UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN DOCENCIA

"Propuesta de guía de estrategias didácticas para el manejo efectivo de conductas desafiantes en estudiantes de primaria, I y II ciclo, en la escuela José Figueres Ferrer, Sabanilla, Montes de Oca, durante el primer periodo 2026".

Hannia Delgado Carrasco

1-837-308

MBA. MARIANELA OBANDO ARIAS

SEDE CENTRAL,

Marzo, 2026

BY NC ND

#1 EN EDUCACIÓN VIRTUAL

Somos esencial COSTA RICA

APRENDIZAJE AUMENTADO

Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO 6

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 7

Planteamiento del Problema 7

Objetivo General 9

Objetivo general: 9

Objetivos Específicos 9

Justificación 10

Antecedentes 11

- Diálogo: 16
- Prácticas Restaurativas 16
- Fomento de Valores y Reflexión 16
- Juegos y trabajo en equipo 16

Proyecciones 16

Estrategias didácticas 18

Definición 18

Tipos de estrategias didácticas y clasificación 18

Importancia de las estrategias de enseñanza 19

Estrategias innovadoras y efectivas 20

Aprendizaje fundamentado en problemas (ABP) 21

Análisis de Casos 21

Método de Proyectos 21

Aprendizaje *In Situ* en Escenarios Reales 21

El Juego Pedagógico 22

La robótica aplicada a la educación 22

El Brainstorming (Lluvia de Ideas) 22

Los Mapas Mentales 23

El Drama Creativo 23

Uso de la Plataforma Moodle 23

Estrategias didácticas aplicadas a la gestión del aula 23

Conductas desafiantes en el aula 24

Clasificación de las Conductas Desafiantes 26

Comportamientos disruptivos más comunes en el aula 26

Causas de conductas desafiantes en el aula 26

Consecuencias de las conductas disruptivas 28

Modelos de manejo conductual 29

Modelo conductista 29

Modelo humanista 30

Modelo ecológico o sistémico 31

Modelo socioemocional 32

Estrategias para el manejo efectivo: 33

Refuerzo positivo 33

Establecimiento de normas 34

Comunicación asertiva 36

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO 41

Tipo de enfoque 41

Diseño 43

Participantes del estudio 45

Población 45

Participantes/Muestra 45

Criterios de inclusión 46

Criterios de exclusión 46

Categorías de análisis o variables de investigación 47

Tabla 1. Categorías de análisis/ Variables de investigación 47

Técnicas e instrumentos 48

Procedimiento de recolección y análisis de datos 48

Fases de la investigación 48

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 50

Análisis de la entrevista 50

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 60

Referencias 63

Anexo 1. INSTRUMENTO: Entrevista 69

Anexo 2. PROPUESTA 71

RESUMEN EJECUTIVO

La finalidad principal de la investigación actual, titulada "Propuesta de guía de estrategias didácticas para el manejo efectivo de conductas desafiantes en alumnos de primaria, I y II ciclo", es crear una herramienta útil que asista a los profesores en la administración de comportamientos disruptivos en el aula, concretamente en la Escuela José Figueres Ferrer, durante el primer semestre del año 2026.

La situación problemática que se trata proviene del entorno educativo contemporáneo, el cual está caracterizado por la diversidad de los estudiantes y la necesidad de abordar holísticamente las diferencias individuales. En esta situación, los maestros afrontan numerosos retos, entre los que se encuentran comportamientos desafiantes como la falta de atención, la agresividad, la interrupción constante y la desobediencia. Estas actitudes impactan tanto el ambiente del aula como el aprendizaje personal. Asimismo, la falta de instrumentos estructurados hace más difícil tomar decisiones pedagógicas eficaces y aumenta el estrés del profesorado.

El objetivo principal de la investigación es crear un manual práctico que incluya consejos pedagógicos y estrategias didácticas para mejorar el ambiente escolar, optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y fortalecer la convivencia. Con este fin, se proponen metas concretas enfocadas en detectar los principales desafíos docentes, examinar las tácticas empleadas en la actualidad y entender cómo afectan las conductas disruptivas al ámbito educativo.

La fundamentación del estudio se basa en la necesidad de ofrecer al profesor ayuda real a través de recursos que propicien el desarrollo socioemocional de los alumnos, la disciplina positiva y la disminución del estrés laboral. Además, se subraya su importancia social al fomentar valores como la tolerancia, el respeto y la convivencia pacífica en el seno de la comunidad educativa.

Respecto a la fundamentación teórica, se tratan ideas fundamentales como las estrategias didácticas y comportamientos retadores, así como modelos de manejo conductual (humanista, ecológico, socioemocional y conductista). Para promover un aprendizaje significativo y la participación de los estudiantes, se destaca lo crucial que es implementar métodos activos e innovadores, como el trabajo en grupo, la gamificación, el aprendizaje fundamentado en problemas y el empleo de tecnologías.

La información previa, tanto a nivel nacional como internacional, muestra que las conductas disruptivas tienen diversas causas (sociales, familiares y emocionales) y requieren estrategias integrales que involucren la participación de estudiantes, docentes y padres de familia. Las sugerencias más importantes incluyen la mediación en conflictos, el fortalecimiento de competencias socioemocionales, la comunicación asertiva y la aplicación de regulaciones precisas en el salón de clase.

En términos metodológicos, la investigación se lleva a cabo con un enfoque cualitativo, empleando estrategias como entrevistas a maestros para examinar la realidad de la educación y respaldar la propuesta. En última instancia, el trabajo termina con la creación de una guía didáctica que incorpora tácticas prácticas para prevenir y abordar comportamientos desafiantes, lo cual favorece el desarrollo de un entorno educativo inclusivo, bien estructurado y propicio para el aprendizaje.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema

Actualmente la educación está enfrentando retos relacionados con la diversidad de los estudiantes y por lo tanto la obligación de atender a cada uno de ellos de una manera integral. En una aula común de una escuela primaria, generalmente se mantienen grupos de aproximadamente 22 alumnos o más, y por lo tanto se observan situaciones muy variadas: algunos requieren apoyos curriculares significativos, otros necesitan apoyos menos significativos, pero todos tienen características individuales que exigen una atención diferenciada por parte del docente. Aunque esta diversidad, promueve ambientes más inclusivos sin lugar a dudas, también da lugar a situaciones muy complicadas que dificultan la tarea del docente, sobre todo cuando los alumnos tienen actitudes retadoras.

Los comportamientos difíciles en los estudiantes, se pueden presentar de diferentes maneras, estos van desde la oposición a seguir instrucciones, las constantes interrupciones en el aula, la desobediencia y la agresión verbal o física hacia el docente y sus compañeros. Estas acciones no solo afectan el proceso de aprendizaje del alumno que las hace, sino que, además

tienen un efecto en la dinámica de todo el grupo, el ambiente escolar y la eficacia de la enseñanza para los demás alumnos.

Para un docente, resolver a la vez las necesidades socioemocionales, la planificación de clases, las adecuaciones curriculares y el manejo de conductas problemáticas constituye una carga importante que puede causar agotamiento profesional, frustración y estrés. “Los maestros con síndrome de desgaste laboral o burnout tienen menos tolerancia a las interrupciones comunes de la clase, participan menos en la preparación de lecciones y muestran una menor implicación profesional.” (Esteve, 2008, citado en *Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos*, p. 73)

Cuando el docente no tiene guías prácticas, herramientas claras o estrategias preestablecidas, la complejidad del manejo de comportamientos desafiantes se vuelve más difícil y se convierte en todo un reto que hay que superar. En numerosas ocasiones, los maestros se basan en su propia experiencia o en sugerencias generales. Esto no asegura que los resultados sean efectivos y sostenibles en el día a día. Por esta situación es que se necesitan recursos pedagógicos creados específicamente para ayudar a manejar comportamientos difíciles, teniendo en cuenta la diversidad del grupo y el entorno escolar.

Es así como la ausencia de una guía que nos de las pautas puede generar efectos negativos a largo plazo: disminución en el rendimiento académico, baja autoestima, falta de motivación, dificultad en las relaciones sociales entre compañeros y mayor estrés para los maestros. Así, la implementación de estrategias estructuradas y de orientaciones claras no solamente es beneficiosa para los alumnos que tienen conductas desafiantes, sino que además fortalece el ejercicio docente y ayuda a crear un ambiente de aprendizaje más inclusivo y con mayor armonía.

Es por este motivo que un estudio como una guía práctica se constituye en una herramienta que podría resultar de gran apoyo para el docente ya que podría sugerir actividades que le ayuden a gestionar comportamientos difíciles.

Esta herramienta debe brindar estrategias pedagógicas, recomendaciones para una mejor convivencia en el aula así como recursos para las diferentes situaciones que se presenten. La finalidad es crear una guía que sea un respaldo eficaz que facilite a los maestros poder

considerar las necesidades individuales sin poner en riesgo el aprendizaje colectivo, mejorando de esta manera el ambiente escolar, la convivencia y la calidad de la educación.

Para llevar a cabo esta investigación nos hemos planteado la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué estrategias podrían resultar más efectivas, para que los docentes enfrenten conductas desafiantes en grupos numerosos y diversos?

Objetivo General

Objetivo general:

Elaborar una guía práctica con recomendaciones y tácticas pedagógicas, para el apoyo a los docentes de I y II ciclo en el manejo de conductas desafiantes de los estudiantes, contribuyendo a la mejora del ambiente escolar, la convivencia en el aula y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos Específicos

- Identificar los principales retos que afrontan los maestros al tratar con estudiantes de comportamiento difícil en el aula.
- Mencionar las tácticas disciplinarias y pedagógicas más comunes que emplean los maestros para manejar comportamientos difíciles.
- Describir cómo los comportamientos difíciles afectan el clima en la escuela, las dinámicas de grupo y el bienestar de los docentes.

Justificación

Tratar con estudiantes con comportamientos difíciles en las aulas, representa un reto para la institución y principalmente para el docente que es responsable de ese espacio y sobre todo en nuestra actualidad donde en las aulas se presentan diversidad de alumnos.

Hay alumnos que requieren diferentes adecuaciones y esto por lo tanto demanda mucho trabajo para el docente, hay quienes necesitan adecuaciones curriculares no significativas, significativas, u otras atenciones específicas.

La relevancia de investigar este asunto se basa en que las actitudes desafiantes afectan no solamente al estudiante que las lleva a cabo, sino también al ambiente educativo, a la dinámica grupal y a la calidad del proceso de aprendizaje y enseñanza; afectando de gran manera el aprendizaje en todo el estudiantado. Según González-Fernández, A., & Muñoz-Sánchez, J. (2022) "Las conductas negativas distorsionan el desarrollo normal de una clase, perturban la dinámica del aula y son causa de estrés en los docentes." Por esta razón, se cree de gran importancia abordar esta problemática, para ofrecer a los estudiantes la oportunidad de desarrollarse en un ambiente agradable, apropiado, para lograr un aprendizaje efectivo.

Un manual instructivo que sugiera tácticas y recomendaciones para tratar en el aula con comportamientos difíciles, es un medio positivo y de gran valor desde una perspectiva pedagógica. Esta guía brindará a los docentes herramientas útiles para promover la disciplina positiva, impedir e incrementar competencias socioemocionales en los alumnos. Por otra parte, se busca disminuir el estrés laboral y enriquecer el bienestar de los maestros al brindarles apoyo en la toma de decisiones pedagógicas.

Respecto a su importancia social, es posible afirmar que la investigación y la puesta en marcha de una guía práctica ayudarán a mejorar la convivencia social de manera directa, lo que resulta sumamente relevante para educar ciudadanos respetuosos y responsables. La habilidad para gestionar eficazmente circunstancias adversas no solo es provechosa para el grupo de estudiantes y el maestro, sino que también favorecerá a la comunidad educativa en su conjunto, al promover principios como la tolerancia, la cooperación y el respeto.

Un ambiente escolar apropiado se manifiesta en las circunstancias donde los estudiantes pueden aprender de manera más eficaz, desarrollarse emocionalmente y contribuir activa y positivamente a la vida escolar.

Esta investigación beneficiará principalmente a los profesores, porque tendrán un recurso práctico y ordenado que les brindará una guía sobre los pasos que pueden seguir con más seguridad y confianza en relación con los desafíos asociados con comportamientos complejos. Esta guía contribuirá a la formulación de estrategias, a la realización de acciones preventivas y correctivas, así como a la toma de decisiones educativas con el fin de optimizar el desempeño del aula. Así, se transformaría en un ambiente más seguro, respetuoso y organizado, donde las necesidades individuales pueden ser atendidas sin amenazar el aprendizaje de los otros alumnos.

A nivel institucional, la sugerencia de esta guía contribuiría a poder llegar a la meta educativa de promover una cultura escolar basada en la inclusión, la equidad y el aprendizaje de calidad. El desarrollo de estrategias pedagógicas exactas y efectivas fomentan un mejor desempeño del maestro, la solidez del entorno escolar y la formación de una comunidad educativa más unida que pueda interactuar de manera responsable y positiva en distintos contextos sociales.

Ante lo antes expuesto, la creación de una guía práctica para atender estudiantes con comportamientos difíciles ayuda a mejorar la práctica de la docencia, a fortalecer el ambiente escolar y la convivencia y a asegurar un proceso de enseñanza-aprendizaje más significativo. Por lo tanto, la investigación y el planteamiento de esta guía constituyen un deseo por conseguir y brindar sugerencias a los docentes para ofrecer un instrumento específico para enfrentar de una mejor manera los retos que se presentan en nuestra cotidianeidad como docentes.

Antecedentes

Estudios del tema a nivel internacional

Según fuentes investigadas a nivel internacional se han realizado diversos estudios sobre el tema, entre los que destacan, el estudio de Tenempaguay Reyes, M. V., & Pérez Castillo, D. F. (2024). Este estudio fue realizado en Ecuador, en la Unidad Educativa Teodoro Wolf, en este estudio aplicaron encuestas a estudiantes y profesores en la atención y enseñanza de estudiantes

con conductas disruptivas. Se realiza este estudio con la finalidad de aportar estrategias para una educación más inclusiva.

El estudio se realiza por la preocupación por el creciente número de casos de estudiantes con comportamientos que perturban el orden y la disciplina en el entorno escolar. Según el estudio estos comportamientos se deben principalmente a la influencia de los compañeros y con situaciones de maltrato en el hogar. Se indica además que los profesores presentan dificultades para comunicarse con las familias así como plantear estrategias para enfrentar esas conductas.

Al final del estudio Tenempaguay & Pérez, proponen varias medidas entre las que citan las siguientes:

- Registrar las conductas diarias y gestionar expedientes estudiantiles.
- Realizar talleres para padres y encuentros restaurativos.
- Implementar programas de capacitación docente.
- Diseñar atención personalizada para estudiantes con conductas disruptivas.

Destaca otro estudio sobre el tema realizado por Moya Sánchez, E. D., & Taboada Mercado, V. C. (2017). Este estudio fue desarrollado en Colombia, específicamente en la Corporación Universitaria Adventista (UNAC), con sede en Medellín. En este trabajo se centraron en tratar de responder a la interrogante sobre cuáles son los recursos para el manejo de las conductas desafiantes en el aula infantil.

Para lograr los objetivos propuestos se basaron principalmente en la revisión bibliográfica de teorías y antecedentes sobre el comportamiento desafiante en contextos escolares. También realizaron observación en el aula y análisis para identificar como afectan las conductas desafiantes en el aula.

En este estudio ellos encontraron que las principales razones por las que un estudiante puede presentar conductas desafiantes pueden ser por falta de atención, por una necesidad específica o por que no pueden expresar lo que desean.

En el estudio Moya & Taboada indican que las estrategias que debe implementar el docente deben ser proactivas y de prevención, entre los que citan están los siguientes:

- Organizar contenidos curriculares a las necesidades de los estudiantes

- Fomentar un buen clima en el aula
- Repetir lo que dice con otras palabras
- Establecer canales de comunicación y colaboración con los padres de familia
- Favorecer una comunicación afectiva entre el profesor y los estudiantes
- Fomentar el uso de la autoridad positiva para generar orden
- Ayudar al estudiante a verbalizar los motivos de su enfado.
- Hablar a solas con el alumno.

Se puede mencionar también el estudio realizado por Tacuri , & Guzmán (2025). Este estudio se realizó en Ecuador, en un escuela, concretamente en la Unidad Educativa 25 de Enero, parroquia Ventura. La investigación se centra en que el manejo de las conductas disruptivas es crucial para crear un ambiente de aula adecuado, donde los niños convivan respetando las diferencias individuales. Por lo que deseaban sistematizar las experiencias respecto al abordaje de las conductas disruptivas en la Unidad Educativa 25 de Enero.

Al finalizar ellos proponen varias estrategias que se pueden implementar para mejorar conductas desafiantes, entre las que se destacan:

- Estrategias Basadas en Talleres Formativos para reconocer emociones, tolerar la frustación y aprender a adaptarse en el diario vivir.
- Trabajo en equipo y designación de roles para fomentar la interacción y resolución de problemas.
- Lluvia de ideas, conversatorio u obra teatral para resolver conductas disruptivas, y retroalimentación.
- Pausas para respirar y actividades relajantes para calmar la mente y el cuerpo.
- Normas de la clase con pictogramas y organización del aula por equipos de trabajo y en forma de "U".
- Material concreto lúdico con recursos reciclados (cajas mágicas, cubos didácticos, carteles interactivos) para aumentar el interés y participación activa de los estudiantes.

Estudios del tema a nivel nacional

De los estudios a nivel nacional en la búsqueda realizada en Google académico no encontré ningún estudio que hable directamente sobre el tema, a continuación detallo tres de los que encontré que tienen afinidad con el tema propuesto.

El primer estudio se realiza en Heredia, realizado por estudiantes de la Universidad Nacional, en este estudio Sánchez & Cartín Núñez, V. (2023). Entre los objetivos propuestos destaca el identificar las diferentes características de la resolución de conflictos que le pueden permitir a la persona docente de secundaria responder ante la propagación de conductas conflictivas dentro del sistema educativo actual, en el estudio proponen un Taller de Sensibilización sobre los Métodos de Resolución Alternativa de Conflictos (RAC). En este taller proponen los siguientes temas:

- Incentivar las habilidades blandas para convivir mejor.
- Trabajar en la gestión emocional.
- Utilizar herramientas que promuevan la negociación, mediación y conciliación.
- Motivar para un ambiente más pacífico en el aula, desplazando a la violencia como forma de enfrentar conflictos.
- La persona docente debe ser intermediario en los conflictos

El otro estudio es un trabajo de graduación (Seminario) de Alfaro, Arguedas, Camacho González , & Rodríguez (2022). que aborda las Manifestaciones Prosociales y cómo promoverlas en la primera infancia, basándose en la Pedagogía del Amor y la Ternura con un enfoque inclusivo. Esta propuesta se aplicó en un albergue de protección infantil llamado Hogar Infantil Brotes de Olivo, el cual es un centro de atención integral que se enfoca en la primera infancia y es administrado por el Patronato Nacional de la Infancia (PANI).

El propósito principal es examinar las conductas prosociales, las interacciones familiares y los métodos pedagógicos para su fomento desde un enfoque inclusivo. La meta es crear una propuesta pedagógica basada en la pedagogía del amor y la ternura, con el fin de promover comportamientos prosociales en niños y niñas durante los primeros años de vida (del nacimiento hasta los nueve años).

Las pautas para elaborar estas estrategias incluyen:

- Principios de la pedagogía del amor y la ternura, como afectividad, motivación e interés, buena disposición, estímulos positivos, respeto y trato humanista.
- Fortalecer factores predictores de la prosocialidad como la empatía, la capacidad de toma de perspectiva y la calidad de los vínculos afectivos.
- Modificar la rutina diaria y ofrecer afecto y aprendizajes en distintas áreas del desarrollo integral.
- Capacitación de las personas involucradas

Por último a nivel nacional tenemos también el estudio realizado por Angulo & Chavarría (2019). Este documento es una tesis de licenciatura de la Universidad Técnica Nacional (UTN) y aborda el impacto de la mediación pedagógica y el aprendizaje de valores en la gestión de conflictos interpersonales en un contexto educativo específico.

Este estudio se realizó en el Colegio de Rincón Grande de Pavas, específicamente con los estudiantes de octavo año. El propósito fundamental del estudio fue analizar las estrategias de mediación pedagógica usadas por los maestros para resolver los conflictos interpersonales como bullying, celos, matonismo, conflictos en redes sociales, consumo y tráfico de drogas y de la importancia de promover valores fundamentales para una convivencia saludable.

De las estrategias que propone este estudio se pueden citar las siguientes.

- Diálogo: Es la estrategia principal y más recurrente.
- Prácticas Restaurativas
- Fomento de Valores y Reflexión
- Juegos y trabajo en equipo

Síntesis de antecedentes

Los estudios revisados nos muestran un interés mundial por tratar comportamientos desafiantes y de promover una cultura de paz en diferentes situaciones educativas de América Latina, incluyendo a Ecuador, Colombia y Costa Rica, que van desde la primera infancia hasta la secundaria.

En estos estudios observamos como lo s comportamientos desafiantes se pueden originar por diferentes motivos :

La presión de los compañeros, el maltrato en la familia y las disputas en las redes sociales.

Necesidades no satisfechas: escasa atención o problemas para comunicar sentimientos.

Problemas interpersonales: conflictos serios entre alumnos, acoso escolar y celos**.**

Los estudios coinciden en estrategias integrales enfocadas en:

- Gestión emocional y habilidades sociales
- Mediación y manejo de conflictos.
- Involucramiento familiar y capacitación docente.
- Organización del aula y estrategias pedagógicas.

Proyecciones

- Desarrollar programas de educación socioemocional por medio de talleres de manejo de emociones, empatía y resolución pacífica de conflictos.
- Implementar metodologías activas y lúdicas como proyectos cooperativos y juegos educativos.
- Crear manuales o guías de buenas prácticas docentes para la prevención y manejo de conductas disruptivas.
- Fomentar las Prácticas Restaurativas y la mediación escolar como rutina.

- Formar **“**brigadas de paz” o comités estudiantiles que trabajen por la resolución de conflictos y promuevan la convivencia.
- Brindar capacitación docente en manejo de conductas disruptivas, mediación, inteligencia emocional y pedagogía afectiva.
- Realizar talleres y espacios de formación para padres de familia

• Examinar cómo impactan comportamientos disruptivos las circunstancias externas, como las redes sociales y los contextos familiares.

• Aplicar políticas educativas que incorporen el manejo de conflictos y la educación en términos socioemocionales dentro del programa académico oficial.

• Fomentar la implementación de sistemas para registrar y monitorear comportamientos disruptivos con el fin de optimizar la toma de decisiones pedagógicas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

La función de un maestro no se restringe a transmitir saberes; implica comprender, ayudar y guiar a cada estudiante en su camino de crecimiento personal y académico. Cada niño y cada niña entra al salón de clases con una historia diferente, así como con emociones y contextos propios y formas particulares de comunicarse.
Por lo tanto, las conductas desafiantes no deberían ser vistas solamente como un obstáculo, sino además como una oportunidad para reforzar las relaciones, reconsiderar los métodos pedagógico s y promover entornos con más empatía y respeto.

El propósito de este marco teórico es respaldar una propuesta de tácticas pedagógicas que permitan al docente manejar con humanidad y efectividad las conductas retadoras en el aula. Se busca comprender cómo las estrategias activas, los recursos creativos y la comunicación asertiva pueden transformar conflictos en aprendizajes y dificultades en oportunidades para un desarrollo integral, empleando una variedad extensa de perspectivas teóricas.

Estrategias didácticas

Definición

Según Hernández & Guaraté, (2019), como se citó en Delgado, 2022, las estrategias didácticas son consideradas procedimientos y acciones, mediante las cuales los docentes esbozan y aplican sus sesiones de enseñanza – aprendizaje, utilizando diversos métodos y técnicas, con la finalidad de llevar a cabo el proceso educativo donde los estudiantes deberán desarrollar capacidades y competencias hacia el logro de sus aprendizajes .

Esta cita expone directamente lo que implica ser maestro, ya que indica que educar no se restringe a transmitir conocimientos; también implica organizar de forma creativa y deliberada cada fase del proceso educativo. Los autores sostienen que las estrategias didácticas son una herramienta dinámica que facilita al docente ajustarse a lo que los estudiantes necesitan y orientarlos en el desarrollo de sus habilidades y competencias. En síntesis, cada estrategia tiene como objetivo la búsqueda constante de transformar el aprendizaje en una experiencia enriquecedora y significativa.

Tipos de estrategias didácticas y clasificación

Según UNIR, 2025, las estrategias didácticas pueden clasificarse en :

- Estrategias de enseñanza. Estas están relacionadas con los métodos que emplean los profesores para conseguir que los alumnos aprendan.
- Métodos para aprender. Son los métodos cognitivos que un alumno emplea para procesar la información y obtener conocimiento.
- Enfoques tradicionales: Utilización de métodos tradicionales como la memorización, la repetición y la exposición.
- Estrategias novedosas: Incorporan tecnología, enfoques modernos y métodos activos (como gamificación o aula invertida).
- Estrategias específicas: El alumno trabaja de manera autónoma, promoviendo la independencia (por ejemplo: lectura comprensiva, mapas mentales).

- Estrategias de cooperación: Incluyen la colaboración grupal y la interacción entre pares, como los debates, el trabajo en equipo y el aprendizaje basado en problemas.

- Estrategias tradicionales sin incorporar tecnología: Uso de libros, pizarras y material impreso.
- Estrategias digitales: Aplicaciones, plataformas virtuales, realidad aumentada y simulaciones en línea. Tácticas cognitivas: Son útiles para procesar y comprender la información (como, por ejemplo, los resúmenes y los organizadores gráficos).

- Estrategias de metacognición: Promueven la autorregulación del aprendizaje, que comprende el planeamiento de las evaluaciones personales y los estudios
- Estrategias de afecto y motivación: Contribuyen a estimular la curiosidad y el deseo de aprender (por ejemplo: gamificación, refuerzo positivo).

Importancia de las estrategias de enseñanza

Las estrategias resultan esenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que mejoran la adquisición de conocimientos, promueven el crecimiento de habilidades y hacen más fácil ajustarse a las diversas necesidades del estudiante. Tanto los alumnos como los docentes utilizan estas herramientas, que funcionan como un plan de acción para lograr objetivos educativos específicos y promover un aprendizaje duradero y significativo. La tabla siguiente resume la relevancia de las estrategias pedagógicas.

Tabla 1. Importancia de las estrategias de enseñanza

Estrategias	Rol del docente	Rol del estudiante	Beneficios
Orientan la enseñanza y facilitan el aprendizaje	El profesor tiene que pensar en cuáles métodos son más eficaces para sus alumnos.	El alumno deja de ser un receptor pasivo y se convierte en un protagonista activo del proceso de aprendizaje.	Fomentan un aprendizaje que es significativo y perdurable
Facilitan la planificación, organización y orientación del proceso educativo.	Es necesario que conozca los estilos, las necesidades y los ritmos de aprendizaje de sus estudiantes.	Las estrategias promueven que las personas sean autónomas, creativas y participativas.	Facilitan que se entiendan, conserven y apliquen mejor los contenidos.
Promueven la interacción proactiva entre el profesor y el alumno.	Su uso consciente favorece una mayor motivación y rendimiento en el ámbito académico.	Fomentan el progreso de competencias sociales, metacognitivas y cognitivas.	Promueven la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la motivación. Posibilitan la adecuación de la educación a varios contextos pedagógicos.

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias innovadoras y efectivas

Como es una competencia esencial del siglo XXI, el pensamiento creativo tiene que ser discutido en todos los niveles de la enseñanza. Con el fin de impulsarlo, es esencial que los docentes empleen métodos pedagógicos novedosos. Estas estrategias se fundamentan en una serie de procesos y acciones que los maestros implementan y realizan, utilizando diversos métodos para que los estudiantes adquieran competencias y aptitudes con el objetivo de lograr aprendizajes significativos.

El pensamiento creativo, al ser una competencia crucial del siglo XXI, debe ser debatido en todos los niveles educativos. Con el fin de fomentarlo, resulta esencial que los profesores usen enfoques pedagógicos innovadores. Estas tácticas se basan en una serie de métodos y actividades que los docentes llevan a cabo, empleando diversas técnicas para que los alumnos desarrollen competencias y habilidades con el fin de alcanzar aprendizajes importantes.

Las estrategias pedagógicas más importantes para reforzar el pensamiento creativo en el aula se exponen a continuación, de acuerdo con Cordero Badilla, M. D., & Pizarro Chacón, M. L. (2011):

Aprendizaje fundamentado en problemas (ABP)

Es una estrategia esencial en el ámbito de la innovación en la educación. Significa que los alumnos aborden un desafío o problema auténtico vinculado con el contenido a estudiar y lo aborden de manera activa. Se espera que los alumnos desarrollen nuevas capacidades, como la colaboración, el análisis y el pensamiento crítico y creativo, con el fin de encontrar soluciones innovadoras. El objetivo principal es un aprendizaje significativo y la adquisición de nuevos conocimientos.

Análisis de Casos

Esta metodología conlleva investigar un caso específico de la vida real (una situación o un evento) para que los alumnos lo evalúen, entiendan y sugieran soluciones o tomen decisiones basadas en información; es necesario desarrollar competencias para efectuar estudios, tomar decisiones y emitir juicios críticos. Los alumnos tienen que investigar, debatir y emplear la teoría que han aprendido para defender su posición o plan de acción ante el caso.

Método de Proyectos

El método de proyectos se enfoca en llevar a cabo un trabajo complicado o una conclusión final en el transcurso de un largo período, que requiere el empleo de diversas competencias y saberes. Es un reto para el estudiante que fomenta su interés por aprender y cuestionar lo que se enseña en clase, y puede contener proyectos cortos que aborden aspectos significativos o poco analizados del tema.

Aprendizaje *In Situ* en Escenarios Reales

Esta estrategia se relaciona con la enseñanza y el aprendizaje que tienen lugar directamente en el medio de aplicación o en un contexto lo más próximo posible a la realidad laboral o diaria. Incorpora prácticas como el aprendizaje en el servicio (aprender mientras se trabaja para la comunidad), simulaciones y ejercicios situados (recreación de circunstancias

reales en el laboratorio o en clase) y la mejora de habilidades para solucionar problemas en el campo.

Aprendizaje Mediado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Con el fin de impulsar la investigación y el intercambio de conocimientos, se integran herramientas y plataformas digitales en la sesión. Estas tecnologías facilitan la comunicación entre el docente y los alumnos, así como entre los mismos estudiantes, y ofrecen alternativas para trabajar en equipo y aprender de manera autónoma. Incorpora el empleo de plataformas como Moodle, así como de instrumentos para la interacción social, por ejemplo chats, foros, blogs y Skype. Delgado, (2022), cita también algunas estrategias innovadoras que se pueden implementar como:

El Juego Pedagógico

Constituye una estrategia beneficiosa que facilita a los niños emplear su imaginación y fantasía, lo que promueve su deseo de crear y explorar el mundo que les rodea. Aporta de manera significativa al desarrollo social, motriz y cognitivo del estudiante.

La robótica aplicada a la educación

Es un método eficaz para fomentar la habilidad de abstracción, el pensamiento creador, la solución de problemas y el razonamiento lógico. Los estudiantes, mediante prototipos, exponen su originalidad, creatividad y efectividad en situaciones de su entorno y además favorecen el trabajo colaborativo. Los alumnos, por medio de prototipos, muestran su creatividad, originalidad y factibilidad en escenarios de su entorno, al mismo tiempo que promueven el trabajo colaborativo.

El Brainstorming (Lluvia de Ideas)

Se trata de juntar equipos de trabajo para producir la mayor cantidad posible de ideas originales y espontáneas frente a un asunto o pregunta concreta. Con el fin de promover la originalidad y erradicar los obstáculos del pensamiento tradicional, se apoya en principios como la libertad de pensamiento y el evitar la crítica previa.

Los Mapas Mentales

Al organizar la información de modo creciente y ordenada, hacen más fácil fomentar la creatividad, compartir ideas y gestionar proyectos.

El Drama Creativo

Es una representación espontánea que se usa en el aula para estimular la imaginación y creatividad de los alumnos, con resultados muy eficaces, se emplea la comunicación corporal y oral para crear un espacio de imaginación. Permite que el alumno sepa de sus habilidades y capacidades, fomente la creatividad al ser una actividad espontánea y obtenga un entendimiento más profundo acerca de la sociedad y sus conductas.

Uso de la Plataforma Moodle

Una táctica tecnológica importante, que se ha desarrollado con una perspectiva constructivista-social y que está en sintonía con la tendencia de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Fomenta la colaboración, el aprendizaje autónomo, crea un entorno motivador y ofrece diversas opciones como foros y chats.

Estrategias didácticas aplicadas a la gestión del aula

Basándose en el diagnóstico y la propuesta del trabajo de González Campoverde, M. V. (2023), las estrategias didácticas para la administración del aula se centran en:

- **El Ciclo de Aprendizaje ERCA,** es un método pedagógico activo que consta de cuatro fases: Experiencia (cuando los alumnos viven una experiencia o comparten sus conocimientos anteriores), Reflexión (cuando examinan lo que han vivido), Conceptualización (cuando sistematizan las ideas y se introduce la teoría) y Aplicación (cuando implementan lo aprendido en contextos diferentes).
- **Aula Invertida (Flipped Classroom)**, es un método pedagógico en el que los alumnos estudian el contenido de manera teórica en casa (a través de videos, lecturas, etc.) y emplean el tiempo en clase para poner en práctica lo aprendido a través de actividades concretas, como proyectos grupales, debates o ejercicios.
- **La Gamificación,** emplea componentes y técnicas de los videojuegos (por ejemplo, niveles, puntos, recompensas y desafíos) en contextos no relacionados con el juego, como la educación, para estimular el aprendizaje y la motivación.

Para una adecuada administración del aula, sin importar la estrategia, es necesario que el profesor cumpla con los criterios mencionados a continuación, colocar a los alumnos de tal manera que se propicie el aprendizaje constructivista. Ejecutar la planificación y los momentos de clase, conservando una actitud respetuosa hacia los alumnos. Fomentar que los alumnos participen, respetar su opinión y promover opciones de solución a las preguntas planteadas.

Conductas desafiantes en el aula

Los comportamientos que cambian la convivencia y el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito escolar se conocen como conductas desafiantes. Estas se caracterizan por la oposición, la agresividad o la desobediencia hacia pares o figuras de autoridad.

Se entiende como conducta disruptiva a aquellos comportamientos que alteran el curso normal de la actividad o de la clase, aunque por lo general son aislados, menos graves y responden con rapidez a la intervención del maestro.

Ocurren de forma esporádica y con poca intensidad. Se trata de comportamientos aislados, como hablar fuera de turno, levantarse sin permiso o distraer a un compañero por poco tiempo. Es circunstancial o temporal. No son un modelo de conducta constante a lo largo del tiempo.

Su impacto en el rendimiento académico del alumno y en la atmósfera general del salón de clases es limitado. El profesor tiene la capacidad de administrar la situación mediante recordatorios verbales o modificaciones pequeñas en la dinámica. Frecuentemente, son una expresión de falta de atención momentánea, aburrimiento o fatiga. (Lozada García & Acle Tomasini, 2021).

De acuerdo con lo que se cita en Delgado (2022) y Hernández & Guaraté (2019), estas acciones evidencian problemas en la capacidad de autorregulación emocional o social del alumno, y su tratamiento requiere métodos educativos que fomenten el entendimiento, la empatía y la reflexión propia.

Los autores Lozada García y Acle Tomasini (2021) establecen, para propósitos de la investigación, que un problema de conducta ocurre cuando un alumno:

- Su conducta afecta su rendimiento académico.
- Modifica el orden en el aula.

Se reconoce este comportamiento porque es habitual (por lo menos una vez a la semana), reiterativo (al menos una vez al día) y fuerte (en grado creciente).

Así mismo el informe de esos mismos autores indica que las conductas más observadas fueron:

- Hiperactividad (impulsividad, breve duración de la atención).
- Agresividad (comportamiento de pelearse o autolesionarse).
- Desobediencia a las normas y desafío al poder.
- Aislamiento (no socializar con otras personas, tener miedo excesivo o ansiedad).

Según Lozada García & Acle Tomasini,(2021), los problemas de conducta satisfacen un conjunto fundamental de tres criterios :

Frecuencia (Persistencia): La conducta es común o cíclica (por ejemplo, sucede al menos una vez al día o a la semana, dependiendo de la fuente). Es un patrón fijado que no se va solo.

Grado de severidad (intensidad): La conducta tiene un alto nivel de gravedad, lo que impacta seriamente el orden en clase y exige una intervención por parte del maestro que desvia la atención del proceso de enseñanza. El alumno no consigue terminar sus trabajos ni concentrarse.

Modifica el orden del salón de clases: El comportamiento obstaculiza o dificulta el aprendizaje de los demás. Desafía a la autoridad, desobediencia abierta o agresividad.

En resumen, la disrupción es un acontecimiento, pero el problema de conducta es un síndrome que necesita una evaluación más exhaustiva por parte de los profesionales y una intervención del equipo escolar a nivel sistémico (Lozada García & Acle Tomasini, 2021).

Clasificación de las Conductas Desafiantes

Conductas externalizadas (que ocurren con más frecuencia en el salón de clases): Orientadas hacia el exterior. Comprenden la impulsividad, la desobediencia, el reto a la autoridad, la hiperactividad y la agresión verbal y física (Lozada García & Acle Tomasini, 2021).

Estas conductas tienen un enfoque externo y se distinguen por su naturaleza problemática. Para su gestión, necesitan un entorno familiar que sea inclusivo y reflexivo. Son las acciones que más se observan en los ámbitos familiar y educativo. Frecuentemente, están relacionados con estilos de crianza que pretenden maximizar la solución a estos problemas.

Conductas internalizadas: Orientadas hacia el interior. Incorporan el miedo desmedido, la ansiedad, el retraimiento y el aislamiento social (Lozada García & Acle Tomasini, 2021).

Estas conductas tienden a estar vinculadas con la administración de dificultades internas de tipo psicológico y se orientan hacia el interior del niño.

Comportamientos disruptivos más comunes en el aula

Villavicencio Aguilar, C. E., Armijos Piedra, T. R., & Castro Ponce, M. C. (2020). Realizaron la clasificación del análisis de los comportamientos disruptivos más comunes en el aula y estas son conductas disruptivas de tipo motriz: Ejecutar tareas que no son pertinentes. Dejar el salón de clases. Comer o levantarse durante la clase.

Conductas disruptivas relacionadas con el habla: Subir el tono de la voz. Silbidos o murmullos en las clases.

Comportamientos agresivos físicos: Dar golpes. Dañar objetos propios y ajenos. Empujar.

Comportamientos agresivos verbales: Extorsiones. Burlas, insultos y apodos.

Causas de conductas desafiantes en el aula

Según, Cuberes (2013), los comportamientos desafiantes en el salón de clases constituyen un fenómeno complicado que tiene la capacidad de interferir de manera significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde la desobediencia hasta la agresión física o verbal, estos comportamientos no solo tienen un efecto en el alumno que los presenta, sino que también afectan el ambiente del aula y el rendimiento académico de sus pares.

La comprensión de estas conductas ha cambiado a lo largo de las últimas décadas, subrayando la relevancia de tener en cuenta elementos emocionales, sociales y contextuales que pueden afectar la conducta de los alumnos. En la siguiente infografía podemos observas algunas conductas desafiantes y sus principales causas.

Figura 1. Causas de las conductas desafiantes



Fuente: Elaboración propia

Consecuencias de las conductas disruptivas

Según, Sanz L. (2025), los profesores en países desarrollados dedican, en promedio, el 13% de su tiempo de clase (unos ocho minutos por hora lectiva) a mantener el orden en el aula. Durante ese tiempo no se produce aprendizaje efectivo, produciendo una pérdida acumulada de adquisición de competencias de los estudiantes.

El estudio realizado por Sanz L. (2025) menciona lo siguiente:

- Un solo niño con mala conducta reduce el rendimiento medio de sus compañeros en 0,011 desviaciones estándar, el equivalente a lo que se aprende en una semana de clase.
- Dos niños bajan el rendimiento en 0,034 desviaciones estándar, equivalente a algo más de tres semanas de clase.
- Tres o más alumnos disruptivos en una clase provocan una caída de 0,052 desviaciones estándar en el aprendizaje de lengua y matemáticas en los compañeros, el equivalente a lo q Un solo niño con mala conducta reduce el rendimiento medio de sus compañeros en 0,011 desviaciones estándar, el equivalente a lo que se aprende en una semana de clase.
- Dos niños bajan el rendimiento en 0,034 desviaciones estándar, equivalente a algo más de tres semanas de clase.
- Tres o más alumnos disruptivos en una clase provocan una caída de 0,052 desviaciones estándar en el aprendizaje de lengua y matemáticas en los compañeros, el equivalente a lo que se aprende en más de un mes.

Según este estudio, la existencia de alumnos disruptivos dentro del aula afecta de manera significativa y desfavorable a la educación de sus compañeros. Los hallazgos muestran que la interrupción del comportamiento no solo transforma el ambiente de clase, sino que también disminuye el rendimiento académico grupal y perjudica el progreso de habilidades no cognitivas, por ejemplo, la motivación y la autoestima.

Modelos de manejo conductual

El manejo conductual en el entorno educativo se refiere a un conjunto de técnicas, estrategias y enfoques psicológicos que tienen como objetivo fomentar comportamientos apropiados y disminuir las actitudes problemáticas en el aula. La finalidad de aplicar estos modelos es generar un entorno educativo positivo, seguro y favorable para el aprendizaje; estos modelos se fundamentan en varias teorías de la psicología y del aprendizaje.

Los modelos más importantes se describen a continuación:

Modelo conductista

El conductismo es una escuela psicológica que se enfoca en el comportamiento observable de los seres humanos, prestando atención a la manera en que las respuestas de los individuos son afectadas por los estímulos ambientales. Sugiere que el comportamiento se aprende a través de la interacción con el entorno, por medio de procesos de condicionamiento, y que es susceptible de ser cambiado utilizando castigos y recompensas. Esta visión ha sido esencial para desarrollar estrategias educativas y de gestión del aula, ya que se puede fomentar el comportamiento positivo y disminuir el comportamiento inapropiado de forma sistemática.

Según, DeMar, G. (1988). El conductismo se originó en el campo de la psicología, pero ha tenido una influencia mucho más amplia. Sus conceptos y sus métodos se usan en la educación, y muchos cursos de educación en la universidad se basan en las mismas concepciones acerca del hombre que sostiene el conductismo. El conductismo ha infiltrado la sociología, en la forma de sociobiología, la creencia que los valores morales están arraigados en la biología. ¿Cuáles son las presuposiciones del conductismo? 1. El conductismo es naturalista. Esto significa que el mundo material es la última realidad, y todo puede ser explicado en términos de leyes naturales. El hombre no tiene alma y no tiene mente, solo un cerebro que responde al estímulo externo. 2. El conductismo enseña que el hombre no es nada más que una máquina que responde al condicionamiento. Un escritor ha resumido el conductismo de esta manera: “El principio central del conductismo es que todos los pensamientos,

El conductismo enseña que el hombre no es nada más que una máquina que responde al condicionamiento. Un escritor ha resumido el conductismo de esta manera: “El principio central del conductismo es que todos los pensamientos, sentimientos e intenciones, todos ellos procesos mentales, no determinan lo que hacemos. Nuestra conducta es el producto de nuestro

condicionamiento. Somos máquinas biológicas y no actuamos concientemente; más bien reaccionamos al estímulo."

Las estrategias conductuales que se fundamentan en el condicionamiento operante tienen como objetivo reducir comportamientos indeseables y potenciar los deseados a través de castigos y refuerzos. Comprenden: refuerzo positivo (sumar estímulos placenteros), refuerzo negativo (suprimir estímulos no placenteros), extinción (desatender comportamientos inadecuados) y castigo (imponer consecuencias negativas o quitar privilegios). Para ser efectivo, necesita normas claras, el reconocimiento continuo de una buena conducta y consecuencias que tengan sentido. Ejemplo: recompensar el orden del grupo con más tiempo de descanso.

Modelo humanista

El enfoque humanista en educación se enfoca en el desarrollo total del individuo, fomentando la independencia, la valoración personal y la autorrealización. Piensa en el estudiante como un individuo activo, capaz de tomar decisiones y desarrollar su aprendizaje de acuerdo a sus necesidades e intereses. Esta visión tiene como objetivo generar entornos de aprendizaje que sean respetuosos, empáticos y motivadores, en los cuales se aprecie el desarrollo personal al igual que los éxitos académicos.

Según, Torres Castro, H. S., & Miranda Gallardo, A. (Eds.). (2021). El enfoque humanista puede ser abordado de una manera general desde los niveles del conocimiento (histórico, filosófico, teórico, metodológico, técnico y tecnológico) con el fin de reconocer su importancia, en ocasiones poco valorada pero crucial, en el estudio del ser humano. Su desarrollo está constituido por una serie de acontecimientos caracterizados por diversos fenómenos sociales, culturales e idiosincráticos de las sociedades occidentales: a) Proviene de la tradición alemana que concebía la mente activa como parte del modelo de las ciencias humanas. b) Surgió del cuestionamiento de valores tradicionales derivados del contexto político. c) Fue influenciada por psicólogos europeos que se refugiaron en Estados Unidos como consecuencia del nazismo. d) Se denominó la "tercera fuerza" por ser la corriente opositora a la postura neutral del conductismo sobre la naturaleza humana y a la visión negativa del psicoanálisis al considerar al ser humano como un ser pasivo e indefenso. e) Tuvo distintas vertientes, como la psicología

existencial, en las que se indica la aplicación del existencialismo a cuestiones psicológicas, y la psicología fenomenológica, la cual aspiró al conocimiento estricto de los fenómenos a partir de la intencionalidad de la conciencia.

El enfoque humanista subraya lo relevante que es tratar al alumno como un ser integral, fomentando su crecimiento a nivel social, emocional y cognitivo. Ayuda a formar personas capaces de afrontar retos constructivamente, responsables y seguras, al enfocarse en la autonomía, la motivación y la autorrealización.

Modelo ecológico o sistémico

El modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, creado en los años setenta, es una perspectiva holística que describe el desarrollo humano como un proceso activo y dinámico que se da entre el individuo y su entorno de manera constante y recíproca.

Sugiere investigar al sujeto en sus entornos naturales, rompiendo con el estudio aislado. Se considera que el desarrollo es una adaptación recíproca, donde el individuo afecta su entorno y este a su vez lo afecta a él.

Según Fuertes y Palmero, 1998, como se citó en García Sánchez, 2001. Desde el punto de vista del modelo ecológico, la evolución del niño se entiende como un proceso de diferenciación progresiva de las actividades que éste realiza, de su rol y de las interacciones que mantiene con el ambiente. Se resalta la importancia de las interacciones y transacciones que se establecen entre el niño y los elementos de su entorno, empezando por los padres y los iguales. De acuerdo con estas ideas, al analizar el desarrollo del niño, no podemos mirar sólo su comportamiento de forma aislada, o como fruto exclusivo de su maduración, sino siempre en relación al ambiente en el que el niño se desarrolla.

Bronfenbrenner, en García Sánchez, 2001, plantea una estructura de sistemas interconectados, dispuestos en niveles concéntricos:

Microsistema: conexiones e interacciones directas en contextos cercanos (colegio, familia, grupo de pares).

Mesosistema: conexiones entre diferentes microsistemas, como la interacción entre el hogar y la escuela.

Exosistema: entornos en los que la persona no participa de manera directa, pero que influyen en su desarrollo (como el trabajo de los padres, las decisiones escolares y las redes sociales).

Macrosistema: es la agrupación de ideologías, creencias y valores culturales que configuran los otros sistemas.

Modelo socioemocional

El propósito del modelo socioemocional que Henry Chávez Juanito (2020) describe en su investigación "Modelo socioemocional frente a la COVID-19 para estudiantes de educación primaria" es enfrentar el impacto emocional que la pandemia ha tenido en los alumnos de sexto grado de la I.E. N° 10384 de Chota (Perú). El escritor comienza con la conclusión de que la mayor parte de los alumnos tenían escasa estabilidad emocional (63%), mostrando miedo, angustia, irritabilidad y melancolía causadas por el encierro, la desaparición de rutinas y el miedo al contagio. En respuesta a esto, propone un modelo que se centra en el fortalecimiento de las emociones de los niños y en cultivar habilidades socioafectivas para poder sobrellevar crisis parecidas.

Según, Chávez Juanito, H. (2020). El modelo se orienta en dos aspectos principales:

Aspecto afectivo, este pretende que se identifiquen y manejen emociones como miedo, la tristeza o la ansiedad, promoviendo así la seguridad emocional, la autoconfianza y la autoestima.

Aspecto social, este busca mejorar la comunicación familiar y el apoyo entre iguales, impulsando la empatía, el apoyo y la colaboración.

Igualmente, el autor hace énfasis en la importancia que tiene el docente y la familia en fomentar espacios de protección y enseñar estrategias a nivel emocional como medio de prevención ante contextos de crisis o estrés.

Estrategias para el manejo efectivo:

Las tácticas para una adecuada administración del aula tienen como principal objetivo propiciar un espacio de aprendizaje que sea positivo, ordenado y en el que se participe. Esto incluye reglas claras, reforzar conductas apropiadas por medio de la identificación y la evaluación formativa y positiva, y aplicar efectos lógicos ante conductas inapropiadas. También El docente tiene que fomentar la comunicación asertiva, la empatía y el autocontrol de las emociones, combinando comprensión con firmeza. No solo previenen estas acciones que alteran la convivencia, sino que además favorecen el desarrollo de relaciones interpersonales y el crecimiento emocional de los estudiantes. A continuación se mencionan algunas estrategias de manejo efectivo.

Refuerzo positivo

Es el empleo de un estímulo positivo o una recompensa inmediatamente después de que un niño lleva a cabo un comportamiento deseado. Su propósito es incrementar la posibilidad de que dicha conducta se reproduzca en el futuro.

En el aula funciona como una estrategia de motivación, alentando a los estudiantes a implicarse, esforzarse y corregir sus conductas. Es más efectivo que el castigo para cambiar la conducta a largo plazo. El refuerzo positivo puede ser simbólico (puntos, notas, fichas), material (premios, objetos) o social (sonrisas, atención del docente, elogios).

De acuerdo con Marujo, Neto y Perloiro (2003), citado por Martínez Calabuig, S. (2013). Señalan lo que nunca debemos hacer, si queremos favorecer un ambiente optimista; ya que para empezar a trabajar correctamente de forma positiva es importante tener claro los errores en los que no debemos incurrir: • Obsesionarnos con la perfección, ya que puede hacer que el alumno acabe encontrándose con dificultades continuas para conseguir realizarse personal y profesionalmente. • No prestar atención al desarrollo de la autoestima de los niños, ante lo cual, en su libro, nos dan algunas directrices, como:

a) Realizar con mayor frecuencia aquellas cuestiones que a los alumnos se les den bien, para que, de esta forma, se sientan más seguros de sí mismos. b) Enseñarles a aceptarse tal y como son. Ellos deben darse cuenta de las cosas en las que son buenos y tenerlas muy presentes, pero también deben ser conscientes de aquellas cuestiones que pueden mejorar. c) Debemos

desarrollar su autoconfianza. Es bueno que los alumnos sepan de lo que son capaces y que además, sean capaces de arriesgarse para que mejoren y adquieran nuevas habilidades.

En el ámbito educativo, la táctica del refuerzo positivo es muy efectiva y motivadora. Su fundamento es el principio conductual que establece que un comportamiento deseado se incrementa si se le otorgan recompensas de manera continua.

Para concluir, la técnica más efectiva para cambiar conductas proactivas es el refuerzo positivo. Esta técnica fomenta un ambiente positivo en el aula, donde los estudiantes comprenden que su esfuerzo y conducta son apreciados, lo cual les alienta a involucrarse y avanzar en su aprendizaje. (Martínez Calabuig, 2013).

Establecimiento de normas

Para que el refuerzo positivo tenga éxito en el aula, resulta fundamental fijar reglas claras. Las reglas establecen un entorno de convivencia que orienta las conductas esperadas y asiste a los alumnos en entender los efectos de sus actos. Combinar las reglas con el reforzamiento positivo, que puede incluir premios, reconocimientos y alabanzas, promueve un ambiente basado en la responsabilidad, el respeto y la motivación. Esto ayuda a fomentar un entorno escolar armonioso y a desarrollar hábitos adecuados.

Según, Escuela de Postgrado de Psicología y Psiquiatría. (2021). Una forma de tener autoridad y educar a los niños es establecer reglas y marcar límites. Constituye una parte fundamental en la educación de los niños más jóvenes y es necesario establecerlo para que comprendan cómo comportarse y, de esta forma, sean reconocidos por sus esfuerzos en alcanzar las metas establecidas.

En el análisis, se identificó un decálogo de normas enfocadas en el refuerzo positivo, cuyo objetivo es promover comportamientos adecuadas y disminuir las actitudes desafiantes en el aula. Estas reglas destacan la importancia de establecer límites claros, coherentes y consistentes; de fomentar las actitudes deseadas mediante la motivación y el reconocimiento; de promover el respeto mutuo; y de crear un ambiente de aprendizaje basado en la colaboración, la comunicación asertiva y la empatía. En resumen, este decálogo es una guía práctica para mejorar la convivencia en las escuelas y el desarrollo socioemocional de los alumnos, en la siguiente infografía se pueden observar estos.

Figura 2. Límites Positivos



Fuente: Elaboración propia .

Comunicación asertiva

Según Escuela de Postgrado de Psicología y Psiquiatría. (2024), hay cuatro clases de comunicación asertiva que son:

Directa, que implica transmitir pensamientos y sentimientos de manera clara y sin rodeos para solucionar problemas de manera efectiva. Empática, que intenta entender las necesidades del otro sin abandonar sus propias creencias. Asertiva, lo que supone proteger los derechos individuales y comunicarse con determinación para fijar límites. Pasiva, caracterizada por evitar conflictos, lo cual puede dar lugar a falta de respeto y resentimiento. Esta escuela nos sugiere siete pasos para lograr una comunicación asertiva y los podemos observar en el siguiente mapa mental.

Figura 3. La comunicación asertiva



Fuente: Elaboración propia.

Ficha Institucional de la Escuela José Figueres Ferrer, Sabanilla, Montes de Oca.[1]

La Escuela José Figueres Ferrer, se ubica en la provincia de San José, en el cantón de Montes de Oca, (figura 1), Distrito Sabanilla, contiguo a la Iglesia y Parque Central de la comunidad, pertenece al circuito escolar 03, de la Dirección Regional de Educación San José Norte.

Figura 4. Ubicación del cantón de Montes de Oca en la provincia de San José



Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Cant%C3%B3n_de_Montes_de_Oca

Según Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo & Escuela de Estadística– Universidad de Costa Rica. (2023). Para el 2022, el cantón contaba con aproximadamente 53 862 habitantes; además, en el Atlas de Desarrollo Humano Cantonal, Montes de Oca figura entre los cantones con mayor desarrollo humano del país —con un Índice de Desarrollo Humano (IDH) de 0.857 para 2022— ocupando una de las primeras posiciones a nivel cantonal en los informes más recientes.

[1]La siguiente información ha sido recopilada por medio de: Biblioteca Pública Faustino Montes de Oca (Comp.). (2022). Y visita a la institución José Figueres Ferrer, 20 de octubre del 2025.

En términos geográficos, el cantón mezcla áreas urbanas densas con sectores suburbanos y zonas montañosas al norte; su paisaje se extiende desde la meseta del Valle Central hasta las pendientes más altas en el lado oeste del Irazú.

Misión y Visión de la institución

La Misión del centro educativo es la siguiente: La Escuela José Figueres Ferrer, es una institución pública que brinda formación a los niños y niñas desde preescolar hasta segundo ciclo. Promovemos un ambiente inclusivo y respetuoso de la diversidad, donde el área académica, humanista socioafectiva, tecnológica, artística, ambiental y deportiva son pilares fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje. Nuestro objetivo es formar estudiantes creativos, activos, solidarios comprometidos con su entorno, capaces de contribuir a una sociedad más equitativa y sostenible. (Visita a la Escuela José Figueres Ferrer, comunicación personal, 20 de octubre de 2025).

La visión del centro educativo es ser un centro educativo referente en la comunidad, reconocido por formar ciudadanos proactivos, potenciando su pensamiento, crítico, transformadores de su entorno capaces de incidir positivamente en su desarrollo social, cultural y personal. (Visita a la Escuela José Figueres Ferrer, comunicación personal, 20 de octubre de 2025).

Historia de la institución

Desde su establecimiento, la institución educativa ha destacado por su compromiso con una educación pública de calidad superior, que tiene como eje la inclusión y el humanismo. En el libro Huellas de oro: Según la memoria histórica del cantón de Montes de Oca, la Escuela José Figueres Ferrer abrió sus puertas el 17 de octubre de 1948.

Foto1. Escuela José Figueres Ferrer



Fuente: tomada del facebook de Costa Rica y sus raíces, 2019

Durante años, la José Figueres, ha implementado proyectos pedagógicos innovadores que fomentan la diversidad y el aprendizaje integral. Su historia tuvo un momento significativo cuando fue incluido en el proyecto "Apoyo a la gestión pedagógica de centros educativos de calidad con enfoque inclusivo", promovido por el Ministerio de Educación Pública, la Universidad Estatal a Distancia y la Universidad de Costa Rica. Este proyecto reforzó la autogestión institucional y el desarrollo del personal docente en cuanto a educación inclusiva, fijando de esta manera a la escuela como un referente en esta área.

La inclusión, que fomenta el respeto y la atención hacia la diversidad, es uno de los valores más importantes que dirigen su labor. El humanismo, que orienta la educación hacia el desarrollo completo del individuo. La excelencia y la responsabilidad, evidenciadas en el esfuerzo constante de brindar una educación de calidad superior. El respeto y la convivencia, que se promueven mediante una norma institucional que toda la comunidad educativa comparte. La solidaridad, que se manifiesta por medio de la colaboración entre alumnos, profesores y padres.

La Escuela José Figueres Ferrer se ha convertido en una institución modelo que promueve la inclusión, la igualdad y la educación de ciudadanos comprometidos con su munidad y país.

Foto 2. Escuela José Figueres Ferrer



Fotografía de la escuela, tomada del Facebook institucional, febrero *del 2024.*

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

En este capítulo se explica el marco metodológico que se usará para estudiar las conductas disruptivas que se pueden presentar en las aulas. Describe detalladamente los procesos, la organización y las estrategias aplicadas para comprender la naturaleza, las expresiones y las posibles causas de estos comportamientos en el ámbito educativo. La metodología que se usará nos permitirá estudiar el problema que se ha planteado, así como los objetivos propuestos y los métodos de recolección y análisis de datos. Este planteamiento crea una guía metodológica particular que afianza la validez y confiabilidad de los hallazgos, así mismo ofrece un marco ordenado que nos ayudará a comprender y fortalecer las decisiones que se tomaran basadas en evidencia empírica.

Igualmente, se presentan los instrumentos y técnicas empleados, la población y muestra participante.

Tipo de enfoque

El enfoque de esta investigación es cualitativo. Según *ATLAS.ti*. (S.F), la investigación cualitativa es un enfoque esencial en diversas disciplinas académicas y campos profesionales, ya que trata de comprender e interpretar los significados, las experiencias y las realidades sociales de las personas en sus entornos naturales. Este tipo de investigación emplea una serie de métodos cualitativos para recopilar y analizar datos no numéricos, como palabras, imágenes y comportamientos, y pretende generar percepciones profundas y contextualizadas de los fenómenos objeto de estudio. La investigación cualitativa, enfocada en entender la manera y la razón de los comportamientos, vivencias e interpretaciones que las personas construyen, da más importancia a la profundidad de la interpretación que al cálculo numérico. Este enfoque facilita el estudio de fenómenos complejos, como las conductas disruptivas en entornos educativos, considerando la perspectiva de los participantes involucrados y el ambiente en que se producen.

Según *ATLAS.ti*. (S.F), sus características principales son:

- **Ambientes naturalistas**

El análisis se realiza en situaciones reales donde suceden los hechos Esto implica, en el campo educativo, observar los comportamientos tanto dentro del aula como en interacciones cotidianas, sin modificar la dinámica de la escuela.

- **Perspectiva inductiva**

La teoría se deriva del análisis de los datos. En otras palabras, primero se examina y luego se desarrollan categorías o interpretaciones explicativas.

- **Perspectiva integral**

Hay que considerar factores sociales, culturales y emocionales que afectan el fenómeno. Esto implica incluir componentes personales, familiares, escolares y comunitarios en conductas disruptivas.

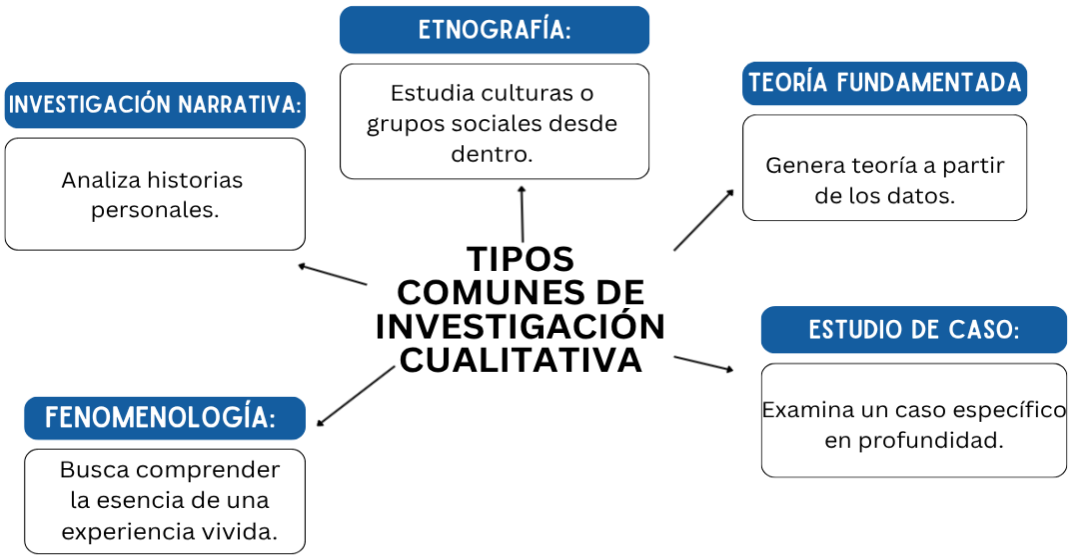
- **Interpretación y subjetividad**

El investigador reconoce su influencia en el proceso y reflexiona sobre sus propios prejuicios y creencias (reflexividad).

- **Adaptabilidad**

Las muestras, técnicas y preguntas pueden modificarse a medida que la investigación progresa y surgen nuevos descubrimientos.

Entre los tipos más comunes de investigación cualitativa se tienen los siguientes:



Fuente: Elaboración propia, con datos de *ATLAS.ti*. (S.F).

Diseño

En esta investigación el tipo de diseño corresponde al llamado investigación acción, en la investigación cualitativa, el diseño de Investigación-Acción, es un enfoque básico y es un método único que combina teoría y práctica. Su fin principal es solucionar problemas o generar transformaciones importantes en una situación social o institucional específica. Es un método que busca no solo crear conocimiento, sino también modificar la realidad.

Según, Hernández , Fernández y Baptista (2014), el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema. Si el diseño está concebido cuidadosamente, el producto final de un estudio (sus resultados) tendrá mayores posibilidades de generar conocimiento. Y no es lo mismo seleccionar un tipo de diseño que otro: cada uno tiene sus características

Hernández-Sampieri et al. (2014) señalan que "los diseños investigación-acción también representan una forma de intervención y algunos autores los consideran diseños mixtos, pues normalmente recolectan datos cuantitativos y cualitativos, y se mueven de manera simultánea entre el esquema inductivo y el deductivo" La finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad Asimismo, se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales.

El principal objetivo de la Investigación-Acción es resolver problemas sociales concretos, lograr un cambio representativo en el ámbito educativo y social, así como mejorar el bienestar de los participantes. En esencia, su enfoque no se restringe a la descripción, comprensión o predicción de fenómenos; al contrario, lo que busca es la intervención directa y la implementación rápida de los resultados.

La investigación acción es un guión que necesita que los participantes o sujetos de estudio (es decir, aquellos que enfrentan el problema) participen activamente en cada etapa del proceso, desde la evaluación y la ejecución de las soluciones hasta el diagnóstico.

El diseño de Investigación-Acción se entiende como un proceso cíclico y dinámico que avanza en espiral, en el que cada ciclo de acción lleva a una reevaluación y a una nueva etapa de acción. Pese a que los nombres pueden variar, el procedimiento general incluye los ciclos siguientes:



Fuente: Elaboración propia con datos de, Hernández , Fernández y Baptista (2014).

Participantes del estudio

Población

La selección de los participantes es un elemento fundamental del método de esta investigación, pues son ellos los que brindan la información clave para entender el fenómeno analizado. En esta sección se presenta a la población o muestra con la que se trabajará, describiendo las cualidades principales y el procedimiento por el cual serán incluidos en la investigación.

Participantes/Muestra

En cuanto a la selección de los participantes se priorizará a aquellos profesionales que poseen la experiencia directa con estudiantes con conductas disruptivas, de casos muy severos, que implican un desafío constante y significativo. Para este caso de nuestra investigación educativa, el término **"severo"** implica lo siguiente:



Fuente: Elaboración propia.

Criterios de inclusión

Según, Hernández , Fernández y Baptista (2014), los criterios de inclusión son las especificaciones o características que deben cumplir los casos (participantes, objetos, sucesos o colectividades) para ser parte del universo que se va a estudiar. El análisis estará centrado en maestros de educación primaria que cumplan con los siguientes criterios fundamentales de inclusión:

- Experiencia: Haber tenido o tener en la actualidad experiencia directa y continua en el trato con estudiantes que presentan comportamientos muy severos o disruptivos.
- Función Actual: Ejercer como educador frente a un grupo en el nivel de educación primaria.
- Compromiso voluntario: Haber manifestado de forma explícita su interés de involucrarse activamente en todas las etapas de la investigación.

Criterios de exclusión

Según, Hernández , Fernández y Baptista (2014), los criterios de exclusión son las especificaciones o características que delimitan y definen qué casos o elementos no deben ser incluidos en la muestra o población.

Con el fin de asegurar que la muestra sea homogénea y que el diseño de Investigación-Acción sea viable, se excluirán del estudio a aquellos profesores que cumplan con alguna de las siguientes condiciones:

- **Experiencia no específica:** Educadores que solo reporten experiencias con conductas disruptivas de intensidad leve o moderada (es decir, comportamientos que no comprometan la seguridad ni interfieran continuamente en el progreso de las actividades en el aula, según la definición de severidad utilizada para este estudio).
- **Rol educativo externo**: Personal educativo que no esté actualmente trabajando como maestro principal en un grupo de educación primaria (por ejemplo, profesores de apoyo, directores, docentes de materias específicas o personal en licencia).

- **Obstáculo para la participación activa**: Maestros que, por la carga de horas, los compromisos personales o institucionales, no sean capaces de asegurar su presencia activa y completa en cada una de las fases cíclicas de la Investigación-Acción (diagnóstico, planificación de la intervención, ejecución y evaluación).

- **Trastorno grave con intervención especializada:** Profesores cuyos casos de conducta gravemente disruptiva se deban únicamente a alumnos con diagnósticos clínicos complicados y registrados (como, por ejemplo, discapacidad intelectual severa o trastornos psicóticos) que ya están siendo tratados mediante programas de intervención individualizados que limiten la aplicación de las estrategias generales recomendadas por el estudio.

Categorías de análisis o variables de investigación

La tabla que sigue proporciona un resumen de las categorías y variables fundamentales establecidas para el análisis, presentando una perspectiva general del enfoque metodológico empleado.

Tabla 1. Categorías de análisis/ Variables de investigación

Objetivo	Categoría de análisis	Definición conceptual	Definición instrumental	Definición operacional
Conseguir que los alumnos aprendan de manera efectiva y significativa.	Estrategias didácticas	Las estrategias didácticas son todas las actividades y acciones que el profesor programa para la enseñanza de sus alumnos.	Es un plan organizado que el profesor utiliza para convertir la información en aprendizajes significativos	Acciones planificadas y observables que utiliza el docente durante el proceso de enseñanza para organizar, presentar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
Manifestar una necesidad no satisfecha o una dificultad emocional, social o académica.	Conductas desafiantes	Son acciones o comportamientos que interrumpen la dinámica del aula y desafían la autoridad o las normas	Comportamientos observables que un estudiante realiza y que dificultan la dinámica educativa	Comportamientos observables y medibles que un estudiante manifiesta y que interrumpen, dificultan o alteran el desarrollo normal de las actividades de aprendizaje.

Fuente: elaboración propia.

Técnicas e instrumentos

En toda investigación es de gran relevancia la selección de técnica e instrumentos que se van a utilizar para darle confiabilidad y validez a los resultados que se obtienen. Las técnicas nos permiten centrarnos en la forma en que obtendremos la información y los instrumentos corresponden a los medios que se utilizarán para recolectar dicha información. Esto va a depender del enfoque que se está utilizando; es así como podemos utilizar técnicas como la observación, la entrevista, la revisión bibliográfica o las encuestas estás técnicas se pueden complementar con instrumentos como fichas de observación, guías de entrevistas o cuestionarios estructurados.

La elección de estas técnicas e instrumentos va a depender de los objetivos que se han planteado en la investigación, de esta manera se constituyen en elementos indispensables para poder obtener datos reales y poder elaborar conclusiones válidas en la investigación.

Además, se empleará el método de la entrevista con los profesores del primer y segundo ciclo. El objetivo es conocer sus vivencias, sus puntos de vista y las estrategias que han utilizado para enfrentar con este tipo de comportamientos. Se utilizará una guía de entrevista semiestructurada durante la entrevista, que permitirá reunir información pertinente mediante preguntas preestablecidas.

Procedimiento de recolección y análisis de datos

Seguidamente, se expone el procedimiento de recolección y análisis de datos de la investigación para poder lograr los objetivos propuestos en la investigación.

Fases de la investigación

Las fases de investigación son la guía que nos permite desarrollar la investigación de una forma ordenada y clara. Cada etapa cumple una función específica. A continuación se presentan las fases

Fase 1. Escogencia del tema y revisión de bibliografía

En esta fase se escoge el tema de la investigación, considerando su importancia y relevancia en el campo educativo. Seguidamente se realiza una revisión bibliográfica para conocer estudios que se han realizado sobre el tema y poder también desarrollar el marco teórico y metodológico para poder respaldar el estudio. También esto nos permite formular el problema los objetivos y las decisiones metodológicas que se desarrollarán en las siguientes fases.

Fase 2. El contacto con los participantes

En este apartado se describe la forma en la que se realiza el contacto con los participantes de la investigación. Este paso es muy importante por que de esta forma se logra hacer de manera ética, responsable y respetuosa. Para esto se escribirá una carta al director de la institución en la que se indique el propósito, los alcances y los beneficios del estudio. Conversar con los docentes para explicarles de manera clara y sencilla la investigación; responder dudas y generar confianza. Elaborar un consentimiento informado para los docentes que van a participar de manera voluntaria. Explicar que la información se usará solamente con fines académicos.

Fase 3. Aplicación de todas las técnicas

En esta fase se lleva a cabo las técnicas seleccionadas para la investigación. Esto involucra aplicar las herramientas como entrevistas, observaciones, revisión de documentos, según lo indicado en la metodología. Esta aplicación se debe realizar de manera organizada, coherente y ética, para poder obtener datos válidos y confiables.

Las técnicas e instrumentos a utilizar serían:

La entrevista, de acuerdo con Richards *et al*. (1992: 303), citado en Aprendizaje Universidad de Chile. (s.f.). es «una conversación dirigida entre el investigador y un individuo o grupo de individuos con el propósito de recolectar información». Actualmente, les investigadores utilizan una amplia gama de formas de obtener información y datos para sus propósitos investigativos.

El objetivo principal de este instrumento consiste en recabar información sobre la vivencia que han tenido los profesores al enfrentar estudiantes con conductas desafiantes y como han logrado sobrellevar la situación, y a raíz de su experiencia poder ayudar a otros.

CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Este capítulo llevará a cabo un análisis exhaustivo de los datos recopilados mediante las herramientas para tratar los propósitos del proyecto propuesto.

Tiene como objetivo interpretar la información y, además, permitir que los participantes expresen sus experiencias, garantizando que los resultados representen de modo genuino la realidad del problema planteado.

Análisis de la entrevista

La entrevista propuesta se aplicó a cinco docentes de la institución, este instrumento buscaba identificar qué estrategias disciplinarias y pedagógicas utiliza el maestro. Saber si se emplean protocolos institucionales, acuerdos de convivencia, mediación o refuerzos positivos.

Entender la manera en que el comportamiento del alumno es interpretado, si es recurrente, situacional o relacionada con factores académicos o emocionales. Evaluar si el maestro necesita ayuda de orientación, psicología o dirección. También se busca reconocer las necesidades de capacitación en educación inclusiva o manejo conductual.

Entender el efecto de la conducta en el grupo y ver si hay elementos del entorno que tienen un impacto en la conducta. Es importante buscar que los docentes se evalúen a sí mismos y que reflexionen si deben hacer modificaciones en los métodos, las normas o las dinámicas de la clase.

Con el objetivo de crear métodos de intervención pedagógica, preventiva y formativa que beneficien el bienestar del alumno y el ambiente en la escuela, es necesario reunir información cualitativa significativa acerca de la gestión docente frente a comportamientos disruptivos.

Análisis cualitativo de la entrevista aplicada a algunos docentes de la Escuela José Figueres Ferrer de Sabanilla.

El primer objetivo específico del trabajo es: identificar los principales retos que afrontan los maestros al tratar con estudiantes de comportamiento difícil en el aula. Para responder este objetivo se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cómo describiría la presencia de conductas difíciles o disruptivas en su aula? ¿Qué tipos de comportamientos difíciles ha observado con mayor frecuencia? ¿Qué aspectos hacen más difícil el manejo de estas conductas? ¿Cuál es el principal reto que enfrenta al trabajar con estudiantes con comportamientos difíciles?

Para el segundo objetivo: Mencionar las tácticas disciplinarias y pedagógicas más comunes que emplean los maestros para manejar comportamientos difíciles. Se realizaron las siguientes preguntas: ¿Qué estrategias o acciones utiliza para manejar las conductas difíciles? ¿Cuáles considera que han sido más efectivas y por qué? ¿Qué tipo de apoyo institucional recibe para atender estas situaciones?

El tercer objetivo: Describir cómo los comportamientos difíciles afectan el clima escolar, la dinámica de grupo y el bienestar docente. Se plantearon los siguientes objetivos, ¿Cómo afectan estas situaciones la dinámica de la clase? ¿Cómo ha impactado este reto su práctica docente o su bienestar profesional? ¿Cómo influyen factores como el apoyo familiar o el respaldo institucional?

A continuación se realiza la transcripción de las respuestas que cada docente realizó en cada una de las preguntas. En la primera pregunta, **¿ De qué manera describiría usted los comportamientos difíciles o disruptivos en su aula?**

"En muchas ocasiones he tenido que hacer frente a este tipo de comportamientos, son eventos aislados pero que afectan la dinámica grupal. "Corresponden generalmente a rabietas, fugas del aula, crisis emocionales o indiferencia y desgano de realizar actividades en la clase". "Son aquellas acciones o conductas que hacen que la atención de los estudiantes se disperse y se enfoque en aspectos que no son relevantes para la parte académica, por ejemplo andar de pie, sentarse de forma incorrecta, uso inapropiado de la palabra, interrupciones, peleas, el estudiante desafiante, o dispersos, etc". Son los comportamientos de algunos alumnos que interfieren con el proceso de aula. Son niños que no siguen las reglas establecidas, muchos son agresores. "Lo describiría como aquellos comportamientos de algunos estudiantes que dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales ocasionan que se interfiera el desarrollo normal de una clase, generan conflictos y afectan la concentración del grupo". " Con el estudiante con diagnóstico de hiperactividad el niño botaba cosas cuando se enojaba, le pegaba a otros compañeros, rayaba sus cuadernos"

En la segunda pregunta*: ¿Con qué regularidad ocurren estas situaciones y de qué forma repercuten en la dinámica del aula?

"*Son casos aislados, que no suceden en todos los grupos, generalmente en su mayoría ya se ha logrado identificar estudiantes que tienden a este tipo de conductas, y se idean estrategias particulares para cada caso".* "*Ocurren diariamente y en repetidas ocasiones. Esto hace que la atención de los estudiantes se diluya y las estrategias de aprendizaje planeadas se vean afectadas. Por ejemplo un estudiante que ande frecuentemente de pie interrumpiendo a los compañeros altera la dinámica y hace que el tiempo que se debe invertir en la parte académica se vea diluido en llamadas de atención frecuentes, o en el peor de los casos de forma escrita, boletas, procesos y etc". "Depende del niño puede ocurrir por lo menos una vez al día. Repercute mucho en la dinámica de aula, porque el docente debe dedicar tiempo para solucionar la situación".* "*Este tipo de situaciones se presentan con frecuencia, sin embargo, puede variar según diversos factores. Por ejemplo, algunas situaciones como interrupciones y distracciones se presentan diariamente, por el contrario, agresiones físicas, insultos o amenazas, no se presentan con tanta regularidad. Considero que las anteriores situaciones, alteran la convivencia, interrumpen la clase, generan pérdida de interés y atención y afectan*

emocionalmente, ya que el resto de estudiantes pueden sentirse incómodos". "Ocurren todos los días y los compañeros se asustaban. Había un grupo que estaba encargado de llamar a los profesores de apoyo"

La pregunta 3: ¿Cuáles son las conductas más difíciles que ha observado en sus estudiantes?

" He observado comportamientos desafiantes ante la autoridad del docente, crisis emocionales con llantos y rabietas e incluso agresiones físicas a si mismo o a otros". "Agresividad a los compañeros(les pegan a los compañeros, les quitan la merienda), destrucción de patrimonio de los compañero y docentes". "Conductas como agresiones físicas, insultos, amenazas e intimidación". " La agresión verbal, palabras groseras u ofensivas y el tono en el que se las dicen. La agresión patrimonial como romper objetos o tirar a la basura o al piso las pertenencias de otro estudiante. El retar la autoridad del docente delante de los demás estudiantes. Amenazas entre ellos e incluso al docente". "Estrés, enojo y miedo".

La pregunta 4: **¿Podría explicar algún momento que haya sido particularmente relevante o difícil de manejar?**

" En una ocasión, tuve un estudiante cuyo comportamiento era muy desafiante ante cualquier figura de autoridad. En una oportunidad se le llamó la atención por un comportamiento inadecuado, esto hizo que el estudiante perdiera el control gritando y ofendiendo no solo a mi persona sino también a sus compañeros, se encontraba en un momento de crisis que lo hizo ponerse agresivo, razón por la cual tuvo que recibir apoyo de la compañera de problemas emocionales quien me ayudó a darle contención". " Un alumno con autismo que no se quedaba sentado, se levantaba a romper los cuadernos de los compañeros, botaba los pupitres y sillas. No se podía dar las clases porque había que contener al niño para que no golpeara a los demás y no se hiciera daño a si mismo".

"*Una situación ocurrida hace algunos años, cuando un estudiante constantemente intimidaba a sus compañeros, los agredía físicamente, faltaba a la verdad, sustraía las pertenencia de los demás y se negaba a seguir indicaciones".* "*En una ocasión un*

estudiante del TEA, se enojó por que no se le permitió una situación que a este momento no preciso, estado yo sentada en la silla del escritorio me agarró con ambas manos por el cuello intentando asfixiarme. Fue una situación de susto y de impotencia que por dicha no pasó a más por que en mi desesperación y conociendo como funciona su mentalidad solo pude decirle "Si usted me mata yo vengo todos las noches a asustarlo" eso hizo que me soltara y se pusiera a llorar porque yo lo iba a asustar todas las noches y no lo iba a dejar dormir". "Cuando botó todo lo del escritorio de la maestra y de todos los compañeros, luego salió del aula y arrancó todas las matas".

La pregunta 5: Según su experiencia, ¿cuáles son las causas que obstaculizan más el manejo de estas conductas en el aula?

"Considero que la ley 9999 le ha restado mucha autoridad al docente, además la denominada generación de cristal que se encuentra en las aulas, aunado a que los padres de familia no asumen en algunos casos la responsabilidad de la formación en valores de sus hijos". " Cuando incluyen en el sistema de educación regular niños que no tienen la condición de seguir este proceso. Niños con autismo, niños con Síndrome de Dawn. Se debe evaluar este tipo de población y determinar cuales son los que si pueden ser funcionales en el sistema regular. Y cuales necesitan más atención que no se les puede otorgar en el sistema regular". "Situaciones familiares complejas, falta de apoyo y compromiso de la familia, trastornos de conducta, clases magistrales".

"Muchas veces la misma autoridad del docente se ve minada por el accionar de los otros estudiantes, docentes, y el mismo sistema que se ha vuelto demasiado permisivo Falta de estrategias para manejas esas conductas. Falta de diagnósticos más precisos. Desconocimiento de las condiciones emocionales u otras del menor que propician esos comportamientos. Padres que no son conscientes del comportamiento escolar de sus hijos". "Me parece que el obstáculo mayor son los grupos grandes, con muchos estudiantes y poca información o capacitación para los docentes con estudiantes con necesidades especiales y conductuales".

La pregunta 6: **¿De qué manera perjudican elementos como el respaldo institucional, el apoyo de la familia o el tamaño del grupo?**

"Perjudica porque en el momento de hacer contención a un estudiante, como docente me he sentido solo, como si fuera solo problema mío, el apoyo familiar es fundamental, pero he tenido experiencias en donde pese al apoyo de la familia, las condiciones del estudiante no mejoran. Y con respecto al tamaño del grupo desgraciadamente cuando surgen situaciones en las que el docente debe dar contención a algún estudiante el resto del grupo queda prácticamente solo"." Cuando falta el apoyo de los padres perjudica mucho, el apoyo institucional también es importante. El tamaño del grupo cuando se tiene este tipo de población también se debe tomar en cuenta". "Considero que un inadecuado abordaje de estos elementos, contribuye a la aparición de estas conductas, la frecuencia y a la imposibilidad de poder manejarlas correctamente". "Sentir que como docente se está solo ante condiciones de los estudiantes es realmente desgastante para el profesional que atiende a ese menor. Emocionalmente el docente pierde estabilidad y posteriormente casi sin duda se ve afectada su salud. Una familia que conoce y acepta la condición de su hijo es un gran apoyo para el docente a la hora gestionar las estrategias tanto de aprendizaje como de modificación de la conducta ya que trabajando en conjunto se logra mucho más avance y gestión de mejoría y avance. Un grupo grande es contraproducente para atender de forma apropiada las necesidades de los estudiantes con alguna condición, y depende del grado de afectación de esa condición los que se ven afectados son los demás estudiantes que no reciben la atención que deberían por parte del docente ya que esté debe enfocarse en estar apagando los incendios que las conductas disruptivas generan en el ambiente de clase". "Afectan mucho. Debe haber mucho apoyo del hogar y de todo el personal docente".

La pregunta 7: ¿Qué técnicas o estrategia emplea para afrontar las conductas difíciles?

"Tranquilizar al estudiante, conversar con él, sacarlo del aula a dar una vuelta". "Depende del grado de agresión que tenga el niño. A veces se necesita pedir colaboración del equipo interdisciplinario cuando se cuenta con este apoyo en la escuela. Otras veces se puede solucionar conversando con los niños sobre la situación que se presentó". "Algunas de las estrategias que se han empleado son las siguientes:

- *Implantar reglas claras y aplicarlas con coherencia.*

- *Explicar de manera previa las consecuencias de no seguir las reglas.*
- *Establecer refuerzos positivos.*
- *Fomentar la empatía y resolución de conflictos.*
- *Como docente, mantener la calma y fomentar un ambiente de tranquilidad.*

Comunicación constante con la familia". "Llevar al estudiante a reflexionar sobre el significado de las palabras que utiliza. Crear en el estudiante la conciencia de que a todos nos lastiman las palabras hirientes, groseras u ofensivas. Conversar con la persona para tratar de entender ese comportamiento y escuchar la versión que tiene de la situación. Siempre escuchar lo que el menor tiene que decir, validar su enojo y enseñarle a gestionarlo de forma correcta. Hacer al menor responsable de sus actos y que asuma las consecuencias de ello". "Se deben emplear estrategias que los estudiantes con necesidades educativas especiales puedan realizar, convercerlos para que trabajen, modificadores de conducta".

La pregunta 8: **¿Cuáles de esas técnicas que ha utilizado cree que han tenido más éxito y cuáles son las razones?**

"Sacarlo del aula a dar una vuelta es la que mas ha resultado, el problema es que el docente abandona el resto del grupo". "Conversar con el niño agresor para que entienda que sus conductas dañas a los demás". "Todas las técnicas mencionadas anteriormente, han sido eficaces en la mayoría de los casos, ya que, se ha priorizado en implementar estrategias de acompañamiento para mejorar esos comportamientos y se ha evitado, en la medida de lo posible, sancionar a los estudiantes". "Es importante anotar que no todas las estrategias funcionan para todos los estudiantes ya que son totalmente diferentes las razones de esos comportamientos y las condiciones de cada uno.

Pero creo que ayudarles a analizar lo que dicen, a que piensen si fuera a ellos que ofenden y sobre todo validar la emoción o el enojo le da un espacio para sentirse tomados en cuenta, es muy importante que un niño no llegue a pensar que el docente cree que el siempre es el culpable de todo lo malo que pasa, eso lo anula como persona y le enseña que la única forma de sobrevivir en respondiendo de forma violenta, inapropiada, llamando la atención e incluso haciendo que esa predicción docente se cumpla". "Me funciona los modificadores de conducta, trabajar con ellos individualmente"

La pregunta 9: **¿De qué manera le ayuda la institución a afrontar estos incidentes?**

"A nivel personal creo que no recibo ningún tipo de ayuda de parte de la institución, pero si he recibido ayuda de algunas docentes guías que son consientes de las situaciones de los estudiantes y se ofrecen a ayudar por si surgiera algo durante las lecciones de complementarias. "Muy poca ayuda". "Mediante el acompañamiento de los encargados en el área de orientación, servicio de apoyo en problemas emocionales y de conducta y el establecimiento de protocolos institucionales", "En general los docentes de la institución tratan de corregir esos comportamientos y señalan las faltas, sin embargo no todos lo hacen de forma que sea un aprendizaje constructivo, generalmente es más punitivo". "Formar una red de apoyo con algunos profesores y funcionarios de la institución"

La pregunta 10: ¿Piensa que tiene la formación o los instrumentos necesarios para el manejo conductual? ¿A qué se debe?

"No cuento con la formación ni los instrumentos debido a falta de capacitación, y a la falta de espacios para conversar sobre casos en específico. También como docente de complementarias no conocemos las historias de vida de los estudiantes para intentar comprenderlos mejor".

"Si me gustaría temer más conocimiento sobre que tipo de instrumento podría usar". "La formación en manejo conductual la he obtenido a través de la experiencia, capacitación e investigación y mediante diálogos con otros docentes, ya que, en mi formación en el transcurso de la carrera, se limitó en fundamentos teóricos y no en el abordaje de situaciones reales y prácticas". "Probablemente los años de experiencia en las aula sea la mejor escuela para tratar de ser empática con los estudiantes, no permisiva, y tratar de entender que ellos son seres humanos con diversas situaciones y condiciones que están en construcción del aprendizaje social que es la conducta. Cuento con formación como docente de educación especial también como complemento para mi labor docente". " Mi experiencia es mi formación porqué el MEP no nos ha capacitado para afrontar estudiantes con necesidades especiales y conductuales.

La pregunta 11: **Según su experiencia, ¿cuál es el mayor desafío que afronta al trabajar con alumnos que muestran conductas difíciles?**

"El mayor reto es tenerlos en el aula junto con el resto de los estudiantes, porque es muy difícil dar contención cuando un docente tiene más estudiantes a cargo".

"El poco apoyo de los padres del niño y poco apoyo de la institución". "Considero, desde mi experiencia, que los mayores desafíos consisten en tener autocontrol y mantener un ambiente tranquilo ante estas situaciones, actuar con firmeza y no caer en confrontación con los estudiantes". "Lograr que durante el proceso de modificación de la conducta no se vea lesionada su autoestima". "El desafío es el espacio del aula. Apoyo de la familia y formación para estos casos"

La pregunta 12: **¿De qué forma ha afectado este reto su bienestar profesional o su práctica en la docencia?**

"Es muy desgastante a nivel físico y emocional, ya que uno se desmotiva por no poder resolver la situación y que se siga repitiendo". "Me ha llevado a pensar en cambiar de trabajo". "En diferentes oportunidades estas conductas difíciles han generado estrés, situaciones de impotencia, frustración" "Durante estos procesos uno como docente se ve afectado emocional y mentalmente. Es frecuente que uno sienta que no es capaz de lograr ese reto por tanto se cuestiona su vocación, el entorno familiar se ve afectado ya que se pasa por periodos de reacción de enojo, impotencia y frustración. Dado lo anterior se alteran los ciclos de sueño, el estrés hace su trabajo y la parte de la salud física se empieza a deteriorar. Esto inevitablemente hace que uno como docente esté menos tolerante en clase y reaccioné muchas veces de formas que en otro entorno no serían normales, el mal humos es parte también de esos efectos"."Cuando se tienen estudiantes con éstas características, afecta que unos se siente frustrado al no poder abordar mejor las situaciones de aula".

La pregunta 13: ¿Qué cambios o apoyos cree que son indispensables para mejorar la gestión de conductas disruptivas en el aula?

"Apoyo de otro docente dentro del aula para no descuidar al resto del grupo". "Más normas que obliguen a los padres a apoyar a los docentes en el proceso". "Desde mi perspectiva, considero que es indispensable una formación práctica y capacitación continua en estrategias en resolución de conflictos, reducir el tamaño de

los grupos, mayor apoyo de los profesionales en problemas emocionales de conducta y reforzar las normas constantemente". "Es importante que a cada estudiante se le atiendan sus necesidades educativas e individuales de la forma más oportuna y profesional. Por las condiciones de algunas personas estudiantes una escuela regular no es ese ambiente propicio para desarrollar su potencial acorde a su condición. Por ejemplo , no todo TEA ni todo síndrome de Down por poner dos ejemplos, estarían 100% atendidos en una escuela regular ya que esas condiciones requieren profesionales más específicos y ellos una formación en habilidades para la vida o enfocados en lo que tienen como habilidad para potenciar. Si esos estudiantes están en escuelas regulares los servicios de apoyo deberían ser mucho más expeditos y oportunos ya que actualmente se les atiende por horario siempre y no cuando presentan crisis". "Mucha capacitación, apoyo de la Institución y servicios de apoyo".

Pregunta 14: **¿Qué consejos le daría a otros docentes que están afrontando circunstancias parecidas?**

"Buscar un punto de encuentro con el estudiante, encontrar algún detalle con el que pueda hacer clic con el estudiante y comenzar a trabajar desde ahí". " Busquen ayuda". " Mi consejo sería que no tomen estas situaciones a nivel personal, ya que los estudiantes que presentan estas conductas están manifestando emociones o necesidades que no pueden expresan o no son atendidas correctamente en sus hogares: Es importante apoyarlos, reforzar su autoestima y guiarlos para mejorar su comportamiento de una forma adecuada. Aunado a lo anterior, es fundamental cuidar el bienestar como docentes, por lo que recomiendo descansar, solicitar apoyo a colegas, a otras instancias correspondientes y tener una buena comunicación y apoyo de la familia del estudiante". " Traten siempre de buscar algo que le gusta al estudiante y métanse por ese gusto particular, quizá con premios, juegos, pausas activas, etc. Que traten a sus estudiantes como les gustaría que en traten a sus hijos. Que no olviden que muchas veces el único lugar feliz para el niño es la escuela ya que en casa se vive una eterna pelea y regaño. Que nunca dejen de corregir a sus estudiantes, amor con rigor. Siempre escuchen todas las versiones posibles de la historia, todos tienen algo que decir y no siempre las cosas son lo que parecen. Buscar siempre el respaldo de los padres para que el trabajo de modificación de

conducta sea efectivo". " Que se capaciten, que pidan ayuda de los servicios de apoyo y la administración para hacer protocolos para situaciones de emergencia".

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A partir del análisis de las respuestas entregadas por los docente, se concluye que manejar comportamientos problemáticos en el aula es uno de los retos más complejos y delicados del ejercicio profesional docente. Los relatos de experiencias muestran que no solo el proceso de enseñanza y aprendizaje se ve afectado por estas condiciones, sino también la interacción grupal, la convivencia escolar y el bienestar emocional del docente.

En cuanto al primer objetivo específico, se destaca que los comportamientos más frecuentes de interrupción son los siguientes: violencia física y verbal, desafíos a la autoridad, crisis emocionales, fugas del aula, deterioros de materiales y conductas vinculadas con condiciones específicas como el Trastorno del Espectro Autista (TEA) o la hiperactividad. Aunque algunos maestros afirman que estos acontecimientos son aislados, otros sostienen que ocurren diariamente.

Esto afecta e interrumpe la continuidad de las lecciones y exige dedicar una cantidad significativa de tiempo a solucionar y contener disputas. El reto principal consiste en atender de manera apropiada al estudiante con conducta problemática sin dejar de lado a los otros estudiantes del grupo, sobre todo en grupos grandes.

Con respecto al segundo objetivo, se estableció que las estrategias más utilizadas son: el diálogo individual, la validación emocional, la definición de reglas claras, el refuerzo positivo, la implementación constante de consecuencias y la comunicación con los familiares; si es factible, también se solicita apoyo institucional. Los docentes coinciden en que no existe un método universal, ya que cada estudiante responde de manera distinta según su historia de vida, estado emocional y entorno. Las tácticas que han tenido éxito son, la escucha activa, la empatía y la

reflexión sobre las acciones propias tienden a generar resultados más positivos en el mediano plazo.

En relación con el tercer objetivo, lo que mencionan los docentes muestran que estas situaciones afectan significativamente la salud emocional del maestro y el ambiente en la escuela. Se reportan sensaciones de impotencia, frustración, fatiga mental y física, alteraciones en el sueño e incluso dudas vocacionales. Además, el sentimiento de soledad en el trabajo crece cuando se siente poco apoyo por parte de la familia y escaso respaldo institucional. Los docentes sostienen que el apoyo y la cooperación con las familias en el momento apropiado son elementos esenciales para lograr avances significativos.

En resumen, se determina que no puede recaer exclusivamente en el maestro de aula la responsabilidad de manejar comportamientos disruptivos. Es una obligación compartida que requiere el apoyo de todo el cuerpo docente, una formación continua, protocolos transparentes, redes de apoyo efectivas y una cultura institucional basada en el bienestar total de la comunidad educativa y la corresponsabilidad.

Recomendaciones

Con base en los hallazgos obtenidos, se plantean las siguientes recomendaciones:

En la institución

• Fortalecer los equipos interdisciplinarios (de apoyo conductual, emocional y de orientación) y garantizar que la intervención se realice en el momento correcto, especialmente en situaciones críticas.

• Promover espacios para analizar casos repetidos, donde los docentes tengan la oportunidad de compartir experiencias y estrategias entre ellos, además de recibir apoyo profesional.

• Reducir, hasta donde sea posible, el número de estudiantes en los grupos si existen alumnos con necesidades importantes a nivel conductual o educativo.

• Establecer procedimientos claros y efectivos para gestionar situaciones de emergencia conductual en el salón de clases.

• Fomentar una cultura de cooperación entre los docentes, de modo que la gestión de estos casos no sea percibida como un problema individual.

El personal docente

• Iniciar capacitaciones prácticas y continuas en regulación de emociones, gestión conductual, inclusión educativa y solución de conflictos.

• Incorporar más simulaciones y experiencias reales en la formación universitaria inicial para preparar a los futuros docentes para situaciones difíciles.

• Ofrecer herramientas específicas para manejar crisis emocionales y comportamientos agresivos sin comprometer la seguridad del grupo.

La familia

Fortalecer la comunicación entre la casa y la escuela.

• Concientizar a las familias sobre la importancia de asumir la responsabilidad compartida en la educación de la conducta de sus hijos.

• Promover talleres enfocados en la disciplina positiva, el seguimiento escolar y la regulación emocional para los padres.

El docente y su bienestar

Crear espacios de apoyo emocional y autocuidado para los maestros, considerando que el agotamiento laboral es una realidad.

• Promover prácticas de autocuidado, redes de apoyo entre colegas y ayuda psicológica cuando sea requerido.

• Respecto a alumnos con comportamientos difíciles, reconocer institucionalmente el trabajo adicional que implica atenderlos.

Este análisis no solo posibilita observar los datos recopilados, sino también una realidad que a menudo permanece en silencio: detrás de cada caso de interrupción existe un niño que necesita ser entendido y un maestro que requiere apoyo. Cuando el análisis se humaniza, se

reconoce que el aula es un espacio donde se unen emociones, historias de vida y distintos desafíos.

No solamente se trata de corregir conductas cuando se enfrentan comportamientos difíciles, sino también de construir puentes de comprensión, fortalecer relaciones y establecer condiciones a nivel institucional que permitan a los educadores ejercer su vocación con confianza, respaldo y bienestar.

Referencias

Alfaro Guillén, D. M., Arguedas Chavarría, M. M., Camacho Barquero, K. P., González Valerio, M. M., Navarro Quirós, W. M., & Rodríguez Arce, G. (2022). *Manifestaciones prosociales y su promoción por medio de la pedagogía del amor y la ternura con un enfoque inclusivo en un grupo de niños y niñas desde el nacimiento a los nueve años* [Seminario de Graduación, Universidad Nacional de Costa Rica]. https://repositorio.una.ac.cr/items/dab2604a-74df-42c9-95b7-03e2e06a9e00

Angulo Astorga, L., & Chavarría Ríos, G. (2019). *Aprendizaje de valores para una cultura de paz en el contexto educativo: estudio sobre la mediación pedagógica en la gestión de conflictos interpersonales en estudiantes de octavo año del Colegio de Rincón Grande de Pavas, durante el I y II periodo de 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica Nacional]. Alajuela, Costa Rica. https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/43a83ac7-07ea-4cca-b367-4144881badc6/content

Aprendizaje Universidad de Chile. (s.f.). *Profundiza en la tesis / Entrevista*. Aprendizaje U. Chile. Recuperado el 20 de noviembre de 2025, de https://aprendizaje.uchile.cl/recursos-para-leer-escribir-y-hablar-en-la-universidad/profundiza/profundiza-en-la-tesis/entrevist

ATLAS.ti. Guía investigación cualitativa – parte 1. (n.d.). https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/investigacion-cualitativa

Biblioteca Pública Faustino Montes de Oca (Comp.). (2022). *Huellas de oro: memoria histórica del cantón de Montes de Oca*. San José, Costa Rica: Sistema Nacional de Bibliotecas, Biblioteca Pública Faustino Montes de Oca https://montesdeoca.go.cr/la_municipalidad/el_canton/historia/HUELLAS%20DE%20ORO%20MEMORIA%20Montes%20de%20Oca.pdf?utm_source=chatgpt.com

Chávez Juanito, H. (2020). El Modelo socioemocional frente a la COVID-19 para estudiantes de Educación Primaria . *EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, *8*(2), 4-9. https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.484

Costa Rica y sus raíces (2019). *[fotos, 2 de agosto del 2019]*. Facebook. https://www.facebook.com/search/top?q=escuela%20jose%20figueres%20ferrer%20sabanilla&locale=es_LA

Consejo General de la Psicología de España. (s. f.). *Trastornos de la conducta: Una guía de intervención en la escuela*. Recuperado de https://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf

Cordero Badilla, M. D., & Pizarro Chacón, M. L. (2011). Estrategias de Enseñanza Innovadoras: un reto para el docente actual. *Revista Ensayos Pedagógicos* *https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/5828*

Cuberes Vilalta, R. (2013). Causas de las Conductas Desafiantes en los alumnos de Primaria [Trabajo fin de grado, Universidad Internacional de La Rioja]. *https://reunir.unir.net/handle/123456789/1901*

Cuberes Vilalta, R. (2013). Causas de las Conductas Desafiantes en los alumnos de Primaria (Trabajo fin de grado). Universidad Internacional de La Rioja. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1901/2013_07_24_TFG_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1

Delgado, C. (2022). *Estrategias didácticas para fortalecer el pensamiento creativo en el aula: Un estudio meta-analítico*. *Revista Innova Educación, 4*(1), 52–64. https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.01.004

DeMar, G. (1988). *El conductismo*. Wolgemuth & Hyatt Publishers, Inc. (Traducción al español del texto original en inglés).https://www.academia.edu/download/51498628/Conductismo.pdf

Escuela José Figueres Ferrer. (2024). *[fotos, 6 de febrero del 2024]*. Facebook. https://www.facebook.com/search/top?q=escuela%20jose%20figueres%20ferrer%20sabanilla&locale=es_LA

Escuela de Postgrado de Psicología y Psiquiatría. (2021). *Poner límites utilizando el refuerzo positivo*. Psicología Educativa. https://www.escueladepsicologiaypsiquiatria.com/poner-limites-utilizando-el-refuerzo-positivo

Escuela de Postgrado de Psicología y Psiquiatría. (2024). *¿Qué es la comunicación asertiva y qué técnicas hay?*. Escuela de Postgrado de Psicología y Psiquiatría. https: https://eepsicologia.com/que-es-comunicacion-asertiva/

García Sánchez, F. A. (2001). *Modelo ecológico y modelo integral de intervención en atención temprana*. XI Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias, Real Patronato sobre Discapacidad. Madrid, España.

González Campoverde, M. V. (2023). *Gestión de estrategias pedagógicas en el aula: factor clave para los procesos de innovación* [Tesis de maestría, Universidad del Azuay]. https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/13158

González-Fernández, A., & Muñoz-Sánchez, J. (2022). La conducta disruptiva en las aulas de secundaria: la percepción de docentes y estudiantes. *Revista Fuentes, 24*(2), 197–208. https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/20326

Harringhton Martínez, M. S. (2023). El docente investigador upelista desde el modelo ecológico. *Prohominum, 5*(3), 08–28. https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0191

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

López-Araujo, B., Osca, A., & Peiró, J. M. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. *Educación y Educadores, 11*(1), 45-66. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5056868

Lozada García, R., & Acle Tomasini, G. (2021). Problemas de conducta en el aula: Construcción del concepto desde la perspectiva de las maestras de primaria. *Revista Iberoamericana de Psicología*, *14*(3), 131–143. Obtenido de: https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/2052

Martínez Calabuig, S. (2013). El refuerzo positivo como estrategia motivacional en el aula de educación primaria. Propuesta didáctica [Trabajo Fin de Grado en Educación Primaria, Universidad de Valladolid, Escuela Universitaria de Educación]. **http://uvadoc.uva.es/handle/10324/4826**

Moya Sánchez, E. D., & Taboada Mercado, V. C. (2017). *Recursos estratégicos para el manejo de conductas desafiantes en el aula* (Trabajo de grado de especialización, Corporación Universitaria Adventista). Corporación Universitaria Adventista. http://repository.unac.edu.co/jspui/

Ortega Rocha, E., Rodríguez Carrillo, F., Mejía Carrillo, M. J., López Torres, R. M., Gutiérrez Rico, D., & Montes Ramos, F. V. (Coords.). (2014). *Tomo III: Estrategias de enseñanza-aprendizaje y su importancia en el entorno educativo*. Universidad Politécnica de Durango. https://upd.edu.mx/Piloto/PDF/Libros/Tomo3.pdf

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo & Escuela de Estadística–Universidad de Costa Rica. (2023). *Atlas de Desarrollo Humano Cantonal en Costa Rica, 2022* (p. 25). Recuperado de https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-06/informe_atlas_de_desarrollo_humano_cantonal.pdf

Sánchez Cortés, D., Mata Calderón, J. A., Potoy Torres, J. O., & Cartín Núñez, V. (2023). *La resolución de conflictos en el aula: un aporte a la formación docente de Estudios Sociales y Educación Cívica en la Escuela de Historia de la UNA, a través de un taller que incentive el desarrollo de las relaciones sociales para la construcción de la ciudadanía (2022-2023)*

[Trabajo Final de Graduación, Universidad Nacional de Costa Rica]. https://repositorio.una.ac.cr/items/9119d8ff-526b-4631-b0b2-d9ddcaa4629b

Sanz Labrador, I. (2025, julio 15). *El impacto de los alumnos disruptivos en el aprendizaje de sus compañeros*. Eduforics – Claves para la reflexión. https://oes.fundacion-sm.org/eduforics/reimaginar-juntos-los-futuros/claves-para-la-reflexion/el-impacto-de-los-alumnos-disruptivos-en-el-aprendizaje-de-sus-companeros/

Tacuri Domínguez, K. D., & Guzmán Muy, R. E. (2025).

Estrategias didácticas para el abordaje de las conductas disruptivas en una escuela multigrado de Cañar [Trabajo de Titulación, Universidad Nacional de Educación]. https://repositorio.unae.edu.ec/items/b25f0724-12a1-4f62-a574-1ef6ac007c38

Tenempaguay Reyes, M. V., & Pérez Castillo, D. F. (2024). Retos para el docente en la atención y enseñanza de estudiantes con conductas disruptivas. *Ciencia y Educación*, *5*(4), 55–68. https://doi.org/10.56124/tj.v6i12.0092

Torres Castro, H. S., & Miranda Gallardo, A. (Eds.). (2021). *Modelos en Psicología* (Versión electrónica). Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/libros/csociales/ModelosPSIC_elect.pdf

UNIR . (2025) ¿Qué son las estrategias didácticas? Concepto, importancia y ejemplos. https://mexico.unir.net/noticias/educacion/estrategias-didacticas/

Vega, M. J., Valerín, M., Martínez, R., Segura, M., Zúñiga, M., & Francis, S. (2013). *Informe del estudio de caso: Escuela José Figueres Ferrer* [Evaluación del proyecto "Apoyo a la gestión pedagógica de centros educativos de calidad con orientación inclusiva"]. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN); Ministerio de Educación Pública (MEP); GIZ. https://repositorio-snp.mideplan.go.cr/bitstream/handle/123456789/292/EE-48.12-Escuela_Jose_%20Figueres.pdf

Villavicencio Aguilar, C. E., Armijos Piedra, T. R., & Castro Ponce, M. C. (2020). Conductas disruptivas infantiles y estilos de crianza. *Revista Iberoamericana de Psicología*, *13*(1), 139–150. Obtenido de https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/1657

ANEXOS

APÉNDICE A

Anexo 1. INSTRUMENTO: Entrevista

Con la finalidad de identificar los principales retos que afrontan los maestros al tratar con estudiantes de comportamiento difícil en el aula, se presenta un instrumento y con la información que se recabe a través de este, será utilizada como parte del Trabajo Final de Graduación para optar por la Licenciatura en Docencia en la Universidad San Marcos. El objetivo de este instrumento es recolectar datos sobre la percepción de los docentes acerca de los retos que implica trabajar con estudiantes con conductas disruptivas

Instrucciones: Por favor responda de acuerdo con su criterio las siguientes interrogantes.

1. De qué manera describiría usted los comportamientos difíciles o disruptivos en su aula?

2. ¿Con qué regularidad ocurren estas situaciones y de qué forma repercuten en la dinámica del aula?

3. ¿Cuáles son las conductas más difíciles que ha observado en sus estudiantes?

4. ¿Podría explicar algún momento que haya sido particularmente relevante o difícil de manejar?

5. Según su experiencia, ¿cuáles son las causas que obstaculizan más el manejo de estas conductas en el aula?

6. ¿De qué manera perjudican elementos como el respaldo institucional, el apoyo de la

familia o el tamaño del grupo?

7. ¿Qué técnicas o estrategia emplea para afrontar las conductas difíciles?

8. ¿Cuáles de esas técnicas que ha utilizado cree que han tenido más éxito y cuáles son las razones?

9. ¿De qué manera le ayuda la institución a afrontar estos incidentes?

10. ¿Piensa que tiene la formación o los instrumentos necesarios para el manejo conductual? ¿A qué se debe?

11. Según su experiencia, ¿cuál es el mayor desafío que afronta al trabajar con alumnos que muestran conductas difíciles?

12. ¿De qué forma ha afectado este reto su bienestar profesional o su práctica en la docencia?

13. ¿Qué cambios o apoyos cree que son indispensables para mejorar la gestión de conductas disruptivas en el aula?

14. ¿Qué consejos le daría a otros docentes que están afrontando circunstancias parecidas?

Anexo 2. PROPUESTA

"Guía de estrategias didácticas para el manejo efectivo de conductas desafiantes en estudiantes de primaria, I y II ciclo".

https://www.canva.com/design/DAHBuoMGoh4/mggaLllTFJ8MJcWRaPFsLA/edit?utm_content=DAHBuoMGoh4&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton