UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCITURA EN PSICOLOGIA

PROYECTO FINAL DE GRADUACIÓN

Impacto psicosocial y académico generado por la Pandemia Covid-19 en adolescentes con edades entre 11 y 13 años que cursaron sexto grado durante el confinamiento, estudio realizado en el primer cuatrimestre del 2026

ELABORADO POR

EVELYN ALFARO PORRAS

CC BY NC ND

SAN JOSE, COSTA RICA

#1 EN EDUCACIÓN VIRTUAL

Somos esencial COSTA RICA

APRENDIZAJE AUMENTADO

Dedicatoria

A Dios, por brindarme la salud, la fortaleza, y la guía necesarias para avanzar en este camino y permitirme concluir esta etapa.

A mi familia, por su paciencia, y respaldo incondicional durante todo este proceso, motivándome a continuar aun cuando los retos parecían mayores.

Especialmente a mi hija Larissa, quien ha sido mi mayor inspiración y el impulso a seguir adelante, por su colaboración, su comprensión y su amor.

A todas las personas que me incentivaron a seguir adelante, creyeron en mí y me estuvieron presentes durante este recorrido, brindándome ánimo y palabras de aliento.

. ***"El amor y el apoyo de quienes nos rodean nos dan la fuerza para alcanzar aquello que parecía imposible."***

Paulo Coelho

Agradecimientos

A las personas docentes de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad San Marcos, por los conocimientos, y aportes en mi formación profesional, los cuales contribuyeron significativamente a mi crecimiento académico y personal.

A los jóvenes estudiantes que aceptaron formar parte de este proceso de investigación, compartiendo sus experiencias de manera genuina, por su disposición y valiosos aportes con su participación, fundamentales para el desarrollo de este estudio.

A mis amigos, así como a los compañeros de estudio, quienes fueron una parte importante de este recorrido, brindándome motivación, compañía y apoyo durante esta etapa académica.

Declaración Jurada

Yo, Rosa Evelyn Alfaro Porras, mayor, divorciada, estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad San Marcos, domiciliado en San Miguel de Desamparados, portador de la cédula de identidad número 1-1130-0638, en este acto, debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga, en el Código Penal, el delito de perjurio y falso testimonio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi Investigación Individual Aplicada para optar al grado académico de Licenciatura en Psicología, juro solemnemente que mi trabajo de investigación denominado: Impacto psicosocial y académico generado por la Pandemia Covid-19 en adolescentes con edades entre 11 y 13 años que cursaron sexto grado durante el confinamiento, estudio realizado en el primer cuatrimestre del 2026, es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos, número 6 683, del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en La Gaceta número 226, del 25 de noviembre de 1982, incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte: artículo 70º: Es permitido citar a un autor transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que estos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor y de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad San Marcos se reserva del derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. En fe de lo anterior firmo en la ciudad de San José, el 07 del mes de mayo del año dos mil veintiséis.



_____

Rosa Evelyn Alfaro Porras

Cédula 1-1130-0638

Resumen Ejecutivo

La presente investigación analizó el impacto académico, social, y psicológico que tuvo el confinamiento provocado por la pandemia COVID-19, en jóvenes nacidos en el año 2007, quienes cursaban sexto grado de escuela en el año 2020 y reside en el cantón de Desamparados, San José.

El estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental. La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de un entrevista semiestructurada, a 25 jóvenes que actualmente tienen entre los 17 y los 18 años de edad, Después de analizar la información los resultados evidencian que el confinamiento efectivamente si afectó diferentes áreas de la vida de los estudiantes.

Los resultados evidenciaron afectaciones en el aprendizaje, en las relaciones sociales, y en el bienestar emocional de los participantes. Entre las principales manifestaciones se identificaron dificultades con la educación virtual, sentimientos de aislamiento y emociones como estrés y desmotivación.

Se concluye que el confinamiento por la pandemia COVID-19 tuvo efectos importantes en el desarrollo académico, social y emocional de los jóvenes participantes, algunos de los cuales continúan presentes actualmente.

Palabras clave: Pandemia, Confinamiento, Afectación, jóvenes

Tabla de contenidos

Dedicatoria ii
Agradecimientos .....,,,,,,,,,,.....,,,.....iii
Declaración Jurada iv
Resumen Ejecutivo v
Tabla de contenidos vi
Índice de imágenes vii
Índice de anexos viii

Capítulo I: Introducción 01

Estado actual de la investigación 04
Antecedentes nacionales 04
Antecedentes internacionales 07
Objetivo general 09
Objetivos específicos 09
Formulación del problema 10
Justificación del problema 11
Alcances 13
Limitaciones 14

Capítulo II: Marco Teórico 16

Marco situacional 16
Historia y ubicación del cantón de Desamparados 17
Distritos y población que conforman el cantón de Desamparados 18

Marco conceptual 20
Conceptualización de términos relacionados a la adolescencia 21
Teorías relacionadas 22
Conceptualización relacionada a salud mental 24

Capítulo III: Marco Metodológico 28

Tipo de investigación 28
Enfoque 29
Método de investigación 30
Diseño de técnicas e instrumentos para recolectar datos 30
Sujetos y fuentes de información 32
Variables de investigación 34

Capítulo IV: Interpretación de Resultados 35

Afectación en el área académica 36
Afectación en el ámbito social 38
Impacto psicológico 40

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones 44

Conclusiones 44
Recomendaciones 45
Referencias 47

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Afectación en el área académica .....:..... 37

Figura 2. Afectación en el área social 39

Figura 3. Afectación en ámbito psicológica ……....41

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Entrevista aplicada como instrumento de recolección de datos..... 51

Anexo 2. Consentimiento informado dirigido a los jóvenes participantes……..... 54

Capítulo 1: Introducción

Esta investigación busca conocer y comprender el impacto académico psicológico y social que tuvo la pandemia COVID-19 en jóvenes pertenecientes a la generación que cursaba sexto grado de educación primaria en al año 2020, debido a la alteración en la cotidianidad en diferentes ámbitos generada a partir de dicho evento, como el confinamiento, la suspensión de clases presenciales, la implementación del teletrabajo, distanciamiento social, medidas de higiene entre otros.

La educación primaria en Costa Rica también conocido como etapa escolar es conformado por un proceso no solo académico, sino de formación socioemocional, y convivencia, este proceso tiene una duración de seis años en total, dividido en dos ciclos, el segundo de estos ciclos comprende cuarto, quinto y sexto grado, las personas estudiantes durante el último año cuentan con edades aproximadas entre los 11 y los 13 años, lo que coincide con la etapa pre adolescente e inicios de la adolescencia.

"La adolescencia corresponde a la quinta etapa del desarrollo psicosocial, denominada identidad frente a confusión de roles, y se sitúa aproximadamente entre los 12 y los 18 años". (Erikson, 1968, p. 128, traducción propia).

Este proceso educativo concluye en sexto grado, durante el que se experimenta un cierre en contenido académico, también se caracteriza por actividades entre los estudiantes, y de estos con sus familiares, tales como el acto de graduación, paseo o convivencia de sexto, baile y cena de sextos; estos actos son esperados por las personas estudiantes y familias, además del significado simbólico, ya que marcan una preparación entre la escuela y el colegio, permitiendo una transición de una etapa a otra, desde la parte psicológica y emocional, también se destacan las actividades que introducen a la nueva etapa como lo son la compra de materiales y uniformes nuevos.

A pesar de que esto fue lo regular estos rituales se vieron alterados en el año 2020 con la llegada de la Pandemia COVID-19, provocada por un virus que se empezó a propagar a finales del año 2019 y llegó a Costa Rica a inicios de marzo del 2020, transmitido por medio

del contacto físico, cuando una persona contagiada tose, estornuda, respira, o hablan a través de las micro partículas de fluidos, lo que llevó a la implementación de medidas sanitarias entre las que fue necesario un confinamiento, por lo que el sistema educativo se tuvo que adaptar a una modalidad virtual que nunca se había utilizado en la educación pública.

En este contexto, cabe señalar que la generación que cursaba sexto grado durante el año 2020, planeaban los actos de culminación ya mencionados propios de esta etapa, sin embargo debido al acontecimiento de la pandemia COVID-19, las restricciones sanitarias y todos los cambios significativos que generó, por las personas estudiantes no pudieron vivir dichos actos de transición, experimentando una interrupción tanto en el proceso académico, como en la dinámica social que conocían.

Teniendo en cuenta la vulnerabilidad de la etapa de la adolescencia, en donde es de gran importancia la interacción social, la búsqueda de identidad, aprendizaje de resolución de conflictos, convivencia con los pares de edad similar, se percibe que debido a esta interrupción y ausencia de actos de cierre y transición y el aislamiento social, se dio una afectación en estas personas, generando una sensación de vacío, no solo académico sino también emocional, sentimientos de frustración, desmotivación, soledad, incomprensión, y estrés, ya que esta situación no solo afectó el cierre de la etapa escolar sino el inicio de la educación secundaria la cual inició dentro de este contexto atípico de forma virtual y aislamiento social, lo que no permitió un adecuado proceso de adaptación a esta nueva etapa. Posteriormente en el año 2022 se retoma la presencialidad, sin embargo no se hizo de manera paulatina y tampoco en este sentido hay una transición, además de que debía estar sujeto a ciertas restricciones como el distanciamiento físico, por lo que las personas estudiantes han estado en aislamiento social tienen dificultad para relacionarse y para interactuar.

Ante este escenario, es importante analizar mediante entrevistas y cuestionarios, qué impacto tuvo la pandemia por COVID-19 en los jóvenes pertenecientes a la generación que cursaba el último año escolar en el año 2020, considerando no solo el aspecto académico, sino también el aspecto social y psicológico.

Por lo tanto esta investigación se enfoca en analizar la afectación experimentada por estas personas, tomando en cuenta sus percepciones, expectativas y dificultades enfrentadas durante y posteriormente a lo acontecido como consecuencia de la Pandemia COVID-19.

Impacto psicosocial y académico generado por de la Pandemia Covid-19 en adolescentes con edades entre 11 y 13 años que cursaron sexto grado durante el confinamiento. Estudio realizado en Desamparados, durante los meses entre enero y abril del 2026.

Estado actual de la Investigación

Antecedentes Nacionales

El impacto de la pandemia por COVID-19, ha sido objeto de estudio desde las diferentes formas de afectación que implicó, que van desde un impacto económico, hasta consecuencias psicológicas y emocionales en diferentes poblaciones. Los niños y adolescentes no escaparon de esta afectación por la Pandemia ya que las medidas sanitarias implementadas durante los años comprendidos entre el 2020 y el 2021, como la suspensión de clases presenciales e incorporación de un sistema virtual, el confinamiento y aislamiento social, aunado a la incertidumbre y temor por la situación sanitaria y el riesgo de enfermarse o afectación a las personas alrededor y desconocer por cuánto tiempo se extendería esa situación, produjeron cambios significativos y afectación en el desarrollo integral de niños y adolescentes.

En este sentido la ausencia de rituales de cierre y transición como la graduación, actividades de convivencia influyeron en la percepción de logro y sentido de una etapa concluida, ya que la transición entre diferentes etapas es un recurso valioso y clave en el desarrollo psicosocial por lo que al no darse puede generar una obstaculización en la adaptación a nuevos procesos.

En Costa Rica se han desarrollado diversas investigaciones orientadas a analizar el impacto de la pandemia por COVID-19 en el ámbito educativo, social y psicológico de la población, especialmente en niños y adolescentes, algunos de estos estudios han sido realizados por el Ministerio de Educación Pública, Ministerio de Salud, Estado de la Nación y la Universidad de Costa Rica según se conocerá a continuación:

Uno de los referentes a nivel nacional en este sentido es el informe anual del Estado Nación, el cual es una iniciativa de investigación adscrita al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), que evalúa el desarrollo humano sostenible del país desde 1994. Produce informes anuales clave sobre el estado económico, político, social y ambiental, uno de sus apartados es el Estado de la Educación, que en su octavo informe correspondiente al año 2021 profundizó sobre los efectos del cierre de los centros educativos decretado en marzo de 2020 y prolongado por varios meses, señalando que Costa Rica experimentó uno de los periodos más extensos de pérdida de educación presencial en comparación con otros países de la OCDE, con repercusiones en los procesos de aprendizaje y en la continuidad de los servicios educativos.

El informe también resaltó que la suspensión imprevista y prolongada de la presencialidad evidenció carencias históricas del sistema educativo, como brechas de acceso a la tecnología e insuficiente capacitación docente y carente preparación de los estudiantes para la enfrentar una educación virtual.

A partir de estas publicaciones se puede determinar una evidencia empírica del impacto de la pandemia en la educación costarricense y las dificultades enfrentadas desde el aspecto académico, sin embargo estos informes abarcan efectos generales pero sigue existiendo una limitada investigación centrada específicamente en las experiencias psicológicas y sociales a las que se vieron expuestos estudiantes que debían concluir la educación primaria en el año 2020, lo que justifica la necesidad de estudios como el presente trabajo.

La educación costarricense atraviesa una grave crisis educativa producto de los rezagos históricos y los efectos sociales de la pandemia del COVID-19, lo cual ha implicado reducciones importantes en la continuidad del aprendizaje y en las oportunidades de interacción social en la población estudiantil (Estado de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia Costa Rica 2021, p. 182).

En este mismo sentido un informe de complementario hecho por UNICEF para Costa Rica, toma como referencia los datos evidenciados en este octavo informe del Estado de la Nación el cual cita que:

La pandemia no solo contribuyó al apagón educativo, afectando el desarrollo de competencias clave en lectura y matemática, sino también la salud mental de la población adolescente, el cierre prolongado de los centros educativos durante 2020 limitó de manera sustantiva la interacción con sus pares e introdujo cambios significativos en sus hábitos y rutinas. (Urge atender el bienestar emocional de la población estudiantil ante el apagón educativo, Programa Estado de la Nación, 2022).

Desde la Universidad de Costa Rica Montenegro Sánchez (2021), realizó un estudio tuvo como objetivo describir el escenario educativo durante la pandemia y analizar las estrategias implementadas por el Ministerio de Educación Pública para garantizar la continuidad del aprendizaje. Dicho estudio tuvo un enfoque cualitativo-descriptivo, mediante análisis documental de políticas educativas, programas institucionales y medidas adoptadas por el sistema educativo. La muestra estuvo conformada por documentos oficiales y estrategias del Ministerio de Educación Pública, como el programa "Aprendo en casa". Los resultados evidenciaron que, si bien se implementaron diversas estrategias para dar continuidad al proceso educativo, existieron limitaciones relacionadas con el acceso a internet, el uso de tecnología y las competencias digitales.

El Ministerio de Salud de Costa Rica en el año 2020 en colaboración con la universidad Estatal a Distancia, la universidad Nacional de Costa Rica y con apoyo del Ministerio de Salud y la Caja Costarricense del Seguro Social, desarrolló una investigación enfocada a analizar el impacto de la pandemia en la salud mental de la población. El objetivo general fue evaluar las afectaciones emocionales, sociales y conductuales asociadas al contexto de la pandemia por COVID-19. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, mediante la aplicación de cuestionarios a población general. La muestra incluyó participantes de diferentes grupos etarios, entre ellos adolescentes y jóvenes. Los principales hallazgos indicaron la presencia de síntomas de ansiedad, estrés,

miedo al contagio y afectaciones en el bienestar emocional, así como cambios en las dinámicas sociales producto del confinamiento.

El Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2021) desarrolló una evaluación de la estrategia "Aprendo en casa", implementada durante la pandemia por COVID-19 con el objetivo de garantizar la continuidad del proceso educativo. La investigación se realizó de forma cualitativa, mediante el análisis de documentos institucionales y recursos pedagógicos. Los resultados evidenciaron que, aunque la estrategia permitió mantener el vínculo educativo, existieron limitaciones en el acceso a tecnología, así como dificultades en la adaptación a la educación a distancia.

Entre los hallazgos más relevantes se destaca que la pandemia evidenció debilidades en los sistemas de apoyo psicosocial y la necesidad de fortalecer estrategias de atención en salud mental, especialmente en poblaciones jóvenes.

Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional diferentes estudios han analizado las consecuencias derivadas de la pandemia COVID-19, en los sistemas educativos, determinando que se dio un aumento en síntomas de ansiedad, depresión y estrés además de una desmotivación y bajo rendimiento académico, entre estas investigaciones se encuentra un estudio realizado por la Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa, 2021 , desde un enfoque descriptivo–analítico, el cual estuvo orientado en analizar la calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante el tiempo de confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19 enfocada en identificar las condiciones de calidad y determinando los siguiente:

En resumen según los datos arrojados, la calidad de vida de los niños, niñas y personas adolescentes, se presenta en general de forma positiva, sin embargo, se observan variaciones en el caso de los jóvenes y adolescentes. Para esta población en específico hay una percepción menos favorable de su calidad de vida. La explicación para estos resultados se puede obtener a partir de los niveles de integración familiar, de bienestar emocional y de bienestar físico, pues en comparación con los otros estudiantes, los jóvenes y adolescentes sentían mayor

agotamiento, cansancio, intranquilidad, tristeza, aburrimiento y percibían con menor favorabilidad la interacción efectiva con sus familiares. (Aparicio-Baquen et al., 2021).

Por otra parte un estudio publicado por la Organización Mundial de la Salud (2021), señala que a pesar de que la afectación a nivel físico por COVID-19 en niños y adolescentes tuvieron una menor incidencia que en adultos, en esta población infantil la pandemia produjo consecuencias importantes a nivel psicológico, social, interrupciones de los sistemas educativos lo que tuvo efectos sobre el bienestar emocional.

La OMS indicó que según una investigación realizada en la región Europea la cual cita: "Las medidas de mitigación de la pandemia COVID-19 han afectado la salud mental y el bienestar de niños y adolescentes" (World Health Organization Regional Office for Europe, 2023)

Según el estudio de referencia la Organización Mundial de la Salud refiere que aproximadamente 30 % de los adolescentes manifestaron un impacto negativo en su salud mental debido a la pandemia, y que estos efectos estaban estrechamente relacionados con cambios en el rendimiento escolar y las relaciones familiares y sociales.

Otro estudio realizado mediante la Revista Ciencia y Salud Integrando Conocimientos, liderada por UNIMED, según Madrigal Mora et al. (2023) afirma que:

El cierre de las escuelas a nivel mundial, más el confinamiento y el distanciamiento social, perjudicó el desarrollo psicosocial de esta población, con una disminución de las habilidades sociales y un alto impacto en la salud mental, ya que aumentó el riesgo de desarrollar síntomas de enfermedades mentales como trastornos emocionales, depresión estrés, bajo estado de ánimo, irritabilidad e insomnio inducido por la ansiedad (Madrigal Mora et al, 2023).

Los estudios mencionados evidencian la afectación en la población infantil y joven, más allá de lo propiamente académico y rendimiento escolar, determinando un impacto en diferentes áreas de la vida.

Para efectos de la presente investigación y conocer la afectación de la Pandemia COVID-19 en las personas estudiantes que en el año 2020 cursaban su último año escolar, el estudio se delimitará en jóvenes residentes del cantón de Desamparados, este cantón se ubicada en el sur de la provincia de San José, y es el tercero más poblado del país, con una población estimada de alrededor de 249 000 habitantes según proyecciones recientes del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Cuenta con un territorio de aproximadamente 118,26 km² y limita con varios cantones vecinos como San José, Curridabat, Alajuelita, Aserrí, León Cortés, Dota, El Guarco, Cartago y La Unión. Su cabecera es la ciudad de Desamparados y está conformado por 13 distritos, que varían desde zonas urbanas densas en el norte hasta áreas rurales con producción cafetalera en el sur.

Objetivo General

Analizar el impacto a nivel académico, social y psicológico del confinamiento por Pandemia COVID-19 en las personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de la educación primaria. Estudio realizado con jóvenes residentes de Desamparados, San José.

Objetivos Específicos

1. Identificar el impacto a nivel académico del confinamiento por Pandemia COVID-19 en personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de escuela en jóvenes residentes de Desamparados, San José.

2. Conocer el impacto a nivel social del confinamiento por Pandemia COVID-19 en personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de escuela en jóvenes residentes de Desamparados, San José.

3. Determinar el impacto a nivel psicológico del confinamiento por Pandemia COVID-19 en personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de escuela en jóvenes residentes de Desamparados, San José.

Formulación del Problema

La pandemia COVID-19 llevó a la implementación de medidas sanitarias como el confinamiento y aislamiento social que tuvo como consecuencia el cierre de Centros Educativos, y cambios en la cotidianidad, afectando todos los ámbitos de la vida, lo que impactó de forma particular a los estudiantes que en el año 2020 cursaban su último año de Educación primaria y que se vieron privados de un cierre de curso de la forma tradicional y de los actos simbólicos que caracterizan la transición de una etapa a otra, como lo es de la escuela a la educación secundaria y que además se da dentro del contexto de la etapa de la adolescencia y cambiando la dinámica de la interacción social.

A pesar de que sí existen estudios realizados que se han interesado en conocer la afectación tanto en el rendimiento académico como en el aspecto psicológico y social, aún es limitada la información al respecto por lo que se evidencia la necesidad de analizar y profundizar cuál fue el impacto a nivel académico, social y psicológico que las consecuencias de la pandemia COVID-19 y el confinamiento pudo tener en esta población.

Por lo que el interés de esta investigación pretende responder a las siguientes preguntas:

Pregunta general

¿Cuál fue el impacto a nivel académico, social y psicológico del confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19 en los estudiantes que en el año 2020 cursaban sexto grado de escuela?

Preguntas específicas

¿De qué forma impactó el confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19 en el ámbito académico de los estudiantes que en al año 2020 cursaban su último año de educación primaria, residentes del cantón de Desamparados, San José?

¿Qué impacto tuvo el confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19 en el ámbito social de los estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que cursaban sexto grado de educación primaria en el año 2020, residentes del cantón de Desamparados, San José?

¿Cómo afectó el confinamiento y demás medidas sanitarias generadas por la pandemia de COVID-19 el ámbito psicológico de esta población, objeto de este estudio?

Justificación del problema

La Pandemia COVID-19 fue un evento sin precedentes por lo que los países se enfrentaron a distintas situaciones para las que no estaban preparados, en Costa Rica específicamente uno de los retos fue implementar un sistema educativo virtual nunca utilizado, sin el tiempo necesario para una adecuada capacitación de personal docentes ni personas estudiantes en el uso de la tecnología y plataformas de trabajo, además de que una gran parte de las personas estudiantes no contaban con los recursos tecnológicos, equipo o acceso a internet lo que generó una brecha a nivel educativo, sumado a un contexto de incertidumbre por la situación sanitaria, que además se desconocía por cuánto tiempo se extendería, y un confinamiento que llevó a una alteración de la dinámica de convivencia social, y como consecuencia en muchas familiar vivieron desempleo y complicada situación económica.

Todos estos factores tuvieron como consecuencia un aumento en sentimientos de frustración, estrés, depresión, incertidumbre y ansiedad, lo que afectó a cada miembro de la familia y de la sociedad.

Esta investigación busca conocer la afectación de forma integral en la población infantojuvenil que se vio afectada al estar cursando en el año 2020 sexto grado y que se vieron obligados a hacerlo de forma atípica bajo cambios imprevistos, sometidos a utilizar sistemas desconocidos sin previa capacitación, lo que provocó una afectación en el rendimiento académico, identificar esta afectación podría brindar insumos o referencias para fortalecer los procesos pedagógicos en situaciones de crisis que alteren el sistema educativo y por qué es importante abordarlo de forma apropiada y asertiva.

No se puede obviar que este evento y todas las implicaciones de las medidas sanitarias mencionadas tuvieron un impacto en esta población, así como una afectación en el ámbito social al verse alterada la dinámica de socialización, específicamente los estudiantes de esta generación graduada de la educación primaria en el 2020 y que estaban atravesando la etapa de la adolescencia donde la socialización con personas de edades similares, la búsqueda de identidad y resolución de conflictos es de vital importancia, y que se vio interrumpida de manera abrupta, lo que posteriormente también llevó a que una vez que se retomó la presencialidad en los Centros Educativos se presentara dificultad para socializar, bajo comportamientos agresivos, otros aislados y algunos manifestaron ansiedad y temor de estar en lugares públicos.

Bajo el contexto de esta afectación académica y social los estudios realizados han evidenciado un impacto a nivel psicológico como consecuencia de lo experimentado durante la Pandemia COVID-19, asociadas al cambio de rutina en todos los ámbitos de forma abrupta, por lo que es relevante la importancia de profundizar en estos estudios con el fin de comprender y determinar estrategias de acompañamiento psicosocial en estos jóvenes que actualmente cuentan con una edad entre 17 y 18 años, de manera que se puedan identificar estrategias de atención y acompañamiento psicosocial dirigidas a personas estudiantes que vivieron el confinamiento en una etapa vulnerable de su desarrollo y que actualmente son adultos jóvenes.

La importancia de esta investigación radica en poder conocer y comprender la afectación de estas tres áreas en estas personas ya que necesariamente están relacionadas llevando a una afectación integral, es importante comprender lo experimentado por esta población que son adultos jóvenes que vieron afectada su salud mental desde el contexto de la Pandemia COVID-19 y que no fue escuchada en ese momento, sin embargo, actualmente pueden estar enfrentando aún algunas de esas consecuencias.

Alcances

1. La presente investigación busca identificar y analizar el impacto del confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19 en los ámbitos académico, social y psicológico en personas estudiantes pertenecientes a la

generación que curaba el último año de educación primaria en el año 2020, residentes de Desamparados, describiendo las principales afectaciones experimentadas por esta población durante el periodo de confinamiento, a partir de la percepción de estas personas que hoy son personas con edades entre los 17 y los 18 años, algunos graduados de secundaria en el año 2025 de colegios académicos y otros actualmente cursando sexto año de secundaria en colegios técnicos.

2. Este trabajo busca conocer las dificultades experimentadas en el ámbito académico, sociales y psicológicas experimentadas durante el confinamiento y demás medidas sanitarias por la pandemia COVID-19. Con el fin de obtener información que permita generar un panorama integral de la afectación en estos jóvenes para una mejor comprensión y preparación de lo vivido y preparación ante un eventual escenario que requiera ajustes en el sistema educativo y cotidianidad afectando estos diferentes entornos, así como escuchar los jóvenes afectados en el año 2020.

3. Esta investigación posibilita identificar las dificultades y limitaciones que tuvieron las personas estudiantes durante el confinamiento, evidenciando que la afectación en el nivel académico tuvo la afectación de diferentes factores como el cambio de modalidad, contenidos de estudio, implementación de un sistema virtual desconocido, como las limitaciones del acceso a recursos tecnológicos y disposición de internet.

4. A partir de este estudio se puede conocer cuáles fueron las estrategias de afrontamiento utilizadas por los participantes para enfrentar el confinamiento por la pandemia COVID-19 para mitigar los impactos del mismo.

5. La investigación permite tener conocimiento de la afectación integral que tuvo en las personas estudiantes la dinámica generada alrededor de las medidas sanitarias implementadas por la pandemia COVID-19, permitiendo concientizar

que esta afectación no solo tuvo un impacto a nivel a académico sino también de índole social y psicológico.

Limitaciones

1. Al ser una afectación a nivel mundial, no es posible generalizar o dimensionar la afectación, para efectos de esta investigación por limitación de recursos y tiempo se delimitado, el análisis a una muestra de 25 jóvenes estudiantes de Centros Educativo Públicos, residentes del cantón de Desamparados.

2. Esta población son jóvenes que van concluyendo su etapa adolescencia ingresando a la edad adulta pero que durante este proceso no contaron con una apropiada contención de las emociones y dificultades experimentadas como consecuencia de la forma como tuvieron que vivir la pandemia COVID-19, ahora pueden compartir esta experiencia pero tuvieron que pasar toda su etapa de secundaria con los recursos limitados que tuvieron en este sentido.

3. Esta investigación se realizó con jóvenes que en el año 2020 cursaban sexto grado de escuela, sin embargo parte de esta población estudiantes de colegios académicos se graduó en el año 2025 y otra parte de colegios técnicos actualmente cursando sexto año de colegio, por lo que a pesar de lo identificado en esta investigación es difícil poder desarrollar alguna estrategia que permita brindar apoyo en la diferentes áreas afectadas a los jóvenes de esta generación.

4. El estudio se aplicó únicamente a un grupo de estudiantes, por limitación de tiempo no fue posible incluir la perspectiva de los docentes y padres de familia que permitiera confrontar los datos obtenidos y ampliar los resultados.

5. Otra limitación del estudio fue la dificultad para completar la totalidad de la muestra prevista, debido a los distintos horarios y compromisos académicos y personales de los participantes.

Capítulo II: Marco Teórico

Marco Situacional

El marco situacional permite contextualizar la investigación en un entorno específico, tomando en cuenta condiciones sociales, educativas y culturales en las que se desarrolla. De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri, la adecuada contextualización del problema resulta clave para comprender las circunstancias que lo rodean y, por ende, para interpretar de manera integral los hallazgos obtenidos.

"El marco teórico proporciona el sustento conceptual del estudio y permite ubicar el problema de investigación dentro de un conjunto de conocimientos existentes" (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 60).

En el presente estudio, el marco situacional se orienta a describir la experiencia vivida personas estudiantes de último año escolar durante el año 2020, específicamente aquellos que cursaban sexto grado en ese año y que experimentaron el impacto del confinamiento producto de la pandemia por COVID-19.

En este sentido, este apartado permite identificar elementos relevantes, tales como las limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos, las dinámicas familiares durante el confinamiento y las características propias de la etapa del desarrollo en la que se encontraban los participantes.

Esta investigación se desarrolla en el cantón de Desamparados, ubicado en la provincia de San José, Costa Rica, el cual se caracteriza por ser una de las zonas con alta densidad poblacional y una amplia diversidad social y económica.

El sistema educativo en Desamparados se compone de instituciones públicas de educación primaria y secundaria, tales como escuelas y colegios técnicos que atienden a una gran cantidad de estudiantes del cantón, reflejando la cobertura educativa existente en la zona.

En consecuencia, el análisis del contexto educativo en Desamparados permite comprender las condiciones en las que se desarrollaron los jóvenes participantes del estudio,

facilitando la interpretación del impacto psicológico, social y académico experimentado durante el periodo de confinamiento.

Historia y Ubicación del cantón de Desamparados

Desamparados es el cantón número 3 de la Provincia de San José, se ubica al sur del centro de, San José, formando parte de la zona sur del Gran Área Metropolitana. Limita al norte con San José y Curridabat, al oeste con Alajuelita y Aserrí, y hacia el sur/sureste con los cantones de León Cortés, Dota, Cartago y La Unión, Desamparados cuenta con una extensión territorial de aproximada de 118.26 a 118.89 kilómetros cuadrados.

El nombre del cantón se origina en el año 1821 con la construcción de la ermita dedicada a Nuestra Señora de los Desamparados y se constituye como cantón el 4 de noviembre de 1862 y en 1870 los señores Jesús Ureña, Leo Madrigal y Nicanor Garbanzo forman un cabildo, y se interesan inicialmente por la es educación de sus hijos por lo que contratan a Pío Víquez como maestro y posteriormente se ocupa de educación delos niños y niñas del Cantón.

El 8 de agosto de 1880, se inauguró en Desamparados, un Centro de Enseñanza Primaria Superior, destinado a la preparación de maestros, con el nombre de Escuela Normal de Desamparados, financiada por la Municipalidad local.

El primer edificio escolar mixto se creó en 1894 con el nombre de Escuela Mixta de Desamparados, posteriormente se le asignó el nombre de Escuela Joaquín García Monge

En marzo de 1953, se creó el Colegio Técnico Vocacional Monseñor Sanabria Martínez fundado por el Pbro. Padre Delio Arguedas Argüello.

La importancia de la ciudad de Desamparados fue reconocida no solo a nivel nacional, sino mundial por prestigio, en el campo de la educación, arte y cultura, además de riqueza geográfica.

Distritos y población que conforman el Cantón de Desamparados

El Cantón de Desamparados se divide en 13 distritos, ellos son: Desamparados, San Miguel, San Juan de Dios, San Rafael Arriba, San Antonio, Frailes, Patarrá, San Cristóbal, Rosario, Damas, San Rafael Abajo, Gravilias y Los Guido.

En 1836 Desamparados tenía más de 1200 habitantes, actualmente cuenta con aproximadamente 249,166 habitantes, siendo uno de los cantones más poblados de la provincia y representa alrededor del 14.7% de la población total de la provincia de San José.

La instauración de la educación Pública en Costa Rica fue un proceso que evolucionó lenta y paulatinamente, uno de sus inicios estuvo marcado por la Casa de Enseñanza de Santo Tomás, la cual inició funciones en el año 1814, y que más adelante en el año 1843 se transforma en Universidad.

En el año 1869 la Constitución Política Costarricense establece que "La educación preescolar y la general básica son obligatorias. Estas y la educación diversificada en el sistema público son gratuitas y costeadas por la Nación" (Asamblea Nacional Constituyente, 1949, art. 78)"

Quedando instituido que niños y niñas deben tener acceso la educación, siendo derecho y obligación la formación académica de los habitantes de Costa Rica, y en 1949 se crea el Ministerio de Educación Pública, encargado de Organizar, regular y velar por el cumplimiento de lo establecido, así como de ejecutar el desarrollo y consolidación del sistema educativo.

El Cantón de Desamparados fue creciendo en cantidad de habitantes, y de la misma forma la necesidad de construir más Centros Educativos con el fin de garantizar el acceso a la educación a los niños y niñas, por lo que actualmente en Desamparados existen aproximadamente 113 Centros Educativos Públicos entre Escuela y Colegios, distribuidos en los distintos distritos que lo conforman. En el año 2020 Costa Rica, contaba con

aproximadamente 4.471 centros educativos públicos, tanto de educación primaria como secundaria.

La Pandemia COVID -19 implicó la implementación de medidas sanitarias como método de contención por lo que mediante la circular DM-0016-03-2020, con fecha 13 de marzo del 2020 y en el asunto indica: “Procedimiento para la aplicación de las disposiciones preventivas para la suspensión temporal de lecciones en centros educativos públicos y privados”.

Inicialmente esta circular indicaba la suspensión por 14 días, sin embargo, este plazo se extendió a más de un año, en el que no solo se suspendió las clases presenciales, si no que implicó un aislamiento social y un cambio en la rutina de los estudiantes en todos sus entornos.

Debido que la suspensión de las clases presenciales se extendió por un tiempo indefinido el Ministerio de Educación recurre a la implementación de la virtualidad mediante la plataforma Teams como instrumento académico para dar continuidad al sistema educativo, sin embargo ni docentes ni estudiantes estaban capacitados con la virtualidad, lo que representó un aumento en el estrés al tener que adaptarse a un sistema desconocido sin el tiempo requerido para conocer el funcionamiento del mismo, así como también sistema de avaluación sufrió también una modificación significativa.

Según datos del informe Resultados de aprendizaje en la población estudiantil de primaria en el contexto de la pandemia por Covid-19, en el marco de la Estrategia Aprendo en casa, año 2020 del Ministerio de Educación Pública, indica que:

La implementación de la educación a distancia se desarrolló perentoriamente entre marzo y abril del año 2020 como mecanismo para garantizar la continuidad del servicio educativo y dado la suspensión de las lecciones presenciales como medio para afrontar la emergencia por la COVID-19”. (Ministerio de Educación Pública, 2021, p. 10).

Marco Conceptual

En Costa Rica la suspensión de lecciones presenciales se establece mediante la Circular la Circular DM-0016-03-2020 emitida el 13 de marzo del 2020 por un periodo de 14 días con lineamientos para ordenar el cierre como:

- ✓ Presencia de casos confirmados de COVID-19 en la comunidad educativa.
- ✓ Centros de educación especial, debido a la vulnerabilidad del estudiantado.
- ✓ Instituciones ubicadas en el mismo circuito educativo de un caso confirmado.
- ✓ Centros con afectación por falta de agua potable, que impedía cumplir medidas sanitarias.

Posteriormente a la Circular DM-0016-03-2020, el Ministerio de Educación Pública emitió la Circular DM-0023-04-2020 con fecha 3 de abril de 2020 mediante la cual se mantuvo la suspensión de lecciones por tiempo indefinido y se establecieron medidas complementarias, evidenciando la extensión del cierre de los centros educativos en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, extendiendo los lineamientos tales como: la continuidad de la suspensión de lecciones presenciales, la promoción del aislamiento social y la implementación de estrategias educativas a distancia, aplicando orientaciones pedagógicas para garantizar la continuidad del proceso educativo durante el cierre y estableciendo un nuevo sistema educativo virtual.

Una pandemia es la afectación por un virus que se extiende a varios países causando un impacto masivo, se extiende a varios países o continentes y que afecta a un gran número de personas, generalmente causada por un nuevo agente infeccioso frente al cual la población tiene poca o ninguna inmunidad, desde la Organización Mundial de la Salud se establece que "Una pandemia se produce cuando surge un nuevo virus frente al cual la población humana no tiene inmunidad y este se propaga por todo el mundo más allá de las expectativas normales" (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2010).

Partiendo de los criterios establecidos el COVID-19 fue declarado Pandemia mundial, llevando a los gobiernos a activar los protocolos de emergencia requeridos para

enfrentarla, como reforzar los recursos de los Centros de Salud, hacer obligatorio el uso de mascarillas, disminución de aforos, maximizar medidas de higiene y el confinamiento.

La Real Academia Española (RAE) define el confinamiento como:

El aislamiento temporal y generalmente impuesto de una población, persona o grupo por razones de salud o de seguridad, con el objetivo de restringir la movilidad y las interacciones sociales para reducir la transmisión de una enfermedad (Real Academia Española, s. f.).

Durante la pandemia de COVID-19, el confinamiento fue aplicado como una medida sanitaria para regular y limitar la circulación de las personas con la finalidad de disminuir la propagación del virus, esto implicó la suspensión de actividades públicas masivas, reuniones familiares o sociales, cierre de centros educativos, la implementación del teletrabajo y clases y reuniones virtuales, y medidas sanitarias, entendiendo que las medidas sanitarias son disposiciones puestas en práctica por personas o comunidades para reducir el contagio de enfermedades y sus consecuencias.

La Organización Mundial de la Salud (2020) señala que las medidas sanitarias comprenden intervenciones no farmacológicas orientadas a reducir la transmisión de enfermedades y mitigar sus efectos.

Conceptualización de términos relacionados a la adolescencia

La adolescencia se comprende como el periodo de desarrollo humano que se produce entre los 10 y los 19 años de edad, además Según Erikson (1968), la adolescencia es una etapa crucial en la que el individuo enfrenta la crisis de identidad frente a la confusión de roles.

Partiendo de estas definiciones se comprende que la adolescencia es una etapa de gran importancia en la construcción de identidad por lo que la interacción y convivencia social es relevante.

La socialización es un proceso continuo a lo largo de la vida mediante el cual el individuo aprende e interioriza normas, valores, roles y patrones culturales que le permiten

integrarse y participar activamente en la sociedad. (Berger & Luckmann, 1966; Santrock, 2019).

La afectación en el ámbito social se refiere a las alteraciones o cambios que experimenta una persona en sus relaciones interpersonales, interacción social y participación dentro de su entorno social, como consecuencia de factores personales o contextuales. (Urie Bronfenbrenner, 1987).

En este sentido es importante considerar la importancia que tiene el proceso de socialización y su evolución a través de las diferentes etapas del desarrollo de una persona, lo que le permite adquirir diferentes habilidades de socialización y convivencia en los diferentes entornos en los que se relacione.

La identidad puede entenderse como un proceso dinámico de construcción del yo que implica la integración de experiencias personales, valores y roles sociales, consolidándose especialmente durante la adolescencia a través de la exploración y el compromiso. (Erikson, 1968; Marcia, 1980).

Teorías relacionadas

Teoría del Apego según John Bowlby

Seguridad emocional: "La seguridad emocional se establece cuando los cuidadores proporcionan un entorno constante y predecible, donde las necesidades del niño son atendidas oportunamente, promoviendo un apego seguro" (Bowlby, 1969, p. 194).

Se puede comprender que la seguridad emocional es fundamental en el desarrollo integral del individuo, ya que no solo influye en la infancia, sino que tiene repercusiones a lo largo de las etapas posteriores de su vida. Por lo que la presencia e interacción de los cuidadores permiten la construcción de un apego seguro, el cual se traduce posteriormente en una mayor capacidad para regular emociones, establecer relaciones interpersonales saludables.

Para efectos de la presente investigación, durante la pandemia por COVID-19, muchos niños y adolescentes experimentaron alteraciones en su entorno habitual. La ausencia de rutinas estables, sumada a la incertidumbre y a posibles cambios en la dinámica familiar, pudo haber afectado la percepción de seguridad emocional, incidiendo en su bienestar psicológico y en su forma de relacionarse con los demás.

Teoría del Desarrollo Psicosocial – Erik Erikson

La Teoría del Desarrollo Psicosocial, propuesta por Erik Erikson, plantea que el desarrollo humano ocurre a lo largo de ocho etapas, una de ellas es la etapa de identidad vs confusión de roles comprendida entre los 12 y los 18 años, o sea la adolescencia durante la que se da la búsqueda de identidad, diferentes roles por lo que es importante la interacción con sus pares.

En este sentido, Erikson (1968) señala que "el sentido de identidad del yo se desarrolla durante la adolescencia mediante la integración de experiencias personales y sociales, permitiendo al individuo definir quién es y cuál es su lugar dentro de la sociedad" (p. 128).

Atravesar esta etapa con una resolución adecuada le brindará al individuo confianza, poder ubicar su lugar dentro de la sociedad y una mayor estabilidad emocional, de no resolverse positivamente podría implicar una confusión de identidad, inseguridad y posible dificultad para asumir roles social y laboralmente en el futuro.

Por lo tanto, la interacción social es importante para que la persona logre identificar sus valores, sur roles, desarrollar habilidades sociales, evaluar su comportamiento y el de los demás de forma que se adapte a la sociedad de manera apropiada.

Teoría Sociocultural – Lev Vygotsky

Lev Vygotsky en su teoría sociocultural expone que; “El aprendizaje primero ocurre en un nivel social y luego se internaliza a nivel individual” (Vygotsky, 1978, p. 88).

Desde este posicionamiento se entiende que el proceso cognitivo del individuo está estrechamente relacionado con la interacción, ya que no es un proceso únicamente individual si no que intervienen factores sociales, comunitarios y culturales.

Dentro de esta teoría un concepto importante es el aprendizaje mediado socialmente que consiste en internalizar conocimientos y habilidades a partir de lo que aprende de otras personas.

En ese sentido destaca la importancia del entorno de los pares, ya que es el medio por el que los individuos aprenden la resolución de conflictos, fortalece las habilidades socioculturales y la búsqueda de identidad.

Conceptualización relacionada a salud mental

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud mental como:

“un estado de bienestar en el que el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera, y contribuir a su comunidad.” (Organización Mundial de la Salud, 2004).

En una buena salud mental interviene factores sociales, culturales, familiares, individuales, de convivencia en todos los entornos.

Ansiedad: Según la Asociación Americana de Psiquiatría (APA) – DSM-5

La ansiedad se define como una anticipación de peligro o desgracia, acompañada de tensión, activación del sistema nervioso autónomo y preocupación excesiva que afecta el funcionamiento diario. (American Psychiatric Association, 2013, p. 189).

Mientras que la Organización Mundial de la Salud considera la ansiedad como un trastorno mental caracterizado por miedo excesivo, preocupación y conductas de evitación, que puede afectar la salud física y mental si no se trata adecuadamente.

Depresión: La depresión es un trastorno psicológico caracterizado por la manifestación de un estado de ánimo bajo, pérdida del sentido de la vida y ausencia de placer, la persona puede experimentar fatiga, alteración de los patrones de sueño, afectación cognitiva y emocional.

El estrés es la reacción del organismo ante situaciones que se perciben como amenazantes, y que se manifiesta a través del cuerpo y las emociones. Si el periodo de estrés se sostiene durante un tiempo prolongado puede tener un impacto negativo en la salud, la calidad de vida, el bienestar general y afectar en todos los entornos en los que se desenvuelve el individuo.

El impacto social comprende los cambios en la vida de las personas, comunidades o grupos sociales como resultado de intervenciones, políticas o proyectos específicos, tanto en términos de bienestar como de condiciones sociales (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2019).

En el contexto de esta investigación, este concepto se puede entender a partir de las transformaciones que vivieron los estudiantes en su vida cotidiana durante el confinamiento por COVID-19. La suspensión de clases presenciales no solo afectó el ámbito académico, sino también la forma en que los jóvenes se relacionaban con sus compañeros, docentes y su entorno social.

Para esta población, el espacio escolar representaba un lugar de interacción, por lo que su ausencia implicó una reducción importante en las oportunidades de socialización. Esto pudo influir en aspectos como el sentido de pertenencia, la comunicación con pares y el desarrollo de habilidades sociales propias de esta etapa. Además, las condiciones familiares y del entorno cercano jugaron un papel importante en cómo cada estudiante vivió este periodo, ya sea facilitando o limitando sus posibilidades de interacción.

El impacto académico se entiende como los cambios o efectos que los proyectos educativos, investigaciones o intervenciones generan en el aprendizaje de los estudiantes, en

la producción de conocimiento y en la práctica educativa. Este impacto puede influir en el desarrollo de habilidades, la mejora de procesos educativos y la contribución al avance de la comunidad académica (Brew & Boud, 1995; Hicks et al., 2015).

Este estudio evidencia un impacto académico que se puede observar en las experiencias que vivieron las personas estudiantes durante el periodo de educación a distancia provocado por la pandemia. El paso repentino sin la transición necesaria a la virtualidad implicó cambios en la forma de aprender, en la comprensión de los contenidos y en la motivación hacia el estudio, teniendo que adaptarse a nuevas dinámicas, como el uso de guías, y clases virtuales y una docencia a distancia.

Además, factores como el acceso a recursos tecnológicos, en algunos casos limitados, el acompañamiento docente y el apoyo en el hogar influyeron directamente en la forma en que cada estudiante enfrentó este proceso, siendo más complejo en algunos casos.

La afectación psicológica se refiere a los cambios o alteraciones en el estado emocional, cognitivo o conductual de una persona que se producen como resultado de experiencias adversas, estrés o situaciones traumáticas. Estas modificaciones pueden influir negativamente en el bienestar, en la capacidad de tomar decisiones y en el desempeño social y laboral del individuo (American Psychiatric Association, 2013; Santrock, 2019).

En el contexto de esta investigación, se evidencia a partir de las experiencias referidas por las personas estudiantes que durante el confinamiento por COVID-19 que el aislamiento, la incertidumbre y los cambios en la rutina diaria pudieron generar emociones como ansiedad, estrés, frustración o desmotivación. Para muchos de estos jóvenes, el espacio escolar también representaba un lugar de apoyo y estabilidad, por lo que su ausencia pudo impactar su estado emocional.

Además, al encontrarse en una etapa de transición hacia la adolescencia, estos cambios pudieron vivirse con mayor intensidad, afectando la forma en que los estudiantes manejaban sus emociones, se relacionaban con los demás y enfrentaban las nuevas exigencias del entorno.

Por ello, la afectación psicológica no solo se limita a síntomas emocionales, sino también a la manera en que cada estudiante logró adaptarse a una situación inesperada y prolongada.

Capítulo III: Marco Metodológico

En este capítulo se presenta el marco metodológico de la investigación, en el cual se detalla el enfoque y tipo de investigación, el diseño metodológico, la población y muestra seleccionada, así como el instrumento utilizado para la recolección de la información.

Tipo de investigación

Existen diferentes tipos de investigación según el enfoque, el tipo, el diseño y el método.

Según el enfoque una investigación puede ser cualitativa la cual se centra en comprender fenómenos desde la perspectiva de los participantes, analizando experiencias,

opiniones y significados, cuantitativa que busca la medición de variables y el análisis de datos numéricos o mixta que combina ambas.

En este sentido, Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2014) señalan que:

El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, mientras que el enfoque cuantitativo emplea la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. (p. 4).

El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, mientras que el enfoque cuantitativo emplea la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista, 2014, p. 4).

Según el tipo y el alcance una investigación puede ser:
Exploraría: utilizada cuando el tema ha sido poco estudiado.
Descriptiva: Busca detallar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno.
Correlacional: Analiza la relación entre dos o más variables.
Explicativa: Busca determinar causas y efectos de un fenómeno.

Según el diseño encontramos las investigaciones de tipo experimental que manipula variables para observar efectos. No experimental, en las cuales no se manipulan variables, solo se observan los fenómenos tal como ocurren.

De acuerdo al tipo de estudio el mismo puede ser analítico, este se centra en observar las causas, la naturaleza y los efectos del fenómeno, deductivo que es un proceso de razonamiento que parte de lo general a lo particular, o histórico o sintético que utiliza el análisis como medio para alcanzar su objetivo.

La presente investigación es de tipo cualitativo, pues busca comprender un fenómeno con afectación social, psicológica y académica, a partir de la percepción de las experiencias vividas por personas estudiantes en el contexto de la Pandemia COVID-19, no obstante, además de aportar información de las dificultades y estrategias de afrontamiento en este sentido.

Tomando en cuenta como referencia la clasificación que brinda Roberto Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) en Metodología de la investigación, el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados que permiten comprender las experiencias y significados que las personas atribuyen a los fenómenos que viven (p. 358).

Enfoque

Esta investigación es de tipo exploratoria, ya que no ha sido un tema poco estudiado, y relativamente reciente, y los pocos estudios que se han realizado comprende uno o dos de los temas abordados en esta investigación, como lo son las tres áreas propuestas, el impacto social, psicológico y académico en las personas estudiantes de sexto grado de escuela durante el año 2020 en el contexto de la Pandemia COVID-19 y las medidas de confinamiento implementadas para mitigar la afectación.

Tal como lo menciona Galarza (2020): “En el alcance exploratorio: La investigación es aplicada en fenómenos que no se han investigado previamente y se tiene el interés de examinar sus características” (s. p.).

Si bien busca describir la experiencia vivida por estas personas, adicionalmente pretende realizar una comprensión de la afectación psicológica, social y académica del impacto de este evento con afectación a nivel mundial.

Método de investigación

Para realizar esta investigación se utiliza el método analítico, el cual se caracteriza por realizar el estudio de un fenómeno de manera fragmentada, analizando las diferentes o

elementos para una mejor comprensión, del problema además de ser un método muy apropiado para el estudio de situaciones que involucran procesos educativos, sociales, culturales o emocionales entre otros que intervienen en el comportamiento humano.

Bernal, 2010, p. 60 define qué "El método analítico consiste en la descomposición de un todo en sus partes con el propósito de estudiar cada uno de sus elementos y las relaciones que existen entre ellos".

En este sentido, para efectos de esta investigación este método permite analizar las afectaciones psicológicas, sociales y académicas experimentadas por lonas las personas jóvenes durante la pandemia por COVID-19.

Diseño de técnicas e instrumentos para recolectar datos

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 403).

"La entrevista es una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras"

Tomando en cuenta que la entrevista facilita poder explorar opiniones, experiencias, percepciones y significados que los participantes atribuyen a determinadas situaciones o vivencias.

Para esta investigación el método de recolección de datos elegido es la Entrevista ad hoc, semiestructurada, que permita interactuar con las personas jóvenes y conocer su experiencia, sus percepciones, limitaciones y cómo vivieron los cambios y medidas mencionados para efectos de este análisis. Lo cual implica el diseño de un instrumento adecuado para un fin determinado, como la aplicación a la muestra de la población especifica que se seleccionó para el estudio.

La entrevista se aplica de forma individual a los 30 jóvenes de la muestra seleccionada, se desarrolla una interacción guiada por el investigador con una intervención abierta por parte de las personas participantes; se les solicita que brinden aportes, tomando en cuenta

situaciones estresantes, circunstancias probables y experiencias vividas como estudiantes durante el periodo de la pandemia por COVID-19.

Diseño de la investigación. No experimental

El diseño de investigación se refiere a la estrategia que orienta la manera en que se llevará a cabo el estudio, los diseños experimentales implican la manipulación de variables para observar sus efectos, mientras que los no experimentales se centran en la observación de los fenómenos.

En este sentido, Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) señalan que:

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables; es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables(p. 152).

Basado en lo anterior se determina que la presente investigación es no experimental se observa los fenómenos en entorno natural, en este tipo de estudios, la información recolectada permite describir las variables existentes.

Los diseños no experimentales son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 152).

Por otro lado, el diseño transversal recolecta la información en único momento del tiempo, con el fin de estudiar situaciones que ocurrieron durante un periodo determinado. En el caso de esta investigación, el diseño no experimental transversal permite analizar las experiencias y percepciones de los jóvenes respecto al impacto social, académico y psicológico que tuvo la pandemia por COVID-19 en su proceso educativo, sin intervenir o modificar las condiciones en las que se desarrolló dicho fenómeno.

Sujetos y fuentes de información

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) señalan que: La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos y que debe definirse y delimitarse de antemano con precisión (p. 173). Asimismo, los autores indican que la selección de los participantes depende de las características y propósitos de la investigación.

Los sujetos de información corresponden a las personas que forman parte de un estudio y aportan los datos necesarios para el desarrollo del mismo. a través de sus experiencias, opiniones o características, permiten comprender el fenómeno en análisis. La selección de los sujetos de información se realiza en función de los objetivos de la investigación constituyendo la población y muestra de estudio.

La población a la cual se orienta el presente estudio es finita ya que corresponde a 30 jóvenes que actualmente cuentan entre 17 y 18 años de edad, residentes del cantón de Desamparados, que formaron parte del a generación que en el año 2020 cursaban sexto grado de escuela y que enfrentaron una alteración en el sistema educativo tradicional, teniendo que adaptarse a una modalidad virtual nunca implementada en la educación pública, además de cambios en el sistema de evaluación en un contexto de confinamiento y drásticas medidas sanitarias, además de ver suspendido todos los actos de graduación, y que actualmente cursan sexto año de secundaria en Colegios técnicos.

Roberto Hernández Sampieri menciona que:

El muestreo probabilístico por conglomerados consiste en seleccionar grupos naturales de la población, llamados conglomerados, en lugar de elegir directamente a los individuos que la componen. (Hernández Sampieri et al., 2014).

En este sentido, el muestreo de la presente investigación es probabilístico conglomerado.

Fuentes de información (primarias / secundarias / terciarias)

En una investigación, las fuentes de información corresponden a los distintos recursos de los cuales se obtienen los datos necesarios para el desarrollo del estudio. Estas se clasifican en fuentes primarias, secundarias y terciarias, según el nivel de cercanía con la información original. Las fuentes primarias proporcionan datos directos obtenidos de los sujetos de estudio; las secundarias corresponden a documentos o investigaciones previas que analizan o interpretan información; y las terciarias agrupan y organizan referencias de otras fuentes.

Para esta investigación se obtuvo información de las siguientes fuentes:

Fuentes primarias: Personas con edades entre 17 y 18 años de edad graduados de sexto grado de educación primaria en el año 2020.

Páginas de instituciones como el Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Pública y el Consejo Nacional de Rectores este último encargado de emitir los Informes del Estado de La Nación.

Fuentes secundarias: Bibliografía relacionada, artículos científicos, revistas de corte académico e investigaciones de referencia vinculadas con el tema de medidas sanitarias, confinamiento, aislamientos social, Pandemia COVID-19, factores emocionales y psicológicos en adolescentes.

Variables de investigación

Objetivo Específico	Variable de estudio	Definición conceptual	Indicadores	Definición Instrumental
Identificar el impacto a nivel académico del confinamiento por Pandemia COVID-19 en personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de escuela en jóvenes residentes de Desamparados, San José.	Afectación en rendimiento académico	La afectación en el rendimiento académico implica una variación o deterioro en el desempeño escolar del estudiante producto de diversos factores que influyen en su proceso de aprendizaje (José Carlos Núñez Pérez, 2009).	1.Adaptación al sistema virtual. 2.Rendimiento académico . 3.Motivación escolar.	La variable será medida mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada. Apartado 2

Conocer el impacto a nivel social del confinamiento por Pandemia COVID-19 en personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de escuela en jóvenes residentes de Desamparados, San José.	Afectación en el ámbito social.	La afectación en el ámbito social se refiere a las alteraciones o cambios que experimenta una persona en sus relaciones interpersonales, interacción social y participación dentro de su entorno social, como consecuencia de factores personales o contextuales. (Urie Bronfenbrenner, 1987	1. Interacción con los pares. 2.Habilidades sociales. 3.Sensación de aislamiento	La variable será medida mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada. Apartado 3
Determinar el impacto a nivel psicológico del confinamiento por Pandemia COVID-19 en personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de escuela en jóvenes residentes de Desamparados, San José.	Impacto psicológico.	El impacto psicológico comprende las reacciones emocionales y mentales que experimentan las personas ante situaciones o eventos que alteran su equilibrio psicológico (Richard S. Lazarus & Susan Folkman, 1984).	1.Ansiedad 2.Estrés 3.Estado de ánimo 4.Bienestar emocional	La variable será medida mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada. Apartado 4

Capítulo IV: Interpretación de Resultados

En el presente capítulo se exponen y analizan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento utilizado para la recolección de datos y lo manifestado mediante la interacción con los sujetos de investigación. La información se organiza de acuerdo con los objetivos específicos planteados en la investigación, permitiendo evidenciar los principales hallazgos relacionados con el impacto del confinamiento por COVID-19 en los ámbitos académico, social y psicológico de los participantes.

En relación con el impacto generado por el confinamiento debido a la pandemia por COVID-19 en el ámbito académico de los estudiantes que cursaban sexto grado en el año 2020, se presentan a continuación los principales resultados obtenidos.

La afectación en el área académica constituye una de las variables centrales de este estudio. Al respecto, la información suministrada por los jóvenes participantes evidencia una percepción generalizada de cambios en su proceso de aprendizaje, asociados principalmente a la transición hacia la modalidad de educación a distancia y a las condiciones en que esta se desarrolló.

Determinar el impacto a nivel psicológico del confinamiento por Pandemia COVID-19 en personas estudiantes de la generación nacida en el año 2007 que en el 2020 cursaban sexto grado de escuela en jóvenes residentes de Desamparados, San José.

Para trabajar los objetivos planteados se aplicó una entrevista semiestructurada a 25 jóvenes entre 17 y 18 años, que en el año 2020 cursaban sexto grado de escuela durante la pandemia COVID-19, con el fin de conocer su experiencia y percepción respecto al confinamiento y los cambios implementados como consecuencia y medidas sanitarias para controlar y mitigar el impacto de la pandemia.

Afectación en el área académica

A partir del análisis de la información recopilada, se realizó una triangulación de los datos para relacionar los resultados de las entrevistas con el marco teórico, lo que permitió comprender de forma más completa el impacto del confinamiento por COVID-19 en los estudiantes, especialmente en los ámbitos académico, social y psicológico.

En el ámbito académico, los estudiantes señalaron dificultades en el aprendizaje, problemas para comprender los contenidos, baja motivación y retos con el uso de la tecnología. Esto coincide con lo planteado en la teoría, donde se reconoce que cambios en la forma de enseñanza afectan directamente el proceso educativo. En este sentido, la transición repentina a la virtualidad influyó de manera importante en su experiencia académica.

En cuanto al ámbito social, los participantes mencionaron una disminución en la interacción con sus compañeros y sentimientos de aislamiento. Esto se relaciona con lo expuesto en el marco teórico, que destaca la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo. La ausencia del entorno escolar limitó estas interacciones, afectando los vínculos entre los estudiantes.

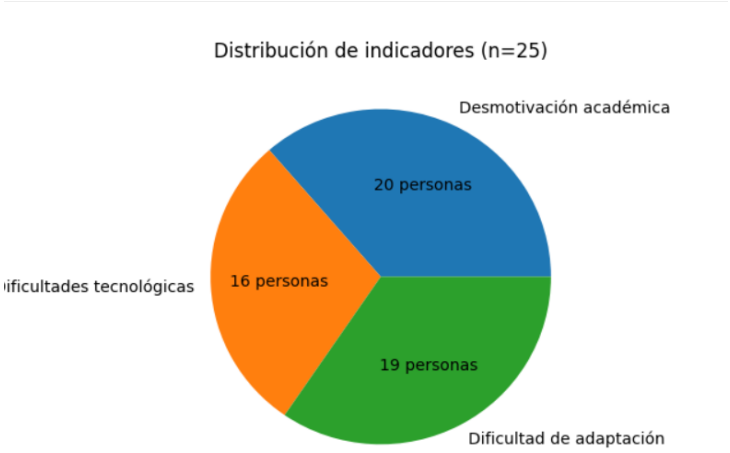
Por su parte, en el ámbito psicológico, se evidenciaron emociones como ansiedad, estrés, frustración y desmotivación. Estos resultados coinciden con la teoría, que señala que situaciones de incertidumbre pueden afectar el bienestar emocional. En este caso, el confinamiento impactó la forma en que los estudiantes enfrentaron tanto sus estudios como sus relaciones.

En general, la triangulación muestra que el impacto del confinamiento no se dio de manera aislada, sino que afectó de forma conjunta las áreas académica, social y psicológica, generando efectos que aún influyen en la vida de los estudiantes.

Dicha información se amplía a continuación, siendo una de las variables la referente a la afectación académica, al respecto según la información suministrada por los jóvenes entrevistados se evidencia una percepción generalizada de afectación en el aprendizaje durante la modalidad de educación virtual. Ellos señalan dificultad con la comprensión de los contenidos principalmente por pasar de una modalidad presencial con contacto directo con los profesores, como por la implementación repentina de un sistema virtual desconocido para docentes y alumnos sin la debida capacitación para aprender a utilizarlo.

De un total de 25 participantes, 20 manifestaron desmotivación académica durante el periodo de educación virtual. Asimismo, 16 indicaron haber enfrentado dificultades de acceso a recursos tecnológicos, mientras que 19 reportaron problemas para adaptarse al sistema de enseñanza virtual.

Gráfico 1



La figura muestra que la desmotivación académica fue la afectación más reportada (20 de 25 estudiantes), seguida por la dificultad de adaptación al sistema virtual (19 estudiantes) y, en menor medida, las dificultades tecnológicas (16 estudiantes).

Además, algunos de ellos manifiestan que la concentración fue difícil al estar varios miembros de la familia dentro de la casa, en teletrabajo o hermanos con otras clases, lo que limitaba el espacio físico, aumento de distractores, falta de un espacio adecuado para estudio lo que influía directamente en el proceso educativo.

Adicionalmente, se identifican factores que dificultaron este proceso como la limitada disponibilidad de aparatos tecnológicos y acceso a internet, indispensables para la modalidad virtual.

A partir de esta información, se interpreta que la afectación en el rendimiento académico es el resultado de la interacción de factores pedagógicos, ambientales y tecnológicos que, en conjunto, debilitan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Algunos de los jóvenes manifiestan:

> “Debido a lo nuevo y repentino se sintió un poco abrumador. Nadie parecía entender cómo funcionaba cada modalidad e incluso los profesores parecían presentar dificultades con esta.”

> “Se perdieron muchísimas clases en la escuela. Y al inicio del colegio fue extraño porque entrar a una nueva institución con un sistema tan diferente al escolar de forma virtual sin conocer a nadie se sentía muy distante y había cierto sentimiento de “no pertenezco” Cosa que después de pandemia se solucionó”

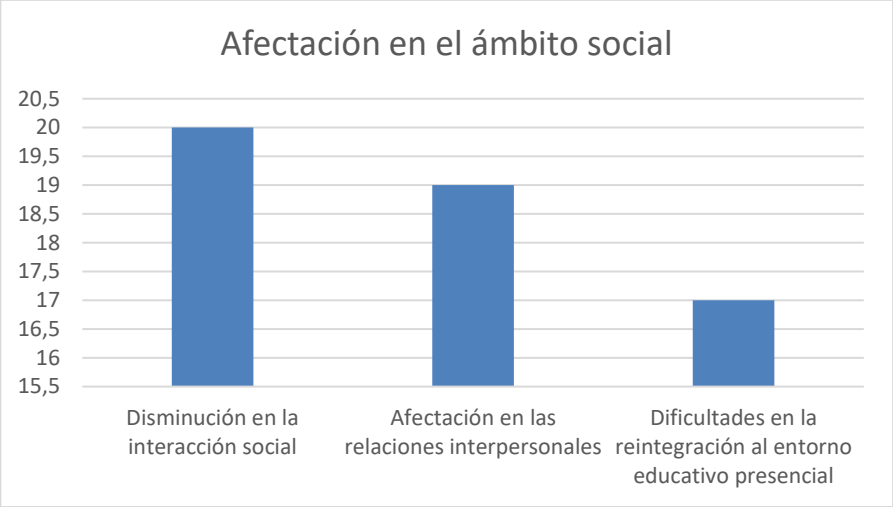
> “La dificultad de aprender y hacer preguntas al docente. Esto debido a que los trabajos se hacían de manera autónoma y las clases eran propensas a fallar, ya sea por internet, corte de luz, lo poco comprensible que era para los profesores el utilizar las herramientas virtuales, entre otros. Lo que genera una grieta en el aprendizaje y el diálogo entre estudiantes y profesor”.

Afectación en el ámbito social

En cuanto a la afectación en el ámbito social, las experiencias vividas durante el periodo de confinamiento por COVID-19, resulta relevante analizar los efectos generados en el ámbito social de los estudiantes que cursaban sexto grado en el año 2020 residentes en el cantón de Desamparados. En este sentido, los resultados obtenidos permiten comprender cómo se vieron modificadas sus formas de interacción, comunicación y relación con su entorno, evidenciando cambios en sus dinámicas sociales a partir de las condiciones impuestas durante la pandemia.

En el ámbito social, se observa que 20 de los 25 participantes experimentaron una disminución en la interacción social, mientras que 19 indicaron afectación en sus relaciones interpersonales y 17 manifestaron dificultades en la reintegración al entorno educativo presencial.

Gráfico 2



Los resultados reflejan que la disminución significativa en las oportunidades de interacción entre los estudiantes durante el periodo de educación virtual y la limitación de la convivencia diaria, el trabajo en grupo y las interacciones informales, repercute directamente en el desarrollo de habilidades sociales, tales como la comunicación efectiva y asertiva, la cooperación y la resolución de conflictos. Asimismo, se evidencia una posible afectación en el sentido de pertenencia al grupo, elemento clave en el desarrollo psicosocial durante la adolescencia.

Esto conlleva a una disminución del apoyo entre pares, menor vinculación emocional con el contexto educativo y limitaciones en la construcción de la identidad grupal.

En consecuencia, se concluye que la afectación en el ámbito social principalmente en la reducción de la interacción y en la limitación del desarrollo de competencias sociales esenciales, ya que algunos de ellos refieren haber tenido dificultad para interactuar tanto con profesores como compañeros, cuando se retomaron las clases presenciales, manifiestan sentirse inseguros y más tímidos.

> “Motivación notablemente bajo, nadie deseaba estar encerrado tanto tiempo. Así mismo, en la parte psicológica, un ser humano debe de relacionarse con semejantes

para mantenerse sano. Esto puede ser causa de cierta desmotivación al estudio y depresiones o negatividad generadas durante la pandemia" Zúñiga "Comunicación personal" 31 de marzo del 2026.

"Afectó en que no me sentía capaz de volver a dialogar con otras personas frente a frente, haciendo contacto visual, o manteniendo una conversación dinámica. Lo que generó esa falta de deseo por ir a clases y conocer personas" Palavicini "Comunicación personal" 31 de marzo del 2026.

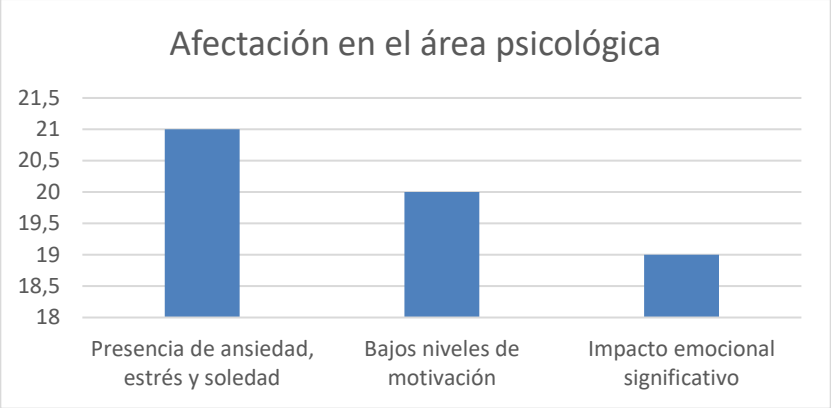
Impacto psicológico

A partir de las vivencias asociadas al confinamiento por COVID-19, es importante examinar las implicaciones en el ámbito psicológico de los estudiantes que en el año 2020 se encontraban cursando sexto grado de primaria. Los hallazgos obtenidos permiten identificar diversas manifestaciones emocionales y cambios en el estado de ánimo de los participantes, lo cual aporta una comprensión más amplia de cómo enfrentaron esta etapa.

A partir de las respuestas obtenidas, se identifican diversas manifestaciones emocionales que respondieron a la alteración de la cotidianidad, por un tiempo indefinido, lo que además generaba incertidumbre, durante la pandemia COVID-19, entre las principales manifestaciones que refieren los participantes se encuentran el estrés académico, la frustración ante las dificultades de aprendizaje así como sentimientos de soledad, ira, ansiedad y temor ante una situación que amenazaba la salud y lo que claramente llevó a un malestar emocional.

En la dimensión psicológica, 21 participantes reportaron la presencia de emociones como ansiedad, estrés y soledad. Asimismo, 20 evidenciaron bajos niveles de motivación y 19 indicaron haber experimentado un impacto emocional significativo durante el confinamiento, lo cual es posible apreciar en el siguiente gráfico.

Gráfico 3



Por otra parte, el impacto psicológico trasciende la dimensión académica y permite comprender las implicaciones del confinamiento en el desarrollo integral de los participantes, quienes, durante el periodo estudiado, se encontraban en la etapa de pre-adolescencia, caracterizada por los importantes cambios a nivel emocional, cognitivo y social que se presentan durante esta etapa, en la que además juega un papel primordial la relación con sus pares y la búsqueda de identidad.

En tanto, la reducción del contacto con pares no solo implica aislamiento físico, sino también una disminución en las oportunidades de validación social, comparación social y desarrollo de la autoimagen. En este contexto, los participantes pudieron experimentar sentimientos de soledad, desconexión y, en algunos casos, dificultades para reafirmar su sentido de pertenencia.

Por otra parte, las respuestas obtenidas muestran que para estas personas estudiantes durante el periodo de confinamiento pasar mucho tiempo conviviendo únicamente con familiares generó un grado de estrés también, al no existir espacios diferenciados de socialización lo que en ciertos momentos generó saturación emocional y aparición de conflictos.

Los resultados sugieren posibles dificultades en la gestión de emociones negativas, tales como la frustración y el desánimo, debido a la combinación de factores como el aislamiento, la pérdida de rutinas estructuradas y la reducción de actividades gratificantes, además de la ausencia de actos como los de graduación y cierre, lo que normalmente contribuyen al equilibrio emocional y en este caso la población entrevistada manifiesta sentir un vacío respecto a no poder experimentar el cierre de la etapa escolar de forma regular.

En consecuencia, se interpreta que el impacto psicológico del confinamiento en las personas participantes se caracteriza por una afectación integral en su bienestar emocional, vinculada a la interrupción de procesos clave del desarrollo preadolescente, tales como la socialización, la construcción de identidad, la autonomía y la regulación emocional, además es posible identificar que muchos de estos efectos fueron a corto plazo y en algunos a mediano plazo ya que a pesar de haber pasado seis años muchos de ellos manifiestan sentir vacíos académicos, emocionales y sociales que no superaron completamente.

Se evidencia un fenómeno multidimensional, ya que la afectación en el rendimiento académico, la afectación en el ámbito social y el impacto psicológico se encuentran estrechamente interrelacionados.

A partir del análisis realizado, se concluye que la educación virtual durante el periodo de pandemia generó una afectación significativa en los estudiantes, manifestándose en el rendimiento académico, el ámbito social y el bienestar psicológico.

La disminución en la calidad del aprendizaje, la limitación de la interacción social y la presencia de malestar emocional configuran una experiencia educativa caracterizada por dificultades de adaptación a un entorno no presencial.

Como se observa en algunas de las respuestas de una de las personas entrevistadas:

> “Académicamente se me complico mucho todo. Emocionalmente caí en una depresión por pasar tanto tiempo encerrado y viendo a mis familiares sufrir. Sociales perdí amigos y se me complico crear nuevas amistades” Morales “comunicación personal” 31 de marzo del 2026.

Una vez analizadas las respuestas obtenidas, es posible determinar que efectivamente sí hubo una afectación en el ámbito académico, social y psicológico en las personas estudiantes que en el año 2020 cursaban sexto grado durante la pandemia por COVID-19. Estas afectaciones no se limitaron únicamente a ese momento, sino que en muchos casos se extendieron a mediano y largo plazo. Actualmente, varios de los participantes mencionan que todavía experimentan consecuencias derivadas de esa etapa, lo que evidencia que el impacto vivido no fue pasajero, sino que dejó huellas en su proceso educativo, en sus relaciones sociales y en su bienestar emocional.

En este sentido, la experiencia del confinamiento representó un cambio significativo en sus vidas, obligándolos a adaptarse a nuevas formas de aprendizaje y de interacción social en una etapa importante de su desarrollo. Esto permite comprender que los efectos de la pandemia no solo se manifestaron en el momento en que ocurrieron, sino que continúan influyendo en la forma en que estos jóvenes enfrentan su realidad actual.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

El presente capítulo expone las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación realizada, según los objetivos planteados. Se realiza una síntesis de la principal información obtenida respecto al impacto de la pandemia por COVID-19 en jóvenes que cursaban sexto grado en el año 2020. Asimismo, se proponen recomendaciones enfocadas en la atención de las afectaciones identificadas en los ámbitos psicológico, social y académico con el fin de tener un abordaje más apropiado en futuras situaciones con implicaciones similares.

Conclusiones

De acuerdo con los objetivos planteados se concluye que la pandemia por COVID-19 generó un impacto significativo en los jóvenes participantes, ya que se evidenció afectaciones en el ámbito psicológico, social y académico.

En relación con el primer objetivo específico, el cual planteaba conocer la afectación en el ámbito académico, los resultados reflejan que la educación virtual representó un reto importante, generando dificultades en el aprendizaje, disminución de la motivación y problemas en la adaptación al ingreso al colegio.

En el área académica, la modalidad virtual representó un desafío importante al tener que adaptarse a sistemas poco conocidos y limitaciones de acceso tecnológico, afectando el proceso de aprendizaje y la motivación escolar.

Con relación al segundo objetivo específico dirigido a la afectación en el ámbito social, se identificó que el aislamiento y la ausencia de interacción presencial con pares afectaron el desarrollo de habilidades sociales y la sensación de pertenencia, especialmente al no poder vivir actividades de cierre como la graduación de sexto grado.

Respecto al objetivo específico centrado en conocer el impacto psicológico, la investigación permitió evidenciar que la pandemia por COVID-19 generó afectaciones significativas en el ámbito psicológico de los jóvenes participantes, manifestándose principalmente en sentimientos de ansiedad, estrés e incertidumbre durante el periodo de confinamiento.

Recomendaciones

En atención a la afectación a nivel académico, se evidenciaron principalmente rezagos educativos, dificultades de adaptación al sistema virtual, problemas de acceso tecnológico y disminución en la motivación estudiantil. Ante esta situación, se considera necesario implementar programas de nivelación académica dirigidos a estudiantes que presenten vacíos en el aprendizaje producto de la educación virtual, así como fortalecer estrategias pedagógicas que promuevan la motivación, el acompañamiento docente y la adaptación al entorno

educativo actual, permitiendo una recuperación progresiva y efectiva del proceso de aprendizaje.

En cuanto al impacto en el área social, los resultados reflejan que el confinamiento generó alteraciones importantes en la dinámica relacional de los jóvenes, provocando aislamiento, disminución de la interacción social, dificultades para socializar y debilitamiento de vínculos interpersonales. En este sentido, se recomienda fomentar actividades orientadas al fortalecimiento de la integración social y el desarrollo de habilidades interpersonales en los estudiantes. Asimismo, resulta importante incentivar la participación en actividades grupales que favorezcan la reconstrucción de vínculos sociales y la convivencia entre pares. Dentro de los centros educativos, se considera fundamental promover dinámicas grupales de manera gradual, permitiendo una integración paulatina, natural y no impuesta, que facilite que los estudiantes se sientan cómodos, seguros y en confianza dentro de los espacios de interacción social.

El tercer objetivo buscó conocer el impacto psicológico, al respecto la investigación permitió determinar la presencia de afectaciones emocionales asociadas tanto al confinamiento como a la experiencia de cursar el último año de educación primaria durante la pandemia en condiciones atípicas.

Entre las principales consecuencias identificadas destacan ansiedad, estrés, tristeza, desmotivación y sentimientos de soledad. En consecuencia, se recomienda desarrollar programas de apoyo emocional y acompañamiento psicológico dentro de las instituciones educativas, tomando en consideración las experiencias vividas por los estudiantes durante la pandemia COVID-19. Además, resulta importante promover espacios seguros donde los jóvenes puedan expresar sus emociones, preocupaciones y vivencias relacionadas con este periodo, favoreciendo así su bienestar emocional y adaptación posterior.

De manera integral, y considerando las afectaciones identificadas en las áreas académica, social y psicológica, resulta indispensable que las instituciones educativas contemplen los efectos derivados de la pandemia en el diseño e implementación de

políticas educativas y estrategias de salud mental dirigidas a adolescentes y jóvenes. Esto con el propósito de favorecer su bienestar integral, fortalecer los procesos de adaptación y contribuir al adecuado desarrollo educativo, emocional y social posterior a la emergencia sanitaria.

Referencias

American Psychiatric Association. (2013). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (5.ª ed.). Editorial Médica Panamericana.

Aparicio-Gómez, Oscar-Yecid (2015). Las TIC como herramienta cognitiva para la investigación (Tesis Doctoral). Barcelona, España: Universidad de Barcelona. Disponible en: http://hdl.handle.net/2445/97104

Aparicio-Baquen, L.-C., Aparicio-Gómez, C.-A., & Hernández Niño, J. F. (2021). *Calidad* de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante el confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19. Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa, 1(2).

Asamblea Nacional Constituyente. (1949). Constitución Política de la República de Costa Rica.

Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3.ª ed.). Pearson Educación.

Brew, A., & Boud, D. (1995). Enseñanza e investigación: Estableciendo el vínculo vital con el aprendizaje. Educación Superior, 29(3), 261–273. https://doi.org/10.1007/BF01384493

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados. Paidós.

Berger, P. L., & Luckmann, T. (1968). La construcción social de la realidad. Amorrortu Editores.

Bowlby, J. (1986). El apego y la pérdida: Volumen 1. El apego. Paidós.

Erikson, E. H. (2000). Identidad, juventud y crisis. Paidós.

Erikson, E. H. (1968). Identidad: juventud y crisis. Paidós.

Hernández Hernández, V. (2021). Afectación psicosocial en población joven debido a la COVID-19 (Trabajo de fin de grado, Universidad de La Laguna, España)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Imprenta Nacional de Costa Rica. (2011). Cronología de la educación costarricense. https://www.imprentanacional.go.cr

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Martínez Roca.

Madrigal Mora, R., Aguilar Cerdas, H. T., Chavarría Morales, T., Mata Fernández, M. S., & Sazani Pacheco, S. M. (2024). Afectación del desarrollo psicosocial y el impacto en la incidencia de enfermedades infecciosas en niños y adolescentes a causa del confinamiento por COVID-19. Revista Ciencia y Salud Integrando Conocimientos, 7(3), 35-44. https://doi.org/10.34192/cienciaysalud.v7i3.581

Marcia, J. E. (1980). Identidad en la adolescencia. En J. Adelson (Ed.), *Manual de* psicología adolescente (pp. 159–187). Wiley.

Ministerio de Educación Pública. (2021). Aprendo en casa: Proceso educativo a distancia en el contexto de la COVID-19. Ministerio de Educación Pública.

Organización Mundial de la Salud. (2004). Promoción de la salud mental: Conceptos, evidencia emergente y práctica. Organización Mundial de la Salud.

Organización Mundial de la Salud, Oficina Regional para Europa. (2023). Revisión rápida del impacto de la COVID-19 en la salud mental de niños, niñas y adolescentes en la Región Europea de la OMS. Organización Mundial de la Salud. https://www.who.int/europe/publications/i/item/978928906035

Organización Mundial de la Salud. (2010).¿Qué es una pandemia? https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

Organización Mundial de la Salud. (s. f.). Salud del adolescente. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health

Organización Mundial de la Salud. (2021). La COVID-19 en niños y adolescentes: reseña científica (Scientific brief). https://iris.who.int/handle/10665/349927

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2019). Social impact measurement and management. https://www.oecd.org/cfe/leed/social-impact

Programa Estado de la Nación. (2021). Octavo Estado de la Educación 2021. Consejo Nacional de Rectores – Programa Estado de la Nación. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf

Programa Estado de la Nación. (2021). Octavo Estado de la Educación 2021. Consejo Nacional de Rectores. https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8152

Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. CienciAmérica, 9(3), 1–6. https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336

Real Academia Española. (s. f.). Confinamiento. En Diccionario de la lengua española. Recuperado el 8 de mayo de 2026, de Diccionario de la lengua española

Santrock, J. W. (2019). Desarrollo del ciclo vital (17.ª ed.). McGraw-Hill Education

UNICEF. (2021). Estado de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia Costa Rica 2021 (p. 182). ONU.

Universidad Nacional de Costa Rica. (s. f.). Revista Educare. https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE

Villalobos, J., & Gaete, M. (2021). Resultados de aprendizaje en la población estudiantil de primaria en el contexto de la pandemia por Covid-19, en el marco de la Estrategia Aprendo en casa, año 2020 (Informe final). Ministerio de Educación Pública. https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2023-10/aprendo-deie-2021.pdf

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.

World Health Organization Regional Office for Europe. (2023). Afrontando la crisis: experiencias de la pandemia de COVID-19 y salud mental y bienestar de los

adolescentes en la Región Europea de la OMS (Hallazgos de la encuesta HBSC). World Health Organization.

Anexo 1. Instrumento aplicado

Universidad San Marcos

Licenciatura en Psicología

Entrevista a jóvenes entre 17 y 18 años que cursaron sexto grado de escuela en el año 2020.

Fecha: _____ Hora: _____

Impacto psicosocial y académico generado por de la Pandemia Covid-19 en adolescentes con edades entre 11 y 13 años que cursaron sexto grado durante el confinamiento. Estudio realizado en Desamparados, durante los meses entre enero y abril del 2026.

El presente instrumento es para conocer la percepción de los jóvenes entre 17 y 18 años que cursaron sexto grado de escuela en el año 2020 y determinar Impacto psicosocial y académico generado por de la Pandemia Covid-19 en adolescentes que el año 2020 tenía edades entre 11 y 13 años y cursaron sexto grado durante el confinamiento.

Se la agradece por anticipado la información veraz que nos proporcionará.

Sus respuestas se guardarán y servirán para fines académicos y de investigación.

Preguntas

Apartado 1. Datos Generales

1. ¿Edad actual?
2. Centro Educativo en el que cursó sexto grado durante el año 2020.
3. Lugar de residencia.
4. Género

Apartado 2. Area académica

1. ¿Cómo fue su experiencia con las clases virtuales durante la pandemia?

2. ¿Qué dificultades encontró con el sistema implementado para continuar con las lecciones de forma virtual durante ese periodo?

3. ¿Considera que la implementación de clases virtuales interfirió en su aprendizaje?

4. Considera que el hecho de que la implementación de un sistema nuevo para clases virtuales fuera dentro del contexto de la pandemia aumentaró la dificultad para adaptarse a ese cambio?

5. Tuvo alguna dificultad para el acceso tecnológico e internet para poder continuar con el sistema implementado?

6. Considera que el acompañamiento y la comunicación con los docentes fue el necesario?

7. ¿Cómo describiría su nivel de motivación durante el año 2020?

8. ¿Su motivación cambió en los años posteriores? De qué forma?

9. Considera que la Pandemia interfirió en la adaptación a la nueva etapa del colegio? ¿Por qué?

10. Siente que hubo un vacío académico que le generara afectación en los años posteriores? ¿Por qué?

Apartado 3, Dimensión social

1. ¿Cree que pandemia afectó la relación con sus compañeros de escuela? ¿De qué forma?

2. ¿Con quién compartía la mayor parte del tiempo durante el confinamiento?

3. ¿De qué manera te comunicabas con tus amigos durante la pandemia?

4. ¿Sintió que perdió momentos de convivencia con sus compañeros al no realizar la graduación o actividades escolares de cierre?

5. Cuando se retomó las clases presenciales, experimentó alguna dificultad para volver a relacionarse con sus compañeros y profesores? ¿Por qué?

6. ¿Consideras que la pandemia cambió tu forma de socializar actualmente?

Apartado 4. Dimensión psicológica o emocional

1. ¿Cómo se sentía usted durante el periodo de confinamiento?

2. ¿Experimentó sentimientos de tristeza, ansiedad o estrés durante el confinamiento?

3. ¿Qué tipo de dificultades experimentó durante el confinamiento? (académicas, emocionales o sociales).

4. Qué le ayudó a sobrellevar los cambios implementados durante el tiempo de la pandemia?

5. Considera que la pandemia y lo experimentado durante este periodo afectó en ese momento su estado de ánimo? ¿De qué forma?

6. ¿Cómo describirías tu estado emocional actualmente en comparación con ese periodo?

7. ¿Consideras que la pandemia y el confinamiento tuvo un impacto en su vida como estudiante? ¿Cuál?

8. Cómo describiría lo que significó para usted haber cursado el último año escolar de una forma atípica durante la pandemia?

9. Siente que actualmente tiene alguna consecuencia académica, social o emocional de lo vivido durante el año 2020? ¿Cuál?

Anexo 2. Consentimiento informado dirigido a jóvenes con edad entre 17 y 18 años participantes del proceso de investigación.

Yo, _____, acepto participar de manera voluntaria en la investigación titulada Impacto psicosocial y académico generado por de la Pandemia Covid-19 en adolescentes con edades entre 11 y 13 años que cursaron sexto grado durante el confinamiento. Estudio realizado en Desamparados, durante los meses entre enero y abril del 2026. Desarrollada por Evelyn Alfaro Porras como parte del proceso de Licenciatura en Psicología de la Universidad San Marcos.

Se me ha explicado que el propósito del estudio es analizar el impacto y la afectación que pudo generar el confinamiento por la pandemia COVID-19 en personas estudiantes que cursaban sexto grado de escuela durante el año 2020.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria y que puedo retirarme del proceso en cualquier momento, sin que esto represente consecuencias personales, laborales o académicas. Además, se me indicó que la información brindada será utilizada únicamente con fines académicos e investigativos.

Se garantiza la confidencialidad y anonimato de la información suministrada, por lo que se solicitarán datos que permita identificar directamente a las personas participantes, Los resultados obtenidos serán presentados de forma general y agrupada dentro del documento final de investigación.

Declaro que he recibido la información necesaria sobre el estudio, que he podido aclarar mis dudas y que acepto participar de manera libre y voluntaria.

Nombre de la persona participante: _____

Firma: _____

Fecha: _____