

MÉTODOS Y TÉCNICAS APLICABLES A LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

AUTOR: ALEXANGEL LAZARUS TAPIA



San Marcos

Contenido

Métodos y técnicas aplicables a la inteligencia de negocios	2
Proyectos de inteligencia de negocios	2
Selección de herramientas y proveedores	3
Gestión de datos	3
Minería de datos	4

Métodos y técnicas aplicables a la inteligencia de negocios

Proyectos de inteligencia de negocios

Llevar a cabo un proyecto de inteligencia de negocios implica según (Rodríguez, Guitart, & González Farrán, 2016) existen diferentes formas de desarrollar proyectos de inteligencia de negocios porque depende de la variedad de y tipo de herramienta a desarrollar según ellos la adaptación de la visión que incluyen en su obra cubren la mayoría de los proyectos, indican:

- Los proyectos de implantación de una solución competan de inteligencia de negocio ya sea basada en el desarrollo a medida, la parametrización de software estándar o una combinación de ambas.
- Los proyectos de implantación de cuadros de mando ya sean basados en la dirección por objetivos o en el supuestamente popular cuadro de mando integral (balance scorecard, BSC) que tienen sus características propias y distintas. Pág 26

La variedad de tipos de implantación de un sistema de inteligencia de negocio (en sistemas, productos y servicios) hace difícil establecer una metodología general. Además, algunos fabricantes de productos estándar (SAP, Oracle, Microsoft...) tienen sus propias guías metodológicas, igual que encontraréis clientes que también disponen de sus propias metodologías de base. (Rodríguez, Guitart, & González Farrán, 2016), pág 33.

Los componentes en la ejecución de la implementación tienen cuatro pilares según (Rodríguez, Guitart, & González Farrán, 2016)

1. Las metodologías y conocimientos técnicos propios de cada tipo de proyecto (de su producción) y, en paralelo, el aseguramiento y control de la calidad de los productos.
2. Las habilidades de liderazgo, comunicación, negociación y gestión del cambio. Son habilidades profesionales de gestión interpersonal.
3. Las necesidades de control interno y reporte, tanto de los aspectos técnicos como de los progresos en el tiempo y los aspectos económicos.
4. Habilidades específicas de atención de incidencias, resolución de problemas y toma de decisiones.

Selección de herramientas y proveedores

La visualización de la información a partir de herramientas de inteligencia de negocios en el transcurso de los años a pasado de persona especializadas para el proceso de la información a personas que de manera simple pueden crear cuadros de mandos utilizando programas que encuentran en el mercado.

La elaboración de dashboards por medio de programas de inteligencia de negocios es fácil, a partir de los datos que como tomadores de decisiones puedan acceder de la información producida en la empresa. La información se presenta en forma organizada, fácil de entender, a partir de gráficos generados por las herramientas de análisis adaptando el tablero a partir de los requerimientos seleccionados por el usuario.

Existen una gran variedad de herramientas y proveedores las cuales deben ser estudiadas con cuidado ya que se tienen que adaptar a las necesidades empresariales. Para visualizar 10 herramientas de inteligencia de negocios le recomiendo ingresar al documento Top 10, herramientas business intelligence en 2020 presionando en este [link](#)

Gestión de datos

(Oracle, 2020) indica que la administración de bases de datos en la recopilación, mantenimiento y utilización de datos en forma segura, eficiente y rentable, con el fin de ayudar a las personas, organizaciones relacionadas con el uso de datos dentro de los límites de las políticas y regulaciones para la toma de decisiones, maximizando los beneficios de la organización.

La gestión de datos tiene varios factores que abarcan:

La creación acceso y actualización de datos en diversos niveles de la organización

El almacenamiento de datos en las instalaciones preparadas por la organización en la nube de servidores adquiridos para dicho fin

Permiten la disponibilidad de los datos y la recuperación que caso de desastres

Utilizan datos de diversas aplicaciones, analizando por medio de algoritmos el uso adecuado de los datos

Garantiza la seguridad y privacidad de los datos

Permite el archivo y uso de los datos para su eliminación de acuerdo a los requisitos de cumplimiento tanto en las necesidades empresariales como legales del país en que se encuentra asentada la organización

Para ver y analizar más sobre el tema presione un click sobre este [link](#)

Minería de datos

La minería de datos es un proceso para la recopilación y detección de información a partir de grandes conjuntos de datos. (Microsoft, 2019) [web]



www.usanmarcos.ac.cr

San José, Costa Rica