El enlace al video es: https://www.youtube.com/watch?v=oqX08mL_-Lk

2. Después de observar el video, es propuesto un juego interactivo que consta de 10 preguntas, por esta razón, el docente elige a estudiantes al azar para mencionar la respuesta a cada interrogante. El enlace al juego interactivo es: <https://wordwall.net/es/resource/23911365/contar-de-10-en-10/contar-de-10-en-10>

3. Inmediatamente, es pasado a ver el video de contar los números de 100 en 100. Es esencial mencionar que incluyen la escritura de cada número, convirtiéndose en propicio para la práctica de los niños y niñas. El enlace es el siguiente: <https://www.youtube.com/watch?v=fPY-bsbViHc>

4. Ya por terminado el video, el educador comparte en pantalla unos ejercicios interactivos correspondientes a la sucesión numérica de 100 en 100. Los estudiantes tendrán que decir el orden de las opciones correctas, para ir siendo arrastradas al lugar que les corresponde por el docente. Los ejercicios interactivos están en: <https://es.liveworksheets.com/df3044217qs>

5. Para dar fin a la actividad, son efectuados 4 ejercicios de un cuestionario desde quizizz junto con los estudiantes, que envuelve lo desarrollado primeramente. Los niños y niñas deben guiar al docente para así proceder a seleccionar la respuesta correcta. El enlace al cuestionario es: <https://quizizz.com/admin/quiz/5fdc188f1acefa001b441d66/series-numericas-de-10-en-10-y-de-100-en-100>

5.3.6 Actividad 6 - Conociendo parte de mi cantón

Nivel: 2° grado.

Materia: Estudios Sociales.

Contenido: El cantón de Bagaces.

Tiempo estimado de la actividad: 35 minutos.

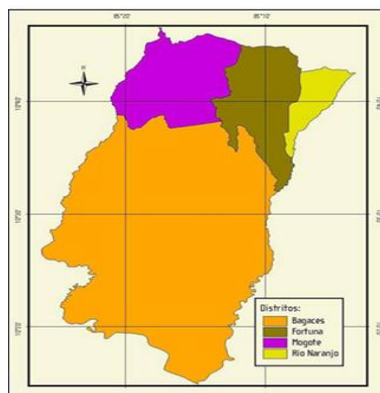
Recursos recomendados: Computadora, tablet, pantalla, proyector, Internet e imágenes.

Evaluación: No es pretendido asignar una calificación final, sino estimar el desempeño de los estudiantes durante el desarrollo de la actividad. Sin embargo, puede ser adaptada por el docente en caso de ser requerido.

1. Con el fin de iniciar la actividad, se procederá a dar lectura breve por parte del docente sobre la historia del cantón de Bagaces con ayuda del siguiente periódico digital: <https://www.periodicomensaje.com/cantonales/6027-bagaces-celebro-sus-172-anos-de-cantonato>

2. Adicionalmente, los estudiantes tendrán la posibilidad de observar las imágenes del mapa, escudo y bandera del cantón de Bagaces, el lugar donde se encuentra localizado el centro educativo.

Figura 1
Mapa del Cantón de Bagaces



Nota. La figura muestra el mapa del cantón de Bagaces. Fuente: Municipalidad de Bagaces (2019).

Figura 2
Escudo del Cantón de Bagaces



Nota. Esta figura es relacionada con el Escudo del cantón de Bagaces. Fuente: Munis.cr (2016).

Figura 3
Bandera del Cantón de Bagaces



Nota. La figura representa la Bandera del cantón de Bagaces. Fuente: Municipalidad de Bagaces (2019).

3. Luego de reconocidas las imágenes anteriores, se compartirá un video relacionado con las actividades sociales, económicas y culturales las cuales son características del cantón de Bagaces. Para poder ver el video es necesario la utilización del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=pBhzUYF2Izc>

4. Después de haberse presentado el material audiovisual, los niños y niñas van a elaborar un mural sobre el cantón de Bagaces, en el que deberán de dibujar elementos representativos que más les haya llamado la atención durante el video, así mismo tendrán que diseñar la bandera del cantón de Bagaces junto con los colores que la identifican.

5. Finalmente, los estudiantes pasan al frente de la clase para mostrar su trabajo realizado a sus compañeros, explicar un poco sobre lo que dibujaron y compartir su opinión personal sobre el cantón de Bagaces.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

- En definitiva, con base al proyecto de investigación realizado se logra identificar que hoy por hoy, las TIC y específicamente el Internet, es necesario en la educación; es una tecnología con mucho potencial que a pesar de los aspectos tanto positivos como negativos, garantiza enormes posibilidades para la enseñanza impartida por los docentes y de igual forma estimula a los estudiantes en sus propios aprendizajes.
- Se llegó a la conclusión, que los docentes del centro educativo han obtenido experiencias bastantes enriquecedoras con el uso del Internet, destacándose por ser más las positivas que negativas, dejando en evidencia que adoptar el Internet en conjunto con las estrategias de enseñanza y aprendizaje, genera vivencias realmente significativas.
- En este trabajo de investigación es demostrado que el papel que posee el Internet al momento de la elaboración de estrategias de enseñanza y aprendizaje es decisivo, una tecnología más que mediadora, siendo utilizada por los docentes de primaria de I ciclo de la institución educativa, en vista de que propicia mayor atención a los estudiantes, las clases son más dinámicas, facilita la búsqueda de información y refuerzo de los contenidos.
- Los docentes de primaria de I ciclo dan a conocer que, al planificar sus clases poseen distintas maneras de incluir estrategias de enseñanza y aprendizaje vinculadas con el uso del Internet, las añaden durante el transcurso de toda la lección, buscan recursos afines a la materia e indagan en plataformas digitales como TikTok para descubrir nuevas estrategias las cuales son integradas en la planificación de la clase y a través de videos como reforzamiento.
- El análisis de la investigación reveló que los docentes de primaria de I ciclo en base a la problemática de la falta de cobertura de Internet en la escuela, manejan esta situación recurriendo a la utilización del Internet personal con la conexión de datos móviles desde sus celulares, incluso, hay otros docentes que optan por traer todo ya preparado y descargado, ya sea desde sus hogares o sitios con acceso a Internet.
- Luego del análisis, queda en evidencia que los docentes de primaria de I ciclo, no se encuentran completamente preparados para la incorporación en su planificación de estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda del Internet, la mayoría disponen de los

conocimientos y habilidades elementales que les admite la implementación de estas estrategias, no obstante, manifiestan que de cierto modo presentan diversas dificultades.

- Este proyecto investigativo ha identificado que las principales actividades y ejercicios que los docentes de primaria de I ciclo más incluyen en sus clases relacionadas con el uso del Internet, están compuestas por juegos, presentaciones realizadas con Microsoft PowerPoint, lluvias de ideas, debates, videos, la papa caliente, mesa redonda, investigaciones utilizando el Internet para obtener información, preguntas para conocer lo entendido por los estudiantes y prácticas escritas acordes a lo evidenciado en los videos e imágenes.
- A partir de la evidencia recolectada, se concluye que los principales aprendizajes y habilidades que logran los estudiantes con las actividades y ejercicios que se apoyan en el uso del Internet, están vinculados con aprendizajes más significativos, emocionales, visuales y auditivos, aprenden a trabajar las inteligencias múltiples, desarrollan habilidades en la asimilación de información, concentración, pensamiento y razonamiento.
- Tras el estudio elaborado se puede concluir que la reacción que exhiben los estudiantes de primaria de la institución educativa ante el uso del Internet como apoyo en las clases, son de mucha emotividad, felicidad, entusiasmo, curiosidad y de gran satisfacción, influyendo en el proceso de aprendizaje en donde los estudiantes se vuelven más activos, prestan más atención, tienen deseos de continuar trabajando con la tecnología y conocer más a profundidad sobre lo que están efectuando.
- En virtud de lo investigado, en el centro educativo es requerido de mejoras en ciertos aspectos al utilizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje apoyadas con el Internet, por tanto, es necesario primeramente de una buena cobertura y conexión a Internet, contar con dispositivos en las aulas tanto para los docentes como estudiantes, capacitaciones dirigidas al personal docente en el uso de la herramienta tecnológica, plataformas educativas donde los encargados de la enseñanza puedan acceder, encontrar información adecuada y previamente verificada.
- Como se ha podido comprobar dentro de las limitaciones que personalmente tienen los docentes en el uso del Internet, es el tiempo con el que cuentan, debido a lo concedido por el Ministerio de Educación Pública (MEP), en el que asignan otras responsabilidades y funciones que los limita a desempeñarse correctamente. Asimismo, la falta de Internet en

la institución hace que no sea aprovechado por el docente como es pretendido, incluso al trabajar con población de alto riesgo se les dificulta encontrar y adecuar los contenidos con Internet, contemplando la falta de capacitaciones plenamente con esta tecnología.

6.2 Recomendaciones

6.2.1 Para los docentes de primaria de I ciclo

- Se recomienda a los docentes de primaria de I ciclo de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, reforzar sus conocimientos por medio de capacitaciones, actualizaciones relacionadas con las tecnologías sobre todo en el uso del Internet, de tal forma que adquieran mejores competencias para continuar adecuándose a las actuales exigencias e incorporar clases más innovadoras en el ámbito educativo.
- Incluir en su planificación más estrategias de enseñanza y aprendizaje relacionadas con el uso del Internet, siendo ajustadas y diseñadas para hacer más partícipes a los estudiantes, a diferencia de las implementadas con anterioridad.
- Enseñar durante las clases el uso responsable del Internet, explicando aspectos positivos al igual que los riesgos de una incorrecta utilización o ejecución de esta tecnología.
- Es recomendado a los docentes de primaria de I ciclo aprovechar lo mejor posible las actividades y ejercicios con apoyo del Internet, con el fin de lograr que las clases sean más productivas e interactivas.

6.2.2 Para la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez

- Gestionar y dar prioridad a la problemática de la falta de cobertura total de conexión a Internet en la institución, a raíz de que es conveniente para un mejor desempeño y ejecución de las labores educativas.
- Trabajar en la incorporación de dispositivos tecnológicos como: computadoras portátiles, pantallas inteligentes, proyectores, tablets, parlantes, entre otros, esto en cada una de las aulas del centro educativo, con el propósito de brindar las herramientas necesarias a los docentes y estudiantes, para continuar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la mano con la tecnología.

- Es importante que la institución educativa se preocupe por capacitar a sus respectivos docentes en el uso de las TIC, con el fin de idear nuevas formas de enseñanza y prepararlos para desempeñar una educación tecnológica competente.

6.2.3 Para el Ministerio de Educación Pública (MEP)

- Brindar capacitaciones de forma periódica a los docentes en el uso del Internet y dispositivos tecnológicos, de modo que obtengan las competencias primordiales para llevar a cabo las clases ante cualquier escenario o condición.
- Proporcionar más espacios para el uso del Internet al personal docente en la planificación de programas de estudio, con la finalidad de proveer más tiempo al docente y que este implemente esta herramienta en el aula.

Referencias bibliográficas

- Alonzo, R. D., Valencia, G. M., Vargas, C. J. y Bolívar, F. N. (2015). Estrategias para el desarrollo de competencias en el aula, con enfoque socioformativo. *Boletín Virtual*, 4(9),77-85. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6232397.pdf>
- Araya, S. G. y Valerio, A. A. (2017). *Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación como Estrategia Didáctica para mejorar el Trabajo de Temas Curriculares en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje del Estudiantado del II Ciclo de la Escuela Colonia de Guayabo Circuito 04, ubicada en la provincia de Cartago, cantón Turrialba Distrito Santa Teresita, durante el primer semestre del 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica]. Archivo digital. https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/42D16SI419Q1SMDP4FH F1VF2QS5RQC.pdf#page60
- Barrios, R. A. (2009). Los jóvenes y la red: Usos y consumos de los nuevos medios en la sociedad de la información y la comunicación. *Signo y Pensamiento*, 28(54), 265-275. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86011409017>
- Brenes, Y. (s.f.). *Series Numéricas de 10 en 10 y de 100 en 100*. Quizizz. <https://quizizz.com/admin/quiz/5fdc188f1acefa001b441d66/series-numericas-de-10-en-10-y-de-100-en-100?fromSearch=true&source=>
- Campos, C. G. y Lule, M. N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 6(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Campos, C. Y. (2000). Tipos de *estrategias de enseñanza – aprendizaje*. *Campos del Conocimiento*. <https://www.camposc.net/0repositorio/libros/estrategias/m2TiposdeEstrategias.htm>

- Cano, G. A. y Casas, A. D. (2014). La planificación de la actividad docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Traducción y Derecho. *Historia y Comunicación Social*, 19, 525-538. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44982
- Carriazo, D. C., Pérez, R. M. y Gaviria, B. K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 86-94. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>
- Castells, M. (2013). El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global. *19 ensayos fundamentales sobre cómo internet está cambiando nuestras vidas*. <https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2014/03/BBVA-OpenMind-El-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global-Manuel-Castells.pdf.pdf>
- Chaves, F. F. (2002). El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. *Revista de Ciencias Sociales*, 2 (96), 35-53. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15309604.pdf>
- Colás, B. P (2003). Internet y aprendizaje en la sociedad del conocimiento. *Comunicar*, 20, 31-36. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802005.pdf>
- Dentzel, Z. (2013). El impacto de internet en la vida diaria. *19 ensayos fundamentales sobre cómo internet está cambiando nuestras vidas*. <https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2014/03/BBVA-OpenMind-El-impacto-de-internet-en-la-vida-diaria-Zaryn-Dentzel.pdf.pdf>
- Díaz, B. L., Torruco, G. U., Martínez, H. M. y Varela, R. M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, Instituto de Desarrollo Profesional “Uladislao Gámez Solano” y Centro de Investigación y Docencia en Educación. (2017). *Prácticas*

- didácticas mediadas con TIC por los docentes de la Educación General Básica de catorce regiones educativas de Costa Rica*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.
https://www.mep.go.cr/sites/default/files/practicas_didacticasTIC.pdf
- Domínguez, P. D. y Pérez, R. M. (2009). Internet y el hábito de la lectura en los universitarios. *Innovación Educativa*, 9 (49), 11-17.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179414968003>
- Doremi. (2016, 23 de febrero). *Las partes del cuerpo - Canciones Infantiles - Canción para niños - Doremi* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=pc06kmPcNkk>
- Dreyfus, H. L. (2003). *Acerca de Internet*. Editorial UOC.
https://www.uoc.edu/dt/20397/acerca_de_Internet.pdf
- Edel, N. R. (2004). El concepto de enseñanza - aprendizaje. *Red Científica: Ciencia, Tecnología y Pensamiento*. <https://aaym.files.wordpress.com/2011/06/redcient3adfica-el-concepto-de-ensec3blanza-aprendizaje.pdf>
- Escobar, L. M. (1997). Internet. Una visión de su impacto social. *Burán*, 10, 45-48.
<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/9812/Article015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez. (2023). *¿Conoces tu escuela?* [Folleto].
- Flores, D. F., Lazo, C. Y. y Palacios, D. M. (2015). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Archivo digital.
<https://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>

- Fundación Educación para el Desarrollo – Fautapo. (2009). *Manual de estrategias didácticas*.
<https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/estrategiasdidacticas.pdf>
- Fundación PAS Oficial. (2016, 11 de julio). *Conociendo mi cuerpo - Fundación PAS* [Video].
YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=_LFHbBnfEg4
- Fuster, G. D. (2019). Investigación Cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- Gewerc, A. (2008). *Internet en las situaciones de enseñanza aprendizaje*. Educ.ar.
<https://www.educ.ar/recursos/90887/internet-en-las-situaciones-de-ensenanza-aprendizaje>
- González, G. T. y Cano, A. (2010). Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y procesos de codificación (II). *Nure Investigación*, 45, 1-10.
https://www.researchgate.net/publication/262673062_Introduccion_al analisis_de_datos_en_investigacion_cualitativa_Tipos_de_analisis_y_proceso_de_codificacion_II
- González, P. E. (2015). Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en bibliotecología. *Revista e-Ciencias de la Información*, 5(2), 1-14.
<https://www.redalyc.org/pdf/4768/476847248005.pdf>
- González, R. E. (2013). *Uso de Internet en los estudiantes de la Preparatoria No.11* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León, México]. Archivo digital.
<http://eprints.uanl.mx/3490/1/1080256733.pdf>
- Guillén, C. N. (2019). Efectividad de estrategias didácticas utilizadas para propiciar el logro de un mismo objetivo curricular en la Escuela de Secretariado Profesional de la UNA: percepción estudiantil. *Revista Internacional de Administración de Oficinas y Educación Comercial*, 4(2), 51-74. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/respaldo/article/view/14177/19748>

- Gutiérrez, T. M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender” *Tendencias Pedagógicas*, 31, 83-96. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6383448.pdf>
- Guzmán, A. (2020, 6 de julio). *Sucesión numérica de 10 en 10 | Números de 10 en 10* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=oqX08mL_-Lk
- Guzmán, A. (2020, 8 de julio). *Sucesión numérica de 100 en 100 | Números de 100 en 100* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=fPY-bsbViHc>
- Happy Learning Español. (2015, 9 de diciembre). *Las Sílabas para niños. Videos Educativos para Niños* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ccK3YZjInME>
- Heinsen, M. y Maratos, S. (2019). *Guía de Apoyo a la Planificación y Evaluación Docente*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). <https://oei.int/oficinas/republica-dominicana/publicaciones/guia-para-docentes-evaluacion-y-planificacion>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6° ed. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2016, 30 de marzo). *Indicadores educativos y uso de tecnologías de la comunicación e información según cantón y distrito*. <https://inec.cr/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021, 30 de septiembre). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021*. <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2021/>
- Jiménez, G. A. y Robles, Z. F. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Educateconciencia*, 9(10), 107-113.

<https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/218/341>

Larenas, K. (2020, 30 de abril). *Cortometraje etapas de desarrollo de las personas* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Hk6fLoSIFbI>

Lezcano, L. (2010). Planificación Escolar. *Serie Recursos para el aula*, 12,1-17. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/08/DOC1-planificacion-escolar.pdf>

Loor, G. Á. y Mendoza, B. K. (2022). Estrategia didáctica para el fortalecimiento de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Pedro Agustín López Ramos. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 1352-1362. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/4141/9721>

López, R. (2002). Tecnologías de Internet de ARPANET a la 3G. *Revista Castellano - Manchega de Ciencias Sociales*, 5. 13-35. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/637885.pdf>

Maestra Victoria Lao. (2021, 15 de abril). *Etapas del desarrollo humano* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=kpalsv6Bdqk>

Marciasana. (s.f.). *Etapas del desarrollo humano*. Wordwall. <https://wordwall.net/es/resource/13180905/etapas-del-desarrollo-humano>

Márquez, N. K. y Mousalli, G. M. (2018). Internet, usos y riesgos. Una visión desde la formación de estudiantes, padres y docentes. *Teuken Bidikay – Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 9(12), 177-191. https://www.researchgate.net/publication/331256192_Internet_usos_y_riesgos_Una_visión_desde_la_formación_de_estudiantes_padres_y_docentes

Martínez, M. M. (2006). La Investigación Cualitativa (Síntesis Conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, 9(1), 123-146. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Material para maestros. (s.f.). *Cuadernillo de sumas y restas*. <http://www.edu.xunta.gal/centros/ceipfogarcaballo/system/files/Cuadernillo%20de%20sumas%20y%20restas.pdf>

Mayer, M. A. (2011). La utilización de Internet entre los adolescentes, riesgos y beneficios. *Atención Primaria*, 43(6), 287-288. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656711000059>

Mendoza, J. Y. y Mamani, G. J. (2012). Estrategias de enseñanza – Aprendizaje de los docentes de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comunicación*, 3(1), 58-67. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>

Minders. (2020, 28 de abril). *Conteo de Sílabas - Minders* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=eSQpcEgxVJg>

Municipalidad de Bagaces. (2019). *Historia de Bagaces*. <https://www.bagaces.go.cr/institucional/el-canton/historia>

Municipalidad de Bagaces. (2021, 7 de junio). *Vídeo de Cantón de Bagaces* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=pBhzUYF2Izc>

Munis.cr. (s.f.). *Bagaces*. <https://www.munis.cr/municipalidad-de-bagaces>

Navarro, R. D. (2013). El proceso de observación: El caso de la práctica supervisada en inglés en la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, 14(28), 54-69. <https://www.redalyc.org/pdf/666/66629446004.pdf>

- Oficina de Comunicación y Mercadeo, Tecnológico de Costa Rica. (2016). Internet en todo momento y lugar. *Pensis*, 1-46. <https://www.tec.ac.cr/pensis/file/102/download?token=2i4i4rwp>
- Olguín, G. E. y Hernández, M. J. (2021). El método de proyectos como estrategia didáctica. *Publicación semestral*, 10(19), 43-45. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/8058/8321>
- Palta, V. N., Sigüenza, O. J. y Pulla, M. J. (2018). El aprendizaje basado en problemas como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza. *Revista a Killkana Sociales*, 2(2), 1-8. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6538365.pdf>
- Pamplona, R. J., Cuesta, S. J. y Cano, V. V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13-33. doi: <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2>
- Peña, O. P. (2013). *¿Cómo funciona Internet? Nodos críticos desde una perspectiva de los derechos*. ONG Derechos Digitales. <https://www.derechosdigitales.org/wp-content/uploads/Como-funciona-internet-ebook.pdf>
- Pérez, G. A. y Florido, B. R. (2003a). Internet: Un recurso educativo. *Etic@net*, (2), 1-12. <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Intrecedu.pdf>
- Pérez, G. A. y Florido, B. R. (2003b). Posibilidades y limitaciones de Internet como recurso educativo. *Etic@net*, (2), 1-12. [https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet\[1\].pdf](https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Posibilidades+y+limitaciones+de+Internet[1].pdf)
- Pérez, R. V. y La Cruz, A. R. (2014). Estrategias de enseñanza y aprendizaje de la lectura y escritura en educación primaria. *Zona Próxima*, (21), 1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85332835002>

Pimienta, P. J. (2012). *Estrategias de enseñanza – aprendizaje: Docencia universitaria basa en competencias*.

http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_pimienta_0.pdf

Profeviolate7. (s.f.). *Contar de 10 en 10*. Wordwall.

<https://wordwall.net/es/resource/23911365/contar-de-10-en-10/contar-de-10-en-10>

Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021*. San José: Programa Estado de la Nación. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf

Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. (2010). *Informe 2010. Hacia la sociedad de la información y el Conocimiento*.

http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/informe_2010.pdf

Reyes, J. (2021). Planificación educativa: una necesidad para el docente. *Revista Warisata*, 3(9), 229-235. <https://revistawarisata.org/index.php/warisata/article/view/739/1953>

Riveros, S. V. y Mendoza, I. M. (2008). Consideraciones teóricas del uso de la internet en educación. *Omnia*, 14(1), 27-46. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73714102.pdf>

Robinson17. (s.f.). *Secuencias de 100 en 100*. Liveworksheets.

<https://es.liveworksheets.com/df3044217qs>

Rodríguez, A., Domínguez, M. E. y Piancazzo, M. (2015). *Revisando el concepto de enseñanza*. 11° Congreso Argentino de Educación Física y Ciencias, 28 de setiembre al 10 de octubre de 2015, Ensenada, Argentina. En Memoria Académica. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7200/ev.7200.pdf

- Ruiz, B. A. (2021). *El contenido y su análisis: Enfoque y proceso*. *Diposit Digital*.
<https://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/179232>
- Sanabria, S. S. (2020, 8 de diciembre). Bagaces celebró sus 172 años de cantonato. *Periódico Mensaje*. <https://www.periodicomensaje.com/cantonaes/6027-bagaces-celebro-sus-172-anos-de-cantonato>
- Smile and Learn - Español. (2018, 22 de agosto). *Las partes del cuerpo humano para niños / Vídeos educativos para niños* [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=ppUnmAvLhwE>
- Smile and Learn - Español. (2019, 22 de abril). *Restas para niños - Aprende a restar con Dinosaurios - Matemáticas para niños* [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=dxBUiU0J9sg>
- Smile and Learn - Español. (2019, 8 de abril). *Ejercicios de sumas para niños - Aprende a sumar con Dino - Matemáticas para niños* [Video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=lgTHXU0AS-w>
- Tesouro, C. M. y Puiggalí, A. J. (2004). Evolución y utilización de internet en la educación. *Revista de Medios y Educación*, (24), 59-67. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802404>
- Tintaya, P. C. (2016). Enseñanza y desarrollo personal. *Revista de Psicología*, 16, 75-86.
http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n16/n16_a05.pdf
- Torres, C. G. (2018). Panorámica costarricense del uso de la tecnología en enseñanza de segundas lenguas. *InterSedes*, 19(40), 128-147.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582018000200128#B29

- Trejo, R. (2005). El uso de Internet como una herramienta didáctica. *Educación Superior*, (2), 24-37. <https://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/download/27/pdf/116>
- Vallejos, B. S. (2017). *Propuesta didáctica para motivar, el uso de las Tics, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de las Especialidades Técnicas del C.T.P. de Cartagena Sección Nocturna. Circuito03, Dirección Regional Santa Cruz* [Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. Archivo digital. https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9781/propuesta_didactica_motivar_uso_tics.pdf?sequence=1#page25
- Vélez, F. C. (2012). *Estrategias de enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el aprendizaje significativo* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga de Colombia]. Archivo digital. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2987/2012_Tesis_Velez_Figueroa_Carmen_Indira.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Veliz, V. T. (2015). *Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico* [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Archivo digital. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0290.pdf
- Villota, G. S., Zamora, L. G. y LLanga, V. E. (2019). Uso del Internet como base para el aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/05/internet-aprendizaje.html>
- Zapata, R. M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 69-102. <https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554757006.pdf>

Anexos

Anexo A. Guía de preguntas a docentes



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

Universidad San Marcos Licenciatura en Docencia Entrevista

La presente entrevista se utiliza con el fin de recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

El objetivo de la investigación es analizar el uso e impacto del Internet en las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes de primaria de I ciclo, mediante entrevistas y observación, para exponer fortalezas y debilidades, en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, en el transcurso del primer período del 2023.

La información brindada es confidencial, se utilizará únicamente con propósitos educativos con el fin de conocer y mejorar temas importantes en nuestra profesión.

Se agradece su participación.

I. Datos generales:

Docente y/o administrativo: _____

Sexo: _____

Edad: _____

II. Preguntas

1. ¿Qué opina acerca del uso e impacto del Internet en la educación? Explique.
2. ¿Qué tipo de experiencias ha tenido con el uso del Internet en sus clases? Explique.
3. ¿Qué papel juega el Internet en la elaboración de estrategias de enseñanza y aprendizaje actuales? Explique.
4. Cuando planifica sus clases de ¿qué manera incluye estrategias de enseñanza y aprendizaje relacionadas con el uso del Internet? Explique.
5. ¿De qué manera ha manejado la cobertura del Internet en la institución? Explique.

6. ¿Se encuentran los docentes preparados para incorporar en su planificación, estrategias de enseñanza y aprendizaje con ayuda del Internet? Explique.

7. ¿Qué tipo de actividades y ejercicios incluye en sus clases relacionados con el uso del Internet? Explique.

8. ¿Qué aprendizajes y habilidades adquieren los estudiantes de acuerdo con las actividades y ejercicios que se apoyan en el uso del Internet? Explique.

9. ¿De qué manera reaccionan los estudiantes cuando en las clases se desarrollan actividades y ejercicios que se apoyan en el uso del Internet? Explique.

10. ¿Qué aspectos considera que se podrían mejorar al utilizar estrategias de enseñanza y aprendizaje en las clases con el uso del Internet? Explique.

11. ¿Cuáles limitantes personalmente piensa usted que tiene en el manejo del Internet? Explique.

Anexo B. Guía de observación en clases



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

Universidad San Marcos Licenciatura en Docencia Observación

La presente observación se utiliza con el fin de recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

El objetivo de la investigación es analizar el uso e impacto del Internet en las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes de primaria de I ciclo, mediante entrevistas y observación, para exponer fortalezas y debilidades, en la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez, en el transcurso del primer período del 2023.

La información brindada es confidencial, se utilizará únicamente con propósitos educativos con el fin de conocer y mejorar temas importantes en nuestra profesión.

Se agradece su participación.

I. Datos generales:

Fecha: _____

Sección: _____

Docente y/o administrativo: _____

Sexo: _____

Edad: _____

II. Guía de observación

Aspectos por observar	Aspectos observados
El entorno del centro educativo es adecuado para el desarrollo de las clases y el uso del Internet.	

El uso del Internet responde a un proceso de planificación por parte del docente.	
Tipo de actividades y ejercicios que se desarrollan con el apoyo del Internet.	
Los estudiantes utilizan dispositivos con el uso del Internet en su proceso de aprendizaje.	
La mayoría de los estudiantes de la clase se visualizan con interés por la actividad que se está realizando.	
Los estudiantes presentan reacciones ante el uso del Internet como apoyo en sus clases.	
Las reacciones de los estudiantes dejan en evidencia algún tipo de comportamiento o expresión.	
Es evidente la influencia del Internet en los estudiantes de la institución.	

Anexo C. Fotografía 1 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez

Fuente: Propia

Anexo D. Fotografía 2 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez

Fuente: Propia

Anexo E. Fotografía 3 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez

Fuente: Propia

Anexo F. Fotografía 4 de la Escuela General Tomás Guardia Gutiérrez

Fuente: Propia