

Título: PROPUESTA DE UN MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA LAS UNIVERSIDADES QUE CONFORMAN LA RED LAUREATE UNIVERSITIES EN CENTRO AMERICA

Nombre: ÁLVAREZ GONZÁLEZ, RONALD

Universidad: Universidad Europea de Madrid

Departamento: ECONOMIA Y ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Fecha de lectura: 18/07/2013

Programa de doctorado: DOCTORADO EN ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Dirección:

> **Director:** JOSE IGNACIO RUIZ DE LA TORRE

Tribunal:

> **presidente:** LUIS MARÍA GARCÍA BOBADILLA

> **secretario:** León Gómez Rivas

> **vocal:** ENRIQUE GRAGERA PIZARRO

> **vocal:** Teresa Villacé Molinero

> **vocal:** SONIA BENITO HERNANDEZ

Descriptores:

> ADMINISTRACION PUBLICA

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

Localización: UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

Resumen: Esta investigación propone un modelo de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que se pueda aplicar a un conjunto de universidades que se definen como universidades privadas con fines de lucro, que operan en la región de Centroamérica (específicamente en Honduras, Costa Rica y Panamá) y que son propiedad de Laureate International Universities. Se utilizó la normativa ISO 26.000 sobre metodologías de gestión, rendición de cuentas y medición de RSE, como base para proponer el modelo para las universidades. Adicionalmente se realizó una investigación empírica sobre una fuente de financiamiento no incluida en el presupuesto de operación de una de las universidades del grupo estudiado, a fin de que sirva como modelo a seguir para ellas. Esta fuente de financiamiento proviene de los servicios de alimentación de la universidad, los que, al igual que en la mayoría de las universidades, se encuentran actualmente en concesión a un administrador independiente. La evaluación se realizó por medio de dos encuestas aplicadas a la población atendida. La primera en el año 2009 y la segunda en el año 2011, utilizando el mismo instrumento de consulta en ambas (cuestionario), para facilitar la comparación en las respuestas. En el año 2010 se realizaron mejoras a las instalaciones destinadas a los servicios de alimentación, por lo que se requería evaluar la percepción de la población servida. De los resultados obtenidos, fué posible proyectar el monto de los posibles fondos provenientes de los servicios de alimentación. En el marco teórico de la investigación se realizó una revisión de literatura sobre el estado actual de la RSE, desde la perspectiva de organizaciones que trabajan sobre

medioambiente y responsabilidad social, así como sobre organizaciones que elaboran procedimientos para la implementación de normativas estructuradas para la rendición de cuentas sobre RSE. Además se investiga sobre el estado de la RSE en diferentes regiones, incluyendo la región en estudio, Centroamérica, principalmente desde la perspectiva de índices mundiales de sostenibilidad. También se incluye una revisión sobre el tema de creación de capital social en relación a la RSE.