

# **CONCEPTOS GENERALES DE LA PSICOLOGÍA EN EL CONTEXTO DE LOS CAMPOS DE ACTUACIÓN DEL PSICÓLOGO**

**AUTOR: CARLOS ROMERO OTÁLORA**



**San Marcos**

# ÍNDICE

Introducción .....	3
Conceptos generales de la psicología en el contexto de los campos de actuación del psicólogo.....	4
Psicología y trabajo.....	6
Psicología y salud mental .....	9
Bibliografía .....	12

# INTRODUCCIÓN


Nuestros dos primeros ejes han tenido un carácter histórico importante y bastante teoría sobre los orígenes de la psicología y las generalidades de las principales corrientes de pensamiento vigentes en nuestros días. Como lo hemos visto, sobre todo en la introducción del módulo, los problemas históricos y epistemológicos que, al parecer no tienen una aplicación en la vida cotidiana o en las actividades laborales, lo que resulta de la incapacidad que a veces se ha tenido para vincular nuestra vida con la teoría, ya que la Modernidad nos ha venido influenciando una forma particular de ver el mundo separado o dividido, como las múltiples formas de dualismo; alma-cuerpo, subjetividad-objetividad, teoría-práctica, especialización-disciplinas generales. Una de las escuelas de literatura que nos ha enseñado a comprender que tales separaciones se hacen por nuestra limitación para entender la totalidad del mundo se trata del romanticismo alemán que, de cierto modo, trataba de comprender dicha totalidad a través de las metáforas literarias y por ello solían decir personajes como Goethe, Schiller o Hölderlin que hay que hacer de la creación artística nuestra propia existencia, para señalar que no hay tal división sino que la hemos realizado nosotros y de ahí la idea de la dificultad de integrar los discursos teóricos o abstractos a la vida misma.

Pues bien, estos temas que abordamos en este espacio tienen una profunda relación con la investigación en psicología y con la manera de estructurar nuestro propio pensamiento con base en unas formas lógicas que se desprenden de los fundamentos de dónde estemos partiendo para ofrecer una explicación u orientación de un fenómeno, en nuestro caso, psicológico.

En el caso de la metodología de la investigación, cumplir una serie de estrategias de organización y búsqueda de la información, selección de dicha información, diseño de un experimento o de un estudio, entre otros elementos propios de la ciencia y la producción tecnológica, son habilidades que se adquieren en la práctica y dicha práctica permite que el discurso que está detrás, en este caso el epistemológico, lo constituye y lo guía. Por ello, muchas veces los investigadores y profesionales realizan prácticas que ya están automatizadas o son propias de su quehacer disciplinar, por lo que a veces suponemos que no hay una epistemología o una historia en todo ello, lo cual es una debilidad que nos conduce a no examinar la pertinencia de ciertas prácticas en el ámbito o contexto y a repetir muchas que son caducas o no se ajustan a las necesidades de nuestro entorno social y cultural.


En ese sentido, el eje va a tener un contenido vinculado a la investigación en psicología, los tipos de investigación, las habilidades que se requieren y los escenarios laborales en los que el psicólogo puede trabajar a la luz de su fuerte formación metodológica en distintas áreas de aplicación del saber psicológico. El eje estará delimitado en tres grandes momentos: 1) conceptos generales de la noción de ciencia y la investigación, 2) ubicación de la psicología en investigación básica y aplicada; y 3) conceptos generales de la psicología en el contexto de los campos de actuación del psicólogo. Además trabajemos con algunos

# Conceptos generales de la psicología en el contexto de los campos de actuación del psicólogo



Conceptos generales de la psicología en el contexto  
de los campos de actuación del

Para finalizar este módulo se presentará un comentario sobre cómo puede influir la epistemología y la historia, como configuradora de las realidades y de los objetos de estudio en el mundo global del conocimiento . En Colombia, luego de que se expidiera en el año 2006 la ley que rige el ejercicio profesional de la psicología, adquiere un papel muy importante el Colegio Colombiano de Psicología, por lo que es importante conocerlo desde ahora y quién quiera profundizar en esta institución puede visitar su página:

 **Visitar página**

Colegio Colombiano de Psicología .  
<http://www.colpsic.org.co/inicio>

El Colegio señala que existen las siguientes áreas disciplinares y de actuación profesional en Colombia .

- 1 Análisis Experimental de la Conducta .
- 2 Desarrollo Humano / Ciclo de Vida .
- 3 Evaluación, Medición y Estadística Aplicada .
- 4 Epistemología e Historia de la Psicología .
- 5 Neurociencia y Psicobiología .
- 6 Procesos Psicológicos Básicos .
- 7 Psicología Clínica .
- 8 Psicología de la Salud .
- 9 Psicología de la Sexualidad .
- 10 Psicología de las Organizaciones y del Trabajo .
- 9 Psicología de la Sexualidad .
- 10 Psicología de las Organizaciones y del Trabajo .
- 11 Psicología del Consumidor .
- 12 Psicología del Deporte y del Ejercicio .
- 13 Psicología Educativa .
- 14 Psicología Jurídica .
- 15 Psicología Militar .
- 16 Psicología Social, Ambiental y Comunitaria .
- 17 Psicología del Tránsito y Seguridad Vial .

Figura 7.  
Fuente: propia

Los primeros seis campos son disciplinares o interdisciplinarios pero hacen parte de la investigación básica fundamental de la psicología, que grosso modo todos los psicólogos conocen, pero otros sí se dedican como profesionales a su desarrollo. Los demás campos tienen un carácter práctico y de solución de problemas del diario vivir o de la sociedad y de los sujetos, que implican una relación entre lo disciplinar/interdisciplinar y un ámbito particular de aplicación, sin desconocer que hay teorías o métodos que se usan en uno u otro campo sin una distinción exhaustiva.

Para mostrar cómo influyen en el pensamiento de los profesionales y del ser humano en general, las formas epistémicas del saber y la necesidad de realizar trabajos transdisciplinarios, dos áreas de aplicación populares y probablemente el que ustedes más tienen en cuenta o reconocen con mayor facilidad, pero a su vez son campos que han sido objeto de crítica no solo por profesionales de la misma psicología sino por otras ciencias, como es el caso de la psicología en las organizaciones y la psicología clínica, en términos generales, la relación que existe entre la psicología, el trabajo y la salud mental (Pulido, 2017).



## Instrucción

Les invitamos a revisar la nube de palabras en los recursos de aprendizaje del eje.

## Psicología y trabajo

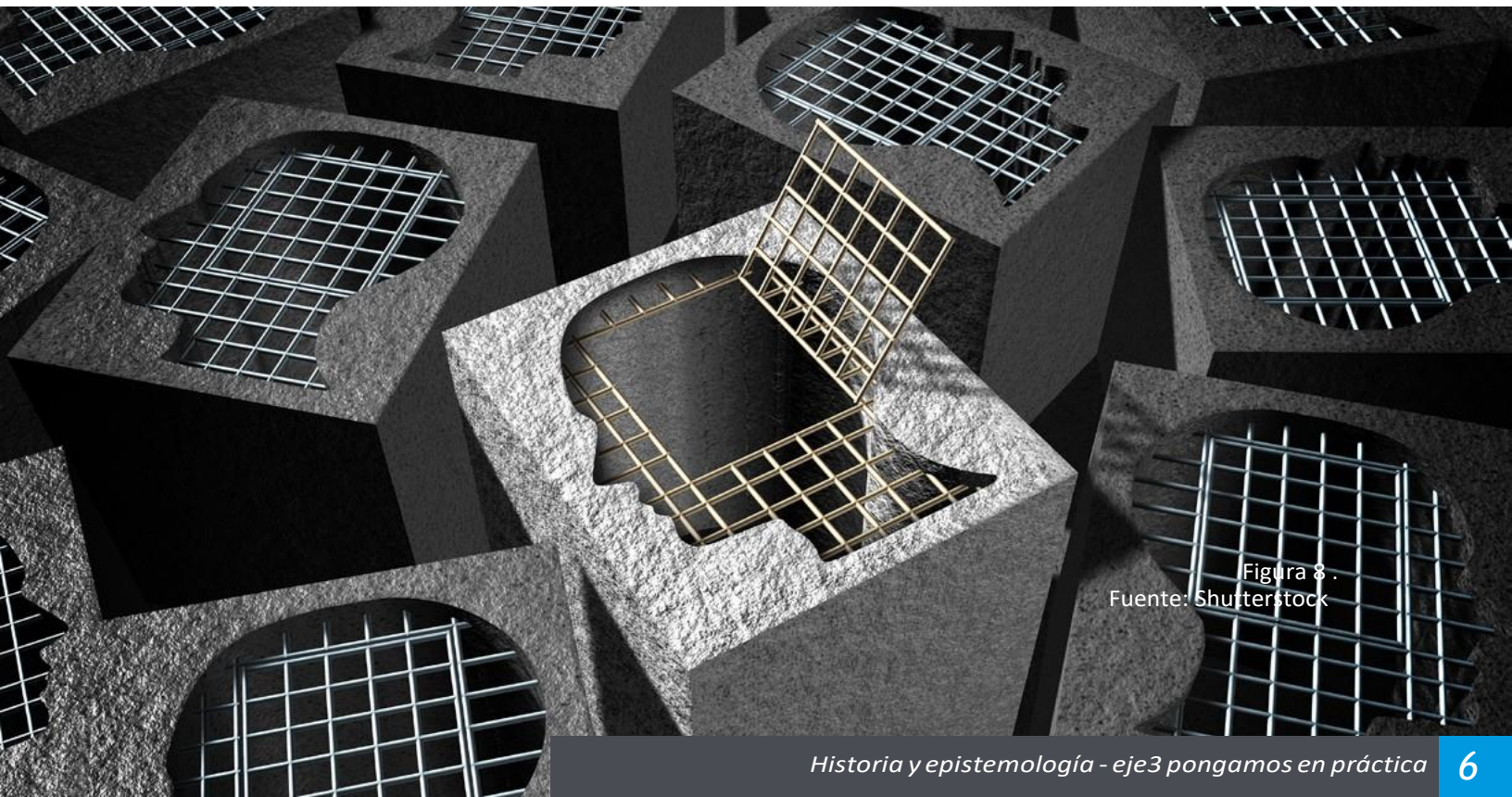


Figura 8.  
Fuente: Shutterstock

Quizá todos alguna vez hemos tenido que ver con algún psicólogo que trabaje en una empresa por los procesos de selección en los que hemos participado para un puesto de trabajo o una convocatoria . Sin embargo, no solo la relación entre trabajo y psicología tiene que ver con los procesos de selección, en la que hacen uso de técnicas convencionales que cualquier psicólogo conoce, con independencia de su enfoque epistemológico como es el caso de la entrevista, las pruebas psicométricas o proyectivas en el caso del test de Wartegg, etcétera .

Desde una perspectiva crítica más cercana al psicoanálisis, la pregunta que debería hacerse los psicólogos es en relación con el sentido del trabajo en el mundo contemporáneo . Una crítica muy conocida sobre estos elementos de generación del deseo y el mantenimiento de las estructuras sociales rígidas es realizada por Slavoj Žižek, filósofo y psicoanalista que hace una mirada de la ideología que ha sido establecida por el capitalismo contemporáneo y la relación con las ideas de familia, trabajo, sueños, democracia, etcétera .

Básicamente señala que el inconsciente colectivo acepta unas estructuras de pensamiento (súper yo) un ideal moral materialista y rígido, que se convierte en la normalización de las prácticas, como la práctica laboral . El trabajo se termina convirtiendo en una “bendición”, a pesar de que el ser humano termine dedicando cada momento de su existencia solo a trabajar . En un país como Colombia, si ustedes reflexionan, a este tipo de discursos “mamerto”, como aquel que siempre está en contra de los ideales del capitalismo y promueve un desprendimiento o libertad de este tipo de ideales . No obstante, la categoría mamerto fácilmente es asumida por el común de la gente como algo negativo, pero eso es precisamente lo que se espera para contener otros discursos que se alejan de las narrativas que sostienen los grupos económicos con gran poder, de tal forma que de esta manera se puede manipular las ideas de los demás; hay ideas que no se imponen por la fuerza sino que simplemente se van vinculando de forma irracional en nuestros sistemas de creencias .

En Colombia se ha enseñado muy bien sostener las estructuras verticales de la sociedad. Casi siempre que alguna persona piensa en hacer lo que le gusta o quiere, aparecen mil voces señalado que es una ensoñación, que debemos agradecer lo que tenemos, que nunca vas a llegar a ser nada más que lo que ahora eres; un empleado y con suerte.

Cuando las personas logran algo grande por vez primera, sienten como si hubiesen viajado a un lugar desconocido se sienten extrañas, como si estuvieras siendo parte de una película, como si no te lo merecieras . Esto es producto de la ambigüedad que se genera en la tensión entre el deseo y la idea de superioridad cultural que está señalando lo que debemos ser y hacer . Cuando estas ideas son totalmente contradictorias

aparece la culpa, la sensación de que no merecemos nada mejor que el otro, que debemos estar en el promedio como todo el mundo . Inconscientemente tenemos la tendencia de agradecer cualquier cosa, un trabajo así este sea agotador y nos quite el tiempo para las actividades o sueños que todos los seres humanos poseemos .

Miremos las prácticas laborales en ese sentido . En una entidad del estado usualmente hacen procesos de contratación por servicios prestados y estos contratos por regla general no tienen horario y eso se supone que es protegido por la ley . Sin embargo, en las mismas dinámicas culturales que se desprenden de la ideología de servidumbre, los mismos compañeros de trabajo se convierten en mecanismos de control sobre el horario; los chistes, los comentarios con doble sentido, los sarcasmos, son una buena estrategia aversiva para manipular el comportamiento de los sujetos en ese entorno, pero no se es consciente de tal manipulación, es totalmente irracional .

Este tipo de mecanismos es lo que llamaría Michael Foucault como el dispositivo de control . Este tipo de dispositivos se incorporan en los discursos y en las prácticas de un modo poco ostensible; por el contrario, a modo de los mecanismos colonizadores de las naciones con gran poder, se incorporan en silencio entre nuestras

creencias y nuestros deseos . El lenguaje que en principio es vacío, se llena de unos significados y significantes constituidos en la relación con el otro . Estas dos categorías hacen parte del análisis lacaniano del lenguaje como un lugar de formación de lo inconsciente y manifestación del deseo .

Los discursos políticos son interesantes objetos de estudio para este tipo de aproximaciones, lo que va estar ligado a la constitución de imaginarios o arquetipos colectivos en el entorno en el que tiene lugar la conducta humana . Recordemos que un presidente de Colombia repetía una sentencia que la mayoría de los colombianos puede identificarse con ella; trabajar, trabajar y trabajar, lo cual genera en el colectivo de las personas que el único ideal constitutivo de lo humano es el trabajo; el ocio, el descanso, la aventura el arte o la literatura, resultan siendo elementos despreciados por esta colectividad, de ahí que muchos padres de familia siempre impulsan a sus hijos a estudiar una profesión de “verdad” , que genere dinero . Lo cual puede relacionarse no solo con el tema del trabajo, sino con los cambios y transformaciones del concepto de educación contemporáneo que quizás se acerca más a “la educación para el trabajo” que la educación para el goce o el desarrollo persona, que son los ideales de la república y se expresan en los documentos que regulan la educación en el Estado .

Desde otro punto de vista, la psicología de las organizaciones cumple con la función de realizar actividades prácticas en el entorno de la empresa o las instituciones, como procesos de selección, evaluación e intervención en del clima laboral, salud ocupacional y laboral, así como procesos de reclutamiento, que obedecen en un sentido epistemológico a las técnicas desarrolladas por la psicometría que es un

campo heredado de la psicología del siglo XIX, pero que integró la estadística como un referente clave para la construcción y validación de pruebas que midieran variables como la inteligencia, la personalidad, las habilidades técnico manuales, las habilidades sociales y de gestión, trabajo en equipo entre otras .



La mayoría de estos conceptos si bien son abordados por diferentes enfoques, se relacionan mucho más con la psicología cognitiva, por ejemplo en el caso de las inteligencias o el desarrollo de la personalidad . En estas se usan categorías derivadas de dichas teorías cognitivas como rasgos, inteligencia fluida o inteligencia cristalizada, para hacer referencia a los aspectos que son propios de la persona o que son habilidades generales que cualquier individuo puede tener .

En esta perspectiva cualquier aspecto crítico no es el punto central, sino la posibilidad de entender las características de una persona que ingresa al ámbito laboral y cómo este puede desempeñarse, por ello se evalúan las variables mencionadas en muchos de los puestos de trabajo . Es una perspectiva práctica que se ajusta con coherencia con las lógicas de la eficacia y la eficiencia propias de las teorías contemporáneas de la administración o de la ingeniería industrial .

## Psicología y salud mental

Muchas veces se equipara a la psicología clínica como la base fundamental de la disciplina . No obstante, el origen de la psicoterapia tiene sus raíces en la escuela del psicoanálisis y más adelante en la consejería que se brindaba a las personas que fueron víctimas de la guerra, pues como hemos visto, la psicología moderna se vincula con otros motivos que no el de hacer intervenciones de tipo clínico. También es bueno que sepan que el área de la salud no se dedica únicamente a realizar intervenciones psicológicas con personas que tengan algún diagnóstico, sino que también lleva a cabo el acompañamiento para la adaptación de las enfermedades mentales en los familiares o prevención .



Figura 9 .  
Fuente: Shutterstock

La psicología clínica estudia e interviene los trastornos del comportamiento y de los estados de ánimo, guardando una relación directa con la psiquiatría en algunos aspectos, por ejemplo con la psicopatología. La mayor parte de psicólogos estudian la conducta anormal y diferencial basándose en un manual estadístico y psiquiátrico, en el que se encuentran los criterios para realizar un diagnóstico a través de una primera parte de la intervención integral que es la evaluación. De este modo se encontraran en el lenguaje del psicólogo clínico categorías como depresión, ansiedad, trastorno de estrés postraumático entre otros, cada uno con una explicación particular a partir de cada enfoque. Por ejemplo, vamos a tomar el caso del estrés postraumático.



## Estudio de caso

### Ejemplo:

Un grupo de viajeros se trasladaba de una región a otra. El bus que los trasportaba se fue hacia el barranco y muchas personas fallecieron.

El reporte de salud ocupacional de la institución mostraba en las personas sobrevivientes claras muestras de estrés postraumático, que es un trastorno caracterizado por ser producto de una situación en la que las personas tienen en riesgo su vida o la posibilidad de ser lesionados de gravedad. En estas situaciones el ser humano responde a la situación procurando su supervivencia, sin embargo, cuando el evento es lo suficientemente fuerte e impredecible, las personas tienen una serie de reacciones que están desajustadas a lo que el ambiente les proporciona.

Los sobrevivientes del accidente ya no se subían a un bus público y siempre solicitaban al taxista o la persona que estuviera conduciendo que fuera muy despacio, uno de los supervivientes reportaba pesadillas asociadas al momento del accidente, incapacidad para salir solo a la calle sin la compañía de una persona adulta, sensación constante de ansiedad, entre otros signos o síntomas, como se denominan en el DSM (2014) a las manifestaciones emocionales, cognitivas o de conducta que implican una relación con una categoría diagnóstica.

Si este caso lo atendiera un psicólogo con un enfoque conductista, en primer lugar trataría de no centrarse en las categorías diagnóstica, por cuanto los conductistas consideran que no se pueden establecer bien las variables que afectan el comportamiento a partir de categorías generales como es el caso del manual diagnóstico. Por el contrario centraría la evaluación en el contextos en el que tienen lugar o se desencadenan las conductas problema que

luego definiría operacionalmente y hará un análisis funcional, el cual es una técnica de registro para establecer la relación entre los antecedentes y consecuentes de una conducta. Una de las técnicas usada para disminuir la sensación de ansiedad en determinadas circunstancias es la de las aproximaciones sucesivas, la cual consiste en replicar de forma semejante los lugares o los estímulos que se asocian a la sensación para que el individuo tenga una

exposición prolongada a estos, pero sin las consecuencias aversivas que generaron el condicionamiento emocional, que en este caso fue el accidente y las variables asociadas, el vehículo, los compañeros de trabajo, la carretera, etcétera.

La exposición sin las consecuencias aversivas supone la extinción de la respuesta, dado que ya no hay una consecuencia que “refuerce” negativamente, por ejemplo el comportamiento de evitación. Uno de los criterios con los que va a trabajar el analista del comportamiento es el grado de incapacidad para afrontar la vida cotidiana y en este caso, como se trata de personas que trabajan en seguridad, la imposibilidad de ir en vehículos o ir a una velocidad considerable, son factores que afectarían directamente su actividad en el trabajo, por lo que deben retomar estos hábitos de forma paulatina y con ejercicios de desensibilización sistemática; por ejemplo, iniciar viendo películas de vehículos a gran velocidad, usando herramientas de realidad virtual e incluso videojuegos o simuladores de conducción, posteriormente entrar en un vehículo de transporte en un parqueadero sin que este se encuentre en movimiento y así sucesivamente, hasta lograr estar en

un vehículo en movimiento de su trabajo. Los episodios de ansiedad se pueden repetir, pero el terapeuta aclara que deben distinguir entre lo que se está experimentando y lo que ocurrió, para que se genere dicha desensibilización y se extinga la relación entre vehículos a gran velocidad y la respuesta de ansiedad o los flashback, que son las imágenes recurrentes del episodio que desencadenó el trastorno.

Por el contrario una persona que tenga un enfoque cognitivo, se va a centrar en las imágenes y los elementos del pensamiento que están asociados a las respuestas de ansiedad, y lo que trabajaría sería el control del pensamiento con ejercicios de imaginería, que implica recordar las escenas traumáticas pero en un lugar seguro y controlado. Es decir, también usan las mismas técnicas de aproximación sucesivas pero utilizando el pensamiento y la imaginación, ya que para el psicólogo cognitivo las causas de los signos o síntomas de una patología se encuentran en el sentido y significado que la mente le otorga a las experiencias vividas. En este caso se trata de flexibilizar las operaciones mentales relacionadas con los hechos o darles un significado positivo.

Desde un punto de vista crítico, el modelo mental psiquiátrico representa una legitimación de las categorías de anormalidad y normalidad, como se ha discutido en otra parte del módulo, y aquí vemos como los criterios de salud mental terminan ligados a la productividad y la adaptación a la vida laboral y familiar, por lo que podemos ver cómo los campos de actuación en psicología se entrecruzan y no existe una “pureza epistemológica”, con relación a los objetos que cada una de estas representan.

En el siguiente eje vamos a dar una mirada general a la historia de la psicología en Colombia y Latinoamérica y volveremos un poco sobre esta dimensión crítica de los enfoques de la psicología en nuestro contexto.

# BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association. (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5*. Barcelona: Editorial Médica Panamericana.
- Bunge, M. (1981). *La ciencia su método y filosofía*. Buenos Aires: Siglo XX
- Colegio Colombiano de Psicología, Colpsi. (2009). *Condiciones sociodemográficas, educativas, laborales y salariales del psicólogo colombiano*. Bogotá: Colpsi.
- Copi, I. (2002). *Introducción a la lógica*. México: Limusa
- Gauchet, M. (2005). *El desencantamiento del Mundo*. Trotta: Madrid.
- Husserl, E. (1933). La psicología en la crisis de las ciencias europeas (Trad, Guillermo Hoyos), En E. Husserl, (pp. 101-139). *Die Krisis der europäischen Wissenschaften und die transzendente Phänomenologie. Ergänzungsband. Texte aus dem Nachlass 1934-1937*, Boston: Reinhold N. Smid, Husserliana XXIX .
- Jaraba, B. A., y Mora, F. (2010). Reconstruyendo el objeto de la crítica: Sobre las posibles confluencias de la psicología crítica y estudios sociales de la ciencia y la tecnología. *Revista colombiana de psicología*, 19(2), 225-239.
- Mardones, J. M. (2001). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales materiales para una fundamentación científica*. Madrid: Antrophos.
- Moreno, C. F., y Cifuentes, C. E. (2009). El control de la economía sobre el comportamiento. *Revista Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 2(2), 33-40.
- Parkin, A. (1999). *Exploraciones en neuropsicología cognitiva*. Barcelona: Ed. Médica Panamericana.
- Peña, T. E. (2009). La formación en investigación en Psicología. En C. Carpio (Coord.) *Investigación, formación y prácticas psicológicas* (pp. 1-22). México: UNAM.
- Peña, T.E. (1993). *Historia Social de la Ciencia en Colombia*. Instituto Colombiano para el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología Francisco José de Caldas, Colciencias, Tomo IX.
- Pulido-Martínez, H. C. (2017). De la relación entre la psicología del trabajo a la luz de sus dimensiones coloniales. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 34(1), 5-14.
- Romero, O., C.A. (2012). Fundamentos epistemológicos del conductismo: de la causalidad moderna al pragmatismo. *Revista Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 5(2), 41-48.
- Tamayo, M. (s. f.). *La interdisciplinariedad*. Cali: Serie de Cartillas para el docente ICESI.
- Todorov, J.C. (2005). Laws and the Complex Control of Behavior. *Behavior and Social Issues*, 14, 86-91.



[www.usanmarcos.ac.cr](http://www.usanmarcos.ac.cr)

San José, Costa Rica