

UNIVERSIDAD SAN MARCOS



San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

**MODELO DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA, PARA IMPLEMENTAR UN
PLAN DE RECICLAJE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2022 POR
MEDIO DE LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO COMUNAL SAN RAMÓN**

ELABORADO POR:

STEVEN ALVARADO ALVARADO

ADRIANA ÁLVAREZ NARANJO

SAN JOSÉ, COSTA RICA

DICIEMBRE, 2021



TABLA DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	6
Tema de investigación	7
Planteamiento del problema de investigación.....	7
Justificación de la investigación	8
Objetivos de la investigación.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos	10
Antecedentes de la investigación.....	10
Síntesis de los antecedentes de la investigación.....	14
Alcance de la investigación	15
Proyecciones	15
Limitaciones.....	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	17
Marco situacional.....	17
Marco conceptual.....	31
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	42
Enfoque de la investigación.....	42
Alcance de investigación	42
Sujetos y fuentes de información.....	43
Sujetos de la investigación.....	43
Fuentes de información.....	46
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47

Técnicas de recolección de datos	47
Instrumentos de recolección de datos	48
Variables de investigación	49
Variable 1. Las 4R según la cantidad de desechos generados en la comunidad	49
Variable 2. La adquisición de conocimiento y actitudes en el proceso de separación de los desechos domiciliarios	50
Variable 3. Acciones de reciclaje de residuos sólidos producidos por los miembros de la comunidad.....	51
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	54
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	66
Conclusiones	66
Recomendación a la Asociación de desarrollo integral de San Ramón	68
CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO.....	69
Objetivo General.....	69
Objetivos específicos	69
Acciones concretas.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Miembros del a Asociación	28
Tabla 2. Las funciones básicas de la administración de empresas	33
Tabla 3 Características de la administración.	36
Tabla 4 Detalle de las etapas del proceso administrativo.....	40

Tabla 5 Definición, operacionalización e instrumentalización de las variables de la investigación.....	52
Tabla 6 Normas que cumplir en el proceso de separación de desechos sólidos	57
Tabla 7 Entrevistas a tres miembros de la Junta de la Asociación de Desarrollo	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 . División geográfica Coto Brus.....	20
Figura 2 Años 50 Coto Brus.....	22
Figura 3 Sansonetti pionero italiano.....	22
Figura 4 Familia en 1952.....	22
Figura 5 Padre Umberto Melloni Campanini	22
Figura 6. Juana Rosa Pirola.....	23
Figura 7 Unidad Médica APRENA.....	23
Figura 8 Zona cafetalera Sabalito.....	24
Figura 9 Marciano Barrantes	24
Figura 10. <i>Sabalito 1968</i>	25
Figura 11 . Primer Bautizo Sabalito	25
Figura 12 Iglesia San Ramón.....	27
Figura 13 Plaza de Deportes San Ramón	27
Figura 14 Escuela San Ramón.....	27
Figura 15 Área de Salud San Ramón	27
Figura 16. Estructuras tipo de la administración pública y privada	35
Figura 17 Evolución de las etapas del proceso administrativo.....	39
Figura 18 Las etapas del proceso administrativo y sus funciones.....	41
Figura 19 Las etapas del proceso administrativo, en su fase mecánica y dinámica	41

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Estructura para implementar un plan de reciclaje en la comunidad de San Ramón.....	74
ANEXO 2. Entrevista Zeidy Alvarado Quirós	80
ANEXO 3. Entrevista Ana Grace Cruz Álvarez.....	85
ANEXO 4. Entrevista Jose Eduardo Quirós Navarro.....	90
ANEXO 5. Entrevista Luis Fonseca Barboza.....	95

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El reciclaje consiste básicamente en volver a reutilizar materiales que fueron desechados y que aún son aptos para elaborar otros productos o refabricar los mismos, el reciclado es un proceso utilizado en la reducción del volumen de los residuos sólidos.

Reciclar es contribuir a proteger el medio ambiente para detener la contaminación ambiental, participar con la recolección, separación y el reciclaje es una forma distinta de concebir la vida y de percibir el entorno natural.

Todos sabemos el impacto ambiental que tiene nuestro planeta con la basura. Aun así, existe un por ciento bien alto de personas que no reciclan. Las personas deben conocer la importancia de los productos hechos con materiales reciclados que en lugar de materiales vírgenes reducen la necesidad de cortar árboles, extraer minerales de la tierra, entre otros.

Este proyecto sobre el reciclaje en conjunto con la Asociación de Desarrollo de San Ramón pretende de una forma informativa, practica y educacional, concienciar y capacitar a los miembros de la comunidad de San Ramón de Sabalito sobre la recuperación, reutilización de los materiales, así como la reducción de estos. Para este proceso se utilizarán productos desechables renovables como lo son: el plástico, el papel, el aluminio, el cartón, el vidrio...

A pesar de que en la actualidad es muy fácil recibir información acerca de este maravilloso proceso (el reciclaje), ya que contamos con medios de comunicación como radio, prensa, televisión y sobre todo el internet, hemos notado que todavía no se ha logrado la concienciación de la población. Esto nos movió a comenzar este proyecto de manera que favorezca que cada vez sean más las personas que contribuyan y tomen conciencia de que nuestro planeta necesita que los seres humanos sepamos aprovechar al máximo los recursos que tenemos, cuidar y alimentar nuestros bosques para mantener el equilibrio ecológico.

Tema de investigación

Modelo de autogestión comunitaria, para implementar un plan de reciclaje durante el primer trimestre de 2022 por medio de la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón.

Planteamiento del problema de investigación

El surgimiento y la propagación de los excesos de basura generados por las comunidades originó grandes desafíos, tanto para las personas en su vida cotidiana como para las Asociaciones de Desarrollo Comunal, lo cual provocó que se busquen opciones viables e incluso innovadoras para el correcto funcionamiento y mejoramiento del manejo de residuos sólidos.

El impacto ambiental se siente en todo el mundo, de tal manera se ve amenazada la salud; además surgen perturbaciones a nivel económico, laboral y social. Las comunidades ante tal situación han debido adaptarse y buscar las mejores opciones para continuar con un correcto manejo de residuos.

La investigación se realizará con la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón (ADI San Ramón) enfocada en las necesidades de reciclaje en la comunidad de San Ramón de Sabalito, Coto Brus.

La ADI San Ramón cuenta con nueve años de funcionamiento en la comunidad y no ha realizado propuestas de reciclaje para los habitantes. Por lo anterior, es que este estudio busca conocer las necesidades de comunicación e información de los y las habitantes de la comunidad de San Ramón, sobre el proyecto de recolección de residuos sólidos propuesta a la Asociación.

Una vez realizada la primera parte de la investigación, se procederá a diseñar una estrategia, la cual fortalezca la comunicación entre ADI San Ramón y la Municipalidad de Coto Brus y propicie una mayor participación de la comunidad en el proyecto del reciclaje.

Ante lo anterior se desarrollan interrogantes como son:

¿En qué medida, la creación de un modelo de autogestión comunitaria para el reciclaje contribuirá al cumplimiento de los objetivos de la Asociación de Desarrollo Comunal de San Ramón?

Del mismo modo se plantea: ¿cómo desarrollar las 4r (Reducir, Reutilizar, Reciclar, Recuperar) en comunidades pequeñas y distantes a centros de reciclaje? ¿Cuáles características deberá contener la estructura del modelo a proponer que permita cumplir la normativas de los centros de reciclaje? ¿De qué manera el proyecto de reciclaje servirá como guía para otras comunidades?

Justificación de la investigación

El presente proyecto que se pone a consideración ante la comunidad de San Ramón de Sabalito se basa en el aprovechamiento de los desechos, para mejorar y preservar el ambiente, por medio del reciclaje y la transformación de dichos residuos, con el fin de conducir al manejo de los residuos sólidos con la aplicación de las 4r (Reducir, Reutilizar, Reciclar, Recuperar).

En la actualidad, el reciclaje juega un papel muy importante en la conservación y la protección del ecosistema; por lo tanto, resulta fundamental una apropiada ejecución de programas sobre el reciclaje y además de puesta en práctica de acciones concretas en pro de este, porque el correcto uso de los recursos naturales de un país depende en gran parte de su nivel de educación ecológica.

El proceso de reciclar más que una actividad aleatoria debe convertirse en un hábito, una cultura institucional con la cual las personas no solo conozcan el concepto de reciclar, sino que llevan a la práctica este proceso.

Durante muchos años, con su actividad diaria la humanidad produce una gran cantidad de desechos, los cuales en conjunto con los estilos de vida modernos han llevado a adoptar patrones de consumo que afectan el ambiente, aunado a esto el crecimiento global y la

expansión empresarial que explota gran cantidad de recursos naturales que producen toneladas de residuos que contribuyen al deterioro del medio ambiente.

Hechas las consideraciones anteriores, se ve reflejada la importancia de informar a las comunidades de las ventajas del reciclaje; pues una vez se adopten medidas oportunas, se pueden reducir en gran cantidad los desechos sólidos producidos diariamente en los hogares, escuelas y distintas instituciones que, si se comprometen al proceso de reciclaje, se pueden lograr grandes beneficios.

La localidad de San Ramón es una zona que cuenta con una representativa población y con necesidades de emprender proyectos de gestión ambiental, los cuales coadyuvan a mejorar la calidad medioambiental y, por ende, una mejor calidad de vida para los habitantes de este sector. Además, es importante destacar que por medio de los resultados que arroje este proyecto, este tipo de investigación se expanda a otras zonas del municipio para así lograr crear un lugar en donde los habitantes se sientan cómodos y tranquilos, puesto que un ambiente más sano contribuye a la salud y el bienestar de las personas.

La convivencia en estos centros crea responsabilidades; por lo tanto, se deben realizar estrategias para que no se agoten los recursos y evitar la acumulación de desechos, la mayoría de las personas tienen nula o poca formación en el reciclaje, en el hogar no se orienta sobre la importancia de controlar y no tirar basura en cualquier espacio.

Este proyecto, además beneficiará a la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón (ADI San Ramón) con enfoques informativos y persuasivos, los cuales ayudarán a fortalecer los conocimientos que poseen y las creencias que tienen los individuos acerca del tema del reciclaje, así como para promover el mantenimiento o la adquisición de nuevos hábitos.

Finalmente, la realización de este proyecto contribuirá de una u otra manera a crear conciencia ecológica y un hábito de reciclaje para la sociedad, la cual en el futuro ayude a la protección del medio ambiente y sus recursos naturales, a la vez estos benefician y contribuyen a la preservación de la vida.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Proponer un modelo de autogestión comunitaria, por medio de un plan de reciclaje cumpliendo con las 4r (Reducir, Reutilizar, Reciclar, Recuperar) para el manejo de residuos, con la finalidad de que la comunidad adopte rutinas de reciclaje y cuente con mejores herramientas para el desempeño de esta labor.

Objetivos específicos

1. Adaptar las 4r (Reducir, Reutilizar, Reciclar, Recuperar) según la cantidad de desechos que se generan en la comunidad, motivando la participación en las acciones previas de clasificación y reciclaje.
2. Promocionar la adquisición de conocimientos y actitudes en el proceso de separación de los desechos domiciliarios.
3. Promover acciones de reciclaje de residuos sólidos producidos por los miembros de la comunidad en San Ramón.

Antecedentes de la investigación

Costa Rica es un país reconocido a nivel mundial con mucha biodiversidad. El presente trabajo final de graduación busca ofrecer un modelo que les permita a las Asociaciones de Desarrollo Comunal, llevar un mejor manejo de los desechos sólidos que se producen en las comunidades y convertirlo en oportunidades de desarrollo ambiental.

Dentro de los informes bibliográficos estudiados para llevar a cabo esta investigación se pueden mencionar los siguientes aportes en el ámbito internacional; en el primer estudio internacional se analizan la tesis de investigación escrita por Acosta y Ortiz (2019), la cual se titula: *Elaboración de un plan de gestión ambiental de reciclaje y reutilización de residuos*

de construcción y demolición para el mejoramiento de la localidad 11 de Suba, UPZ Tibabuyes.

La mejora de calidad de los espacios ambientales, campañas para la correcta recolección de basuras y correcto reciclaje, fortalecimiento de los procesos en los humedales, alicientes al ecoturismo y desarrollo de encuentros para el diálogo y la concepción para una identidad cultural en torno a su territorio, han sido constantes en los planes promovidos de manera pública y privada para los humedales en toda Bogotá. (p.36)

En la actualidad, las comunidades necesitan trabajar en conjunto con otras entidades para llevar un adecuado manejo de los desechos sólidos; además de estar permanentemente atentas a las novedades que vayan apareciendo, porque los entornos en donde se mueven son dinámicos, tienen que estar abiertas al cambio y la innovación.

El segundo estudio que se toma como referencia es la memoria de título, escrito por Águeda (2007), titulado *Centro de Educación Participativa para el Reciclaje de Residuos Orgánicos San Bernardo*, el cual menciona:

Es importante señalar que, para la generación exitosa de un proyecto de reciclaje, es necesaria la participación ciudadana, y por ello, debe existir un proceso paralelo de información y educación. Ambos deberán ser simultáneos con el fin de estimular a la población y acelerar el proceso lo más posible. (p.14)

Una vez conocido lo anterior, se recalca que este estudio demuestra que los sistemas de gestión se enfrentan a los desafíos de mantener el ciclo de mejora continua y el proceso de mantener una comunicación fluida con los miembros de la comunidad y los cambios que se generen.

Como último estudio internacional se menciona el de la UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK ubicada en Ecuador, este lo escribió Soria (2016) titulado *Diseño del programa “educación ambiental, ventajas del Reciclaje integral en la unidad educativa consejo provincial De pichincha”*: análisis de caso segundo quimestre lectivo 2015- 2016 que tiene como objetivos:

Determinar la viabilidad para la implementación de un programa de minimización de Residuos.

Levantar y diagnosticar información sobre la producción de desecho.

Definir y estructurar los módulos de aprendizaje para implementar el programa de educación ambiental en reciclaje.

Evaluar la efectividad y eficacia de un programa de educación ambiental para el reciclaje (p.7)

Como se menciona, en las actuales circunstancias por el crecimiento de los miembros de la comunidad, con una pandemia cuya duración es incierta, llevó a que las familias pasen más tiempo en sus hogares, esto aumenta la cantidad de desechos que se producen, lo cual lleva a más contaminación, por eso se debe sacar provecho del tiempo que se pasa en los hogares y volver un hábito aplicar las 4r.

Asimismo, las posibilidades de reciclaje en el mercado han evolucionado y se encuentran en constante mejora para un uso más amigable y efectivo; sin embargo, muy pocas comunidades extraen al máximo los beneficios que esta práctica ofrece.

En el ámbito nacional, por medio del repositorio institucional de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), se realizó una revisión sobre investigaciones con un alcance similar a la presente, se hallaron investigaciones que se enfocan en desarrollo de planes de reciclaje, tipos de desechos sólidos, mejoramiento en las campañas de reciclaje.

La tesis que se asemeja al alcance del presente trabajo final de investigación es una publicada por Leiva y Ramírez (2015) y se titula *Diagnóstico y propuesta estratégica de comunicación externa para la asociación y centro de Acopio de San Rafael de Heredia*, en la cual se destaca la importancia de la implementación de las 4R y el aprovechamiento de las herramientas que brindan las Asociaciones de Desarrollo, estas pueden ser desde las más sencillas como el contacto directo con municipalidades, hasta el uso de sus instalaciones para reunir a miembros de la comunidad. Por otro lado, Leiva y Ramírez (2015) en su análisis indica:

La responsabilidad social constituye un nuevo enfoque de gestión empresarial, mediante el cual las organizaciones buscan orientar sus actividades y definir estrategias que incorporen aspectos ambientales y sociales, manteniendo así un

adecuado balance con criterios económicos, en procura de su propia sostenibilidad y el desarrollo sostenible de la región donde opera.(p.8)

Es importante señalar que este estudio se guiará por principios teóricos, como la comunicación educativa y participativa, la teoría situacional de los públicos y los principios de la comunicación orientada a tratar temas de medio ambiente.

Como se enfatiza, la importancia de basar los modelos de autogestión cumpliendo con los procedimientos, las normas y las reglas que forman los procesos de reciclaje, se estructuran con la intención de asegurar que las organizaciones decidan sobre la forma de presentar y comunicar a los habitantes de la comunidad.

Como segundo análisis se encuentra el ensayo de Vásquez y Víquez (2013) con su título *El Reciclaje como Alternativa para el manejo de los Desechos Sólidos*, elaborado en la Universidad Estatal a Distancia, este estudio presenta como problemática:

El manejo de los desechos sólidos en Costa Rica, se ha convertido en un problema de grandes proporciones, que lejos de llegar a una solución está cayendo en una crisis que se sale de control. Para comprobarlo, basta con echar un vistazo en la prensa nacional donde grandes titulares como: “Basura reina en fiestas de Zapote”, “Tibás pide ayuda por basura”, “Montañas de Basura”, “Mar de basura en San Pedro”, “Lotes baldíos se convierten en basureros en cantón de Liberia” se publicaron en el mes de diciembre del año 2004. Desafortunadamente la mayor parte de estos desechos no son clasificados o aprovechados para su reutilización, cuando casi un 40% de estos pueden someterse a alguno de estos procesos. (p.3)

Este proyecto busca una alternativa de manejo de los desechos sólidos después de eventos masivos, en los cuales es mucho el material que se puede generar. Si se compara el proyecto aplicado a una comunidad, se puede tomar como referencia las actividades que realiza la comunidad que atrae mucho a la población y de pueblos vecinos, como lo son los campeonatos deportivos, las fiestas patronales de la iglesia y los enduros, este último atrae principalmente al público más joven.

El alcance de la investigación de Jiménez y Hernández (2017) se basa:

Costa Rica se propuso con el Proyecto “Autoevaluación de las Capacidades Nacionales para la implementación de las Convenciones Globales Ambientales 2006 – 2007”: con el fin de fortalecer la capacidad nacional para lograr el cumplimiento de los compromisos ambientales e influenciar el desarrollo de instrumentos y arreglos para la gobernabilidad ambiental. (p.6)

De ahí que la guía del Plan de Desarrollo Municipal (PDM) es un instrumento técnico – metodológico, cuyo propósito es el de facilitar o bien orientar la elaboración de los planes de desarrollo municipal. Su propósito es mejorar la capacidad de las municipalidades y de los diferentes procesos para formular propuestas, acciones, proyectos y actividades encaminadas no solo a fortalecer las instituciones sino los cantones. (p.7)

Con respecto a la información anterior, se puede observar que ambos proyectos buscan mantener las metodologías propias de los planes de reciclaje en cada una de las etapas que conlleva. También de buscar el apoyo con entes de mayor renombre como lo son las municipalidades, para cumplir con los lineamientos que establecen las convenciones globales ambientales.

Para concluir con los antecedentes anteriores, se identifica la importancia de innovar en las comunidades para obtener un mejor manejo de los recursos; pues se evidencia que tanto a nivel nacional como internacional no es un tema nuevo el control de los desechos y con el aumento de la población resulta necesario generar planes de contingencia con el manejo de desechos sólidos.

Síntesis de los antecedentes de la investigación

Conforme a la realidad actual y la situación sanitaria que se vive a nivel mundial se ha visto la necesidad de ofrecer nuevas herramientas y oportunidades a la población. Por ello, los profesionales deben fomentar nuevas opciones, con el fin de mejorar la calidad de los procesos de reciclaje con herramientas tecnológicas, las cuales permitan que estos procesos sean más

eficientes, de tal forma que faciliten el crecimiento, la rentabilidad y la perdurabilidad del medio ambiente.

Como respuesta a esta necesidad surgen los procesos de reciclaje en cada rincón del país, como una alternativa viable e innovadora. Para ello se toma en consideración que los procesos de aplicar este tipo de actividad, deben cumplir con las metodologías propias, según lo establecen las distintas normativas existentes hoy.

Alcance de la investigación

De acuerdo con lo mencionado por (Ulate y Vargas, 2016) el alcance de una investigación “depende del estado de conocimiento sobre el problema a investigar” (p.72). Es por eso por lo que se indaga acerca de las proyecciones que se van a desarrollar durante la investigación y, a su vez, identifica las limitantes con las que se puede encontrar a la hora de aplicar el enfoque planteado.

Proyecciones

1. Cumplir con la normativa establecida para realizar programas de reciclaje.
2. Desarrollar un modelo de autogestión comunitaria utilizando las herramientas que pueda facilitar la Asociación de Desarrollo.
3. Establecer el grado de conocimiento y la aplicación de las políticas y procedimientos para el alcance de las metas en la aplicación de procesos de reciclaje.
4. Definir procedimientos para seguimiento comunal por medio de la Asociación de Desarrollo Comunal.
5. El resultado de esta herramienta de innovación se hace con la intención de disminuir la cantidad de desechos sólidos comunitarios y ofrecer el mismo porcentaje de eficiencia y eficacia con el que se aplican en comunidades más grandes.

Limitaciones

1. Por la situación atípica vivida en la actualidad a raíz de la crisis sanitaria, la propuesta tiene que tomar en cuenta todas las medidas sanitarias actuales.
2. No se cuenta con un servicio de recolección de basura por parte de la municipalidad.
3. La estructura correcta para el modelo de autogestión comunitaria, para ello se debe tomar en cuenta que debido a la situación actual no se tiene información reciente.
4. Falta de conocimiento de habitantes para llevar a cabo un proceso de separación correcto de residuos.
5. El apoyo por parte de los miembros de la comunidad, aportando no solo los materiales de desecho, sino también de forma limpia y ordenada.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Este capítulo consiste en sustentar teóricamente el estudio para el modelo de autogestión comunitaria, para implementar un plan de reciclaje durante el primer trimestre de 2022 por medio de la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón, para lo antes descrito se requiere analizar y exponer aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideren válidos para el correcto diseño del trabajo. Es decir, es la base para el desarrollo de la investigación, al recopilar información de diferentes fuentes sólidas y con valor académico.

El segundo capítulo del presente trabajo final de graduación está compuesto por dos partes: el primero expone el marco situacional y luego el marco conceptual.

Marco situacional

Según Correa (2015) en su artículo describe el marco situacional como:

La descripción completa de la entidad en donde se plantea hacer dicha investigación, pudiendo tratarse de personas físicas, o morales sobre las que se desarrollará la investigación, esto con el propósito de darle el enfoque situacional a nuestro análisis y evitar hacer generalizaciones que pueden ser tendenciosas, a esta revisión de literatura se le conoce como El sujeto de Estudio en un proceso investigativo. (p.39)

En concordancia con lo descrito, se expone como surge el cantón de Coto Brus, los distritos de San Vito (cabecera de cantón), Sabalito, y la comunidad de San Ramón, su trayectoria para lograr la creación de la Asociación de Desarrollo Comunal.

Municipalidad

Se entiende por municipalidad una corporación o régimen municipal al sistema jurídico y político que regula las autoridades locales en Costa Rica y que rige los municipios, territorialmente conformados por cantones y estos por distritos. Está regulado legalmente por el código municipal.

Está integrado por un alcalde que funciona como gobernador, vicealcaldes, regidor, sindico, concejal, intendente.

Importancia de los municipios

Estas organizaciones son de suma importancia para el país y sus ciudadanos ya que se centran en los problemas de cada cantón y distritos correspondientes, trabajando en conjunto.

La prioridad de estos consejos es velar por el bienestar de las personas en su entorno cotidiano. Pueden ser consejos municipales en cada cantón y proponen servicios para un mejor gobierno local, siempre con el fin de poder satisfacer las necesidades de cada lugar, dando más comodidad y calidad de vida para las personas. Entre sus otras funciones, se encuentran las de promover el desarrollo municipal, el desarrollo local, estando en armonía con el medio ambiente nacional e internacional. Con ayuda del alcalde, se trata de resolver problemas con las obras públicas, desarrollar actividades culturales, junto con los regidores se toman decisiones por y para el pueblo en su respectivo cantón. Estos son una ayuda significativa ya que un gobierno central no está en la capacidad de tomar acciones en función de una sola provincia, sino que debe hacerlo para todo el país.

Los gobiernos locales, son un pilar para nuestro país, ha colaborado a muchas obras públicas y actividades culturales y sociales en las que los ciudadanos son beneficiados. Pero no todo es bueno, ya que presentan ciertas deficiencias en la administración de fondos, buenas condiciones de las carreteras, entre otros.

Es necesario un trabajo en equipo entre la municipalidad y los ciudadanos, es difícil generar cambios positivos en cierto lugar sin la ayuda de quienes lo habitan. Se necesita un crecimiento en todas las áreas posibles de forma ordenada y segura, la necesidad de basureros que manejen adecuadamente los desechos, las personas que no practican el reciclaje y otros métodos y además ponen sus desechos en cualquier parte.

Finalmente, el desarrollo del cantón exige nuevas opiniones y visiones de personas honestas y comprometidas en la labor del reciclaje como actividad integradora entre la población y el ambiente, con el fin de impulsar nuevos proyectos que hagan crecer la economía del lugar, las condiciones para una buena calidad de vida, el cuidado del medio

ambiente y el turismo en caso de ser un lugar concurrido. (Contraloría General de la República, 2005.)

Objetivos de los Municipios

Acorde a lo planteado por Echeverría (2017) en su estudio se entienden como objetivos municipales:

1. Planificar, ejecutar y promover, el conjunto de acciones necesarias, orientadas a proporcionar a la ciudadanía un ambiente socio económico y cultural adecuados para la atención de sus necesidades vitales en los aspectos de vivienda, salubridad, comercialización, educación, ecología, seguridad, deportes, recreación, planificación urbana y transporte, administrando racionalmente los tributos municipales, priorizando los gastos, con transparencia pública, generando actividades, proyectos y obras enmarcados en los presupuestos institucionales, planes operativos y la escala de prioridades.

2. Estimular e institucionalizar la participación responsable de la población en la gestión municipal, fomentando el trabajo comunal y dando opción al ejercicio de libre iniciativa individual y colectiva, en función a los Planes de Desarrollo Local Participativo y concertado.

3. Garantizar la prestación de los servicios institucionales mediante la utilización de los mejores métodos de trabajo, con el acompañamiento de las mejores herramientas y con el concurso del talento humano capacitado según las competencias requeridas para cada puesto en cada proceso, con el propósito fundamental de alcanzar los más altos estándares de calidad.

Coto Brus

Seguidamente, se desglosa la información pertinente a Coto Brus, la cual se toma del sitio web de la *Municipalidad de Coto Brus*, *CulturaCR.net* y la página de la red Social Facebook denominada *Fotos Antiguas de Costa Rica*.

Coto Brus es el cantón número 8 de la provincia de Puntarenas, Costa Rica se creó mediante la Ley n.º 3598 del 10 de diciembre de 1965. Su cabecera con categoría de ciudad es San Vito. Coto Brus es uno de los cantones que conforman la Región Brunca.

C corresponde al cantón de Coto Brus estuvo habitado por indígenas del llamado grupo de los bruncas, que fue dominio de los coctos. (Municipalidad de Coto Brus, 2021. párr.7)

De acuerdo con el Censo Nacional de 2011, la población del cantón era de 38.453 habitantes, de los cuales el 4,9 % nació en el extranjero. El mismo censo destaca que había 10.936 viviendas ocupadas, de estas el 46,5 % se encontraba en buen estado y había problemas de hacinamiento en el 5,1 % de las viviendas. El 23,0 % de sus habitantes vivían en áreas urbanas. Entre otros datos, el nivel de alfabetismo del cantón es del 94,7 %.

El cantón de Coto Brus se divide en seis distritos:

1. 608 01 San Vito.
2. 608 02 Sabalito.
3. 608 03 Agua Buena.
4. 608 04 Limoncito.
5. 608 05 Pittier.
6. 608 06 Gutiérrez Brown.



Figura 1. División geográfica Coto Brus
Fuente: Zumbado (2020).

Clima del cantón

El clima que se da es frío seco, lo cual ayuda a mantener los terrenos cubiertos de verde durante todo el año y un satisfactorio desarrollo agrícola, se destaca el cultivo del café. Desde la cabecera principal del cantón San Vito es posible desplazarse a los distintos atractivos

naturales que se encuentran dentro de Reservas o Parques con fines de protección y conservación de la flora y fauna.

Primeros pobladores

En 1921 se originó un interés de los costarricenses por emigrar hacia esta zona con el propósito de explotar sus riquezas naturales. Hasta ese momento, muy pocas personas entre ellos Maximiliano Peralta con su familia, así como don Pedro Rodríguez Rebolledo habitaban las montañas de Cañas Gordas en donde se ubica lo que actualmente es el cantón de Coto Brus. Los moradores de entonces, costarricenses y panameños, llegaron a la región interesados por sus riquezas naturales después cuando ocurrió en la guerra de Coto entre Costa Rica y Panamá.

El proyecto de construcción de la carretera Interamericana, cuya ruta se había previsto atravesaría el Valle de Coto Brus, fue un factor importante para que en 1940 muchas personas emigraran hacia la región, cuyos colonos solo pudieron dedicarse, en un principio, a la agricultura de subsistencia, debido a la falta de vías de comunicación. El cultivo del café se inició en 1949, y se constituyó en el más importante producto agrícola de la región.

A raíz del convenio suscrito en 1951, entre el Gobierno de la República y la Sociedad Italiana de Colonización Agrícola (Vito Sansoneti (1916-1999†) marino de profesión, fue el fundador de la compañía colonizadora), a partir del año siguiente, ciudadanos italianos comenzaron a arribar a la zona, la cual sufrió gran transformación con el esfuerzo de esos colonos y los costarricenses, que promovieron y llevaron a cabo el desarrollo de esta. En medio de enormes dificultades la colonia creció gracias al cultivo del café y al trabajo arduo de las familias, las cuales en pocos años construyeron escuelas, un dispensario médico, instalaciones y una pista de aterrizaje. (Municipalidad de Coto Brus, 2021. párr.2)



Figura 2. Años 50 Coto Brus
Fuente: Zumbado (2020)



Figura 3. Sansonetti pionero italiano
Fuente: Zumbado (2020)



Figura 4. Familia en 1952
Fuente: Zumbado (2020).



Figura 5. Padre Umberto Melloni Campanini
Fuente: Archivo Fotográfico Coto Brus (2017)

La sociedad Italiana de Colonización Agrícola SICA fundó en 1965 una unidad de atención médica llamada APRENA, entre los italianos que llegaron a la región se encuentran el matrimonio de Arduino Pirola y Geovana Rosa Rampinelli más adelante conocida como Juana Rosa de Pirola, considerada la *mamá* de Coto Brus, se estima que trajo al mundo más de 3.000 personas y atendió a miles de personas. Era una autoridad y la boticaria en esa lucha permanente por la salud de su pueblo. En 1981 en el hospital le pusieron una placa a Juana Rosa en homenaje por su empeño. (Municipalidad de Coto Brus, 2021. Párr5.)



Figura 6. Juana Rosa Pirola
Fuente: Zumbado (2020)



Figura 7. Unidad Médica APRENA
Fuente: Archivo Fotográfico Coto Brus (2017)

Colonia de Sabalito

Jorge Solano Meneses, quien llegó a la zona en 1948, describió la región en los siguientes términos:

San Vito era una montaña deshabitada. En Sabalito se encontraban lo que fueron los campamentos de la compañía Martín Wandertilch, que construye la Carretera de la Fila de Cal, para meter maquinaria para la construcción de la Carretera Interamericana, que supuestamente iba a pasar por Coto Brus, en donde había cuatro casas; esto la colonia era la llamada Sabalito sin embargo esta no se pudo crear debido a los acontecimientos de la revolución de 1948. (Párr2)

La primera escuela se estableció en 1947, durante la administración de don Teodoro Picado Michalski, en un rancho ubicado donde está la actual Delegación de la Guardia de Asistencia Rural de Sabalito. Por otro lado, la primera iglesia se construyó en Sabalito dedicada al Patriarca San José. El 8 de abril de 1953, se celebró en la iglesia de San Vito el primer bautizo y el primer matrimonio, celebrado por el presbítero don Humberto Melloni, sacerdote de los colonos italianos. Fue fundador de la primera fábrica de mosaicos, su preocupación por la juventud lo hizo llevar a fundar la Juventud Católica y una escuela de

radiotécnicos (el padre Umberto era técnico en electrónica). Y por último, pero no menos importante, fundador de la radio Emaús.

Entre los primeros colonizadores que se establecieron en Sabalito en la década de 1940 están: Joaquín Chavarría, Jesús Mondragón, Víctor Pineda, Manuel Sáenz, Víctor Muñoz, Luis Valverde Rivera su llegada se dio en 1946 quien llegó junto con Alberto Madrigal , Marciano Barrantes, Roque Borbón Marín con apenas ocho años llegó en 1949, Carlos Fonseca en 1949 , Manuel Herrera, Ramón Castro, Gonzalo Acuña llegaron por el año 1951 adinerado al día de hoy la escuela lleva su nombre , Gabelo Rojas Alfaro llegó en 1948 y otros. Para esos años las condiciones de vida y de trabajo eran muy difíciles.

El inicio de la agricultura surge con lo único que sembraban: maíz, frijoles y arroz. También banano y plátano tiempo después inicio el cultivo del café quienes lo iniciaron Joaquín Chavarría Víctor Pineda y Luis Valverde ya después seguiría Marciano Barrantes y Luis Wachong Lee, este construyó el primer beneficio donde ahora está la cooperativa dando un gran auge al cultivo del café y apoyando mucho a los productores. (JUDESUR, 2021)



Figura 8. Zona cafetalera Sabalito
Fuente: Zumbado (2020)

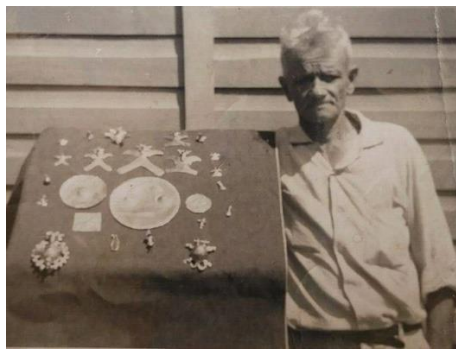


Figura 9. Marciano Barrantes
Fuente: Zumbado (2020)



Figura 10. Sabalito 1968
Fuente: Zumbado (2020)



Figura 11. Primer Bautizo Sabalito
Fuente: Zumbado (2020)

Sabalito fue creado el 10 de diciembre de 1965 por la Ley n.º 3598, cuenta con un área de 186.82 km², para el último censo efectuado, en el 2011, Sabalito contaba con una población de 10984 habitantes.

San Ramón

Se localiza en el distrito de Sabalito cantón de Coto Brus, limita al norte con Pueblo Nuevo, al sur con Miraflores, al este con Las Juntas y al oeste con Valle Hermoso. Esta comunidad surgió en los años 60 y albergaba unos pocos pobladores provenientes de Sabalito y San Marcos de Tarrazú, venían con el único objetivo de labrar la tierra y con sus familias a obtener los alimentos.

Entre estos pobladores podemos citar Rafael Angel Álvarez Hernández, conocido Patay, quien llegó a estas tierras por 1952 acompañado de su esposa Odalía Gamboa, se dedicó a carrilar terreno; pues aún estas tierras eran libres y construyeron su modesta casa en las inmediaciones de lo que es hoy la línea divisoria entre San Ramón y Pueblo Nuevo, entre los principales cultivos a que se dedicó era maíz, frijoles y caña de azúcar, esta última dio motivo

para que comprara un trapiche. Fue el primero en colocar un pequeño negocio de abarrotes llamado Pulpería 22 de Mayo, don Patay finalmente murió el 2 de marzo de 1984, muchos lo recuerdan con un saco al hombro y otros instrumentos propios del gUAQUERO buscaba arrancarle a la tierra algún tesoro que nunca encontró.

Otro de los primeros en habitar las tierras sería Alamar Salazar y su familia en la propiedad que hoy pertenece a la familia de Sergio Bermúdez, aun así no se tiene una fecha exacta de la llegada al pueblo.

Por 1955 otro de los pobladores en llegar fue don Francisco Pérez Vargas conocido como don Paco Pérez acompañado de su esposa Fulvia González. Don Paco se dedicó a la labranza de la tierra cultivando para el consumo de la familia y, a su vez, se dedicaba a voltear montaña por contrato, así recibía un salario de cien colones por hectárea. Cada ocho o quince días salía a Sabalito a comprar el diario en el Almacén de los Acuña. Aparte de este negocio existían dos más en Sabalito, estos fueron los primeros en importar alambre de púas, clavos y zinc.

Creación de instituciones en el pueblo

En 1961 los vecinos decidieron que era necesario contar con una escuela, hicieron todas las gestiones para conseguir un código y así comenzaron a llegar los primeros maestros. Don Yeyo Barrantes fue quien dono el lote para construir la escuela y una plaza. Conformaron la primera Junta de Educación entre ellos se hallaron don Rogelio García, Rafael Ángel Alvarez (Patay), Leoncio Vega, Edgar Barrantes y su hermano Eliécer Barrantes, este último nombrado presidente de la primera junta.

Se hizo necesario buscar un nombre para la escuela en un principio iba a llamarse San Martín. No obstante don Rogelio y los hermanos Barrantes decidieron que el nombre debía ser San Ramon. La primera graduación tuvo lugar en el año 1967.

La población estudiantil era completamente variada desde niños muy pequeños hasta otros muy grandes unos muy listos y otros no. En el año 1965 hubo una terrible epidemia de sarampión negro como le llamaban los campesinos, muchos de aquellos niños sufrieron en carne propia aquella enfermedad.

Durante varios años el pueblo tuvo la visita ocasional del sacerdote y el primer matrimonio se celebró en 1992 de la pareja de Víctor Hugo Ramón y Virginia Robles Umaña. Durante muchos años celebraban misa en las instalaciones de la escuela anterior a eso hubo unas instalaciones donde se celebraron algunas misas una cabaña, contigua a la actual plaza de futbol. La iglesia actual se empezó a construir en julio de 1991 en un lote donado por los hermanos Quirós Navarro.



Figura 12. Iglesia San Ramón
Fuente: Creación propia



Figura 13. Plaza de Deportes San Ramón
Fuente: Creación propia



Figura 14. Escuela San Ramón
Fuente: Creación propia



Figura 15. Área de Salud San Ramón
Fuente: Creación propia

Servicios de la comunidad

En esos años no había electricidad, por lo tanto, utilizaban un motor para alumbrarse en la pulpería y hacer funcionar la televisión que causó furor y justamente don Patay fue el primero en traer al pueblo un aparato pequeño de doce pulgadas. Para 1992 finalmente la comunidad celebró con gran júbilo la llegada de la electricidad, se dejaron de usar las candelas y las canfineras. Un año más tarde, es decir 1993, la alegría fue aún más grande cuando por fin instalaron el agua potable.

Asociaciones de Desarrollo

Retomando la información escrita por Mondol (2009) donde define las asociaciones como:

organizaciones formales de base constituidas por vecinos que comparten objetivos de mejoramiento económico y social para su comunidad.

La primera Asociación de Desarrollo de la Comunidad se constituyó la tarde del 18 de febrero de 1968 en la comunidad de Santa Eulalia de Atenas. Hoy suman casi 3000. Tantas organizaciones, distribuidas por todo el país son razón suficiente para justificar su estudio.

Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón

El 18 de julio de 2012 con el debido asesoramiento del promotor social de DINADECO en el cantón de Coto Brus se nombra el comité pro-constitución de la Asociación de Desarrollo Integral de San Ramón de Sabalito de Coto Brus, Puntarenas. Dicho comité quedó integrado por los siguientes miembros:

Tabla 1. *Miembros de la Asociación*

Puesto	Nombre Completo	N° Cédula
Presidente	Jose Eduardo Quiros Navarro	106540032
Vicepresidente	Uriel Vargas Álvarez	602100920
Secretario	Ana Grace Cruz Álvarez	603590536
Tesorero	Martha Cruz Zúñiga	106840704
Vocal 1	Luis Arturo Fonseca Barboza	112930456

Fuente: elaboración propia. (2021, basado en información suministrada por ADI)

Diagnóstico comunal

1. Descripción de la comunidad y la población

Limita al norte con Pueblo Nuevo, al sur con Miraflores, al este con las Juntas y Río Negro y al oeste con Valle Hermoso. Se localiza en el distrito de Sabalito segundo del cantón de Coto Brus entre los paralelos 82,30 y 9,00 latitud norte y entre los meridianos 82,30 y 83,00 longitud oeste. Tiene una extensión más o menos de unos 7 kilómetros de largo y 2 kilómetros de ancho.

Las familias son dueñas de las tierras entre una y más de cincuenta hectáreas.

Es un pueblo rural, con un clima templado, húmedo y fresco, presenta una amplia precipitación pluvial en los meses de octubre y noviembre esto se presta para un mayor desarrollo de la agricultura. La forma de relieve predominante es el montañoso con respecto al nivel del mar San Ramón se encuentra a una altitud de más de 100 metros. Tiene suelos fértiles con abundante capa de humus.

Tiene un aproximado de 210 personas y cerca de 54 alumnos matriculados en el curso lectivo.

Esta comunidad surgió en los años 60 albergando unos pocos pobladores provenientes de Sabalito y San Marcos de Tarrazú, con el único objetivo de labrar las tierras y así poder obtener alimentos.

2. Estructura económica

Se da la producción de cultivo de café, ganado, frijoles y demás variedad de cultivos. Predomina el cultivo del café, el cual se entrega en los beneficios Coopesabalito y Río Negro. Se comercializa el café y el ganado.

Las tierras más pequeñas están divididas entre hermanos, tíos, sobrinos, cuñados y las más grandes pertenecen a personas ajenas de la comunidad.

Existe un nivel muy bajo de ingresos debido a la poca variedad de producción que hay.

3. Servicios o instituciones que operan en la comunidad

No cuenta con bancos.

Cuenta con una escuela con tres aulas incluyendo la de kínder.

Funciona una capilla católica.

No tiene dependencia de ministerios y no cuenta con municipalidad.

4. Servicios con que cuenta la comunidad

Cañería, alcantarillado, alumbrado eléctrico público, campo de recreación (plaza de deportes).

5. Aspectos culturales

Se tienen tradiciones a celebrar navidad, semana santa, faroles y fiesta patronal de San Ramón

Algunos grupos organizados que funcionan:

- a) Consejo pastoral
- b) Patronato escolar
- c) Comité de Salud
- d) Comité de deportes

6. Condiciones locales

La infraestructura es regular, se cuenta con la escuela en buen estado y la iglesia católica; no obstante, necesita mejoras.

Las viviendas se encuentran en categoría media basadas en construcciones de bonos y medios propios. La clase social es baja la mayoría de las familias son grandes y trabajan en el campo lo cual el ingreso económico apenas alcanza para subsistir.

7. Condiciones Ambientales

Fuentes fluviales, calidad de agua, zonas de deslizamiento.

Marco conceptual

Según Sautu (2010) en su libro *Manual de metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*, catalogan el marco teórico o marco conceptual como:

[...] un corpus de conceptos de diferentes niveles de abstracción articulados entre sí que orientan la forma de aprehender la realidad. Incluye supuestos de carácter general acerca del funcionamiento de la sociedad y la teoría sustantiva o conceptos específicos sobre el tema que se pretende analizar. En el nivel más general de la teoría encontramos el paradigma. Este constituye un conjunto de conceptos teórico-metodológicos que el investigador asume como un sistema de creencias básicas que determinan el modo de orientarse y mirar la realidad. Estos principios no son puestos en cuestión por el investigador en su práctica cotidiana: más bien funcionan como supuestos que orientan la selección misma del problema o fenómeno a investigar, la definición de los objetivos de investigación y la selección de la estrategia metodológica para abordarlos. (p.34)

En este punto se pretende conocer conceptos, definiciones y detalles para entender el modelo de autogestión comunitaria, para implementar un plan de reciclaje por medio de la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón, con el fin de que cualquier persona pueda tener acceso a la información y logre comprender lo que está leyendo y pueda realizar su propio análisis sin necesidad de un experto en la materia para su explicación.

Administración

Las situaciones en la administración son muy diversificadas e impide que existan dos actividades iguales, cada una tiene sus objetivos, así como su campo de actividad, directivos y personal, problemas internos y externos, recursos financieros, tecnología, recursos básicos, ideología, política y un sinnúmero de otros factores que las diferencian.

La administración, se define como “el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas, trabajando en grupos, alcancen con eficiencia metas seleccionadas” (Koontz y Weihrich, 1999, p.3). Su objetivo es lograr la productividad enfocada a obtener fines o resultados.

Para James y Stoner (2007) la administración “es el proceso de planear, organizar, liderar y controlar el trabajo de los miembros de la organización y de utilizar todos los recursos disponibles de la empresa para alcanzar objetivos organizacionales establecidos” (p. 4). Según Wehrich la administración es vista como “el proceso de influir en los seres humanos para que contribuyan a los propósitos organizacionales. Consiste en liderazgo, comunicación y motivación.” (Wehrich, p.259). Por otro lado, para Chiavenato (2000)

[...] la administración es la conducción racional de las actividades de una organización, sea lucrativa o no lucrativa. La misma trata del planteamiento de la organización, (estructuración) de la dirección y del control de todas las actividades diferenciadas por la división del trabajo que ocurren dentro de una organización. (p.12)

Si se interpretan las definiciones anteriores, se puede concluir que entre ellas existen aspectos comunes. Según el autor Levis, (2004, p.4) A saber:

1. Es un proceso: constituye una serie, un conjunto de pasos encaminados a un fin determinado. Es una forma sistemática de hacer las cosas.
2. Enfoque funcional: presenta a la administración como la actividad de planear, organizar, dirigir y controlar. Es reconocido como la forma más adecuada para el estudio y comprensión del trabajo de dirección.
3. Existencia de objetivos.
4. Jerarquía: se organiza a través de estructuras.
5. Eficiencia de la actividad: entendida como el uso racional de los recursos materiales y financieros.
6. Eficacia: capacidad de escoger los objetivos apropiados.
7. Hacer a través de otros.
8. Coordinación de recursos.

Cuando se comenta de administración, es indispensable definir el concepto de administración de empresas como una rama de las ciencias sociales que se caracteriza por aplicar una serie de estrategias, por medio de las cuales se pretenden alcanzar diversos objetivos en un tiempo determinado.

En una empresa, bien sea pública o privada, el acto de administrar significa planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las tareas o los procesos, con el fin de lograr una alta productividad equilibrada con el bienestar de los trabajadores, y obtener lucros o beneficios.

Por ejemplo, en la administración de empresas se aplican estudios estratégicos como FODA o *benchmarking* para alcanzar los objetivos definidos por la organización.

Tabla 2. *Las funciones básicas de la administración de empresas.*

Función	Descripción
Planeación	Es la planificación anticipada de los objetivos, programas, políticas, procedimientos y formas de acción dentro de una empresa. (Koontz y Weihrich,1999, p.10)
Organización	Se fijan las funciones, autoridades y responsabilidades entre las personas de la empresa. La creación de un manual de organización sirve para dejar por escrito lo que debe hacer cada persona en la empresa. (Koontz y Weihrich,1999, p.10)
Dirección	Se determina cómo se imparten las decisiones u órdenes donde se debe siempre tener en cuenta que sean razonables, completas y claras. (Koontz y Weihrich,1999, p.10)
Coordinación	Generar armonía entre los funcionarios y las operaciones. (Tristá, 2001, p.27)
Control	Se debe establecer patrones de comparación para poder medir los resultados. Las herramientas de control en una empresa pueden ser: contabilidad, estadística, control presupuestario, auditoría, control de calidad, entre otros. (Koontz y Weihrich,1999, p.10)
Evaluación	Se verifican los resultados obtenidos y se proponen correcciones en los procedimientos o ejecuciones. (Tristá, 2001, p.27)

Fuente: elaboración propia. (2021, basado en las citas mencionadas).

Las funciones de la administración de empresas también se incorporan como las diferentes fases que debe pasar toda planeación estratégica, con el fin de poder cumplir los objetivos trazados exitosamente.

Un profesional de la administración de empresas puede trabajar en muchas áreas, por ejemplo, como: administrador financiero, analista de logística, auditor administrativo, planificador empresarial, organizador de empresas, asesor, consultor y promotor de empresas.

Administración pública

Por otro lado, Torres, (2014) indica que la administración pública es “el conjunto de los organismos estatales o de las instituciones públicas que se encargan de aplicar las directivas indispensables para el cumplimiento de las normas y las leyes” (p.28). La administración pública es el nexo entre la ciudadanía y el poder político, y tanto los funcionarios como los edificios públicos forman parte de esta.

La administración pública es la gestión que se lleva a cabo en los organismos, instituciones o entes públicos, los cuales reciben del poder político los recursos necesarios para atender los intereses o los asuntos de los ciudadanos, sus acciones y sus bienes, generando bienestar común, de acuerdo con un orden jurídico.

La administración pública comprende elementos de carácter técnico (sistemas, procedimientos), político (políticas gubernamentales) y jurídico (normas jurídicas). Por otro lado, abarca un conjunto de áreas del sector público que se encargan de gestionar y ejecutar los recursos humanos, financieros, actividades socioeconómicas y obras públicas, así como elaborar presupuestos y programas que alcancen las metas del Estado.

Con estos criterios, se puede deducir que existe solo una administración que se aplica a todas las organizaciones, sean estas de carácter privado o público; sin embargo, existen algunas semejanzas y diferencias. (véase Figura 16)



Figura 11. Estructuras tipo de la administración pública y privada.
 Fuente: Torres. (2014, p.30)

Características de la administración

La administración como tal presenta muchas características, estas son las principales:

Tabla 3 *Características de la administración.*

Características	Descripción y resumen
Multifacética	<p>Dada la naturaleza de este proceso, quien la ejerce debe asumir diferentes roles como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planificador: un administrador debe fijar los objetivos, las estrategias y las políticas organizacionales, valiéndose de un mapa estratégico formal o informal. Lo ideal es que para esta tarea se valga del análisis FODA. 2. Organizador: ordena la información referida a quién va a desempeñar la tarea, de qué manera la va a realizar, cuándo y en qué orden se hará. 3. Director: su función es liderar un equipo y tomar decisiones con base en modelos lógicos e intuitivos. 4. Controlador: compara lo que se ha llevado a cabo, con los objetivos y metas fijados. El objetivo de esta comparación es detectar las posibles desviaciones del plan y, de ser necesario, tomar las medidas necesarias para corregirlas. 5. Vocero: debe realizar tareas que implican la relación de autoridad con otros. Por ejemplo, ser el rostro de la empresa en inauguraciones o lanzamientos, o contratar, motivar y disciplinar a los empleados. También debe establecer relaciones con fuentes internas o externas que proporcionan información útil para su labor gerencial. 6. Vigilante: está atento a la información del entorno que puede afectar las operaciones de la organización. 7. Diseminador: transmite información relevante y oficial a los integrantes de la organización. 8. Decisor: inicia y supervisan nuevos proyectos, delega tareas, dirige discusiones, maneja situaciones de crisis y toma acciones correctivas. <p>El administrador suele asumir estas funciones de forma simultánea.</p>
Interdisciplinaria	<p>La administración se auxilia de otras ciencias relacionadas con la eficiencia en el trabajo como: sociología, psicología, derecho, economía, antropología, matemáticas, ingeniería industrial, contabilidad, ergonomía o ingeniería humana y cibernética.</p> <p>También, ella misma, se considera una ciencia por ser un cuerpo acumulado de conocimientos que incluye principios, teorías y conceptos.</p> <p>Es una disciplina que pretende explicar cómo actúan las organizaciones y contempla un conjunto de reglas, normas y procedimientos para cambiar ese comportamiento, según corresponda</p>
Características	Descripción y resumen

Universal	El fenómeno administrativo se da donde quiera que existe un organismo social, es el proceso global de toma de decisiones orientado a conseguir los objetivos organizativos de forma eficaz y eficiente, mediante la planificación, organización, integración de personal, dirección (liderazgo) y control. [...] Se puede decir que La administración es universal porque esta se puede aplicar en todo tipo de organismo social y en todos los sistemas políticos existentes.
Flexible	La administración actúa de una manera u otra en función de los requerimientos particulares de cada organización. Esta característica reviste una importancia real en el mundo actual, puesto que los cambios del entorno y las mayores exigencias del mercado obligan a desarrollar una gran capacidad de adaptación en todos los niveles.
Instrumental	Es el medio para lograr la correcta y más afectiva funcionalidad del organismo social al que se aplica. Su finalidad debe ser práctica y centrarse en lograr los óptimos resultados para satisfacer la demanda final.
Vinculante	Cada miembro de la organización aporta al logro del objetivo común. La administración requiere de una distribución de roles y tareas, así como de la creación de una “línea de producción” en la que los procesos tienen un orden determinado y áreas específicas que las ejecutan.
Intangible	Se trata de un proceso que solo puede ser evaluado por sus resultados. Estos van desde la productividad a las relaciones interpersonales (ambiente de trabajo, vínculos de jerarquía...), atención al público o la calidad final del servicio ofrecido.
No implica propiedad, pero sí meritocracia	Los que se encargan de la administración no son necesariamente los propietarios. No obstante, se espera que quien administre tenga ciertos conocimientos, aptitudes y cualidades como las siguientes: comunicación efectiva, liderazgo positivo, planificación, capacidad de organización, disposición a aprender, previsión, cooperación, capacidad de resolución de conflictos y para delegar, conocimiento de la tecnología y funciones de la administración.
Tiene unidad temporal	El proceso es constante a lo largo del ciclo de vida de la organización en cuestión. Todas las partes del proceso administrativo existen simultáneamente, aun cuando es un proceso que contempla distintas etapas.
Implica unidad jerárquica	Los involucrados en la gestión de un organismo social, sin importar su rol, participan de la misma administración. Aun cuando ese rol tenga un alcance determinado, participa en el logro del objetivo general.

Fuente: elaboración propia. (2021, basada en Torres, 2014, pp.26-28).

Por otra parte, la administración, por aplicarse a organismos sociales de distinta naturaleza, puede valerse de métodos y técnicas diferentes, pero siempre con el fin de mejorar y optimizar los procesos para el éxito de ese ente.

Propósitos de la administración

Es la optimización de los recursos con los que cuenta la organización, por medio del uso adecuado de estos; al utilizar una serie de técnicas que le permitan alcanzar los objetivos propuestos. Por otra parte, es conducir a cualquier organización o empresa a conseguir los objetivos para los que fueron creadas. Implica emplear recursos organizacionales para obtener tales objetivos con eficiencia y eficacia.

Etapas del proceso administrativo

Según el estudio realizado por Hurtado (2008) las etapas del proceso administrativo comprenden:

Proceso administrativo es el flujo continuo e interrelacionado de las actividades de planeación, organización, dirección y control, desarrolladas para lograr un objetivo común: aprovechar los recursos humanos, técnicos, materiales y de cualquier otro tipo, con los que cuenta la organización para hacerla efectiva, para sus *stakeholders* y la sociedad.

El proceso administrativo es la herramienta que se aplica en las organizaciones para el logro de sus objetivos y satisfacer sus necesidades lucrativas y sociales. Si los administradores o gerentes de una organización realizan debidamente su trabajo a través de una eficiente y eficaz gestión, es mucho más probable que la organización alcance sus metas; por lo tanto, se puede decir que el desempeño de los gerentes o administradores se puede medir de acuerdo con el grado en que éstos cumplan con el proceso administrativo. (Hurtado, 2008, p.47)

Es Fayol quien a principios de los años veinte menciona que los gerentes realizan cinco funciones administrativas básicas, a partir de ello diferentes teóricos han postulado sus propias fases:

Evolución del proceso administrativo					
Autor	Año	Etapas - Elementos - funciones - fases			
Henry Fayol	1886	Previsión	Organización	Comando coordinación	Control
Lyndall Urwick	1943	Previsión	Organización	Comando	Control
William Neuman	1951	Planeación	Organización obtención de recursos	Dirección	Control
R.C Davis	1951	Planeación	Organización		Control
Koontz y O'Donnell	1955	Planeación	Organización integración	Dirección	Control
George R Terry	1956	Planeación	Organización	Ejecución	Control
Luis A Allen	1958	Planeación	Organización	Motivación coordinación guiar	Control
Agustín Reyes Ponce	1960	Previsión y planeación	Organización integración	Dirección	Control
Isaac Guzmán Valdivia	1961	Planeación	Organización integración	Dirección ejecución	Control
J. Antonio Fernández Arenas	1967	Planeación	Implementación	Motivar comunicar	Control
Peter F. Drucker	1967	Objetivo establecido	Organización		Control
Sisk y Sverdlik	1974	Planeación	Organización	Liderazgo	Control
Münch García	1982	Planeación	Organización	Dirección	Control
Rue y Byars	1990	Planeación	Organización	Motivación	Control

Figura 17. *Evolución de las etapas del proceso administrativo.*
Fuente: Sánchez. (2015).

Como ya se ha mencionado, el proceso administrativo consiste en cuatro etapas o funciones básicas: planeación, organización, dirección y control. A continuación, una breve introducción a cada una.

Tabla 4 *Detalle de las etapas del proceso administrativo.*

Etapas	Definición y Descripción
Planeación	<p>La planeación o planificación, en el contexto del proceso administrativo, consiste en saber qué se va a hacer por anticipado, cuál va a ser la dirección que se va a tomar para alcanzar los objetivos de la manera más eficiente. ¿Qué se desea conseguir (objetivos)? ¿Qué se va a hacer para alcanzarlo? ¿Quién y cuándo lo va a hacer? ¿Cómo lo va a hacer (recursos)? La planeación trata de crear un futuro deseado.</p> <p>Robbins y De Cenzo (2009, p.6) afirman que planificar abarca la definición de las metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía minuciosa de los planes para integrar y coordinar las actividades. Establecer metas sirve para no perder de vista el trabajo que se hará y para que los miembros de la organización fijen su atención en las cosas más importantes.</p>
Organización	<p>La organización es un sistema que permite una utilización equilibrada de los recursos cuyo fin es establecer una relación entre el trabajo y el personal que lo debe ejecutar. Es un proceso en sí mismo (dentro del proceso administrativo) en donde se determina qué es lo que debe hacerse para lograr una finalidad establecida o planeada, dividiendo y coordinando las actividades y suministrando los recursos.</p> <p>Robbins explica que organizar es disponer el trabajo para conseguir las metas de la organización. Organizar incluye determinar qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones.</p>
Dirección	<p>La dirección es la función que trata, a través de la influencia interpersonal, de lograr que todos los involucrados en la organización contribuyan al logro de sus objetivos. Se ejerce a través de tres subfunciones: el liderazgo, la motivación y la comunicación.</p> <p>Finch, Freeman y Gilbert (1996, p.13) dicen que la dirección es el proceso para dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea. La dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos.</p>
Control	<p>El control es la función que efectúa la medición de los resultados obtenidos comparándolos con los esperados (planeados) con el fin de buscar la mejora continua.</p> <p>Alegre, Berné y Galve (2000, p.42) sostienen que el control es la actividad de seguimiento encaminada a corregir las desviaciones que puedan darse respecto a los objetivos. El control se ejerce con referencia a los planes, mediante la comparación regular y sistemática de las previsiones y las consiguientes realizaciones y la valoración de las desviaciones habidas respecto de los objetivos. El control, pues, contrasta lo planeado y lo conseguido para desencadenar las acciones correctoras, que mantengan el sistema regulado, es decir, orientado a sus objetivos.</p>
Integración	<p>Integrar, con qué y quiénes se va a hacer, consiste en seleccionar y obtener los recursos financieros, materiales, técnicos y humanos considerados como necesarios para el adecuado funcionamiento de un organismo social., la integración agrupa la comunicación y la reunión armónica de los elementos humanos y materiales, selección entrenamiento y compensación del personal.</p>
Previsión	<p>Prever, qué se puede hacer, consiste en el diagnóstico de la información y los datos disponibles, de tal manera que se haga posible la anticipación o construcción del contexto en el que la organización se encontrará.</p>

Fuente: elaboración propia (2021, basada en las citas mencionadas)

La siguiente figura resume de forma básica lo que es el proceso administrativo, nótese la interrelación y la continuidad de las actividades:



Figura 18. Las etapas del proceso administrativo y sus funciones.
Fuente: Sanchez. (2015, p.79).



Figura 19. Las etapas del proceso administrativo, en su fase mecánica y dinámica.
Fuente: Sanchez. (2015, p.80).

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Dentro de este capítulo se definirán los métodos, técnicas, instrumentos, estrategias y procedimientos a utilizar en el desarrollo de la investigación. Además, se desarrolla el tipo y diseño investigativo, así como la confiabilidad y validez. (Finol y Camacho, 2008. p.60)

Enfoque de la investigación

La presente investigación presenta un enfoque cualitativo. Este tipo de enfoque se guía por las áreas o temas significativos de investigación. Dentro del enfoque cualitativo se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis.

Según Cuenya y Ruetti (2010), “el análisis cualitativo busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generalizar resultados”. (p.272)

La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones del ser humano y sus instituciones. En síntesis, el enfoque cualitativo se puede concebir como un conjunto de prácticas que transforman una realidad observable en una serie de representaciones en diferentes formas como serán la observación, las anotaciones, las grabaciones, los documentos, entre otros.

Alcance de investigación

De acuerdo con el problema planteado y los objetivos a alcanzar, la presente investigación se considera como una investigación de tipo descriptiva y tiene como objeto de estudio adquirir información acerca del estado actual del manejo de los desechos sólidos, “con ellos se pretende precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento del estudio, el objetivo consiste en describir lo que existe con respecto las variables y las

condiciones de una situación, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Arias, 2012, p.24)

Al mismo tiempo Silva (2008, p.20) considera que la investigación descriptiva es “caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta: señala sus características y propiedades, interpreta lo que es y describe la situación de las cosas en el presente”.

Finalmente, y de acuerdo con lo mencionado, se puede determinar que la presente investigación, al tratarse de la creación de un modelo de autogestión comunitaria, el cual es un tema que a la fecha es de carácter innovador para la comunidad de San Ramón, se encuentra dentro de las características propias de la investigación de tipo exploratoria; esto ya que al ser un tema nuevo en exploración por parte de la Asociación de Desarrollo Comunal.

Sujetos y fuentes de información

En este apartado se especifica quienes son las personas objeto de estudio; así como, las fuentes utilizadas para obtener la información necesaria para efectuar la investigación.

Sujetos de la investigación

Para Barrantes (2007) los sujetos de una investigación “son aquellas personas físicas o corporativas que brindaran la información” (p.92). Los sujetos seleccionados para esta investigación son las personas pertenecientes a la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón.

Población

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y un momento determinado. Tamayo (2007) define la población como “(...) la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de

población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. (p.114)

Para Balestrini (2006) la población se representa como “(...) un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes con el fenómeno que se investiga” (p.210). La población seleccionada para la investigación son las personas que viven en la comunidad de San Ramón de Sabalito.

Muestra

Para los autores, Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada". (p.176)

De acuerdo con lo anterior, la muestra es un subconjunto representativo de la población. Existen diferentes tipos de muestra, el cual será determinado por la calidad y cuán representativo se quiera que esta sea en virtud con la población. El tamaño depende de la precisión con la que el investigador desea llevar a cabo el estudio.

Para Castro (2003, pp.112-113), la muestra se clasifica en probabilística y no probabilística, en el caso de la primera es aquella en la cual todos los miembros de la población tienen la misma opción de conformarla. A su vez, esta clasificación se divide de la siguiente manera:

1. Muestreo aleatorio simple: la forma más común de obtener una muestra es la selección al azar. Es decir, cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido. Si no se cumple este requisito, se dice que la muestra es viciada. Para tener la seguridad de que la muestra aleatoria no es viciada, debe emplearse para su constitución una tabla de números aleatorios.
2. Muestreo estratificado: una muestra es estratificada cuando los elementos de la muestra son proporcionales a su presencia en la población. La presencia de un elemento en un estrato excluye su presencia en otro. Para este tipo de muestreo, se divide a la población en varios grupos o estratos, con el fin de dar representatividad a

los distintos factores que integran el universo de estudio. Para la selección de los elementos o unidades representantes, se utiliza el método de muestreo aleatorio.

3. La muestra no probabilística la define este autor (Castro, 2003, p.116) como “la elección de los miembros para el estudio dependerá de un criterio específico del investigador, lo que significa que no todos los miembros de la población tienen igualdad de oportunidad de conformarla”. La forma de obtener este tipo de muestra es:

- a) Muestra intencional: los sujetos se eligen para formar parte de la muestra con un objetivo específico. Con el muestreo intencional, el investigador cree que algunos sujetos son más adecuados para la investigación que otros.
- b) De voluntarios: intenta incluir a todos los sujetos accesibles o voluntarios como parte de la muestra.
- c) Mixto: en esta el investigador asegura una representación equitativa y proporcionada de los sujetos; todos, en función de qué rasgo es considerado base.
- d) Muestra accidentada o sin norma: son seleccionadas porque resultan accesibles para el investigador. Los sujetos son elegidos simplemente porque son fáciles de reclutar.

La muestra seleccionada para la investigación en curso es el muestreo aleatorio simple por conveniencia, el cual se caracteriza por tener una selección que convenga, en este caso se tomará en cuenta la Junta Directiva,

- 1. Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo Comunal
 - a. Presidente
 - b. Vicepresidente
 - c. Secretario

Fuentes de información

Al realizar una revisión de la literatura, esta debe hacerse de forma selectiva y dinámica; en virtud que continuamente están surgiendo publicaciones relacionadas a temas de interés y avances en distintos campos del conocimiento humano.

Las fuentes de información son un instrumento para el conocimiento, la búsqueda y el acceso de la información. Estas dependerán del nivel de búsqueda que se realice (Fernández, Hernández y Baptista, 2014, p.65) y se exponen a continuación;

1. *Fuentes primarias*: las fuentes primarias son las más cercanas posible al evento que se investiga; es decir, con la menor cantidad posible de intermediaciones. Contienen información nueva y original, resultado de un trabajo intelectual. Están comprendidas en libros, revistas científicas y de entretenimiento, periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones públicas, informes técnicos e investigación de instituciones públicas o privadas, patentes, normas técnicas. Para el presente proyecto se utilizaron libros, revistas científicas y normas técnicas.
2. *Fuentes secundarias*: las fuentes secundarias, en cambio, se basan en las primarias y les dan algún tipo de tratamiento, ya sea sintético, analítico, interpretativo o evaluativo, para proponer a su vez nuevas formas de información. Estas fuentes contienen información organizada, elaborada, producto de análisis, extracción o reorganización que refiere a documentos primarios originales. Son fuentes secundarias: enciclopedias, antologías, directorios, libros o artículos que interpretan otros trabajos o investigaciones. Para el presente proyecto se utilizaron libros de investigación, antologías y artículos.
3. *Fuentes terciarias*: son guías físicas o virtuales que contienen información sobre las fuentes secundarias. Forman parte de la colección de referencia de la biblioteca. Facilitan el control y el acceso a toda gama de repertorios de referencia, ejemplo de esta se pueden mencionar las guías de obras de referencia y las bibliografías. En la presente investigación se utilizaron guías de trabajos anteriores en materia de reciclaje.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La utilización de técnicas e instrumentos para la recolección idónea de datos, son base para el éxito de una investigación, Arias (2012) señala que la técnica de recolección representa el conjunto de procedimientos o formas utilizadas en la obtención de la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación.

Por su parte, Ramírez (2007) define a las técnicas de recolección de datos como “el procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de la ciencia” (p.157); es decir, el investigador puede valerse de cualquier recurso para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información.

Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos son aquellos procedimientos y actividades que dan al investigador acceso a obtener información necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la investigación. (Barrantes, 2005, p.167)

Confiabilidad y validez

Toda medición o instrumentos de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales confiabilidad y validez.

Validez

La validez se refiere al grado en que un instrumento mide las variables que se desean evaluar. Ante este tema Fernández, Hernández y Baptista (2014, p.200) definen la validez como “el grado en que un instrumento realmente pretende medir la validez o lo que se pretende”. Lo anterior, demuestra que la validez de un instrumento se encuentra directamente relacionado con el objeto del instrumento.

Confiabilidad

De acuerdo con Fernández, Hernández y Baptista (2014), “la confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas y se refieren al grado en la

cual se aplicación repetida al mismo sujeto produce iguales resultados”. Del mismo modo, los autores exponen que existen diversos procedimientos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad y pueden oscilar en 0 (significa nula confiabilidad) y 1 (representa un máximo de confiabilidad); es decir, cuanto más se acerque a cero (0) mayor error habrá en la medición. (p.200)

Según lo anterior, la confiabilidad se realiza para determinar la exactitud de los resultados obtenidos al ser aplicados en situaciones similares. A modo general, la confiabilidad hace alusión al grado de congruencia con que se miden las variables.

Instrumentos de recolección de datos

Según Fernández, Hernández y Baptista (2014), “los instrumentos de la investigación sirven para recoger los datos de la investigación” (p.200). Estos autores, además, manifiestan que un instrumento de medición adecuado es el que registra los datos observables, de forma que representen verdaderamente las variables que el investigador tiene por objeto.

Existen diferentes tipos de instrumentos, para la presente investigación se desarrollarán los siguientes;

1. Entrevista: es una técnica de carácter de contacto directo y se prepara desde una dinámica de preguntas y respuestas, con la cual se dialoga sobre un tópico relacionado con la problemática de investigación.
2. Matriz de análisis: herramienta estratégica que permite registrar los datos en forma ordenada, de manera que sea visible su estructura. En esta los datos se ordenan en columnas e hileras.
3. Cuadro comparativo: herramienta de estudio y exposición de ideas; es un organizador de información que permite identificar las semejanzas, diferencias o características distintivas de dos o más objetos o eventos.

Variables de investigación

Según Barrantes (2005) se entiende por variable “todo rasgo, cualidad o característica cuya magnitud puede variar en individuos, grupos u objetos. Es todo aquello que va a medir, controlar y estudiar en una investigación”. (p.137)

Para Rodríguez (p.30) mencionado por Murillo (2008, p.55) se indica que variable es “propiedad a la que se le atribuyen valores numéricos, que pueden sufrir variaciones a lo largo de una amplitud finita o infinita”. A su vez, cada variable se descompone en tres distintas partes, que la definen desde los siguientes puntos de vista:

1. Definición conceptual. Indica qué se entenderá por esa frase; o sea definición tipo diccionario o técnica.
2. Definición operacional. Describe los criterios de evaluación y medición de esta, creando límites que definan los cambios de valor previsto.
3. Definición instrumental. Describe el medio o instrumento por el cual se recogerá la información. Este proceso se completará una vez construidos los instrumentos.

Variable 1. Las 4R según la cantidad de desechos generados en la comunidad

1. *Definición conceptual:* según Chacón (2014, p.30) La generación de residuos, cada vez mayor, se ha convertido en un grave problema en todas las comunidades y minimizar este problema requiere de la colaboración de la ciudadanía. Para ello, se propone seguir la regla de las cuatro R:

Reducir: consiste en rechazar los distintos tipos de envases o empaquetados cuando estos no cumplan una función imprescindible para su conservación, traslado o consumo. En ese sentido, se debería ser particularmente cuidadosos con los productos de usar y tirar. Por ejemplo, utilizar servilletas, pañuelos de tela en lugar de los fabricados con papel, ir a la compra con un carrito, prescindiendo de las bolsas de plástico de un solo uso.

Reutilizar: antes de desechar cualquier producto se le debe sacar todo el provecho posible. Los envases de vidrio se deben reutilizar una vez lavados, entre otros aspectos.

Reciclar: la mayoría de los materiales de los que están hechos los productos que se usan en el hogar son reciclables. Una vez que se hayan usado, se los debería devolver al ciclo productivo para que, después de un tratamiento, puedan incorporarse de nuevo al mercado, reduciéndose así el consumo de materias primas y energía.

Recuperar: se basa en la utilización del residuo generado en otro proceso distinto del que lo ha producido, este se podrá introducir en el nuevo proceso directamente o mediante algún tratamiento previo.

2. *Definición operativa:* la Variable de las 4R, ayudará a evaluar y analizar la estructura actual del manejo de desechos en la comunidad de San Ramón de Sabalito, y así conocer las deficiencias en el proceso de reciclaje que tienen los miembros de la comunidad.
3. *Definición instrumental:* para realizar esta variable se utilizará el instrumento de la Matriz de análisis, con la cual se registrarán los diferentes procesos de reciclaje.

Variable 2. La adquisición de conocimiento y actitudes en el proceso de separación de los desechos domiciliarios

1. *Definición conceptual:* la separación de residuos en origen es la práctica a partir de la cual se discriminan los materiales que pueden ser reutilizados (o reciclados) de los que son basura. Y esta es, exactamente, la diferencia entre basura y residuo.

La separación debe ser llevada a cabo en el lugar mismo donde se generarán los residuos: sea en el domicilio particular, oficinas, escuelas, hoteles, restaurantes, etc.

Los tipos de material que se deben separar depende de la gestión de los Residuos Sólidos Urbanos y la opciones de reciclaje de cada municipio.

2. *Definición operativa:* la adquisición de conocimiento de este proceso permitirá conocer cuáles se podrán utilizar en la realización de un modelo de autogestión comunitario para ser ejecutado por la Asociación de Desarrollo de la Comunidad.
3. *Definición instrumental:* esta variable se realizará por medio de un cuadro comparativo; este permitirá organizar los procesos de separación de desechos domiciliarios, de manera tal que se podrán interpretar y evaluar y así obtener las más adecuadas para aplicar en la realización de un modelo de autogestión comunitaria.

Variable 3. Acciones de reciclaje de residuos sólidos producidos por los miembros de la comunidad

1. *Definición conceptual:* según Sánchez (2020, párr.4) un material que ya ha hecho su trabajo o cumplido su misión, se desecha en forma de residuo. Por lo tanto, un residuo se convierte en algo inservible y sin valor económico para la mayoría de la gente. Estos residuos pueden eliminarse, destinándose a vertederos o a su enterramiento, o reciclarse para usarse nuevamente. Los residuos pueden ser líquidos, gaseosos o sólidos. Bajo la denominación de residuos sólidos se agrupan solo los residuos que están en estado sólido y se dejan fuera los que se encuentran en estado líquido y gaseoso. Se usa el término residuo sólido urbano para referirse a los que se producen en forma específica dentro de los núcleos urbanos y sus zonas de influencia. Estos residuos suelen ser producidos en los domicilios particulares (casas, apartamentos, etc.), las oficinas o las tiendas.
2. *Definición operativa:* al implementar un modelo de autogestión comunitaria y este ser aplicable en la comunidad, permitirá efectuar la comprobación y la evaluación de los procesos, con el fin de identificar los fallos y las mejoras del área a aplicar; esto dado que identificará los errores cometidos en la organización y de tal manera corregirlos.
3. *Definición instrumental:* para realizar esta variable se realizará entrevistas a tres miembros de la Asociación.

Tabla 5. *Definición, operacionalización e instrumentalización de las variables de la investigación.*

Objetivo específico	Variables de estudio	Definición conceptual	Indicadores	Definición instrumental
Adaptar las 4r según la cantidad de desechos que se generan en la comunidad, motivando la participación en las acciones previas de clasificación y reciclaje.	Las 4R según la cantidad de desechos generados en la comunidad.	Se entiende por 4R las reglas de reciclaje para el adecuado manejo de reciclar, reducir, reutilizar y recuperar los desechos sólidos. Y se entenderá por participación en el proyecto, si las personas están realizando las acciones necesarias para formar parte del proyecto de reciclaje.	Revisión de planes de reciclaje aplicados en otros lugares.	Matriz de análisis de los procesos de reciclaje
Promocionar la adquisición de conocimientos y actitudes en el proceso de separación de los desechos domiciliarios.	La adquisición de conocimiento y actitudes en el proceso de separación de los desechos domiciliarios.	Se entiende el conocimiento del proyecto aquella información relacionada con el centro de acopio en función del proyecto de reciclaje, beneficios que brinda el proyecto a la comunidad.	Interpretar el proceso de separación de desechos sólidos domiciliarios.	Cuadro comparativo del proceso de separación de desechos.

Objetivo específico	VARIABLES DE ESTUDIO	Definición conceptual	Indicadores	Definición instrumental
Promover acciones de reciclaje de residuos sólidos producidos por los miembros de la comunidad en San Ramón.	Acciones de reciclaje de residuos sólidos producidos por los miembros de la comunidad.	Se entenderá por acciones de reciclaje, aquellos hábitos, costumbres o actividades que realizan las personas en sus hogares para reciclar los productos sólidos como botellas plásticas, envases de vidrio, latas, entre otros.	Medir la efectividad de las acciones de reciclaje para el mejoramiento ambiental en una comunidad.	Entrevista a tres miembros de la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón.

Fuente: elaboración propia (2021).

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

A continuación, se presenta el análisis de la información recolectada durante el proceso de indagación, para así cumplir con los objetivos de este trabajo final de graduación.

La primera parte del trabajo de campo busca conocer los tipos de desechos sólidos que se generen por los habitantes de San Ramón, para obtener una propuesta de una estructura aplicable a un modelo de autogestión comunitaria.

Tal como menciona Cruz (2011) en su investigación, los residuos sólidos urbanos pueden definirse como:

todo aquel material que es desechado por la población, pudiendo ser este de origen doméstico, comercial, industrial, desecho de la vía pública o resultado de la construcción, y que no sea considerado como peligroso según el marco legal del país de referencia. (Párr2)

La acumulación de residuos es una consecuencia directa de la vida. En tiempos remotos, la evacuación de los residuos humanos no planteaba un problema significativo, ya que la población era pequeña y la cantidad de terreno disponible para la asimilación de los residuos era más que suficiente. Así como, la convivencia con animales domésticos y la ausencia de envases se traducían en una menor cantidad de residuos.

La búsqueda de nuevas fuentes de recursos naturales ha hecho que la gran cantidad de desechos que generamos nos sirvan como fuente inagotable de recursos, a través de un manejo correcto de los mismos.

En la comunidad de San Ramón al no ser muy desarrollada, la cantidad de desechos aun es manejable, la mayoría de los habitantes tienen que desplazarse a trabajar a otras comunidades ya que la zona es de trabajo agrícola y ganadero. Cuenta con dos pulperías que abastecen los suministros básicos.

Cuando se genera más cantidad de desecho es por un evento como los domingos deportivos o las fiestas patronales de la iglesia. Actualmente en cada casa realizan huecos donde desechan los materiales de larga duración, también queman los desechos, y algunos

pocos habitantes los separaran para llevarlo a un centro de reciclaje o campaña que organice la municipalidad del Cantón.

El reciclaje, junto al relleno sanitario y la incineración, son los procesos más efectivos para el tratamiento de los desechos. El reciclaje no sólo requiere de conocimientos, de una conciencia ciudadana que diferencie y separe los residuos unos de otros; sino también de una demanda de desechos que cree un mercado, aglutinando intereses y necesidades colectivas.

La educación ambiental de la población persigue un cambio de actitud que haga posible crear conciencia acerca del impacto de los seres humanos en los sistemas ecológicos para proponer alternativas que resuelvan el problema de la contaminación ambiental.

Se hace necesaria la educación ambiental basada en la administración de los recursos, que lleve a los niños, fundamentalmente, a adquirir una idea más clara y objetiva del funcionamiento de la sociedad en general. Enseñarles, que lo fundamental en la administración de los recursos consiste en eliminar el despilfarro.

Como desarrollo del segundo objetivo del trabajo de campo, se realiza un análisis de las 4R para ampliar en conocimiento acerca de las separación de los desechos domiciliarios en una comunidad.

El desarrollo sostenible es una forma de crecimiento cuyo principal objetivo es el bienestar de la humanidad manteniendo un equilibrio con su entorno natural. Este tipo de desarrollo se traduce en mejoras de calidad de vida de la población, conservando el medio ambiente e inclusive revirtiendo los daños ya existentes. Asimismo, implica la armonía de un sistema formado por La Economía, La Sociedad y el Medio Ambiente, más los efectos deben ir más allá de los términos cuantitativos característicos de un crecimiento económico; por ende requiere de motivación, participación, capacidad de innovación así como sentido de compromiso de la sociedad entera en desarrollo.

Según Rivas (2012), las 4R de la sustentabilidad se pueden definir como:

Repensar: el proceso de repensar está referido a la reingeniería, es decir, hacer una evaluación exhaustiva de cómo se están haciendo las cosas, materias primas y productos, procesos y procedimientos, con la finalidad de hacer los cambios que sean necesarios. (Párr4)

En la comunidad de San Ramón con ayuda de la asociación solidarista, se está llevando a cabo un plan de concientización del ambiente, se está analizando los diferentes tipos de desechos sólidos que se generan en la comunidad y haciendo un plan estratégico para dar una segunda oportunidad de uso a los mismos.

Reducir: este proceso está asociado a la productividad, es decir, al desempeño eficaz, al aprovechamiento eficaz de los recursos, evitando o reduciendo la generación de desperdicios, y con ello la contaminación y los costes económicos asociados, lo que permite a la empresa utilizar estos recursos e invertirlos en mejora continua. (Párr5)

Se pretende colocar carteles informativos en los principales puntos de reunión de los habitantes de la comunidad (área de salud, escuela, iglesia, pulperías), con explicaciones sencillas de como apoyar la disminución de uso de desechos sólidos los hogares.

Reusar: este proceso implica la reutilización de pasivos, productos y/o desechos para generar nuevos productos. Esta práctica reduce considerablemente los costes de materias primas del nuevo producto, así como amplía los mercados, reduce la acumulación de desechos, entre otros. (Párr6)

La comunidad de San Ramón cuenta con un ingreso promedio por familia de una salario base en Costa Rica, por lo que dar charlas para tener un mayor provecho de los insumos es muy beneficioso, en ocasiones no se puede dar mayor utilidad a un producto porque se desconoce para que más puede servir, lo que se busca es brindar esta información a los habitantes y que incluso pueda existir un intercambio de materiales entre los mismos vecinos que les permita no solo una colaboración ambiental , sino tambien a su economía.

Reciclar: este proceso implica recuperar el material de desecho (vidrio, papel, aluminio, etc.) que pueda ser introducido dentro de un proceso de producción, con la intención mejorar sus propiedades y de obtenerlo como un nuevo producto. Las formas de participar activamente en este proceso no son solo a través de llevar a cabo el reciclaje como tal, se participa también utilizando productos reciclados o enviando los desechos a reciclar. (Párr7)

Tabla 6. Normas que cumplir en el proceso de separación de desechos sólidos

NORMAS EN LA SEPARACIÓN DE DESECHOS				
Norma	Capítulo	Objetivo	Alcance	Observaciones
Ley 8839 gestión Integral de residuos	Capítulo 3 información y educación Artículo 19. Programa nacional de educación	Créase el Programa nacional de educación para la gestión integral de residuos y se declara de interés público. Incluye la educación formal y la no formal.	El Consejo Superior de Educación emitirá las políticas educativas nacionales que orienten el Programa nacional de educación sobre la gestión integral de residuos, en todos los niveles de la Educación Preescolar, General Básica y Diversificada, tanto pública como privada.	Las instituciones de educación superior y técnica deberán establecer, en los programas académicos de las carreras afines a la materia, la formación en gestión integral de residuos. Asimismo, todos los centros educativos públicos y privados del país deberán establecer e implementar planes de manejo integral de residuos que se generen en sus instalaciones, como una forma de enseñar a los educandos en forma práctica sobre la gestión integral de residuos.
Ley 8839 gestión Integral de residuos	Capítulo 3 Información y educación Artículo 23. Participación ciudadana	Promover la participación de todas las personas en forma activa, consciente, informada y organizada en la gestión integral de residuos.	Apoyar grupos sociales organizados en la realización de programas, proyectos y otras iniciativas sociales para la gestión integral de residuos.	El Ministerio de Salud y las municipalidades, convocar fomentar y apoyar la conformación, consolidación y operación de grupos organizados en la realización de programas y otras iniciativas sociales para la gestión integral de residuos.

Norma	Capítulo	Objetivo	Alcance	Observaciones
Ley 8839 Gestión integral de residuos	Capítulo III Artículo 38. Obligaciones de los Generadores	Todo generador o poseedor de residuos está obligado a tomar algunas medidas, entre ellas para lo siguiente: 1. Reducir la generación de residuos 2. Separar los residuos desde la fuente, clasificarlos y entregarlos 3. Gestionar sus residuos únicamente con gestores autorizados	Minimizar la cantidad y la toxicidad de los residuos a ser generados, los cuales no pongan en peligro la salud o el ambiente, o signifiquen una molestia por malos olores, ruido o impactos visuales, entre otros.	Trabajar con gestores autorizados para así asegurarse la debida gestión y clasificación adecuada de forma sanitaria correspondiente.
Ley 8839 Gestión integral de residuos.	Capítulo IV Artículo 43. Responsabilidad	Las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, que generen residuos peligrosos tienen la responsabilidad por los daños que esos residuos ocasionen.	Aunque un generador transfiera sus residuos a un gestor autorizado, debe asegurarse por medio de contratos y manifiestos de entrega-transporte-recepción el manejo ambientalmente adecuado de estos.	En caso de incumplimiento de esta obligación podrá ser considerado como responsable solidario de los daños al ambiente y la salud que pueda ocasionar dicha empresa por el manejo inadecuado de estos y las sanciones que resulten aplicables.
Ley 8839 Gestión integral de residuos.	Capítulo V Artículo 45. Prevención de la contaminación	Los generadores de residuos de cualquier tipo y los gestores tienen la responsabilidad de manejarlos en forma tal que no contaminen los suelos, los subsuelos, el agua, el aire y los ecosistemas.	La selección, la construcción, la operación y el cierre técnico de instalaciones de disposición final de residuos deberá realizarse en forma tal que se prevenga la contaminación.	Las instalaciones deberán proveer las garantías financieras para asegurar que se contará con los recursos necesarios para prevenir la diseminación de contaminantes.

Fuente: Elaboración propia (2021).

A nivel ambiental, el reciclaje fue la primer "R" que se conoció y fue un incentivo de colaboración con el medio ambiente y calentamiento global desde que muchos años atrás, en la escuela era parte de los conocimientos que se adquirían. Con ayuda de la Asociación de Desarrollo se busca formar un pequeño grupo de voluntarios que puedan recibir los materiales de reciclaje que se produzcan en la comunidad y llevarlos al centro de acopio más cercano.

Una buena gestión ambiental permitirá, entre otros aspectos, reducir la contaminación del aire o el agua así como las consecuencias del efecto invernadero y la destrucción de la capa de ozono. Otro punto a favor de una buena gestión ambiental es la reducción del ruido urbano. La contaminación acústica también está ligada a la gestión ambiental y un entorno sin ruidos permite mejorar la calidad de vida de las personas y los animales, los mismos efectos que cualquier medida introducida relacionada con el medio ambiente.

Para finalizar el trabajo de campo, se aplica una entrevista a tres miembros de la junta directiva de la Asociación, con el objetivo de medir la efectividad que se pretende lograr con el modelo de autogestión comunitaria, para implementar un plan de reciclaje durante el primer trimestre de 2022 por medio de la Asociación de Desarrollo Comunal San Ramón.

El propósito es medir el conocimiento de cada uno de ellos, identificar cuáles son las zonas de priorización en las que se basan al momento de realizar, revisar o ejecutar un plan de reciclaje.

Tabla 7. Entrevistas a tres miembros de la Junta de la Asociación de Desarrollo.

Preguntas	Respuestas			
	José Quirós	Zeidy Alvarado	Ana Cruz	Luis Fonseca
¿Qué es el reciclaje?	Reciclaje es reutilizar materiales que ya han sido utilizados	Es volver a utilizar algunos residuos de una u otra forma en nuevos productos	Es reutilizar desechos a materiales que se les puede dar un segundo un segundo uso	El reciclaje es un proceso cuyo objetivo es convertir residuos en nuevo producto
¿Qué efectos e importancia tiene el reciclaje para el ambiente?	Es muy importante el reciclaje porque se elimina de medio ambiente que no es viable	Se tiene menos uso de los vertederos o rellenos sanitarios disminuyendo la contaminación a nuestro alrededor	Tendríamos menos efectos secundarios en el ambiente y es importante para tener una mejor calidad en el aire	El reciclar ayuda a contribuir y a proteger el medio ambiente para detener la contaminación ambiental
¿Qué materiales conoce que puedan ser reciclados?	Plástico, vidrio, hule, metal y papel	Aluminio, plástico, vidrio, acero, cartón corrugado	Botellas, cartones de tetra brik, latas, chapas, tapas de botellas	Botellas, plástico de refresco, cartón, aluminio

	José Quirós	Zeidy Alvarado	Ana Cruz	Luis Fonseca
¿Cree usted que es importante reciclar en la comunidad? ¿Por qué?	Por supuesto que es importante para evitar contaminación	Si fuese un proceso importante que se puede poner en práctica de esta manera se incentiva a las nuevas generaciones a mejorar en su futuro y evitar contaminación	Creo que sí es importante para contribuir con la limpieza del medio ambiente	Claro que sería muy importante reciclar en mi comunidad para ayudar al medio ambiente para evitar la contaminación ambiental y para sembrar esto en la nueva generaciones dejar una buena herencia de cómo cuidar nuestro planeta
¿Qué materiales podrían ser recolectados en la comunidad para luego ser reciclados?	Básicamente plástico, vidrio y metal	Vidrio, plástico, cartón	Cajas de tetra brik, botellas plásticas, botellas de vidrio, latas de cerveza y de atún	Cartón, plástico, aluminio, vidrio
¿En la comunidad se elaboran recursos didácticos, artísticos, constructivos u otros con materiales de desecho? ¿Cómo cuáles?	Sería importante ese tipo de aprovechamiento pero por el momento no se hace	No se elabora ningún material. Sí fuese conveniente mínimo mes a mes se distribuir algún tipo de información para que la comunidad conozca más del tema	En nuestra comunidad no	Hasta el momento no se están elaborando a través de este medio reciclaje, pienso que en cualquier momento queda existir la posibilidad de reciclar en la comunidad ya que hay algunas personas promoviendo esta actividad

	José Quirós	Zeidy Alvarado	Ana Cruz	Luis Fonseca
¿Qué actividades cree usted que se puedan realizar para promover el reciclaje en la comunidad?	Poner un centro de acopio y seleccionado de materiales	Sería conveniente mínimo mes a mes se distribuir algún tipo de información para que la comunidad conozca más del tema. Si hubiese alguna capacitación sería un factor que ayudaría a las personas a relacionarse más a fondo con lo que es reciclar	Cursos o capacitaciones de manualidades con reciclaje	A través de personas que tengan un conocimiento amplio, en esta actividad que puedan traer talleres de reciclaje motivando a los niños, jóvenes y a la comunidad en general
¿Qué beneficios brinda el reciclaje?	Además de la limpieza se obtienen materia prima	Se ahorra energía en la elaboración de algunos productos, se protege el medio ambiente	Se beneficiaría el medio ambiente, ya que objetos que terminarían en un basurero municipal, podría dársele otra utilidad y hasta general trabajo en manualidades creativas con reciclaje	Brindar beneficios como un mejor ambiente una mejor economía también ya que a través de este medio puede haber más empleo, pienso que también en la parte social y emocional ayuda a las personas
¿Cuál podría ser el impacto en la economía de la comunidad el hecho de reciclar?	Se puede obtener alguna ganancia económica	Generaría alguna opción de trabajo adicional para algunas personas	Se podría generar trabajo para amas de casa que podrían hacer cosas creativas y general un ingreso extra en el hogar	Ayudaría mucho en la economía de la comunidad, hay personas con mucho talento y una actividad así les ayudaría a desarrollar más su conocimiento y creatividad y poder generar ingreso económico

Zeidy Alvarado

Ana Cruz

Luis Fonseca

José Quirós

¿Considera importante recibir asesoría para crear una campaña de reciclaje?	Sí, porque muchas veces la gente no sabemos clasificar la basura	Claro que sí	Sí, sería de mucha importancia	Sí, sería importante una buena asesoría para crear una campaña de reciclaje
---	--	--------------	--------------------------------	---

¿Qué tipo de ayuda considera necesaria para generar una campaña de reciclaje en su comunidad?	Ayuda logística y algún incentivo económico	Información, capacitaciones mensuales para iniciar una campaña luego la logística del proceso con el que se va a proceder	Capacitaciones de reciclaje	Contar con personas que manejen bien esta actividad y puedan orientar y enseñar formas de como reciclar
---	---	---	-----------------------------	---

¿Qué tipo de proyectos se pueden realizar a partir del reciclaje?	No tengo mucho conocimiento en aprovechamiento pero se he vito de arte a partir del reciclaje	Si se trata de proyectos que se pueden elaborar con producto reciclado existen varios, algunos pueden ser macetas con las llantas, organizadores con los cartones de huevo también algunos Juegos para los niños	Basureros designados en puntos específicos como pulperías, plazas de deportes	El primer paso debe ser aprender a reciclar, de ahí pueden venir proyectos como manualidades y conforme vaya creciendo el conocimiento van surgiendo proyectos y mejores ideas
---	---	--	---	--

	Jose Quirós	Zeidy Alvarado	Ana Cruz	Luis Fonseca
¿Con cuáles organizaciones dentro de su comunidad o en la periferia de esta se pueden crear alianzas para el reciclaje?	Asociación de Desarrollo y municipalidad	El reciclaje que se puede obtener desde la entidad de la escuela sería fundamental así se va incluyendo a las familias después entraría la Asociación y de esa parte dependería el apoyo de la municipalidad	Asociación de desarrollo, municipalidad, MINAE, Ministerio de Salud	Se pueden encontrar con la Asociación de Desarrollo, pienso que la municipalidad puede dar apoyo en este campo
¿Cuáles empresas existen en la comunidad que podrían aportar al reciclaje?	En nuestra comunidad no contamos con ese tipo de recursos	Una empresa en sí no se cuenta ahorita en la comunidad	Asociación de Desarrollo	Por el momento no contamos con empresas en nuestra comunidad
¿Qué se puede hacer con los residuos orgánicos y los aprovechables o reciclables?	Con los residuos orgánicos se pueden elaborar abonos orgánicos como compos y bokashi	El principal aprovechamiento sería en la elaboración de abonos	Se puede fabricar abonos orgánicos o compostaje	Los residuos orgánicos se pueden utilizar como abono orgánicos para nuestras plantas
¿Qué piensa del medio ambiente en la zona donde vive?	El medio ambiente es algo fundamental para todo ser viviente que use y mantenga en equilibrio con la naturaleza y aunque aquí no está muy deteriorado, sí hay prácticas que mejorar	Contamos con un medio ambiente muy estable, limpio en su mayoría, aunque como todo lugar se está notando más que todo en los ríos la contaminación con basura	Que tenemos un ambiente limpio	En esta zona donde vivo hay un ambiente bastante saludable, pero no igual que hace unos años atrás, lamentablemente ya hay mucha contaminación de basura en los ríos, ya no son aguas confiables, sería bueno hacerle más conciencia a las personas

Fuente: Elaboración propia (2021).

De acuerdo con las respuestas, se puede concluir que, según los resultados obtenidos, todos están de acuerdo con la necesidad de que la comunidad debe implementar programas de reciclaje y hacer de conocimiento general a los miembros de la comunidad, diferentes tipos de campañas, ya sea informativas o de recolección de residuos sólidos.

Se deja la evidencia el deseo por parte del Comité de Desarrollo Integral, de tener una propuesta que ayude a esta comunidad de San Ramón a ejecutar este plan de manera innovadora, segura y oportuna.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentarán las conclusiones que se obtuvieron del presente estudio, a partir de los resultados de la aplicación de los instrumentos e investigación realizada, así como las recomendaciones que se brindarán a la Asociación de Desarrollo Integral.

Guelmes (2008) establece que las conclusiones incluyen los resultados más importantes, así como los señalamientos sobre la relevancia del aporte o contribución brindados sobre el objeto de estudio. Además, esta autora manifiesta que las recomendaciones conducen a la introducción práctica de los resultados obtenidos; estas pueden referirse a modificaciones necesarias, o indicaciones, metodologías, desarrollo de políticas, cambios de enfoque, entre otros. (p.7)

Conclusiones.

El reciclaje es muy importante por la preservación del medio ambiente, cuando uno recicla se obtiene varias ventajas; con el reciclaje se evita el desperdicio de la materia prima y recursos no renovables, además se ahorra energía, se evita la contaminación. En conclusión, el reciclaje es una práctica muy importante para la conservación del medio ambiente, reciclando se puede mejorar mucho la condición de nuestro planeta y tener un estilo de vida mejor.

Durante este trabajo pudimos apreciar lo importante que es reciclar, para así cuidar nuestro ambiente. Si no lo hacemos, de aquí a varios años nos va a arropar la basura. Pienso que si todos ponemos un poco de nuestra parte y reciclamos podemos contribuir a un mejor mundo.

La comunicación estratégica es una herramienta esencial para el desarrollo y consolidación de las organizaciones sociales y los proyectos que se emprenden. Esto demuestra en la presente investigación que los miembros de la comunidad destacan el requerimiento de información y medios de comunicación como aspectos vitales para participar en los proyectos comunales.

El enfoque de educación comunicativa y participativa demuestre ser de gran valor en estrategias orientadas a trabajar en comunidades en las que se requiere el compromiso para el fortalecimiento o cambio de conductas. Hacer a las personas participes y dueños de los propios proyectos de comunicación, tiene el potencial de significar un mayor compromiso con las iniciativas.

La comunicación es una herramienta vital en la educación ambiental, las personas requieren información y estrategias que les permitan contar con los conocimientos, la motivación y las herramientas necesarias para tener conductas y practicas amigables con el medio ambiente.

Es aconsejable que la Asociación de Desarrollo de San Ramón implemente la estrategia de comunicación como un eje estratégico de su quehacer organizacional. Esto le permitirá crecer aún más y consolidarse como un referente en el tema ambiental a nivel nacional.

El papel de la comunicación educativa y participativa es fundamental para lograr acciones efectivas por parte de la comunidad y cambios positivos en el tema ambiental. Por ello se recomienda a la Asociación continuar con este ejercicio de educar a todos los miembros de la comunidad.

El trabajo con líderes comunales es un factor clave para el éxito de la Asociación de Desarrollo de San Ramón, sin embargo, esta es la primera ocasión en la que se completan como actores centrales de la estrategia de comunicación y en la que se les brinda empoderamiento para liderar el proceso, por lo que sería válido que se realice un análisis posterior al desarrollo de la estrategia, para implementar mejoras en trabajos futuros del mismo corte.

Es necesario que la asociación realice una estrategia que garantice la renovación de los líderes comunales que apoyan al proyecto, ya que actualmente trabaja prácticamente con la primera generación de líderes y fundadores del proyecto, lo cual ha sido muy valioso, pero es necesario garantizar la continuidad del proyecto a través del tiempo.

Recomendaciones

Al realizar este proyecto, se realizó con el deseo de buscar una mejora para la comunidad de San Ramón de Sabalito en cuanto a procesos de reciclaje; como resultado del estudio realizado se llegan a las siguientes recomendaciones;

Recomendación a la Asociación de desarrollo integral de San Ramón

1. Analizar y adoptar la presente propuesta de estructura de la elaboración de un plan de reciclaje.
2. Construir el procedimiento para la construcción del Manual de procesos que funja como una guía para realizar las charlas.
3. Considerar la urgencia de crear una campaña de reciclaje semestral, que le permita retroalimentar a la comunidad de nuevas alternativas.
4. Crear un programa de capacitación para los niños de la comunidad, en temas relacionados al calentamiento global y el impacto en el planeta.
5. Creación de un equipo de control para el adecuado manejo de desechos recolectados
6. Establecer una periodicidad de la evaluación de funcionamiento y actualización de los planes de reciclaje.

CAPÍTULO VI. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO

La situación actual del país ha fundado el deseo de llevar todo tipo de manejo con los desechos sólidos, como consecuencia de ello surge la necesidad de adaptar los mecanismos para que cumplan con su propósito, aplicables también en comunidades más remotas (Véase anexo 1 la propuesta de mejoramiento completa)

Objetivo General

Concientizar a la población de San Ramón de Sabalito sobre la importancia de reciclar, para reducir la huella ecológica y preservar los recursos naturales de la comunidad.

Objetivos específicos

1. Promover la separación de residuos sólidos.
2. Informar a la población sobre la problemática que produce la contaminación ambiental.
3. Adecuar un lugar estratégico de la comunidad para recibir desechos sólidos.

Acciones concretas

A continuación, se enumeran las acciones concretas de la propuesta de mejoramiento:

1. El comité responsable intervenga ante la comunidad para que apruebe la herramienta que contiene información básica para aplicar en el futuro un plan del manejo de desechos sólidos.
2. El Comité asignado de la evaluación debe crear una lista de requerimientos necesarios a saber -personal, planta física, equipo, financiamiento, etc. y los costos para implementar la propuesta.
3. Crear un cronograma con los plazos de validación de la herramienta que permita la construcción de un procedimiento para aplicar el programa de reciclaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, S.; Ortiz, D. (2019) *Elaboración de un plan de gestión ambiental de Reciclaje y reutilización de residuos de Construcción y demolición para el mejoramiento de La localidad 11 de suba, UPZ Tibabuyes*. Recuperado de <https://acortar.link/n89yfi>
- Águeda, C. (2007) Centro de Educación Participativa para el Reciclaje de Residuos Orgánicos San Bernardo. [Documento en PDF]. Recuperado de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2007/soto_a/sources/soto_a.pdf
- Archivo fotográficos de Coto Brus (2021). *Fotografías del cantón*. Recuperado de <https://m.facebook.com/pg/ARCHIVOFOTOGRAFICODECOTOBUS/posts/>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (Sexta edición ampliada y corregida ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el proyecto de investigación: (para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles)* (7.ed.). Caracas, Venezuela: Consultores Asociados
- Barrantes, R. (2007). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cuantitativo y cualitativo*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2 ed.). Caracas: Uyapal.
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la teoría general de la administración*.
- Correa, Y. (2015). Metodología de investigación para cursos en línea. Obtenido de <https://es.slideshare.net/YESSICACORREAMARTINEZ/metodologia-de-investigacion-para-cursos-en-linea>
- Contraloría General de la República de Costa Rica. (2005). Análisis y opinión sobre la gestión de los gobiernos locales [Documento en PDF]. Recuperado de

<https://cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docswb/documentos/publicaciones-cgr/igm/igm-2005.pdf>

Cruz, D. (2011). *Residuos sólidos urbanos: importancia y necesidad de su manejo*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/residuos-solidos-urbanos-importancia-y-necesidad-de-su-manejo/>

Cuenya, L., Ruetti, E. (2010). *Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología*. Revista Colombiana de Psicología, 19 (2) pp. 271- 277.

Echeverría, C. (2017). *Planificación y Gestión Municipal. Presentación*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/planificacion-gestion-municipal-presentacion/>

Fernández, C., Hernández, R. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. “La Idea: Nace un proyecto de investigación”. (6 ed.). D.F., México: Mcgraw-Hill.

Finol de Franco, M. y Camacho, H. (2008). *El proceso de investigación científica/Mineira Finol de Franco y Hermelinda Camacho* (2a. ed. rev y corr. ed., Vol. 3 ej.). Maracaibo, Venezuela: EDILUZ.

GestioPolis.com Experto. (2019, marzo 13). Qué es proceso administrativo. Origen, fases y etapas. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/que-es-proceso-administrativo/>

Gudiel, Elio (2014). *Registro Académico y Docente en Universidad Católica de Honduras. 7 características de la administración*. Recuperado de: es.slideshare.net.

Guelmes, E. (2008). El método dialéctico-materialista en la investigación educativa. Centro de Estudios de Investigación Pedagógica. Santa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela

Hurtado, D. (2008). *Principios de Administración*, ITM, p.47

Jimenez, A.; Hernandez, F. (2017) *Autoevaluación de las Capacidades Nacionales para la implementación de las Convenciones Globales Ambientales 2006 – 2007*.

JUDESUR. (2021). *Reseña e Historia*. Recuperado de <https://www.judesur.go.cr/coto-brus/>

- Leiva, M.; Ramirez, O. (2015) *Diagnóstico y propuesta estratégica de comunicación externa para la asociación y centro de Acopio de San Rafael de Heredia*. Recuperado de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/2478>
- Mondol, M. (2013) Las asociaciones de desarrollo de la comunidad en Costa Rica durante el decenio de 1970. [Documento en PDF]. Recuperado de <file:///D:/A%C3%81lvarez/Onedrive/OneDrive%20%20Universidad%20San%20Marcos/Descargas/235-Article%20Text-169-1-10-20130220.pdf>
- Municipalidad de Coto Brus. (2021). Coto Brus: *Historia del canton* Recuperado de <http://www.municotobrus.go.cr/articulo/15/historia-del-canton>
- Murillo, F. (2008). *Los modelos multinivel como herramienta para la investigación educativa*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 1, pp.45-62.
- Quiros, C. (2008). *Lo que muchos ya olvidaron*. Costa Rica
- Ramírez, T. (2005). *El proyecto de investigación: Investigación de campo* (4ta edición). Caracas, Venezuela.
- Rivas, A. (2012). Desarrollo sostenible o sustentable, las 4 Rs de la sustentabilidad y la empresa. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/desarrollo-sostenible-sustentable-las-4-r-sustentabilidad-y-la-empresa/>
- Robbins, Stephen P. y De Cenzo, David A. (2009) *Fundamentos de administración: conceptos esenciales y aplicaciones*. Pearson Educación.
- Rodríguez, L. (2012). *Análisis de la efectividad en la ejecución del plan estratégico de la auditoría interna de Correos de Costa Rica y propuesta de una metodología de seguimiento, basada en el cuadro de mando integral*.

Sautu, R. (2010). Manual de metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Buenos Aires, Argentina, Argentina: CLACSO. Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/usanmarcos/76355>

Silva, J. (2008). *Metodología de la investigación elementos básicos*. Educación Superior

Soria, D. (2016) Diseño del programa “educación ambiental, ventajas del Reciclaje integral en la unidad educativa consejo provincial De pichincha”: análisis de caso segundo quimestre lectivo 2015- 2016. [Documento en PDF]. Recuperado de <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/2511/3/TESIS%20MAESTRIA%20DIEGO%20SORIA.pdf>

Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. Cuarta Edición. México: Limusa.

Ulate, L., Vargas, E (2016). *Metodología para elaborar una tesis*. San José

Vásquez, N.; Víquez, C. (2013) *El Reciclaje como Alternativa para el manejo de los Desechos Sólidos*, Recuperado de <https://repositorio.uned.ac.cr/handle/120809/888>

Zumbado, J. (2020). *Fotografías del cantón*. Recuperado de <https://www.facebook.com/jmzumbado04/posts/4821195257954408/>

ANEXOS

ANEXO 1. Estructura para implementar un plan de reciclaje en la comunidad de San Ramón.

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**METODOLOGÍA PARA IMPLEMENTAR UN PLAN DE RECICLAJE EN LA
COMUNIDAD DE SAN RAMÓN DE SABALITO**

ELABORADO POR:

STEVEN ALVARADO ALVARADO

ADRIANA ÁLVAREZ NARANJO

SAN JOSÉ, COSTA RICA, NOVIEMBRE DE 2021

1. Justificación

La contaminación ambiental, en el concepto clásico, se produce cuando ciertos elementos causantes de efectos nocivos se acumulan en cantidades que la naturaleza no puede reciclar.

Los humanos, en corto tiempo, han convertido la Tierra en una especie de mercado, donde se abastece de todo lo que se necesita e incluso de los espacios para construir pueblos, ciudades, tierras agrícolas y ganaderas. El ser humano ha arrebatado enormes áreas que hace poco pertenecían a las otras especies, sin mucho miramiento al daño que se le ha ocasionado a sus hábitats.

Sin percatarse de lo anterior, las personas han dañado el planeta con un amplio catálogo de métodos, con el cual se ha intervenido. Es tal la variedad de productos nocivos que se emiten, tan diversos los medios que se contaminan y tantas las especies que se ponen en peligro, que resulta arduo inventariar y comprender en su totalidad la multiplicidad de medios y factores que intervienen en el daño ecológico que se produce.

Reciclar es el proceso en el que los residuos o los materiales de desperdicio se recolectan y transforman en nuevos materiales, los cuales se pueden utilizar o vender como nuevos productos o materias primas.

Por otro lado, reciclar es por tanto la acción de volver a introducir en el ciclo de producción y consumo productos materiales obtenidos de residuos para beneficio del ambiente.

Lo ideal para no agredir el medio ambiente es destinar cada residuo a su tratamiento: lo reciclable a reciclaje, lo compostable a compostaje –descomposición o transformación biológica del material orgánico–. El resultado de la descomposición controlada de los residuos orgánicos de cocina y los residuos de jardín es el compost o humus, un oscuro acondicionador del suelo rico en alimentos.

En el presente documento se presentará un plan de autogestión para implementar un modelo de reciclaje con la ayuda de la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad de San Ramón de Sabalito.

2. Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Concientizar a la población de San Ramón de Sabalito sobre la importancia de reciclar, para reducir la huella ecológica y preservar los recursos naturales de la comunidad.

Objetivo específicos

Promover la separación de residuos sólidos.

Informar a la población sobre la problemática que produce la contaminación ambiental.

Adecuar un lugar estratégico de la comunidad para recibir desechos sólidos.

3. Etapas que integran la propuesta

Talleres.

Campañías de recolección de reciclaje.

Actividades de separación de residuos.

Envío de materiales a centro de acopio.

4. Propuesta de desarrollo

Implementar un plan de reciclaje en la comunidad de San Ramón de Sabalito

5. Requisitos

Para llevar a cabo este proyecto, se deben tener en cuenta una serie de requisitos, principalmente debido a la situación actual de la COVID-19. A continuación se citarán los siguientes:

Uso obligatorio de mascarilla.

Disponibilidad de ayudar.

Llevar los tetrapac, latas, botellas u otros recipientes limpios.

Depositar los desechos en el basurero correspondiente.

Llevar lapicero propio.

6. Actividades, materiales, responsables

Las actividades para realizar se desglosan a continuación, de la siguiente manera:

Talleres, en los cuales se les explicará a las personas la forma correcta de desechar la basura orgánica, separar y reutilizar. También, durante el proceso de los talleres, se les indicará los días en los cuales se recolectará desechos sólidos, cómo deben llevarlos y adónde.

Se colocarán basureros identificados para la separación de basura de acuerdo con el color, esto se hará en dos puntos estratégicos de la comunidad.

Taller 1: dar a conocer a la comunidad la importancia del reciclaje y las consecuencias de no manejar los desechos de la forma correcta.

Taller 2: enseñar a la población el significado de las 4 R e indicarles el uso de basureros identificados para seleccionar y separar basura.

Taller 3: coordinar con la Asociación de Desarrollo dos días al mes para que las personas estén enteradas de los días que pueden ir a entregar la basura que se categorice dentro de las 4 R y adónde llevarla.

En cuanto a materiales a utilizar, se va a implementar la tecnología, esto con el fin de no hacer documentos físicos que conlleven al uso de papel. Los responsables de impartir estos talleres son Adriana Álvarez, Steven Alvarado y algunos miembros de la Asociación de Desarrollo Comunal.

7. Cronograma

Taller	Recurso	Actividad
Taller 1: dar a conocer a la comunidad la importancia del reciclaje y las consecuencias de no manejar los desechos de la forma correcta.	Computadora, pantalla de televisión, parlante, información pertinente del tema, videos de catástrofes, sillas.	Presentación y bienvenida. Mediante una presentación de Power Point, se les irá mostrando paso a paso las formas correctas de separar los desechos (latas, botellas y demás recipientes se deben lavar para evitar malos olores), también se les indica cómo se convierte en abono la basura orgánica. Luego se les muestra el video: https://www.youtube.com/watch?v=D5NKrsDkQ00
Taller 2: enseñar a la población el significado de las 4 R e indicarles el uso de basureros identificados para seleccionar y separar basura.	Computadora, pantalla, presentación de video con la información, basureros identificados. Refrigerio	Explicar el tema de las 4 R mediante un video https://www.youtube.com/watch?v=n7c1gAa7foE Dicho video se encarga de explicar el uso adecuado de cada basurero según el tipo de desecho que se tenga. Entrega de refrigerio.
Taller 3: coordinar con la Asociación de Desarrollo los días que las personas pueden ir a entregar la basura que se categorice dentro de las 4 R y adónde llevarla.	Calendario, carteles con la información, lugar de acopio adecuado.	Se les indica a las personas de la comunidad, el lugar habilitado para ir a llevar su basura dos veces al mes, se colocan tres carteles con el calendario que indica los días de cada mes y las horas habilitadas para llevar la basura. Agradecimiento y despedida.

8. Costos

Materiales	Costo
Computadora	No aplica
Televisor	No aplica
Sillas	¢15000 (alquiler)
Parlante	No aplica
Carteles	¢19800
Basureros	¢71960
Refrigerio	¢14000

9. Conclusión y recomendaciones.

Se logró hacer conciencia sobre la problemática de la basura.

La comunidad desconocía procesos de reciclaje orgánico.

Las personas participaron activamente en todo el proceso.

La Asociación de Desarrollo se mostró agradecida.

Los calendarios y basureros se colocaron en la pulpería y escuela.

Se recomienda mantenimiento de basureros (lavarlos y fijarlos).

Estar pendiente de los calendarios para recordar las fechas de recolección.

Motivar a la población a continuar con el proceso.

ANEXO 2. Entrevista Zeidy Alvarado Quirós

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

MODELO DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA, PARA IMPLEMENTAR UN PLAN DE RECICLAJE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2022 POR MEDIO DE LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO COMUNAL SAN RAMÓN

ELABORADO POR:

STEVEN ALVARADO ALVARADO

ADRIANA ÁLVAREZ NARANJO

INFORMACION DE LA ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: Zeidy Alvarado Quirós

Cargo: Miembro de Comunidad

Dirección: A un costado de la plaza de deportes, San Ramón

Teléfono: 7261 4316

DATOS DEL ENTREVISTADOR

Entrevistador: Adriana Álvarez Naranjo

Carnet estudiantil: 6 04020112

Dirección: San Ramón de Sabalito

Teléfono: 8707 2703

El propósito de esta entrevista es recopilar la información para sustentar la propuesta planteada en la tesis para obtener el grado de licenciatura en Administración de Empresas. En esta ocasión se realiza un estudio para conocer el nivel de conocimiento acerca del reciclaje y sus procesos que se pueden emplear en la comunidad de San Ramón de Sabalito. Le agradecería si me responde unas preguntas, toda la información que me proporcione es confidencial y se utiliza para fines académicos.

¿Qué es el reciclaje?

Es volver a utilizar algunos residuos de una u otra forma en nuevos productos

2- ¿Qué efectos e importancia tiene el reciclaje para el ambiente?

Se tiene menos uso de los vertederos o rellenos sanitarios disminuyendo la contaminación a nuestro alrededor.

3- ¿Qué materiales conoce que puedan ser reciclados?

Aluminio, Plástico, Vidrio, acero, Cartón Corrugado

4- ¿Cree usted que es importante reciclar en la comunidad? ¿Por qué?

Si sería un proceso importante que se puede poner en práctica de esta manera se incentiva a las nuevas generaciones a mejorar en su futuro y evitar contaminación.

5- ¿Qué materiales podrían ser recolectados en la comunidad para luego ser reciclados?

Vidrio

Plástico

Cartón

6- ¿En la comunidad se elaboran recursos didácticos, artísticos, constructivos u otros con materiales de desecho? ¿Cómo cuáles?

No se elabora ningún material

7- ¿Qué actividades cree usted que se puedan realizar para promover el reciclaje en la comunidad?

Sería conveniente. mínimo mes a mes distribuir algún tipo de información para que la comunidad conozca más del tema. Si hubiese alguna capacitación sería un factor que ayudaría a las personas a relacionarse más a fondo con lo que es reciclar.

8- ¿Qué beneficios brinda el reciclaje?

Se ahorra energía en la elaboración de algunos productos. Se protege el medio ambiente.

9- ¿Cuál podría ser el impacto en la economía de la comunidad el hecho de reciclar?

Generaría alguna opción de trabajo adicional para algunas personas.

10- ¿Considera importante recibir asesoría para crear una campaña de reciclaje?

Claro que sí

11- ¿Qué tipo de ayuda considera necesaria para generar una campaña de reciclaje en su comunidad?

Información, capacitaciones mensuales para iniciar una campaña luego la logística del proceso con el que se va a proceder.

12- ¿Qué tipo de proyectos se pueden realizar a partir del reciclaje?

Si se trata de proyectos que se pueden elaborar con producto reciclado existen varios algunos pueden ser macetas con plantas, organizadores con cortones de hueso. también algunos juegos para los niños.

13- ¿Con cuáles organizaciones dentro de su comunidad o en la periferia de esta se pueden crear alianzas para el reciclaje?

El reciclaje que se puede obtener desde la entidad de la escuela sería fundamental así se va incluyendo a las familias después entraría la asociación y de esa parte dependería el apoyo de la municipalidad.

14- ¿Cuáles empresas existen en la comunidad que podrían aportar al reciclaje?

Una empresa en si no se cuenta ahorita en la comunidad

15- ¿Qué se puede hacer con los residuos orgánicos y los aprovechables o reciclables?

El principal aprovechamiento sería en la elaboración de abonos.

16- ¿Qué piensa del medio ambiente en la zona donde vive?

Contamos con un ambiente muy estable Limpio
en su mayoría aunque como todo lugar se esta
notando mas que todo en rios la contaminación
con basura.

CONSENTIMIENTO

Yo he leído, o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada. También he sido informado sobre el carácter de confidencialidad. Por lo tanto, accedo participar en este trabajo.

Firma



Cédula del participante 6 343 644

ANEXO 3. Entrevista Ana Grace Cruz Álvarez

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

MODELO DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA, PARA IMPLEMENTAR UN PLAN DE RECICLAJE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2022 POR MEDIO DE LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO COMUNAL SAN RAMÓN

ELABORADO POR:

STEVEN ALVARADO ALVARADO

ADRIANA ÁLVAREZ NARANJO

INFORMACION DE LA ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: Ana Grace Cruz Alvarez

Cargo: Secretaria

Dirección: 250mtal este de la Iglesia Catolica de San Ramón

Teléfono: 85911186

DATOS DEL ENTREVISTADOR

Entrevistador: Steven Alvarado Alvarado

Carnet estudiantil: 1-15500218

Dirección: Frente a la iglesia Catolica, San Ramón, Sabalito

Teléfono: 8648 9959

El propósito de esta entrevista es recopilar la información para sustentar la propuesta planteada en la tesis para obtener el grado de licenciatura en Administración de Empresas. En esta ocasión se realiza un estudio para conocer el nivel de conocimiento acerca del reciclaje y sus procesos que se pueden emplear en la comunidad de San Ramón de Sabalito. Le agradecería si me responde unas preguntas, toda la información que me proporcione es confidencial y se utiliza para fines académicos.

¿Qué es el reciclaje?

Es reutilizar desechos o materiales que se les puede dar un segundo uso

2- ¿Qué efectos e importancia tiene el reciclaje para el ambiente?

Tendríamos menos efectos secundarios en el ambiente y es importante para tener una mejor calidad en el aire

3- ¿Qué materiales conoce que puedan ser reciclados?

Botellas, cartones de tetra Brik, latas, chapas, tapas de botella

4- ¿Cree usted que es importante reciclar en la comunidad? ¿Por qué?

Creo que es importante para contribuir con la limpieza del medio ambiente.

5- ¿Qué materiales podrían ser recolectados en la comunidad para luego ser reciclados?

Cajas de tetra Brik, botellas plásticas, botellas de vidrio, latas de cervezas, latas de Atun

6- ¿En la comunidad se elaboran recursos didácticos, artísticos, constructivos u otros con materiales de desecho? ¿Cómo cuáles?

En nuestra Comunidad no

7- ¿Qué actividades cree usted que se puedan realizar para promover el reciclaje en la comunidad?

Cursos o Capacitaciones de manualidades con reciclaje.

8- ¿Qué beneficios brinda el reciclaje?

Se beneficiaría el medio ambiente ya que objetos que terminarían en un basurero municipal podrían darle otra utilidad y hasta generar trabajo en manualidades creativas con reciclajes.

9- ¿Cuál podría ser el impacto en la economía de la comunidad el hecho de reciclar?

Se podría generar trabajo para amas de casa que podría hacer cosas creativas y generar un ingreso extra en el hogar

10- ¿Considera importante recibir asesoría para crear una campaña de reciclaje?

Si sería de mucha importancia

11- ¿Qué tipo de ayuda considera necesaria para generar una campaña de reciclaje en su comunidad?

Capacitaciones de reciclaje

12- ¿Qué tipo de proyectos se pueden realizar a partir del reciclaje?

Basureros designados en puntos específicos como pulperías, plaza de deportes

13- ¿Con cuáles organizaciones dentro de su comunidad o en la periferia de esta se pueden crear alianzas para el reciclaje?

Asociación de desarrollo, Municipalidad, Manant, Ministerio de Salud

14- ¿Cuáles empresas existen en la comunidad que podrían aportar al reciclaje?

Asociación de desarrollo

15- ¿Qué se puede hacer con los residuos orgánicos y los aprovechables o reciclables?

Se puede fabricar abonos orgánicos o compostaje

16- ¿Qué piensa del medio ambiente en la zona donde vive?

Que tenemos un ambiente limpio

CONSENTIMIENTO

Yo he leído, o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada. También he sido informado sobre el carácter de confidencialidad. Por lo tanto, accedo participar en este trabajo.

Firma 

Cédula del participante 6359536

ANEXO 4. Entrevista Jose Eduardo Quirós Navarro

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

MODELO DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA, PARA IMPLEMENTAR UN PLAN DE RECICLAJE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2022 POR MEDIO DE LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO COMUNAL SAN RAMÓN

ELABORADO POR:

STEVEN ALVARADO ALVARADO

ADRIANA ÁLVAREZ NARANJO

INFORMACION DE LA ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: José Eduardo Quirós Navarro

Cargo: Presidente

Dirección: 200m oeste de la plaza

Teléfono: 89265564

DATOS DEL ENTREVISTADOR

Entrevistador: Steven Alvarado Alvarado

Carnet estudiantil: 115500218

Dirección: San Ramon de Sabalito

Teléfono: 86489989

El propósito de esta entrevista es recopilar la información para sustentar la propuesta planteada en la tesis para obtener el grado de licenciatura en Administración de Empresas. En esta ocasión se realiza un estudio para conocer el nivel de conocimiento acerca del reciclaje y sus procesos que se pueden emplear en la comunidad de San Ramón de Sabalito. Le agradecería si me responde unas preguntas, toda la información que me proporcione es confidencial y se utiliza para fines académicos.

¿Qué es el reciclaje?

Reciclaje es reutilizar materiales que ya han sido usados

2- ¿Qué efectos e importancia tiene el reciclaje para el ambiente?

Es muy importante el reciclaje porque se elimina del medio ambiente que no es biodegradable

3- ¿Qué materiales conoce que puedan ser reciclados?

Plástico, vidrio, hule, metal y papel.

4- ¿Cree usted que es importante reciclar en la comunidad? ¿Por qué?

Por supuesto que es importante para evitar contaminación.

5- ¿Qué materiales podrían ser recolectados en la comunidad para luego ser reciclados?

Basicamente plástico, vidrio y metal.

6- ¿En la comunidad se elaboran recursos didácticos, artísticos, constructivos u otros con materiales de desecho? ¿Cómo cuáles?

Sería importante ese tipo de aprovechamiento pero por el momento no se hace.

7- ¿Qué actividades cree usted que se puedan realizar para promover el reciclaje en la comunidad?

Poner un centro de acopio y seleccionado de materiales.

8- ¿Qué beneficios brinda el reciclaje?

Además de la limpieza se obtienen materia prima

9- ¿Cuál podría ser el impacto en la economía de la comunidad el hecho de reciclar?

Se puede obtener alguna ganancia económica.

10- ¿Considera importante recibir asesoría para crear una campaña de reciclaje?

Si porque muchas veces la gente no sabemos clasificar la basura.

11- ¿Qué tipo de ayuda considera necesaria para generar una campaña de reciclaje en su comunidad?

Ayuda logística y algún incentivo económico

12- ¿Qué tipo de proyectos se pueden realizar a partir del reciclaje?

No tengo mucho conocimiento en aprovechamiento pero sí he visto obras de arte a partir del reciclaje.

13- ¿Con cuáles organizaciones dentro de su comunidad o en la periferia de esta se pueden crear alianzas para el reciclaje?

Asociación de desarrollo y municipalidad.

14- ¿Cuáles empresas existen en la comunidad que podrían aportar al reciclaje?

En nuestra comunidad no contamos con ese tipo de recursos.

15- ¿Qué se puede hacer con los residuos orgánicos y los aprovechables o reciclables?

Con los residuos orgánicos se pueden elaborar abonos orgánicos como compost y bokashi.

16- ¿Qué piensa del medio ambiente en la zona donde vive?

El medio ambiente es algo fundamental para todo ser viviente que se mantenga en equilibrio con la naturaleza, y aunque aquí no está muy deteriorado, si hay practicas que mejorar

CONSENTIMIENTO

Yo he leído, o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada. También he sido informado sobre el carácter de confidencialidad. Por lo tanto, accedo participar en este trabajo.

Firma



Cédula del participante

1654032

ANEXO 5. Entrevista Luis Fonseca Barboza

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

MODELO DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA, PARA IMPLEMENTAR UN PLAN DE RECICLAJE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2022 POR MEDIO DE LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO COMUNAL SAN RAMÓN

ELABORADO POR:

STEVEN ALVARADO ALVARADO

ADRIANA ÁLVAREZ NARANJO

INFORMACION DE LA ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: Luis Fonseca Barboza

Cargo: Vocal

Dirección: San Ramón de Sabalito

Teléfono: 8482 0284

DATOS DEL ENTREVISTADOR

Entrevistador: Adriana Alvarez Naranjo

Carnet estudiantil: 604020112

Dirección: San Ramón de Sabalito

Teléfono: 87072703

El propósito de esta entrevista es recopilar la información para sustentar la propuesta planteada en la tesis para obtener el grado de licenciatura en Administración de Empresas. En esta ocasión se realiza un estudio para conocer el nivel de conocimiento acerca del reciclaje y sus procesos que se pueden emplear en la comunidad de San Ramón de Sabalito. Le agradecería si me responde unas preguntas, toda la información que me proporcione es confidencial y se utiliza para fines académicos.

¿Qué es el reciclaje?

El reciclaje es un proceso cuyo objetivo es convertir residuos en nuevos productos.

2- ¿Qué efectos e importancia tiene el reciclaje para el ambiente?

El reciclar ayuda a contribuir y a proteger el medio ambiente para detener la contaminación ambiental.

3- ¿Qué materiales conoce que puedan ser reciclados?

Botellas, Plásticas de refresco, carton, Aluminio.

4- ¿Cree usted que es importante reciclar en la comunidad? ¿Por qué?

Claro que sería muy importante reciclar en mi comunidad para ayudar al medio ambiente para evitar la contaminación ambiental y para sembrar esto en las nuevas generaciones dejar una buena herencia de como cuidar nuestro planeta.

5- ¿Qué materiales podrían ser recolectados en la comunidad para luego ser reciclados?

Carton, Plastico, Aluminio, Vidrio

6- ¿En la comunidad se elaboran recursos didácticos, artísticos, constructivos u otros con materiales de desecho? ¿Cómo cuáles?

Hasta el momento no se están elaborando a través de este medio de reciclaje, pienso que en cualquier momento pueda existir la posibilidad de reciclar en la comunidad ya que hay algunas personas promoviendo esta actividad.

7- ¿Qué actividades cree usted que se puedan realizar para promover el reciclaje en la comunidad?

A través de personas que tengan un conocimiento amplio en esta actividad que puedan traer talleres de reciclaje motivando a los niños, jóvenes y a la comunidad en general.

8- ¿Qué beneficios brinda el reciclaje?

Brindar beneficios como un mejor ambiente una mejor economía también ya que a través de este medio puede haber más empleo, pienso que también en la parte social y emocional ayuda a las personas.

9- ¿Cuál podría ser el impacto en la economía de la comunidad el hecho de reciclar?

Ayudaría mucho en la economía de la comunidad, hay personas con mucho talento lo cual una actividad así les ayudara a desarrollar más su conocimiento y creatividad y poder generar ingreso económico.

10- ¿Considera importante recibir asesoría para crear una campaña de reciclaje?

Si sería importante una buena asesoría para crear una campaña de reciclaje.

11- ¿Qué tipo de ayuda considera necesaria para generar una campaña de reciclaje en su comunidad?

Contar con personas que manejen bien esta actividad y puedan orientar y enseñar formas de como reciclar.

12- ¿Qué tipo de proyectos se pueden realizar a partir del reciclaje?

El primer paso debe ser aprender a reciclar de ahí pueden venir proyectos como manualidades y conforme vaya creciendo el conocimiento van surgiendo proyectos y mejores ideas.

13- ¿Con cuáles organizaciones dentro de su comunidad o en la periferia de esta se pueden crear alianzas para el reciclaje?

Se puede contar con la asociación de desarrollo pienso que la municipalidad puede dar apoyo en este campo.

14- ¿Cuáles empresas existen en la comunidad que podrían aportar al reciclaje?

Por el momento no contamos con empresas en nuestra comunidad.

15- ¿Qué se puede hacer con los residuos orgánicos y los aprovechables o reciclables?

Los residuos orgánicos se pueden utilizar como abonos orgánicos para nuestras plantas.

16- ¿Qué piensa del medio ambiente en la zona donde vive?

En esta zona donde vivo hay un ambiente bastante salidable pero no igual que hace unos años atrás, lamentablemente ya hay mucha contaminación de basura en los ríos ya no son aguas confiables sería bueno hacerle más conciencia a las personas.

CONSENTIMIENTO

Yo he leído, o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas en forma adecuada. También he sido informado sobre el carácter de confidencialidad. Por lo tanto, accedo participar en este trabajo.

Firma L.F.B.

Cédula del participante 11293-0456