



San Marcos

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN DOCENCIA

TESIS- PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE
LICENCIATURA

TEMA

ESTUDIO RESPECTO A LA MANERA EN QUE LOS DOCENTES DE
LA ESPECIALIDAD DE CIBERSEGURIDAD DEL NIVEL
UNDÉCIMO AÑO INTRODUCEN LAS COMPETENCIAS PARA EL
DESARROLLO HUMANO EN SUS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS,
EN EL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL (CTP) LOS CHILES,
DURANTE EL II CUATRIMESTRE, 2023

ELABORADO POR

KEVIN SIBAJA RODRÍGUEZ

207430216

JUNIO, 2023



Dedicatorias

Primeramente, a Dios que nunca me ha abandonado y me ha permitido llegar a donde estoy, además, a mis padres que han sido parte fundamental de este proceso ya que siempre me han brindado su apoyo. Les agradezco de todo corazón, a cada amistad que me han ayudado y dado fuerzas para seguir adelante, de ustedes que han aportado grandes cosas a mi vida y formación, me han ayudado a enfrentar la gran tarea de encarar a la sociedad. A mis compañeros de trabajo y estudio.

Agradecimientos

A Dios y a mi familia querida, que es parte fundamental de mi crecimiento, porque sin duda sin ellos esto no hubiera sido lo mismo. Además, a cada persona que ha sido parte de este proceso, compañeros, profesores y amistades ya que cada uno ha cooperado en esta investigación.

A la Universidad por facilitarme el proceso para elaborar la tesis. A mi tutora Danelly Salas Ocampo por su disponibilidad, tiempo, dedicación y los conocimientos brindados.

Reflexiones

Las competencias para el desarrollo humano desempeñan un papel fundamental en la educación, ya que van más allá de la simple adquisición de conocimientos y habilidades técnicas. En un mundo en constante evolución, donde los desafíos sociales, económicos y tecnológicos son cada vez más complejos, es esencial que la educación no solo prepare a los individuos para carreras y profesiones específicas, sino que también les brinde las herramientas necesarias para enfrentar la vida de manera plena y significativa.

Cuando la educación se centra exclusivamente en la transferencia de información y habilidades técnicas, corre el riesgo de dejar de lado aspectos cruciales del desarrollo humano. Las competencias socioemocionales, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, son esenciales para construir relaciones saludables y contribuir positivamente a la comunidad. Además, el fomento del pensamiento crítico y la creatividad permite a las personas cuestionar el status quo, proponer soluciones innovadoras y abrazar el cambio con confianza.

La educación también desempeña un papel crucial en la formación de valores y ética. Las competencias éticas y morales guían las decisiones de los individuos, influyendo en cómo interactúan con los demás y con el entorno. Una educación que promueva la ética y la responsabilidad personal puede contribuir a la formación de ciudadanos conscientes y comprometidos, capaces de tomar decisiones informadas y éticas en su vida cotidiana. En un mundo cada vez más interconectado, las competencias interculturales y la habilidad para trabajar en equipos diversos son esenciales. La educación que fomente la comprensión y el respeto por las diferencias culturales y promueva la colaboración entre individuos de distintos orígenes prepara a las personas para un mundo globalizado y multicultural.

En última instancia, la educación que prioriza las competencias para el desarrollo humano se convierte en una fuerza poderosa para el empoderamiento individual y colectivo. Prepara a las personas para abrazar la complejidad del mundo, enfrentar desafíos con resiliencia y contribuir al bienestar de la sociedad en general. Al integrar estas competencias en los sistemas educativos, se crea un camino hacia una sociedad más equitativa, adaptable y compasiva, donde los individuos están preparados no solo para tener éxito en sus carreras, sino también para vivir vidas significativas y satisfactorias.

Tabla de Contenidos

Capítulo I. Introducción.....	1
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	6
Justificación.....	6
Antecedentes Internacionales.....	7
Antecedentes Nacionales.....	10
Proyecciones.....	12
Alcances.....	12
Limitaciones.....	12
Capítulo II. Marco Teórico.....	14
Capítulo III. Marco Metodológico.....	33
Tipo de enfoque.....	34
Cualitativo.....	34
Diseño.....	34
Participantes del estudio y población.....	35
Criterios de inclusión.....	35
Criterios de exclusión.....	35
Categorías de análisis o variables.....	36
Técnicas.....	37
Procedimiento de recolección y Análisis de Datos.....	37
Fases de recolección de datos.....	37
Fase I. Revisión bibliográfica.....	37
Fase II. Contacto con los participantes.....	37

Fase III. Recolección de los datos	38
Fase IV. Sistematización de los datos	38
Fase V. Análisis de resultados.....	38
Método de análisis de datos	38
Capítulo IV. Análisis de resultados	39
Capítulo V. Propuesta Educativa.....	54
Pasos para la estrategia didáctica.....	57
Paso 1: Identificación de Competencias para el Desarrollo Humano	57
Paso 2: Conocimiento de Inclusión de Competencias en la Planificación	57
Paso 3: Diseño de Actividades Significativas	57
Paso 4: Evaluación Formativa.....	58
Paso 5: Análisis de Resultados de Aprendizaje.....	58
Paso 6: Estrategias de Atención Individualizada.....	58
Paso 7: Diseño de la Estrategia Didáctica	58
Paso 8: Implementación y Seguimiento	58
Paso 9: Evaluación y Mejora Continua	58
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones	62
Referencias Bibliográficas.....	67
Anexos	72
Anexo 1: Entrevista semiestructurada para aplicar a los docentes de la especialidad de Ciberseguridad.....	72

Capítulo I. Introducción

El presente trabajo de investigación para optar por el grado de la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM) se enfoca en investigar la manera en que los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año, introducen las competencias para el desarrollo humano en sus estrategias pedagógicas, para conocer fortalezas y debilidades, en el Colegio Técnico Profesional (CTP) Los Chiles, durante el II Cuatrimestre, 2023.

Este tema es de gran importancia, ya que en la actualidad la zona donde se encuentra ubicado el CTP Los Chiles es compleja, se presenta una carencia respecto al enfoque de desarrollo humano; frente a esta realidad los docentes de las áreas técnicas hacen su mayor esfuerzo por implementar un enfoque educativo por competencias, pero a veces no cuentan con las estrategias pedagógicas y didácticas adecuadas para llevarlas a cabo y obtener mejores resultados en los salones de clase.

Este proyecto se encuentra dirigido a los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año, y a sus respectivos estudiantes, ya que, en el contexto educativo actual, se requiere la formación de personas más integrales, y en el caso de los colegios técnicos, se requiere formar profesionales capaces de integrarse al mercado laboral de la manera más adecuada.

La finalidad de esta investigación será diseñar una propuesta educativa que contribuya a apoyar el esfuerzo que realizan diariamente los docentes de esta especialidad al tratar formar y de guiar a los estudiantes en competencias para el desarrollo humano; las cuales son necesarias para su adecuado desarrollo personal, académico y laboral.

Dicho proyecto se compone de las siguientes partes, Capítulo 1: Introducción, en la cual se desarrolla la problemática, los objetivos de la investigación, la justificación, los antecedentes, proyecciones, entre otros.

En el Capítulo 2 se presenta el marco teórico, en el cual se busca plantear teoría e información que permitan sustentar la problemática de investigación planteada.

En el Capítulo 3 desarrolla el marco metodológico donde se describe en detalle la manera en que se realizará la recolección y procesamiento de la información obtenida por

medio del trabajo de campo realizado; en este capítulo se hace mención del tipo de enfoque, diseño, categorías de Análisis o variables, técnicas de investigación, entre otros.

En el capítulo 4 se brindan los resultados arrojados tras haber aplicado los instrumentos diseñados para ese fin, y se analiza la información recolectada de una forma detallada y analítica.

En el capítulo 5 se presenta el diseño de la propuesta educativa, la cual se enfoca en la propuesta didáctica que busca apoyar a los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año en la implementación de las competencias para el desarrollo humano en el CTP de los Chiles.

Finalmente, en el capítulo 6 se exponen las principales conclusiones y recomendaciones a las que se ha podido llegar mediante el presente proceso de investigación.

Planteamiento del Problema

Según el Ministerio de Educación Pública (MEP) (2015) las competencias para el desarrollo humano hacen referencia a una: “Manera del pensar, formas de vivir en el mundo, forma de relacionarse con otros y las herramientas para integrarse al mundo” (p. 25). Con esto dicho, se puede decir que las competencias para el desarrollo humano son una combinación de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a las personas desenvolverse en la vida de manera exitosa y significativa, contribuyendo al bienestar propio y a la mejora de la sociedad en general. Estas competencias son esenciales para el crecimiento personal, la adaptación al entorno cambiante y la construcción de relaciones saludables y enriquecedoras con los demás.

El MEP también justifica la para introducir este enfoque en los colegios técnicos:

El Departamento de Tercer Ciclo y Educación Diversificada diseña, promueve y evalúa planes y programas de estudio en el contexto de las políticas educativas vigentes, para el abordaje innovador de las diferentes ofertas curriculares del sistema

educativo y el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los habitantes de Costa Rica. (MEP, 2023, p. 5)

Realizar una investigación sobre esta temática puede ayudar a los docentes de las especialidades técnicas a mejorar su capacidad para impartir clases y, por lo tanto, a mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes, en este caso en la especialidad de Ciberseguridad del CTP Los Chiles. Dada la importancia de las competencias innovadoras en la educación actual, ya que pueden hacer que las clases sean más atractivas y el trato con las personas estudiantes sea más grato, lo que llevaría a una educación más integral.

Es importante que los docentes puedan reflexionar sobre las estrategias pedagógicas que implementa en el salón de clases; además el uso de un enfoque educativo por competencias para el desarrollo humano permite a los docentes identificar y manejar las emociones de los estudiantes, lo que contribuye a una mejor productividad y a estudiantes más hábiles y motivados.

Con base a lo anterior, es importante poder tratar el tema humano en las educación, ya que la sociedad costarricense ha delegado la formación de sus hijos e hijas al Estado; ya que los padres de familia por diversas razones no pueden dedicar tanto tiempo a sus hijos e hijas; por lo que si Costa Rica desea que su siguiente generación tenga un enfoque humanista y se desarrollen, hay que implementar estrategias y competencias humanas para lograr inculcar en las futuras generaciones la importancia del desarrollo humano. En la educación humanista, el trabajo central de los docentes es diseñar, construir sistemas y procesos educativos que se dediquen a desarrollar competencias y seres humanos autónomos, solidarios, sensibles y capaces de entender, manejar y transformar la sociedad en la que vivimos.

La realidad en América Latina con respecto a la educación y el desarrollo humano es diversa y compleja. Por un lado, existen iniciativas y programas dirigidos a mejorar la calidad de la educación en la región y el desarrollo humano de la población; por ejemplo, el plan de educación en Colombia llamado Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (GOV.GO, 2022). Por otro lado, persisten desafíos y desigualdades en el acceso a la educación y en el nivel de desarrollo humano en los diferentes países y grupos sociales.

Algunos de los temas relevantes en este contexto incluyen la integración de América Latina, el papel de la educación en el desarrollo y la inclusión social, las políticas educativas y su relación con la realidad social y económica de los países, el papel de la tecnología en la educación, el potencial de la migración y el acceso a la atención integral de la primera infancia. (Banco Mundial, 2022).

¿Y qué ha hecho el MEP en Costa Rica para introducir este enfoque? Según el siguiente fragmento del libro del MEP, este mismo se ha encargado de tratar de introducir el desarrollo humano en la educación.

Cuando la persona docente realice el plan de práctica pedagógica, considerará la competencia para el desarrollo humano, los resultados de aprendizaje e indicadores de logro establecidos en el programa de estudio para de esta forma, seleccionar la (s) estrategias idóneas para la mediación pedagógica de este tipo de competencias. (MEP, 2021, p. 6).

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se llega a la siguiente interrogante de investigación ¿De qué manera los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año introducen las competencias para el desarrollo humano en sus estrategias pedagógicas, en el CTP de Los Chiles, durante el II Cuatrimestre, 2023?

Objetivo General

Investigar la manera en que los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año introducen las competencias para el desarrollo humano en sus estrategias pedagógicas, mediante entrevistas, para conocer fortalezas y debilidades, en el Colegio Técnico Profesional (CTP) Los Chiles, durante el II Cuatrimestre, 2023.

Objetivos Específicos

- Identificar las competencias para el desarrollo humano que se introducen en el proceso del enseñanza y aprendizaje de los estudiantes undécimo año en el contexto de la especialidad de Ciberseguridad.
- Conocer la manera en que los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año introducen las competencias para el desarrollo humano en la planificación de sus clases.
- Citar el tipo de actividades o ejercicios que los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año desarrollan en sus clases para introducir las competencias para el desarrollo humano.
- Valorar los resultados de aprendizaje obtenidos por los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año, al implementar con los estudiantes el enfoque educativo por competencias para el desarrollo humano.
- Describir las estrategias de atención a estudiantes implementadas por los docentes en la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año en el contexto de la enseñanza-aprendizaje de las competencias para el desarrollo humano.
- Diseñar una estrategia didáctica que apoye a los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año en la implementación de las competencias para el desarrollo humano en el CTP de los Chiles.

Justificación

La presente investigación que se va a desarrollar es necesaria, ya que todo docente necesita conocer y poner en práctica diferentes competencias para el desarrollo humano. La labor de los educadores es enseñar conocimientos y habilidades a sus estudiantes para que puedan desarrollarse como profesionales en su especialidad y lleguen a ser personas de bien para la sociedad. Algunas de esas competencias son la inteligencia emocional, compromiso

ético, comunicación asertiva, autocontrol, pensamiento crítico, derechos humanos, ciudadanía digital, gestión del tiempo, trabajo en equipo, creatividad, iniciativa y positividad.

Estas son necesarias ya que muchos docentes imparten lecciones y no son conscientes que deben crear un ambiente ideal para dar la clase, que deben ser pacientes con los estudiantes y tener vocación porque enseñar es una labor en la que se debe tener perseverancia, tolerancia y ganas de trabajar, no por un salario. Si se logra entender y analizar las competencias en el perfil del docente, así como tener presente las competencias para el desarrollo humano, impartiendo clases de manera integral pueden cambiar muchos factores de trabajo como el ambiente, la mentalidad y la actitud de los estudiantes para recibir la materia.

Este trabajo de investigación debe dar énfasis no solo a los planes de estudio, programas impuestos por el sistema de educación presentes en el país, las habilidades duras o técnicas que deben de adquirir los estudiantes dependiendo de su especialidad; sino en fomentar los conocimientos en las competencias del desarrollo humano, necesarios para una inserción a la sociedad de forma asertiva y puedan desenvolverse dentro de los diferentes contextos de su vida.

Antecedentes Internacionales

Mulsow G., Gloria (2008) plantea la investigación titulada: “Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano”.

El objetivo general planteado por la autora fue:

Describir cómo las emociones son importantes en el desarrollo humano, esto a su vez es necesario para construir competencias a nivel laboral y personal. La autora habla sobre la inteligencia emocional, como las personas deben utilizar los buenos sentimientos como la empatía, la expresión, los valores, la capacidad de resolver los problemas. Mulsow (2008), también habla sobre el estudio científico del desarrollo humano que describen las diferentes percepciones que tienen las personas como: los adultos, los niños o los jóvenes, dependiendo

en cual etapa de su vida se encuentren, así sentirán las emociones; de igual forma dependiendo también de los factores culturales y geográficos así tendrán las personas desarrolladas la parte emocional. Además, la autora describe que las capacidades que se crean en el desarrollo humano son: Mejoramiento de la salud, el conocimiento y las habilidades.

Conclusiones de la investigación:

Se hace referencia a la descripción del desarrollo humano son: la herencia (genes), la personalidad, la interacción de factores como los culturales y sociales. El desarrollo humano permitirá un mejor manejo en la comunicación de las personas y su ambiente, un mejor desenvolvimiento en la sociedad.

Campos Anna (2010) desarrolla el artículo titulado: “Uniando las neuronas y la Educación en la búsqueda del desarrollo humano.”

El objetivo general planteado por la autora fue:

Hace mención del cerebro y su desarrollo, como esto afecta la educación, la enseñanza que se da en los centros educativos y en el desarrollo personal de los estudiantes. Describe la importancia del desarrollo educativo cambiando paradigmas en la educación primaria, secundaria, universitaria, dándoles más conocimientos necesarios para que puedan tener un mejor bienestar.

El educador debe tener capacitaciones para que logre sus objetivos con los alumnos, utilizando la innovación y la transformación de la educación por medio del desarrollo humano. Campos (2020) hace referencia a la educación y las neuronas, explicando que no solo debemos utilizar la parte del cerebro que razona sino también la parte de los sentimientos, las emociones, las habilidades, en ellas se encuentran la forma de hacer una conexión entre el profesor y el alumno, ella hace un análisis del nivel capacidad que tienen los estudiantes para la lectura, la escritura y las matemáticas diciendo que esto lo entenderán los jóvenes dependiendo de las habilidades y emociones que tenga un profesor a la hora de dar clases.

Campos (2020) describe que:

Lo más importante para un educador es entender a las Neurociencias como una forma de conocer de manera más amplia al cerebro ¿Cómo es?, ¿Cómo aprende?, ¿Cómo procesa?, registra, conserva y evoca una información, entre otras cosas, para que a partir de este conocimiento pueda mejorar las propuestas y experiencias de aprendizaje que se dan en el aula. (p. 5)

Conclusiones de la autora: Los aportes de la neurociencia son:

Los factores o experiencias a las cuales están expuestos los alumnos y alumnas en el aula pueden estar armonizados o no con los sistemas naturales de aprendizaje y de memoria del cerebro, lo que va a reflejar directamente en el desarrollo del potencial cerebral y el maestro es un agente significativo en la confluencia de la teoría y la práctica y por ello, su formación, capacitación y competencia para la innovación facilitarán la unión entre las Neurociencias y la educación. (p. 4)

Héctor E. Martínez Carpio (2013), desarrolla el artículo titulado: “El enfoque por competencias desde la perspectiva del desarrollo humano: aspectos básicos y diseño curricular.”

El objetivo general planteado por el autor fue:

Proponer un concepto de competencia donde se resalte el desarrollo de capacidades y valores para el desarrollo de un proyecto de vida.

Las conclusiones más importantes a las que llega el autor fueron:

La necesidad de instrumentar la competencia a través de capacidades y valores, la metacognición y el proyecto de vida. Del mismo modo, plantear un perfil de egreso del estudiante y una propuesta de planeación curricular, con base a un “programa formativo de asignatura”, que permite operacionalizar las capacidades y valores, así como la metodología, y la evaluación por competencias.

Martínez Franco, Dennis en su trabajo (2016) titulado: “Caracterización del perfil por competencias orientadas al desarrollo humano en los docentes”, publicado por la Universidad de La Costa en el 2016.

El objetivo general planteado por el autor fue:

Determinar las tendencias que caracterizan el perfil por competencias orientadas al desarrollo humano en los docentes y potencializar este tipo de competencias en el desarrollo integral tanto del educador como del educando.

Las conclusiones más importantes del autor fueron:

Se evidenció que un docente imprescindiblemente debe contar con competencia que esté orientada a la construcción social, desarrollo de capacidades metacognitivas, estímulo del aprendizaje significativo, surgimiento de valores y a la transferencia de escenarios cotidianos y al desarrollo profesional.

Las principales recomendaciones ofrecidas por el autor fueron:

Implementar este tipo de competencias para que el aprendizaje se obtenga con mucha más eficacia y este se pueda ver reflejado en las distintas pruebas de conocimiento que desarrollen los estudiantes.

Antecedentes Nacionales

Isabel Araya Muñoz realizó un trabajo (2012) titulado: “Construyendo el Perfil de Competencia Profesional de Educación Comercial” presentado en la Universidad Nacional (UNA).

El objetivo general planteado por la autora fue:

Describir una situación educativa particular, y la recolección de datos que dieran un perfil docente por competencias para esa carrera, la información se analizó a partir de dos grandes categorías: intenciones y principios, y alcance y desarrollo.

Las conclusiones más importantes de investigación fueron:

Por medio de este estudio la autora propone fundamentos curriculares que basan el proyecto educativo en el que se plantea el perfil, conformado por: el objeto de estudio de la carrera, la competencia global o meta de formación, las competencias genéricas como ejes transversales y las competencias específicas, estas diferenciadas entre pedagógicas y disciplinares.

José Laurian Ramírez Díaz en su ensayo (2020) titulado: “El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos.”

El objetivo general planteado por el autor fue:

Que los profesionales en la disciplina consideren sus aportes para el desarrollo de los procesos que realizan en distintos contextos, especialmente los educativos.

Las conclusiones más importantes del autor fueron:

El enfoque por competencias se ha planteado como una de las propuestas contemporáneas para articular los procesos de formación con el mercado de trabajo, este ha evolucionado a través de la historia y ha cobrado importancia internacional.

La UNESCO en su investigación (2014) titulado: “Nota técnica: Políticas de formación inicial docente y perfiles de desempeño en Costa Rica, Panamá y Honduras; informe final.”

El objetivo general planteado por el autor fue:

Inspirarse en los principios democráticos, asegurar al educador una cultura general y profesional, conocimientos especiales necesarios, la formación de un genuino sentimiento de valores nacionales, el aprecio de los valores universales y la comprensión de la trascendencia de su misión.

Las conclusiones más importantes del autor fueron:

Los profesores cada vez son más reconocidos como los actores principales en los esfuerzos por mejorar la calidad de la educación y sus resultados, por lo que producir docentes efectivos y altamente calificados para la educación básica es un desafío cuantitativo y cualitativo. Para tener una fuerza docente de calidad es necesario atraer a los mejores candidatos, formación de altos estándares académicos y motivación de los mejores docentes para que se mantengan en el sistema. Si la formación inicial no desarrolla habilidades cognitivas sólidas y de alto nivel, los maestros académicamente serán débiles.

Proyecciones

Los objetivos del proyecto de investigación son la guía para lograr alcances de cada uno de ellos creando o desarrollando estrategias pedagógicas y didácticas para el docente para que logre adquirir herramientas y competencias para un mejor desarrollo humano como profesor; manejando de manera óptima y adecuada las emociones, que le permita establecer un comportamiento y una comunicación eficaz y asertiva con los educandos y con los demás compañeros de trabajo.

Alcances

El principal alcance de esta investigación se enfoca en diseñar una estrategia didáctica que pueda ser utilizada como apoyo por parte de los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año, en lo referente a la implementación de las competencias para el desarrollo humano en el CTP de los Chiles.

Limitaciones

Una de las limitaciones que se encontró al realizar la investigación es que a nivel nacional existen pocas investigaciones relacionadas con la problemática planteada en esta investigación, lo que limitó la búsqueda de antecedentes nacionales.

Otra de las limitaciones que se presentó, es que debido al cierre de semestre en el centro educativo y las pruebas comprensivas realizadas por el MEP, las personas docentes

participantes del estudio estaban limitados de tiempo para realizarles las entrevista; sin embargo, se realizó con éxito la implementación de las técnicas definidas en el estudio.

Capítulo II. Marco Teórico

El presente marco teórico proporciona un conjunto de conceptos y enfoques clave relacionados con el estudio sobre la manera en que los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año introducen las competencias para el desarrollo humano en sus estrategias pedagógicas, en el CTP Los Chiles. Se abordarán tres áreas principales: la importancia de la ciberseguridad en la educación contemporánea, el papel del docente en el desarrollo humano de los estudiantes y la integración de competencias para el desarrollo humano en la enseñanza de la ciberseguridad.

Características Socioeconómicas de la institución

Según Colegio Técnico Profesional (CTP) Los Chiles (2019, p. 1):

El CTP Los Chiles está localizado en Los Chiles frontera, Alajuela, es una institución pública de educación técnica creada en 1971. La institución trabaja bajo la modalidad de semestre, actualmente abarca todos los niveles educativos iniciando con el nivel de séptimo a duodécimo en la sección diurna, Plan Nacional de séptimo a duodécimo, en la sección nocturna cuenta con el CINDEA, que cuenta con los niveles de séptimo hasta undécimo y la Sección Técnica Nocturna cuenta desde el Primer nivel hasta el Tercer nivel. La institución fue fundada primordialmente para promover la educación en la zona, ya que la misma es de muy bajos recursos, y posee gran experiencia en la educación integral y personalizada.

La población estudiantil está compuesta por niños, niñas y jóvenes de la zona norte del país, como Los Chiles centro, Isla Chica, Medio Queso, Pavón, El Parque, Hernández pista y Hernández piedra, Caño Negro, Los Jardines, Santa Cecilia, El Combate, San Gerardo, San Jerónimo 1 y 2, Camboya, Los Robles El Jobo, Tablillas y el precario, con situaciones económicas y sociales precarias, que en muchos lugares va de clase en extrema pobreza (la gran mayoría perteneciendo a esta clase), a clase media-alta.

La institución tiene una propuesta metodológica de enseñanza general y especializada por la variedad de estudiantes que asisten a la institución, ha implementado una amplia gama de adecuaciones curriculares que permite respetar las particularidades de cada individuo, así como identificar los talentos y necesidad de refuerzo del estudiantado.

Reseña Histórica

Según CTP Los Chiles (2019, p. 2-4):

El 21 de octubre de 1971 en decreto 4874, la Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, crea El Colegio Técnico Profesional Los Chiles, como resultado de las gestiones realizadas por un comité integrado por miembros de la comunidad y con el apoyo de funcionarios del MEP.

Con su creación se abrió la posibilidad para que gran cantidad de jóvenes del lugar, pudieran cursar Educación de Nivel Medio; ya que hasta entonces pocos podían hacerlo, debido a la gran distancia en que se ubican los colegios más próximos y en su mayoría no tenían los recursos económicos requeridos.

Comenzó a funcionar en una casa vieja ubicada en el centro del pueblo en donde se laboró durante cuatro años en condiciones deficientes de instalaciones, equipo y recursos en general, impartiendo las especialidades de Agropecuaria y Educación Familiar Social, las cuales se iniciaban desde el sétimo año, en 1976 se trasladó a la actual planta física, en la cual las condiciones de trabajo mejoraron en gran medida.

Hasta 1978 la Educación impartida llegaba hasta el Tercer Ciclo, por tanto, los jóvenes que querían optar por el título de Técnico Medio tenían que trasladarse a los colegios de Santa Clara o Aguas Zarcas.

La matrícula inicial fue de 125 alumnos. El personal docente y administrativo estaba constituido por:

- Un director
- Dos profesores de Agricultura
- Dos profesoras de Educación Familiar y Social
- Cinco profesores Académicos
- Un Conserje

El CTP Los Chiles cuenta con los recursos que le brinda el Departamento de Educación Técnica, provenientes de la Ley 7372 y con los cuales se ejecuta el equipamiento a las Especialidades de Contabilidad General, Turismo Rural, Agroecología, Pecuaria,

Agrícola, Ciberseguridad (implementada hasta el año 2022 en la sección diurna y 2023 sección nocturna) y Secretariado Ejecutivo. En relación con la oferta educativa, el C.T.P. Los Chiles brinda además de las Especialidades mencionadas anteriormente, talleres exploratorios técnicos y del área de inglés., con personal altamente competente y en continúa capacitación.

Especialidades Técnicas:

Especialidades Técnicas para Diurno y Nocturno	Período (año)
Agropecuaria, Educación Familiar y Social	1972 al 1993
Agropecuaria, Industria del vestido	1994 al 2002
Agropecuaria, Industria del vestido, Secretariado	2003
Agropecuaria, Secretariado	2004
Turismo Ecológico, Contabilidad y Producción Pecuaria	2005
Turismo Rural y Producción Agrícola	2006
Producción Pecuaria, Secretariado Ejecutivo	2007
Producción Pecuaria, Contabilidad General, Secretariado Ejecutivo	2008
Producción Agrícola, Turismo Rural, Secretariado Ejecutivo	2009
Producción Pecuaria, Agroecología, Turismo Rural, Contabilidad General	2010
Secretariado Ejecutivo, Contabilidad	2011
Contabilidad, Agroecología, Turismo Rural, Secretariado Ejecutivo, Administración y Operación Aduanera, Agropecuaria en producción Pecuaria	2012 - 2020
Contabilidad, Agroecología, Turismo Rural, Secretariado Ejecutivo, Ejecutivo para Centro de Servicio, Agropecuaria en producción Pecuaria, Administración y Operación Aduanera, Turismo en Hotelería y Eventos Especiales.	2020-2022

Contabilidad, Agroecología, Turismo Rural, Secretariado Ejecutivo, Ejecutivo para Centro de Servicio, Agropecuaria en producción Pecuaria, Administración y Operación Aduanera, Turismo en Hotelería y Eventos Especiales, Ciberseguridad	2022-2023
---	-----------

Fuente: (CTP) Los Chiles (2019)

Talleres Exploratorios

Nivel	Especialidad/Talleres *	Cantidad de Grupos	Hombres	Mujeres	Cantidad de Estudiantes
7	Hagamos comercio Juntos	3	23	16	39
7	Consumamos y tributemos	1	6	5	11
7	Produzcamos en la huerta	1	4	10	14
7	Ideando mi pequeño negocio	3	20	14	34
7	Tecnología de información y comunicación	2	12	14	26
7	Oficina Moderna	5	33	30	63
7	Confección de artículos de fibras naturales	7	44	41	85
7	Animación de actividades turísticas	6	45	31	76
8	Reproduzcamos nuestras plantas	3	23	16	39
8	Educación ambiental	8	57	51	108
8	Archivar para el futuro	4	29	35	64
8	Corte y confección	2	15	12	27
8	Técnicas de cocina básica	3	18	22	40

9	Ciber Robótica	5	32	30	62
9	Oficina moderna	1	7	6	13
9	Conservemos la fauna	1	8	4	12
9	Conociendo los negocios	5	30	37	67
9	Gestión Empresarial Cooperativa	2	11	16	27
9	Explotación Bovina	2	12	13	24
9	Digitación computacional	2	16	7	23
9	Guía naturalista	2	14	13	27

Fuente: (CTP) Los Chiles (2019)

Ubicación geográfica

El CTP Los Chiles se encuentra ubicado en el distrito primero del Cantón de Los Chiles de la Provincia de Alajuela, exactamente 400 metros norte y 100 al oeste de la Casa Cural de la localidad. Entre latitud 11° 03, longitud 84°43.

Vías de acceso

Cuenta con dos vías de acceso, donde la carretera es pavimentada, la cual pasa al frente a la escuela Ricardo Vargas Murillo y la otra frente al cementerio municipal.

Terreno

El colegio posee dos propiedades cuya área total es de 43.90 hectáreas. Donde se encuentra ubicada la planta física corresponde a un área de 3.25 hectáreas. La otra finca se ubica a un kilómetro al norte del colegio, destinado a la producción agropecuaria, su superficie es de 43.9 hectáreas

Misión

Educar a la población estudiantil de tal forma que exista un desarrollo integral, sociedad basada con las necesidades de la responsabilidad, la paz y la justicia; laboral, la sostenibilidad del ambiente, el bienestar familiar y comunal (CTP Los Chiles, 2019, p.5).

Visión

Ser un colegio técnico profesional que promueve y facilite la formación integral de los individuos, capaces de incorporarse a la sociedad, y la adquisición de conocimientos, destrezas, habilidades en las distintas áreas: Técnica, científica, tecnológica, académica, personal, artística, moral, desarrollo sostenible, con espíritu de competitividad de acuerdo con las estrategias contemporáneas e involucrando la familia y la comunidad. (CTP Los Chiles, 2019, p.5).

Valores Institucionales

En el CTP Los Chiles se promueve la vivencia, empatía y promoción de 7 valores, identificados como universales, asumidos como valores institucionales, en los cuales se basa el reglamento de conducta institucional (CTP Los Chiles, 2019, pp.5-6).

1. Respeto
2. Responsabilidad
3. Honradez
4. Humildad
5. Integridad
6. Comunicación
7. Honestidad

1. Competencias para el desarrollo humano en la educación

Según el MEP (2021) en su libro Estrategias para la mediación pedagógica competencias para el desarrollo humano, en la Educación Técnica Profesional (ETP) las competencias para el desarrollo humano en la educación se definen como:

Las competencias para el desarrollo humano se refieren a la capacidad de mantener una óptima relación social y están vinculadas con la cooperación al llevar a cabo proyectos comunes o de autoconocimiento. Están vinculadas con la capacidad de alcanzar una visión de conjunto e implican la comprensión, conocimiento y sensibilidad de las personas. Se refieren a competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano. Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida. (p. 5)

Con base en lo dicho anteriormente, las competencias para el desarrollo humano son conjuntos de conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos que permiten a las personas enfrentar eficazmente los desafíos y demandas de la vida en diferentes contextos, en este caso en la educación. Estas competencias no se limitan únicamente a habilidades técnicas o académicas, sino que también abarcan aspectos socioemocionales, éticos y cognitivos. El desarrollo de estas competencias contribuye al crecimiento personal, la adaptabilidad, la resiliencia y la capacidad para interactuar positivamente con el entorno y con otros individuos.

La educación no solo se trata de transmitir información, sino también de cultivar competencias esenciales para el desarrollo humano integral. Estas competencias van más allá de lo puramente académico y abarcan aspectos cognitivos, socioemocionales y éticos que son fundamentales para que las personas puedan enfrentar los desafíos de la vida de manera efectiva y contribuir positivamente a la sociedad en la que viven.

2. El papel del docente en el desarrollo humano de los estudiantes

El docente desempeña un papel crucial en el desarrollo humano de los estudiantes, no solo en términos de adquisición de conocimientos técnicos, sino también en habilidades socioemocionales, éticas y ciudadanas.

La teoría del desarrollo humano de Erik Erikson y las teorías de aprendizaje de Lev Vygotsky son relevantes para comprender cómo los docentes pueden influir en el desarrollo cognitivo y socioemocional de los estudiantes. Además, la importancia de un ambiente de aprendizaje seguro, inclusivo y colaborativo también es un aspecto clave para el desarrollo óptimo de los estudiantes.

Según Buitrón y Navarrete Talavera (2008):

La educación emocional es entendida como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación. Ha cobrado un papel fundamental y hoy requiere ubicarse de forma transversal en la programación educativa y la práctica docente. En este contexto, se hace indispensable formar maestros “emocionalmente inteligentes”, que puedan cumplir el reto de educar a sus alumnos con un liderazgo democrático. Que, a través de sus experiencias, puedan enseñar a reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones. El clima del aula, generado por la actuación del maestro, impactará definitivamente en el aprendizaje de los alumnos. (párr. 4)

Teniendo en consideración lo planteado anteriormente, se puede analizar el rol fundamental del docente en la educación de los aprendientes, tomando en cuenta que deben ser personas preparadas y aptas para guiar a los estudiantes para sacar lo mejor de ellos, como personas estudiantes y seres humanos.

3. La importancia de la ciberseguridad en la educación contemporánea

La ciberseguridad se ha convertido en una disciplina crítica en la era digital, ya que los avances tecnológicos y la creciente interconexión de dispositivos han aumentado el riesgo de amenazas informáticas.

Los ciberdelitos, ataques informáticos y la protección de datos sensibles han llevado a una demanda creciente de profesionales en ciberseguridad. Como resultado, la inclusión de la ciberseguridad en el currículo educativo es esencial para preparar a los estudiantes para el mundo digital actual y futuras carreras.

De acuerdo con el informe de la Universidad de Costa Rica (UCR) " una sociedad que no comprende la importancia de la privacidad, la ciberseguridad y la autodeterminación informativa no está preparada para el uso de las tecnologías de información y comunicaciones "(Venegas, 2021, párr. 3).

La importancia de la educación en ciberseguridad radica en proveer a las personas estudiantes de conocimientos, habilidades y conciencia para protegerse a sí mismos y a sus organizaciones frente a las amenazas provenientes del Internet.

Al incluir la ciberseguridad en el currículo, los estudiantes pueden adquirir una comprensión profunda de esos riesgos y vulnerabilidades asociadas con el uso de la tecnología y aprender las mejores prácticas para proteger sus datos personales y profesionales. Además, la educación en ciberseguridad también impulsa el desarrollo de profesionales altamente capacitados que pueden abordar los desafíos de seguridad digital en el mundo laboral.

Según el Programa del MEP (2020) de ciberseguridad, esta especialidad consiste en:

El programa de estudio está compuesto por cinco subáreas atinentes al campo de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales se detallan a continuación: 1- TI (Tecnologías de la Información), 2- Emprendimiento e innovación aplicada a la Ciberseguridad, 3- Programación y prueba de la seguridad del software, 4- Operaciones ciberseguras, 5- Seguridad de la información y gestión administrativa en ciberseguridad. Así mismo se incluye una subárea de Inglés orientado a la especialidad, la cual se detalla con precisión al final de programa de estudio e incorpora por primera vez un inglés para fines específicos (ESP), en el cual se trabajan las cuatro competencias lingüísticas, utilizando los seis niveles del Marco Común Europeo de Referencia (MCER) con saberes esenciales propios del área de ciberseguridad. La competencia general para el técnico en Ciberseguridad

corresponde a ejecutar la instalación, configuración, monitoreo y diagnóstico de los sistemas de información, aplicando soluciones de defensa y respuesta a incidentes para la protección de los activos informáticos de la organización, según la legislación nacional e internacional y políticas de seguridad vigentes; actuando con ética a nivel personal, profesional y laboral, coordinando con los niveles jerárquicos de la organización la solución de problemas. (p. 16)

4. Integración de competencias para el desarrollo humano en la enseñanza de la ciberseguridad

La integración de competencias para el desarrollo humano en la enseñanza de la ciberseguridad implica diseñar estrategias pedagógicas que no solo fomenten el dominio de habilidades técnicas, sino también el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y éticas. Algunas competencias relevantes para el desarrollo humano podrían incluir pensamiento crítico, resolución de problemas éticos, trabajo en equipo, comunicación efectiva, empatía y responsabilidad digital.

En el área de la ciberseguridad, las competencias para el desarrollo humano buscan tal y como explica el programa del MEP (2020) de la especialidad de Ciberseguridad:

Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano. Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida. Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con Autocontrol, Compromiso ético, Discernimiento y Responsabilidad.

Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables. Aplica los principios de atención al cliente. Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado. Atiende al usuario con proactividad y asertividad. Se comunica

correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje). (pp. 37-38)

5. Estrategias Pedagógicas

Según Gamboa Mora, García Sandoval y Beltrán Acosta (2013): “Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes” (p. 3).

También estas: “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (Bravo, 2008, p.52).

Según lo dicho anteriormente, se puede decir que estas estrategias se diseñan con el propósito de alcanzar objetivos educativos específicos y se adaptan de manera intencionada a las características del contenido a enseñar, así como a las necesidades, intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

En el contexto de este estudio las estrategias pedagógicas cobran un papel fundamental. Se busca que estas estrategias promuevan el desarrollo integral de los estudiantes más allá del dominio de conocimientos técnicos, incorporando habilidades socioemocionales, éticas y ciudadanas.

Con base a lo anteriormente mencionado, estas estrategias tienen un objetivo común: involucrar activamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje para que sean capaces de construir su propio conocimiento. Al hacerlo, se fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas, habilidades esenciales para enfrentar los desafíos del mundo actual. Asimismo, se subraya la creación de un entorno de aprendizaje enriquecedor, donde los estudiantes puedan aplicar lo que aprenden en situaciones prácticas y relevantes.

5. Aprendizaje

“El aprendizaje se puede conceptualizar como un proceso interno de cambio que se va adquiriendo gracias a la experiencia de la persona, para esto se debe de tomar en cuenta el término de experiencia en su sentido más amplio y profundo” (Rivas, M. 2008, p. 24).

Con esto se puede decir que el aprendizaje es un cambio que se da a lo largo de la existencia del ser humano, en donde se va adoptando nuevos conocimientos, que sufre variaciones y modificaciones sobre los aprendizajes con los que ya se cuenta desde niño o niña. Con el aprendizaje las personas enriquecen sus conductas mismas que implican cambios en el comportamiento, incluso se dice que el aprender es algo que está en forma continua a lo largo de la vida, y que se constituye como algo propio de la naturaleza, ya que desde la cuna el infante aprende a atraer la atención de su madre (llorando) de igual manera los adolescentes, los jóvenes y los ancianos. Es importante tener en cuenta que cualquiera que sea la actividad que se decida hacer implica que se tenga ciertos conocimientos que serían aquellos aprendizajes previos (Rivas, 2008).

El mismo Rivas (2008) menciona que el aprendizaje se divide en dos grandes modalidades en donde se producen situaciones y condiciones muy diferentes, pero, sin embargo, contienen características o rasgos muy similares que permiten que se relacionen entre sí de manera constante;

La primera modalidad es el aprendizaje implícito, que es aquella en donde el sujeto no tiene ni idea de que está aprendiendo algo, incluso se dice es el un aprendizaje espontaneo, para esta modalidad es muy importante las experiencias de los individuos en el ámbito físico y social, sin lugar a duda influye mucho sobre la modalidad de aprendizaje explícito, que es aquella en donde los sujetos se esfuerzan para poder lograr su propósito, generalmente este proceso se lleva a cabo con ayuda de alguien ya sea inmediata, deliberada o sistemática, o indirecta e inmediata. (p.22)

Es importante tener en cuenta que cualquiera que sea la teoría de aprendizaje que se utilice, coinciden en proclamar que aprender implica cambiar conductas y conocimientos, que permiten una reconstrucción de los conocimientos previos, y que además es un proceso meramente interior, no es directamente observable, es aquí donde cabe mencionar que el

aprendizaje no se puede validar solo por el proceso que se sufre sino por los logros o resultados que se obtienen (Rivas, 2008).

5.1 Características del aprendizaje

Como ya se mencionó con anterioridad, el aprendizaje es una de las maneras que hay para la adquisición de habilidades, conductas y destrezas que los seres humanos van adquiriendo con el proceso de estudio o asimilación de la experiencia; el aprendizaje tiene una serie de características que son importantes de tomar en cuenta, por ejemplo (Zapata, 2015, p.6):

- Permite atribuir significado al conocimiento
- Permite hacer operativo el conocimiento en contextos diferentes al que se adquiere, nuevos (que no estén catalogados en categorías previa) y complejos (con variables desconocidas o no previstas).
- El conocimiento adquirido puede ser representado y transmitido a otros individuos y grupos de forma remota y atemporal mediante códigos complejos dotados de estructura (lenguaje escrito, códigos digitales, etc.) Es decir, lo que unos aprenden puede ser utilizado por otros en otro lugar o en otro tiempo, sin mediación de soportes biológicos o códigos genéticos.

Como se puede observar el aprendizaje es de mucho valor, hace que las personas tengan mayor conocimiento de su entorno y además, es una manera de hacer que lo que se sabe o conoce se pase a otros sujetos y así hace por el resto de las generaciones.

Si se regresa la vista a las aulas muchas veces el aprendizaje en estas se ve beneficiado por la manera en que la persona docente imparte las lecciones, ya que en la actualidad muchos de los estudiantes les gustan las clases más dinámicas y así se hace más atractiva la clase y se aprende más, es por esta razón que se tomará en cuenta el término de didáctica.

- **Resultados de aprendizaje**

1. Analizar las características clave del aprendizaje y su importancia en la adquisición de habilidades, conductas y destrezas.
2. Evaluar la capacidad del aprendizaje para atribuir significado al conocimiento y aplicarlo en contextos diversos y complejos.
3. Reconocer la importancia de representar y transmitir el conocimiento adquirido a través de códigos complejos para su difusión remota y atemporal.
4. Valorar el papel del aprendizaje en la ampliación del conocimiento personal y su impacto en las generaciones futuras (Mineducación, 2021, p. 19-20).

- **Estrategias de atención a estudiantes**

Para garantizar un ambiente de aprendizaje efectivo y adaptado a las necesidades de los estudiantes, se implementarán las siguientes estrategias (Baena, 2020, párr. 3-10):

1. Variedad de Enfoques Didácticos: Se emplean múltiples métodos de enseñanza, incluyendo clases dinámicas, ejercicios prácticos y discusiones grupales, para atender a distintos estilos de aprendizaje.
2. Tutorías Personalizadas: Se ofrecen sesiones individuales de apoyo para abordar dudas y dificultades específicas, brindando atención personalizada a cada estudiante.
3. Uso de Tecnología Educativa: La incorporación de recursos tecnológicos en las clases facilitará el acceso a información relevante y fomentará la participación activa de los estudiantes.
4. Evaluación Formativa: Se realizarán evaluaciones periódicas para monitorear el progreso de los estudiantes, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias de enseñanza en consecuencia.

- **Planificación educativa**

El proceso educativo se llevará a cabo siguiendo un plan integral que incluye algunos aspectos como lo citan Carriazo Díaz, Pérez Reyes y Gaviria Bustamante (2020, pp.88-90):

1. **Diseño Curricular:** Se desarrollará un plan de estudios estructurado, que abarque los aspectos esenciales del aprendizaje y promueva la aplicación práctica del conocimiento.
2. **Secuenciación de Contenidos:** Los temas se organizarán de manera lógica y progresiva, facilitando la comprensión gradual y la construcción de conceptos sólidos.
3. **Evaluación y Retroalimentación:** Se establecerán criterios claros de evaluación y se proporcionará retroalimentación constante para guiar a los estudiantes hacia el logro de los objetivos de aprendizaje.
4. **Flexibilidad Curricular:** Se diseñará el plan educativo de manera flexible, permitiendo adaptaciones según las necesidades individuales y el ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

- **Actividades didácticas**

Para lograr un aprendizaje efectivo y dinámico, se implementarán diversas actividades didácticas, tales como:

1. **Estudios de Caso:** Los estudiantes analizarán situaciones reales para aplicar los conceptos aprendidos y desarrollar habilidades de resolución de problemas.
2. **Debates Guiados:** Se organizarán debates sobre temas relevantes, fomentando el pensamiento crítico y la expresión oral de ideas.
3. **Simulaciones Interactivas:** Mediante simulaciones y juegos educativos, los estudiantes experimentarán contextos diversos y complejos, aplicando el conocimiento de manera práctica.
4. **Proyectos Colaborativos:** Los estudiantes trabajarán en equipos para abordar desafíos específicos, promoviendo el trabajo en grupo y el intercambio de conocimientos.

Al implementar estas estrategias de atención a estudiantes, planificación educativa y actividades didácticas, se busca enriquecer el proceso de aprendizaje, potenciar la comprensión profunda de los conceptos y preparar a los estudiantes para aplicar el conocimiento en diversos contextos.

Adolescente

Según la UNICEF (2002) “la adolescencia es una etapa en donde las personas asumen nuevas responsabilidades y comienza a ver el mundo de manera distinto, ya que surge un desapego con los padres. Las personas comienzan a adquirir un tipo de pensamiento más abstracto e independiente” (p.3). “A su vez, los adolescentes son individuos que comienzan a formar su identidad sea psicológica, social o sexual, por ende, deben luchar ante las ambivalencias del mundo para encontrar sus identidades como seres humanos”. (p.3)

No obstante, según la OMS (s.f como se citó en Silva, s.f), la adolescencia es un “Período de transición Biopsicosocial que ocurre entre la infancia y la edad adulta... Ocurren modificaciones corporales y de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que llevan a la vida adulta (...)” (p.11).

A su vez, para las doctoras Pineda y Aliño (s.f) la adolescencia es “una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia con los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones” (p.16).

En la adolescencia según la UNICEF en su libro Adolescencia (2002) “se produce un avance fenomenal en el pensamiento abstracto” (p. 7). Se puede atribuir esta forma de pensar para una mejor comprensión lectora.

Las etapas de la adolescencia se dividen en, primeramente, la pubertad que según Pineda y Aliño (s.f) “es un término empleado para identificar los cambios somáticos dados por la aceleración del crecimiento y desarrollo, aparición de la maduración sexual y de los caracteres sexuales secundarios” (p.17; esto no quiere decir que solo poseen cambios biológicos, sino que relacionado con factores psicológicos y sociales.

La segunda etapa es la juventud según Pineda y Aliño (s.f) mencionan que “comprende el periodo entre 15 y 24 años de edad, es una categoría sociológica que coincide con la etapa post-puberal de la adolescencia, ligada a los procesos de interacción social, de definición de identidad y a la toma de responsabilidad” (p. 17); por eso, que la condición de juventud no es uniforme, varía de acuerdo con el grupo social que se considere.

En síntesis, tal y como se logra apreciar, con base en las definiciones brindadas por profesionales, el adolescente es una persona que se encuentra en una etapa de transición y que, por ende, se encuentra en la búsqueda de una identidad. De allí sus cambios sentimentales y de empatía con las demás personas. Es el adolescente una persona que debe ser tratado a su manera y con profesionalismo para que no queden represiones, porque la adolescencia es una etapa en donde la persona, como se ha venido diciendo, encontrará las piezas para construir el camino de su futuro.

Docente:

El Diccionario de la Lengua Española RAE (2023) define al profesor como “aquella persona que se dedica a la enseñanza de una determinada ciencia o arte” (párr. 1).

Otra interpretación en cuanto al concepto de docente es el que ofrece Nieva Chaves & Martínez Chacón (2016) Vigotsky (2002):

El docente como sujeto de la educación es un actor principal para la sociedad, transmisor de la cultura que le ha antecedido y propiciador del aprendizaje mediante el proceso educativo, el que, a decir de Vigotsky, debe ser "planificado, organizado y anticipado del desarrollo de los sujetos". Vigotsky citado por Martínez (2002). Es decir, se requiere del proceso de formación del docente. (párr. 17)

Con lo anterior se puede decir que el docente es aquel ente que ejerce acciones ligadas al proceso de enseñanza-aprendizaje meramente. Resulta de gran importancia resaltar que, en el lenguaje cotidiano de la sociedad costarricense, el concepto anterior suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, sin embargo, su significado no es exactamente igual.

La diferencia entre los conceptos de maestro y profesor es que al maestro se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye, principalmente en los niveles de primaria, mientras que el profesor es la persona que enseña un conjunto de saberes avanzados en complejidad, en relación con primaria, dicho término se acuña solo para el docente que instruye en secundaria.

Tal y como afirma el sitio web The Globe (2021)

La principal diferencia entre profesor y maestro radica en que mientras que el profesor es la persona que imparte materias o expone un tema ante sus alumnos enmarcado dentro de una institución educativa de secundaria, bachillerato y/o formación profesional acorde a un determinado plan de estudios, el término maestro se usa para el docente que se especializa en educación primaria. (párr. 3)

Capitulo III. Marco Metodológico

En este capítulo se desarrolla todo lo referente a la metodología que se utilizó para el presente trabajo de investigación, referente al tipo de enfoque que presenta el estudio, su correspondiente diseño adecuado al enfoque, así como las unidades de estudio que están presentes para el análisis de este.

Tipo de enfoque

Cualitativo

La investigación cuenta con un enfoque cualitativo, y según Hernández, Fernández y Baptista (2014): “La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad” (p.16).

Para Katayama (2014) la investigación cualitativa se entiende como el "procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes' [...] la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste" (p. 43).

Se considera que la información que se obtuvo de los docentes de la especialidad de Ciberseguridad, con relación a la aplicación del enfoque de competencias para el desarrollo humano, no se puede cuantificar, ya que son cualidades, valores, pensamientos y experiencias de estos profesionales respecto a la incorporación de este enfoque en el contexto educativo de un colegio técnico.

Diseño

El diseño de la investigación es fenomenológico, el cual según Guillen (2019):

El enfoque fenomenológico de investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los

aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. (párr. 3)

Este tipo de diseño pretende comprender el acontecer de los hechos y vivencias de las personas entrevistadas, en este caso los docentes, sus situaciones, procesos, tomando en cuenta sus pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones con su entorno a través de la narración de su experiencia, logrando así analizar la información recopilada por las personas entrevistadas y crear una historia narrativa global de todo lo relacionado a esto.

Participantes del estudio y población

El personal docente de la especialidad de Ciberseguridad, conformado por 4 docentes del CTP Los Chiles serán los participantes del estudio.

Criterios de inclusión

- Docentes activos en la especialidad de Ciberseguridad en el CTP Los Chiles.
- Edad: Las edades de los docentes van desde los 27 hasta 62 años de edad.
- Años: Los años de servicio en la especialidad de Ciberseguridad van desde 1 hasta 2, ya que la especialidad lleva 2 años en el CTP Los Chiles.
- Expresaron su consentimiento para participar e indicaron que tenían acceso a un dispositivo electrónico y acceso a internet, para poder enviar la encuesta.

Criterios de exclusión

- Docentes que no estaban de manera activa en la especialidad de Ciberseguridad en el CTP Los chiles.
- Personas que no tenían acceso a un dispositivo electrónico o a internet y que expresaron su negativa a participar en la investigación.

Categorías de análisis o variables

La investigación presenta las siguientes unidades de estudio:

- Competencias para el desarrollo humano: Según el MEP (2015) las competencias para el desarrollo humano hacen referencia a una: “Manera del pensar, formas de vivir en el mundo, forma de relacionarse con otros y las herramientas para integrarse al mundo” (p. 25).
- Planificación educativa: La planeación educativa se encarga de especificar los fines, objetivos y metas de la educación. Gracias a este tipo de planeación, es posible definir qué hacer y con qué recursos y estrategias (Definido de, 2023, párr. 1).
- Estrategias didácticas: “Las estrategias didácticas son todas las acciones y actividades programadas por el docente para que sus estudiantes aprendan” (Unir, 2023, párr. 1).
- Resultados de aprendizaje: Los resultados del aprendizaje son declaraciones de lo que se espera que un estudiante sea capaz de hacer como resultado de la actividad de aprendizaje (Jenkins y Unwin, 2001 como se citó en Mineducacion, 2021, p. 21).
- Estrategias de atención a estudiantes: Le permite al educador organizar su trabajo pedagógico para el aula, las actividades que proponga deben facilitar la atención y seguimiento a los estudiantes de diferentes edades, grados y ciclos con diferentes ritmos y niveles de aprendizaje, teniendo en cuenta el uso de diversos medios o recursos (Euroinnova, 2023, párr. 10).
- Propuesta didáctica: “Es una planificación acerca de cómo se desarrollará y tratará una temática en el aula de cualquier nivel educativo” (Tesis y Másters, 2023, párr. 2).

Técnicas

La técnica que se implementó en la investigación fue la entrevista semiestructurada. De acuerdo con Díaz et al (2013) las entrevistas semiestructuradas:

Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (p.3)

Las entrevistas fueron realizadas por medio de la plataforma de Microsoft Teams, cada entrevista les permitió a los docentes entrevistados brindar su punto de vista a cada consulta realizada.

Procedimiento de recolección y Análisis de Datos

Para la recolección de datos, se contó con el visto bueno de los docentes que accedieron a participar en el estudio; las entrevistas se realizaron fuera del horario de trabajo, de los participantes y se recurrió a la realización de video llamadas por medio Teams.

Fases de recolección de datos

Fase I. Revisión bibliográfica

En esta etapa se recolectó información bibliográfica sobre competencias para el desarrollo humano necesarias en la educación y su adquisición de competencias, esto con el fin de diseñar la investigación y una propuesta de educativa para apoyar a los docentes de la especialidad.

Fase II. Contacto con los participantes

El investigador contactó de manera directa a los docentes por medio de sus correos institucionales o números telefónicos, con su consentimiento previamente aprobado, se realizó una video llamada donde se hicieron las preguntas y se recolectó la información.

Fase III. Recolección de los datos

Durante esta fase se procedió a aplicar la entrevista de esta manera se obtuvieron los datos necesarios para luego sistematizar y analizar la información.

Fase IV. Sistematización de los datos

En este proceso se recopila, organiza y analiza información con el fin de obtener una visión más clara y estructurada de los datos que se ingresaron. Es una etapa importante en el proceso de gestión de datos, ya que busca transformarlos en información útil y significativa.

Fase V. Análisis de resultados

Luego de registrar la información se procedió a su respectivo análisis recurriendo al método de análisis de contenido.

Método de análisis de datos

Para procesar la información obtenida se trabajó con el método de análisis de contenido, este se puede definir como:

Es el proceso de identificación, codificación y categorización de los principales los ejes de significado subyacente en los datos. Va más allá de la descripción de los componentes obvios y visibles de los datos (contenido manifiesto) para interpretar, realizar una abstracción de los datos accediendo así al significado oculto de los mismos (contenido latente). (González Gil y Cano Arana, 2010, p. 3)

Capítulo IV. Análisis de resultados

En el presente apartado se aborda el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas. Las entrevistas realizadas a los 4 docentes de la especialidad muestran el conocimiento que cada uno posee sobre las competencias para el desarrollo humano, y el poco enfoque que se le ha dado a esta área por parte del MEP, ya que se han recibido pocas capacitaciones en este tema.

Resultados de las entrevistas semiestructuradas de docentes de la especialidad de Ciberseguridad de undécimo año en el CTP Los Chiles

Competencias para el desarrollo humano

En contexto educativo actual las competencias han cobrado relevancia, ya que se espera que por medio del proceso de enseñanza y aprendizaje las personas estudiantes sean capaces de adquirir una serie de competencias no solamente técnicas, sino humanas que les permitan desarrollarse en el contexto laboral, sino que también les permitan establecer relaciones interpersonales sanas con otros seres humanos.

Con relación a cómo comprenden los docentes entrevistados la idea de competencias para el desarrollo humano, estos plantean lo siguiente:

Docente #1

(...) Las competencias humanas, son importantes porque les da ese aire humano, ese aire de personas al hecho educativo, a lo que nosotros nos dedicamos, pienso que es una manera todo más interesante y acercarlo a uno con el estudiante para mejorar la comunicación como la empatía. (...). (2023, p.1)

Docente #2

(...) Yo las defino como parte de qué hacer de nosotros, es lo que quizá nos guía, nos aclara un poco el camino. Sabemos que hay que prepararlos a ellos para una sociedad que es la que debe ser 100% competitiva, aunque suene raro. (...). (2023, p.1)

Docente #3

(...) Mmm, bueno...para mí son como habilidades que permiten a las personas desenvolverse de una mejor manera en la sociedad como la empatía, creatividad, inteligencia emocional. Y yo diría que se intentan implementar porque el currículo educativo se ha centrado siempre es cumplir con otros aspectos y se ha dejado a un lado el área humana. (...). (2023, p.1)

Para complementar lo planteado por los demás, el Docente #4 explica que “(...) Según a lo que tengo entendido, son habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades que permiten al estudiante no solo adquirir destrezas técnicas o académicas sino también crecer en aspectos emocionales, sociales y éticos. (...)” (2023, p.1)

Las cuatro opiniones convergen en la idea de que las competencias para el desarrollo humano son esenciales en el contexto educativo actual. Se enfocan en diferentes aspectos, como la preparación para la competencia en la sociedad, la mejora de la comunicación y la empatía, y el desarrollo integral de los estudiantes. En conjunto, estas perspectivas sugieren que las competencias van más allá de las habilidades técnicas y académicas, y tienen un impacto profundo en la formación de individuos completos y exitosos en diversos aspectos de la vida.

¿Qué tipo de competencias?

En el contexto de la educación técnica a nivel nacional y más específicamente en la especialidad de Ciberseguridad, se tratan de introducir en los estudiantes competencias que contribuyan en su formación académica, profesional y humana. Así, por ejemplo, las competencias para el desarrollo humano que se introducen en el proceso del enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, según el Docente #4 “(...) Yo trato de usar muchas, por ejemplo: Pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación efectiva, ética, responsabilidad, trabajo en equipo y colaboración. (2023, p.1).

El docente enumera varias competencias para el desarrollo humano que introduce en su enseñanza, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva, la ética, la responsabilidad y el trabajo en equipo. Esta opinión resalta la importancia de una variedad de habilidades y actitudes que van más allá de la adquisición de conocimientos técnicos. El enfoque en estas competencias sugiere una educación integral que prepare a los estudiantes para enfrentar desafíos éticos y sociales en el campo de la ciberseguridad.

El Docente #1 plantea:

(...) Yo personalmente trato de ponerme un poquito más a nivel de él y comprender que no todos hemos tenido las mismas oportunidades. Al hacer eso, pues uno puede adaptar mejor los planeamientos y los temas que uno puede desarrollar en la especialidad. (...). (2023, p.1).

Lo expuesto anteriormente permite visualizar que el docente se centra en la adaptación y la personalización de la enseñanza. Reconoce las diferencias en las experiencias y oportunidades de los estudiantes y aboga por ajustar los enfoques y temas de acuerdo con esas diferencias. Su opinión sugiere una sensibilidad hacia la diversidad de los estudiantes y una voluntad de abordar sus necesidades individuales en el proceso educativo.

La docente #2 por su parte plantea:

(...) Bueno, casi que todas, tienen que introducir aunque sea un poquito, ¿verdad? Pero la que más se trabaja es la del constructivista, el enfoque constructivista, más que todo, ¿verdad? OK. Porque hay que enseñar a aplicar, hacer, construir. porque si un estudiante no sienta empatía por lo que está haciendo, el equipo con que está trabajando, o hasta con uno mismo, hay estudiantes que fracasan en algo porque no tienen empatía ni siquiera con el docente que tienen de guía (...). (2023, p.1).

La docente destaca el enfoque constructivista como fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la especialidad de Ciberseguridad. El constructivismo se centra en la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes, fomentando la aplicación práctica y la construcción de soluciones. Ella resalta la importancia de cultivar la

empatía en los estudiantes, tanto hacia el contenido como hacia los demás. Su opinión enfatiza la conexión emocional y el sentido de pertenencia en el aprendizaje, sugiriendo que la empatía y la relación con los compañeros y el docente pueden influir en el éxito académico y personal.

Finalmente, el Docente #3 explica:

(...) Yo procuro trabajar con los estudiantes con mucha empatía, ya que los jóvenes vienen de sus hogares con distintos problemas y situaciones que los hacen comportarse de manera diferente al resto, y nosotros como docentes debemos siempre procurar tener en cuenta todos esos factores que influyen en sus vidas, ya que ellos pasan gran parte del día con nosotros, y sería ideal crearles un ambiente agradable para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (...). (2023, p.1).

En la intervención anterior se enfatiza la empatía y la consideración de las circunstancias personales de los estudiantes como parte fundamental de su enfoque educativo. Su opinión resalta la necesidad de crear un ambiente de apoyo y comprensión que tenga en cuenta las situaciones individuales y los desafíos que los estudiantes pueden enfrentar fuera del aula. Esta perspectiva promueve un entorno educativo inclusivo y acogedor que busca mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje al reconocer y abordar las realidades personales de los estudiantes.

Competencias para el desarrollo como parte de la planificación

Las competencias para el desarrollo como parte de la planificación que realizan los docentes para sus clases de Ciberseguridad implican habilidades y capacidades que van más allá del conocimiento académico y que son fundamentales para el éxito personal, social y profesional de los individuos. Estas competencias se centran en aspectos como la inteligencia emocional, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la empatía y la toma de decisiones éticas y es fundamental saber hacer una correcta planificación para que puedan ser bien implementadas durante las clases. Según el docente #2: “(...) ¿De qué manera las planifico? Bueno, primero, me gusta, y entonces así lo tomo en cuenta en el

planeamiento, que ellos sean creativos, que ellos sean los que construyan, ¿verdad? Y apliquen la lógica, mejor dicho. (...)” (2023, p.2).

Por su parte, la Docente #1 pone énfasis en la creatividad y la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes en la planificación de sus clases. Su enfoque está en permitir que los estudiantes sean los protagonistas de su propio aprendizaje al aplicar la lógica y construir soluciones de manera activa. Esta perspectiva fomenta la autonomía y la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes, lo cual está alineado con el desarrollo de habilidades para el desarrollo humano:

(...) Pues sí, como te digo, trato de pensar que no todas las personas hemos tenido ese contacto con la tecnología y puede ser donde uno comienza a aplicar lo que es aplicar una y otra vez y de pronto reducirlo a la unidad más pequeña para que todos sean un poquito más entendibles. (...). (Docente #1, p.2)

La perspectiva de la persona docente #1 se centra en la accesibilidad y comprensión para todos los estudiantes, busca simplificar conceptos complejos y reducirlos a unidades más pequeñas para que todos los estudiantes puedan comprenderlos. Esta aproximación apunta a atender las necesidades individuales de los estudiantes y a garantizar que nadie se quede atrás. Su enfoque refleja la adaptación y la inclusión como parte de la planificación.

El Docente #4 plantea: “(...) Mmmmm implica crear un enfoque equilibrado que combine la enseñanza de habilidades técnicas con el crecimiento personal y social. (...)” (2023, p.1). Este docente resalta la importancia de un enfoque equilibrado en la planificación de clases. Su enfoque combina la enseñanza de habilidades técnicas con el crecimiento personal y social de los estudiantes. Este enfoque integral sugiere que no solo se están abordando aspectos técnicos, sino que también se está trabajando en el desarrollo de habilidades interpersonales y emocionales, lo que es fundamental para el desarrollo humano.

Y por último el Docente #3 explica:

(...) Intento ver las necesidades que tengan mis estudiantes, me gusta implementar diferentes métodos de enseñanza para lograr una evaluación auténtica y la individualización de aprendizaje. También, la idea es que mi aula sea un lugar seguro

para mis estudiantes, donde ellos se sientan seguros y motivados. Como parte de esto, también trato de ser un modelo positivo para ellos. (...)” (2023, p.1).

El docente adopta un enfoque centrado en las necesidades individuales y la creación de un entorno de aprendizaje seguro y motivador. Su planificación incluye métodos de enseñanza variados y una evaluación auténtica que se adapte a las capacidades de los estudiantes. Su énfasis en la individualización del aprendizaje y en ser un modelo positivo para los estudiantes refleja la importancia de considerar tanto el desarrollo académico como el humano.

Los 4 docentes tienen una forma diferente para planificar sus clases, pero todas son válidas, ya que según lo que expresan, les funciona para motivar a los estudiantes e implementar las competencias para el desarrollo humano en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Actividades y ejercicios para fomentar las competencias para el desarrollo humano

Las actividades y ejercicios diseñados específicamente para fomentar las competencias para el desarrollo humano son fundamentales en las dinámicas del salón de clases de Ciberseguridad, además de ser un componente esencial de la educación. Proporcionan a los estudiantes experiencias prácticas que les permiten adquirir, aplicar y perfeccionar estas habilidades vitales, tal y como expresa el Docente #2:

(...) Bueno, yo les doy siempre, les digo, cuando empezamos a programar y busquen un problema que haya aquí en la comunidad o en el país o no sé, un problema, construye un problema con todas sus partes, con las tres partes, el contexto, la necesidad, el problema, sí, todas constrúyanlo y luego soluciónenlo por ustedes, ¿qué harían ustedes para solucionar este problema? Y ahí es donde empiezan a programar. Entonces, es una metodología o una manera de hacer que ellos mismos vean el problema, vean la necesidad y construyan la solución. (...). (2023, p.2)

El docente entrevistado muestra un enfoque educativo donde involucra a los estudiantes en la programación a través de la resolución de problemas con implicaciones prácticas y sociales. Se les insta a identificar problemas locales o nacionales, analizar sus

componentes y desarrollar soluciones utilizando esta experiencia como base para aprender a programar de manera significativa y contextualizada.

El Docente #1 menciona:

(...) Sí, a mí me gusta, muchas las teorías de reforzamiento, principalmente, aquellas que se han visto más didácticas, en los centrados con la materia, como tal, en el caso de la ciberseguridad, pues es mucho de conceptos, me gusta involucrarlos en algo distinto, menos desde el punto de vista docente, más de practiquillas, un poquito más así. (...). (2023, p.2)

El reforzamiento es una de las más utilizadas por el Docente #1, esto provoca un mayor entendimiento a largo plazo, ya que los estudiantes pueden hacer lo que se conoce en inglés como un “review” y pueden refrescar la materia.

El resto de los docentes entrevistados explican:

Docente #4: “(...) Algunas estrategias son que utilizo son: Trabajo en equipo, debates éticos, visitas, charlas de expertos, autoevaluación y uso de tecnología. (...)” (2023, p.1). Por otro lado, el Docente #4, se inclina por actividades más interactivas como debates, charlas y otras formas de captar la atención y motivar al estudiante.

Y el Docente #3:

(...) Al iniciar las lecciones, me gusta mucho presentar unas pequeñas reflexiones para motivar a los estudiantes. También, intento que trabajen en grupos o parejas durante las lecciones porque eso les permite trabajar como equipo, aprender empatía, gestionar sus emociones, creatividad y pensamiento crítico. Intento que el aprendizaje sea basado en problemas reales y con situaciones relacionadas a la comunidad para crear un vínculo con esta. (...). (2023, p.2)

Mostrando una forma diferente, el Docente #3 emplea estrategias pedagógicas efectivas para enriquecer la experiencia de aprendizaje. Introduce reflexiones para incentivar la motivación de los estudiantes. Fomenta la colaboración grupal, cultivando habilidades como empatía, creatividad y pensamiento crítico. Al conectar el aprendizaje con problemas

reales y situaciones comunitarias, crea relevancia y compromiso, generando un vínculo significativo con la materia.

Resultado de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje son fundamentales a la hora de implementar las competencias para el desarrollo humano en las clases de Ciberseguridad, ya que muestran cómo reaccionan los estudiantes ante el trabajo que está realizando la persona docente. Así por ejemplo el Docente #2 considera que ha obtenido:

(...) Muy buenos resultados, digamos, mientras ellos trabajan comparten como por ejemplo: ¿qué les pareció usted?, ¿usted cree que esto me sirva?, entonces ya ellos empiezan a compilar, ya ellos empiezan a ayudarse y el otro le ayuda y el otro comparte, mejoran a los sitios, ellos mismos encuentran los errores en sus sintaxis. (...). (2023, p.2)

Con base a lo planteado por la persona docente, el enfoque colaborativo en el aprendizaje es evidente. Los estudiantes intercambian ideas y se brindan apoyo mutuo, mejorando así su comprensión y habilidades. El proceso de retroalimentación y corrección es activo, ya que identifican y resuelven errores en la sintaxis. Esta dinámica no solo refuerza el entendimiento, sino también promueve el desarrollo de habilidades de comunicación y resolución de problemas.

Desde su experiencia el Docente #4 enfatiza que: “(...) Los cambios son muy buenos cuando uno agrega las competencias para el desarrollo humano, como: Mejora en habilidades, en el pensamiento crítico, mayor adaptación, mayor compromiso, mayor competencia y autoaprendizaje. (...)” (2023, p.2); y el Docente #1 explica: “(...) Sí, obviamente, que los estudiantes involucren un poquito más. Eso principalmente, vamos a la hora de aplicar todas las estrategias, usted logra un mayor involucramiento. (...)” (2023, p.2).

El docente #1 enfatiza la importancia de la participación activa de los estudiantes y cómo la aplicación de diversas estrategias educativas promueve su mayor involucramiento en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, el docente #4 resalta los beneficios de incorporar las competencias para el desarrollo humano en la enseñanza, destacando mejoras en

habilidades, pensamiento crítico, adaptación, compromiso, competencia y capacidad de autoaprendizaje en los estudiantes. Ambos docentes subrayan la importancia de enfoques pedagógicos más centrados en el estudiante y en el desarrollo integral.

Finalmente, el Docente #3 agrega:

(...) He notado que un resultado muy común que he obtenido es la empatía que ellos tienen unos con otros. Se ayudan, siempre tratan de solucionar problemas juntos, y casi nunca dejan a algún compañero solo en alguna situación, entonces sí, la empatía totalmente es un resultado muy positivo que he obtenido. (...). (2023, p.2)

El Docente #3 destaca un resultado significativo en el aula, la promoción de la empatía entre los estudiantes. Observa que las personas estudiantes demuestran una actitud colaborativa y solidaria, trabajando juntos para resolver problemas y apoyándose mutuamente en situaciones diversas. La empatía se destaca como un logro clave, reflejando un ambiente de aprendizaje enriquecedor y armonioso que fomenta la interacción positiva y la cooperación.

Estrategias de atención a estudiantes-Interacción

Con relación a la manera en que los docentes atienden y se relacionan con los estudiantes de undécimo año de la especialidad de Ciberseguridad, a partir del enfoque educativo de competencias para el desarrollo humano, los docentes entrevistados consideran que utilizar estrategias para captar la atención de los estudiantes es imprescindible y más si se quiere forma a seres humanos y no robots, el Docente #2 plantea su experiencia:

(...) Siempre trato de que ellos les agradan la clase, si a ellos les agrada la actividad, si a ellos les agrada el ambiente, todo forma parte, verdad, todo es parte del desarrollo de la clase y la clase no se da un 100% en el estudiante si él no se siente bien, entonces ¿por qué no se siente bien en mi clase? ¿de qué manera le parece usted que le puedo llegar mejor? Entonces yo le tomo en cuenta sus sugerencias y si se puede pues las aplico para que él se sienta bien y entre en confianza. (...). (2023, p.2)

La Docente #2 destaca la importancia de crear un ambiente positivo y agradable para los estudiantes. Su enfoque se basa en que los estudiantes se sientan cómodos y motivados en su clase, lo que influye en su participación y aprendizaje. Al tomar en cuenta las sugerencias de los estudiantes y adaptar su enfoque según sus necesidades y preferencias, demuestra una actitud receptiva y empática. Esto refleja un enfoque de desarrollo humano al reconocer la importancia del bienestar emocional de los estudiantes para un aprendizaje efectivo.

Por su parte el Docente #4 explica: “(...) Yo trato de crear un ambiente de confianza, tratar de conocer a los estudiantes, establecer metas personales, actividades sociales y muy importante la celebración de logros, ver cómo ellos van aprendiendo. (...). (2023, p.2); el Docente #1 afirma: “(...) Pues, sin duda alguna vez, digamos, se logra una conexión un poquito más personal. (...)” (2023, p.2).

La perspectiva del docente #1 resalta la importancia de establecer una conexión personal con los estudiantes. Aunque no se proporciona una explicación detallada, su enfoque en lograr una "conexión un poquito más personal" sugiere la importancia de construir relaciones y vínculos significativos con los estudiantes. Esta conexión puede promover un ambiente de confianza y apoyo mutuo, lo que es fundamental para el desarrollo humano.

Mientras tanto, el docente #4 adopta un enfoque integral en su relación con los estudiantes. Él busca crear un ambiente de confianza al conocer a los estudiantes personalmente y establecer metas individuales. Además, involucra actividades sociales y celebra los logros de los estudiantes para reconocer su progreso y fomentar un sentido de éxito. Este enfoque refleja la consideración de las dimensiones emocionales y sociales del desarrollo humano en el proceso educativo.

La Docente #3 enfatiza el papel del modelo positivo en su relación con los estudiantes. Su enfoque no se limita a la transmisión de conocimientos académicos, sino que también busca servir como un ejemplo a seguir en términos de competencias para el desarrollo humano. Al poner el énfasis en ser un modelo positivo, promueve valores, actitudes y comportamientos que son esenciales para el crecimiento integral de los estudiantes: “(...) Como mencione anteriormente, en mi rol como educador intento ser un modelo positivo para

mis estudiantes porque considero que las competencias para el desarrollo humano son mucho más importantes que un currículo académico. (...)” (2023, p.2).

Capacitación docente

La importancia de siempre capacitarse y mantenerse al día con todo no tiene precio, cada docente es responsable de buscar por su propia cuenta la capacitación que le ayude a mejorar como profesional, pero muchas veces no se dan las oportunidades por lo complicado que es el trabajo del docente día a día, y tampoco se ha brindado muchas capacitaciones por parte del MEP a sus colaboradores.

Respecto a si han tenido alguna capacitación respecto al uso del enfoque de competencias para el desarrollo humano, el Docente #1 menciona: “(...) No, no hemos tenido capacitaciones, hemos tenido capacitaciones en el área de programación, pero lo que es precisamente las competencias, no. (...)” (2023, p.2).

Esto lo complementan el Docente #2: “(...) No. No, seguramente no. Sin embargo, se aprende en el terreno de juego. (...)” (2023, p.2), el Docente #3: “(...) No mucho. (...)” (2023, p.2), y el Docente #4: “(...) No, aun no nos han capacitado en esa área. (...)” (2023, p.2).

En las opiniones proporcionadas por los docentes en relación con su formación docente y la capacitación sobre el uso del enfoque de competencias para el desarrollo humano, se pueden identificar algunas tendencias y puntos de vista comunes:

1. **Falta de Capacitación Específica:** Los cuatro docentes expresan que no han recibido capacitación específica en el enfoque de competencias para el desarrollo humano. En todas las respuestas, se señala que no se ha brindado formación en este aspecto particular.
2. **Enfrentando el Aprendizaje en el Terreno:** Algunos docentes mencionan que, aunque no han tenido capacitación formal en el enfoque de competencias, han aprendido en la práctica, "en el terreno de juego", como lo menciona el Docente #1

Este enfoque implica que han adquirido habilidades y conocimientos relacionados con las competencias a medida que han ejercido su labor docente.

3. **Énfasis en otras Áreas:** Aunque no se proporciona un detalle exhaustivo, en el caso del Docente #2, se menciona que han tenido capacitaciones en el área de programación, lo que sugiere que las capacitaciones se han centrado en otros aspectos del ámbito educativo más relacionados con la tecnología o la metodología.
4. **Necesidad de Formación en Competencias:** Los docentes no muestran oposición al enfoque de competencias para el desarrollo humano, pero sí expresan una falta de formación en este aspecto. La respuesta del Docente #3, al decir "aún no nos han capacitado en esa área," sugiere que existe un interés en recibir formación relacionada con el enfoque de competencias.

En general, los comentarios indican que los docentes no han recibido capacitación específica en el enfoque de competencias para el desarrollo humano, aunque algunos han adquirido experiencia y conocimientos de manera práctica. Es posible que haya una necesidad de proporcionar más formación en este enfoque, ya que varios de los docentes parecen estar abiertos a aprender y aplicar estos conceptos en su labor educativa.

En conclusión, las opiniones de los docentes reflejan una variedad de experiencias en relación con la capacitación en este enfoque. La falta de capacitación específica es un factor común entre varios de los docentes, lo que sugiere una posible área de mejora en la formación docente en relación con el enfoque de competencias.

Impacto en la labor docente

Como docentes, cada día se aprende algo nuevo, el impacto que tienen los estudiantes en cada docente es una experiencia invaluable que, si se aprovecha, se puede crecer mucho a nivel tanto personal como profesional, esto implica que no se puede dejar de lado que el enfoque de competencias para el desarrollo humano, ha tenido un el quehacer de los docentes entrevistados; es así como el Docente #2 explica:

(...) Sí, como le dije en las primeras preguntas para mí, es un pilar, porque no todos aprendemos igual, verdad, entonces es un pilar. Si yo veo que vienen con mucha lógica, que nada más, le doy un buen empujón y se van solos, hay otros que tengo más bien que enseñarles a desarrollar su lógica, entonces las competencias tienen que ver mucho, empezar a ver cómo me quedé, cómo trabajo con cada uno de ellos de manera diferente. (...). (2023, p.1)

En esta idea se destaca el enfoque de competencias como un pilar fundamental en su enfoque pedagógico. Se reconoce que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera y que las competencias son una herramienta valiosa para adaptar su enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes. Se menciona que utiliza el enfoque de competencias para adaptar su enfoque de enseñanza según las necesidades de cada estudiante, ya sea proporcionándoles un "empujón" o ayudándoles a desarrollar su lógica. Esto sugiere que el enfoque de competencias le ha brindado estrategias más flexibles y personalizadas para interactuar con sus estudiantes. Para el Docente #3: es: “(...) Un gran impacto, verlos superarse y realizarse es una alegría que la da pocas cosas en la vida. (...)” (2023, p.2).

Cabe mencionar que el enfoque de competencias ha tenido un impacto significativo en su quehacer docente al ver a los estudiantes superarse y realizarse. Esto sugiere que el enfoque de competencias ha contribuido a motivar a los estudiantes a esforzarse y lograr sus objetivos, lo que brinda al docente una satisfacción personal y profesional al presenciar el crecimiento y desarrollo de sus estudiantes.

El Docente #4 también explica: “(...) Yo creo que la comunicación. Se mejora mucho la comunicación con los estudiantes. (...)” (2023, p.2). Esta persona docente entrevistada destaca la mejora en la comunicación con los estudiantes como un impacto del enfoque de competencias. Esto sugiere que la aplicación del enfoque ha promovido una comunicación más efectiva y abierta con los estudiantes. Las competencias podrían estar influyendo en cómo se establece el diálogo y la interacción en el aula.

Finalmente, el Docente #1 apoya lo expuesto por la docente anterior al mencionar: “(...) Nuevamente, es una respuesta bastante parecida a una que pidió anteriormente, pero un mayor involucramiento con los estudiantes y una mejor comunicación. (...)” (2023, p.2).

En el anterior párrafo, resalta que el enfoque de competencias ha tenido un impacto en el mayor involucramiento con los estudiantes y en una mejor comunicación. Esto sugiere que el enfoque de competencias ha fomentado una relación más cercana y efectiva con las personas estudiantes. La implementación de este enfoque ha llevado a una mayor interacción y comprensión mutua entre el docente y los estudiantes.

Capítulo V. Propuesta Educativa

A continuación, se presenta una estrategia didáctica para apoyar que apoye a los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año en la implementación de las competencias para el desarrollo humano en el CTP de los Chiles.

El propósito de la siguiente estrategia es proporcionar un enfoque estructurado y efectivo para guiar la enseñanza y el aprendizaje en el campo de la ciberseguridad, al mismo tiempo que se fomenta el desarrollo integral de los estudiantes en aspectos más allá de las habilidades técnicas.

Como parte de esta estrategia es importante tomar en cuenta algunos aspectos:

Desarrollo de Competencias Técnicas: La ciberseguridad es un campo en constante evolución que requiere habilidades técnicas específicas. La estrategia debe ayudar a los docentes a diseñar lecciones y actividades que permitan a los estudiantes adquirir habilidades prácticas en áreas como la detección y mitigación de amenazas cibernéticas, el análisis forense digital, la protección de datos y sistemas, etc.

Fomento de Competencias Socioemocionales: Además de las habilidades técnicas, es fundamental que los estudiantes desarrollen habilidades socioemocionales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la ética en el uso de la tecnología. La estrategia debe incluir métodos para integrar estas habilidades en las actividades de aprendizaje.

Promoción de la Ética y la Responsabilidad Digital: La ciberseguridad implica un alto grado de responsabilidad y ética en el manejo de la información y la tecnología. La estrategia debe ayudar a los docentes a enseñar a los estudiantes sobre la importancia de la privacidad, la seguridad de los datos y el uso responsable de la tecnología.

Enfoque Interdisciplinario: La estrategia debe fomentar la integración de conceptos de ciberseguridad en otras áreas de estudio, como la informática, la ética, el derecho y la comunicación. Esto ayudará a los estudiantes a comprender cómo la ciberseguridad se relaciona con diferentes aspectos de la vida y el mundo laboral.

Uso de Tecnología Educativa: La estrategia puede incluir recomendaciones sobre cómo utilizar herramientas tecnológicas y recursos en línea para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje de la ciberseguridad.

Evaluación Integral: La estrategia debe abordar métodos de evaluación que midan tanto las habilidades técnicas como las competencias para el desarrollo humano. Esto podría incluir proyectos prácticos, presentaciones, debates éticos, entre otros.

Desarrollo Profesional Docente: La estrategia podría incluir oportunidades de desarrollo profesional para los docentes, como talleres, capacitaciones y recursos para mantenerse actualizados en el campo de la ciberseguridad.

Identificar las competencias para el desarrollo humano: A través de este proceso, se busca reconocer las habilidades y conocimientos necesarios para el desarrollo humano integral de los estudiantes en el contexto de la especialidad de Ciberseguridad.

Conocer la manera de introducir las competencias en la planificación de clases: Entender cómo los docentes integran las competencias para el desarrollo humano en la planificación de sus lecciones, lo que implica un enfoque más holístico en la educación de los estudiantes.

Citar actividades para introducir las competencias: Identificar y describir las actividades y ejercicios específicos que los docentes utilizan para fomentar el desarrollo humano de los estudiantes en el área de Ciberseguridad.

Valorar resultados de aprendizaje: Evaluar cómo la implementación de un enfoque educativo basado en competencias para el desarrollo humano ha afectado el aprendizaje y el crecimiento de los estudiantes en la especialidad de Ciberseguridad.

Describir estrategias de atención a estudiantes: Entender cómo los docentes abordan las necesidades y desafíos individuales de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las competencias para el desarrollo humano.

Objetivo general

- Diseñar una estrategia educativa sólida y efectiva que ofrezca orientación a las personas docentes en la implementación exitosa de las competencias para el desarrollo humano en el contexto de la especialidad de Ciberseguridad.

Objetivos específicos

- Desarrollar un conjunto de materiales didácticos especializados en ciberseguridad, con el fin de proporcionar a los docentes las herramientas necesarias para abordar las competencias de desarrollo humano de manera integral en el contexto de la especialidad.
- Facilitar sesiones de capacitación y talleres interactivos dirigidos a los docentes de ciberseguridad, con el propósito de fortalecer sus habilidades pedagógicas y su comprensión sobre cómo integrar efectivamente los aspectos de desarrollo humano en la enseñanza de la especialidad.

¿Qué incluye la estrategia?

Esta estrategia incluye métodos de enseñanza, actividades, recursos y enfoques pedagógicos específicos para promover el crecimiento integral de los estudiantes de esta especialidad.

Pasos para la estrategia didáctica

Paso 1: Identificación de Competencias para el Desarrollo Humano

Realizar una sesión de trabajo colaborativo con los docentes para analizar y listar las competencias para el desarrollo humano relevantes para la especialidad de Ciberseguridad. Esto podría incluir habilidades sociales, éticas, comunicativas y emocionales.

Paso 2: Conocimiento de Inclusión de Competencias en la Planificación

Revisar las planificaciones de clases de los docentes para identificar cómo y dónde están introduciendo las competencias para el desarrollo humano. Fomentar el intercambio de ideas y experiencias entre los docentes para enriquecer las prácticas pedagógicas.

Paso 3: Diseño de Actividades Significativas

Facilitar un taller donde los docentes colaboren para diseñar actividades o ejercicios que integren de manera efectiva las competencias para el desarrollo humano en las clases de Ciberseguridad. Estas actividades podrían involucrar debates éticos sobre temas de ciberseguridad, ejercicios de resolución de conflictos en equipos, entre otros.

Paso 4: Evaluación Formativa

Promover la utilización de la evaluación formativa para monitorear el progreso de los estudiantes en el desarrollo de las competencias para el desarrollo humano. Los docentes pueden utilizar rúbricas y observación directa para medir habilidades como la comunicación efectiva, la empatía y la colaboración.

Paso 5: Análisis de Resultados de Aprendizaje

Realizar reuniones periódicas entre los docentes para analizar los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes en relación con las competencias para el desarrollo humano. Identificar áreas de mejora y compartir estrategias exitosas.

Paso 6: Estrategias de Atención Individualizada

Capacitar a los docentes en estrategias de atención individualizada para estudiantes que puedan necesitar apoyo adicional en el desarrollo de competencias para el desarrollo humano. Esto podría incluir tutorías, asesoramiento académico y apoyo emocional.

Paso 7: Diseño de la Estrategia Didáctica

Basándose en las etapas anteriores, diseñar una estrategia didáctica integral que incluya la introducción, desarrollo y evaluación de las competencias para el desarrollo humano en las clases de Ciberseguridad. Esta estrategia debe ser flexible y adaptable a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el entorno educativo.

Paso 8: Implementación y Seguimiento

Apoyar a los docentes en la implementación de la estrategia didáctica en sus clases. Proporcionar oportunidades de retroalimentación y seguimiento regular para asegurarse de que la estrategia esté siendo efectiva y se esté cumpliendo con los objetivos establecidos.

Paso 9: Evaluación y Mejora Continua

Realizar una evaluación final de la estrategia didáctica, recopilando datos sobre el progreso de los estudiantes en las competencias para el desarrollo humano. Utilizar estos resultados para identificar áreas de mejora y ajustar la estrategia para futuras implementaciones.

Esta estrategia didáctica busca apoyar a los docentes de Ciberseguridad del nivel undécimo año en la implementación exitosa de las competencias para el desarrollo humano, creando un ambiente de aprendizaje enriquecedor y holístico en el CTP de Los Chiles.

Ejemplo de diseño

Paso 3: Diseño de Taller:

Actividad Taller: Integración de Competencias para el Desarrollo Humano en la Enseñanza de Ciberseguridad

Duración: 2 horas

Objetivo: Fomentar la colaboración entre los docentes para diseñar actividades y ejercicios que incorporen de manera efectiva las competencias para el desarrollo humano en las clases de Ciberseguridad.

Materiales Necesarios:

- Papelógrafo y marcadores.
- Recursos audiovisuales sobre ciberseguridad y desarrollo humano.
- Tarjetas con ejemplos de situaciones éticas relacionadas con la ciberseguridad.
- Hojas de trabajo para la creación de ejercicios y actividades.

Desarrollo del Taller:

Paso 1: Introducción (15 minutos)

El facilitador presenta el objetivo del taller y su importancia para la formación integral de los estudiantes en Ciberseguridad.

Se discute brevemente sobre la relevancia de las competencias para el desarrollo humano en el campo de la ciberseguridad, resaltando su impacto en la ética, la colaboración y la toma de decisiones.

Paso 2: Exploración de Situaciones Éticas (20 minutos)

Se reparten tarjetas con ejemplos de situaciones éticas relacionadas con la ciberseguridad.

Los docentes trabajan en parejas o grupos pequeños para analizar las situaciones y discutir cómo podrían integrarlas en actividades de clase que promuevan la reflexión ética y la toma de decisiones informadas.

Paso 3: Diseño de Actividades (30 minutos)

Los docentes se reúnen en equipos y reciben hojas de trabajo para diseñar actividades o ejercicios específicos que integren las competencias para el desarrollo humano en las clases de ciberseguridad.

Cada equipo selecciona una situación ética y elabora una propuesta de actividad que involucre la resolución del conflicto, la colaboración en equipos y el análisis ético.

Paso 4: Presentación y Retroalimentación (25 minutos)

Cada equipo presenta su actividad al grupo, explicando los objetivos, la dinámica y los posibles resultados de aprendizaje.

Después de cada presentación, se abre un espacio para preguntas y comentarios constructivos por parte de los demás docentes.

Paso 5: Reflexión y Conclusiones (10 minutos)

El facilitador guía una discusión reflexiva sobre los beneficios y desafíos de integrar competencias para el desarrollo humano en la enseñanza de ciberseguridad.

Se resaltan las ideas clave y se enfatiza la importancia de implementar estas actividades en el aula para enriquecer la formación de los estudiantes.

Cierre del Taller:

El taller concluye con un agradecimiento a los participantes por su colaboración y compromiso en el proceso de diseño de actividades que promuevan el desarrollo humano en el contexto de la ciberseguridad. Se anima a los docentes a implementar las actividades

diseñadas en sus clases y a compartir sus experiencias en futuras sesiones de intercambio pedagógico.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El enfoque educativo actual no solamente se centra en transmitir conocimientos académicos, sino también en promover el crecimiento integral de los estudiantes como individuos. Esto es algo fundamental a la hora de enseñar en un centro educativo, tener en cuenta que se está tratando con personas y no con simples máquinas de absorber conocimiento, son individuos con sus problemas, situaciones, y mundos distintos, que depende cómo sean tratados en el colegio, puede repercutir en el futuro. Esto implica que se debe tomar en cuenta y diseñar estrategias y planes curriculares específicos para abordar estas competencias de manera sistemática.

La inclusión de competencias para el desarrollo humano en los procesos de enseñanza y aprendizaje sugiere un enfoque pedagógico más amplio que se preocupa por el bienestar emocional, social y psicológico de los estudiantes, además de su progreso académico. La identificación de competencias para el desarrollo humano implica que se está prestando atención a las habilidades y atributos que son relevantes tanto en la vida personal de los estudiantes como en su contribución a la sociedad en general.

Las competencias para el desarrollo humano que se promueven en la especialidad técnica de Ciberseguridad, a menudo incluyen habilidades blandas o habilidades socioemocionales, como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la colaboración. Esto sugiere que la educación no se limita a la adquisición de conocimientos técnicos, sino que también se centra en la formación de habilidades interpersonales. Además, la inclusión de competencias para el desarrollo humano implica una visión a largo plazo de la educación, que busca preparar a los estudiantes no solo para su éxito inmediato, sino también para su desarrollo y bienestar a lo largo de sus vidas, tal y como se menciona anteriormente.

Por tanto, es de suma importancia capacitar y conocer la manera en que los docentes de esta especialidad enseñan a sus estudiantes desde el enfoque para las competencias para el desarrollo humano, dando herramientas para que ellos sepan cómo manejar las diferentes situaciones que se le presentan diariamente a los educadores, estando preparados desde la planificación de sus sesiones de trabajo.

Los docentes de la especialidad generalmente planifican la clase cada uno con su forma de enseñar, por ejemplo, el Docente #4 lo hace de esta forma “(...) Pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación efectiva, ética, responsabilidad, trabajo en equipo y colaboración. (...)” (2023, p.1). Por su parte, la Docente #1 pone énfasis en la creatividad y la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes en la planificación de sus clases; otros docentes, como el Docente #4 busca crear un enfoque equilibrado que combine la enseñanza de habilidades técnicas con el crecimiento personal y social.

Otro aspecto por considerar es la implementación de actividades que motiven y hagan sentir mejor al estudiante, ya que no siempre se puede estar dando clases sobre temas de ciberseguridad, los estudiantes muchas veces están cansados, o viven situaciones personales que influye en su rendimiento académico, por lo que es crucial preparar talleres o actividades que los despejen. Como por ejemplo entre las actividades que realizan los docentes entrevistados se pueden mencionar: debates, resolución de problemas con implicaciones prácticas y sociales, charlas con expertos, trabajo en equipo, entre otros.

Con relación a los resultados de aprendizaje que han obtenido los docentes entrevistados, al implementar el enfoque educativo por competencias para el desarrollo humano, los docentes destacan el desarrollo de la empatía y entendimiento entre los estudiantes, se evidencia el apoyo que se presenta entre ellos cuando deben por ejemplo, solucionar un problema durante el desarrollo de la clase.

Lo planteado anteriormente se puede lograr, porque los docentes buscan relacionarse y comunicarse con los estudiantes desde el respeto y la confianza, lo logran creando ambientes de clase positivos y agradables, y tomando en cuenta siempre sus necesidades como personas y aprendientes.

Como resultado de las entrevistas realizadas con las personas de la especialidad, se puede deducir, que la capacitación que los docentes reciben en el enfoque educativo por competencias para el desarrollo humano es casi nula, y a como lo expresa uno de los docentes “se aprende en el terreno de juego”. Esto no debería de suceder si realmente se espera formar a la siguiente generación con empatía y valores humanos, los docentes deben estar

capacitados en este enfoque antes de entrar por primera vez a un aula. Hay que capacitar por medio de talleres o cursos para generar ideas para futuro y que ellos estén capacitados.

En conclusión, hay mucho por aprender, conocer, este es un tema muy amplio y casi no hay investigaciones al respecto, por lo menos en Costa Rica. Se considera que hay mucho material humano en el CTP Los Chiles, con grandes capacidades y con mucha hambre por aprender y mejorar, los cuatro docentes mostraron un gran positivismo y abiertos para obtener herramientas nuevas para implementarlas con sus respectivos estudiantes.

Recomendaciones

A continuación, a los docentes de la especialidad de Ciberseguridad que imparten undécimo nivel en el CTP Los Chiles se les brinda una serie de recomendaciones:

- **Claridad en los Objetivos de Aprendizaje:** Definir claramente las competencias para el desarrollo humano que se desea fomentar en los estudiantes. Establecer objetivos de aprendizaje específicos y medibles que reflejen estas competencias, de manera que tanto el docente como los estudiantes tengan una comprensión clara de lo que se espera lograr.
- **Diseño de Actividades Significativas:** Crear actividades de aprendizaje que estén alineadas con las competencias para el desarrollo humano. Diseñar proyectos y tareas que involucren la resolución de problemas reales, la colaboración, la empatía y la toma de decisiones éticas. Estas actividades prácticas y significativas ayudarán a los estudiantes a aplicar y desarrollar estas competencias en contextos auténticos.
- **Enfoque Interdisciplinario:** Promover un enfoque interdisciplinario en la enseñanza. Las competencias para el desarrollo humano a menudo abarcan áreas como la comunicación efectiva, el pensamiento crítico, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Colaborar con otros docentes para integrar estas competencias en diferentes asignaturas y promover una comprensión más completa y aplicable.
- **Clima de Aula Positivo y de Apoyo:** Crear un clima de aula que fomente el respeto, la inclusión y la confianza. Establecer normas claras de interacción y colaboración, y

modelar comportamientos que refuercen las competencias para el desarrollo humano, como escuchar activamente, mostrar empatía y valorar las perspectivas diversas.

- **Evaluación Auténtica:** Utilizar métodos de evaluación que reflejen las competencias para el desarrollo humano. Incorporar la evaluación formativa que observe cómo los estudiantes aplican estas competencias en situaciones reales. Además de los exámenes tradicionales, considera la evaluación mediante proyectos, presentaciones, discusiones grupales y reflexiones personales.

Para concluir, se recomienda al MEP facilitar capacitaciones donde los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del CTP Los Chiles puedan participar y sacar provecho, estas mismas van de la mano con el departamento de Orientación del CTP Los Chiles, ya que trabajan en conjunto y con el departamento Técnico de la institución. Esto debe tratarse con mucha seriedad porque los docentes generalmente pasan muy atareados con la cantidad de trabajo que el MEP les demanda a sus colaboradores, entonces por más capacitaciones que habiliten, si los 2 departamentos del CTP Los Chiles no actúan en conjunto, es muy complicado que los docentes accedan y tengan tiempo para poder participar de las capacitaciones.

Referencias Bibliográficas

- Araya Muñoz, M. I. (2012). Construyendo el perfil por competencias para el profesional en Educación Comercial. *Revista Electrónica Educare*, 203-226
- Banco Mundial. (11 de Octubre de 2022). Educación. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Baena, M. R. (2020, Noviembre 5). Estrategias para mejorar la atención de los alumnos en clase. Retrieved from <https://www.flup.es/estrategias-mejorar-atencion-alumnos-clase/>
- Bravo, H. (2008). *Estrategias pedagógicas*. Córdoba: Universidad del Sinú.
- Buitrón, S. B., & Navarrete Talavera, P. (2008, 12 15). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. Retrieved from <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/8/670>
- Campos, L (2010). Neuroeducación: Uniendo las neuronas y la Educación en la búsqueda del desarrollo humano. *Revista digital. La educación*. Págs 1-14
- CARRIAZO DIAZ, C., PEREZ REYES, M., & GAVIRIA BUSTAMANTE, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>
- Colegio Técnico Profesional (2019) *Reseña histórica C.T.P. Los Chiles*. Costa Rica
- DEFINICIÓN DE. (2023). PLANEACIÓN EDUCATIVA. Obtenido de <https://definicion.de/planeacion-educativa/>
- Díaz, L et al (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico, investigación en Educación Médica [página web] San José, Costa Rica. Recuperado el 13 de abril del 2019. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009> ISSN 2007-865X

- E. Erickson. (2008) La infancia y la niñez en el sentido de identidad. Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=15438>
- Euroinnova. (2023). *estrategias de atencion*. Obtenido de <https://www.euroinnova.edu.es/blog/estrategias-de-atencion#:~:text=Son%20las%20estrategias%20de%20atenci%C3%B3n,cuenta%20el%20uso%20de%20diversos>
- Gamboa Mora, M., García Sandoval, Y., & Beltrán Acosta, M. (2013, Abril 19). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Obtenido de https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf
- GOV.GO. (18 de Mayo de 2022). Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/micrositios-superior/Educacion-para-el-Trabajo-y-el-Desarrollo-Humano/>
- Guillen, D. E. (2019, Abril). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=En%20otras%20palabras%2C%20el%20m%C3%A9todo,la%20vida%20ps%C3%ADquica%20del%20individuo.
- Hammersley M, Atkinson P. Etnografía. Métodos de Investigación, Barcelona, Paidós, 2001: 253-54
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, Carlos. & Baptista, M. L. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F: McGRAW-HILL.
- Katayama, R. J. (2014). Introducción a la investigación cualitativa. Lima: Fondo Editorial de la UIGV

- Martínez Carpio, H. E. (2013). El enfoque por competencias desde la perspectiva del desarrollo humano: aspectos básicos y diseño curricular. *Avances En Psicología*, 21(1), 9–22. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n1.302>
- Martínez Franco, D. (2016). Caracterización del Perfil por competencias orientadas al Desarrollo Humano en los Docentes. *Cultura, Educación y Sociedad*, 38-53.
- MEP. (2015). Transformación curricular: fundamentos conceptuales en el marco. Obtenido de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/calendario-escolar/educar_para_una_nueva_ciudadania.pdf
- MEP (2020) Programa de estudio de Ciberseguridad nivel Décimo año. Obtenido de: <https://www.mep.go.cr/programa-estudio/ciberseguridad>
- MEP. (Julio de 2021). Estrategias para la mediación pedagógica competencias para el desarrollo humano, en la ETP. Obtenido de https://detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/mediacion-pedagogica-competencias-desarrollo-humano.pdf
- MEP. (2021). Orientaciones de mediación pedagógica. Obtenido de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf>
- MEP. (2023). Guía de Competencias. Obtenido de https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/adjuntos/guia_2_para_el_desarrollo_de_competencias_tercer_ciclo_y_educacion_diversificada_0.pdf
- Mineducacion. (2021). *¿Cómo formular e implementar los resultados de aprendizaje?* Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-408425_recurso_5.pdf
- Mulsow, G. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Educação*, 61-65
- Nieva Chaves, M., & Martínez Chacón, D. (Diciembre de 2016). UNA NUEVA MIRADA SOBRE LA FORMACIÓN DOCENTE. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002

Ramírez Díaz, J. L. (2020). El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos. *Revista Electrónica Educare*, 1-14.

Real Academia Española. (2023). profesor, ra. Obtenido de <https://dle.rae.es/profesor>

Rivas, M. (2008) *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*.

Spradley JP. *Participant observation*. New York: Holt, Rinehart, and Winston; 1980.

Santiago Aliño, M., & Pineda Pérez, S. (s.f.). El concepto de adolescencia. (págs. 15-23). San José: UCR. Obtenido de <https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf>

Tesis y Másters. (2023). *¿Necesitás ayuda con tus Propuestas Didácticas?* Obtenido de <https://tesisymasters.com.ar/propuestas-didacticas/#:~:text=Una%20propuesta%20did%C3%A1ctica%20es%20una,aula%20de%20cualquier%20nivel%20educativo.>

The Globe. (03 de Marzo de 2021). Diferencia entre maestro y profesor. Obtenido de <https://www.theglobeformacion.com/blog/diferencia-entre-maestro-y-profesor/>

UNESCO Office in San Jose. (2014). *NOTA TÉCNICA INFORME FINAL Políticas de formación inicial docente y perfiles de desempeño en Costa Rica, Panamá y Honduras*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000231125/PDF/231125spa.pdf.multi>

UNICEF. (2002). *Adolescencia*. Nueva York: UNICEF.

Unir. (2023, Marzo 03). *¿Qué son las estrategias didácticas? Concepto, importancia y ejemplos*. Obtenido de <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/estrategias-didacticas/#:~:text=ideolog%C3%ADa%20del%20centro.-,Las%20estrategias%20did%C3%A1cticas%20son%20todas%20las%20acciones%20y%20actividades%20programadas,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20de%20aprendizaje.>

Venegas, K. (2021, Diciembre 1). Fortalecimiento de los programas educativos y campañas de concientización sobre la seguridad digital como pilares para el futuro. Obtenido de <http://www.prosic.ucr.ac.cr/noticias/informe-prosic-reforzar-la-ciberseguridad-debe-ser-una-prioridad-para-los-proximos-anos>

Zapata, M. (2015) Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo” España.

Anexos

Anexo 1: Entrevista semiestructurada para aplicar a los docentes de la especialidad de Ciberseguridad.

La presente entrevista se utiliza con el fin de recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

El objetivo de la investigación es investigar la manera en que los docentes de la especialidad de Ciberseguridad del nivel undécimo año introducen las competencias para el desarrollo humano en sus estrategias pedagógicas, mediante entrevistas, para conocer fortalezas y debilidades, en el Colegio Técnico Profesional (CTP) Los Chiles, durante el II Cuatrimestre, 2023.

La información brindada es confidencial, se utilizará únicamente con propósitos educativos con el fin de conocer y mejorar temas importantes en nuestra profesión.

Se agradece su participación.

Parte I: Información

Docente:

Sexo:

Edad:

Parte II: Preguntas

1. ¿Cómo define las competencias para el desarrollo humano y por qué actualmente se introducen en el contexto educativo? Explique.
2. En el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de undécimo año de la especialidad de Ciberseguridad, ¿Cuáles competencias para el desarrollo humano se introducen? Explique.

3. ¿De qué manera planifica sus clases con los estudiantes de undécimo año de la especialidad de Ciberseguridad, tomando en cuenta las competencias para el desarrollo humano? Explique.
4. ¿Qué tipo de estrategias didácticas (actividades, ejercicios) desarrolla en sus clases para trabajar con los estudiantes de undécimo año en la especialidad de Ciberseguridad las competencias para el desarrollo humano?
5. ¿Qué tipo de resultados de aprendizaje ha obtenido al implementar con los estudiantes de undécimo año de la especialidad de Ciberseguridad, el enfoque educativo por competencias para el desarrollo humano? Explique.
6. ¿De qué manera atiende y se relaciona con los estudiantes de undécimo año de la especialidad de Ciberseguridad, a partir del enfoque educativo de competencias para el desarrollo humano? Explique.
7. Si el estudiante se acerca a usted con un problema exclusivamente personal o familiar (no del ámbito educativo) ¿Qué hace en ese caso como docente? Explique.
8. En su formación docente ¿Tuvo alguna capacitación respecto al uso del enfoque de competencias para el desarrollo humano? Explique.
9. ¿Ha recibido capacitación sobre este enfoque en la institución educativa o por parte del MEP?
10. ¿Estaría dispuesto a recibir algún tipo de capacitación? Explique.
11. ¿Qué impacto ha tenido en su quehacer docente el uso del enfoque de competencias para el desarrollo humano?