UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN DOCENCIA

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

MODALIDAD TESIS-PROYECTO

ESTUDIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA ORIENTADAS A LA MITIGACIÓN DE PROBLEMAS CONDUCTUALES EN EL ESTUDIANTADO DE PRIMER GRADO, EN LA ESCUELA LA JULIETA DE PARRITA, PUNTARENAS, DE SEPTIEMBRE 2025 A ABRIL 2026

ELABORADO POR

ROXANA FRANCISCA DÍAZ GONZÁLEZ

CÉDULA 604060425

SAN JOSÉ, COSTA RICA

ABRIL, 2026

CC BY NC ND

#1 EN EDUCACIÓN VIRTUAL

Somos esencial COSTA RICA

APRENDIZAJE AUMENTADO

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por brindarme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesarias para finalizar esta etapa tan importante de mi realización académica. Su guía y bendiciones han sido trascendentales para seguir adelante con fe y esperanza a pesar de los obstáculos e infortunios de la vida.

A la Virgen del Carmen, por acompañarme en cada paso de este camino, por ser fuente de consuelo en los momentos de dificultad.

También, doy mi más profundo agradecimiento a mi esposo, por su amor, paciencia, apoyo incondicional y dedicación durante todo el camino de este proceso. Su comprensión, apoyo y compañía me dieron fuerza para no rendirme y llegar a cumplir esta meta.

Además, agradezco a mis padres, quienes han estado ahí confiando en mí y dándome ánimos para no rendirme. Gracias por su amor, por creer siempre en mí y por darme el apoyo para seguir creyendo en mí misma.

A todos ellos, mi más sincero y profundo agradecimiento por formar parte de este logro y ser mi apoyo incondicional.

Roxana Díaz González.

DEDICATORIA

A todos ellos, mi más sincero y profundo agradecimiento por formar parte de este logro y ser mi apoyo incondicional.

Dedico este trabajo principalmente a Dios, quien ha sido mi guía en cada uno de mis pasos y me ha dado la fortaleza para superar los obstáculos que han aparecido a lo largo de este camino.

A la Virgen del Carmen, por su protección constante y su consuelo en momentos de debilidad y frustración.

A mi amado esposo, por su amor, apoyo incondicional. Este logro también le pertenece, porque siempre estuvo a mi lado siendo fuente de motivación para seguir adelante.

Y a mis amados padres, quienes con su amor, sacrificio y enseñanzas han formado todo lo que soy hoy. Gracias por creer en mí y por apoyarme siempre para alcanzar mis sueños.

A todos ustedes, con mucho amor y gratitud, dedico este logro.

Roxana Díaz González.

TABLA DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO 2
DEDICATORIA 3
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN 8
Tema de investigación 10
Estado de la cuestión de la investigación 10
Investigaciones internacionales estado actual de la investigación .. **¡Error! Marcador no definido.**
Investigaciones nacionales estado actual de la investigación ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Síntesis del estado de la cuestión 15
Objetivos de estudio 16
Objetivo general 16
Objetivos específicos 16
Formulación del problema de investigación 16
Pregunta general 19
Preguntas secundarias 19
Justificación del estudio de investigación 19
Alcances de la investigación 21
Proyecciones 21
Limitaciones 21
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 22
Marco situacional 22
Historia de la institución educativa 22
Valores de la institución educativa 23
Organigrama institucional 23
Ubicación de la institución educativa en donde está realizando la investigación 24
Objetivos institucionales 24
Misión 25
Visión 25
FODA de la Escuela La Julieta 26

Marco conceptual 29
Mediación pedagógica 29
Tipos de estrategias de mediación pedagógica que se pueden implementar 31
Mediación pedagógica en educación primaria 34
Conductas disruptivas 34
Conductas disruptivas en la educación costarricense 36
Elementos de las conductas disruptivas 37
Tipos de Conductas Disruptivas 38
Dimensiones de las Conductas Disruptivas 38
Estrategias de mediación para el control de conductas disruptivas 39
Actitudes preventivas del maestro 40
Creación de normas en el aula 42
Estrategias para el fomento de comportamientos adecuados 42
Estrategias para reducir y extinguir conductas inadecuadas 43
Contratos de conducta. 43
Bases legales 46
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO 48
Enfoque metodológico 48
Tipo de investigación 49
Método de investigación 50
Diseño de investigación 51
Sujetos y fuentes de información 52
Sujetos de información 52
Fuentes de información 53
Instrumentos y técnicas utilizadas para la recolección de datos 53
Entrevista semiestructurada 53
Observación no participante 54
Variables de investigación 54
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 62
Resultados de la entrevista aplicada a las personas docentes de primer grado 62
Resultados de la entrevista aplicada a la persona directora de la institución 66

Resultados de la de observación de la clase de primer grado 68
CAPÍTULO V. PROPUESTA EDUCATIVA 70
Introducción 70
Justificación 70
Objetivo General 71
Objetivos específicos 71
Desarrollo de la propuesta 71
Actividades de mediación pedagógica 71
Estrategias didácticas de intervención en el aula 72
Evaluación de la propuesta 73
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 75
Conclusiones 75
Recomendaciones 76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 78
ANEXOS 87

RESUMEN Y PALABRAS CLAVES

El presente trabajo final de graduación fue desarrollado en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, entre septiembre de 2025 y abril de 2026, y se interesa en investigar las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en estudiantes de primer grado. Al observar una problemática en el manejo de conductas disruptivas dentro del aula y la poca aplicación de protocolos preventivos claros.

Se recurrió al desarrollo de una investigación de enfoque cualitativo y exploratorio, para recolectar la información de docentes, estudiantes de primer grado y la persona directora de la institución se aplicaron entrevistas semiestructuradas y se realizaron observaciones en el salón de clases.

A partir de la recolección de la información se recolectaron resultados relacionados con el tipo de conductas disruptivas más comunes, y los estilos de mediación pedagógica entre docentes participantes del estudio.

La propuesta educativa que se sugiere prioriza la participación activa de los escolares en la construcción de normas de convivencia, la gestión de emociones y el trabajo cooperativo. Se recomienda la formación continua del profesorado y la comunicación asertiva con las familias para lograr un impacto integral del ambiente escolar.

Finalmente, el estudio aporta una propuesta práctica para docentes cuyo fin es fortalecer la mediación pedagógica y prevenir y mitigar problemas conductuales, mejorando el clima del aula y promoviendo el desarrollo socioemocional y académico del alumnado.

Palabras claves: Actitud del estudiante, Adaptación del estudiante, Actitud del docente, Mediación pedagógica, Conductas disruptivas.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema estrategias de mediación pedagógica para la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita del circuito 04 de la Dirección Regional de Educación de Aguirre, Puntarenas.

El estudio fue desarrollado en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, entre septiembre de 2025 y abril de 2026; y se enfoca en investigar las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en estudiantes de primer grado, al observar una problemática en el manejo de conductas disruptivas dentro del aula y la poca aplicación de protocolos preventivos claros del Ministerio de Educación Pública (MEP) y propios de la institución.

La educación primaria es una etapa fundamental en el desarrollo integral del niño y la niña, para la adquisición de conocimientos académicos, habilidades sociales y valores. Sin embargo, en el contexto escolar actual, los docentes se enfrentan a desafíos sobre problemas conductuales en los estudiantes de educación primaria. Estas conductas, que van desde la desobediencia y la dificultad para seguir instrucciones hasta agresividad, tienen un impacto negativo en el ambiente del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación, surge a partir de la observación directa de la realidad educativa en la Escuela La Julieta de Parrita. Se identificaron conductas disruptivas dentro de las aulas, observándose también la ausencia de aplicación de protocolos preventivos. Limitando esto las posibilidades de intervención temprana y efectiva, afectando de forma nociva el desarrollo de las lecciones y lesionando las relaciones interpersonales entre pares.

A nivel internacional y nacional, diversas investigaciones han abordado la problemática de la mediación pedagógica y su relación con la mitigación de conflictos y conductas disruptivas. Los estudios indagados muestran que la mediación pedagógica se entiende como el conjunto de estrategias, técnicas y recursos que utiliza el docente para

facilitar el aprendizaje y regular la convivencia escolar, siendo una herramienta primordial para la prevención y la atención de los problemas conductuales. Además, señalan la necesidad de implementar la formación docente en este tema y de adaptar las estrategias al contexto de su institución educativa.

La investigación planteada posee un enfoque cualitativo exploratorio, se trabajó una muestra de dos personas docentes de primer grado encargada de impartir las materias básicas, un grupo de primer grado, y la persona directora de la institución. Se utilizaron técnicas de entrevista semiestructurada y observación no participante para identificar problemáticas y proponer soluciones al problema de investigación planteado.

Los resultados de esta indagación muestran que las conductas más comunes incluyen desobediencia, dificultad para seguir instrucciones, agresividad física y verbal. Además, se observan diferencias contrastantes en los estilos de mediación pedagógica entre las personas docentes que participaron en el estudio; llama la atención la forma de uso de recursos audiovisuales, actividades lúdicas y estrategias de regulación emocional.

Finalmente, el presente informe se encuentra estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I: Introducción se plantea el tema y evalúa el estado de la cuestión, y a partir de ahí se describen los objetivos de investigación que permiten llegar al planteamiento del problema *¿Cuáles son las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado, en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, de septiembre 2025 a abril 2026?*

En el capítulo II: Marco Teórico se contextualiza la situación del centro educativo en el que se realiza el presente estudio, y se exponen los conceptos que permiten entender sobre qué se indaga y lo que se quiere lograr con este trabajo.

En el capítulo III: Marco Metodológico se muestra el manejo estructural de la indagación, así como los sujetos y fuentes de información y los instrumentos y técnicas que se utilizaron para adquirir las pesquisas requeridas en la elaboración del reporte de resultados del siguiente capítulo.

En el capítulo IV: Análisis de resultados, se explican los hallazgos recolectados con los instrumentos elaborados en el capítulo anterior ya debidamente aplicados.

En el capítulo V: Propuesta Educativa se plantea una propuesta educativa congruente con lo analizado en el apartado anterior; y en el capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones se señalan un conjunto de conclusiones y recomendaciones que se desprenden del análisis del contenido del capítulo IV.

Tema de investigación

Estrategias de mediación pedagógica para la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita del circuito 04 de la Dirección Regional de Educación de Aguirre, Puntarenas, de septiembre 2025 a abril 2026.

Estado de la cuestión de la investigación

En este apartado se presentan antecedentes de investigaciones internacionales y nacionales, los cuales sustentan el planteamiento del tema de investigación:

Como primer antecedente internacional se puede mencionar, el realizado por Moreno (2023), titulado *Estrategias de manejo conductual en el abordaje de los conflictos,* y se llevó a cabo en el distrito de Bugaba, Chiriquí de la República de Panamá. El mismo buscaba "evaluar los efectos de las estrategias conductuales en el abordaje de los conflictos en los centros educativos multigrados" (p.167).

El enfoque que se utilizó para el estudio mencionado fue el mixto con diseño de ejecución secuencial y triangulación concurrente (p.167) y entre los resultados más significativos se menciona lo siguiente:

> Se identificó que dentro de las estrategias utilizadas para solucionar los conflictos se destaca las técnicas de modificación de conducta tales como juego de roles, tiempo fuera, cuadro de valores, economía de fichas y como medio alternativo se hacen los intentos para aplicar la mediación. […] se concluye que las estrategias son poco efectivas, partiendo del hecho de que las técnicas de modificación de conducta son escasas, que las medidas disciplinarias que se manejan, suelen ser la causa de los conflictos, por lo que agravan la situación. (p. 177)

Estos resultados son congruentes al propósito indagatorio el cual busca falencias en la aplicación de las estrategias de mediación pedagógicas y fortalecerlas para que la persona docente pueda procurar la mitigación de las conductas indebidas del estudiantado que se atiende.

Como segundo antecedente, se encuentra el trabajo de Benítez (2023), titulado *La competencia social multidimensional en la formación de habilidades para la mediación escolar: lineamientos y estrategias,* el cual fue una Tesis de grado presentado como requisito para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación, en la Universidad de Nariño, ubicada en Pasto, Colombia. El escrito buscaba "generar un modelo teórico que explique el papel de la competencia social multidimensional en la formación de habilidades para la mediación escolar en estudiantes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Pasto" (p.25).

El enfoque que se utilizó para la tesis mencionada es cualitativo de análisis multivariante (p.66); y entre los resultados más significativos se puede mencionar lo siguiente:

> […] se encuentra que, en Latinoamérica, el avance científico está centrado en lo que parece haber suficiente evidencia empírica: la mediación escolar como promoción de la convivencia y estrategia efectiva para la resolución de conflictos. Teniendo en cuenta los aspectos a fortalecer, la investigación doctoral -de la cual hace parte este trabajo- "la competencia social multidimensional en la formación de habilidades para la mediación escolar: lineamientos y estrategias" centra su interés precisamente en donde el conocimiento necesita robustecerse. (p.37)

Estos resultados son pertinentes al propósito investigativo que se persigue el cual busca el fortalecimiento de las estrategias de mediación pedagógicas y mejorar la convivencia escolar y el clima en el aula.

Y como tercer antecedente internacional, se puede mencionar el estudio elaborado por Herrera y Frausto (2021) titulada *Violencia escolar y mediación pedagógica en*

estudiantes de educación básica, presentada en la Revista Innova Educación, editada por el Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología INUDI, Perú. El estudio buscó "analizar la violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica de la Institución Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez de la ciudad de Villavicencio Meta, Colombia" (p.439).

El enfoque que se utilizó en el estudio fue el mixto de carácter descriptivo (p.441); y entre los resultados más significativos se puede mencionar: para este proyecto en el estudio de Herrera y Frausto (2021) se menciona lo siguiente:

> El mayor índice de violencia encontrado en el aula son las burlas, hecho categorizado dentro de la violencia verbal, lo que permite afirmar que los desencuentros entre pares no deben ser vistos como una problemática, sino, más bien como una oportunidad de cambio, de transformación, en la que los mediadores entran a formar parte de esa renovación. La mediación pedagógica a través de las mesas de negociaciones una oportunidad de cambio que los protagonistas del conflicto tienen para que, de forma voluntaria, y sin que existan perdedores, arreglen las diferencias. (p.449)

Estos resultados son similares al propósito de este proyecto el cual es el fortalecimiento de las estrategias de mediación pedagógicas de la persona educadora para la mitigación de las conductas indeseadas del alumnado que se tiene a cargo.

En el contexto nacional, como parte de la consulta bibliográfica realizada, se determinó la existencia de diversos trabajos investigativos en el campo de la docencia afines al presente trabajo investigativo de los cuales se realiza una selección pertinente para mostrar los siguientes aportes a continuación:

El primer estudio fue llevado a cabo por Arce, Garro y Vásquez (2023) titulado *Estrategias de mediación pedagógica para favorecer la autorregulación emocional de un grupo de niños y niñas de 4 a 7 años residentes del albergue Hogar Bíblico ubicado en San José de la Montaña Barva de Heredia, en conjunto con el acompañamiento pedagógico para sus madres sustitutas, que promuevan la convivencia afectiva,* y fue llevado a cabo para optar

por la Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Educación Preescolar y Primera Infancia, en la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA).

Por medio de este estudio se buscaba: Favorecer la autorregulación emocional de un grupo de niños y niñas de 4 a 7 años que viven en el albergue Hogar Bíblico, ubicado en San José de la Montaña Barva de Heredia, mediante estrategias de mediación pedagógica que promuevan la convivencia afectiva en conjunto con el acompañamiento pedagógico para las madres sustitutas (p.34).

El enfoque que se utilizó para el estudio mencionado es cualitativo (p.49), y entre los resultados más significativos para este proyecto de la investigación se menciona lo siguiente:

> […] la importancia que implica conocer dichas características desde el rol de las proyectistas, para crear ambientes de aprendizaje seguros y tranquilos, diseñados acorde con las características del desarrollo de los niños y las niñas. […] es de importancia que los adultos que rodean a los niños y las niñas del Albergue Hogar Bíblico desarrollen una convivencia afectiva con ellos y ellas, en la que se promuevan valores y un acompañamiento de acuerdo con sus necesidades. (p.216)

Estos resultados coinciden con el espíritu de esta tesis el cual es el fortalecimiento de las estrategias de mediación pedagógicas ya practicadas por el profesorado para la mitigación de los desafíos conductuales a los que se enfrentan diariamente desde una perspectiva humanista.

La segunda investigación que se toma en cuenta es la realizada por Camacho, Rodríguez, Carranza y Ulate (2021), titulado *Estrategias de mediación según los principios pedagógicos de un proyecto implementado desde la Universidad Nacional con personas menores de edad ubicadas en albergues institucionales del Patronato Nacional de la Infancia,* publicada en la revista Ensayos Pedagógicos de la UNA. El estudio buscaba:

> Analizar las estrategias de mediación desarrolladas en las distintas asignaturas ofrecidas en el servicio pedagógico brindado en los albergues institucionales del

> Patronato Nacional de la Infancia (PANI) para generar una propuesta curricular flexible y contextualizada a las particularidades de los niños, niñas y adolescentes. (p.239)

El enfoque que se utilizó para el estudio mencionado fue el cualitativo de carácter descriptivo (p.238), y entre los resultados más significativos se puede mencionar:

> La intencionalidad pedagógica fue visualizada y trabajada como la posibilidad de construcción docente […] orientada hacia la construcción de convivencias positivas, del fortalecimiento de habilidades personales, elaboración de proyectos de vida, de disfrute del arte en sus múltiples formas y de crecimiento integral de la persona. El juego fue un recurso de gran utilidad […] para fomentar el trabajo en equipo, fortalecer habilidades sociales, estrechar lazos socioafectivos, mejorar la comunicación asertiva y permitir el surgimiento del liderazgo como mecanismo de trabajo positivo. (p.251)

Estos resultados coinciden con el propósito de este proyecto de investigación, el cual es el fortalecimiento de las estrategias de mediación pedagógicas del profesorado para la mitigación de los desafíos conductuales a los que se enfrentan diariamente desde una perspectiva humanista.

Finalmente, como tercer antecedente se encuentra el estudio realizado por Cordero (2021) titulada *El rol docente en la prevención y el abordaje de las situaciones de Bullying: Propuesta de mediación pedagógica para docentes de la Escuela San Vicente de Santo Domingo de Heredia;* la cual se fue una tesis presentada en la División de Educación Básica Centro de Investigación y Docencia en Educación de la UNA. Por medio de esta tesis se buscaba: “Promover un cambio en el rol docente para la prevención y abordaje del Bullying a través de la mediación pedagógica en la Escuela San Vicente de Santo Domingo de Heredia” (p.16).

El enfoque que se utilizó para el estudio mencionado fue el cualitativo de carácter interpretativo (p.56); y entre los resultados más significativos se menciona lo siguiente:

> […] de las acciones que determinan al Bullying, influyen en que estas situaciones sean normalizadas o invisibilizadas, y, por último, la falta de compromiso y claridad profesional conlleva a la corriente de la apatía y la poca sensibilización del tema, dejando a un lado el deber propio de la convención de los derechos de la niñez y adolescencia que obliga a intervenir por el bien de estos. […] algunas barreras, como la falta de tiempo, la carga académica y administrativa, no les permite destinar momentos y espacios que generen reflexión ante las situaciones de Bullying. (pp.155-156)

Estos resultados coinciden con el propósito de este proyecto de investigación, el cual es el fortalecimiento de las estrategias de mediación pedagógicas de la persona educadora para la mitigación de las conductas problemáticas a los que se enfrentan diariamente desde una perspectiva humanista y reflexiva.

Síntesis del estado de la cuestión

Las investigaciones internacionales y nacionales elegidas para sustentar el estado actual de la cuestión sobre el tema a tratar en el presente proyecto dan una guía sobre el uso de estrategias de mediación pedagógica para reducir los problemas conductuales en el alumnado y su eficiencia, así como la presentación de proyectos que plantean mejoras estratégicas, los cuales son de interés ya que pueden aportar ideas para la elaboración de la propuesta de mediación pedagógica que se pretende realizar como parte de la propuesta educativa.

En resumen, las ideas principales abordadas por los autores citados Estado de la Cuestión, sirven para respaldar este trabajo investigativo consisten en evaluar estrategias conductuales para el abordaje de conflictos, analizar la competencia social multidimensional en la formación de habilidades para la mediación escolar, reflexionar sobre la violencia escolar y mediación pedagógica, considerar estrategias de mediación pedagógica que

promuevan la convivencia afectiva, razonar sobre estrategias de mediación y considerar el papel del educador en la prevención y el abordaje de las situaciones disruptivas.

Finalmente, las metodologías empleadas en las investigaciones previamente expuestas son de utilidad pues servirán de apoyo para la realización del estudio y aplicación de las que se consideren pertinentes para el logro de los objetivos propuestos.

Objetivos de estudio

En este apartado se presentan los logros que se quieren alcanzar durante la realización del presente trabajo investigativo.

Objetivo general

Investigar las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado, mediante entrevistas y observaciones, para realizar una propuesta en pro de mejorar los problemas conductuales, en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, de septiembre 2025 a abril 2026.

Objetivos específicos

- Identificar el tipo de los problemas de conductas desadaptativas del alumnado.
- Conocer la manera en que las personas docentes presentan en los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.
- Explicar el tipo de actividades y ejercicios que desarrollan las personas docentes durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.
- Elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mitigar los problemas conductuales en la niñez de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita.

Formulación del problema de investigación

Actualmente, en la educación costarricense se observa un fenómeno que causa un aumento de indisciplina y conductas disruptivas en los pupilos provocando serios inconvenientes para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el salón de clases para quienes se encuentran en compartiendo el espacio donde se desarrolla la mediación pedagógica.

Es necesario ampliar esta problemática al no existir un protocolo preventivo por parte del Ministerio de Educación Pública (MEP) que sirva de herramienta al docente para gestionar el manejo del aula de manera más eficiente, por otra parte, se suma que el manual de atención de conflictos es inexistente para atender conflictos escolares, sino que se encuentra únicamente dirigido a conflictos entre funcionarios.

> Los protocolos de actuación del MEP […] en su contenido no se encuentra un discurso ligado a la prevención del conflicto, se vinculan más bien al concepto de violencia que genera implicaciones negativas, como la falta de prevalencia de canales para gestionar de manera positiva y constructiva los conflictos entre estudiantes. El manual de prevención y gestión de los conflictos en instituciones públicas está dirigido a los conflictos entre funcionarios de todos los departamentos del MEP, pero la atención de conflictos entre estudiantes es inexistente en este documento. (Sánchez, Mata, Potoy y Cartín, 2023 p.116)

De acuerdo con lo externado anteriormente, es necesario poder tratar las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado, en pro de la mejora del ambiente en el aula y el equilibrio del respeto entre pares y con la autoridad para el cultivo de relaciones positivas que generen el desarrollo integral de las personas estudiantes promoviendo también, las competencias socio afectivas del educador como herramienta eficaz en la mejora de la convivencia y el rendimiento académico.

Carrión (2024), conceptualiza la mediación pedagógica como:

> Una forma adecuada de relación que el educador establece con el alumno en diversas situaciones de enseñanza y aprendizaje implica tender puentes entre lo que el alumno aporta desde su experiencia, desde su cultura, su historia personal y entre lo nuevo para él. (p.45)

Ahora bien, este concepto formula la necesidad de crear una adecuada relación con las personas estudiantes, lo cual involucra comprender la concepción del mundo que tienen los pupilos, así como su historia personal. Esto implica conocer el trasfondo de sus problemas conductuales y de esta forma conciliarlos mediante estrategias pedagógicas que tiendan puentes que afiancen lazos de confianza y seguridad que permitan modelar conductas y con ello mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad el cuerpo docente en Costa Rica enfrenta una crisis debido a la mala redacción de la ley 9.999 del año 2023, aunque actualmente fue reformada en 2024 para la opinión pública se ha causado un severo daño a la autoridad del educador debido a que "los estudiantes ahora son conscientes de que la relación de poderes con sus educadores ha cambiado, por lo que gozan de la posibilidad de manchar la carrera de los docentes, aunque la denuncia sea desestimada posteriormente". (Rodríguez, 2025 p.1) Esto les representa un desafío en escolares conflictivos con conductas desafiantes para la mediación pedagógica y padres de familia problemáticos.

Esta ley posee el propósito de proteger al alumnado que denuncien acciones indebidas de funcionarios del MEP con el fin de evitar abusos de poder y represalias evitando la revictimización de la persona estudiante y protegiendo el interés superior de las personas menores de edad.

En otras realidades educativas tal como el caso de Panamá, se manifiesta que indisciplina y conductas problemáticas en los escolares son producto de situaciones fuera del alcance del docente como lo son los problemas psicosociales que traen de su entorno más próximo el alumnado.

> Todo indica que la convivencia en el entorno escolar se ha visto afectada por prácticas inadecuadas de los actores de quienes depende el desenvolvimiento normal de aula escolar. Algunas de estas conductas son generadas por la falta de interiorización o la escasez de normas de disciplina. Así mismo, uno de los principales problemas es comprender cuáles son las didácticas, herramientas o estrategias utilizadas por los docentes para establecer un ordenamiento adecuado. (Del Cid, 2022 p.68)

Es por ello por lo que el personal docente necesita reformularse estrategias de mediación pedagógica que le permitan generar una estructura de disciplina y sana convivencia que permitan el mejoramiento de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico dentro del marco de enfoque formativo humanista velando por las necesidades socioemocionales del estudiantado con el fin de formarlo integralmente en el ámbito educativo.

Pregunta general

¿Cuáles son las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado, en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, de septiembre 2025 a abril 2026?

Preguntas secundarias

- ¿Cuál es el tipo de los problemas de conductas desadaptativas del alumnado?
- ¿Cómo las personas docentes presentan en los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado?
- ¿Qué tipo de actividades y ejercicios que desarrollan las personas docentes durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado?
- ¿Cómo elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mitigar los problemas conductuales en la niñez de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita?

Justificación del estudio de investigación

El tema elegido para la elaboración de esta investigación responde a una necesidad previamente detectada que existe en el centro educativo Escuela la Julieta de Parrita, en el que se pretende realizar este proyecto de investigación, esto con el fin de proporcionar soporte a las personas educadoras encargadas del alumnado objeto de estudio y que puedan mejorar su desempeño.

Se realiza una visita de campo con previa autorización para corroborar la existencia de la problemática y obtener un perfil descriptivo de las personas estudiantes que representan el reto educativo para los docentes en cuanto al manejo de sus técnicas de mediación pedagógica y se establece que sí existe una necesidad de apoyo.

> El estudio de las conductas disruptivas en el aula evidencia cómo estos comportamientos afectan profundamente el desarrollo académico y el clima escolar en su conjunto […] los resultados muestran que los factores que desencadenan comportamientos disruptivos son multifacéticos, incluyendo aspectos socioemocionales, dificultades en la autorregulación, influencias familiares, y el clima y las metodologías del aula. La presencia de estos factores no solo complica la dinámica entre estudiantes y afecta la relación con el docente, sino que también reduce el tiempo efectivo de enseñanza y eleva los niveles de estrés y agotamiento en el aula. (Guimaraens, 2024 pp.10-11)

El tema elegido es importante ya que sirve de insumo para la generación de una estrategia de mediación pedagógica que ayude a mejorar las prácticas actuales del quehacer docente dentro de la institución educativa y con el estudiantado de primer grado.

Por otra parte, no solo se ayuda al profesorado a mejorar y perfeccionar sus técnicas de manejo del aula, sino que también los escolares se benefician en su vida escolar y académica mejorando sus relaciones interpersonales y rendimiento académico.

Esto implica en el aspecto social una mejora sustancial en las conductas de los pupilos que se verán reflejadas más allá del aula en sus entornos más próximos: el hogar y la comunidad, mostrando así conductas de mayor respeto a las figuras de autoridad y relaciones de convivencia más sanas.

> Un estudio observacional realizado por Williford et al. [2013] reveló que cuando los docentes interactuaban con los niños/as de manera emocional y receptiva durante la instrucción, esto se asociaba positivamente con ganancias en las habilidades lingüísticas y de alfabetización, independientemente de sus patrones comportamentales en el aula. Además, otro estudio longitudinal de observación realizado por Curby et al. [2014] indicó que los comportamientos emocionales y de

apoyo de los docentes estaban asociados con el comportamiento de los niños/as. (Frutos, 2024 pp.125-126)

Alcances de la investigación

En este apartado se presentan los alcances y limitaciones que se suscriben a la presente investigación educativa:

Proyecciones

1. Como producto del proceso investigativo se realiza una propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita.
2. Además de apoyar y guiar a las personas docentes de ese nivel, también se espera hacer recomendaciones que beneficien el ambiente en el salón de clases y la convivencia entre pares.
3. Se espera brindar conclusiones certeras al centro educativo respecto a la problemática planteada, y dar recomendaciones, como creación de programas, capacitación docente, entre otros, que apoyen el manejo de conductas disruptivas de las personas estudiantes.

Limitaciones

1. El periodo de tiempo de recolección de información para la tesis-proyecto se limita a de septiembre 2025 a abril 2026.
2. El curso lectivo 2026 inició con un retraso por motivo de capacitaciones docentes, lo que limitó el tiempo de trabajo de campo.
3. Una de las personas docentes entrevistadas no respondió algunas preguntas realizadas como parte de la entrevista semiestructurada.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se presenta el marco situacional, en el cual se da una descripción histórica y contextual del centro educativo objeto de estudio lo que permite comprender el contexto sociocultural en el que se desarrolló la investigación. Seguidamente, se proporciona un marco conceptual con los referentes conceptuales para dar a entender que es lo que se propuso indagar en este estudio.

Marco situacional

En este capítulo se hace referencia a la realidad de la institución educativa en la que se realiza el proyecto investigativo, aquí se presenta el contexto histórico y organizacional en el que se realizan las labores docentes. El presente marco situacional en su totalidad presenta información elaborada por Elizondo (2022, pp.3-22), secretaria titular del Centro Educativo Escuela La Julieta.

Historia de la institución educativa

La Escuela La Julieta fue fundada en el año 1955 ubicada en la comunidad de La Julieta. Esta comunidad era una finca bananera, pero independientemente de la Compañía Bananera, cuyo propietario era Don Isaac Zúñiga Montufar. Este señor tenía una hija llamada Julieta. Y en honor a ella le bautizó con el mismo nombre.

Durante esta época se cultivó el banano y el cacao por muchos años. Dichos cultivos fracasaron, debido a las plagas y enfermedades que se propagaron en las plantaciones. A raíz de esto don Isaac, decidió lotear su finca, para luego vender en pequeñas parcelas. Fue así como muchos pobladores sé establecieron y construyeron sus viviendas; formándose así la comunidad de La Julieta.

El primer nombre que ocupó este centro educativo fue José Suárez, quien era el jefe político de ese entonces, el cual se preocupó por brindar todo su apoyo llevando así la construcción de este centro, luego se le llamo Escuela Líder La Julieta y actualmente se llama: Escuela La Julieta de Parrita. La primera directora institucional fue Ángela Pizarro Vega.

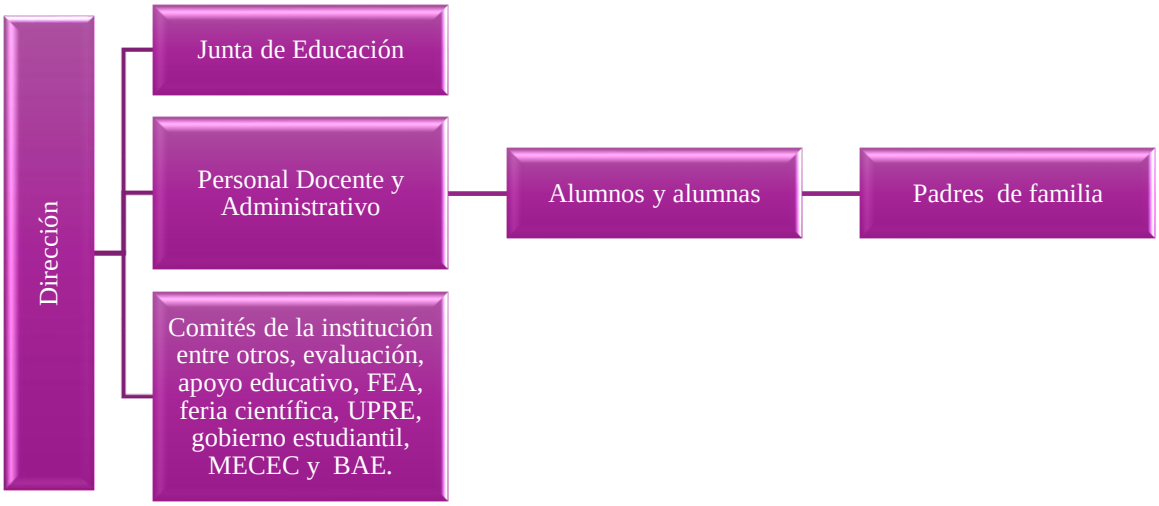
Valores de la institución educativa

Que se le facilite el desarrollo integral de sus capacidades intelectuales, artísticas, humanísticas y de liderazgo; buscando la excelencia y respetando la integridad de la persona, por medio de una educación inclusiva, fomentando valores sociales, morales, culturales y espirituales para que participe plenamente del proceso educativo y del disfrute de oportunidades para tener una vida saludable y digna; garantizando sus derechos en armonía con su medio.

Organigrama institucional

Se presenta el organigrama de la institución:

Figura 1. *Organigrama institucional*

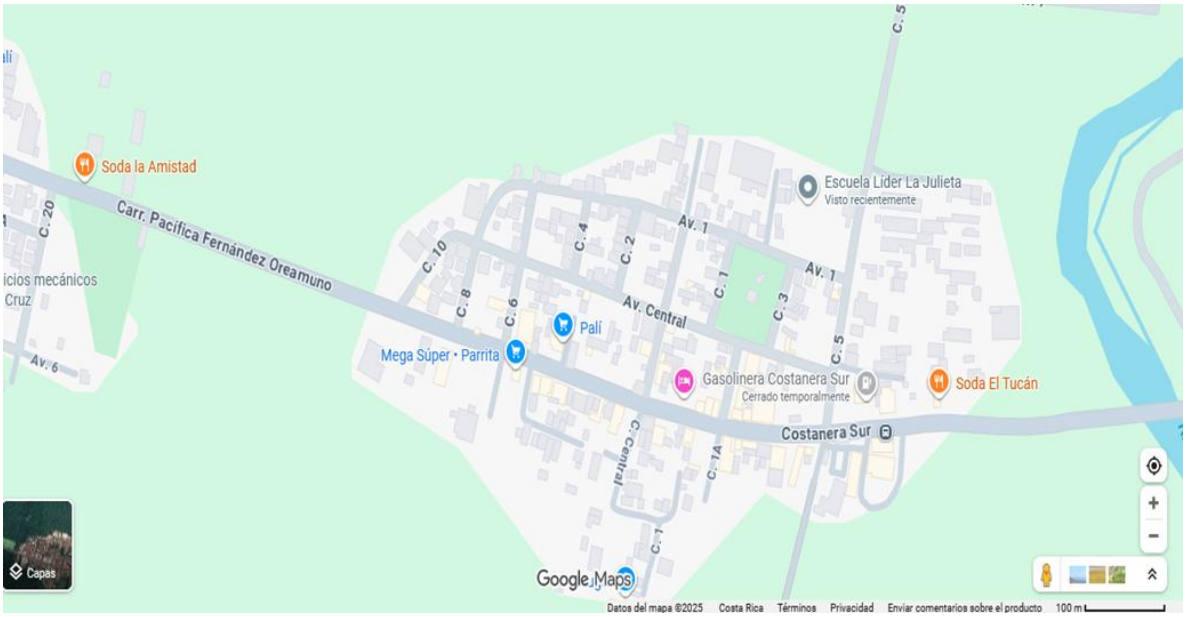


Fuente: Elizondo (2022).

Ubicación de la institución educativa en donde está realizando la investigación

Se presenta la ubicación de la institución:

Figura 2. *Ubicación de la institución*



Fuente: Google Maps (2025).

Objetivos institucionales

Elizondo (2022, p.19), indica lo siguiente:

- Se toman en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos y alumnas, para brindar igualdad de oportunidades a éstos, recurriendo a técnicas y métodos variados; y a las adecuaciones curriculares.
- Se trabaja en la formación de estudiantes responsables y comprometidos en su proceso de enseñanza-aprendizaje: amantes de su comunidad, respetuosos de sus padres y su prójimo; orgulloso de su país.
- Se realizan talleres con los estudiantes, para crear conciencia sobre el problema de la drogadicción en nuestra sociedad, esto con el fin de cultivar valores y fomentar la práctica de actividades que los alejen de los vicios.
- Se practican diferentes actividades escolares con el propósito de brindar mejores oportunidades a los estudiantes, para evitar en parte, la monotonía y el desinterés,

propiciando una estabilidad en la matrícula institucional y el índice de rendimiento académico.

- En cuanto a la relación e integración que se le debe dar tanto, a los fines de la educación costarricense con los objetivos institucionales, al realizar el plan de trabajo anual de consulta dichos fines para no realizar dicha propuesta de una forma aislada.
- Brindar una oferta educativa inclusiva, coherente, pertinente y oportuna para la población infantil y juvenil del país.

Misión

Formar alumnos comprometidos con su persona y con su Patria, mediante la implementación de la Política Educativa, propiciando la construcción del conocimiento y el balance entre las necesidades individuales y de la comunidad, para buscar un bien común, inculcando el compromiso y la calidad en la ejecución de acciones y la participación en la toma de decisiones que favorezcan la calidad de vida en función de una educación inclusiva a través del trabajo colaborativo (Elizondo, 2022, p.10).

Visión

Una Institución Inclusiva, con estándares de alta calidad, en ejecución de una Política Educativa conducida eficientemente; mejorando de forma integral y permanente, la identificación como ser humano; estimulando la capacidad de autoevaluación en los órganos de apoyo institucional. Manteniendo la búsqueda de un óptimo accionar de los servicios educativos, gracias al funcionamiento Técnico, Administrativo y Pedagógico, formando así, educandos conscientes de sus propias metas y potencialidades, forjadores y emprendedores de su vida; que le permitan el ascenso social transformador de su entorno. Logrando una "satisfacción de las necesidades educativas de la persona y la comunidad mediante procesos que potencien con equidad, el desarrollo humano y la identificación nacional (Elizondo, 2022, p.10).

FODA de la Escuela La Julieta

El FODA de la escuela se presenta a continuación:

Tabla 1. *FODA escuela la Julieta*

Fortalezas interno	**Oportunidades externo**
1. Personal altamente calificado, comprometido y en propiedad. 2. Participación de la población estudiantil. 3. Promoción de las buenas prácticas y valores. 4. Somos un centro inclusivo e igualdad de, oportunidades. 5. Accesibilidad al centro educativo 6. para la diversidad funcional. 7. Protocolos establecidos y en funcionamiento. 8. Comités con sentido de pertenencia. 9. Ejecución de programas: IAFA, Pinta Seguro, Aprendo a valerme por sí mismo. 10. Diversidad de servicios. 11. Desarrollo de Potencialidades del estudiantado: FEA, Spelling Bee, Feria Científica, Oratoria y Ortografía, fútbol sin barreras, campeonatos deportivos, Olimpiadas de Matemáticas y 12. otros. 13. Departamento de Educación Especial con profesionales capacitados y comprometidos. 14. Institución comprometida con el proceso de inclusión educativa.	1. Los comités institucionales cuentan con el apoyo 2. de entidades públicas, tales como: C.C.S.S, AYA, Ministerio de Salud, Bomberos, Cruz Roja, Municipalidad. 3. Ubicación de la escuela con fácil acceso de servicios públicos. 4. Es una escuela líder, de ejemplo para las privadas. 5. Apoyo de la DREA. 6. Visita de los extranjeros para compartir culturas. 7. Desarrollo de actividades extracurriculares. 8. Becas para los estudiantes. 9. Participación y apoyo de los padres de familia.

15. Personal de Limpieza comprometidos. 16. Recursos Tecnológicos disponibles. 17. Compromiso de los miembros de la Junta de Educación. 18. Espacio físico suficiente para construir, acondicionar zonas verdes y recreativas. 19. Creatividad, dinamismo, participación y solidaridad para con los compañeros y desarrollo de proyectos. 20. Cumplimiento de Ley 7600 para el acceso a las personas con discapacidad. 21. Apoyo por parte de la directora y Junta de Educación a su personal. 22. Contar con COOPEJUDEPA como cooperativa estudiantil. 23. Acceso a laboratorio de informática debidamente equipado y atendido por un profesional. 24. Abastecimiento de agua potable y llovida, recolectada en tanques. 25. Se cuenta con profesionales en inglés, religión y preescolar, además de educación física ya mencionada.	
Debilidades interno	**Amenazas externo**
1. Poco espacio en la sala de espera. 2. Falta de mobiliario. 3. Acceso a la tecnología. 4. Carencia de recursos económicos para acceso a la tecnología. 5. Reforzar infraestructura, cableado eléctrico en aulas y pasillos, casetilla para el guarda, soda, recinto para implementos deportivos y bodegas.	1. Falta de empleo y nuevas oportunidades en Parrita. 2. Ausencia frecuente de corriente eléctrica y agua potable. 3. Falta de seguridad vial y de parqueo. 4. Falta de valores de algunos padres de familia y comunidad que se reflejan en los estudiantes de nuestra institución. 5. Analfabetismo de algunos padres de familia.

6. Acondicionar servicio sanitario para personas con discapacidad. 7. Estudiantes provenientes de familias de escasos recursos económicos, inmersos en riesgo social y de hogares desintegrados. 8. Falta de malla en una parte del lote escolar, provocando inseguridad para los estudiantes y permitiendo el fácil, acceso del hampa. 9. Estudiantes que presentan problemas de disciplina, falta de límites, poco compromiso con el estudio, entre otros. 10. Falta de apoyo de los padres de familia. 11. Presupuesto limitado en la Junta de Educación. 12. Falta de comunicación asertiva entre Junta de Educación y personal docente y administrativo. 13. Falta de práctica de valores del estudiantado. 14. Mobiliario para colocar utensilios de cocina por lavar. 15. Adquirir congelador y un mueble espacioso y seguro para guardar vasos, platos y cucharas. 16. Manejo de la tecnología del personal. 17. Falta de señalización de seguridad. 18. Falta de compromiso, responsabilidad y de apoyo de padres de familia en labores escolares, reuniones de grupo, entrega de notas y en limpieza. 19. Equipo tecnológico para trabajar el programa PIAD.	6. Consecuencia de los desastres naturales. 7. Inseguridad ante el hampa.

20. Tiempo limitado para poder trabajar en el sistema PIAD. 21. Falta de capacitación en el manejo del PIAD tanto en el personal docente como administrativo.	

Fuente: Elizondo, L. (Comunicación personal, 24 de noviembre de 2025).

Nota: La información fue facilitada por la secretaria titular de la Escuela La Julieta.

Esta institución educativa ha sido elegida para la realización de este estudio, debido a su contexto situacional que ofrece una variedad de problemáticas que pueden ser abordadas para generar insumos que favorezcan soluciones y mejoras en el ambiente educativo.

Al ser un centro educativo que se encuentra en la cabecera del cantón de Parrita alberga comunidades con problemática social severa como lo es Sitradique, lo cual propicia que asistan estudiantes con problemáticas sociales que culminan en problemas conductuales de leves a severos e incluso con el agravante de condiciones neurodivergentes lo cual dificulta más el tratamiento del ambiente en el aula.

Marco conceptual

En esta sección, se detallan los modelos teóricos, conceptos, argumentos e ideas que se han desarrollado en relación con el tema de investigación.

Mediación pedagógica

Lo primero que se debe comprender es que la mediación pedagógica es el proceso educativo se trata de intervenir de manera positiva con las mejores estrategias y técnicas que se han detectado, y que funcionan con mayor eficiencia en el alumnado de acuerdo la naturaleza de los temas que se ven y a las necesidades educativas de cada estudiante, en este sentido se debe comprender que no todas las personas estudiantes aprenden de igual forma, y que existen elementos externos que intervienen negativamente en el proceso de aprendizaje.

Para Camacho, Rodríguez, Carranza y Ulate (2021) las estrategias de mediación pedagógica están estrechamente vinculados con la significancia del aprendizaje:

> Se refieren al sistema de acciones o actividades utilizadas para mediar o facilitar el proceso de aprendizaje; su propósito principal es potenciar y mejorar el conocimiento a través de la selección, organización, coordinación y aplicación de las diferentes habilidades cognitivas del estudiantado para el aprendizaje de información específica; en este sentido, las estrategias planificadas están estrechamente vinculadas con el aprendizaje significativo y con la capacidad de transformar la información adquirida, para aplicarla en diversos contextos educativos y de la vida diaria. La organización, la secuenciación y la aplicación de las estrategias permiten que, en diferentes momentos, fases y espacios, se dirija o guíe, en forma paulatina, la mediación pedagógica hacia el objetivo deseado. (p.235)

Esto hace reflexionar sobre la importancia de conectar con los intereses de los escolares para promover aprendizajes significativos, lo cual despierta el interés y la capacidad de absorber los conocimientos que se quieren transmitir.

Por otra parte, Li (2024) rescata la concepción de Álzate y Castañeda [2020] la cual está relacionada directamente con el concepto humanista en el proceso educativo:

> La plantean como una herramienta para lograr una educación humanizante y transformadora, a través de una comprensión estética de la educación basada en un enfoque holístico y complejo, considerando al estudiante como un ser integral, entendiendo su proceso educativo como un proceso de construcción de su identidad, sus relaciones sociales y su capacidad para actuar y transformar su entorno. (p.4)

Se reflexiona que el éxito de la mediación pedagógica depende de la visualización de la persona estudiantes como una persona integral con necesidades que merecen ser observadas, intereses, conflictos, personalidad e identidad los cuales se deben abordar de forma integral al momento de diseñar estrategias pedagógicas.

Entre tanto, Prince (2024) concibe la mediación pedagógica como:

> aquella que alude a la forma como el docente favorece, fomenta y hace viable el desarrollo de procesos de aprendizajes creativos e interesantes, esto con el propósito de fortalecer las habilidades de los infantes que asisten al nivel de educación inicial. Por lo tanto, en la mediación pedagógica la figura del docente como sujeto de mediación, es fundamental para el desarrollo de actividades que respondan a los intereses de los educandos a su cargo. (p.158)

Se alude directamente al proceso creativo para despertar el interés y el deseo de aprender en la persona estudiante. Recuerda que el interés es fundamental en la eficiencia de las estrategias pedagógicas que se abordan en el aula.

Tipos de estrategias de mediación pedagógica que se pueden implementar

Para este tópico [Camacho Caratón 2012], como se citó en Taola, Loor y Pozo, (2018), (pp.5-7) plantea que para mostrar las diferentes aristas sobre las que se deben abordar estrategias de mediación pedagógicas (cognitivas, metacognitivas, lúdicas, tecnológicas y socioafectivas), para que resulten eficaces y exitosas en el cumplimiento del propósito educativo de la labor docente basados en el autor que se muestran a continuación:

Estrategias cognitivas

Según la fundamentación científica de las estrategias pedagógicas cognitivas [Camacho Caratón, (2012)], como se citó en Taola, Loor y Pozo, (2018), (pp.5-7) define que: "Permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas de estudio" (p.8). Las estrategias cognitivas según los autores son aquellas que desarrolla los lineamientos metodológicos que servirán para estimular el aprendizaje significativo del estudiante, este tipo de estrategia trata de utilizar diversas herramientas que ayuden a fomentar el aprendizaje y desarrollo de las habilidades del niño o estudiante.

Estrategias metacognitiva

Según la fundamentación científica de las estrategias pedagógicas metacognitivas [Camacho Caratón, (2012)], como se citó en Taola, Loor y Pozo, (2018), (pp.5-7) definen

que: “Conducen al estudiante a realizar ejercicios, de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social” (p.8).

En aporte al tema se puede decir que la estrategia metacognitiva es aquella que sirve como guía para que el estudiante realice una actividad, fomentando su capacidad de razonamiento y análisis, en la que se promueva su interés por el saber, estas actividades están relacionadas a las preguntas básicas y de interés general.

Las estrategias metacognitivas es el aprendizaje que se obtiene a partir de los contenidos almacenado en la memoria. Estos conocimientos se pueden generar mediante la elaboración de un trabajo de investigación en el cual es un aporte al conocimiento y aprendizaje del estudiante.

Estrategias lúdicas

Según la fundamentación científica de las estrategias pedagógicas lúdicas [Camacho Caratón, 2012], como se citó en Taola, Loor y Pozo, (2018), (pp.5-7) define que, “Facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional, y la aplicación del juego”

Las estrategias lúdicas como lo menciona el autor es un medio de aprendizaje en el cual es realizado por medio de juegos recreativos, juegos didácticos y cantos, estos métodos influyen en gran proporción al rendimiento del estudiante, ya que estimula su capacidad sensorial y emocional. Los docentes deben mantener buena predisposición al momento de interactuar con los alumnos.

Por medio de la práctica lúdica se incita a los maestros a realizar una meditación acerca de la importancia de aumentar la motivación en los estudiantes, el interés, en tanto que ayuda al progreso del ambiente del aula de clase, mejorando la comunicación oral, de esa manera permite vencer miedos e incrementar la autoestima y confianza de los alumnos.

Estrategias Tecnológicas

Según la fundamentación científica de las estrategias pedagógicas tecnológicas, [Camacho Caratón, (2012)], como se citó en Taola, Loor y Pozo, (2018), (pp.5-7) define que, “Hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de la tecnología, hacen competente a cualquier tipo de estudiante” (p.8).

Sin duda el uso de la tecnología ha construido de manera significativa en la educación del estudiante ya que por medio de la tecnología se obtienen medios y recursos en la cual se pueden utilizar para mejorar las actividades, contenidos y plantearse objetivos que ayuden a la educación, también es considerada como una herramienta pedagógica para el estudiante y el maestro.

Las estrategias tecnológicas en la educación nacen en base a los distintos cambios donde la tecnología cada vez tiene más protagonismo y se introduce en todos campos, de la materia educacional y profesional, que el ser humano ha desarrollado. La formación y aprendizaje de cada alumno es muy importante y es considerado como uno de los procesos más complejos en la sociedad y el ser humano, la tecnología debe tener un uso controlado y utilizarse de forma adecuada para que pueda contribuir al desarrollo integral de los individuos.

Estrategias socioafectivas

Según la fundamentación científica de las estrategias pedagógicas cognitivas, [Camacho Caratón, (2012)], como se citó en Taola, Loor y Pozo, (2018), (pp.5-7) define que, "Propician un ambiente agradable de aprendizaje" (p.8)

Este tipo de estrategia tiene que ver con el lugar y el ambiente donde se desarrolla la educación y aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de que el estudiante se sienta cómodo y libre de poder expresar sus habilidades dentro del aula o en su entorno educativo. El maestro es el principal encargado de brindar un buen ambiente de estudio al estudiante para que estimule sus conocimientos y desarrolle su aprendizaje.

La actitud de los docentes hacia los valores y las acciones promulgadas por la educación son imprescindibles para llevar a cabo dichas actividades, puesto que los, profesores son los verdaderos guías de la clase, los encargados de organizar a los alumnos, de programar las estrategias, de moderar, de ayudar a la regulación de los conflictos y de preparar un motivador y acogedor ambiente de clase [Camacho, Caratón y otros (2012)]

Al elaborar una actividad pedagógica socio afectivo se debe tener cuenta sobre el compromiso fundamental de acompañar al alumno en todos los niveles de aprendizaje, para lo cual es necesario tener una comunicación constante con el alumno. Lo sustancial es

motivar al alumno para que desarrolle habilidades que le ayuden a encontrar espacios que lo lleven a mejorar, distinguir y emplear conocimientos a situaciones concretas.

Mediación pedagógica en educación primaria

Según lo indagado por Edicta (2024, p7.), la mediación pedagógica en educación primaria también depende en gran medida de las percepciones culturales y estilos de enseñanza de las personas docentes, además de tener influencia directa del contexto comunitario. Encuentra en su investigación las siguientes características:

a) Algunos docentes se resisten al cambio debido a su forma de pensar en cuanto al proceso mediacional, por lo que no entienden el proceso mediacional constructivo y de asistencia al estudiante para lograr estadios de conocimientos superior.
b) Mantienen una práctica mediacional tradicionalista, con una estructura rígida, conductista de dar clases.
c) Las estrategias que utilizan en su práctica pedagógica son poco creativas y no estimulan la actividad.
d) d) Prevalece el autoritarismo de los docentes, sin compromiso para asistir al estudiante en su proceso mediacional.
e) Los docentes están enfrascados en reproducir el modelo de una educación bancaria, memorística.
f) Se soslayan las estrategias mediacionales centradas en las necesidades del niño que contribuyen a la creatividad y los modelos lúdicos para ser más ameno y estimulante el proceso mediacional.
g) Se utilizan prácticas poco ortodoxas y creativas, lo cual trae como consecuencia que los estudiantes tengan serias debilidades en la lectura, escritura y cálculo.

Conductas disruptivas

Se toma en cuenta el estudio realizado por Fernández (2019), en lo que se refiere textualmente a la problemática de la conducta disruptiva apoyada en varios autores de la siguiente forma:

> Cuando se habla de disrupción se refiere al primer indicio de los problemas de estudio, que puede mostrar un estudiante en el colegio. La desobediencia, la ausencia de apoyo y de motivación del estudiante dificultan una relación adecuada para elaborar un ambiente de enseñanza – aprendizaje productivo.
>
> No obstante, este disturbio al interior del aula es un persistente que perjudica a los estudiantes y también a los docentes, siendo un problema y la primera causa del problema educativo (pp.16-17).

[Ferran (2010)], como se cita en Fernández, 2019) menciona que denomina conductas disruptivas a aquellas que hacen detonar conflictos en los centros educativos. Con este pensamiento se engloban todas aquellas conductas que los alumnos expresan y que alteran la normal relación entre los miembros del equipo educativo y la labor de nuestros docentes.

Son todas las maneras que utilizan las personas, especialmente los niños y niñas, para atraer la atención de los compañeros de clase como del docente de aula. Por lo general este tipo de estudiantes poseen problemas de falta de afecto por parte de sus familiares, además de notarse un rendimiento académico bajo, mostrando actuaciones antisociales en donde se muestran la violación a las normas o reglas de la comunidad, dichas acciones se pueden manifestar como agredir físicamente a los individuos más cercanos, de igual manera la propensión de insultos, cometer robos, entre otros. Otro factor clave de las conductas disruptivas, son la temporalidad de la presencia de dichos comportamientos, así como de la intensidad con la que se llegan a manifestar. (pp.16-17)

Una de las principales manifestaciones son las agresiones que se generan en el entorno educativo [Alsina et al, (2015)], como se citó en Fernández, (2019); (p.17):

> Por otro lado, [Uruñuela (2012)], señala que el comportamiento disruptivo tiene como finalidad llamar la atención, así como el indicar el lugar que este ocupa en el grupo o llegar a expresar su registro de notas; pero todas ellas, llegan a ocasionar que el docente no desarrolle adecuadamente sus actividades que tenía previamente

> programadas; por lo que estas conductas generan un retraso en el ritmo de aprendizaje, debido a que se tiene que dedicar tiempo para realizar las observaciones y correcciones pertinentes; de igual manera llega a dañar el clima que se presenta en el salón de clases, las relaciones sociales de igual manera se ven afectadas de forma negativa.
>
> Cuando el docente visualiza este tipo de conductas, las llega a catalogar como comportamientos que infringen las normas establecidas, de similar manera las ubican como características de la violencia, pero en una intensidad reducida, debido a que no son conductas violentas, pero que generan malestar para las demás personas. (p.17)
>
> Por lo general cuando se habla de disrupción, se manifiesta generalmente en las escuelas, pues en este ambiente pasan más tiempo las personas estudiantes, por lo que su presencia se debe de tener muy en cuenta, para saberlo detectar a tiempo, y realizar las acciones de corrección necesarias, dado que muchas veces la intervención no solo se realizaría a nivel escolar, también clínica si se considera necesario, como por ejemplo en conductas de hiperactividad o un reducido grado de autocontrol. Este tipo de comportamientos, pueden acarrear una serie de graves consecuencias, si no son detectados a tiempo y no se les brinda la atención necesaria. (p.17)

Conductas disruptivas en la educación costarricense

Miranda, Mejía y Díaz (2018), en su trabajo investigativo observaron que los problemas conductuales de la niñez costarricense en la educación eran mayormente producto de un núcleo familiar desintegrado o insano. A continuación, mencionan lo siguiente:

> En la institución educativa se derivan problemas conductuales ocasionados entre pares, en donde acciones violentas son atendidas de manera cotidiana, esto ha

ocasionado que el departamento de consejería estudiantil realice seguimientos de casos puntuales, identificando el origen del problema, las consecuencias emocionales de los niños y niñas afectados dentro del sistema familiar y escolar. En gran medida esto interfiere en un desarrollo psicosocial adecuado, no solo afecta a los niños y niñas que presentan estos problemas, ya que existen terceras personas que se ven afectadas, debido a que las conductas desadaptadas deterioran las relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes y autoridades, así como con los familiares y con la sociedad en general. (p.20)

Elementos de las conductas disruptivas

Según Fernández (2019, p.19), se consideran elementos los siguientes:

- *Familiar:* Debido a que la familia es otro de los entornos donde se desarrolla, por lo que se debe de generar las experiencias necesarias que ayuden a establecer las bases y forjar fuertes lazos afectivos con todos los miembros de la familia. De igual manera permite el establecimiento de su autoestima y de los valores que guiarán su actuar. Cuando se presenten comportamientos disruptivos la familia debe de buscar la opción más viable para corregirlo.
- *Centro educativo:* En primer lugar, encontramos el desenvolvimiento de la persona en el entorno educativo, aquí se presentan diversas circunstancias con sus compañeros de clase, además de los profesores, el equipo de la institución, con la infraestructura, etc. Este lugar es uno de los principales debido a que es el ambiente en el que pasa la mayor parte del día, por lo que las experiencias que viva serán determinantes en su personalidad.
- *Docentes:* Se trata de la relación que posea el estudiante con el profesor, con la finalidad de que se desarrolle una apropiada comunicación, buscando el bienestar de ambos durante la permanencia en el salón de clases y el desarrollo de las sesiones. De esta manera docente y estudiantes se llegan a vincular en un ambiente de armonía en donde el maestro conoce las necesidades de los alumnos y realiza las estrategias necesarias para darle una solución apropiada.

Tipos de Conductas Disruptivas

Según Fernández (2019, p.20), los siguientes son tipos de conductas disruptivas:

- *Personalidad:* Aquí se indica que cada persona tiene una conducta que lo diferencia del resto, esta se ha ido formando debido al entorno en el que se encuentra y a las experiencias que ha ido adquiriendo. Se puede indicar que la conducta es una respuesta adquirida hacia un evento en específico. La persona puede desarrollar algunas características como egocentrismo, timidez, hiperactividad, entre otros.
- *Antisociales:* Estas conductas se presentan como una respuesta inoportuna ante diversos eventos manifestándose como faltar el respeto al docente, creando discusiones innecesarias por sentirse atacado el estudiante, mentir para perjudicar al docente.
- *Agresivas:* Se hace referencia a conductas agresivas que se manifiestan de manera verbal e incluso físicas, por las cuales el individuo intenta satisfacer algún deseo, especialmente el de sentirse poderoso al humillar a los demás. Aquí se explican agresiones como apodos, insultos, actos de venganza e incluso acciones para intimidar.
- *Falta de disciplina:* Este tipo de conductas atentan contra las normas de convivencia, se pueden encontrar interrumpir constantemente al docente cuando desarrolla las sesiones de clase, estar conversando con sus compañeros durante las horas de clase, agredir al docente al lanzar comentarios agresivos.

Dimensiones de las Conductas Disruptivas

Según Fernández (2019, p.21), dimensiona estas conductas del siguiente modo:

- *Desacato al profesor:* Son todas aquellas situaciones en las que el estudiante realiza actividades desobedeciendo al docente, estos actos implican la violación de la normativa establecida en el aula, además de no respetar las reglas al momento del desarrollo de las sesiones de clase, estas situaciones terminan por provocar que se cree un ambiente tenso afectando a todos los demás estudiantes.

- *Incumplimiento de las tareas en el aula:* Incumplen con los trabajos estipulados por el docente, este comportamiento se presenta motivado por el aspecto de rebeldía que le hace sentirse superior y mejor que los demás, ocasionando que se vea afectado en sus notas académicas
- *Alteración en el aula:* Son todas las actitudes que impiden que se realicen con normalidad las clases en el aula, estas se efectúan a través de no respetar las reglas que el docente ha establecido para una convivencia armoniosa mientras dure cada tema en desarrollo.

Estrategias de mediación para el control de conductas disruptivas

Para este punto se utiliza la investigación y trabajo de Gómez y Cuña (2017, pp. 283-292) quienes se apoyaron en diversos autores que se presentan a continuación:

En este punto se presenta algunas propuestas metodológicas que se recogen en el artículo de Juan Carlos Torrego e Isabel Fernández "Protocolo de actuación ante la disrupción en el aula" (p. 105) que hacen diferentes docentes para prevenir o disminuir las conductas disruptivas, son las siguientes:

Refuerzos positivos (elogios verbales y de mirada, reconocimiento del trabajo, animo, proximidad corporal...).

Llevar la clase organizada, llevar un guion ¿qué se va a trabajar? ¿con qué material? ¿cómo se va a evaluar?

- Adecuada organización del espacio para desarrollar la tarea programada.
- Utilizar los turnos de palabra para participar (aprender a escuchar).
- Cambio de actividad.
- Presión (exigencia de resultados y esfuerzo en la tarea), atracción (intercalar actividades distendidas), pausas (cambio de actividad).
- Diferentes formas de agrupaciones.
- Utilizar diferentes metodologías para atender a los diferentes estilos de aprendizaje.
- Supervisar y controlar posibles desajustes antes de que ocurran, estar muy atento.
- Promover el aprendizaje entre iguales y la cooperación.

- Utilizar diversas estrategias de evaluación.

Actitudes preventivas del maestro

Para Gómez y Cuña (2017, pp.285-287), una buena práctica docente puede ser un elemento clave para evitar que los alumnos se desconecten de las clases y, como consecuencia tengas malas conductas en el aula. A continuación, se plasman unas pautas tomadas por los autores de ideas de [García 2008], que nos pueden ayudar a prevenir conductas disruptivas:

Principio de la clase:

- Supervisión
- Saludar, supervisar entrada.
- Contacto visual.
- Uso de nombres propios.
- Uso de nosotros al hablar en grupo.
- Dar impresiones verbales y no verbales tales como gestos, miradas, señales con el dedo.
- Supervisar grupos de alumnos.
- tiempo-espacio
- Puntualidad.
- Ocupa un lugar central, hacer comentarios precisos, mucho comentario visual.

Al empezar la tarea

- Comenzar con la tarea individual de mesa.
- Motivación
- Activar la curiosidad e interés por el tema.
- Hacer explícita al alumno la organización de la tarea (quién, qué, cómo, durante cuánto tiempo) y las
- metas que perseguimos.
- Relacionar los contenidos con los intereses de los alumnos y con los conocimientos anteriores.
- Hacer preguntas que ayuden a conectar la nueva información.
- Contenidos

- La programación debe contemplar tiempos y materiales, además de contenidos.
- Hacer variedad de actividades y de estilos de aprendizaje: mirar, escuchar, hablar, escribir, preguntas y
- contestaciones, en parejas, en grupos.
- Proporcionar tareas abiertas que admitan varias soluciones.
- Estructurar la actividad de forma posible y comprensible.
- Supervisión
- Distribuir la atención sobre todos los alumnos.
- Mantener una supervisión continua.

Durante la tarea

- Motivación
- Valorar las contribuciones creativas, incorporarlas si se puede.
- Halagar-retroalimentar.
- Mantener un ritmo, cambiar sin sobresaltos (las transiciones traen mucha disrupción).
- No interrumpir el fluir de la clase innecesariamente, dejar para el final de las cosas de las que te acuerdes
- repentinamente.
- Ayudar a los alumnos que lo requieren.
- Contenidos-procedimientos
- Aclarar dudas, preguntar por las dificultades.
- No estar demasiado tiempo en un tema.
- No tener prisa, respetar los tiempos individuales.
- Utilizar estrategias que desarrollen temas.
- Algunos grupos necesitan distribuir la tarea entre los diferentes miembros, darles instrucciones o pautas
- específicas.
- Tener preparadas tareas a diferentes niveles (atención a la diversidad).
- Supervisión

- No permitir que un grupo o una persona monopolice la atención del profesor, aconsejar, anotar, reprender,
- leer y escuchar en voz alta.
- Ser consciente del espacio; delante, entre los pupitres, al final o moviéndose para ver las tareas de los
- alumnos.

Al recoger y salir

- Preparar y organizar el final de la clase: dejar tiempo.
- Estar preparado para que los alumnos más conflictivos terminen antes que los demás la tarea.
- Resumir lo que se ha hecho y conectarlo con los planes para el futuro.
- La salida permite mantener unas breves palabras con aquéllos/as que no hayan colaborado.

Creación de normas en el aula

> Uno de los principales elementos preventivos, será tener unas normas en clase que se deben explicar de una manera clara y concisa. Dependiendo del curso al que se esté impartiendo clase, sería interesante que sean los propios discentes los que elaboren las normas, ya que será mucho más motivador para ellos y serán más conscientes de lo que deben respetar ya que han sido ellos mismos las que las han redactado. Por supuesto esta labor debe estar supervisada siempre por el docente. Las normas de clase deben estar en un lugar visible dentro del aula para que los alumnos las vean y recuerden. (Gómez y Cuña, 2017, p.287)

Estrategias para el fomento de comportamientos adecuados

También los autores Gómez y Cuña (2017, pp.290-292) reflexionaron sobre las siguientes estrategias útiles en el aula:

Imitación.

Es una técnica que se puede utilizar cuando se quiere enseñar una nueva conducta al niño que este aprenderá por observación. Para ello habrá un modelo que ejecute la conducta que pretendemos que el sujeto adquiera; el modelo puede ser el propio maestro o compañeros. [Valles Arándiga (1997)] afirma que es importante que el modelo sea el idóneo para que el alumno pueda imitar su conducta, para ello se deben considerar algunas características importantes:

- Debe ser carismático o tener prestigio para el alumno.
- El modelo ha de ser sencillo para el alumno.
- Se deben premiar las conductas del modelo y también la imitación del alumno.
- La participación del alumno en el proceso debe ser activa.
- Todas las actividades deben ser reforzadas.
- Será de suma importancia tener en cuenta estas características a la hora de llevar a cabo esta técnica.

Modelamiento.

Esta técnica consiste en que el sujeto desarrolle una nueva conducta, y éste será reforzado sucesivamente en cada pequeño paso que dé hacia la adquisición de la nueva conducta. El maestro expone detalladamente al alumno los pasos para llegar a la conducta-objetivo a conseguir, sin olvidar que tendrá que reforzar cada mínimo logro hasta conseguir la deseada. Esta técnica es muy útil, ya que el niño consigue adquirir nuevas conductas aprendiendo gradualmente lo que se espera de él, mientras se le va reforzando por sus pequeños avances. Podemos utilizar refuerzos verbales, para motivar al niño a conseguir la conducta deseada o refuerzos materiales. Para la aplicación de esta técnica es necesario tener muy clara la conducta que queremos lograr. El objetivo debe ser razonable y ser apropiado para el nivel evolutivo del niño/a.

Estrategias para reducir y extinguir conductas inadecuadas

Contratos de conducta.

Los contratos de conducta consisten en un acuerdo escrito entre las dos partes, en nuestro caso, alumno-profesor. Para Gómez y Cuña (2017, p.290), el contrato es un reflejo del

diálogo y negociación al que han llegado previamente maestro y alumno. En el contrato se determinarán las conductas que se quieren regular, así como las consecuencias que tendrán para el alumno. Un contrato estaría compuesto de los siguientes aspectos:

- Datos personales del alumno y conductas-objetivo.
- Conductas específicas.
- obtención de consecuencias.
- otros (revisiones, canjes, modificaciones…).
- Firmas y fecha.

También afirman que a la hora de aplicar esta técnica se debe tener en cuenta las siguientes pautas:

- El contrato debe ser negociado entre las partes que intervienen.
- Debe explicitarse las conductas en términos positivos.
- Deben especificarse las consecuencias positivas que obtendrá el alumno por la realización de las conductas, así como las consecuencias negativas por el incumplimiento.
- El contrato debe revisarse periódicamente.
- Está indicado para alumnos a los que se les supone cierta responsabilidad en su comportamiento (p. 3).

Economía de fichas.

La economía de fichas es una técnica que fue desarrollada por Ayllon y Azrin en 1.968. Esta técnica fue usada por primera vez en hospitales psiquiátricos, su uso se extendió a instituciones de educación especial y finalmente se aplicó en las escuelas donde ha tenido una gran aceptación por la comunidad educativa. Pretende modificar las conductas indeseadas, para ello utilizará el refuerzo positivo cuando se emiten conductas deseadas y el castigo para las conductas indeseadas. El refuerzo positivo es fichas o puntos que se pueden cambiar por objetos de diferentes valores; mientras que el castigo consistirá en restar puntos que el alumno ya había conseguido por la buena conducta.

Para llevar a cabo esta estrategia en primer lugar debemos determinar que conductas vamos a intentar eliminar y las escribiremos en una cartulina y las debemos poner en un lugar

visible para que los niños las vean. Cuando el niño realice las conductas deseadas se le dará una pegatina verde por ejemplo y cuando haga una conducta indeseada se le dará una pegatina roja. Al final del día o de la semana (eso es una decisión de cada persona) se hará un recuento de los puntos que tiene el alumno y podrá sustituirlo por recompensas, que con anterioridad se hayan acordado entre alumno-profesor.

[García, (2008)] afirma que los componentes básicos de una economía de fichas son los siguientes (p. 23):

- Fichas que se puedan dar rápida y fácilmente.
- Un conjunto de reforzadores de apoyo.
- Reglas que especifiquen qué conductas ganan fichas y las fichas que se pueden ganar
- Reglas que especifiquen cómo se pueden gastar o cambiar las fichas.
- Los procedimientos para ir cambiando reglas para el reforzamiento conforme se van produciendo el progreso.
- Los procedimientos para quitar el sistema de fichas al mismo tiempo que se mantiene el orden, respeto y convivencia.

El castigo.

Gómez y Cuña (2017) definen castigo como "la pena que se impone a quien ha cometido un delito o falta" (p.291). Podemos decir, por lo tanto, que castigo es la corrección que haremos ante una conducta inadecuada con el objetivo de modificar dicha conducta.

Ante la conducta indeseada del niño le presentaremos a éste, algo desagradable o le quitamos algo agradable.

Una de las ventajas de esta técnica es su efecto inmediato; aunque también tiene algunas desventajas como que puede producir miedo o temor, que el niño aprenda a huir o escurrir el bulto para escapar del castigo y que normalmente el efecto del castigo dura muy poco y no cambia esa conducta de forma permanente.

Extinción.

Consiste en retirar la atención a una conducta no deseada, es decir, ignorar las conductas inadecuadas del niño. [Vallés Arándiga (1997)] afirma que la extinción consiste, pues, en

ignorar la conducta anómala, pero paralelamente es conveniente reforzar la conducta opuesta, prestarle atención a la conducta deseada para aumentar la probabilidad de su ocurrencia. (Gómez, Cuña, 2017, p.291)

Aislamiento.

Consiste en retirar unos instantes del lugar o situación donde se está produciendo la conducta que pretendemos eliminar, castigando de este modo la conducta inadecuada. En el ámbito educativo aplicar esta técnica plantea un problema y es la elección de aislamiento social (pasillo, patio…). [Vallés Arándiga (1997)] afirma que: El aislamiento consiste en separar contingentemente al niño del contexto en el que está ocurriendo la conducta anómala (Gómez, Cuña, 2017, p.291)

Algunas conclusiones a las que han llegado con respecto a la eficacia de la técnica del aislamiento son:

- La técnica de aislamiento suele ser más eficaz que adoptar una actitud pasiva ante la conducta-problema.
- El tiempo fuera no debería rebasar los 20 minutos.
- Si la conducta-problema aumenta al ordenar al niño salir de clase, debe aplicarse un castigo moderado en función de la persistencia del problema.

Bases legales

A continuación, se muestran las bases legales que rigen el quehacer docente y por lo tanto su conducta y disposición al manejo correcto de problemáticas que involucren personas menores de edad:

- *Ley fundamental de la educación:* Establece los deberes del Estado y los fines de la educación para la formación de ciudadanos y los derechos y deberes de las personas menores de edad que forman parte del sistema educativo costarricense. Es la ley 2160 del 27 de setiembre de 1957 (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2025)
- *Ley para la prevención y el establecimiento de medidas correctivas y formativas frente al acoso escolar o "bullying":* Como su nombre lo indica la ley 9404 del 19 de octubre de 2016, busca prevenir y mitigar conductas disruptivas que afectan el orden del ambiente escolar y/o ponen en riesgo la integridad de las personas escolares.

Cuenta con un reglamento que establece los pasos a seguir en caso de detectarse una situación conductual problemática para ser abordada de forma pertinente, la cual es insumo para esta investigación. (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2025)

- *Reglamento de la carrera docente:* Regula y respalda la relación en temas de derechos y deberes del Ministerio de Educación Pública y el profesorado contratado por este ente como manera de garantizar sus derechos fundamentales y establecer los deberes de estos persiguiendo los fines de la educación propuestos en la ley fundamental de la educación y en la formación ciudadana que obedece a las necesidades de la realidad Estatal. Este reglamento del 14 de febrero de 1972 está bajo la ley de servicio civil 1581 del 30 de mayo de 1953 en su título segundo. (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2025)
- *Código deontológico del Colypro:* Es un código ético formulado a partir de las premisas de la ley fundamental de la educación, la ley de servicio civil y el reglamento de la carrera docente. En este se especifican los aspectos éticos que se esperan del actuar docente, es importante para este estudio ya que en él se muestra lo que corresponde ser éticamente correcto en aspectos de la actuación docente en la corrección de situaciones y su relación con la persona estudiante (Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Arte, 2018).

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

A continuación, se presenta el marco metodológico, en esta sección se describe la metodología aplicada para el desarrollo del estudio, se incluye el enfoque, tipo de investigación y diseño, sujetos y fuentes de información, así como las técnicas e instrumentos de recolección de información, entre otros.

Enfoque metodológico

La investigación tiene un enfoque cualitativo de investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), "la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, ofrece un punto de vista "fresco, natural y holístico" de los fenómenos, así como flexibilidad" (p.16).

Este estudio no buscó realizar mediciones cuantificables de datos, sino más bien explorar un fenómeno interpretando el entorno y captando detalles que expresen los sujetos de estudio para realizar posteriormente un análisis interpretativo con base en experiencias vividas por las personas docentes y estudiantes. "La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación y resulta más bien un proceso "circular" en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio" (Hernández et al., 2014 p.7).

Entonces, este proyecto posee una finalidad de caracterizar una problemática para atenderla mediante la generación de hipótesis durante el proceso indagatorio de manera flexible en el que la información obtenida no se pretende utilizar para establecer de forma exacta patrones de comportamiento en los individuos de interés, sino formar opiniones y concepciones propias de lo que se investiga.

Además, como se mencionó en la justificación de la investigación la problematización de presente estudio se obtuvo de manera empírica mediante la observación no participativa propia de indagaciones cualitativas y coincidiendo con lo mencionado por Hernández et al (2014) "la teoría se construye básicamente a través de los datos empíricos obtenidos y analizados, y desde luego, se comparan con los resultados de estudios anteriores (p.8).

Tipo de investigación

Para efectos de este proyecto el tipo de investigación es exploratorio debido a que se realiza un proceso en el cual por medio de trabajo de campo se exploran posibilidades y se generan hipótesis para entender lo que se estudia.

> […] al igual que la muestra, la recolección de los datos y el análisis va surgiendo desde el planteamiento del problema hasta la inmersión inicial y el trabajo de campo y, desde luego, sufre modificaciones, aun cuando más bien es una forma de enfocar el fenómeno de interés. (Hernández, et al 2014 p.470)

Una investigación exploratoria busca "examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, lo cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes". (Hernández et al, 2014 p.91).

Este tema de investigación que se ha escogido ha sido poco estudiado dentro de la institución educativa en la que se pretende realizar esta indagación, por lo que ha resultado de difícil manejo por parte de las personas docentes y les ha generado muchos inconvenientes.

Hernández et al (2014) mencionan que este tipo de estudio "sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto a un contexto particular […] Generalmente determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio". (p.91)

La finalidad de este estudio fue justamente identificar áreas, ambientes y contextos para la elaboración de un plan de mejora de las técnicas de mediación pedagógicas empleadas para lidiar y mitigar con las conductas disruptivas en el alumnado.

Por lo tanto, el tipo de investigación exploratoria es la que mejor se ajusta a este estudio por la clase de información que se procura obtener, la situación que se desea abordar y la utilidad que se le dará al material recopilado producto de la indagación que se realiza.

Método de investigación

Al ser una investigación de carácter cualitativo se determina que el método que se ajusta es el método analítico, el cual se puede comprender como "un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Permite estudiar el comportamiento de cada parte". (Rodríguez y Pérez, 2017 pp.8-9)

Para elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado objeto de estudio se requiere precisamente descomponer la información obtenida, clasificarla, observar vínculos, causas y contextos y estudiar comportamientos. Esto solo es posible de manera analítica por lo que el estudio que se realiza encaja con el método analítico.

> El conocimiento de la realidad objetiva entonces requiere la descomposición mental (análisis) del objeto, proceso o fenómeno en sus múltiples partes (lo múltiple en lo único) que se realiza mediante la síntesis, y la integración de las partes en los objetos y fenómenos estudia lo único en lo múltiple a través de la síntesis de lo analizado. (Rodríguez y Pérez, 2017 p.9)

Al ser una investigación cualitativa, la indagación posee como característica la objetividad en la recopilación de la información del fenómeno que se indaga, debido a que el investigador se encuentra inmerso de forma directa o indirecta en el ambiente en el que se desarrolla el proceso de recolección de información que debe ser analizada y sintetizada mediante este método para escudriñar el fenómeno que se requiere.

Finalmente, reflexionando sobre la utilidad del método analítico en investigaciones cualitativas se puede resaltar lo que plantean Lopera, Ramírez, Zuluaga y Ortiz (2010) exponen: "la gran importancia del método analítico en el método científico: se vuelve casi imprescindible un análisis del discurso cuando se quiere profundizar en la contrastación dialéctica entre la teoría y la práctica". (p.23)

Diseño de investigación

Para efectos del presente estudio se trata de una investigación no experimental y transversal. Hernández et al. (2014) define los estudios no experimentales de la siguiente manera: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152).

El presente estudio al pertenecer a la rama de ciencias sociales, lo que busca es examinar y analizar un fenómeno educativo, este tipo de indagaciones se basa en el trabajo de campo cuya técnica principal se basa en la observación del fenómeno sin la intención de interactuar directamente para probar hipótesis, sino más bien generar hipótesis a través de la observación y análisis del fenómeno de interés.

Al ser un proyecto que no requiere de manipular variables para comprobar hechos sino, más bien requieren inmersión en el fenómeno sin intervenir para el análisis del comportamiento natural de las personas objeto de la indagación.

En cuanto al modelo seleccionado transversal, el autor mencionado, también explica que este tipo del diseño de investigación “se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplican a problemas de investigación nuevos o poco conocidos”. (p.155)

Esto corresponde a lo que quiere hacer en este trabajo, realizar una investigación inicial en un momento específico, a partir de la comprobación empírica de la existencia de un problema investigativo que merece ser abordado con seriedad y pertinencia, en este caso sería el primer cuatrimestre de 2026.

El cual se aplica a un fenómeno de interés poco estudiado en el centro educativo en el que se desea abordar esta problemática mencionada en apartados anteriores con el fin de mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje y obtener una mejora visible en la calidad del ambiente dentro del aula y las relaciones interpersonales entre pares y con la persona docente.

Sujetos y fuentes de información

En este apartado se refiere a los sujetos de estudio y a las fuentes de información que proporcionaron la información y los datos para el análisis de la problemática de investigación.

Sujetos de información

Son las personas sobre las que se realiza el estudio, las cuales proporcionarán la información que se requiere del fenómeno que se indaga para su posterior análisis. Los sujetos de información se pueden definir como: "son las personas bajo el objeto de la investigación. Pueden ser personas, organizaciones, instituciones, entre otras". (Campos 2020, p.11)

- *Población de interés:* la población se define como el "conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones" (Hernández et al, 2014, p.174); para este propósito corresponde al alumnado de primer grado compuesto por 15 personas estudiantes y las 3 personas educadoras que se encargan o han tenido la experiencia de impartir clases a nivel de primer grado de primer grado, y la persona directora de la Escuela La Julieta del circuito 04 de la Dirección Regional de Educación de Aguirre.
- *Tipo de muestreo:* Se trabajó con una muestra cualitativa la cual se puede definir como: en el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia. (Hernández et al, 2014, p.384).
- *Tamaño de la muestra:* La muestra estuvo compuesta por:

  2 personas docentes de primer grado encargada de impartir las materias básicas.

  1 grupo de primer grado.

  1 persona directora de la institución.
- *Selección y distribución de la muestra:* a conveniencia, permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos (Otzen y Manterola, 2017, p.230).

Fuentes de información

Son los documentos oficiales del lugar en los que se desarrolla la indagación que permiten analizar de mejor manera la problemática planteada.

- ***Fuentes primarias:*** "Contienen información original, publicada por primera vez, es decir, no ha sido interpretada o evaluada por nadie más, sino que es información de primera mano. Son producto de una labor investigativa" (Campos, 2020 p.12) Las fuentes primarias utilizadas en la presente investigación son los expedientes institucionales de las personas estudiantes.
- ***Fuentes secundarias:*** "Consisten en resúmenes, compilaciones o listados de referencias, o sea, información ya procesada" (Universidad San Marcos, 2020, p5). Las fuentes secundarias utilizadas en la presente investigación son; expedientes escolares del estudiantado objeto de estudio.
- *Fuentes terciarias:* "Son las que proceden del tratamiento de la información secundaria y la remite a estas, o directamente a las primarias" (Jaén, 2019, p10). La fuente terciaria utilizada en la presente investigación es; la guía para atención de problemas emocionales y de conducta.

Instrumentos y técnicas utilizadas para la recolección de datos

Consisten en técnicas e instrumentos de recolección de información obtenida mediante técnicas de "acopio de datos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis" (Hernández et al. 2014 p.397). Para efectos de este estudio se trabajó con las siguientes técnicas:

Entrevista semiestructurada

La técnica entrevista "se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información". (Hernández et al. 2014 p.403). Mientras que guía de preguntas, que se construye como instrumento, es una herramienta que ayuda a llevar a la labor inquisitiva de una mejor manera. En ésta se debe incluir las preguntas importantes que se quiere hacer, así como preguntas de apoyo que te ayuden a obtener la información que necesitas. (Narváez y

Villegas, 2014). En este caso la entrevista fue aplicada a las personas docentes de primer grado y a la persona directora del centro educativo.

Observación no participante

Se trata de una técnica de observación que no interfiere con las interacciones naturales de los sujetos de estudio. “Implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”. (Hernández et al. 2014 p.399).

Según [Fuertes Camacho (2011)] la observación de campo es aquella que se lleva a cabo en el lugar donde ocurren los hechos y “es el recurso principal de la observación descriptiva utilizada en el campo educativo y social” (p. 239, como se citó en Quesada, 2023 p.257)

Variables de investigación

Al trabajar con una investigación cualitativa, se presenta la siguiente matriz de operacionalización:

Tabla 1. *Matriz de operacionalización*

Objetivo general	Investigar las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado, mediante entrevistas y observaciones, para realizar una propuesta en pro de mejorar los problemas conductuales, en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, de septiembre 2025 a abril 2026.			
Objetivos específicos	**Categorías de análisis**	**Definición operativa**	**Subcategorías**	**Definición operativa**
Identificar el tipo de los problemas de conductas desadaptativas del alumnado.	Conducta desadaptativa	Patrones de comportamiento que violan los derechos de otras personas o transgreden las normas sociales establecidas, causando perjuicio al entorno. (Flores y Shuguli, 2024, p.149).	Agresividad física	Un ataque intencional directo contra un individuo, utilizando partes del cuerpo o empleando armas. (Cuello y Oros, 2013 pp.210-211)
			Agresividad verbal	Se caracteriza por atacar a la víctima con gritos, insultos, groserías, amenazas, repudios, motes

				discriminatorios, etc., lo que suele provocar angustia y malestar en el aludido. (Cuello y Oros, 2013 p.211)
			Desobediencia	No hacer lo que ordenan las leyes, normas, mandatos o preceptos, o quienes tienen autoridad. Desobedecer las órdenes. Desobedecer a los padres. (Diccionario de la Real Academia Española, 2025)
			Ansiedad	Estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo. (Diccionario de la Real Academia Española, 2025)
			Baja autoestima	La dificultad que tiene la persona para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma, y por tanto digna de ser amada por los demás. (Pérez, 2019 p.27)
			Ira	Sentimiento de indignación que causa enojo. (Diccionario de la Real Academia Española, 2025)
			Neurodivergencia	Condición cognitiva anómala que interviene de forma negativa en la manera de comprender y

				retener conocimientos.
			Dificultad para seguir instrucciones	Expresar actitudes de maneras inadecuadas, al contradecir constantemente, oponerse o negarse a lo que sus mayores dicen, desobedeciendo las reglas establecidas dentro de la familia y la misma sociedad. (López, 2017 p.54)
			Aislamiento social	Es tener una pequeña red de relaciones familiares y no familiares, y, en consecuencia, pocas o infrecuentes interacciones con las personas que le rodean. (Gobierno de México, 2025 p.1)
Conocer la manera en que las personas docentes presentan en los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.	Mediación pedagógica tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado	La mediación pedagógica es una actividad experimentada e intencionada que incluye todas las actividades, métodos y técnicas que la persona docente realiza en el contexto educativo para promover y acompañar el aprendizaje de la persona	Presentaciones claras y breves	Estructura bien el mensaje, sintetiza puntos menos relevantes y dedica más tiempo a otros puntos que igual lo requieran. (Colegio Mayor Ausias March, 2019, p1)
			Presentación apoyada en recursos visuales	Materiales de almacenamiento de contenido visual y sonoro (considerando principalmente los sentidos

		estudiante, y fomentar la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades. (Ministerio de Educación Pública, 2021 p. 11)		auditivo y visual) que tienen la función de facilitar la transmisión de información. (Rivera, Neut, Luccini, Pascual y Prunera, 2019 p.93)
			Presentación mediante rutinas estables	Estas rutinas neurológicas pueden referirse a aspectos cognitivos (el experto tiene mejor memoria para los datos de su especialidad), emocionales (los hábitos afectivos determinan las respuestas emocionales), ejecutivos (la perseverancia, la voluntad, el mantenimiento de las metas, las virtudes morales) y motores (las habilidades físicas). (Marina, 2012 p.262)
			Presentación lúdica	Conlleva curiosear, experimentar, dialogar, reflexionar, es a través de la vivencia de distintas experiencias que se puede llegar a la pedagogía lúdica la cual se presenta como una propuesta

				didáctica de disfrute y desafío. (Posada, 2014 p.27)
			Presentación multisensorial	Espacio educativo adaptado para estimular los sentidos de forma controlada y segura. En ella se integran elementos visuales, auditivos, táctiles, olfativos e, incluso, gustativos que permiten al alumnado explorar su entorno y desarrollar habilidades cognitivas, emocionales y sociales. (Universidad Europea, 2025, p.1)
Explicar el tipo de actividades y ejercicios que desarrollan las personas docentes durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.	Estrategias didácticas tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado	Es un conjunto organizado de acciones, técnicas y recursos que el educador emplea para alcanzar objetivos de aprendizaje específicos o, simplemente, facilitar la adquisición de los contenidos. (Universidad Panamericana, 2025 p.1)	Actividades con movimientos controlados	Este tipo de actividad implica ejercicio aeróbico, sincronización de ritmos, movimiento coordinado, elementos de inhibición (arranque-parada) y memoria de trabajo (recordar movimientos seleccionados). (Bautista, Ng, Pan, Wan, & Williams 2024 p.8).
			Gestión o regulación emocional	Es la capacidad que tienen los niños de identificar, comprender y

				manejar sus emociones de manera adecuada según la situación que enfrentan. (Arango, 2025 p.1)
			Actividades visuales	Mirar puede ser una ocupación muy activa, sobre todo si los materiales son presentados de modo que susciten preguntas y revelen problemas. (Llorente, 1998 p.74)
			Actividades lúdicas	Se relaciona con el juego, la recreación, el ocio, el entretenimiento y la diversión. (Gobierno de México, 2025 p.1)
			Actividades cooperativas	Los participantes no compiten entre sí, sino que colaboran para alcanzar un objetivo común. (Universidad Europea, 2025 p.1)
			Castigos y recompensas	Los premios y castigos son la base de la educación conductista, que busca adiestrar a las personas en un comportamiento determinado. (García, 2018 p1)

Elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños y niñas de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita.	Propuesta de mediación pedagógica	Es un instrumento en el que se plasman las intenciones que una institución educativa propone para el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el marco de la autonomía responsable que el contexto y las capacidades instaladas le permite. Recoge los principios filosóficos (éticos y epistemológicos) y pedagógicos (teorías de enseñanza y aprendizaje) que dan coherencia a la práctica educativa. La aplicación y apropiación de estos principios generales se verifican en la acción pedagógica. (Ministerio de Educación, Deporte y Cultura de Ecuador, 2025 p.1)	Introducción de la propuesta educativa	La propuesta pedagógica es el respaldo y el camino para orientar a la institución educativa sobre qué tipo de estudiante le interesa formar. (Ministerio de Educación de Ecuador, 2025 p.1)
			Justificación de la propuesta educativa	Es el fundamento del Proyecto Educativo Institucional. (Ministerio de Educación de Ecuador, 2025 p.1)
			Objetivos de la propuesta educativa	Dar sentido al proceso educativo que lleva la institución. El proyecto educativo institucional y sus elementos, como la planificación curricular, el código de convivencia, entre otros, siempre estarán orientados por la Propuesta Pedagógica. (Ministerio de Educación de Ecuador, 2025 p.1)
			Desarrollo de la propuesta educativa	Respalda la intención sobre el tipo de estudiantes que interesa formar. Por tanto, fundamenta los propósitos, el sistema de evaluación, las enseñanzas, la

				programación, las estrategias didácticas y los recursos que se han de utilizar para cumplir con esta intención. (Ministerio de Educación, de Ecuador, 2025 p.1)

Fuente: Elaboración propia (2025).

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En esta sección, se muestra los resultados de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de información utilizados: Entrevistas a personas docentes y persona directora, así como información recolectada en una ficha de observación de campo.

Resultados de la entrevista aplicada a las personas docentes de primer grado

Problemas conductuales: definición

Los problemas conductuales que presentan las personas estudiantes en el salón de clases se pueden comprender como: “Patrones de comportamiento que violan los derechos de otras personas o transgreden las normas sociales establecidas, causando perjuicio al entorno” (Flores y Shuguli, 2024, p.149).

Teniendo en claro esta definición, se puede mencionar lo que comprender las personas docentes entrevistadas respecto a lo que comprenden como problemas conductuales de los estudiantes: “Son conductas que desordenan el ambiente del aula, propios de la edad y que se pueden agravar debido a situaciones del entorno familiar o comunitario en el que se desenvuelven” (Docente #1, 2026, p.1); “Son actitudes que no permiten el desarrollo adecuado de las clases y que provocan conflictos entre pares en algunas ocasiones” (Docente #2, 2026, p.1).

Se observa en lo declarado por ambas profesionales, una claridad sobre lo que es un problema conductual en el alumnado, consecuencias y de a donde pueden provenir causas probables de que se agraven o persistan.

Conducta desadaptativa

Respecto a las conductas desadaptativas que presentan los discentes las personas docentes manifiestan, la persona Docente #1, (2026) está plenamente conciente que el grupo presenta fuertes desafíos de conductas desadaptativas, entre las que destacan desobediencia, neurodivergencia, dificultadad para seguir intrucciones y en menor medida agresividad fisica y verbal, estas últimas dos estrechamente ligadas a conflictos intrafamiliares.

Por su parte la Docente #2, (2026) se encuentra en una etapa en la que apenas está conociendo al grupo, es notoria la dificultad para seguir instrucciones y la desobediencia, y aún no ha indagado a que se deben estos comportamientos.

Claramente, las personas entrevistadas manifiestan el contraste y la importancia de conocer el grupo con el que se trabaja para identificar con claridad las problemáticas para la gestión de un plan de trabajo que ofrezca soluciones.

Mediación pedagógica tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado

Según plantea el MEP (2021):

> La mediación pedagógica es una actividad experimentada e intencionada que incluye todas las actividades, métodos y técnicas que la persona docente realiza en el contexto educativo para promover y acompañar el aprendizaje de la persona estudiante, y fomentar la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades. (p. 11)

Respecto a las técnicas de mediación pedagógica que las personas docentes de primer grado implementan a partir del comportamiento del estudiantado, la persona Docente #1, (2026) recurre a la mediación pedagógica en la que se utilicen presentaciones claras y breves apoyadas en recursos audiovisuales, son fundamentales para captar la atención del alumnado y lograr una comprensión más efectiva de lo que se les pretende enseñar; aunado a esto, las rutinas estables y multisensoriales son un recurso importante para modular las conductas disruptivas de la niñez neurodivergente y la lúdica es una herramienta muy apreciada para la retención y la práctica de los contenidos.

Por su parte la Docente #2 (2026) recurre a la utilización de recursos audiovisuales, es la técnica mediación pedagógica de su uso personal por excelencia en la que se enfoca para dar instrucciones como un foco de concentración para el alumnado.

Seguidamente, resalta cuando una profesional en educación trabaja desde un enfoque humanista priorizando las necesidades de aprendizaje individualizando la educación y no ejerciendo la enseñanza de forma genérica; esto es producto de la formación continua.

Presentación de los contenidos durante las clases

También es importante destacar que la Docente #1, (2026) prefiere el uso de audiovisuales con actividades lúdicas que propongan el trabajo cooperativo para que de esta forma se aprenda mediante el juego, con instrucciones sencillas y se fomente la convivencia sana y cooperativa entre compañeros; y la Docente #2 (2026) opta por clases expositivas con poca interacción más enfocadas en el cumplimiento de tareas en la mesa de trabajo de forma individual.

Se observa un contraste en los estilos de enseñanza, mientras el Docente #1 se enfoca en fomentar las relaciones grupales y es dinámico en el proceso de enseñanza el Docente #2 tiene un estilo más individualista y pasivo.

Estrategias didácticas tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado

Las estrategias didácticas se consideran "Es un conjunto organizado de acciones, técnicas y recursos que el educador emplea para alcanzar objetivos de aprendizaje específicos o, simplemente, facilitar la adquisición de los contenidos" (Universidad Panamericana, 2025 p.1).

Sobre las estrategias didácticas que las personas docentes entrevistadas aplican tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado, la Docente #1 (2026), como estrategia didáctica para gestión del orden del aula y el control o prevención de conductas desadaptativas gestiona actividades de movimientos controlados mediante recursos audiovisuales en los que aplica actividades lúdicas con instrucciones sencillas cada hora; toma un espacio de 5 minutos para que liberen estrés de esta forma; cuando se presentan crisis conductuales aplica como actividad de regulación emocional ejercicios de respiración y seguidamente un sistema de castigos y recompensas para modelar la conducta hacia la armonía que se desea.

También, durante el curso de la clase usualmente promueve el trabajo cooperativo y el juego como estrategias efectivas de aprendizaje en las que se genere la motivación de aprender.

Por su parte la Docente #2 (2026) utiliza recursos audiovisuales para exponer contenidos y dar indicaciones de las tareas a realizar. Para el manejo de conductas indebidas

le llama la atención al escolar y se le recuerda que su mal comportamiento será notificado a sus padres.

Seguidamente, se contrasta como el estilo de enseñanza de las personas educadoras le proporciona a una de ellas una estructura de acción para el manejo adecuado y controlado del aula, mientas que la otra educadora no posee una estructura de acción clara y contundente para el manejo armonioso del tiempo lectivo.

Propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños y niñas de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita

Respecto a una propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños y niñas de primer grado en la institución educativa, la persona Docente #1 (2026) plantea que la propuesta se enfocaría en armonizar el ambiente del aula mediante el respeto y la motivación. Primero, se fijarían normas de convivencia claras y ejercicios lúdicos y de modulación emocional que orienten el comportamiento de los estudiantes. También se promoverían educación emocional para la gestión adecuada la frustración, el enojo y el miedo, principales detonantes de las conductas disruptivas. Además de establecer canales de comunicación más afectiva con las familias y un seguimiento más riguroso de la atención que se les dé a las observaciones que la persona docente indica a los padres de familia. Por su parte, la persona Docente #2 (2026) prefirió no dar respuesta a la consulta realizada.

En este aspecto, la persona Docente #1 tiene una postura clara de lo que es necesario para una propuesta pedagógica integral en la que se puedan abordar y dar seguimiento a las problemáticas conductuales, desde se origen para poder aplicar medidas que mejoren la comunicación con las familias y las personas estudiantes, y a través del conocimiento del entorno inmediato de los escolares implementar medidas de contención, mitigación y prevención.

Resultados de la entrevista aplicada a la persona directora de la institución

Problemas conductuales: definición

Para la persona directora (2026) entrevistada los problemas conductuales presentes en la población estudiantil son aquellas actitudes o comportamientos que dificultan la convivencia, el respeto de las normas y el desarrollo normal de las clases. Pueden surgir por diferentes motivos, como situaciones familiares, emocionales o dificultades en el aprendizaje. Por ello es importante que la escuela con estrategias educativas y apoyo adecuados.

Se puede observar, como el profesional se expresa de forma coherente y con conocimiento de lo que implican los problemas conductuales y sus posibles orígenes.

Conducta desadaptativa

Desde el punto de vista de la persona directora (2026) en los grupos de primaria es común observar algunos problemas conductuales como la agresividad física, cuando los estudiantes empujan o golpean; la agresividad verbal, cuando utilizan palabras ofensivas; y la desobediencia, cuando no siguen instrucciones o normas del aula.

También se presentan casos de ansiedad, baja autoestima o ira, donde los estudiantes tienen dificultad para controlar sus emociones. Además, algunos discentes pueden presentar dificultad para seguir instrucciones, neurodivergencia o aislamiento social, lo que puede afectar su participación y relación con los demás.

Lo expuesto por el profesional denota un conocimiento consciente de los problemas más comunes dentro de su institución educativa.

Mediación pedagógica tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado

Respecto a las técnicas de mediación pedagógica que la persona directora (2026) recomienda aplicar tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado, esta recomienda establecer normas claras de convivencia, promover el diálogo para resolver conflictos, y aplicar el refuerzo positivo cuando los estudiantes muestran buenos comportamientos. También es importante enseñar a las personas los estudiantes a expresar y controlar sus

emociones, así como brindar acompañamiento cuando algún estudiante presenta mayores dificultades.

La persona directora muestra claridad de cómo debe estructurarse la mediación pedagógica desde una perspectiva integral y humanista.

Recomendaciones para presentar los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado

Desde el punto de vista de la persona directora (2026) los contenidos deben presentarse de forma clara y sencilla, para facilitar la comprensión. También es importante utilizar recursos visuales como imágenes, carteles o videos que mantengan la atención del estudiantado. Además, mantener rutinas estables ayuda a que los estudiantes se sientan seguros. El uso de actividades lúdicas y multisensoriales también favorece el interés, la participación y la concentración durante las clases.

Se observa por parte de la persona directora, comprensión de la diversidad de procesos cognitivos y la importancia de la simplicidad en las instrucciones y el dinamismo como herramientas para el aprendizaje eficiente.

Estrategias didácticas tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado

En este caso la persona directora (2026) recomienda utilizar actividades con movimiento controlado, ya que permiten que los estudiantes liberen energía sin perder el orden. También es importante trabajar la regulación emocional, ayudando a los discentes a reconocer y manejar sus emociones. El uso de actividades visuales, lúdicas y cooperativas favorece la participación y el trabajo en equipo. Asimismo, aplicar consecuencias claras y refuerzos positivos ayuda a orientar el comportamiento adecuado.

La persona directora evidencia la conciencia plena de la importancia de generar actividades que promuevan la liberación de estrés como prevención para mantener la armonía y la importancia de fabricar ambientes que promuevan el compañerismo, así como manifestaciones disciplinarias correctivas que sean eficientes.

Propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños y niñas de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita

Ante la consulta de cómo elaboraría una propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños y niñas de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita, la persona directora (2026) plantea que la propuesta se enfocaría en crear un ambiente de aula ordenado, respetuoso y motivador. Primero, se establecerían normas claras de convivencia y rutinas diarias que orienten el comportamiento de los estudiantes.

También se promoverían actividades lúdicas, cooperativas y de educación emocional para fortalecer el respeto, la convivencia y el trabajo en equipo. Además, se mantendría una comunicación constante con las familias y el personal de apoyo de la institución para brindar un acompañamiento adecuado a los estudiantes que lo necesiten.

Del mismo modo que en la pregunta anterior, el director, 2026, (p.2) se enfoca en la importancia de la comunicación asertiva para la estipulación de normas, convivencia y comunicación con los padres de familia, así como fomentar la cooperación, la educación emocional y el juego herramienta de enseñanza.

Resultados de la de observación de la clase de primer grado

La observación del grupo se realizó el día 3 de marzo de 3:35 p.m. a 5:40 p.m. dicho grupo se trataba del 1A compuesto por 18 personas estudiantes.

Tipo de conductas disruptivas en el salón de clases

Se observaron conductas disruptivas de interrupción constante de la lección por desobediencia. El alumnado no hacía caso de las instrucciones de la persona docente de mantenerse en su mesa de trabajo y se levantaban constantemente a jugar o ayudar a otros compañeros en las tareas que se les asignaba, también salían al sanitario sin permiso de la persona docente.

Características de la mediación pedagógica del docente

La persona tutora da evidencia de no poseer habilidades para lograr una mediación docente efectiva, su mediación para intentar ordenar el ambiente del aula se limitaba a amenazar a los escolares con enviar notas de su mal comportamiento a los padres de familia; el receso de 5 minutos se limitó a no dárselos de forma efectiva sino a sentarlos a ver caricaturas que no aportaban ningún contenido que pudiese fomentar buen comportamiento o fortalecer valores.

Características de la mediación didáctica del docente

La persona docente no saca provecho de los recursos audiovisuales tecnológicos con los que cuenta, se limita a utilizarlos para dar indicaciones, sus lecciones son planas sin dinamismo en las que la persona estudiante pasa a segundo plano, siendo el tiempo lectivo de tipo magistral en la que se gira en torno a la persona educadora y no a la adaptación a comprender las necesidades de formas de aprendizaje diversas del estudiantado.

Implementación de la propuesta de mediación pedagógica institucional

No se implementa casi de ninguna forma la propuesta pedagógica institucional por parte de la persona docente asignada al grupo de estudio, solo utiliza la ayuda de la educadora de apoyo para casos de neurodivergencias que requieren medicación y/o tienen algún tipo de discapacidad.

CAPÍTULO V. PROPUESTA EDUCATIVA

Introducción

La convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes en la educación primaria. En esta etapa, los niños y niñas adquieren conocimientos y habilidades académicos; además desarrollan habilidades sociales, emocionales y conductuales que influyen en su proceso de aprendizaje y en el de los demás compañeros al ser protagonista del ambiente del aula.

Sin embargo, es habitual que se presentan problemas conductuales, como conductas disruptivas, dificultades para seguir indicaciones, agresividad, entre otros. Estas situaciones afectan tanto el clima del aula, así como el rendimiento académico y el equilibrio emocional del alumnado.

Ante esta coyuntura, la mediación pedagógica es fundamental, porque permite orientar y transformar las conductas desadaptativas mediante la comunicación asertiva, la gestión emocional y el aprendizaje significativo.

A través de esta propuesta se proponen acciones pedagógicas que ayuden a la autorregulación, la resolución pacífica de conflictos y la construcción de un ambiente escolar armonioso de las personas estudiantes de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita.

Justificación

Los problemas conductuales de las personas estudiantes de I y II Ciclo no deben abordarse únicamente desde sistemas de castigo y recompensas, sino desde un enfoque educativo dirigido al desarrollo de habilidades socioemocionales y al seguimiento de normas.

La mediación pedagógica permite que el profesorado actúe como mediador del aprendizaje social, mediante estrategias que hagan comprender las consecuencias de sus acciones, desarrollen habilidades blandas como la empatía y aprendan a resolver conflictos de forma asertiva. Las estrategias de mediación pedagógica contribuyen a mejorar el clima del aula y mejorar la convivencia escolar.

Esta propuesta responde a la necesidad de que la escuela promueva una formación integral en valores, actitudes y habilidades que permitan a los escolares desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

Objetivo General

Elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mitigar los problemas conductuales en la niñez de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita.

Objetivos específicos

1. Desarrollar en los estudiantes habilidades de regulación emocional, comunicación y la resolución pacífica de conflictos.
2. Implementar estrategias didácticas interactivas y constructivistas que influyan en la comprensión de las normas y la sana convivencia.
3. Dirigir el rol del docente como mediador en la resolución de conflictos y como responsable activo de procurar la armonía del aula.
4. Promover la participación activa de los escolares en la construcción de las normas de convivencia del aula.

Desarrollo de la propuesta

Actividades de mediación pedagógica

Las actividades de mediación pedagógica deben guiar hacia el desarrollo socioemocional y la convivencia sana en el aula.

1. Participación colectiva de normas del aula:

El profesorado guía una conversación con los estudiantes sobre las cosas que les gustan y les disgustan. Se motiva a los niños y niñas a proponer normas relacionadas con esto. Las normas se colocan en un cartel visible y con ilustraciones que ayuden a su comprensión y todas las personas estudiantes se comprometen a respetarlas.

2. El semáforo de las emociones

Se realiza un semáforo en un cartel con tres colores:

Rojo: estoy muy enojado o molesto

Amarillo: debo pensar antes de actuar

Verde: estoy tranquilo y puedo resolver el problema

Cuando un educando presente una conducta inadecuada, el docente le indica a identificar en qué color del semáforo se encuentra y le da un espacio para que se tranquilice y piense en una posible solución y se la comente al educador.

3. Rincón de la calma

Se construye un pequeño espacio que llame a la calma en el aula con materiales como cartulinas, hojas, lápices de colorear o legos. Para que cualquier estudiante que se sienta emocionalmente sobrepasado pueda desahogar el estrés mediante el juego.

4. Círculos de diálogo

Se realiza un círculo de diálogo donde los estudiantes comparten como se sintieron con alguna mala actitud que este teniendo alguno de sus compañeros. El maestro facilita la conversación inculcando el respeto y la empatía y promoviendo propuestas entre los estudiantes para mejorar esa conducta inadecuada.

Estrategias didácticas de intervención en el aula

Para abordar los problemas conductuales de manera efectiva, el docente puede seguir las siguientes estrategias didácticas:

1. Refuerzo positivo:

Consiste en reconocer y valorar las conductas adecuadas de los estudiantes mediante elogios, premios o privilegios. Nunca debe hacerse a cambio de calificaciones o implementarse de manera permanente.

2. Establecimiento de rutinas claras

Las rutinas ayudan a los niños y niñas a comprender qué se espera de su comportamiento, lo cual les da claridad de qué comportamiento puede ser objeto de amonestación.

3. Comunicación asertiva

El educador debe exponer las normas y reglas de manera clara, respetuosa y firme y puede utilizar ejemplos sencillos.

4. Mediación de conflictos

La persona docente debe actuar como mediador, guiando el diálogo para una solución respetuosa y empática.

5. Atención individualizada

Las personas estudiantes con mayores dificultades conductuales requieren acompañamiento individual, esto debido a que en muchas situaciones corresponden a comportamiento originados en su entorno familiar o producto de neurodivergencias, que deben ser trabajadas y el docente ajustar las estrategias didácticas a su necesidad específica.

6. Trabajo colaborativo

La elaboración de actividades grupales desarrolla habilidades de cooperación, el respeto, responsabilidad y empatía entre pares.

Evaluación de la propuesta

La evaluación es clave para identificar si las estrategias de mediación pedagógica han contribuido a mejorar la conducta y la convivencia en el aula, así como los puntos de mejora para la propuesta.

1. Observación del comportamiento: La persona docente puede registrar mediante fichas de observación semanal cambios en la conducta de los estudiantes, como: disminución de conductas disruptivas, más respeto por las normas y mejora en la convivencia entre compañeros.

2. Registro anecdótico: Hacer registros sobre situaciones relevantes relacionadas con la conducta y la convivencia.

Cronograma de trabajo semanal

Se presenta el cronograma de trabajo:

Tabla 3. *Cronograma de trabajo*

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Reflexión sobre los hallazgos semanales e implementación de ajustes en estrategias pedagógicas y didácticas.	Aplicación de las estrategias pedagógicas y didácticas según sean requeridas.	Aplicación de las estrategias pedagógicas y didácticas según sean requeridas.	Aplicación de las estrategias pedagógicas y didácticas según sean requeridas.	Aplicación de las estrategias pedagógicas y didácticas según sean requeridas.
Registro de observación del comportamiento.	Registro de observación del comportamiento.	Registro de observación del comportamiento.	Registro de observación del comportamiento.	Registro de observación del comportamiento.
Registro anecdótico si ocurre un evento relevante.	Registro anecdótico si ocurre un evento relevante.	Registro anecdótico si ocurre un evento relevante.	Registro anecdótico si ocurre un evento relevante.	Registro anecdótico si ocurre un evento relevante.
				Evaluación de las estrategias didácticas y pedagógicas implementadas a través del análisis de lo descrito en los registros de observación y anecdóticos de la semana.

Fuente: Elaboración propia (2026).

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En esta sección, se encuentran las conclusiones y recomendaciones derivadas de la aplicación de los instrumentos de recolección de información en contraste con cada objetivo general y específicos utilizados para el desarrollo de la presente investigación.

Conclusiones

1. ***Objetivo general.*** Investigar las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado, mediante entrevistas y observaciones, para realizar una propuesta en pro de mejorar los problemas conductuales, en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, de septiembre 2025 a abril 2026.

   Conclusión: A pesar de existir diferencias en las estrategias de mediación pedagógica, existe una conciencia plena de las conductas disruptivas de las personas estudiantes de primer grado, sus posibles causas y estrategias para su mitigación y atención integral.

2. ***Objetivo específico 1.*** Identificar el tipo de los problemas de conductas desadaptativas del alumnado.

   Conclusión: Se observan con claridad los problemas conductuales del alumnado, se identifican los más comunes: desobediencia y dificultad para seguir indicaciones, también se identifica el tipo de conducta que toman tanto docentes como la persona directora para solventar las situaciones indeseadas.

3. ***Objetivo específico 2.*** Conocer la manera en que las personas docentes presentan en los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.

   Conclusión: Se identifican de manera muy marcada dos estilos diferentes de enseñanza y presentación de contenidos; mientras una de las personas docente posee un enfoque constructivista y humanístico, el otro educador muestra un estilo tradicional y magistral. La persona directora muestra un enfoque hacia el constructivismo y uso de las TIC como herramienta de enseñanza eficiente.

4. ***Objetivo específico 3.*** Explicar el tipo de actividades y ejercicios que desarrollan las personas docentes durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.

   Conclusión: Ambas docentes entrevistadas se apoyan en recursos audiovisuales, la diferencia radica en que una docente las utiliza para, mostrar contenidos de manera interactiva, promover el trabajo cooperativo y gestión adecuada de emociones, la otra docente se enfoca en utilizar los audiovisuales para exposición de contenidos e instrucciones, sus lecciones son pasivas y no muestra interés en conocer a fondo el origen de los problemas conductuales para su gestión. Por otra parte, la persona directora se enfoca en la importancia de la utilización de las herramientas TIC, la sencillez en la exposición de contenidos, acudir a la parte lúdica, actividades que promuevan la autorregulación y estimulen la inteligencia emocional, así como acciones que incentiven el cooperativismo y el compañerismo.

5. ***Objetivo específico 4.*** Elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mitigar los problemas conductuales en la niñez de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita.

   Conclusión: se elabora una propuesta pedagógica dirigida específicamente a las necesidades de personas estudiantes de primer grado en la que se le da importancia a la gestión emocional y a la naturalidad del juego como forma de aprendizaje eficiente, la comunicación clara mediante instrucciones sencillas y los castigos y recompensas congruentes con las faltas a las normas.

Recomendaciones

1. ***Objetivo general.*** Investigar las estrategias de mediación pedagógica orientadas a la mitigación de problemas conductuales en el estudiantado de primer grado, mediante entrevistas y observaciones, para realizar una propuesta en pro de mejorar los problemas conductuales, en la Escuela La Julieta de Parrita, Puntarenas, de septiembre 2025 a abril 2026.

   Recomendación: Implementar un sistema de investigación permanente para obtener un perfil actualizado de los problemas conductuales más comunes y las medidas que

funcionan mejor para su abordaje y de esta manera poder construir estrategias más asertivas del manejo de conductas disruptivas dentro de la institución educativa.

2. ***Objetivo específico 1.*** Identificar el tipo de los problemas de conductas desadaptativas del alumnado.

   Recomendación: Diseñar un sistema de evaluación docente continua en el que se evalúe con periodicidad mensual las acciones enfocadas en conocer el origen y la gestión de las conductas desadaptativas de los grupos a cargo.

3. ***Objetivo específico 2.*** Conocer la manera en que las personas docentes presentan en los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.

   Recomendación: Formular estrategias de formación permanente del personal docente para la evolución de las estrategias hacia enfoques educativos actualizados y dirigidos a la modernización de la educación con enfoque integral.

4. ***Objetivo específico 3***. Explicar el tipo de actividades y ejercicios que desarrollan las personas docentes durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado.

   Recomendación: Formular estrategias de formación permanente del personal docente para la evolución de las estrategias hacia enfoques educativos actualizados y dirigidos a la modernización de la educación con enfoque integral y el diseño de una estrategia de evaluación permanente enfocada en el fomento de la creatividad y la participación activa del estudiantado.

5. ***Objetivo específico 4.*** Elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mitigar los problemas conductuales en la niñez de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita.

   Recomendación: Se recomienda implementar en la Escuela La Julieta de Parrita la propuesta realizada en el Capítulo V, con el fin de apoyar a docentes y estudiantes en el trabajo diario en el salón de clases.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arango, K. (2025, 28 octubre). Gestión emocional: qué es y cuál es su importancia. Poïesis | Clínica Integral de Psicología & Psicoanálisis. https://www.psicologosencostarica.com/gestion-emocional/

Arce, A., Garro, E., & Vásquez, C. (2023). *Estrategias de mediación pedagógica para favorecer la autorregulación emocional de un grupo de niños y niñas de 4 a 7 años residentes del albergue Hogar Bíblico ubicado en San José de la Montaña Barva de Heredia, en conjunto con el acompañamiento pedagógico para sus madres sustitutas, que promuevan la convivencia afectiva* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Institucional UNA. https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/f3451be2-1928-4122-ae47-eb03201aa959/content

Asale, R.-., & Rae. (s. f.). Diccionario de la lengua española | Edición del Tricentenario. «Diccionario de la Lengua Española» - Edición del Tricentenario. https://dle.rae.es/

Bautista, A., Ng, S., Pan, Y., Wan, Y., & Williams, K. (2024). Actividades de ritmo y movimiento para fomentar la autorregulación infantil (1.a ed.). https://eprints.qut.edu.au/247438/1/Actividadesderitmoymovimientoparafomentarla autorregulacioninfantil1_1_.pdf

Benítez, F. (2023). La competencia social multidimensional en la formación de habilidades para la mediación escolar: lineamientos y estrategias [Tesis de Doctorado, Universidad de Nariño]. https://sired.udenar.edu.co/12125/1/2023133.pdf

Camacho, M., Rodríguez, R., Carranza, P., & Ulate, S. (2021). RVista de Estrategias de mediación según los principios pedagógicos de un proyecto implementado desde la Universidad Nacional con personas menores de edad ubicadas en albergues institucionales del Patronato Nacional de la Infancia | Revista Ensayos Pedagógicos. https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/15544/21766

Camacho, M., Rodríguez, R., Carranza, P., & Ulate, S. U. (2021). *Estrategias de mediación según los principios pedagógicos de un proyecto implementado desde la Universidad Nacional con personas menores de edad ubicadas en albergues institucionales del Patronato Nacional de la Infancia*. *Revista Ensayos Pedagógicos*, *16*(1), 239; 251. https://doi.org/10.15359/rep.16-1.11

Campos, Y. (2020). Voz Docente en la Realidad Pandémica. *Revista Académica Institucional RAI*, *1*(4), 11-12.

Carrión, S. (2024). *El arte de la mediación pedagógica en la educación superior*. Repositorio Institucional de la Universidad del Azuay. Recuperado 27 de octubre de 2025, de https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/14348/1/19869.pdf

Código Deontológico. (2018, febrero). Colegio de Licenciados y Profesores En Letras, Filosofía, Ciencias y Arte. https://www.colypro.com/wp-content/uploads/2021/04/Folleto-Codigo-Deontologico.pdf

Colegio Mayor de Asturias March. (2025, 7 febrero). Consejos para hacer presentaciones | Colegio Mayor Ausias March. Colegio Mayor Ausias March. https://www.cm-ausiasmarch.com/blog/consejos-para-hacer-buenas-presentaciones/

Cordero, A. (2021). *El rol docente en la prevención y el abordaje de las situaciones de bullying: Propuesta de mediación pedagógica para docentes de la Escuela San Vicente de Santo Domingo de Heredia* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica]. Repositorio Institucional UNA. https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/0e3be1e4-7b53-4ef4-8cf3-3b9eac76dcba/content

Cuello, M., & Oros, L. (2013). Adaptación de una escala de agresividad física, verbal y relacional para niños argentinos. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - E Avaliação Psicológica, 2(36). https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645436011.pdf

Del Cid, J. (2022). Vista de Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de estudiantes del nivel primario. Revista Saperes Universitas, 5(2), 68. Recuperado 6

de octubre de 2025, de https://publishing.fgu-edu.com/ojs/index.php/RSU/article/view/231/378

Edicta, R. (2024). Vista de Visión fenomenológica de la investigación y mediación pedagógica Educación Primaria. Red de Investigación Educativa, 16(2), 7. https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/4842/3126

Elizondo, L. (2022). PEI La Julieta. Escuela La Julieta, Dirección Institucional.

Fernández, L. (2019). Rimario de una institución educativa estatal de la provincia de ferreñafe [Universidad Señor de Sipán]. En Repositorio Universidad Señor de Sipán. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9013/Fern%C3%A1ndez%20Vargas%2C%20Lisset%20Mar%C3%ADa%20de%20F%C3%A1tima.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, J., & Shuguli, C. (2024). Conductas desadaptativas en niños de Ambato: un análisis de la influencia de los estilos parentales. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, *9*(2). http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rehuso/v9n2/2550-6587-rehuso-9-02-00147.pdf

Frutos, J. (2024). El ambiente en el aula y su efecto en el comportamiento del alumnado. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 28(1), 125-126. https://doi.org/10.6018/reifop.631531

García, L. (2018, 6 julio). Premios y castigos en el aula. MC Graw Hill. https://www.mheducation.es/blog/premios-y-castigos-en-el-aula

Garduño, M. (2025, 23 abril). ¿Qué es la metacognición y para qué sirve? La Universidad En Internet. https://mexico.unir.net/noticias/educacion/que-es-metacognicion/

Gobierno de México. (2025). ACTIVIDADES LÚDICAS. Gobierno de México. https://www.bienestar.gob.mx/sibien/index.php/recreacion/19-recreacion/23-actividades-ludicas

Gobierno de México. (2025b). La soledad y el aislamiento emocional y social en la Vejez: Una re. . . https://www.gob.mx/inapam/articulos/la-soledad-y-el-aislamiento-emocional-y-social-en-la-vejez-una-realidad-silenciosa

Gómez, M., & Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. Educacao Por Escrito, 8(2). https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnica-estatal-de-quevedo/psicopedagogia/27976-texto-do-artigo-121654-123523-10-2018-0131/119929118

Guimaraens, T. (2024). Las Conductas Disruptivas en el Aula [Tesis de Grado, Instituto de Formación Docente María Orticochea]. https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/2952/Guimaraens%2c%20T.%20Las%20conductas.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.).

Herrera, O., & Frausto, M. (2021). Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. Revista Innova Educación, 3(2), 439;449. https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010

Jaén, L. (2019). *Fuentes de información para la investigación en Archivística y Bibliotecología*. Editorial Universidad de Costa Rica. Recuperado 3 de febrero de 2026, de https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://editorial.ucr.ac.cr/catalogo/bibliotecologia/item/1916-fuentes-de-informacion-para-la-investigacion-en-archivistica-y-bibliotecologia.html&ved=2ahUKEwjk_ca-tr6SAxVmRzABHbuKBhsQFnoECBcQAQ&usg=AOvVaw3QI-HvoBR_wYLQs4VfLQIM

Ley Fundamental de Educación. (1957b, septiembre 25). Sistema Costarricense de Información Jurídica. https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=31427

Ley para la prevención y el establecimiento de medidas correctivas y formativas frente al acoso escolar o «bullying». (2016, 19 octubre). Sistema Costarricense de Información Jurídica.

https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=83200¶m1=NRTC

Li, M. (2024). Reflexión sobre la Mediación Pedagógica en la Formación inicial docente en la carrera de Educación General Básica de la Universidad Nacional. Repositorio Universidad Nacional de Costa Rica. Recuperado 18 de noviembre de 2025, de https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/f15f9d12-d630-4870-8542-b3d0af58a98c/content

Llorente, E. (1998). Medios visuales y educación visual. Revista de Psicodidáctica, 5(1). https://www.redalyc.org/pdf/175/17517803008.pdf

Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, M., & Ortiz, J. (2010). El método analítico como método natural. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, *25*(1). https://www.redalyc.org/pdf/181/18112179017.pdf

López, N. (2017). Relación de la atención afectiva y la conducta rebelde del adolescente [Tesis de Licenciatura, Universidad San Carlos de Guatemala]. http://www.repositorio.usac.edu.gt/7920/1/201240448.pdf#:~:text=3.2.7%20Conducta%20rebelde.%20Este%20tipo%20de%20conducta%2C,dentro%20de%20la%20familia%20y%20la%20misma

Marina. (2012, 30 noviembre). Los hábitos, clave del aprendizaje | Pediatría integral. Pediatría integral. https://www.pediatriaintegral.es/numeros-anteriores/publicacion-2012-10/los-habitos-clave-del-aprendizaje/

Ministerio de Educación de Ecuador. (2020). Lineamientos para la construcción de la Propuesta Pedagógica. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/Lineamientos-para-la-construccion-Propuesta-Pedagogica-tercera-edicion.pdf

Ministerio de Educación, Deporte y Cultura de Ecuador. (2025). *Propuesta pedagógica*. https://educacion.gob.ec/propuesta-pedagogica/

Ministerio de Educación Pública. (2021). Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada. https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf

Miranda, W., Mejía, L., & Díaz, M. (2018). Vista de migración parental: incidencia en la conducta escolar en niños de educación general básica. *Revista Psicología UNEMI*, *2*(2). https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/697/593

Moreno, M. (2023, 1 enero). *Estrategias de manejo conductual en el abordaje de los conflictos*. Repoksitorio Dialnet. Recuperado 23 de septiembre de 2025, de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9144272

Moreno, S. (2021). APOYO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS CONDUCTAS DESADAPTATIVAS DE UN NIÑO [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Babahoyo]. https://dspace.utb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/159fb2a3-8aa7-4201-92bf-1eada84a7885/content

Narváez, Ó., & Villegas, L. (2014, 19 noviembre). *Introducción a la Investigación: guía interactiva*. Recuperado 10 de noviembre de 2025, de https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad3/entrevista.html#:~:text=Como%20su%20nombre%20lo%20indica,obtener%20la%20informaci%C3%B3n%20que%20necesitas

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Scielo. Recuperado 3 de febrero de 2026, de https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf

Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. Alternativas Psicología, 41(1). https://alternativas.me/wp-content/uploads/2019/03/2.-Autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal.pdf#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20baja%20autoestima?%20Se%20defne,digna%20de%20ser%20amada%20por%20los%20dem%C3%A1s

Posada. (2014). La lúdica y la formación de la cultura ciudadana. CORE. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://core.ac.uk/download/pdf/336883159.pdf&ved=2ahUKEwjrtfWPia-

RAxVXnYQIHbGFAxcQFnoECBgQAQ&usg=AOvVaw0il5Z7vRqYtPw5cQXryH9e

Prince, K. (2024). Vista de Mediación pedagógica del docente de educación inicial desde el neuro-aprendizaje | Revista Honoris Causa. Honoris Causa, 16(2). Recuperado 18 de noviembre de 2025, de https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/469/595

Quesada, M. (2023, enero). *Vista de La investigación educativa: una aproximación a los enfoques y técnicas de recolección de datos que se pueden utilizar desde el salón de clases | InterSedes*. Recuperado 10 de noviembre de 2025, de https://archivo.revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/view/53761/54507

Reglamento de la Carrera Docente. (1972, 14 febrero). Sistema Costarricense de Información Jurídica. https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=11624&nValor3=104410&strTipM=TC

Rivera, P., Neut, P., Luchini, P., Pascual, S., & Prunera, P. (2019). Pedagogías emergentes en la sociedad digital. Dialnet. https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=789253

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, *82*(1). https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf

Rodríguez, J. (2025, 30 enero). La Ley 9999: el inicio del fin en el retroceso del MEP y la no-preparación de los estudiantes. Delfino.cr. Recuperado 6 de octubre de 2025, de https://delfino.cr/2025/01/la-ley-9999-el-inicio-del-fin-en-el-retroceso-del-mep-y-la-no-preparacion-de-los-estudiantes

Sánchez, D., Mata, J., Potoy, J., & Cartín, V. (2023). La resolución de conflictos en el aula: un aporte a la formación docente de Estudios Sociales y Educación Cívica en la Escuela de Historia de la UNA, a través de un taller que incentive el desarrollo de las relaciones sociales para la construcción de la ciudadanía (2022-2023) [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Costa Rica].

https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/c91ca753-2dcc-47b9-8091-62709983f529/content

Taola, J., Loor, C., & Pozo, M. (2018). Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo. Dialnet. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7220658

Torres, A. (2025, 4 septiembre). Cognición: definición, procesos principales y funcionamiento. Psicología y Mente. https://psicologiaymente.com/inteligencia/cognicion-definicion-procesos

Universidad Europea, Universidad presencial (Madrid, Valencia, Alicante, Canarias, Málaga) y Online. (2025, 14 noviembre). Conductas disruptivas en el aula: qué son y cómo abordarlas desde la psicopedagogía. Universidad Europea. https://universidadeuropea.com/blog/conductas-disruptivas/

Universidad Europea, Universidad presencial (Madrid, Valencia, Alicante, Canarias, Málaga) y Online. (2025a, noviembre 13). El desarrollo socioafectivo en la Educación Infantil. Universidad Europea. https://universidadeuropea.com/blog/desarrollo-socioafectivo-educacion-infantil/

Universidad Europea, Universidad presencial (Madrid, Valencia, Alicante, Canarias, Málaga) y Online. (2025a, octubre 8). Aula multisensorial: qué es, para qué sirve y cómo se aplica en educación especial. Universidad Europea. https://universidadeuropea.com/blog/aula-multisensorial/#:~:text=Un%20aula%20multisensorial%20es%20un,habilidades%20cognitivas%2C%20emocionales%20y%20sociales.https://universidadeuropea.com/blog/aula-multisensorial/#:~:text=Un%20aula%20multisensorial%20es%20un,habilidades%20cognitivas%2C%20emocionales%20y%20sociales.https://universidadeuropea.com/blog/aula-multisensorial/#:~:text=Un%20aula%20multisensorial%20es%20un,habilidades%20cognitivas%2C%20emocionales%20y%20sociales

Universidad Europea, Universidad presencial (Madrid, Valencia, Alicante, Canarias, Málaga) y Online. (2025a, julio 8). Juegos cooperativos: ¿cómo potencian el aprendizaje? Universidad Europea. https://universidadeuropea.com/blog/juegos-cooperativos/

Universidad Iberoamericana de Puebla. (2026, junio). NORMATIVA Políticas de Recurso Tecnológicos. https://repo.iberopuebla.mx/normativa/politicas/CO192.pdf

Universidad Panamericana en línea. (s. f.). ¿En qué consiste una estrategia didáctica? + 7 ejemplos. https://blog.up.edu.mx/universidad-panamericana-en-linea/que-es-una-estrategia-didactica-y-ejemplos

Universidad San Marcos. (2020). *Fuentes de información y tipos de estudio*. Recuperado 3 de febrero de 2026, de https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1267/LEC%20MET%200007%202020.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista aplicada a las personas docentes de primer grado

Universidad San Marcos
Grado de Licenciatura en Docencia
Instrumento #1

Fecha: ____/____/____	**Hora: _____**
Título del proyecto:	
Objetivo del instrumento:	
Instrucciones	El presente instrumento es para la persona docente. Se la agradece por anticipado la información veraz que nos proporcionará. Sus respuestas se guardarán y servirán para fines académicos y de investigación.

Datos importantes del instrumento.

Número de participante:	
Edad:	

Primera parte preguntas

Pregunta	Respuestas
¿Qué significan para usted como docente los problemas conductuales de los estudiantes? Explique.	
¿Cuáles con los tipos de problemas conductuales más frecuentes que enfrenta diariamente con el grupo? (Agresividad física, Agresividad verbal, Desobediencia, Ansiedad, Baja autoestima, Ira Neurodivergencia, Dificultad para seguir instrucciones, Aislamiento social). Explique.	
¿Cuáles son las técnicas de mediación pedagógica que usted aplica tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado? Explique.	
¿De qué manera presenta los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado? (Presentaciones claras y breves, Presentación apoyada en recursos visuales, Presentación mediante rutinas estables, Presentación lúdica, Presentación multisensorial). Explique.	

¿Cuáles son las estrategias didácticas que usted aplica tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado? (Actividades con movimientos controlados, Gestión o regulación emocional Actividades visuales, Actividades lúdicas Actividades cooperativas, Castigos y recompensas). Explique.	
¿Cuál es la propuesta de mediación pedagógica para manejar problemas conductuales que aplica usted actualmente? Explique.	
Si tuviera que elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños y niñas de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita, ¿cómo la plantearía? Explique.	

Muchas gracias.

Anexo 2. Entrevista aplicada a la persona directora de la institución

Universidad San Marcos
Grado en Licenciatura en Docencia
Instrumento #2

Fecha: ____/____/____	**Hora: _____**
Título del proyecto:	
Objetivo del instrumento:	
Instrucciones	El presente instrumento es para la persona directora. Se la agradece por anticipado la información veraz que nos proporcionará. Sus respuestas se guardarán y servirán para fines académicos y de investigación.

Datos importantes del instrumento.

Número de participante:	
Edad:	

Primera parte preguntas

Pregunta	Respuestas
¿Qué significan para usted como director los problemas conductuales de los estudiantes? Explique.	
¿Cuáles con los tipos de problemas conductuales más frecuentes en los grupos? (Agresividad física, Agresividad verbal, Desobediencia, Ansiedad, Baja autoestima, Ira Neurodivergencia, Dificultad para seguir instrucciones, Aislamiento social). Explique.	
¿Cuáles son las técnicas de mediación pedagógica que usted recomienda aplicar tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado? Explique.	
¿De qué manera se pueden presentar los contenidos durante las clases tomando en cuenta los problemas de comportamiento del estudiantado? (Presentaciones claras y breves, Presentación apoyada en recursos visuales, Presentación mediante rutinas estables, Presentación lúdica, Presentación multisensorial). Explique.	
¿Cuáles son las estrategias didácticas que usted recomienda aplicar tomando en cuenta el comportamiento del estudiantado? (Actividades con movimientos controlados, Gestión o regulación emocional	

Actividades visuales, Actividades lúdicas Actividades cooperativas, Castigos y recompensas). Explique.	
¿Cuál es la propuesta de mediación pedagógica que usted recomienda para manejar problemas conductuales? Explique.	
Si tuviera que elaborar una propuesta de mediación pedagógica en pro de mejorar la mitigación de problemas conductuales en niños y niñas de primer grado de la Escuela La Julieta de Parrita, ¿cómo la plantearía? Explique.	

Muchas gracias.

Anexo 3. Guía de observación de la clase de primer grado

Universidad San Marcos
Grado de Licenciatura en Docencia
Instrumento #3

Fecha: ____/____/____	**Hora: _____**
Título del proyecto:	
Objetivo del instrumento:	
Instrucciones	El presente instrumento es para aplicar al alumnado. Se la agradece por anticipado la información veraz que nos proporcionará. Sus respuestas se guardarán y servirán para fines académicos y de investigación.

Datos importantes del instrumento.

Cantidad de personas observadas:	
Lugar de observación:	

Guía de observación

Aspecto para observar	**Aspectos observados/Comentarios**
Tipo de conductas disruptivas en el salón de clases	
Características de la mediación pedagógica del docente	
Características de la mediación didáctica del docente.	
Implementación de la propuesta de mediación pedagógica institucional	

Muchas gracias.