

# UN MUNDO DIFERENTE

AUTOR: RICARDO CEPERO



San Marcos

# ÍNDICE

Introducción .....	3
Un mundo diferente.....	4
La educación y las nuevas tecnologías.....	10
Bibliografía.....	16

# INTRODUCCIÓN

¿Cuáles son los retos que enfrenta la psicología educativa en la actualidad?

Iniciemos este recorrido haciendo una reflexión del contexto desde nosotros mismos. Primero recuerden cuántos años tienen en este momento. Luego, suponiendo que la edad promedio de los estudiantes de este módulo está entre los 20 y 30 años pregúntese ¿qué cambios a nivel mundial ha vivido, visto o escuchado durante este tiempo?, haga una lista. Para ser más consciente de ello y por si algo se escapa, converse con algunas personas de su misma edad y haga un inventario de esos cambios. Finalmente, imagine que está desarrollando su labor profesional como psicólogo educativo, reflexione sobre ¿qué efectos tienen estos cambios en los niños y jóvenes que participan en este momento en procesos educativos? No olvide pensar en los sentimientos que le generó este ejercicio. Gracias por realizar esta actividad, que como ven, está inspirado en la propuesta de Ausubel. Ahora, luego de esta reflexión personal, empecemos a revisar algunos de esos cambios macro, sus implicaciones para el mundo de la educación y por ende para el psicólogo educativo.

Un mundo  
diferente



Lo primero que debemos considerar es que vivimos en un mundo globalizado, significa esto que las barreras que representan las fronteras físicas se han diluido de una manera u otra. Ciertamente, los factores económicos han influido en esta realidad de manera importante, podemos ver cómo a nuestro alrededor florecen las grandes multinacionales, que pueden acceder a nuestros contextos, para ellos simples mercados, gracias a los tratados de libre comercio – TLC. Entre sus múltiples efectos, podemos ver uno bien importante: ha aumentado nuestro impulso al consumismo de una manera desproporcionada. Tal vez un economista podría profundizar en las explicaciones y encontrar otras variables, conexiones, hipótesis, en fin. Sin embargo, lo importante, en

este contexto, es pensar ¿cómo esto influye en el mundo de la educación?

Otro gran protagonista de la globalización, más visible, por cierto, lo encontramos en los grandes progresos que han alcanzado las comunicaciones, gracias al desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – NTIC. La internet, esa poderosa tecnología que ha permitido que las comunicaciones sean ágiles, inmediatas, superando las barreras físicas y las distancias, que además ha cambiado las formas de comunicarnos gracias a las redes sociales y de acceder a la información o a la educación, nos está diciendo a cada momento que el mundo ya no es el mismo.



## Reflexionemos

Otro gran cambio que estamos experimentando, tiene que ver con el impacto del hombre y su estilo de vida, en el medio ambiente: el calentamiento global, la calidad del aire, la tala de bosques, la contaminación de los ríos y fuentes de aguas, la extinción de muchas especies de animales, entre otros, están marcando cambios importantes en nuestro mundo, como ejemplo y a modo de pregunta de cultura general, respondan: ¿cuál es el nombre de la ciudad africana que se quedará sin agua antes de finalizar el 2018 y cuántos son sus habitantes?, ¿sabía usted que, en el 2015, se realizó un estudio sobre la calidad del aire y sus efectos en la salud y se encontró que más de 13.000 muertes de ese año estuvieron asociadas a la mala calidad del aire?

Seguramente en el inventario de cambios experimentados en esta época, ustedes encontraron otros muy importantes; pensemos en que estos son los más representativos y realicemos algunos cuestionamientos de fondo a la educación: ¿si el mundo está cambiando tanto, por qué seguimos educando y enseñando de la misma manera que educaron a nuestros padres?, ¿cuál es su papel en este momento? y ¿cuál es el papel de la psicología educativa en estas realidades?

En el año 1999, Edgar Morin, quien propuso el paradigma de la complejidad, elaboró un texto, a solicitud de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, en el que muestra la importancia de trabajar por una transformación profunda de los seres humanos, si se quiere garantizar la vida de nuestros hijos, nietos y demás descendencia en el planeta. Su obra denominada *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, no es, como él lo manifiesta, una recopilación de materias que deberían enseñarse, sino la exposición de una serie de problemas fundamentales que podrían abordarse desde la educación.

Estos saberes son:

1. Las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión. El conocimiento es uno de los ejes centrales sobre los que gira la educación, pero conocer cómo conocemos, pocas veces es asumido con la rigurosidad que se requiere. El papel de nuestro sistema nervioso central en la apropiación del mundo es generalmente menospreciado, por eso se asumen como objetivas muchas ideas, deseos,

observaciones que pasan por este formidable filtro que es nuestro cerebro, que les da sentido de acuerdo a unos mecanismos particulares. Recordemos por ejemplo, las leyes que se nos presentan desde la psicología de la Gestalt. En varias de estas, nuestro cerebro se ve confundido y busca la manera de organizar la percepción para darle un sentido a la realidad; de la misma manera, sucede con muchos conocimientos teóricos y conceptuales, que sin darnos cuenta pasan de un plano abstracto a un plano de la realidad asumida como verdad absoluta. La historia del conocimiento está llena de errores e ilusiones; por ejemplo, en la física: el geocentrismo, en la psiquiatría: la esquizofrenia como una cosa de demonios, en la educación: la letra con sangre entra, en psicología, las pruebas de inteligencia como manera de mostrar que unos hombres son superiores a otros (recordemos a Sir Galton). En estos ejemplos podemos ver también, que estos errores o ilusiones no solamente vienen de nuestro interior, el entorno socio-cultural también nos induce al error.

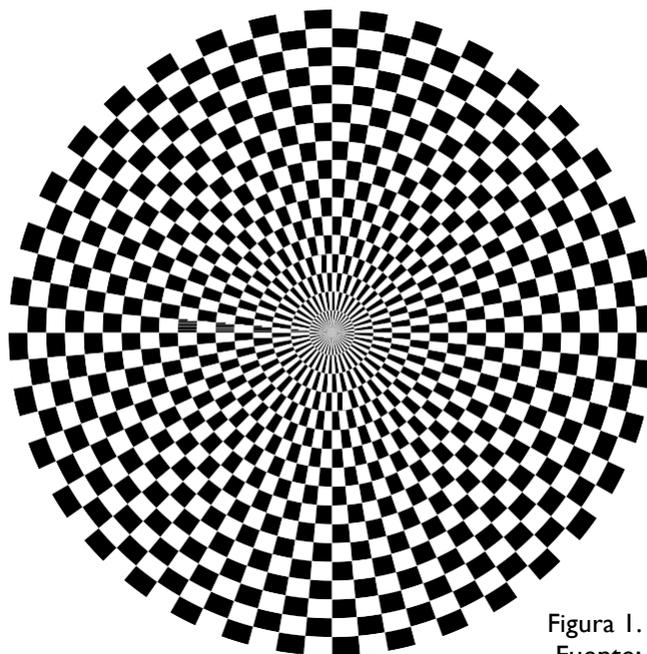


Figura 1. Circulo óptico en Gestalt  
Fuente: Shutterstock/ 695763487



## Instrucción

Lo invitamos a que trate de identificar un error de conocimiento que provenga de su contexto socio-cultural y lo comparta y discuta con algunos compañeros de su grupo.

Dice Morin (1999) “La mente humana debe desconfiar de sus productos”. Lo anterior no significa dejar de valorar el conocimiento alcanzado por la humanidad, es más bien una invitación a educar en un pensamiento crítico sobre nuestras ideas, sobre lo que conocemos, cómo conocemos y cómo deberíamos conocer, es educar en la metareflexión.

2. Los principios de un conocimiento pertinente. Considera Morin (p.37) “que es necesaria una reforma de pensamiento” no se puede seguir brindando una educación compartimentalizada que presente unos saberes separados, desconectados, mientras las realidades en las que vivimos son más integrales, multidimensionales y globales. Para que un conocimiento sea pertinente debe estar conectado con su contexto, no es lo mismo hablar de programación en un contexto de programadores de sistemas que en un contexto de aficionados a un mundial de fútbol, los sentidos cambian. También es necesario comprender que este es global, no se pueden comprender las partes sin el todo, porque este último tiene cualidades que no se pueden apreciar si lo fragmento, un ave disecionada sobre una mesa, no nos podría decir mucho sobre su condición de volar, sobre su estética, sobre sus hábitos, sobre su relación con otros seres vivos, sobre la vida misma. Otras dos condiciones son que el conocimiento dé cuenta de lo multidimensional, el hombre es por ejemplo un ser multidimensional, biológico, psicológico, social, espiritual, y de la complejidad, es decir que debe dar cuenta de las múltiples relaciones, interacciones, retroacciones que se dan en nuestro mundo.
3. Enseñar la condición humana. El hombre es un ser complejo, multidimensional, contradictorio, es a la vez *sapiens* y *demens*, *faber* y *ludens*, *empiricus* y *imaginarius*, *economicus*, *consumans* prosaicos y poéticos (p. 53), su estudio en la educación se da de manera fragmentada. Morin conmina para que su estudio se haga de manera integral, reconociendo las condiciones cósmica, física, terrestre y humana que lo integran; además de sus condiciones biológicas, sociales, culturales y emocionales.
4. Enseñar la identidad terrenal. Plantea Morin, que desde el siglo XVI cuando se empiezan a conectar los continentes a través de múltiples interacciones, empieza la era planetaria, de la cual no somos muy conscientes, pero en el siglo XXI será necesario desarrollar una identidad planetaria, asunto que debe asumir la educación desde

sus aspectos históricos, hasta los actuales con todas sus crisis ambientales, políticas, humanas. Es un llamado similar al del Papa Francisco cuando nos invita a pensar en el cuidado de la casa común, la crisis ambiental es una realidad, el desarrollo industrial pudo traer algunos beneficios; sin embargo, el costo ambiental y humano ha sido muy alto. Señala Morin que el legado del siglo XX, está marcado por una herencia de muerte: dos guerras mundiales, el desarrollo de armas nucleares, el deterioro ecológico, la aparición de nuevos virus y la resistencia de las bacterias a los antibióticos, el uso de sustancias psicoactivas – SPA cada vez más sofisticadas, la concentración de la riqueza, entre otras. Por esto es importante crear una ciudadanía terrestre y la educación juega un papel importante en este sentido, de hecho, muchas instituciones educativas le apuestan a esto; sin embargo, el trabajo en esto no es fácil, esto significa crear toda una contracultura en relación con lo establecido y la psicología como ciencia de lo humano que cree firmemente en el cambio de los seres humanos, deberá participar desde sus diferentes campos en este proceso.

**5.** Enfrentar las incertidumbres. El futuro es incierto, no todo lo que esperamos se cumple. Hay una cierta sensación de desesperanza en los jóvenes de todo el mundo, incluido nuestro país; tal vez el título del libro de No nacimos pa´semilla de Alonso Salazar, sintetice este sentir. No solo por cuestiones económicas, sino por convicciones sobre el futuro de la humanidad, muchos jóvenes adultos han tomado la decisión de no tener hijos; esto se refleja en países como España, donde ven cada vez hay

menos niños en los colegios, esto ha llevado a las instituciones a pensar su educación de otra manera para hacer más atractivas sus ofertas. Es importante que los niños y jóvenes aprendan a vivir en la incertidumbre, por eso deben fortalecerse la **creatividad**, la autoconfianza, la solidaridad, la autogestión, la afectividad, la espiritualidad y la ética y la ciudadana. En términos de Morin (p. 20) “...el carácter en adelante desconocido de la aventura humana, debe incitarnos a preparar nuestras mentes para esperar lo inesperado y poder afrontarlos”.



#### Creatividad

Capacidad de generar ideas, expresiones y alternativas novedosas que permiten resolver diferentes retos o problemas.

**6.** Enseñar la comprensión. Morin la plantea en dos niveles, la comprensión intelectual y la comprensión humana. La primera se puede alcanzar con una buena explicación, la segunda implica el desarrollo de unas competencias sociales importantes como: la **empatía**, saber escuchar plenamente, reconocer los errores propios en la comunicación, conocimiento de otras culturas, de sus valores, costumbres,



#### Empatía

Capacidad de sentir en alguna medida lo que el otro siente, de "ponerse en los zapatos del otro"

ritos. Esto implica como seres humanos evolucionar de un estado egocéntrico, como el de los niños, o de un estado etnocéntrico o sociocéntrico, que promueven el racismo y la xenofobia, a un estado de reconocimiento y valoración del otro. Realmente la invitación de este autor es una invitación al desarrollo de la dimensión trascendente, al crecimiento espiritual, en la medida que nos invita a trascendernos, a salir de nosotros mismos y encontrar en el

otro el valor de la creación y entender que hay un propósito más grande en la existencia de la humanidad. Para esto es necesario desarrollar una ética de la comprensión, una conciencia de la complejidad humana que implica una apertura subjetiva y un desarrollo del derecho a la ternura, en términos de Luis Carlos Restrepo (2008, p.67) “Cuando hemos llegado a la frontera del odio, cuando nuestra irritación está a punto de transformarse en violencia, aparece la ternura como un conjuro social que nos enseña a convivir con seres diferentes...”. Es decir, la ternura entendida en clave de tolerancia, de respeto por la diversidad y la diferencia, de la renuncia a las verdades absolutas, de la renuncia a los dogmatismos; nuevamente aparece una de las premisas de varios de los educadores que estudiamos, la oposición a principios de autoridad que no pueden ser cuestionados, ni rebatidos.

7. La ética del género humano. El ser humano se está enfrentando a la posibilidad de su extinción, lo que él ha creado lo está llevando a un camino sin salida. Somos conscientes del daño ecológico, pero seguimos manteniendo nuestros estilos de vida, la economía sigue creando nuevas esclavitudes, pero no las revisamos ni las cuestionamos, se sabe del riesgo de las armas nucleares, pero se sigue amenazando con ellas de manera irresponsable, sabemos de la corrupción política y el daño que hace a la sociedad, pero se siguen manteniendo las viejas costumbres políticas. Sin duda alguna, la educación tiene un



### Antinomias

Hace referencia a la contradicción que se puede generar entre ideas o principios.

papel importante en la transformación social, de hecho, el que esté en educación y no piense esto, es porque no conoce o desestima el poder de la educación en nuestras vidas. Claro, se requiere una buena educación y por eso todos los que participamos de esta tenemos la misión de “asumir el destino humano en sus **antinomias** y su plenitud” (Morin, 1999 p.95)

Como vemos el análisis y la propuesta de Morin es visionaria. Aunque todos los problemas que pone sobre la mesa son muy actuales, por alguna razón no los queremos ver en la medida en que nuestra propia visión es limitada, o porque nos sentimos atrapados e impotentes ante una realidad que nos desborda, por eso la negación se convierte en un buen mecanismo de defensa que nos permite seguir nuestra existencia con alguna tranquilidad. Pero el psicólogo en general y el educativo en particular, no puede dejar de lado estas realidades, no puede dejar que esa ceguera lo atrape. Así como Morin nos invita a reflexionar alrededor de estos siete saberes, sería bueno preguntarnos sobre cómo estamos en relación con cada uno de ellos, sobre nuestras cegueras, sobre la pertinencia de lo que aprendemos, sobre la antropoética, sobre nuestra capacidad de ver global y complejamente la realidad, sobre lo humanos que somos, sobre la incertidumbre, en fin.



## Instrucción

Los invitamos ahora a la página principal del eje para escuchar el recurso y revisar desde otra perspectiva, cómo este nuevo siglo que recién comienza nos reta a pensarlos de otra manera, especialmente desde la educación:

- Podcast
- Video:



*Educación en el siglo XXI: nuevas necesidades, nuevos retos*

<https://www.youtube.com/watch?v=L6MNTXi82GM>

## La educación y las nuevas tecnologías

Las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – NTIC, representan a la vez un reto y un desafío para la educación, no solamente dentro de la escuela sino en espacios como la universidad, la familia y la comunidad. Gracias a estas tecnologías, la educación se ha venido transformando de manera importante. Además del gran acceso a la información que permiten los diferentes navegadores, se ha venido construyendo toda una oferta educativa virtual, que va desde la educación básica y media hasta la educación posgradual.

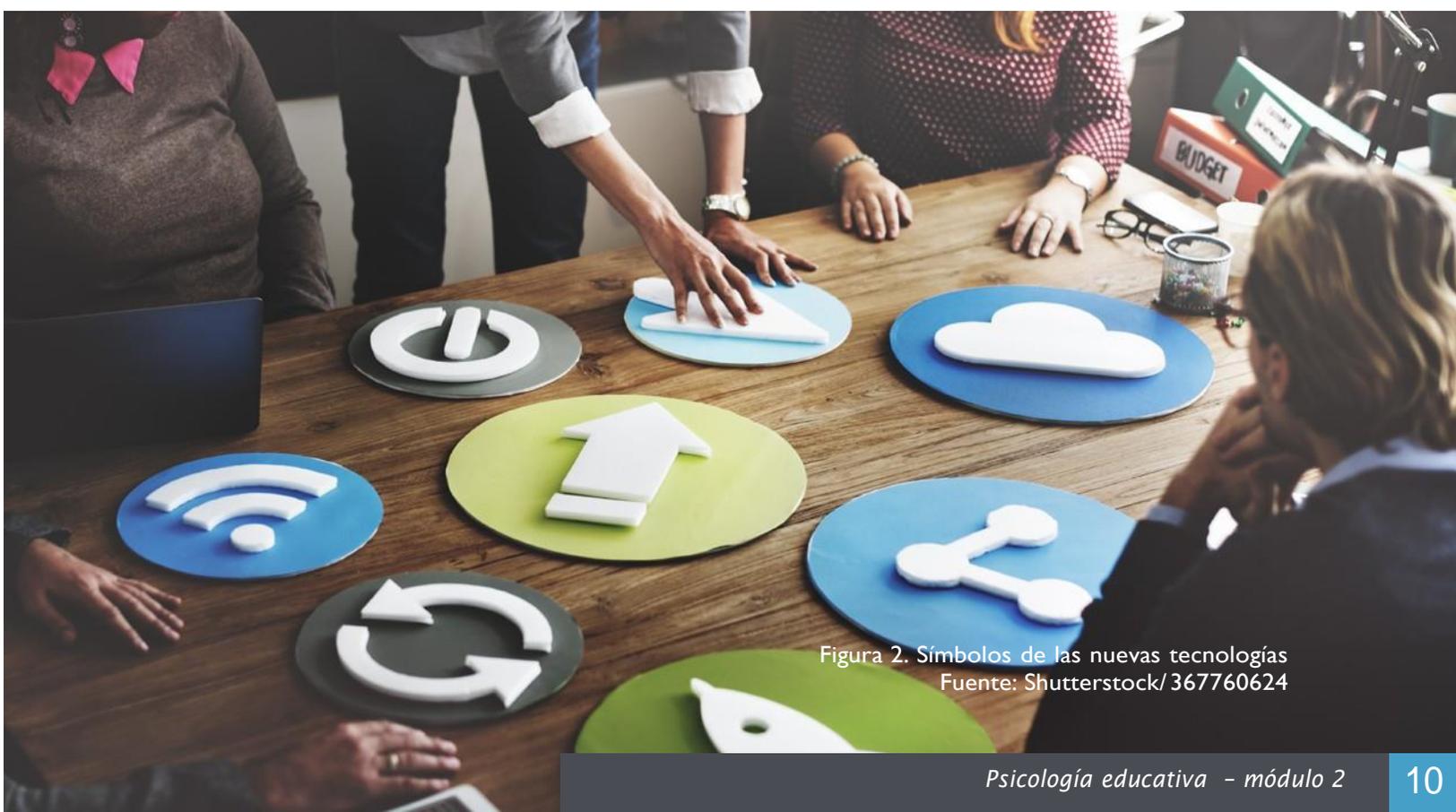


Figura 2. Símbolos de las nuevas tecnologías  
Fuente: Shutterstock/ 367760624

La modalidad de educación virtual, ha planteado un reto para la pedagogía, la andragogía (educación con adultos) y para la psicología. Los diferentes modelos que se han generado tienen como base los principios teóricos del aprendizaje autónomo, con un fuerte referente constructivista, que parte de la importancia de la acción directa del estudiante sobre el conocimiento para alcanzar el aprendizaje esperado. Esta postura teórica, pone el énfasis en el aprendizaje sobre la enseñanza y toma en cuenta variables motivacionales, cognitivas y afectivas importantes.

Los grandes desafíos de los estudiantes virtuales, que generalmente vienen de modelos presenciales son: el aprender a trabajar de manera independiente y participar con otros en el proceso de aprendizaje. Para esto se diseñan los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA, que se estructuran en plataformas como Moodle, Blackboard o Canvas, y en las que se desarrollan diferentes actividades acompañadas por un tutor que favorecen el aprendizaje. Ustedes que han vivido esta experiencia como estudiantes virtuales, pueden contrastarla con experiencias de educación presencial y reconocer de manera directa las posibilidades de aprendizaje de esta modalidad en línea y sus bondades. Por otra parte, la educación virtual, implica estudiar de manera independiente, lo que exige un buen nivel de organización y disciplina de parte del estudiante. Las recomendaciones sobre el manejo de sus tiempos, mediante la elaboración de agendas y horarios personales son frecuentes, estas estrategias le permiten al estudiante auto organizarse e ir creando los hábitos necesarios para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Debe formar también una autodisciplina importante, que le permita cumplir con la organización y los objetivos trazados para su estudio.

Se les instruye sobre la **metacognición** y la importancia dentro del modelo virtual. Esto significa que es importante que el estudiante sea consciente de su

aprendizaje, que revise sus hábitos de estudio, su forma de asimilar su información, sus fortalezas y debilidades a la hora de aprender y trabajar sobre ellas. Por ejemplo, es fundamental que evalúe su nivel y estrategias de lectura para establecer si estas le permiten lograr los aprendizajes deseados; sino son adecuadas, seguramente se le instruirá en métodos de lectura, como el SQ3R o IPLER en español, que le ayudarán a asimilar de manera comprensiva los materiales que se le ofrecen. Se le orienta en el uso de técnicas de estudio, que favorecen sus procesos de pensamiento como el análisis, la síntesis, la memoria. Por eso se les invita a graficar de diferentes maneras lo que van estudiando, hacer cuadros sinópticos, tablas comparativas o resaltar lo leído, hacer resúmenes, entre otras.

Otra fuente teórica importante en la educación virtual, es la del aprendizaje significativo, planteada por Ausubel. Este parte del principio que el aprendizaje se realiza a través de la conexión que hacen las personas entre los conceptos que ya conocen y están presentes en su estructura cognitiva y los nuevos conceptos y aprendizajes que van a adquirir. Por eso es importante una revisión de los saberes previos, antes de iniciar una nueva lección. Estos conceptos que ya hacen parte de la estructura cognitiva se les conoce como **subsumidores** y permiten un

anclaje para los nuevos conceptos, que serán procesados y aprehendidos por el estudiante.



#### Metacognición

Capacidad personal para reflexionar sobre sí mismo, reconociendo cómo funcionan sus procesos cognitivos y las maneras propias de atender. Es aprender a aprender.



#### Subsumidores

Conceptos previos que permiten el anclaje de nuevos conocimientos a los ya adquiridos.

En este nivel es importante la elaboración de mapas conceptuales por parte de los estudiantes. Estos les permiten conocer los conceptos y ubicarlos dentro de una relación jerárquica que favorecen una mejor asimilación de los contenidos y obviamente un mejor aprendizaje. Dada su complejidad se recomienda su uso en estudiantes de educación media y superior, en otros niveles más básicos se sugiere el uso de gráficos más sencillos como los mapas mentales, que también ayudan a organizar la información de una manera más simple, pero efectiva, acorde a la edad del aprendiz. A este respecto la psicología del desarrollo, nos ha mostrado que hay tareas que son difíciles de elaborar si no se cuenta con la maduración biológica y los esquemas cognitivos previos debidamente desarrollados.

El trabajo colaborativo implica también, un desafío en la educación virtual. Muchas veces los estudiantes no comprenden el valor que éste representa dentro del proceso de aprendizaje. Como lo señaló Vigotsky, el

trabajo con los pares es importante para impulsar el aprendizaje dentro de la zona de desarrollo próximo – ZDP; no es solo el profesor que con sus explicaciones y estrategias logra que el estudiante comprenda determinada lección, el trabajo con los compañeros es bien importante. Se ha observado que la explicación de un compañero a veces es más efectiva que la del mismo maestro, tal vez por la proximidad de desarrollo de sus estructuras cognitivas y redes conceptuales o porque efectivamente promueve una relación afectiva diferente con el conocimiento. Junto a esto, se debe anotar que, dentro de las competencias del siglo XXI, el trabajo en equipo y colaborativo es fundamental, por eso se hace énfasis en la formación de estas competencias. Como hemos revisado, los retos para la humanidad son bastante complejos y su solución no va a estar en manos de personas aisladas con muy buenas capacidades intelectuales, sino en equipos de alto desempeño que tengan la capacidad comprender y actuar en la complejidad del mundo.



### ¡Recordemos que!

La educación virtual hace uso de diferentes plataformas que le permiten llevar a los estudiantes el conocimiento, superando las barreras del tiempo y el espacio, lo que nos lleva, en alguna medida, a realizar el sueño de la democratización de la educación. Esto significa para las organizaciones educativas, de educación básica, media o superior, que hacen uso de esta modalidad, diseñar ambientes virtuales de aprendizaje – AVA, que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, que cuenten con todos los recursos necesarios para que los estudiantes puedan apropiarse del conocimiento y lograr sus metas de aprendizaje.

El papel del psicólogo educativo en este campo es muy amplio, tiene que ver en primer lugar con la investigación. Siendo la educación virtual una modalidad de desarrollo reciente, se deben explorar todos los aspectos que tengan que ver con la enseñanza aprendizaje, es importante indagar desde nuestra disciplina, por ejemplo, ¿las metodologías usadas permiten un buen aprendizaje?, ¿cuáles son las estrategias particulares que emplean los estudiantes para obtener el éxito académico?, ¿cómo mantener la motivación de los estudiantes en un proceso formativo de largo plazo?, ¿cómo contribuir al desarrollo ético de los estudiantes en estos escenarios?, ¿cómo lograr un trabajo colaborativo motivante y comprometido?, ¿cómo desarrollar procesos evaluativos adecuados y pertinentes? entre otros.

Un segundo campo de actuación es el de acompañar a los estudiantes en sus procesos formativos. Este acompañamiento será diferente de acuerdo al nivel educativo en que se encuentren. En las edades más tempranas, aunque es importante estar pendiente de los procesos de enseñanza aprendizaje, es prioritario ir acompañando el desarrollo socio-afectivo de los niños y jóvenes a su cargo. No se debe perder de vista que la educación es un proceso integral, en la que se espera un crecimiento pleno de la persona, la dimensión cognitiva es solo una de las dimensiones humanas, se debe pensar también en el desarrollo social, afectivo, ético, estético y corporal, por lo tanto, deberá generar estrategias pedagógicas y metodológicas, en compañía de los otros profesionales, para favorecer ese desarrollo.

La otra cara del desarrollo de las TIC, tiene que ver con su impacto social y afectivo en las nuevas generaciones. La familia ha sido tradicionalmente la encargada de los procesos de socialización de los niños, con el ingreso masivo de la mujer al mundo laboral y la crisis de la familia extensa, mucha de esta responsabilidad empezó a recaer en la escuela. A este se le agrega ahora el papel que juegan los medios de comunicación, especialmente la televisión y la internet. Aunque estos no son ni buenos ni malos en sí mismos, el uso que se hace de ellos si tiene un impacto en los procesos de formación de los niños y jóvenes. Hagamos una referencia especial a las redes sociales.



Figura 3. Uso de internet por los niños  
Fuente: Shutterstock/ 439348807

Fernández (2013) define las redes sociales en internet – RSI como “esquemas que permiten a los individuos atender un punto de interés común, para compartir contenidos en diversos formatos de comunicación y establecer relaciones interpersonales” (p.521). Desafortunadamente, estas se han convertido en un riesgo para la seguridad de los niños y jóvenes de todo el mundo, que son especialmente vulnerables, por las condiciones psicológicas y cognitivas propias del momento del ciclo vital en el que se encuentran, básicamente su búsqueda de identidad y de aprobación, los cambios de la familia actual, generados por las políticas socioeconómicas de las últimas décadas y porque no reciben una adecuada formación acerca de estas; muchos de ellos quedan solos frente al mundo que les presenta la red y de manera ingenua pueden verse envueltos en algunas dificultades.

Obviamente el reto que imponen las redes sociales no se resuelve con la estigmatización de estas, por el contrario, la educación es en sí misma un factor de protección para los estudiantes. Es importante que ellos conozcan los riesgos y los posibles engaños a los que pueden verse enfrentados -como la suplantación de identidad- que valoren su privacidad, que desarrollen un pensamiento crítico sobre éstas, que fortalezcan su autovaloración y las habilidades sociales necesarias para poder navegar en estas de forma segura. Trabajar en este proceso de concientización y desarrollo de habilidades es uno de los objetivos centrales en los procesos que lleva a cabo el psicólogo educativo.

Echeburúa y de Corral (2012), identifican algunos factores psicológicos, sociales y familiares que se constituyen en factores de riesgo favoreciendo el uso inadecuado de las redes sociales. Entre los factores psi-

cológicos se encuentran algunas variables de personalidad como: la impulsividad, la búsqueda de sensaciones fuertes, una baja autoestima y unos estilos de afrontamiento inadecuados, además de algunas circunstancias que los hacen emocionalmente vulnerables como la carencia de afecto, la pobre cohesión familiar y unas relaciones sociales limitadas.



### Instrucción

Para reforzar esta información, revisen el caso modelo disponible en la página principal del eje.

Entre los factores familiares, los estilos parentales autoritarios o demasiado permisivos tienen una influencia importante en la medida que no ayudan a una adecuada interiorización de la norma. Se forman así, hijos rebeldes o frustrados, que se oponen a las reglas sin ninguna razón o hijos que no reconocen las normas, pues nunca les han señalado los límites de manera clara, con dificultades en el desarrollo de su autonomía, para asumir responsabilidades y tomar decisiones. Finalmente, dentro de los factores sociales se encuentran: el aislamiento social, las relaciones interpersonales pobres, la influenciabilidad y el déficit en sus habilidades sociales. Definitivamente todo un campo de actuación para el psicólogo educativo, que debe dar cuenta no solo de los procesos de enseñanza aprendizaje, sino de otros procesos formativos, que implican una serie de conocimientos desde la disciplina y de otras disciplinas; estas realidades enfrentadas solo por el psicólogo educativo terminarían desbordándolo.



## Lectura recomendada

En este punto les invitamos a la página principal del eje para realizar la lectura:

*Estilos parentales y calidad de vida familiar en padres y madres adolescentes de un establecimiento educacional de la ciudad de Chile (Chile). (pp. 21-31)*

Ossa, C., Navarrete, L. & Jiménez, F.

Fernández (2013), recoge algunas recomendaciones de orden preventivo para las familias como: regular el tiempo que los hijos están en internet, revisar los sitios que visitan, ubicar los computadores en sitios donde se pueda supervisar, promover la socialización de los hijos involucrándolos en actividades que les permitan compartir con pares de su misma edad, conocer los compañeros con que se relacionan los hijos y los intereses que comparten y es muy importante que los padres conozcan sobre las redes sociales, sus alcances y limitaciones, para poder orientar a sus hijos. Es fundamental además, fortalecer el vínculo padres-hijos por medio de una comunicación abierta y la apertura de espacios de interacción que favorezcan su vínculo, así se aborda este reto desde una mirada preventiva. Por su parte, desde el colegio se debe trabajar en el desarrollo de competencias digitales, haciendo énfasis en la formación del sentido crítico frente a la información que se recibe en internet; además, es muy importante que los adultos no se involucren en las redes sociales de los estudiantes, esto puede generar confusiones en la relación maestro-estudiante y causar problemas de orden legal para los dos. Si se han de usar, deben estar debidamente organizadas, reguladas y supervisadas por la institución, para que cumplan con su propósito formativo, esto es un factor de protección importante para los estudiantes y los maestros.



## Instrucción

Para reforzar los contenidos revisados, realice la actividad juego de roles en la página principal del eje.

Contreras, A. P. (2013). El fenómeno del Bullying en Colombia. Revista Logos ciencia & tecnología. 4(2), 100-114. Recuperado de <http://revistalogos.policia.edu.co/index.php/rlct/article/viewFile/195/206>

Davis, S. y Davis, J. (2008). Crecer sin miedo. Bogotá: Norma.

Echeburúa, E., y de Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista Adicciones 22(2), 91-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2891/289122889001/>

Fernández, N. (2013) Trastornos de conducta y redes sociales en internet. Salud mental. 36(6), 521-527. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58229682010>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2017). Forensis 2016: Datos para la vida. (1) 400-435 Recuperado de <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49526/Forensis+2016.+Datos+para+la+vida.pdf>

López V., Carrasco C., Morales M., Ayala A. (2018). El encapsulamiento de los psicólogos escolares y profesionales de apoyo psicosocial en la escuela. Revista internacional Magisterio (53) recuperado de <https://www.magisterio.com.co/articulo/el-encapsulamiento-de-los-psicologos-escolares-y-profesionales-de-apoyo-psicosocial-en-la>

Ministerio de Salud. (2016). Protocolo de vigilancia en salud pública: intento de suicidio. Colombia: Instituto Nacional de salud. Recuperado de <http://www.cali.gov.co/salud/descargar.php?id=42034>

Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO. Bogotá: CEJA.

Ossa, C., Navarrete, L. & Jiménez, F. (2014). Estilos parentales y calidad de vida familiar en padres y madres adolescentes de un establecimiento educacional de la ciudad de Chilán (Chile). Investigación y desarrollo. 22(1) 19-37. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/268/26831411002.pdf>

Restrepo, L. C. (2008). El derecho a la ternura. Colombia: Arango Editores.

Stan, D. (2008). Crecer sin miedo. Bogotá, Colombia: Editorial norma.

Varela J., Agurto L., (2017). Acoso escolar, su caracterización y modelos de intervención. Magisterio.com.co recuperado de <https://www.magisterio.com.co/articulo/acoso-escolar-su-caracterizacion-y-modelos-de-intervencion>

# BIBLIOGRAFÍA



[www.usanmarcos.ac.cr](http://www.usanmarcos.ac.cr)

San José, Costa Rica