

**UNIVERSIDAD SAN MARCOS
LICENTURA EN DOCENCIA**



TESIS -PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA

TEMA

**ESTUDIO SOBRE EL ROL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉTIMO AÑO,
EN EL COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, DE ENERO A
AGOSTO 2023**

**ELABORADO POR:
SANDRA VEGA CHINCHILLA**

3-0364-0271

AGOSTO, 2023

**#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL**



**APRENDIZAJE
AUMENTADO**

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Reflexiones	vii
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	8
Planteamiento del Problema	10
Objetivos	12
Objetivo General	12
Objetivos específicos	12
Justificación	13
Antecedentes	14
Antecedentes Internacionales	14
Antecedentes Nacionales	15
Proyecciones	17
Alcances	17
Limitaciones	17
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL	18
Características Socioeconómicas de la institución	18
Reseña Histórica	18
Misión	19
Visión	19
Rendimiento académico	19
Desempeño académico	20
Familia	20
Relación Familia-Centro Educativo	20
Familia y la importancia en los valores	21
Problemas familiares e impacto en el rendimiento escolar de los hijos	22
Participación de los padres familia en el rendimiento escolar	23
Padres de familia y su rol en la gestión educativa escolar de sus hijos e hijas	23
Nivel socioeconómico y rendimiento escolar	23
Variables que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes	23
Variables socioculturales	23
Variables institucionales	24
Variables pedagógicas	24
La familia en la sociedad	25

Acompañamiento familiar en el estudio	25
Métodos y Técnicas para que el hogar sea un Centro de Estudio.....	26
Propuesta didáctica	26
Impacto de la Pandemia en el área educativa en Latinoamérica	27
Rezagos en el sistema educativo por efecto de la pandemia	27
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	29
1. Tipo de enfoque	29
2. Diseño	29
3. Participantes del Estudio	30
3.1. Criterios de Inclusión	30
3.2. Criterios de Exclusión	30
4. Categoría de análisis – variables	31
Unidades de estudio	31
Percepción	31
Propuesta didáctica	31
5. Técnicas de Investigación.....	33
6. Procedimientos de recolección y análisis de datos.....	33
7. Fases de recolección de datos.....	34
8. Método de análisis de datos	35
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	36
Resultados de las Encuestas aplicadas a los padres de familia.....	36
Resultados de las entrevistas realizadas a los docentes.....	48
<i>Apoyo familiar a los estudiantes durante el periodo de pandemia, 2023.</i>	48
<i>Comunicación de los padres de familia y centro educativo durante el periodo de pandemia, 2023.</i> ...	50
<i>Expectativas de los padres de familia sobre el rendimiento académico durante la pandemia, 2023.</i> ..	51
<i>Apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza y aprendizaje en el regreso a clases presenciales, 2023.</i>	52
<i>Expectativas de los padres de familia en el rendimiento académico con el regreso a las clases presenciales, 2023.</i>	53
<i>Consejos de los docentes a los padres de familia para que haya compromiso por parte de los estudiantes y logren un buen rendimiento académico actualmente, 2023.</i>	54
CAPITULO V: PROPUESTA DIDACTICA	56
Justificación:.....	56
Objetivo General	56
Objetivos específicos:	56
Materiales de Apoyo.....	57
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
CONCLUSIONES	68

RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	78
Anexo 1: Cuestionario a los padres de familia	78
Anexo 2: Guía de preguntas a docentes	81

Lista de Gráfico

Gráfico 1: Porcentaje de padres de familia que se identifican con un determinado sexo, 2023	36
Gráfico 2: Porcentaje del nivel académico de los padres de familia, 2023	37
Gráfico 3: Porcentaje de hijos e hijas que durante la pandemia por COVID-19 recibieron clases virtuales, 2023	37
Gráfico 4: Porcentaje de padres de familia que apoyaron el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, 2023	38
Gráfico 5: Porcentaje sobre las formas en que los padres de familia apoyaron a sus hijos e hijas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, 2023	39
Gráfico 6: Porcentaje de padres que mantuvieron una comunicación con el docente durante la pandemia, 2023	39
Gráfico 7: Porcentaje de padres de familia que tuvieron conversaciones con su hijo e hija sobre las actividades que realizaban de manera virtual durante el periodo de pandemia, 2023	40
Gráfico 8: Porcentaje de padres de familia que felicitaban a sus hijos o hijas cuando obtenía buenas calificaciones durante el periodo de pandemia, 2023	41
Gráfico 9: Porcentaje de padres de familia que después del regreso a clases presenciales apoyan a sus hijos o hijas en el proceso de enseñanza-aprendiza, 2023	41
Gráfico 10: Porcentaje de tipo de apoyo que brindan los padres de familia a su hijo e hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el regreso a clases, 2023	42
Gráfico 11: Porcentaje de padres de familia que tienen comunicación con los docentes en el regreso a clases presenciales, 2023	43
Gráfico 12: Porcentaje de padres de familia que conversan con su hijo e hija sobre las actividades escolares que realizan en clase presencial, 2023	44
Gráfico 13: Porcentaje de padres de familia que felicitan a su hijo e hija cuando obtienen buenas calificaciones en la modalidad presencial, 2023.	44
Gráfico 14: Porcentaje de padres de familia que apoyan a su hijo e hija en el estudio de las asignaturas para asegurar el rendimiento académico en los exámenes, extra-clases y proyectos, 2023	45
Gráfico 15: Porcentaje de padres de familia que ayudan y están pendientes de sus hijos o hijas cuando los resultados no son los esperados, 2023	46
Gráfico 16: Porcentaje de padres de familia que consultaba durante el periodo de pandemia sobre el desempeño académico de su hijo e hija	47
Gráfico 17: Porcentaje de padres de familia que actualmente en modalidad presencial, consultan a los docentes sobre el desempeño académico de su hijo o hija, 2023	47

Dedicatoria

Dedico primero que nada a Dios este trabajo de investigación por permitirme vivir esta experiencia de preparación profesional, a mi esposo Jairo por su comprensión, a mis hijos Fabián y Sofía los cuales son mi motivación de vida y para que tengan el ejemplo de cuando se quieren y sueñan cosas se pueden lograr con dedicación.

Agradecimiento

Brindo un agradecimiento especial a la profesora tutora Danelly Salas Ocampo Arraya por su guía y compromiso para que esta tesis de investigación fuera una realidad. A todos los profesores que contribuyeron a mi formación académica durante todo este periodo aprendizaje. Además, agradezco a mi familia la comprensión que tuvieron durante todo el periodo de estudio y finalización de mi Licenciatura en Docencia.

Reflexiones

“El aprendizaje no se alcanza por casualidad,
debe ser buscado con ardor y diligencia.”

Abigail Adams

“Nunca dejas de aprender”.

Norman Foster.

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es para optar por el grado de Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM), busca analizar el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia, en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, de enero a agosto 2023.

Se considera que este tema es relevante de abordar porque es necesario conocer que tan importante e influyente es el nuevo rol que han tomado los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos e hijas ya que durante el periodo de pandemia por COVID-19 estos debieron asumir parte de la formación académica, debido al cierre que se presentó de los centros educativos, tanto a nivel nacional como internacional.

El proyecto está dirigido a los padres de familia del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, ubicado en Cartago, debido a que, el apoyo familiar es fundamental en el desempeño académico de los estudiantes para esta institución. También, el trabajo se encuentra dirigido a los docentes y los estudiantes de séptimo año de la institución anteriormente mencionada, debido a que son la parte fundamental de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La pandemia por COVI-19 cambio la dinámica de todas las personas alrededor del mundo, y el sector educativo, también se vio afectado ante la necesidad de hacer grandes cambios según el (Programa Estado de la Nación, 2021) “las familias se sentían poco preparadas para ayudar con el aprendizaje y las tareas de sus hijas e hijos en casa” (p. 27). También, un efecto claro de la pandemia fue la profundización de las brechas sociales existentes en cuanto al acceso y la calidad de la educación, donde según el Programa Estado de la Nación (2021) la crisis también obligó a una mayor comunicación entre los centros educativos y las familias. Además, obligó a los docentes y directores conocieran y comprendieran mejor las condiciones en que vivían los estudiantes (p.74). Adicionalmente se indica que “las familias adquirieron un renovado protagonismo, aunque quedó claro que una mayoría no contaba con los recursos académicos ni económicos necesarios para apoyar a sus hijos en la escuela “improvisada” en casa” (Programa Estado de la Nación, (2021, p.74).

Actualmente los estudiantes regresaron a la modalidad presencial, pero esto también implica un cambio, por eso la finalidad de este trabajo de investigación el cuál se basará en estudiar el rol o papel de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes tras el periodo post

pandemia; ya que resulta interesante analizar el papel de los progenitores en estos cambios que debieron enfrentar los discentes en cortos periodos de tiempo.

El trabajo de investigación se encuentra compuesto de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción donde se expone el Planeamiento del Problema, objetivo general y específicos, la justificación de la investigación, antecedentes y proyecciones.

Capítulos II: Se presenta el Marco Teórico donde se sustenta los conceptos e información de los temas más importantes que serán parte del trabajo de investigación.

Capítulo III: Se presenta el Marco Metodológico que engloba el trabajo, el tipo de enfoque, diseño, participantes del estudio y categorías de análisis, técnicas de recolección de datos y su posterior análisis, entre otros.

Capítulo IV: Se plasma el apartado de Análisis de resultados de los datos que se obtuvieron durante el trabajo de campo realizado.

Capitulo V: Se brinda una Propuesta Educativa, donde el hogar sea un centro de estudio y los padres de familia o encargados puedan colaborar en establecer una rutina diaria de estudio, y que además puedan apoyar a revisar proyectos, tareas y deberes escolares para ayudar en el rendimiento académico de sus hijos.

Capítulo VI: Se exponen las conclusiones y recomendaciones que permiten dar un cierre a la investigación y sean de utilidad para la población consultante.

Planteamiento del Problema

Al finalizar el periodo de medidas seguridad sanitarias tomadas a raíz de la pandemia por COVID-19, los padres de familia y los estudiantes debieron retomar la rutina escolar diaria. El sector educativo en el año 2022 retomó en cierta medida la normalidad de las clases, sin embargo, el sector educativo costarricense se enfrenta a una crisis por el apagón educativo, donde los padres de familia jugaron un papel importante en la educación de sus hijos e hijas a pesar de las limitaciones socioeconómicas que muchas familias vivieron. Según el Programa Estado de la Nación, (2021) “La crisis educativa actual es la peor en varias décadas” (p. 29).

Se considera importante analizar el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes, una vez que se regresó a la presencialidad, porque son un pilar fundamental en el acompañamiento ya que no solo influyen en su desarrollo físico, social y psicológico, sino que también en el desarrollo escolar ya que es desde el núcleo familiar que los estudiantes van adquiriendo las competencias necesarias para desempeñarse académicamente.

A nivel nacional e internacional se ha investigado y estudiado por qué muchos estudiantes presentan deficiencias en su rendimiento académico y parte de los resultados que se han obtenido es el escaso acompañamiento de los padres de familia en las actividades escolares, provocando problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que los estudiantes no tienen las competencias necesarias para tener un buen desenvolvimiento en el rendimiento académico.

En la actualidad, Costa Rica es uno de los países centroamericanos que están trabajando en reducir la brecha del rezago educativo mediante un programa llamado “Plan Integral de Nivelación Académica 2022-2025”, indicado por Rojas, (2022), el cual consiste en un conjunto de acciones estratégicas académicas y administrativas para atender a corto, mediano y largo plazo las prioridades que el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha establecido para abordar el proceso de construcción de aprendizajes de los estudiantes en diferentes niveles y ciclos académicos.

En otras realidades educativas, tal como el caso de Colombia con la investigación “Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria” de Lastre Meza, López Salazar y Alcazar Berrio (2017), la educación del presente indica también la relación que existe entre el apoyo familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes donde se busca

identificar el nivel de rendimiento escolar de estos con base a la hipótesis de que los estudiantes con un mayor apoyo familiar son los que tienen un mejor rendimiento académico.

A raíz de lo anteriormente mencionado, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo influyen los padres de familia en la disciplina escolar de los estudiantes?, ¿Son los padres de familia una fuente de motivación en la vida escolar de los estudiantes?, ¿Cómo pueden ayudar los padres de familia a los adolescentes a la gestión de tiempo en su vida escolar como social? ¿Seguirán siendo los hogares centros de estudio para los estudiantes?, entre otros.

Todos estos cuestionamientos dan origen a la pregunta que orienta esta investigación: ¿Cuál es el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia, en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, de enero a agosto 2023?

Objetivos

Objetivo General

Analizar el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, mediante encuestas y entrevistas para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia, en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, de enero a agosto 2023.

Objetivos específicos

- Conocer la manera en que los padres de familia apoyaron a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de la pandemia.
- Citar la manera en que los padres de familia apoyan a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de post pandemia.
- Identificar las expectativas que tenían los padres de familia respecto al rendimiento académico de los estudiantes durante y después del periodo de la pandemia.
- Estudiar la percepción de los docentes respecto al rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes, durante y después de la pandemia.
- Diseñar una propuesta didáctica que permita proveer a los padres de familia métodos y técnicas que pueden utilizar para que el hogar siga siendo un centro de estudio y de convivencia social y que ayude en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Justificación

Debido a los fuertes cambios educativos que se han presentado en los últimos años como producto de la pandemia, se vuelve fundamental que los padres de familia o encargados puedan ser parte integral de la educación de sus hijos e hijas, de forma que puedan volverlos a insertar en las aulas en un ambiente seguro, donde haya motivación para el aprendizaje y que adicionalmente puedan tener espacios de recreación y convivencia social sana. Es desde los hogares donde los estudiantes pueden tener herramientas que les ayude en su rendimiento académico, la comunicación, al manejo de conflictos y a mejorar las relaciones interpersonales, entre otros.

La investigación trata de visibilizar la relación que hay entre el rendimiento académico y el apoyo familiar de los estudiantes. Este tema pretende ampliar y ser tema de revisión, ya que tiene el propósito de estudiar la participación de los padres, madres y encargados en las actividades escolares durante y post pandemia. La familia siempre será un factor determinante en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los discentes, el acompañamiento que estos puedan recibir de parte del hogar tiene un resultado decisivo en el logro de los resultados académicos.

Adicionalmente uno de los grandes desafíos es recuperar el rendimiento académico de los estudiantes teniendo en cuenta que los docentes estaban acostumbrados a un modelo de enseñanza-aprendizaje tradicional o un modelo menos activo. Actualmente se necesita que tanto docentes como padres de familia y estudiantes se adapten a un nuevo paradigma educativo basado en protagonismo del estudiante aprendiendo en una forma colaborativa y cooperativa desde el hogar.

El rendimiento académico debe estar fundamentado en propuestas de mejora que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje post pandemia y para ello se brindará una propuesta didáctica con métodos y técnicas que puedan ayudar a que el hogar sea un centro de estudio para los estudiantes.

Antecedentes

Antecedentes Internacionales

A continuación, se presentan los antecedentes internacionales relacionados con la temática:

- Universidad Católica del Ecuador (2020): Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Autores: Génesis Zambrano y José Alberto Viguera.

Esta tesis estudia la participación del rol familiar en la vida escolar de los hijos e hijas, ya que es fundamental para el éxito escolar del estudiante. Sin embargo, por diferentes razones hay padres que no pueden estar involucrados de manera activa por lo cual la investigación busca los aspectos que pueden influir ya sea positiva o negativamente en la vida escolar del estudiante. Tiene como objetivo analizar la influencia de los padres en el proceso enseñanza-aprendizaje de los hijos.

Resultados: Entre los resultados se evidenció una limitada incidencia del hogar en la vida escolar, a través de factores como el tiempo, nivel de preparación o recursos disponibles ya sean económicos o materiales que dificultan la inadecuada intervención de los progenitores en la educación.

- Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (2020): Retos e implicaciones de los padres y maestros en la educación básica del siglo XXI.

Autora: Elba Ramírez Hernández

Este trabajo consiste en la participación de docentes y padres de familia en la educación y desarrollo de una Nación, mediante responsabilidades como crear ambientes adecuados para la enseñanza y aprendizaje, fomentar valores, ayudar en el desarrollo de los menores, crear y fortalecer los lazos afectivos y a desarrollar la humanidad como sentido de la convivencia.

Resultados: La investigación es una revisión teórica que comparte evidencia de los diversos retos y deberes de las familias, así como profesores en la actualidad, con el propósito de generar un trabajo colaborativo entre hogar y centro educativo.

- Universidad Empresarial Siglo 21 (2020): Aprender en casa. El rol de los padres en la educación postpandemia.

Autora: María Fernanda Savigliano.

Se enfoca en la cantidad de horas destinadas a actividades escolares y el acompañamiento de los adultos. También se verifica la desigualdad de distribución de oportunidades.

Resultados: La investigación da como resultado el sobrecargo que tuvo la educación en la dinámica cotidiana de las familias, donde la convivencia fue de tiempo completo, repartiendo el tiempo entre teletrabajo y acompañamiento pedagógico a los hijos e hijas.

- Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE.

Autor: Rubén Edel Narro

Esta revista muestra una investigación sobre las variables que van desde la conceptualización, predicción y evaluación hasta la investigación desarrollada en varios niveles educativos, refiriéndose también a algunos programas compensatorios implementados en Iberoamérica y que el autor presenta para brindar un punto de partida a docentes, investigadores y alumnos sobre el estudio del desarrollo académico.

Resultados: Se presentan diferentes perspectivas teórico-metodológicas sobre el fenómeno de estudio, el autor conceptualiza el rendimiento académico como un constructo para adoptar valores cuantitativos y cualitativos para dimensionar el perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Comisión Económica para América Latina (CEPAL), (2021): Los retos y oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la pandemia.

Autora: Laura Rodríguez

Este artículo trata de la afectación que tuvo la pandemia en la trayectoria educativa de los estudiantes en América Latina. Lo cual ha traído desafíos como las brechas digitales y los aprendizajes existentes. Da una perspectiva de los principales retos, retrocesos y consecuencias, así como las oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la pandemia.

Antecedentes Nacionales

A continuación, se presentan los antecedentes nacionales relacionados con la temática:

- Universidad de Costa Rica, (UCR), (2020): Crisis del sistema educativo costarricense a consecuencia de las huelgas y la pandemia: efectos en la alfabetización estadística.

Autor: Edwin Chávez Esquivel

Es una reflexión sobre la crisis que enfrenta el sistema educativo costarricense como consecuencias de las huelgas de educadores y manifestaciones estudiantiles, así como de la

pandemia provocada por el virus. Muestra como estos eventos ensanchan la brecha social educativa.

Resultados: En general la pandemia afectó en forma desigual a los ciudadanos. La crisis del sistema educativo nacional de los años 2018-2020 ensanchó la brecha educativa entre los sectores sociales y regiones del país.

- Universidad de Costa Rica (UCR), (2022): Apoyo familiar en el estudio de escolares en un contexto de vulnerabilidad.

Autor: Aldo Bazán Ramírez

El trabajo de investigación presenta hallazgos de una investigación que describe las acciones autorreferidas de apoyo familiar en el estudio y motivos para apoyar a los hijos e hijas en el estudio en casa en un contexto de vulnerabilidad socioeconómica y educativa.

Resultados: Es una investigación que aporta elementos que pueden recuperarse en la práctica docente y la gestión escolar, para instrumentar acciones que fortalezcan a las familias para superar situaciones vulnerables, donde ambos ambientes familiar y escolar donde su objetivo principal debe ser perseguir la educación para las nuevas generaciones.

- Estado de la Nación (2020): Familias se sienten poco preparadas para ayudar con el aprendizaje y las tareas de sus hijas e hijos en casa.

Autores: Este artículo es una breve reseña sobre las realidades que vivieron tanto los estudiantes como los padres de familias durante el periodo de pandemia. La implementación de las Guías de Trabajo Autónomo por (MEP) para que los estudiantes repasaran y reforzaran contenidos, lo cual provoco que los padres de familia asumieran un rol en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los hijos e hijas.

Resultados: Muestra un breve estudio del tiempo que los estudiantes invirtieron en el estudio y las condiciones socioeconómicas de las familias durante el periodo de pandemia.

- MEP (2023): Acompañamiento socioemocional y educativo en el retorno a la presencialidad. Contiene orientaciones y acciones específicas para el proceso de acompañamiento socioemocional pedagógico a la comunidad educativa que le permita un reingreso seguro a la presencialidad, considerando momentos prioritarios para la adaptación a la dinámica educativa.

Proyecciones

Se buscaba obtener un estudio sobre la manera que los padres de familia o encargados apoyaron a sus hijos e hijas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el periodo de la pandemia y después de esta.

Alcances

La familia debe ser una red de apoyo donde los padres y madres son los principales agentes de influencia en la educación, son los que fundamentan los valores y principios, y para ello se busca dar una perspectiva de cómo ayudar a los estudiantes a tener una vida escolar de calidad y un adecuado rendimiento académico.

Por ello el trabajo investigativo desarrollado fue la base para diseñar una propuesta didáctica que permita proveer a los padres de familia métodos y técnicas que pueden utilizar para que el hogar siga siendo un centro de estudio y de convivencia social y que ayude en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

También se buscaba concientizar a los padres de familia de su papel en la educación y vida social de sus hijos e hijas; ya que el paso de una pandemia dejó tanto a padres de familia como personal de educación, muchos retos y oportunidades que afrontar.

Limitaciones

- La investigación se realizó solamente con un grupo reducido de padres de familia (muestra no probabilística), de la sección de la 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús de Cartago; esto implica que los resultados obtenidos no se podrán generalizar, sin embargo, brindan un punto de vista interesante respecto a la problemática abordada.
- La encuesta a padres de familia inicialmente era para una muestra de 35 personas sin embargo solamente se contaron con 25 personas que respondieron la encuesta.
- Se tuvo la limitante que las entrevistas se realizaron solamente a dos docentes de la institución y con poco tiempo (30 minutos con cada uno) ya que la institución tiene un horario muy complicado para la atención de este tipo de requerimientos.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

Características Socioeconómicas de la institución

El Colegio del Sagrado Corazón de Jesús es una institución educativa que está ubicada en la provincia de Cartago. Dicha institución está conformada por la Congregación Religiosa Bethlemita desde el año 1878. Es una institución semiprivada donde los estudiantes son educados en el amor para el servicio. El colegio trabaja en el cultivo de un clima escolar agradable y vela por una formación integral de la persona para un armónico desarrollo de sus potencialidades personales, sociales, intelectuales y espirituales. (Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, 2023).

Reseña Histórica

Según la Dirección Regional de Educación Cartago (2023):

El Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, dirigido por la Congregación Religiosa Bethlemita, fue fundado en 1878 por la Beata Madre María Encarnación Rosal, fiel seguidora del Santo Pedro de San José Betancur, fundador de la Orden Bethlemita.

En 1877 la señorita Salvadora Gutiérrez, se presentó ante la Madre Encarnación para exponerle el gran interés que mostraban las costarricenses Sra. Dolores Jiménez y Sra. Concepción Giralt por contar con la presencia en la ciudad de Cartago de religiosas dedicadas a la enseñanza. En 1885, por circunstancias políticas de la época, el colegio se vio obligado interrumpir sus labores educativas y gracias al amor providente de Dios Padre, la Comunidad de Hermanas Bethlemitas reinició su labor educativa en pro de la niñez y juventud cartaginesa.

El colegio empezó a cosechar los frutos de la esmerada educación, en los primeros exámenes públicos a los que se sometieron las alumnas. Las Hermanas recibían felicitaciones en presencia de distinguidas personalidades de todas las provincias, incluyendo al presidente Tomás Guardia quien visitó y apoyó a la institución con medios económicos.

El 21 de marzo de 1978 al cumplir su centenario de fundación, el Poder Legislativo de Costa Rica le otorgó el distinguido título de Institución Benemérita del Estado por decreto ejecutivo emanado del Primer Poder de la República. En 1983 las Hermanas vieron la necesidad de ampliar su servicio educativo, al género masculino, convencidas de que la educación mixta favorecía el desarrollo de la personalidad.

El 19 de diciembre del 2001 se inauguró la nueva infraestructura que ocupa actualmente el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús; con una solemne eucaristía presidida por su Excelencia Monseñor.

Misión

Somos una Comunidad Educativa, dinámica, creativa y participativa que sirve a la sociedad desde su opción por Jesucristo y la vivencia de los valores evangélicos. Acompañamos el proceso de formación integral de nuestros estudiantes, mediante una educación de calidad que integra ciencia, cultura y evangelio. Iluminados por el Carisma y la Espiritualidad Bethlemita, promovemos la construcción de una sociedad intercultural y justa, solidaria y trascendente, orientada hacia la conciencia ecológica, la unidad de la familia y el pleno desarrollo del ser humano. Contamos con un talento humano comprometido y la experiencia pedagógica visionaria de nuestros fundadores, el Santo Hermano Pedro de San José Betancur y la Beata Madre María Encarnación Rosal (Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, 2023).

Visión

Para el año 2024, nos proyectamos como una institución reconocida que a la luz de la Filosofía Educativa Bethlemita, forma seres humanos competentes, con espíritu investigativo, dominio de lenguas extranjeras, uso ético de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, protagonistas en el desarrollo intercultural, la convivencia pacífica, el compromiso social y la conciencia ecológica, para construir en la transformación de la sociedad (Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, 2023).

Rendimiento académico

Según Garbanzo, (20007), el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.

El rendimiento escolar, incluyendo aspectos tales como el nivel de logro alcanzado en materias específicas, tasas de repetición y de retención escolar, ha sido analizado tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo, y las características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones (Mella y Ortiz, 1999).

Desempeño académico

Según Quintero & Orozco Vallejo, (2013):

(...) el desempeño académico es el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros (p.101)

Familia

Según Guzmán Marín (2017) la familia:

es considerada como una institución y/o grupo de personas con lazos consanguíneos o no, que viven bajo un mismo techo. También se le define como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de permanencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (p.3).

Mientras que Ramírez (2020) explica que:

los padres de familia o tutores son aquellos que tienen a cargo la patria potestad, de los cuales dependen brindar los apoyos necesarios al niño para que crezca en un ambiente que le permita desarrollarse. Asimismo, cuentan con la obligación de dar estudio a los menores que tienen a cargo, como brindar una vida digna al atender sus necesidades de salud, alimentación y afectivas.(p.120)

Relación Familia-Centro Educativo

Esta realidad, pone de manifiesto la necesidad de que ambas instituciones – familia y escuela- deban trabajar conjuntamente de forma colaborativa y cooperativa, a la hora de transmitir una serie de valores y normas que repercutirán en el desarrollo de niños responsables, autónomos y críticos con sus actuaciones.

Los padres continúan y refuerzan el proceso de aprendizaje del aula en la casa. Supervisan y ayudan a sus hijos a completar sus tareas escolares y trabajar en proyectos de aprendizaje, (Sánchez Escobedo & Valdés Cuervo, 2010).

En la búsqueda de una participación fundamental de los agentes educativos, es que los padres de familia constituyen un eje importante, puesto que ellos son los que aspiran a que la educación de sus hijos e hijas sea mejor y que responda a las necesidades actuales.

La participación de los padres de familia en la gestión educativa para Winkler (1997, pp. 176-177) favorece los siguientes aspectos:

1. Ayuda a sistematizar las exigencias de la comunidad, ya que las decisiones están en manos de los interesados, se busca que las acciones respondan a las aspiraciones de los agentes que conforman las instituciones educativas.
2. Puede aumentar el apoyo financiero privado en las escuelas, los miembros de la comunidad pueden tomar parte de las decisiones de la institución; esto hace tomar consciencia de responsabilidad y propiedad, buscando una mejor aportación de los miembros de la comunidad privada.
3. Puede mejorar el rendimiento educativo, esto por el cambio de actitud de los padres al tomar consciencia de que ellos son parte importante de la formación de sus hijos, del mismo modo la participación de los docentes crea un sentido de responsabilidad en la ejecución de los programas motivando un mejor rendimiento.
4. Puede mejorar el rendimiento de las finanzas de las escuelas. Al haber participación se busca una mejor supervisión y control de los gastos realizados, motivando que la designación de los gastos sea de manera más eficaz y eficiente.

Familia y la importancia en los valores

Las familias presentan diversidad de estilos para poder incrementar la vida escolar y el mejor manejo del aula. También incita al docente a ser más respetuoso con los distintos tipos de familias y a comprender el funcionamiento y las relaciones familiares, así como las implicaciones que tienen para el estudiante y las dificultades de muchas familias para participar en la escuela y colaborar con ella. La familia como primera formadora, debe fortalecer los valores según Mazuelos (2018, p.10.):

- **Responsabilidad:** Cada familia estructura roles de acuerdo con las edades de los hijos, para que asuman responsabilidades para que, a lo largo de la vida, les sirvan de guía.

- **Tolerancia:** Valorar cada miembro de la familia con sus características personales de carácter, temperamento, respetar su individualidad y su proceso de maduración de cada uno, ver las riquezas que poseen cada uno de ellos se ponen al servicio de los que les rodean, además aceptar las diferencias culturales y sociales que hay en cada integrante de la familia.
- **La creatividad:** como un valor, es imprescindible por varios motivos: Reinventar la vida diaria para ser felices, alegres, y eficaces. Vivir feliz en las tareas a realizar.

Los mejores resultados se alcanzan cuando los docentes respetan y comprenden los estilos familiares. Los estudiantes prefieren que los profesores respeten los estilos educativos de sus padres, sus creencias y admitan sus prácticas.

Para Mazuelos, (2018), entre los beneficios para los estudiantes, para las familias y para la escuela:

Entre los beneficios encontrados para los padres de familia destacan el desarrollo de actitudes positivas, la mayor satisfacción con los profesores, el mejor entendimiento del funcionamiento del colegio y sus programas implementados, lo que les motiva a participar con mayor frecuencia y asumir responsabilidades en las actividades de la escuela. En cuanto a la propia institución educativa, los profesores ven facilitada su tarea y esta demuestran mejores resultados académicos y mayores beneficios económicos. (p.10).

Problemas familiares e impacto en el rendimiento escolar de los hijos

Los problemas actuales de las familias están condicionados a dedicar tiempo para hablar, escuchar y conocerse, los padres y madres pasan mayormente fuera de casa para dedicarse a los trabajos para poder ofrecer una mejor vida a sus hijos. Por ello, Jeynes (2011), señala la alta relación entre el factor «implicación parental» con el rendimiento académico de los estudiantes, tanto cuando se examina como variable global y cuando se analiza en sus diversos componentes. El estudio muestra que el nivel educativo y las expectativas de los padres y madres son factores muy relevantes y con gran impacto en el rendimiento académico. Encontrando que el nivel secundario los factores como la disponibilidad de los padres de familia para con los hijos e hijas adolescentes, y compartir con temas de interés, hablar de las cosas del colegio, tienen un gran efecto positivo en el éxito escolar. Igualmente, Sanders & Sheldon, (2009) reafirman los beneficios que se obtienen en el rendimiento de los hijos e hijas en las diferentes materias escolares y en los distintos niveles de estudios.

Participación de los padres familia en el rendimiento escolar

El perfil de participación de los padres de familia muestra dos tipos claramente definidos. Tal y como lo indica el Consejo Escolar del Estado, (2014) el primero corresponde a familias que presentan una alta implicación en el ámbito escolar; que mantienen comunicación frecuente con el centro; que poseen un mayor sentido de pertenencia al mismo y que destacan por su interés en la información sobre sus hijos e hijas. El segundo corresponde a padres con una participación meramente formal, menor sentimiento de pertenencia al centro y con una comunicación menos fluida con sus hijos acerca de su actividad académica, (p. 140).

Padres de familia y su rol en la gestión educativa escolar de sus hijos e hijas

Se debe entender la participación como la intervención de un individuo o grupos de personas en la toma de decisiones que los afecten para la obtención de un objetivo común, compartiendo para ello con los métodos y técnicas adecuados y asumiendo las responsabilidades que conlleve las mismas según Mazuelos, (2018). Esta participación debe ser activa en cada uno de los procesos de la toma de las decisiones.

Según Mazuelos (2018) la participación en la vida escolar no debe ser de forma indiscriminada y sin tener en cuenta las capacidades y competencias que posea la persona, esto es sin desmedro de una participación consultiva, más no decisoria. La participación de los padres de familia en la gestión educativa tiene varios espacios, niveles, dimensiones ámbitos y alcances.

Nivel socioeconómico y rendimiento escolar

En la actual sociedad, el pertenecer a distintos orígenes sociales diferencian y separan a los estudiantes. Si bien, las circunstancias de trabajo y las condiciones son distintas en la vida diaria de cada escuela, el programa de estudios y los objetivos planteados por la ley son iguales para todos. Por tanto, es evidente la influencia del nivel sociocultural de los padres de familia en el desarrollo educativo de sus hijos e hijas. Sin embargo, en la actualidad se ha clarificado la influencia de factores ajenos al estudiante, como es la familia, el medio social y el tipo de institución educativa, haciéndose muy evidente el rendimiento académico y su importancia a nivel escolar y social, según Mazuelos (2018).

Variables que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes

Variables socioculturales

El nivel educativo de los padres influye en el rendimiento académico de los hijos e hijas. Las investigaciones han demostrado que cuando la madre ha realizado estudios universitarios, los

estudiantes alcanzan mejores resultados académicos. Para (Murillo (2008) clima educativo de la familia y el ambiente social del estudiante, son variables de tipo dinámico, que la intervención educativa puede modificar.

El clima educativo de la familia tiene que ver, por ejemplo, con las expectativas que los padres de familia tienen respecto a la educación de sus hijos e hijas y la disponibilidad de materiales y espacio para el estudio dentro del hogar.

Variables institucionales

Para valorar y tratar de mejorar los resultados académicos es necesario conocer diferentes aspectos del centro escolar. Por ello se define como variables institucionales según Romero (2022):

el desarrollo curricular, medios y recursos, procesos y estrategias metodológicas, clima escolar, y organización, dirección y liderazgo. Aunque algunos de estos aspectos parecen estar muy alejados de las aulas, todos ellos, de una u otra manera van a tener repercusión en ellas y por tanto en los alumnos (p.76)

Variables pedagógicas.

Las expectativas de los docentes sobre las posibilidades de los estudiantes o el llamado “efecto Pigmalión”, ha sido ampliamente estudiado y las investigaciones han arrojado datos interesantes y significativos en cuanto a la relación de esta variable con el rendimiento académico.

Para Álvarez (1999) los docentes después de formarse unas expectativas iniciales sobre la capacidad y posibilidades del estudiante transmiten dichas expectativas al mismo a través de una serie compleja de señales y códigos tanto verbales como no verbales. Estos mensajes son percibidos e integrados por el estudiante, quien configura un determinado autoconcepto personal y modifica su rendimiento y su conducta de manera que confirma o responde a las expectativas ya creadas por el profesor.

En cuanto a la formación y experiencia del profesor, los resultados de las investigaciones son contradictorios. Mientras Murillo (2008) encuentra que no hay relación entre el grado académico y la experiencia del profesor con el desempeño del estudiante; se concluye que la antigüedad del profesor es un predictor directo y positivo del rendimiento académico de los estudiantes.

La familia en la sociedad

La familia es una institución con funciones sociales propias. Según Suarez (2018): El ser humano aprende a relacionarse desde pequeño con la familia, es decir, allí se aprenden las bases para la interacción con los demás; también los estilos de vida, las formas de pensar, los valores, los hábitos, entre otros, que sirven para configurar la personalidad del individuo, que posteriormente se desenvolverá en un contexto sociocultural, (p.179):

- a) el espacio donde las personas desarrollan relaciones personales íntimas.
- b) el ámbito natural para la procreación de la especie.
- c) la célula en la cual las personas de todas las edades resuelven sus necesidades de protección, compañía, alimento, cuidado de la salud y crecimiento espiritual.
- d) a través de la familia, las sociedades transfieren a los hijos sus valores y costumbres, su lengua, el modo de vestir, la manera de celebrar los nacimientos o de enterrar a los muertos, las estrategias para el trabajo, etc.; son todas herencias culturales que se transmiten en la familia.
- e) una función de vital importancia es la socialización. La familia es la encargada de propiciar que los niños se desarrollen como miembros de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia, con capacidad de entender y respetar la cultura de su grupo y de su país.
- f) es el escenario donde los niños construyen su identidad personal (personas con habilidad, conocimientos, preferencias y carácter propios).

Acompañamiento familiar en el estudio

El acompañamiento familiar a los procesos escolares es fundamental, pues de esta manera los padres de familia se hacen partícipes de la educación de sus hijos e hijas. Para Quinto Zea y Mora Cifuentes (2018): “El acompañamiento escolar es entendido como el apoyo, asesoría y colaboración en la elaboración de tareas por parte tanto de profesores como padres de familia” (p.18); lo que afirma la postura de la necesidad de acompañamiento escolar en casa. Las mismas autoras consideran que la familia es la responsable de brindar las condiciones que se requieren para potencializar los aprendizajes de los niños y las niñas y de hacer presencia en la escuela con la revisión de tareas, el establecimiento de hábitos de estudio y la asistencia a las actividades programadas para los padres de familia.

El acompañamiento es una necesidad inherente a las dinámicas familiares, entre otras razones porque hay hábitos y formas de vida fuertemente consolidadas y arraigadas que muchas veces no les permiten fácilmente realizar los cambios requeridos, aun cuando éstos sean pensamientos que rondan en los intereses, deseos y expectativas de los integrantes de las familias.

Métodos y Técnicas para que el hogar sea un Centro de Estudio

Contar con padres de familia que estén comprometidos es un factor clave para ayudar a los estudiantes y a las escuelas a tener éxito. Con familias, escuelas y comunidades que trabajan juntos como socios, el rendimiento académico de los estudiantes es mejor y los niños y niñas están más preparados para llevar una vida feliz y productiva. Según Believer (2013) el éxito escolar significa conseguir alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para la edad y nivel pedagógico y alcanzar los niveles de educación (académica, afectiva, social y ciudadana) necesarios para una adaptación social, buena convivencia para el progreso social (p.47):

- Fomentar su motivación y procurar el bienestar psicológico de los hijos e hijas.
- Crear un entorno familiar estimulante.
- Fomentar valores y actitudes.
- Establecer una rutina diaria en familia, que incluya buenos hábitos de alimentación y de dormir.
- Destinar un lugar en casa y horario para hacer las tareas escolares.
- Revisar las tareas, deberes y proyectos.
- Hablar todos los días con los hijos e hijas sobre sus actividades.
- Promover la alfabetización mediante la lectura de libros.
- Limitar y supervisar el tiempo de televisión, juego, redes sociales y la computadora.
- Expresar al hijo e hija las expectativas y estándares que se tienen para en su aprendizaje
- Asistir a las reuniones de padres y maestros, a los días de recepción y eventos de regreso escolares.
- Participar en las decisiones que afectan la educación y su rendimiento académico.
- Aprovechar de los recursos que hay en la comunidad y visitar las bibliotecas, museos, zoológicos y teatros, y fomentar la participación en los clubes de después de la jornada escolar, deportes y actividades artísticas.

Propuesta didáctica

Una propuesta didáctica es una planificación acerca de cómo se desarrollará y tratará una temática en el aula de cualquier nivel educativo. La diseña y elabora el profesor incluyendo los objetivos del aprendizaje, las prácticas, los criterios de evaluación, la explicación teórica. Es decir, se deben incluir todas las variables que entran en juego en el momento de dar una clase.

Así, el objetivo principal es organizar y proponer estrategias pedagógicas que beneficien el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para eso, los docentes deben pensar nuevas maneras para impartir

un contenido e investigar cuál es la mejor manera para que los alumnos puedan asimilarlo. En definitiva, se trata de innovar en los recursos didácticos y pedagógicos para optimizar el aprendizaje de los estudiantes y favorecer su rendimiento académico.

Impacto de la Pandemia en el área educativa en Latinoamérica

Según Reimers (2021) “la pandemia de la COVID-19 impactó considerablemente los sistemas educativos de Iberoamérica, por lo que es previsible que dicho impacto defina no solo el curso de la educación, sino las condiciones sociales, económicas y políticas en esta región durante los años venideros”, (p.10).

Para el autor es posible, que las pérdidas de oportunidad educativa resultantes de la pandemia produzcan un retroceso en materia de acceso y calidad, al menos en los países de Latinoamérica. De otra parte, la crisis educativa creada por la pandemia podría animar un ciclo de reformas educativas, que permitan hacer a la educación más incluyente y relevante a las necesidades de un mundo complicado por otros efectos de la pandemia.

Los gobiernos y las instituciones educativas privadas crearon una variedad de modalidades alternativas para impartir instrucción de forma remota. Dado el acceso limitado a la conectividad a Internet y a los dispositivos en línea, solo el 77% de los jóvenes de 15 años en América Latina tiene Internet en casa, pero solo el 45% de los estudiantes del quintil más pobre lo tiene, según Reimers (2021, p.16).

Rezagos en el sistema educativo por efecto de la pandemia

Los hallazgos del Octavo Informe Estado de la Educación según (Brenes, 2021) señalan que, al iniciar la pandemia, la educación preescolar, general básica y diversificada tenía deudas pendientes en materia de cobertura, eficiencia y calidad, las cuales dificultaban alcanzar mayores avances en el aprendizaje de las personas estudiantes.

El efecto más significativo de la pandemia fue el cierre total de los centros educativos en el 2020, el cual, ha sido el más prolongado de la historia reciente y uno de los más largos del mundo. Este cierre afectó a más de un millón de personas estudiantes y cerca de 92.000 docentes en todos los niveles preuniversitarios. Dicha suspensión se suma a intermisiones previas del ciclo lectivo que tuvieron lugar en el 2018 y el 2019, debido a las huelgas docentes y estudiantiles, lo cual crea un ciclo de interrupciones en los servicios del sistema educativo (Brenes, 2021).

Según Estado de la Educación (2021):

la pandemia produjo cambios y alteraciones en las formas de interacción entre docente-alumnos (el principal núcleo instruccional) y las familias; por su parte, la educación remota alteró la simultaneidad del espacio y tiempo en el que ocurre el proceso educativo bajo condiciones de normalidad, (p.90)

Esta situación ocurrió en un contexto en el que una proporción importante de docentes, estudiantes y familias no tenía las condiciones adecuadas de conectividad, acceso a dispositivos suficientes ni la preparación conveniente para apoyar la implementación exitosa del proceso educativo a distancia, (Estado de la Educación, 2021, p.90).

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. Tipo de enfoque

El siguiente proyecto de investigación es de tipo mixto, es decir que se fundamentará tanto en datos cualitativos como cuantitativos, para reforzar y enriquecer el análisis y poder brindar conclusiones y recomendaciones concretas, según Hernández, Fernández y Batista, (2010): “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio” (p. 546).

Se considera que este enfoque de investigación permitió un mayor entendimiento del tema en estudio, debido a que por medio de datos cuantitativos se pudo conocer la manera en que los padres de familia apoyaron a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de la pandemia, y como los apoyan actualmente con el regreso a la modalidad presencial, con el único objetivo de apoyar su rendimiento académico.

También se buscaba conocer de una manera más subjetiva la visión de los docentes respecto al papel de los padres de familia en el rendimiento académico de los discentes, y cómo fue su papel durante la pandemia y posterior a esta.

2. Diseño

Esta investigación al tratarse de una investigación de enfoque mixto encierra los siguientes diseños:

Descriptivo (cuantitativa): Según, Hernández, Fernández y Batista, (2010):

(...) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 80).

Fenomenológico (cualitativo): Según Hernández, Fernández y Batista, (2010), este tipo de diseño “se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes y se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia” (p. 515).

Es decir que por medio de estos diseños se buscaba describir el rendimiento académico de los estudiantes antes y después de la pandemia, así como conocer la manera en que los padres fueron apoyando en ese proceso; también se buscaba conocer la percepción de los docentes respecto al apoyo familiar que brindan los padres y madres a los estudiantes en los procesos académicos.

3. Participantes del Estudio

Según Rojas, (2014), el sujeto de información “Es la definición de quiénes son las personas objeto de estudios, también se le conoce como población o universo (p.135). Y según Barrantes, R. (2014), “la población son los conjuntos de elementos que tienen características en común” (p.135).

Las personas que participarán del estudio en este caso será una muestra no probabilística de 25 padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús de Cartago. Y también dos docentes que imparten clases en el nivel de séptimo año del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

3.1. Criterios de Inclusión

Las personas que participaron en esta investigación tienen que cumplir con los siguientes criterios de inclusión:

Padres de familia:

- Hombres y mujeres, mayores de edad y padres de familia.
- Con hijos e hijas adolescentes que formen parte de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Docentes:

- Hombres y mujeres docentes del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.
- Docentes que imparten lecciones en la 7-3, español y matemática.
- Con más de 5 años de experiencia.

3.2. Criterios de Exclusión

Las personas que no participaron en esta investigación tienen que cumplir con los siguientes criterios de exclusión:

Padres de familia:

- Hombres y mujeres, menores de edad.
- Con hijos e hijas adolescentes que no formen parte de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Docentes:

- Docentes que imparten lecciones en otros niveles académicos del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús y que no imparten lecciones en la sección 7-3.

4. Categoría de análisis – variables

Esta investigación al tener un enfoque mixto cuenta tanto con unidades de estudio como con categorías de análisis:

Unidades de estudio***Percepción***

Según Torres Calles & Ramírez Castillo, (2012) se define como:

La percepción, referida tanto a la acción de percibir como a las consecuencias de tal acción, permite recibir sensaciones, imágenes e impresiones a través de los sentidos y conocer o comprender algo. Se trata de un proceso cognoscitivo mediante el cual las personas interpretan y dan respuesta a los estímulos generados por el ambiente, es decir, comprenden su entorno y actúan como consecuencia de los impulsos que reciben. (p.472).

Propuesta didáctica

Según Jiménez (2017) se define como Propuesta Didáctica:

(...) un proceso creativo que se concreta en el diseño y ejecución de un plan que tiene diversos elementos coordinados (estrategias, unidades, actividades, acciones, técnicas, recursos materiales, etc.); este plan está basado en un proceso investigativo constante sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos específicos. Busca ser una propuesta novedosa que sistemáticamente parte de las necesidades más importantes en determinado contexto y que trabajadas de manera detallada por los docentes son traducidas en una problemática de saber y de hacer didáctico. Tiene como fin satisfacer las carencias didácticas identificadas por lo cual rigurosamente selecciona o crea referentes tanto teóricos como metodológicos para que, con la ejecución, actuar o intervenir sobre el quehacer docente sea factible obtener mejores resultados en procesos de enseñanza y aprendizaje específicos. (p.6).

1 Categoría de análisis - variables

Tipo de Investigación	Mixta	Diseño	Cualitativa-Cuantitativa				
Interrogantes de Estudio	Objetivo General	Objetivo Específico	Variables de Estudio	Definición Conceptual	Subcategorías de Variables	Definición instrumental	Definición Operacional
¿Cuál es el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia, en el en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, durante el I Cuatrimestre del 2023?	Analizar el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, mediante entrevistas y cuestionarios para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia, en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, durante el I Cuatrimestre del 2023.	Conocer la manera en que los padres de familia apoyaron a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de la pandemia	Procesos de enseñanza y aprendizaje	Proceso de enseñanza y aprendizaje la cuales son interacciones educativas. La enseñanza se planifica de acuerdo con planes de estudio y se basa en necesidades identificadas mediante las evaluaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar. 	Encuesta	Pregunta # 4 Pregunta #9 Pregunta #14
		Citar la manera en que los padres de familia apoyan a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de post pandemia.	Nivel de apoyo	El Apoyo Educativo es la implicación de atender de modo específico las necesidades educativas de un estudiante. Es una variedad de estrategias educativas que enriquecen la acción educativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación de los adolescentes. • Rendimiento académico de los alumnos. 	Encuesta	Pregunta #5 Pregunta #8 Pregunta #10 Pregunta #13 Pregunta #15
		Identificar las expectativas que tenían los padres de familia respecto al rendimiento académico de los estudiantes durante y después del periodo de la pandemia.	Tipo de expectativas	La expectativa se refiere a la esperanza de alcanzar cierto logro. En la parte educativa se refiere al nivel que se cree lograr a futuro.	<ul style="list-style-type: none"> • Rezago educativo 	Encuesta	Pregunta #6 Pregunta #7 Pregunta #11 Pregunta #12 Pregunta #16 Pregunta #17

2

5. Técnicas de Investigación

Según plantea Archenti, (2012), “encuesta es una técnica de producción de datos que, mediante la utilización de cuestionarios estandarizados, permite indagar sobre múltiples temas de los individuos o grupos estudiados: hechos, actitudes, creencias, opiniones, pautas de consumo, hábitos, prejuicios predominantes e intenciones de voto” (p. 179).

Se aplicó la técnica de encuesta, y su respectivo instrumento cuestionario, a los padres de familia de los estudiantes, para conocer el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia.

Adicionalmente, se utilizó la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de información. Según González (2021), “la entrevista semiestructurada recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés, este tipo de entrevista requiere una muestra relativamente grande de participantes” (p. 66-67).

En este caso la entrevista fue aplicada a los docentes de la sección 7-3 para estudiar la manera en que perciben el apoyo de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes, durante y después de la pandemia.

6. Procedimientos de recolección y análisis de datos

Se realizó una primera reunión con el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús de Cartago con el apoyo de una de las profesoras que imparte lecciones en el centro educativo para explicar la razón del trabajo de investigación, y cuáles serían las necesidades para poder concretar las entrevistas y cuestionarios al grupo seleccionado de padres y docentes. Se contó con la autorización del colegio para realizar el cuestionario y entrevistas que permitirán recolectar la información que se necesita para llevar a cabo el trabajo de Tesis.

En la reunión de padres de familia que se realizó el miércoles 22 de enero, organizada por la profesora guía de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, para brindar información importante sobre el curso 2023, se aprovechó para indicar sobre la solicitud de aplicar cuestionarios a los padres de familia en forma voluntaria, para llevar a cabo el trabajo de investigación sobre la “Importancia y rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo, para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús”. Durante el espacio brindado para explicar el alcance del trabajo investigativo se resolvieron

dudas y las personas que mostraron interés en la participación se acordó de que se indicaría con anticipación fecha, horarios y medios para realizar los cuestionarios.

También se llevó a cabo una entrevista de manera personal a dos docentes que imparten lecciones al grupo vía video llamada. Estos docentes fueron voluntarios para aportar al trabajo de investigación. Una vez recolectada la información se pasó a la fase de análisis de resultados.

7. Fases de recolección de datos

Fase I. Revisión bibliográfica: En esta fase se inició con una búsqueda mediante motores de búsqueda sobre investigaciones relacionadas con el tema. También se buscó conceptos para tener un mejor entendimiento sobre los criterios y métodos para realizar la investigación. Lo anterior se realizó en forma ordenada, analítica y precisa con el motivo de ayudar a generar nuevas ideas.

Fase II. Contacto con los participantes: En esta fase inicialmente se tuvo un acercamiento con los padres de familia y docentes para explicar la participación que tendrían en el trabajo de investigación. Se identificó un interés en poder participar de las entrevistas y cuestionarios por lo que se facilitó el proceso de recolección de información.

Fase III. Recolección de los datos: En esta etapa la recolección de datos se realizó mediante cuestionarios y entrevistas a padres de familia y docentes de la 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús de Cartago. También se recolectó información consultando otros materiales bibliográficos sobre el tema de investigación.

Fase IV. Sistematización de los datos: Una vez finalizada la fase de recolección de datos se realizó un proceso de sistematización de la información para poder ordenarla y analizarla. Este proceso permitió organizar la información recolectada para evitar omitir información relevante, a analizar la información y dar transparencia a la investigación

Fase V. Análisis de resultados: Para lograr los objetivos planteados en la presente investigación, se analizó la información proveniente de los cuestionarios y entrevistas para dar una interpretación de los resultados. También se presentaron los resultados en una forma ordenada según los objetivos propuestos para dar al lector un seguimiento lógico

8. Método de análisis de datos

Al tratarse de una investigación de enfoque mixto se realizan dos tipos de análisis de datos:

Análisis Cuantitativo: Hace referencia al uso de la estadística para procesar la información recolectada. Para Gómez (2018, pp.55-56) se debe de tomar en cuenta:

- **Elaboración del plan de Análisis:** se debe definir un plan de análisis que guíe el procesamiento de la información, el tiraje de las tabulaciones y el enfoque sustantivo de los datos y la selección de las técnicas estadísticas específicas para realizarlo.
- **Procesamiento de la información:** Una vez recogida la información, debe procesarse para convertirla en datos y que esté en condiciones de ser analizada estadísticamente. Esta fase incluye la revisión de cuestionarios, codificación de preguntas abiertas, la digitación o captura de los datos y el tiraje de frecuencias y tablas cruzadas.
- **Análisis e interpretación de los datos:** Tiene como propósito cumplir los objetivos del estudio y se lleva a cabo siguiendo los lineamientos del plan elaborado. El desarrollo apropiado de este apartado depende no solo de la aplicación correcta de las técnicas estadísticas, sino también de las destrezas y rigor del investigador o analista.

Análisis Cualitativo: Según González y Cano (2010) el método puede variar dependiendo del diseño seleccionado en la investigación (fenomenología, etnografía, Teoría Fundamentada, entre otros. Específicamente en este estudio se recurrió al análisis de contenido, el cual, según los autores mencionados, implica transcribir la información, codificarla por medio de las categorías de análisis, construcción del Manual de Categorías de Análisis.

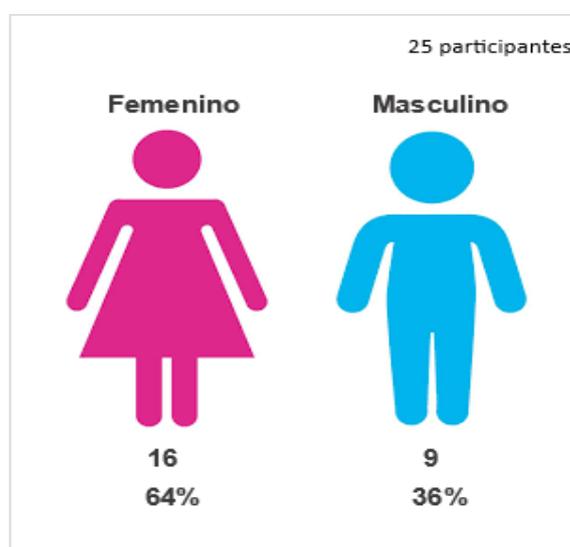
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

Resultados de las Encuestas aplicadas a los padres de familia

A continuación, se presenta el resultado de las encuestas realizadas a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

De los 25 padres de familia encuestados para el estudio se observa que el 64% corresponde a 16 mujeres y el 36% corresponde a 9 hombres, lo que demuestra que se continúa reproduciendo el rol de género en donde las mujeres-madres son las que se involucran más con el desarrollo académico de los hijos e hijas.

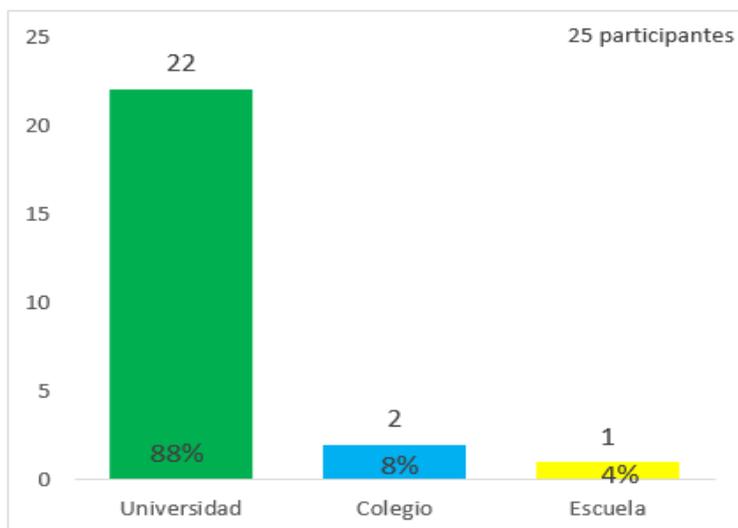
Gráfico 1: Porcentaje de padres de familia que se identifican con un determinado sexo, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Respecto al nivel educativo de los padres y madres encuestados se puede observar que la mayor parte de los padres de familia cuentan con un nivel académico universitario el cual corresponde a un 88%, un 8% tienen un nivel académico de Colegio y solo 4% de padres de familia cuentan con un nivel escolar. El nivel académico de los padres de familia puede influir significativamente en los estudiantes, ya que los padres de familia con altos niveles de escolaridad pueden estar más conscientes de la importancia de la educación en el contexto actual.

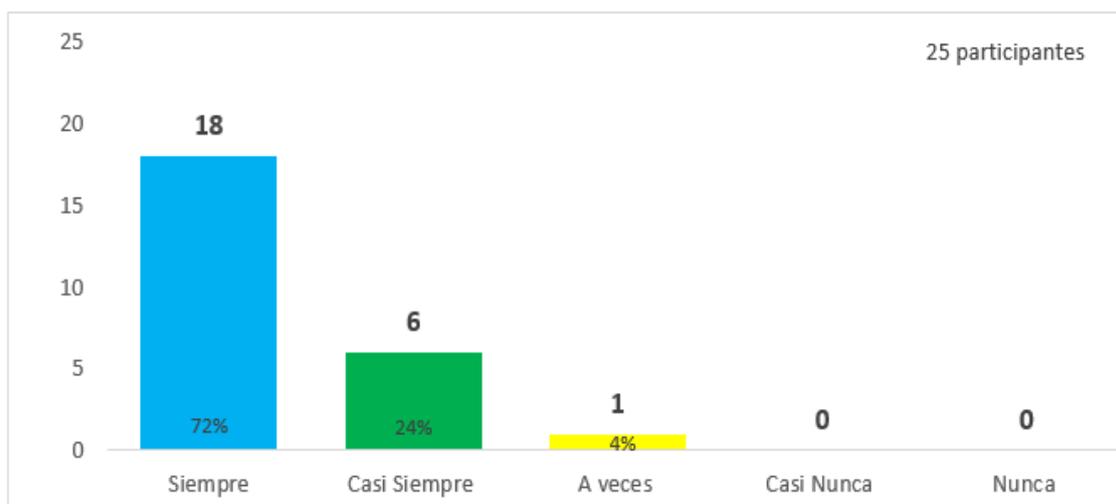
Gráfico 2: Porcentaje del nivel académico de los padres de familia, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

La cuarentena por la presencia del coronavirus llevó al sistema educativo costarricense a trasladar las clases de la modalidad presencial a una nueva modalidad 100% virtual, 72% de padres de familia indican que sus hijos e hijas estuvieron siempre en clases virtuales, 24% indicaron que casi siempre y un 4% indicó que estuvo a veces; es decir, que el 96% de las personas encuestadas indicaron que sus hijos e hijas siempre o casi siempre se mantuvieron en clases virtuales.

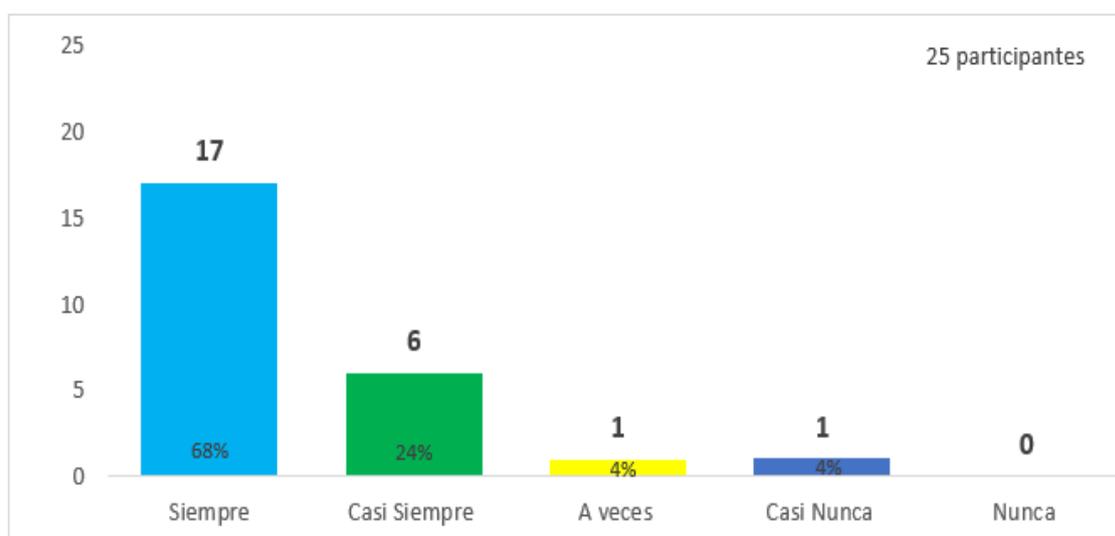
Gráfico 3: Porcentaje de hijos e hijas que durante la pandemia por COVID-19 recibieron clases virtuales, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

El impacto de la modalidad 100% no solamente lo experimentaron los estudiantes y docentes, también lo vivieron familias enteras, especialmente los padres y madres que debieron apoyar y dar seguimiento a sus hijos e hijas mientras recibían clases de manera virtual. En el gráfico No.4, se puede observar que 68% de las familias consideran que siempre apoyaron a su hijo o hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que un 24% indican que lo hicieron casi siempre, y solamente un 4% indican que estuvieron con ellos a veces o casi nunca. En conclusión, el 92% de los padres de familia brindaron apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la época de pandemia, lo que se visualiza como algo positivo debido a la importancia que cobra para los estudiantes el apoyo familiar en sus tareas académicas.

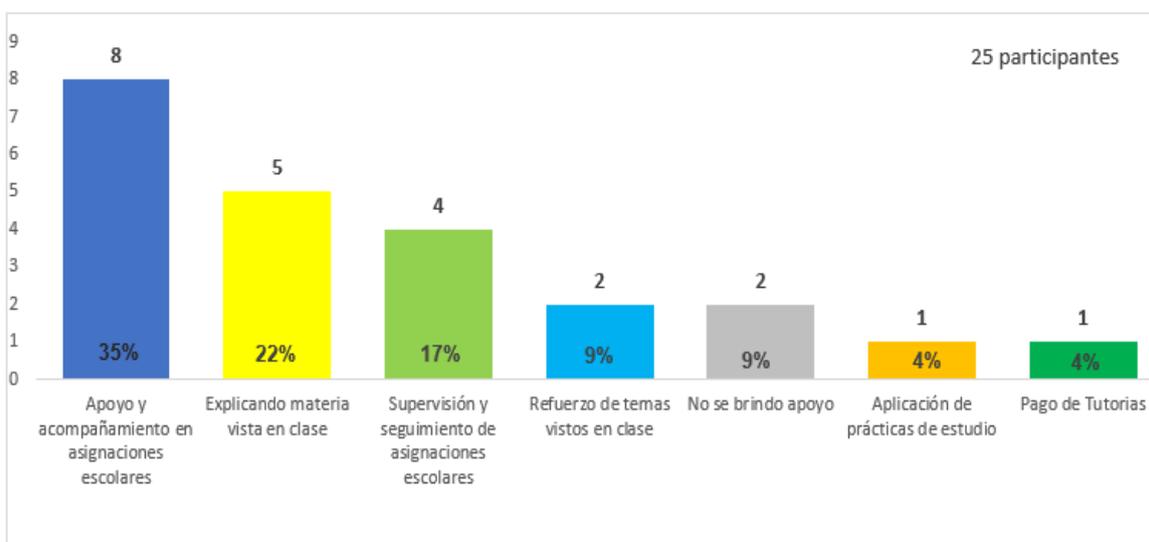
Gráfico 4: Porcentaje de padres de familia que apoyaron el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Los padres de familia desempeñaron un papel fundamental en el apoyo a sus hijos e hijas en sus estudios durante el periodo de la pandemia, por lo que adaptaron estrategias a las necesidades individuales de los hijos e hijas para brindar el mejor apoyo académico dentro de sus posibilidades. En el gráfico No. 5, se puede observar que el 35% de los padres de familia brindaron apoyo y acompañamiento en las asignaciones escolares, un 22% explicando la materia vista en clase, un 17% brindando apoyo mediante supervisión y seguimiento de las asignaciones escolares, un 9% no brindó ningún tipo de apoyo, un 4% aplicando prácticas de estudio y un 4% apoyo mediante el pago de tutorías. Se concluye que los padres de familia buscaron diferentes formas de apoyo académico durante el periodo de pandemia para asegurar que los hijos e hijas avanzaran con su desarrollo académico.

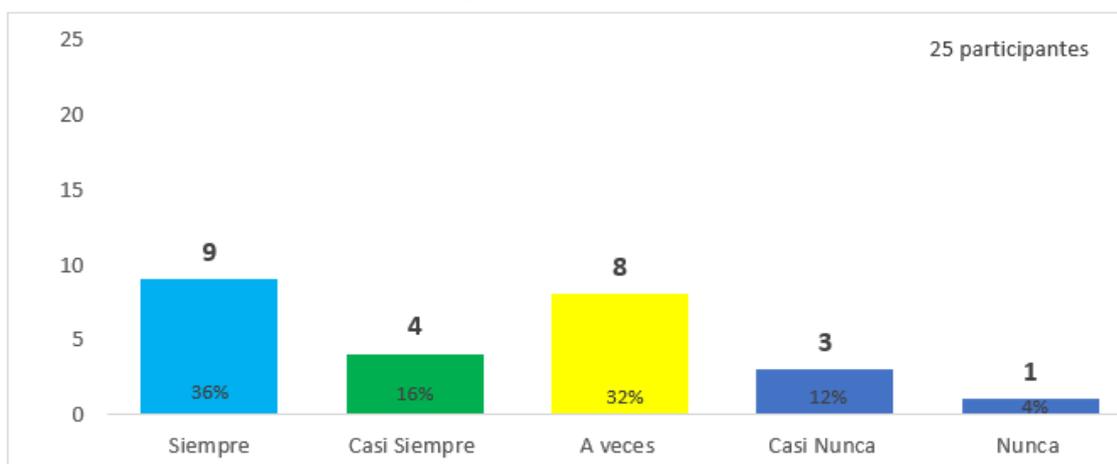
Gráfico 5: Porcentaje sobre las formas en que los padres de familia apoyaron a sus hijos e hijas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

El mantener una buena comunicación con los docentes sobre el rendimiento académico de los hijos e hijas, así como conocer las necesidades académicas durante el periodo de pandemia debía ser una responsabilidad compartida entre docentes y padres de familia, según el gráfico No.6, se muestra que un 36% de los padres de familia encuestados indicaron que siempre mantenían una comunicación, un 16% casi siempre, un 32% a veces y un 3% casi nunca. En conclusión, el 52% de los padres de familia estuvieron en comunicación con los docentes durante el periodo de la pandemia y el 48% de los padres solamente a veces o casi nunca tuvieron comunicación con los docentes.

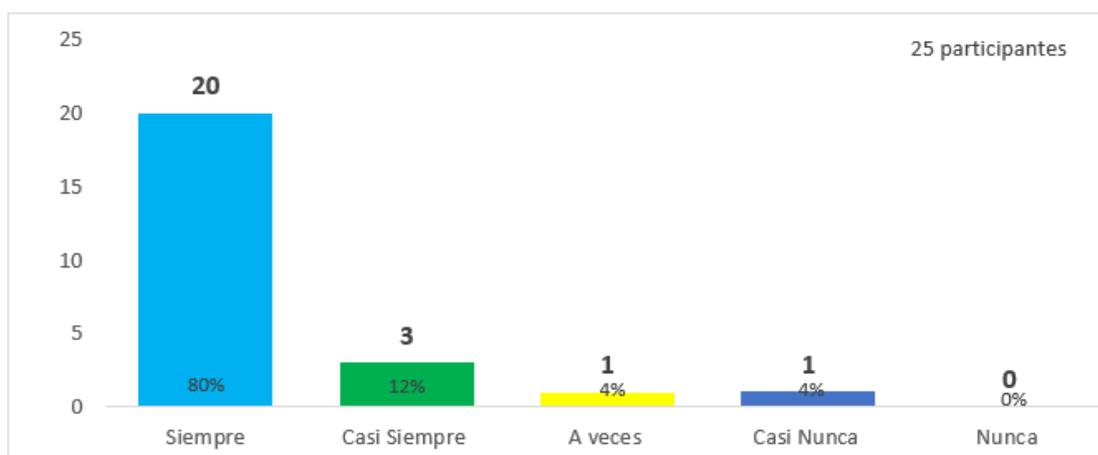
Gráfico 6: Porcentaje de padres que mantuvieron una comunicación con el docente durante la pandemia, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Durante la pandemia, la mayoría de los padres de familia debían teletrabajar y atender el hogar, por lo que la dinámica escolar se volvió un reto importante tanto para las familias como para los docentes, para los padres de familia el estar pendientes del nuevo rol escolar en casa implicaba que tuvieran más conversaciones con sus hijos e hijas sobre sus avances y desarrollo académico. En el gráfico No.7, se puede observar que un 80% indicaron que siempre conversaban con sus hijos e hijas sobre las actividades que realizaban en el período de la pandemia, un 12% casi siempre y un 4% a veces. Demostrando que el 92% si mantenían una comunicación con sus hijos o hijas y un 8% a veces o casi nunca, lo cual es importante ya que demuestra que a pesar de lo complicado que fue adaptarse a un nuevo rol familiar a raíz del COVID-19, los padres y madres trataron de estar atentos a las necesidades académicas de sus hijos o hijas en el contexto virtual.

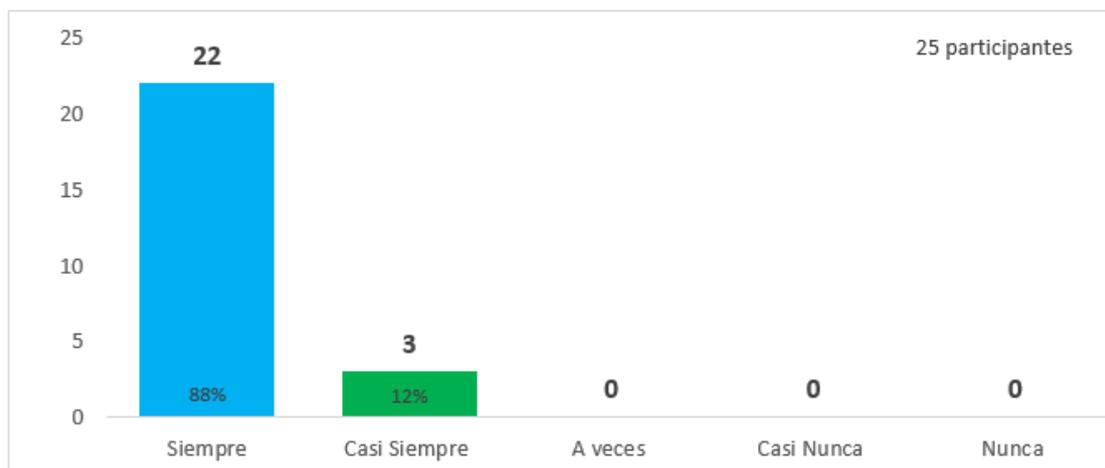
Gráfico 7: Porcentaje de padres de familia que tuvieron conversaciones con su hijo e hija sobre las actividades que realizaban de manera virtual durante el periodo de pandemia, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

La motivación juega un rol importante en el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre todo cuando tuvieron que cambiar su dinámica escolar y su entorno social debido al confinamiento a raíz de las medidas tomadas por las autoridades gubernamentales para atender la crisis por el COVID-19. El resultado del gráfico No. 8, muestra que 88% de los padres de familia felicitaba a sus hijos e hijas cuando obtenían buenas calificaciones y 12% casi siempre, arrojando como conclusión que el 100% de los padres de familia busca apoyar y felicitar a sus hijos e hijas en lo logro de buenas calificaciones.

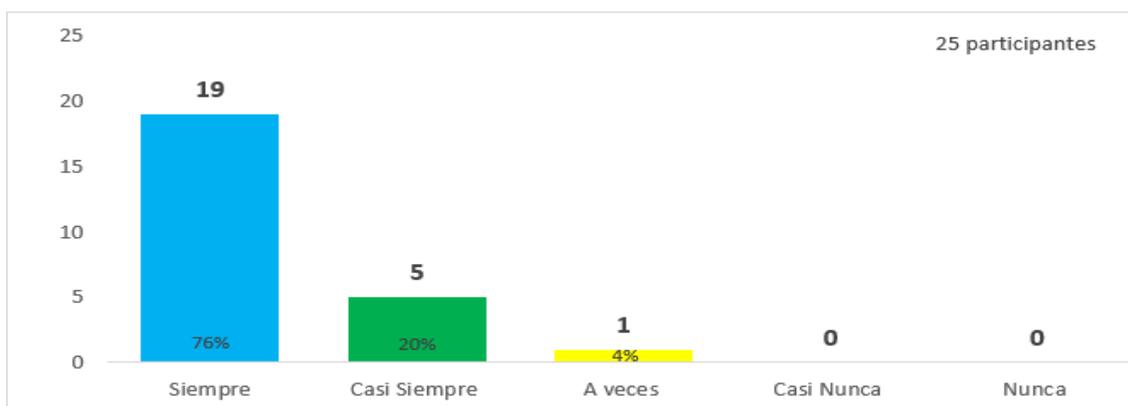
Gráfico 8: Porcentaje de padres de familia que felicitaban a sus hijos o hijas cuando obtenía buenas calificaciones durante el periodo de pandemia, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Un buen rendimiento académico de los estudiantes depende de la dedicación y compromiso que la familia le brinde a sus hijos e hijas, ya que como familia se debe dedicar tiempo para las tareas escolares, estudio y preparación para exámenes, proyectos, entre otros. Es importante resaltar que no es el tiempo que se dedique sino la calidad de acompañamiento que el padre de familia le brinde a sus hijos e hijas. El gráfico No. 9 muestra que un 76% de los encuestados considera que siempre apoya el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos o hijas, con el regreso a las clases presenciales, mientras que un 20% manifiesta que casi siempre los apoya y solamente un 4% lo hace a veces. Por lo que se puede resumir en que el 96% de los padres de familia tratan de brindar un apoyo a los hijos e hijas, ya que el regreso a las clases implica un nuevo cambio, una nueva transición hacia la presencialidad.

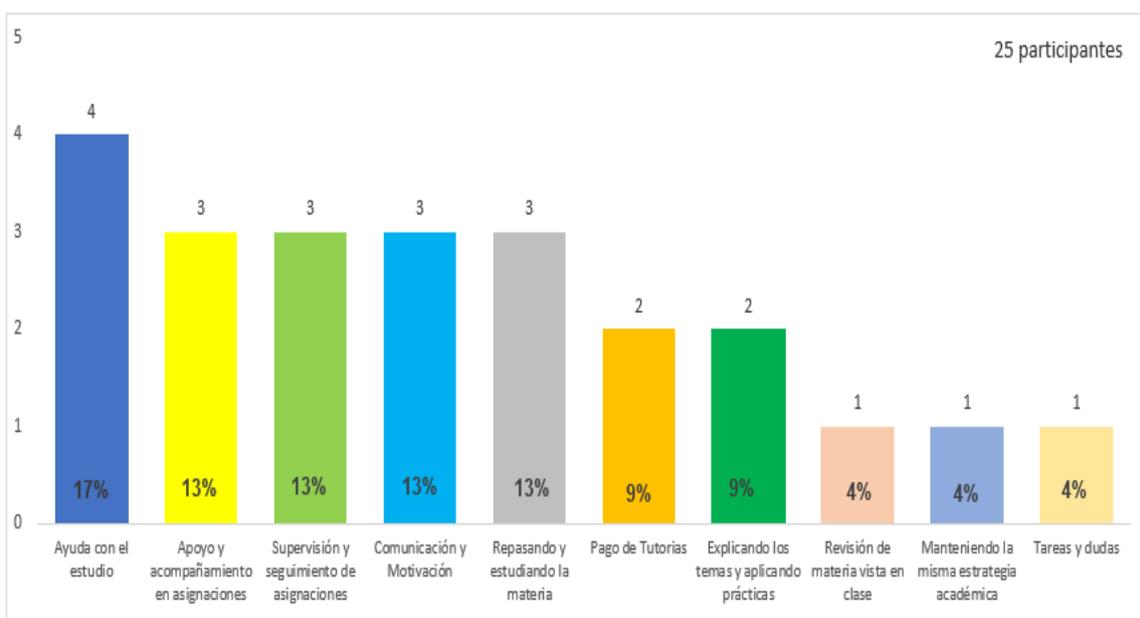
Gráfico 9: Porcentaje de padres de familia que después del regreso a clases presenciales apoyan a sus hijos o hijas en el proceso de enseñanza-aprendiza, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Con el regreso a clases presenciales y el actual rezago escolar que presentan los estudiantes, es primordial que los padres de familia continúen con el apoyo de enseñanza-aprendizaje desde el hogar. En el gráfico No.10 se puede visualizar el tipo de apoyo que brindan los padres y madres a sus hijos o hijas, una vez que retornaron a las clases presenciales; así por ejemplo el 17% de los padres de familia ayudan con el estudio a sus hijos e hijas, el 13% brinda un apoyo y acompañamiento en asignaciones escolares, un 13% dan supervisión y seguimiento con las asignaciones, un 13% brinda apoyo mediante la comunicación y la motivación, un 13% repasando y estudiando materia con sus hijos e hijas, un 9% brinda apoyo pagando tutorías, un 9% explicando temas y aplicando prácticas, un 4% revisando la materia vista en clase, un 4% manteniendo la misma estrategia académica y un 4% brinda apoyo en tareas y dudas. En conclusión, los padres de familia siguen apoyando a sus hijos e hijas con el proceso de aprendizaje y buscando nuevas formas de apoyo para que puedan lograr un buen rendimiento académico.

Gráfico 10: Porcentaje de tipo de apoyo que brindan los padres de familia a su hijo e hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el regreso a clases, 2023

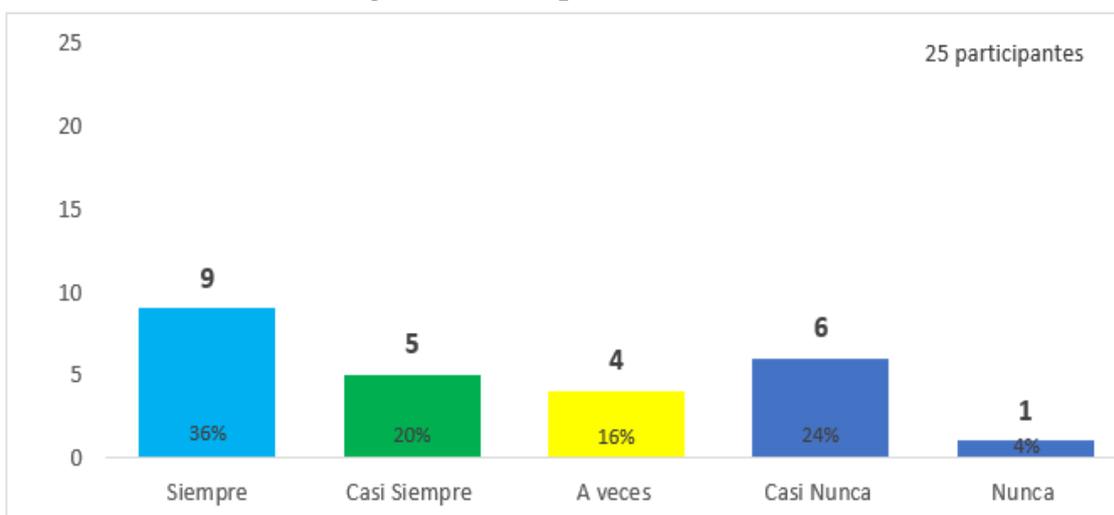


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

La comunicación con los docentes antes y posterior a la pandemia debe ser un aspecto importante para tomar en cuenta por parte de los padres de familia, ya que el mantener una buena comunicación con las personas docentes permite conocer de primera mano las oportunidades académicas que pueden tener los hijos e hijas. La comunicación posterior a la pandemia es de mucha importancia, ya que los docentes tuvieron que aplicar evaluaciones diagnósticas para poder evaluar cuales eran los temas para reforzar para poder ir mitigando el rezago escolar a consecuencia del

periodo pandémico. El gráfico No. 11, muestra que actualmente un 36% de los padres de familia siempre tienen una comunicación con los docentes con el regreso a clases presenciales, 20% casi siempre, un 16% a veces y un 24% casi nunca. Concluyendo que el 56% tiene algún tipo de comunicación mientras que el 44% tienen poca comunicación; lo cual puede derivar en que no hay un trabajo en conjunto para lograr superar las necesidades académicas de los estudiantes, lo que eventualmente les puede generar problemas de índole académico.

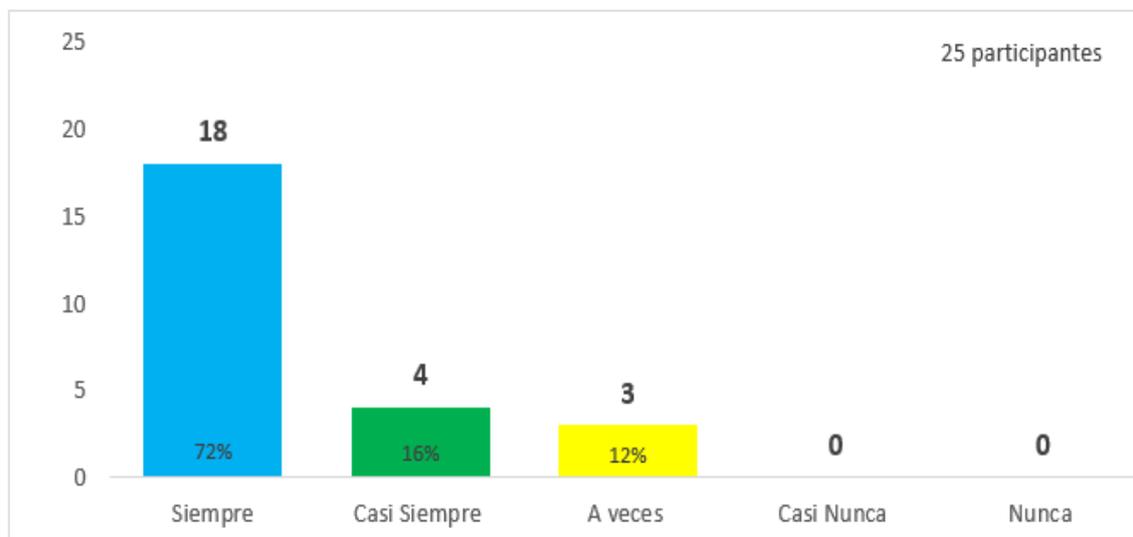
Gráfico 11: Porcentaje de padres de familia que tienen comunicación con los docentes en el regreso a clases presenciales, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

El apoyo familiar es un pilar fundamental para el logro del éxito escolar de los estudiantes, el mantener una sana comunicación con los hijos e hijas sobre sus actividades escolares y su progreso educativo es contribuir en su formación académica. Un involucramiento activo de los padres de familia en la enseñanza-aprendizaje impacta positivamente en los estudiantes dando como resultado un excelente rendimiento escolar, en el gráfico No. 12 se puede observar el porcentaje de los padres y madres que conversan con sus hijos o hijas sobre las actividades escolares que realizan actualmente en clases presenciales; se puede observar que 72% de los encuestados indica que siempre conversa con sus hijos o hijas respecto al trabajo del salón de clases, el 16% casi siempre y el 12% de los encuestados a veces se interesa por este aspecto.

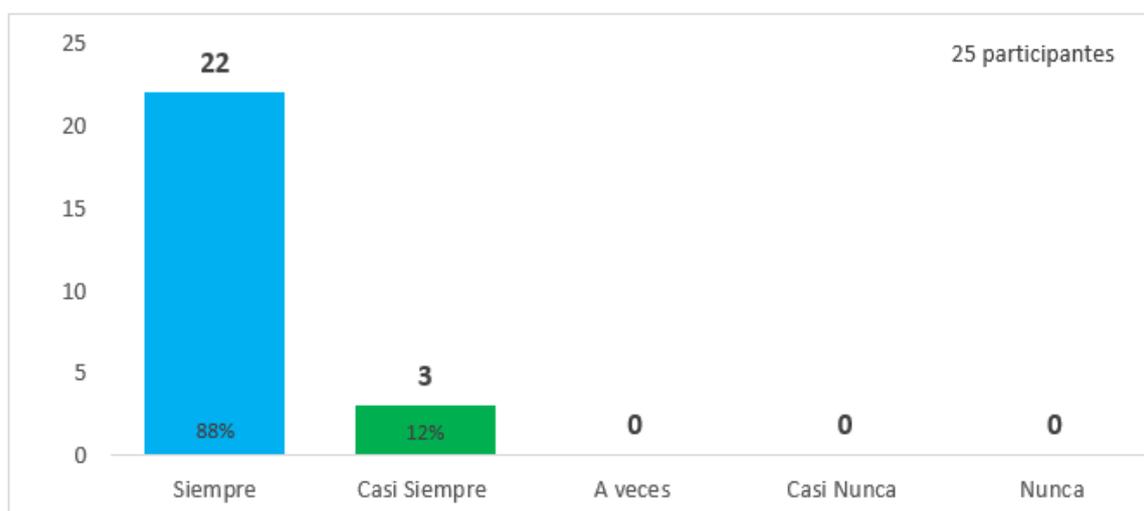
Gráfico 12: Porcentaje de padres de familia que conversan con su hijo e hija sobre las actividades escolares que realizan en clase presencial, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Como se mencionó anteriormente, la motivación es un elemento importante del estudio. Si se logra el objetivo que los hijos e hijas deseen estudiar por si solos, es decir, de manera más autónoma, y que esto no sea solamente el objetivo de los padres de familia, sino que de los estudiantes también, se ha logrado un gran avance significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El felicitar a los hijos o hijas cuando obtienen buenas calificaciones es una manera de alentar su motivación, según el gráfico No.13, se muestra que los padres de familia el 88% felicita a sus hijos e hijas cuando obtienen buenas calificaciones en la modalidad presencial y el 12% casi siempre lo hace.

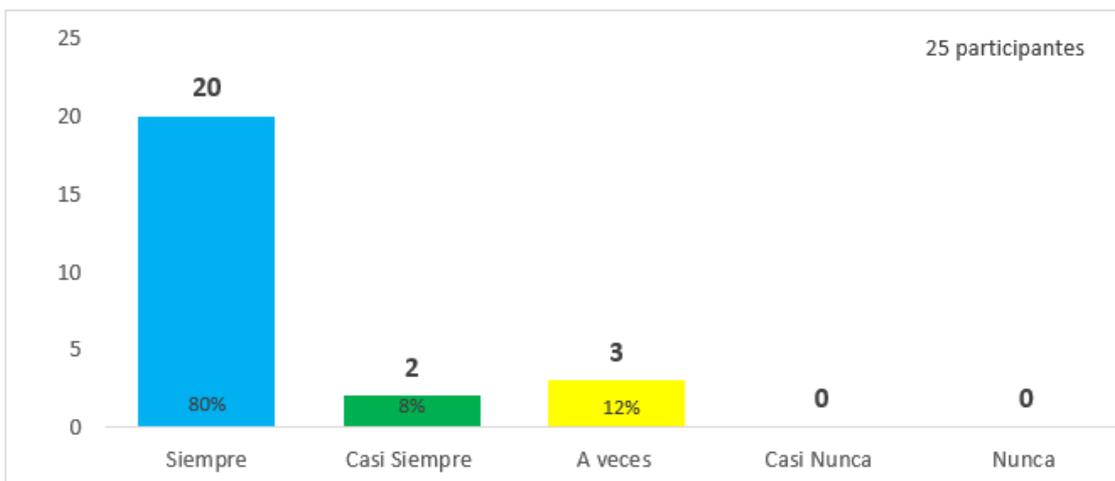
Gráfico 13: Porcentaje de padres de familia que felicitan a su hijo e hija cuando obtienen buenas calificaciones en la modalidad presencial, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

El apoyo familiar es un pilar del éxito escolar, así como de los estudiantes y los centros educativos. El apoyo familiar debe consistir en la colaboración y compromiso en el trabajo cotidiano de los hijos e hijas en casa. Asimismo, parte del apoyo que pueden brindar los padres y madres es saber supervisar el estudio, ser un ente orientador cuando sea necesario y proporcionar a los estudiantes las condiciones adecuadas para alcanzar un adecuado rendimiento académico. El gráfico No. 14, indica que el 80% de los padres de familia considera que siempre apoya su hijo o hija en el estudio de las asignaturas para alcanzar un buen rendimiento, el 8% casi siempre y el 12% a veces. Los resultados obtenidos son importantes, ya que es necesario que los padres de familia apoyen y den seguimiento a los estudiantes en la realización de tareas extra-clase y proyectos que por lo general se realizan fuera del salón de clases, al igual que estudiar para las diversas pruebas que se aplican.

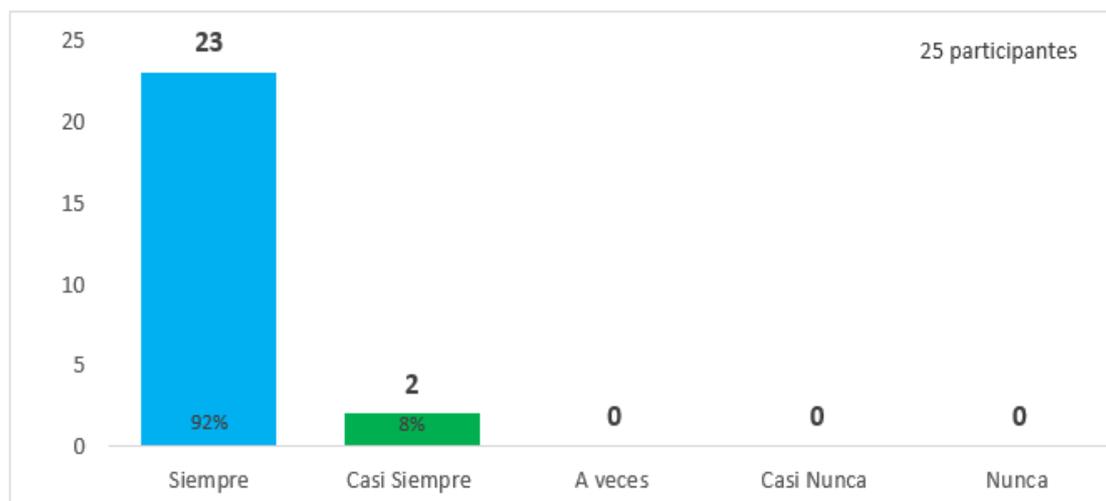
Gráfico 14: Porcentaje de padres de familia que apoyan a su hijo e hija en el estudio de las asignaturas para asegurar el rendimiento académico en los exámenes, extra-clases y proyectos, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Crear un ambiente de confianza cuando los resultados no son los esperados y ofrecer ayuda es importante para los estudiantes dentro del círculo familiar. Los padres de familia deben mostrar una actitud de disponibilidad para que los hijos e hijas puedan percibir el interés y sienta que pueden contar con el apoyo para evacuar dudas y ayudarles cuando requieran mejorar resultados, según lo expuesto en el gráfico No.15, el 92% de los padres de familia siempre toman acciones para ayudar y apoyar a su hijo o hija cuando los resultados no son los esperados y un 8% de los encuestados casi siempre; estos datos permiten comprender que hay verdadero interés por parte de padres y madres en ayudar a sus hijos o hijas cuando los resultados no son los esperados.

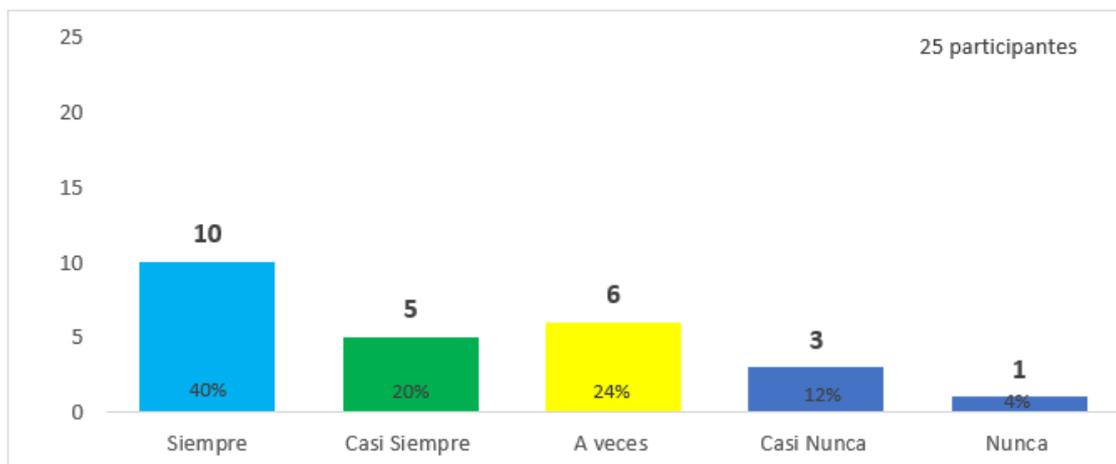
Gráfico 15: Porcentaje de padres de familia que ayudan y están pendientes de sus hijos o hijas cuando los resultados no son los esperados, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Durante la pandemia la vida familiar se vio impactada por situaciones nunca vividas, el teletrabajo se volvió una situación común en los hogares, algunos padres de familia tuvieron reducción de jornadas laborales o incluso algunos perdieron su fuente de ingresos. Las clases virtuales también fueron un reto adicional donde los docentes, estudiantes y padres de familia tuvieron que aprender de golpe a desenvolverse en una nueva realidad; una limitante fue que algunas familias no contaban con medios o plataformas para tener una mejor comunicación con los centros educativos, es así como en el gráfico No.16 se muestran los resultados sobre los padres y madres que durante la pandemia consultaban al docente sobre el desempeño académico de los hijos, así como un 40% de los encuestados manifestó que siempre se mantenía en contacto con los docentes, contrario a esto un 20% manifestó que casi siempre, un 24% a veces, un 12% casi nunca y un 4% nunca. Se puede observar que 60% de los padres de familia buscaron forma de mantener una comunicación con los docentes y 40% casi nunca mantuvo comunicación.

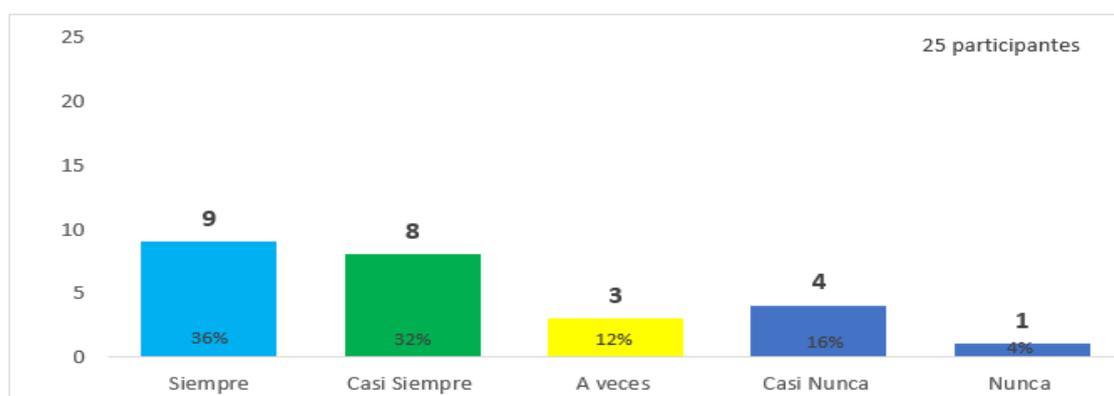
Gráfico 16: Porcentaje de padres de familia que consultaba durante el periodo de pandemia sobre el desempeño académico de su hijo e hija.



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

El mantener una buena comunicación con los docentes sobre el rendimiento académico de los hijos o hijas es importante para detectar las oportunidades académicas de estos, y así tener una referencia de como apoyarlos y guiarlos en el estudio para que puedan tener éxito escolar; además un tema que se vuelve urgente es el rezago escolar que en la actualidad presentan los estudiantes y que debe ser abordado tanto por los centros educativos como los hogares para que íntegramente se pueda avanzar sobre esta problemática. En el gráfico No. 17 se evidencia que un 36% de los padres de familia encuestados siempre consulta sobre el rendimiento académico de su hijo e hija, el 32% casi siempre, el 12% a veces, el 16% casi nunca, y el 4% nunca se interesa por consultar. En resumen, se concluye, que el 68% consultan y dan seguimiento al rendimiento académico de los discentes, y un 32% no le brinda la importancia que merece al rendimiento académico de los estudiantes.

Gráfico 17: Porcentaje de padres de familia que actualmente en modalidad presencial, consultan a los docentes sobre el desempeño académico de su hijo o hija, 2023



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús.

Resultados de las entrevistas realizadas a los docentes

A continuación, se presenta los resultados de las entrevistas realizadas a dos docentes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús que imparten lecciones a la sección 7-3.

Apoyo familiar a los estudiantes durante el periodo de pandemia, 2023.

Durante la pandemia por COVID-19 las familias sufrieron muchos cambios en su rol diario, se implementó el teletrabajo y el sistema educativo optó por las clases virtuales, debido a las disposiciones que las autoridades gubernamentales tuvieron que tomar para evitar que el COVID-19 afectara más a la población. Adicionalmente, las familias se mantenían con el temor de ser contagiados y perder algún miembro. Asimismo, las familias presentaron muchos retos económicos debido a la reducción de jornadas laborales y al cierre de diferentes sectores económicos que provocaron despidos.

Las familias aún con muchas incertidumbres económicas, de salud y sociales se enfrentaron a la nueva dinámica escolar, donde hubo un periodo de vacaciones inmediatas por un mes y luego un retorno escolar mediante clases virtuales. Los padres de familia, estudiantes y docentes tuvieron que aprender sobre nuevas herramientas tecnológicas para la implementación de las clases virtuales, tal y como lo explica el Docente 1:

Docente 1:

Puedo hablarte de que un porcentaje digamos que menor enfrentó de muy buena manera la pandemia, en qué sentido en que los profesores...eh...aprendimos muchas cosas que en la vida hubiéramos pensado que íbamos hacer, dar clases por medio de una pantalla. Eh... a utilizar herramientas que tampoco nunca habíamos utilizado. (2023, p. 1)

Adicionalmente hubo familias que tuvieron problemas por la desigualdad económica y enfrentaron dificultades para que sus hijos e hijas pudieran recibir clases virtuales, según indicó el docente 2:

Docente 2:

eh hubo mucha desigualdad, algunos estudiantes y padres de familia si contaban con los recursos, eh...con los dispositivos electrónicos, con buen servicio de internet...otros no...ni siquiera tenían internet o computadora en su casa, no tenían saldo en su teléfono y entonces vieron su proceso educativo interrumpido. (2023, p.1)

El tema de desigualdad social se volvió un tema importante a nivel nacional, ya que la afectación a nivel académico cobró un alto costo al sistema educativo con el rezago escolar que aún en la actualidad se está viviendo. Por lo que la mayoría de los padres de familia tuvieron que involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos e hijas, para ayudarlos a salir adelante con su preparación académica, según la Docente 1, los padres de familia apoyaron a sus hijos e hijas de la siguiente forma:

Docente 1:

Eh... explicando temas, se volvieron como los profesores, ellos tenían que explicar...nosotros dábamos las guías, un video, enviamos las guías de trabajo autónomo que era lo que nos pedía el MEP y ahí iba un resumen pequeño del tema, con una explicación, teoría y con un poquito de práctica, porque no se podían hacer muy extensas esas guías de trabajo porque si no, no íbamos a lograr nada. Nosotros aportábamos un poquito, pero los papás aportaban bastante. (2023, p. 2)

Asimismo, el docente 2, indicó que parte del apoyo familiar fue:

Algunos haciendo un esfuerzo para poner internet en la casa, comprar un teléfono o una computadora, otros acompañando a sus hijos a la hora de conectarse a las lecciones virtuales y otros acompañándolos en el proceso de las tareas y las guías autónomas de trabajo. (2023, p.2)

En conclusión, los padres de familia si tuvieron un rol muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos e hijas durante el periodo de pandemia, y en algunos casos superando barreras socioeconómicas muy marcadas. Sin embargo, aunque el esfuerzo por hacer lo mejor posible tanto de docentes como de padres de familia con los recursos disponibles para la educación de los estudiantes, la implementación de las clases virtuales fue solo una salida de emergencia, ya que no hubo tiempo para prepararse de la mejor manera. La brecha digital y económica fue un reto muy significativo y terminó en que algunos estudiantes quedaran rezagados a nivel educativo.

Comunicación de los padres de familia y centro educativo durante el periodo de pandemia, 2023.

Durante la pandemia, la comunicación entre los padres de familia y los centros educativos experimentaron muchos cambios significativos, debido a las restricciones de distanciamiento social y los cierres, los cuales afectaron la interacción presencial. Por ello los centros educativos adoptaron nuevas formas de comunicación para mantener el vínculo entre las familias y las instituciones educativas. Por ello, se consultó a los docentes si hubo algún tipo de comunicación con los padres de familia y el Docente 1 indicó que la interacción y comunicación con los padres de familia durante la pandemia fue:

Docente 1:

Si bastante, igual en porcentaje...del 100% de los alumnos tenían conectividad, solo dos no tenían conectividad. (2023, p. 3)

Asimismo, el docente 2, comentó:

Con algunos padres de familia y con otros no. Si por el rendimiento y para justificar la no presentación de trabajos. (2023, p. 3)

Algunos centros educativos pudieron adaptarse rápidamente y mantener una buena comunicación fluida con los padres, mientras que otras enfrentaron desafíos debido a la falta de recursos tecnológicos o barreras de comunicación. Por lo que, se consultó cual fue el medio de comunicación que se utilizó en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús para mantener la comunicación con los padres de familia:

Docente 1:

El medio de comunicación que utilicé fue la plataforma institucional...y la usaba para comunicarme con los estudiantes y los padres de familia. (2023, p. 3)

Docente 2:

La plataforma institucional, básicamente este fue el medio de comunicación con los estudiantes y los padres de familia. (2023, p. 3)

En conclusión, los padres de familia y docentes mantuvieron comunicación mediante la plataforma digital de la institución, la cual también se utilizó para la comunicación con los estudiantes.

Expectativas de los padres de familia sobre el rendimiento académico durante la pandemia, 2023.

Durante la pandemia, las expectativas educativas de los padres de familia experimentaron cambios significativos debido a los desafíos y las circunstancias únicas que surgieron en el ámbito educativo; una de las expectativas fue sobre la calidad de educación que se brindaría de forma virtual.

Con el aumento de la educación a distancia, los padres y madres esperaban que los centros educativos proporcionarían una educación en línea de calidad. Esto implicaba la entrega de contenido educativo efectivo a través de plataformas en línea, la interacción regular con los docentes y el acceso a recursos adecuados, como computadoras y conexión a Internet confiable. Sin embargo, la realidad sobre el tema de la educación a distancia sin previa preparación fue algo diferente, los padres de familia no tenían muchas esperanzas de que hubiera un logro académico significativo durante la pandemia y se refleja en la respuesta del Docente 1: “Yo pienso que tenían pocas expectativas, para ellos eso era como un año perdido y que ojalá ese año fuera como un año sabático en educación...yo pienso que la mayoría pensaba eso” (2023, p. 4).

Los padres de familia pensaban que las clases virtuales serían un tema más sencillo a nivel de calificaciones, según el Docente 2: “Algunos papás pensaron que se les iba a facilitar dándoles una nota muy alta con un mínimo de esfuerzo. Y otros papás si se comprometieron para que los estudiantes tuvieran un rendimiento igual que en época de no pandemia” (2023, p. 4).

Aunque para los padres de familia la educación era importante, también esperaban que se tuviera en cuenta el bienestar general de sus hijos e hijas. Deseaban que los centros educativos tuvieran un equilibrio saludable entre el tiempo dedicado al aprendizaje académico y el tiempo para el descanso y el juego en casa.

Según explica el Docente 2 el progreso académico de los estudiantes en época de pandemia fue: “Muy poco...hubo más retroceso que progreso...al inicio de la pandemia no se podían ver todos los temas... el trabajo con las guías autónomas fue muy limitado ya que no se podía poner práctica ni explicar correctamente los temas” (2023, p. 4).

Las expectativas de los padres de familia fueron variadas según las necesidades individuales de sus hijos e hijas. En general se puede concluir que a pesar de los esfuerzos de padres de familia y docentes fue inevitable un rezago a nivel académico por diferentes limitantes como el acceso a Internet, el aprendizaje de nuevas herramientas tecnológicas, la implementación de nuevas estrategias pedagógicas y didácticas, y la dinámica familiar a raíz del confinamiento.

Apoyo de los padres de familia en el proceso enseñanza y aprendizaje en el regreso a clases presenciales, 2023.

Actualmente son muchos los retos que las instituciones educativas, padres de familia y estudiantes están enfrentando para lograr superar el rezago escolar provocado por diversos problemas que se presentaron en el sistema educativo, y a estos se le sumó el confinamiento a causa del COVID-19.

El apoyo de los padres de familia es fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente en el contexto del regreso a clases presenciales. Los padres de familia desempeñan un papel crucial en el éxito académico de sus hijos e hijas y su participación puede marcar la diferencia en su desarrollo educativo.

La guía y el apoyo de los padres de familia fomenta la motivación y el compromiso de los estudiantes. Cuando los padres y madres demuestran interés por el proceso educativo de sus hijos o hijas, estos se sienten respaldados y motivados para participar activamente en sus estudios. Los padres de familia pueden establecer rutinas y hábitos de estudio en casa, supervisar las tareas y proyectos escolares, y ofrecer elogios y estímulos constantes. Esto crea un entorno propicio para el aprendizaje y promueve el desarrollo de habilidades de autodisciplina y responsabilidad.

Parte del apoyo que brindan los padres de familia a los estudiantes para lograr una nivelación en el rendimiento académico, debe enfocarse en, según el Docente 1: “se le ha pedido e implorado que deben corregir porque no es un trabajo que se pueda hacer en el aula ya que no da tiempo de dar la explicación del tema, me gusta hacer ejercicios orales para asegurarme que entendieron...las prácticas escritas por ejemplo tienen errores se van para la casa y no se corrigen” (2023, p. 5). Y el docente 2 expresa que: “En alcanzar su nivelación, pienso que ayudándolos en las tareas y trabajos extra-clases esto con los papás que tienen el compromiso” (2023, p. 5).

Un factor importante para ayudar a estudiantes a mejorar su rendimiento académico es tener una comunicación abierta y constante con las personas docentes, para asegurar un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso. Los padres de familia deben estar dispuestos a participar en reuniones escolares, espacios de atención personalizada y reuniones de seguimiento; donde puedan discutir el desempeño y las necesidades individuales de sus hijos e hijas. Esta colaboración entre padres de familia y docentes puede permitir identificar áreas de mejora, implementar estrategias de apoyo y promover una educación personalizada que se adapte a las necesidades de cada estudiante.

En la actualidad existe una discrepancia entre lo que piensan los docentes y los padres de familia ya que, para los docentes, los padres de familia les hace falta compromiso e interés en el apoyo que brindan para mejorar el rendimiento académico, según el Docente 1: “Yo diría que no, si hablamos en la actualidad...no se preocupan tanto. Los padres están dejando lo que haga el colegio” (2023, p. 6).

Mientras que el Docente 2 manifiesta:

son pocos los papás que muestran el interés de que sus hijos mejoren el rendimiento académico. Falta interés y no están pendientes de lo que los hijos necesitan para tener un mejor rendimiento académico, no puedo decir que todos porque siempre hay algunos papás que si se preocupan. (2023, p. 6).

En conclusión, el apoyo de los padres de familia desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente durante el regreso a clases presenciales. Se requiere de una participación comprometida de estos, que promueva la motivación, el compromiso y el éxito académico de los estudiantes. Establecer rutinas de estudio, ofrecer recursos complementarios, mantener una comunicación efectiva con los docentes y brindar apoyo emocional son elementos claves que los padres de familia pueden aportar para crear un entorno propicio para el aprendizaje.

Expectativas de los padres de familia en el rendimiento académico con el regreso a las clases presenciales, 2023.

Actualmente los padres de familia tienen altas expectativas en cuanto al rendimiento académico de sus hijos o hijas, especialmente después de un periodo tan disruptivo como la pandemia. Muchos padres de familia tienen como objetivo que estos logren “ponerse al día” y alcancen los niveles de logro que se esperaban antes del cierre de los centros educativos. Sin embargo, es importante considerar que el regreso a clases no fue un proceso tan sencillo y que los estudiantes necesitaron tiempo para adaptarse y recuperarse emocionalmente, la Docente 1 confirma que: “Mmm...puedo decir que a nivel académico están mejorando su rendimiento, los chicos se adaptan rápido y ya el tema de clases presenciales lo han superado...sin embargo, en temas de comportamiento se tiene muchos problemas” (2023, p. 7).

Asimismo, es un proceso de adaptación tanto de estudiantes como de padres de familia, según explica el Docente 2: “Al inicio no fue satisfactorio, pero con el avance de los meses han mejorado. Se nota en los exámenes y ya en el compromiso para presentar trabajos...pero aún hace falta...de los estudiantes y los padres de familia” (2023, p.7).

Es esencial que los padres de familia valoren el bienestar emocional de sus hijos o hijas tanto como su rendimiento académico. Fomentar un ambiente de apoyo y comprensión en casa puede ser fundamental para ayudar a los estudiantes a enfrentar los desafíos y recuperarse de la pandemia.

En conclusión, es importante que las expectativas de los padres de familia sean realistas y consideren las circunstancias individuales de su hijo o hija. El enfoque debe ser equilibrado, teniendo en cuenta tanto los resultados académicos como el bienestar emocional. Con apoyo, comprensión y paciencia, los padres de familia pueden desempeñar un papel crucial en el éxito académico y emocional de los estudiantes mientras se adaptan a la nueva dinámica escolar.

Consejos de los docentes a los padres de familia para que haya compromiso por parte de los estudiantes y logren un buen rendimiento académico actualmente, 2023.

El rendimiento escolar de los hijos e hijas es un aspecto fundamental en el desarrollo y éxito académico. Los padres de familia desempeñan un papel crucial en el apoyo y la motivación de sus hijos e hijas para que alcancen su máximo potencial académicamente. Por lo que los docentes 1 y 2 brindaron consejos de cómo pueden apoyar a los hijos e hijas para que logren alcanzar sus objetivos y metas escolares. El docente 1 manifestó que.

Docente 1:

que les quiten un poco la distracción del celular...eh...que les exijan más...que les exijan notas...qué sé yo... por ejemplo que las tareas que se mandan a la casa...tienen que ser de lo visto en clase...pero que esa tarea la haga solito el estudiante...verdad...que lo hagan solos y que el padre sirva de apoyo no hacer tareas...ósea...que les den más independencia en lo que es el rendimiento académico por un lado, pero siempre acompañándolos...eh... tal vez que les pongan bastante cosas de lógica que los hagan pensar...hay que decirles con los problemas como lo pueden solucionar...pienso que eso falta mucho en los hogares que los papás,, pongan a los chicos a utilizar la lógica, a resolver problemas por ellos mismos. (2023, p. 9).

Docente 2:

Que haya una comunicación constante, fluida y sincera...que les digan a los padres que, si no presentaron algo, que estoy atrasado, que estoy frustrado en ese momento, ver en los estudiantes si hay señales de ansiedad, frustración o que no se siente capacitado para cumplir con todas sus obligaciones escolares. A los padres establecerles horarios de estudio, eh...limitarles el uso de dispositivos electrónicos o por lo menos estar muy pendientes de cuantas horas les dedican a las actividades de entretenimiento sin descuidar el estudio. (2023, p. 9).

En resumen, los padres desempeñan un papel esencial en el éxito académico de sus hijos e hijas. Al establecer rutinas, proporcionar un ambiente propicio para el estudio, mostrar interés y participación activa con el centro educativo, establecer metas realistas, comunicarse con los docentes, fomentar el equilibrio centro educativo-hogar y modelar un comportamiento positivo, son elementos importantes que los padres pueden ayudar a sus hijos e hijas a tener un buen rendimiento educativo y sentar las bases para que tengan un futuro exitoso tanto en lo académico como en lo personal.

CAPITULO V: PROPUESTA DIDACTICA

La propuesta didáctica que se presenta como producto de este trabajo de investigación implica desarrollar una guía de consulta sobre métodos y técnicas que los padres de familia pueden utilizar para orientar y guiar a sus hijos e hijas en el estudio desde el hogar, para así ayudarlos a mejorar en el rendimiento académico, y además convertir el hogar en un centro de estudio y de convivencia social.

Justificación:

Una de las primeras tareas como padres de familia es elegir el centro educativo donde estudiarán los hijos e hijas. Posterior a ello, es fundamental el apoyo que puedan recibir desde sus hogares para que comiencen a crear valores y la responsabilidad sobre el estudio. El estudio es la primera responsabilidad que asumen los hijos e hijas fuera del hogar ya que deben aprender a esforzarse y a organizarse. Y la responsabilidad de los padres de familia es procurarles buenas condiciones ambientales, emocionales, así como materiales para que puedan realizar a cabalidad las tareas escolares, así como brindarles la ayuda si fuera necesario.

Objetivo General

Diseñar una propuesta didáctica que permita proveer a los padres de familia métodos y técnicas que pueden utilizar para que el hogar siga siendo un centro de estudio y de convivencia social y que ayude en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos específicos:

1. Desarrollar asignaciones escolares como tareas, extra-clases y proyectos como una responsabilidad familiar.
2. Fomentar los buenos hábitos de estudio en el hogar.
3. Mantener buena comunicación con los docentes para estar pendientes sobre las necesidades y avances académicos de los hijos e hijas.
4. Describir técnicas para fortalecer la independencia de los hijos o hijas para que puedan desarrollar las actividades escolares en el hogar.

Materiales de Apoyo

1. **Libros y manuales:** Los libros de texto, guías de estudio y manuales relacionados con los temas de interés son recursos fundamentales. Se pueden adquirir en librerías físicas u online, e incluso buscar versiones digitales o libros electrónicos.

Libros recomendados:

- **"Como Ayudarle a su Hijo con la Tarea Escolar"** de Nancy Paulu (1998): Este libro proporciona pautas prácticas para que los padres y madres puedan apoyar a sus hijos o hijas en la realización de las tareas escolares, comprendiendo la importancia de los deberes y evitando que se conviertan en una fuente de estrés.
 - **" Técnicas de estudio para Secundaria y Universidad "** de Miguel Salas (2012): Este libro está enfocado específicamente a estudiantes, tratándolos como protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje.
 - **"La Colaboración entre familias y escuela"** de María Lujan, Adriana Wagner y Lisiane Saraiva (2015). Este libro brinda información de como promover una comunicación efectiva entre escuela y familias.
 - **"Descubriendo a Matías"** de Claudia Bruna (2015). Este libro, está pensado para niños de todas las edades. A través de numerosos y variados ejercicios, se ponen en práctica las distintas habilidades y herramientas de coaching que se pueden usar para conectar con los niños y descubrir sus capacidades y talentos, ayudando de este modo a su autonomía y responsabilidad.
2. **Internet:** Internet es una fuente invaluable de recursos de aprendizaje. Se puede acceder a tutoriales en video, cursos en línea, artículos y otros materiales educativos. Algunas plataformas populares para el aprendizaje en línea incluyen Khan Academy (<https://es.khanacademy.org/>) y edX (<https://www.edx.org/es>)

Plataformas recomendadas

- **Khan Academy en español** (<https://es.khanacademy.org/>): Khan Academy es una reconocida plataforma educativa que proporciona videos instructivos y prácticas interactivas en diversas áreas. Su versión en español ofrece contenido adaptado al currículo de diferentes países de habla hispana.
- **Aula365** (<https://www.aula365.com/>): Aula365 es una plataforma educativa con videos, juegos y ejercicios interactivos para niños de diferentes edades. Ofrece recursos para padres de familia, incluyendo guías para acompañar a los estudiantes en sus tareas.

3. **Videos educativos:** Plataformas como YouTube y Vimeo cuentan con una amplia variedad de canales educativos. Se pueden encontrar videos explicativos sobre diversos temas, tutoriales, conferencias y más. Algunos canales populares incluyen CrashCourse, TED-Ed y Numberphile.

Videos recomendados.

- **Video sobre las pautas para mejorar los hábitos de estudio** <https://www.youtube.com/watch?v=jNQqNgkCcIk&t=141s> La psicóloga Silvia Álava, 2015: directora del área infantil en el Centro de Psicología Álava Reyes y autora del libro 'Queremos hijos felices', aconseja a los padres sobre cómo ayudar a los niños con sus deberes escolares. La psicóloga ofrece una serie de estrategias para habituar a los niños a estudiar.
- El poder de la disciplina Gabriel Batistuta (2020) TEDxEstaciónEwald<https://www.youtube.com/watch?v=R7wUI2hAgvU> . Es un relato que tiene como objetivo, la humildad y la disciplina, los principios. TEDx Talks.
- Conflictos entre padres y docente. <https://www.youtube.com/watch?v=nDeiXmgIJ1Y>, la educación requiere del trabajo conjunto de padres de familia y docentes. Todos podemos mejorar y enfocarnos en la colaboración desde nuestro lugar como padres, madres y como docentes. Campus Móvil (2019).
- Aprendizaje autónomo. https://www.youtube.com/watch?v=ektD_Xb9ZF8 En este video se explica qué es un aprendizaje autónomo, además se dan algunas estrategias para los docentes lo potencien en sus clases utilizando la tecnología. Fundación Omar Dengo (FOD) (2021)

Recomendación de otros materiales digitales que pueden ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el hogar:

4. **Grupos de estudio en línea:** Una tendencia es unirse a grupos de estudio en línea o foros educativos relacionados con las áreas de estudio. Estas comunidades permiten interactuar con otros estudiantes, hacer preguntas, intercambiar ideas y obtener apoyo.
5. **Bibliotecas digitales:** Muchas bibliotecas ofrecen acceso a bibliotecas digitales con una amplia gama de libros electrónicos, revistas científicas y otros recursos. Ejemplos de bibliotecas gratis: Google Libros (<https://books.google.com/?hl=es>), ManyBooks (<https://manybooks.net/>), Biblioteca Digital Mundial (www.wdl.org)

6. **Organizadores y planificadores:** Utilizar herramientas de organización como agendas, planificadores o aplicaciones de gestión del tiempo para ayudar a mantener un horario de estudio efectivo. Estas herramientas permiten establecer metas, hacer seguimiento las tareas y mantener un registro del progreso. Ejemplos sitios y aplicaciones gratis: Google Calendar, Todoist, Trello, Asana y Any.do entre otras.

7. **Aplicaciones móviles:** Existen numerosas aplicaciones móviles diseñadas para facilitar el aprendizaje. Algunas ofrecen lecciones interactivas, ejercicios prácticos y evaluaciones. Entre las aplicaciones más populares se encuentran Duolingo para el aprendizaje de idiomas, Photomath para matemáticas y Anki para la memorización.

Desarrollo de asignaciones escolares

TÉCNICAS:

- Fijar una hora para hacer las asignaciones escolares
- Eliminar distracciones y estar presente en el desarrollo de las asignaciones
- Contar con un lugar adecuado para realizar las asignaciones escolares

MATERIAL DE APOYO

Libro:
"Como Ayudarle a su Hijo
con la Tarea Escolar" de
Nancy Paulu (1998).

Plataformas educativas
<https://es.khanacademy.org/>
<https://www.aula365.com/>

IMPORTANCIA

Las tareas, extra-clases y proyectos escolares son una oportunidad para que los hijos e hijas puedan repasar o practicar lo aprendido en clase. Como padres de familia es importante dialogar y motivarlos a realizar sus deberes escolares con la mejor disposición, ya que estas asignaciones les permiten a los docentes evaluar destrezas que hayan desarrollado frente nuevas situaciones y que los hijos e hijas puedan repasar lo aprendido en clase.

OBJETIVOS

- ❖ Fijar horarios de estudio, actividades extracurriculares y dedicar tiempo en familia.
- ❖ Eliminar distracciones que limiten el tiempo dedicado para el estudio.
- ❖ Identificar espacios dentro del hogar que sean aptos para el desarrollo de las actividades escolares y el estudio.
- ❖ Supervisar el trabajo escolar en el hogar para que los hijos e hijas presenten las asignaciones en tiempo y según los requerimientos de las asignaciones.

HABILIDADES ESPERADAS

- ❖ Establecimiento de horarios de estudio, de actividades escolares y tiempo en familia.
- ❖ Compromiso familiar en las actividades escolares.
- ❖ Identificación de espacios aptos para el desarrollo de actividades escolares y ambientes propicios para el estudio.



Fijar tiempo para realizar asignaciones escolares

Es importante **fijar el tiempo adecuado** para las asignaciones escolares en el hogar, el cual debe ser un tema de **acuerdo familiar**. Este tiempo depende de cada familia y de la edad del estudiante, ya que dependerá de cuál es el momento más eficaz para que el estudiante pueda desarrollar las asignaciones escolares. Un punto fundamental que toda familia debe tener claro es que las tareas **no se deben dejarse de último** o justo antes de que el hijo e hija se vaya a descansar para otro día. Las actividades extracurriculares deben de tomarse en cuenta a la hora de fijar el tiempo para los quehaceres escolares, ya que se debe diseñar un horario flexible donde el estudiante se sienta motivado a realizar sus tareas escolares y que también pueda cumplir con sus objetivos personales, sin embargo, si el padre de familia observa mucha carga sobre los hijos e hijas, es importante limitar un poco el tiempo de sus actividades extracurriculares, ya que es importante hacerles saber que **las asignaciones escolares deben ser la prioridad**.



Eliminar distracciones y esté presente

Se debe **apagar la televisión** y actualmente es importante **limitar el uso del celular, redes sociales y cualquier distracción digital** que pueda tener el estudiante. Algunas personas pueden trabajar bien escuchando música suave de fondo, pero si es **fundamental evitar los ruidos fuertes de radio o televisión**. Si la casa es pequeña o es una familia bulliciosa, se debe tratar de conseguir que los miembros de la familia puedan colaborar con mantener un poco de silencio durante el tiempo que el estudiante este haciendo sus quehaceres escolares.

Puntos para considerar:

- **Supervise las tareas, proyectos y extra-clases** y una vez finalizados, es importante que lo pueda revisar para que pueda verificar que ha completado correctamente la asignación.
- **Infórmese sobre los reglamentos escolares**, puntuaciones de los trabajos, entre otros.
- **Este presente**, ayude al hijo e hija si tiene dudas, pero es importante que solo supervise y revise, no debe realizar las tareas por el estudiante.



Contar con un lugar adecuado en casa

El lugar de estudio y donde se realicen las asignaciones escolares no tiene que ser tan especial, lo que se necesita es un escritorio o mesa donde **tenga buena iluminación y no haya mucho ruido**. Si existe la posibilidad de tener un espacio dedicado para el estudio y la realización de asignaciones escolares es importante que se le permita al estudiante lo decore a su gusto para que el sienta que es su espacio y este motivado. También es importante **contar con los útiles necesarios** para que pueda realizar sus quehaceres escolares.

Fomentar buenos hábitos de estudio en el hogar

TÉCNICAS:

- ❖ Incentivar constantemente la motivación del estudio.
- ❖ Crear un entorno familiar estimulante para el estudio.
- ❖ Fomentar valores y actitudes que apoyen al rendimiento académico.

MATERIAL DE APOYO

Libro:

" Técnicas de estudio para Secundaria y Universidad" de Miguel Salas (2012).

Videos de apoyo

Mejorar hábitos de estudio

<https://www.youtube.com/watch?v=jNQqNgkCcIk&t=141s>

Importancia de establecer objetivos y disciplina

<https://www.youtube.com/watch?v=R7wUI2hAgvU>

IMPORTANCIA

El hábito del estudio permitirá a los hijos e hijas el desarrollo cognitivo, mejorar su capacidad de atención, ayuda a la solución de problemas, mejora la disciplina, alimenta la constancia y perseverancia para concluir objetivos y metas aportando confianza a sus capacidades de aprendizaje.

Los buenos hábitos de estudio generan más posibilidades de eficiencia y asimilación de nuevos conocimientos.

OBJETIVOS

- ❖ Establecer metas y objetivos claros y alcanzables para lograr un adecuado rendimiento académico mediante la motivación.
- ❖ Reforzar y potenciar la capacidad de esfuerzo para conseguir un buen rendimiento académico.
- ❖ Delimitar y establecer responsabilidades para concluir actividades escolares mediante valores y actitudes que incentiven el estudio.

HABILIDADES ESPERADAS

- ❖ Establecimiento de metas alcanzables para lograr un buen rendimiento académico.
- ❖ Implementación del aprendizaje activo como un método efectivo para el desarrollo académico.
- ❖ Administración del tiempo escolar y familiar para lograr buen desempeño académico.
- ❖ Reconocimiento de valores y actitudes que fomenten el estudio y el logro del éxito escolar.



Mantener la motivación en el estudio

Se deben establecer **metas claras**. Se debe ayudar a los hijos e hijas a establecer metas realistas y alcanzables. Estas metas pueden ser a corto plazo (como completar una tarea) o a largo plazo (como obtener buenas calificaciones al final del año). Las metas les proporcionan un sentido de dirección y les ayudan a mantener el enfoque. Es importante conectar **el contenido con la vida real**. Ayudar a los hijos e hijas a entender cómo lo que están estudiando se relaciona con su vida cotidiana y sus intereses. Explicarles la importancia y las aplicaciones prácticas de los conceptos que están aprendiendo. Esto les ayudará a ver el valor del conocimiento y a mantener su motivación. El **fomentar el aprendizaje activo** puede promover la participación de los hijos e hijas en el proceso de aprendizaje. Los padres de familia pueden animar a su hijo e hija a **hacer preguntas, debatir ideas con respecto hacia el docente**. Esto les permitirá desarrollar un sentido de propiedad sobre su aprendizaje y a encontrarlo más interesante y relevante.



Crear un entorno de apoyo familiar

Es importante **establecer horarios y rutinas**. El establecimiento de horarios regulares de estudio para todos los miembros de la familia. Esto ayuda a crear una estructura y establecer hábitos de estudio efectivos. Hay que asegurarse de incluir pausas regulares para descansar y recargar energías, así como dedicar tiempo para compartir en familia. La **participación de los padres de familia** es fundamental en el entorno de estudio en casa. Participar activamente en el proceso educativo de los hijos e hijas con la ayuda en las tareas, responder preguntas y brindar apoyo emocional son parte del apoyo que los padres de familia pueden hacer. **Establecer metas y felicitar logros** permite establecer metas académicas realistas. **Reconocer el esfuerzo y el trabajo duro** fomentará la motivación para lograr buenas calificaciones en asignaciones y exámenes. Es fundamental **crear un ambiente de apoyo familiar positivo y alentador**.



Fomentar valores y actitudes de estudio

Fomentar el respeto mutuo, la comunicación abierta y la colaboración entre los miembros de la familia ayudará a crear un entorno propicio para el estudio y el aprendizaje. El **establecimiento de límites tecnológicos** puede ser una herramienta útil para el estudio ya que pueden ser una distracción en el tiempo de estudio. La **planificación y la organización** permite establecer un tiempo regulado para estudiar y cumplir con los horarios, así como **organizar el material de estudio, apuntes y recursos** de manera que sean fácilmente accesibles. **Mantener la disciplina, cumplir con los compromisos de estudio con responsabilidad** puede evitar la procrastinación y las distracciones innecesarias, son parte de las actitudes y valores que los hijos e hijas deben tener para alcanzar el éxito escolar.

Beneficios de mantener una sana comunicación con docentes y centro educativo

TÉCNICAS:

- ❖ Trabajar de la mano con los docentes.
- ❖ Comunicación clara y efectiva
- ❖ Seguimiento para asegurar que lo acordado este dando

MATERIAL DE APOYO

Libro:

"La colaboración entre familias y escuelas". De María Lujan, Adriana Wagner (2015).

Video de apoyo

Conflictos entre padres y docentes.
<https://www.youtube.com/watch?v=nDeiXmgIJ1Y>

IMPORTANCIA

La comunicación entre padres de familia y docentes (centro educativo) es esencial para promover un entorno educativo sólido y brindar el mejor apoyo posible a los estudiantes. Al trabajar juntos, padres de familia y docentes pueden maximizar el potencial de los estudiantes, fomentar su desarrollo integral y construir una base sólida para un futuro exitoso.

OBJETIVOS

- ❖ Establecer una sana comunicación con los docentes y centro educativo de los hijos e hijas como un medio para alcanzar un buen rendimiento escolar.
- ❖ Aprovechar los espacios de atención que brindan los centros educativos con los docentes para dar seguimiento y cualquier situación que ayude al estudiante sobre las oportunidades de mejora en el rendimiento académico.
- ❖ Observar y conocer las capacidades y posibilidades de los hijos e hijas para fortalecer su aprendizaje.

HABILIDADES ESPERADAS

- ❖ Capacidad de implementar buenas prácticas de comunicación con los docentes y centro educativo.
- ❖ Detección temprana de situaciones que puedan afectar el rendimiento académico de los hijos e hijas.
- ❖ Conocimiento de la mejor forma de dar seguimiento para resolver y minimizar problemas de aprendizaje mediante una sana comunicación con los docentes y centro educativo.

**Trabajo en conjunto (Padres de familia y Docentes)**

Trabajar en el **apoyo integral** de los estudiantes se basa en una buena comunicación la cual debe ser constante y abierta entre padres de familia y docentes, lo cual permite un mejor entendimiento de las necesidades individuales de cada estudiante. Los padres de familia pueden **proporcionar información relevante** sobre el desarrollo, los intereses, las fortalezas y las debilidades de sus hijos e hijas, lo que ayuda a los docentes a adaptar un enfoque de enseñanza y brindar un apoyo más personalizado. La **colaboración entre padres de familia y docentes** ayuda a mantener una coherencia en la educación del estudiante. Ambas partes pueden compartir información sobre las expectativas académicas, la disciplina y los valores fundamentales, lo que brinda una base sólida y consistente para el crecimiento y el desarrollo del estudiante. Esta colaboración fortalece la relación entre el centro educativo y el hogar, creando un **ambiente de aprendizaje más enriquecedor** para el estudiante.

**Comunicación clara y efectiva (Familia y Docentes)**

Una **comunicación abierta y respetuosa** puede ayudar a abordar situaciones de manera constructiva. El **escuchar y comprender** las perspectivas de ambas partes, es más probable que se encuentren soluciones efectivas y se mantenga un entorno positivo y armonioso para el estudiante. **Seguir el orden jerárquico para abordar temas escolares** es importante para tener una correcta comunicación con el centro educativo. La **detección temprana de problemas** puede ayudar a identificar rápidamente cualquier tema o dificultad que pueda estar afectando al estudiante. Los padres de familia pueden notificar a los docentes sobre cambios en el comportamiento, problemas de salud o eventos familiares que puedan influir en el rendimiento académico. A su vez, los docentes pueden informar a los padres sobre el progreso del estudiante y cualquier preocupación observada en el aula. **Los docentes pueden brindar orientación y recursos** a los padres de familia para que puedan apoyar el aprendizaje de sus hijos e hijas en casa.

**Seguimiento para verificar resultados**

Se debe mantener **la comunicación abierta y constante** con los docentes de los hijos e hijas. **Programando reuniones periódicas**, ya sea en persona o a través de medios electrónicos, para discutir el progreso académico y cualquier inquietud que pueda tener. **Durante las reuniones** con los docentes, pregunte específicamente sobre el desempeño académico del estudiante. Solicite información sobre las calificaciones, comentarios de los docentes y cualquier área que el estudiante pueda necesitar mejorar. En colaboración con los docentes, **establezca metas realistas** y alcanzables para su hijo e hija. **Asegúrese de estar al tanto de las tareas y proyectos asignados** al estudiante. Puede **revisar su trabajo y proporcionar apoyo** cuando sea necesario. Esto muestra su interés y les ayuda a mantenerse organizados y responsables con sus deberes escolares.

Fortalecer la autonomía en el estudio

TÉCNICAS:

- ❖ Establecimiento de ambientes familiares que propicien el aprendizaje autónomo.
- ❖ Técnicas que promuevan la autonomía de estudio en el hogar.
- ❖ Estimulación de la curiosidad y pensamiento crítico para el logro del éxito escolar.

MATERIAL DE APOYO

Libro:

" Descubriendo a Matías " de Claudia Bruna (2015).

Video de apoyo:

Aprendizaje autónomo

https://www.youtube.com/watch?v=ektD_Xb9ZF8

IMPORTANCIA

Fomentar la autonomía de estudio en los hijos e hijas es esencial para ayudarlos a desarrollar habilidades de aprendizaje independiente y promover su crecimiento personal. Fomentar la autonomía de estudio conlleva tiempo y paciencia, pero los beneficios a largo plazo valen la pena.

OBJETIVOS

- ❖ Establecer entornos propicios para el estudio y que promuevan el desarrollo de la autonomía escolar.
- ❖ Promover la toma de decisiones para incentivar la autonomía académicamente.
- ❖ Estimular la curiosidad y el pensamiento crítico como herramientas claves para autonomía escolar.

HABILIDADES ESPERADAS

- ❖ Capacidad de reconocer los ambientes propicios para que los hijos e hijas se puedan desarrollar el sentido de autonomía en el estudio.
- ❖ Técnicas que proporcionen autonomía escolar para el éxito escolar.
- ❖ Implementación de iniciativas que fomenten la curiosidad y el pensamiento crítico como herramientas para lograr un buen rendimiento académico.



Entornos que propicien el estudio autónomo

Para generar entornos que proporcionen autonomía en el estudio **se debe empezar poco a poco a darles más responsabilidad sobre su propio aprendizaje**. Se debe comenzar a **establecer horarios de estudio juntos y permitiéndoles tomar decisiones** sobre cómo organizarse y a medida que demuestren más responsabilidad, **hay que darles más libertad para que gestionen su tiempo** y estudien por sí solos. Una técnica que puede ayudar a la motivación del estudio autónomo es **establecer metas y recompensas**, esto ayuda a que los hijos e hijas puedan establecer metas académicas realistas y alcanzables. Se puede establecer un sistema de recompensas basado en el logro de las metas. Esto les dará un **incentivo adicional para estudiar por sí mismos** y lograr un buen desempeño académico. Los padres de familia **deben ser el primer modelo por seguir**, las propias actitudes y hábitos hacia el estudio tienen un impacto significativo en los hijos. Se debe **demostrar interés por el aprendizaje**, leer libros y aprender cosas nuevas son actitudes que los hijos e hijas pueden valorar para implementar ellos mismos.



Técnicas que promuevan la autonomía escolar

Para promover la autonomía a los hijos e hijas es necesario **permíteles tomar decisiones** sobre cómo abordar una tarea o proyecto, así como animarlos a la creatividad. Esto fomenta **su sentido de responsabilidad y les ayuda a desarrollar habilidades** de autorregulación. Los padres de familia deben de apoyar sin hacerlo todo por ellos. Si los hijos e hijas enfrentan dificultades en su estudio, en lugar de resolver todos sus problemas hay que animarlos a encontrar soluciones por sí mismos. **Los padres de familia tienen que aprender a guiar a los hijos e hijas**, hacer preguntas que los ayuden a reflexionar y ofrecerles consejos, pero hay dejar que asuman la responsabilidad de resolver los desafíos que se les presenten. Otra técnica es **enseñarlos a buscar fuentes adicionales de aprendizaje** tales como materiales de estudio, buscar fuentes adicionales de aprendizaje, como libros, artículos, documentales o podcasts relacionados con el tema que están estudiando. Esto le permitirá al estudiante obtener una comprensión más amplia y enriquecedora de los temas de estudio.



Estimulación de la curiosidad y pensamiento crítico

Fomentar la curiosidad y el aprendizaje autodirigido, estimular la curiosidad natural de los hijos e hijas y promover el aprendizaje fuera del entorno escolar. **Proporcionar recursos adicionales**, como libros, documentales, visitas a museos o actividades extracurriculares, que les permitan explorar sus intereses y ampliar su conocimiento es muy importante para despertar el sentido de curiosidad. Una forma en enseñar a los hijos e hijas al pensamiento crítico es enseñarlos a **practicar la autorreflexión**, al finalizar cada sesión de estudio, se debe tomar un tiempo para reflexionar sobre lo que se aprendido. **Evaluar la comprensión** e identificar las áreas en las que se necesita mejorar. Esto ayudará a dirigir el estudio autónomo de manera más efectiva y a enfocarse en las áreas débiles a mejorar.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Finalizado el proyecto de investigación sobre el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, de enero a julio 2023, se llegó a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

CONCLUSIONES

- **Apoyo de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia**

Durante la pandemia, los padres de familia jugaron un papel importante en el apoyo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos o hijas. Con centros educativos cerrados y la educación en línea, los padres de familia se convirtieron en los colaboradores esenciales para garantizar que los estudiantes continuarán aprendiendo.

Los padres de familia se enfrentaron al desafío de adaptarse a las nuevas tecnologías y plataformas educativas para facilitar el acceso a la educación en línea de sus hijos o hijas. Muchos de ellos tuvieron que aprender a usar herramientas digitales y a familiarizarse con las plataformas que usaban los centros educativos para seguir de cerca el progreso académico de los estudiantes. Esto requirió mucho esfuerzo por parte de los padres de familia, afrontando temas como el teletrabajo, problemas socioeconómicos en algunas ocasiones, la convivencia familiar bajo un modelo de confinamiento y la carga adicional de tener que ayudar con la enseñanza-aprendizaje de sus hijos o hijas.

Se puede determinar que los padres de familia tuvieron un rol fundamental en el apoyo a sus hijos e hijas durante la pandemia. Su adaptabilidad, disposición para aprender nuevas habilidades técnicas en plataformas digitales, compromiso continuo y colaboración con los docentes fueron esenciales para garantizar que los estudiantes se mantuvieran educados y continuaran con un proceso de aprendizaje dentro sus mejores posibilidades. Sin embargo, a pesar de todos esos esfuerzos tanto de padres de familia como docentes fue inevitable que el sistema educativo iniciara una de las peores crisis a nivel académico debido al rezago escolar.

- **Manera en que los padres de familia apoyaron a los hijos e hijas en los procesos de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia**

El nuevo rol que sumieron los padres de familia como docentes en el hogar, en el caso de los padres de familia de la sección 7-3 del Colegio Sagrado Corazón de Jesús fue bien asumido gracias al nivel académico que tenían los padres de familia, ya que el 88% de ellos, tenían un grado académico universitario. Esto les permitió tener una mayor participación en el apoyo escolar de sus hijos e hijas para adaptarse a las nuevas dinámicas de la educación en línea. Por esa razón, los esfuerzos continuos de los padres de familia fueron necesarios para proporcionar a los estudiantes un entorno propicio para el aprendizaje.

Algunas maneras que los padres de familia implementaron en el hogar para colaborar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos e hijas fueron: Explicando contenidos, apoyándolos en las asignaciones escolares, estando presentes en las clases virtuales, reforzando la materia vista en las clases virtuales, recordándoles a los hijos e hijas los trabajos que debían presentar y supervisando las asignaciones escolares. Otros padres de familia buscaron ayuda complementaria, como tutorías, para poder dar apoyo en la enseñanza-aprendizaje de sus hijos o hijas, ya que no contaban con el tiempo suficiente para hacerlo.

Se puede decir que los padres de familia buscaron las mejores formas de apoyo escolar para que sus hijos e hijas siguieran su proceso de aprendizaje durante el periodo de pandemia y que los docentes por su parte realizaron su mejor trabajo mediante las herramientas digitales que tenían a su disposición para que el periodo de pandemia no fuera un obstáculo en sus programas de enseñanza-aprendizaje.

- **Expectativas que tenían los padres de familia respecto al rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia.**

Durante la pandemia, los padres de familia tenían las siguientes expectativas o preocupaciones:

- ✓ La primera expectativa fue la adaptación al aprendizaje en línea, los padres y madres esperaban que sus hijos o hijas se adaptaran rápidamente a la transición del aprendizaje presencial al aprendizaje en línea. Esperaban que estos se familiarizaran con las plataformas digitales utilizadas para la educación virtual y que pudieran mantenerse comprometidos y motivados en su nuevo entorno virtual.

- ✓ Como segunda expectativa fue el mantener el nivel de aprendizaje, los padres de familia deseaban que sus hijos o hijas no se retrasaran académicamente durante la pandemia. Esperaban que estos continuaran aprendiendo y adquiriendo nuevos conocimientos, a pesar de las interrupciones en el programa escolar que sufrieron en los últimos años. Querían asegurarse de que los estudiantes no perdieran oportunidades educativas importantes debido al cierre los centros educativos y por ello tomaron un rol de enseñanza y apoyo educativo para que sus hijos o hijas salieran adelante en el periodo de pandemia.

- **Formas de apoyo de los padres de familia a los hijos e hijas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el regreso de clases presenciales.**

El regreso de las clases presenciales después de un período de educación virtual debido a las circunstancias extraordinarias por el COVID-19 ha sido un paso emocionante para los estudiantes, padres de familia y docentes. Sin embargo, este regreso también plantea desafíos únicos para los padres de familia, quienes juegan un rol importante en el apoyo y la motivación de los hijos e hijas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunas formas efectivas en las que los padres de familia han podido respaldar a sus hijos e hijas en su transición al entorno de clases presenciales, fomentando un ambiente propicio para el éxito académico y emocional son: Ayudándolos con el estudio, brindando apoyo y acompañamiento en las asignaciones escolares, teniendo una buena comunicación y motivación, repasando y estudiando la materia vista en clase, revisando la materia y pagando tutorías, son algunas de las estrategias utilizadas actualmente por los padres de familia para colaborar con el aprendizaje de sus hijos e hijas.

- **Expectativas que tienen los padres de familia actualmente sobre el rendimiento académico con el regreso a clases presenciales.**

Después de la pandemia, los padres de familia tienen diversas expectativas con relación al rendimiento académico de sus hijos e hijas, ya que desean que sus hijos e hijas recuperen el ritmo académico que tenían antes de la pandemia. Durante el cierre de los centros educativos, algunos estudiantes experimentaron interrupciones en su aprendizaje por lo que los padres de familia actualmente desean que se pongan al día en las áreas donde tuvieron algún rezago escolar.

Tienen la expectativa de que sus hijos e hijas mantengan un nivel de motivación adecuado y se comprometan activamente en sus estudios, a pesar de los desafíos adicionales que podrían surgir en el contexto postpandemia. La pandemia incrementó las brechas educativas existentes, afectando a algunos estudiantes de manera desproporcionada por lo que los padres de familia esperan que actualmente esas brechas se disminuyan con los programas que tiene el sistema educativo para mitigar el rezago escolar.

- **Percepción de los docentes respecto al rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes, durante la pandemia.**

Se puede determinar en esta investigación que la percepción de los docentes sobre el rol que cumplieron los padres de familia en el rendimiento académico durante el periodo de pandemia es que estos se involucraron hasta donde pudieron, ya que tenían cargas adicionales tales como el teletrabajo y problemas socioeconómicos, entre otros. Los padres de familia si fueron una ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos o hijas, sin embargo, no todos los padres de familia tuvieron ese involucramiento ya que hubo casos de estudiantes que no tuvieron ningún progreso académico.

Los docentes están conscientes que se hicieron muchos esfuerzos en conjunto, pero la pandemia hizo que tanto docentes como padres de familia y estudiantes se enfrentarán retos sin precedentes, tal como el uso de la tecnología. Las brechas digitales fueron un gran obstáculo para las familias que no tenían los recursos económicos necesarios para que sus hijos o hijas pudieran recibir clases virtuales.

- **Percepción de los docentes respecto al rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes en la actualidad (clases presenciales)**

Actualmente los docentes tienen una percepción que los estudiantes han mejorado su rendimiento académico gracias a su capacidad de adaptación de las circunstancias. Sin embargo, sienten que tienen una carga importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que los padres de familia tienen la necesidad de que sus hijos e hijas puedan salir del rezago escolar que tuvieron por el periodo de pandemia.

Los docentes comprenden que existe un apoyo por parte de los padres de familia en el área académica sin embargo sienten que necesitan más colaboración en el compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes para mejorar el rendimiento académico actual.

RECOMENDACIONES

Con base en el estudio realizado se puede recomendar, en la relación de padres de familia y docentes, que existe una necesidad de mantener una interacción a través de la comunicación fluida y recíproca la cual debe estar basada en respeto y confianza. Cuyo objetivo debe ser la colaboración y cooperación entre ambas partes donde se fomente la comunicación de ambos lados (padres de familia-centro educativo, centro educativo-padres de familia), sobre las necesidades específicas e individuales de los estudiantes para lograr un crecimiento educativo eficaz y que al final ayude a que el estudiante pueda tener un excelente rendimiento académico.

De lograrse identificar y aplicar las necesidades del estudiante mediante una sana comunicación entre docentes y padres de familia se puede diseñar iniciativas de ambos lados que en conjunto repercutirán en alcanzar los objetivos y metas que se tienen para el estudiante. Por lo que es importante recomendar lo siguiente:

Centros educativos y Docentes:

Los centros educativos deben trabajar aún más en concientizar a los docentes en mantener una relación positiva con los padres de familia de los estudiantes. La comunicación fluida y orientada a lograr los objetivos con los estudiantes, debe ser construida con una buena relación con los padres de familia y para ello se necesita disposición a atender de la mejor manera las consultas, trabajar en las oportunidades que presenten los estudiantes identificando sus fortalezas y debilidades. Para ello se propone que haya más espacios de atención a los padres de familia y que estos espacios sean utilizando medios digitales para que los padres de familia tengan más posibilidad de participación y asistencia.

Facilitar más canales de comunicación entre padres de familia y docentes. Se recomienda utilizar mensajes mediante alguna plataforma digital, buzón de sugerencias, correo electrónico, tablón de ideas, blogs, entre otros. Se debe explotar cualquier plataforma digital que permita que los docentes y padres de familia tengan una comunicación fluida y constante. Sin dejar de lado que se deben respetar horarios de atención y reglamentos internos de las instituciones educativas.

Fomentar un ambiente de confianza y respeto mutuo entre padres de familia y docentes, como elementos fundamentales de una sana comunicación. El respeto y la confianza son valores que una relación sana debe tener, y para ello se recomienda que los centros educativos inviten a

participar a los padres y madres a diferentes actividades, a mantener entrevistas individuales para conocer expectativas y oportunidades del estudiante, poner a disposición de los padres de familia recursos de comunicación, entre otros. También el centro educativo puede implementar seminarios o conversatorios de temas importantes que estén afectando el rendimiento académico y comportamiento de los estudiantes donde se den guías claras de cómo abordar situaciones que pongan en riesgo el aprendizaje del estudiante.

Padres de familia

Mantener una comunicación abierta con los docentes. Mantener una comunicación regular y abierta con los docentes es fundamental para mostrar interés sobre el avance académico de los hijos e hijas. Por ello es importante participar en reuniones escolares, actividades escolares, consultar el progreso académico y preguntar como apoyar el aprendizaje en casa son aptitudes que ayudarán a alcanzar el máximo potencial de los hijos e hijas académicamente.

Mostrar interés y participación en las actividades escolares. Demuestra un interés positivo por el aprendizaje de los hijos e hijas. Hay que estar preguntándoles sobre su día escolar, sus proyectos o tareas, y escuchar activamente lo que tienen que decir. Es mostrar aprecio por sus logros, así como demostrar apoyo en caso de que tengan cualquier situación negativa en sus resultados.

Establecer límites en el uso de la tecnología es uno de los mayores requerimientos que los docentes están solicitando como apoyo escolar. La tecnología puede ser una herramienta útil para el aprendizaje, pero también puede ser una distracción que puede repercutir en resultados negativos para el estudiante. Establecer límites claros a los hijos e hijas es promover un uso equilibrado de la tecnología para evitar que interfiera con sus responsabilidades académicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, V. (1999). El rendimiento académico en la universidad desde la perspectiva del alumnado. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía REOP*, Vol.10 No. 17, 23-42.
- Archenti. (2012). *Metodología de las ciencias sociales*. Buenos Aires: Cengage.
- Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica: Editorial EUNED.
- Bazán, R. A. (13 de diciembre de 2020). *Apoyo familiar en el estudio de escolares*. UCR. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/44903/49100>
- Believer, I. (2013). *Como ayudar a los hijos e hijas a obtener éxito escolar. El papel de la familia*. Madrid: CEAPA.
- Brenes, M. (2021). *Carpeta de Prensa: Estado de la Educación 2021*. Obtenido de https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Carpeta_Prensa_EE.pdf
- Colegio del Sagrado Corazón de Jesús. (2023). *Normativa Interna*. Cartago: Hermanas Bethlemitas.
- Colegio del Sagrado Corazón de Jesús. (2023). *Página inicial. Colegio del Sagrado Corazón de Jesús*. Obtenido de <https://sagradocj.com/inicio>
- Comunicación Cordinación de Comunicación Social. (abril de 2023). *Madres y Padres de Familia, pilar fundamental de la Educación*. Obtenido de <https://www.oaxaca.gob.mx/comunicacion/madres-y-padres-de-familia-pilar-fundamental-de-la-educacion/#:~:text=Las%20madres%20y%20los%20padres%20de%20familia%2C%20constituyen%20el%20pilar,el%20apoyo%20de%20maestros%20y>
- Dirección Regional de Educación Cartago. (24 de abril de 2023). *Colegio del Sagrado Corazón de Jesús*. Obtenido de http://www.drecartago.org/circuito1/cole_sagrado.php
- Estado de la Educación. (2021). *Educación Preescolar, General Básica y Diversificada en Costa Rica. Parte 2*. San José: MEP. Obtenido de <https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8152>
- Etimologías. (2023). *Información PostPandemia*. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?postpandemia>
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- Gómez, M. (2018). *Elementos de Estadística Descriptiva*. EUNED.
- González y Cano. ((2010),). *Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: Tipos de análisis y proceso de codificación (II)*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7712262>
- González, J. M. (2021). *Entrevistas Estructuradas, semi-estructuradas, libres. Análisis de Contenido*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

- González, J. M. (2021). *Entrevistas Estructuradas, semi-estructuradas, libres. Análisis de Contenido*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Guzmán Marin, L. (enero de 2017). *La Familia*. Obtenido de <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/La-familia-completo.pdf>
- Halabe, J. (27 de junio de 2022). *Síndrome Post-Covid-19*. Obtenido de https://anmm.org.mx/publicaciones/ultimas_publicaciones/Libro-Síndrome-post-COVID.pdf
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jeynes, W. (2011). *Parental Involvement and Academic Success*. Obtenido de <https://books.google.co.cr/books?hl=es&lr=&id=8i0vCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Parental+Involvement+and+Academic+Success.&ots=0-k4eES0R1&sig=o484OWwlzArDQJzAw31OzCvF3P0#v=onepage&q=Parental%20Involvement%20and%20Academic%20Success.&f=false>
- Jiménez, D. A. (04 de marzo de 2017). *Estructura, coherencia, rigurosidad, análisis y escritura propuesta didáctica*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54450099/Presentacion_Inv-Intervencion_Didactica-DAJ-4marzo2017-libre.pdf?1505588001=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEstructura_coherencia_rigurosidad_analis.pdf&Expires=1680226473&Signature=gryB3gE
- Lastre Meza, K., López Salazar, L., & Alcazar Berrio, C. (23 de enero de 2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4975/497555219009/html/>
- Mazuelos, N. S. (2018). *La participación de los Padres de Familia y el Desarrollo Académico Escolar de sus hijos*. Obtenido de <https://www.bing.com/search?q=LA+PARTICIPACI%C3%93N+DE+LOS+PADRES+DE+FAMILIA+Y+EL++DESARROLLO+ACAD%C3%89MICO+ESCOLAR+DE+SUS+HIJOS+EN+LA++INSTITUCI%C3%93N+EDUCATIVA+PRIVADA+%E2%80%9CJES%C3%9AS+NI%C3%91O+DE+PRAGA%E2%80%9D++DEL+DISTRITO+DE+BELLAVISTA%2C+DURA>
- Murillo, M. A. (julio de 2008). *Variables que influyen en el Rendimiento Académico en la Universidad*. Obtenido de <http://www.esc.geologia.efn.uncor.edu/wp-content/uploads/2013/05/variables-en-el-rendimiento-acadmico-universitario.pdf>
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021*. Obtenido de https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf
- Quintero, M., & Orozco Vallejo, G. (09 de mayo de 2013). *El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>
- Quinto Zea, M., & Mora Cifuentes, C. (15 de marzo de 2018). *Acompañamiento familiar: una estrategia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 4 y 5 de las instituciones educativas benjamín herrera y sierra morena en Bogotá*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11623>

- Ramirez, E. (06 de junio de 2020). *Retos e Implicaciones de los Padres y Maestros en la Educación Básica del Siglo XXI*. Obtenido de <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/60/54>
- Reimers, F. (2021). *Oportunidades educativas y la pandemia de la COVID-19 en América Latina*. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/view/4557>
- Rojas. (2014). *Sujetos y Fuentes de la información*. Obtenido de <https://prezi.com/a7aorzcoganq/sujetos-y-fuentes-de-la-informacion/>
- Rojas, K. D. (22 de febrero de 2022). *MEP muestra la ruta para nivelar aprendizajes de las personas estudiantes*. Obtenido de <https://www.mep.go.cr/node/19336>
- Romero, J. (Enero de 2022). *Investigación Educativa ante los actuales retos migratorios*. Obtenido de [researchgate.net/publication/358044886_Influencia_de_las_variables_institucionales_en_el_rendimiento_academico_en_Educacion Primaria_estudio_segun_TIMSS_2019](https://www.researchgate.net/publication/358044886_Influencia_de_las_variables_institucionales_en_el_rendimiento_academico_en_Educacion Primaria_estudio_segun_TIMSS_2019)
- Sánchez Escobedo, P., & Váldez Cuervo, Á. (2010). *Participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100008#:~:text=Los%20padres%20contin%C3%BAan%20y%20refuerzan,tra bajar%20en%20proyectos%20de%20aprendizaje.
- Sanders & Sheldon. (2009). *Principals Matter. A Guide to School, Family and Community Partnership*. London: Sage.
- Savigliano, M. F. (2020). *Aprender en casa. El rol de los padres en la educación pos pandemia*. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/23524/TFG%20-%20Fernanda%20Savigliano.pdf?sequence=1>
- Social, C. C. (abril de 2023). *Madres y Padres de Familia, pilar fundamental de la Educación*. Obtenido de <https://www.oaxaca.gob.mx/comunicacion/madres-y-padres-de-familia-pilar-fundamental-de-la-educacion/#:~:text=Las%20madres%20y%20los%20padres%20de%20familia%20constituyen%20el%20pilar,el%20apoyo%20de%20maestros%20y>
- Suárez. (junio de 2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6573534.pdf>
- Torres Calles, J., & Ramirez Castillo, M. (07 de octubre de 2012). *Percepción del Orientador Escolar por la Comunidad Educativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852058039.pdf>
- Vega, S. (2023). *Manual de Categoría*. San José.
- Winkler. (1997). *Descentralización de la Educación Participativa en el manejo de las escuelas a Nivel Local. Grupo de Desarrollo Región de América Latina y Caribe*. Washington: Banco Mundial.
- Zerón, A. (2020). *Pandemia e Infodemia*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2020/od204a.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario a los padres de familia

Se está realizando un cuestionario que servirá para la elaboración de un proyecto de investigación enfocado en los estudiantes del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús referente al tema “Del rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de sétimo año, para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia, en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, durante el I Cuatrimestre del 2023”.

Solicitamos su colaboración mediante el siguiente cuestionario, el cual tiene como fin obtener información y conocer la opinión de los padres de familia referente al tema de investigación para analizar el rendimiento académico de los estudiantes de sétimo y el rol de los padres de familia tras el periodo de post pandemia.

Su participación es de suma importancia para nosotros. Agradecemos la mayor sinceridad posible a través de las respuestas suministradas.

La información suministrada será anónima, confidencial y utilizada exclusivamente para los fines académicos de este proyecto.

1. Se identifica con el sexo:

Femenino Masculino

2. Favor indicar Nivel Educativo

Escuela Colegio Universidad

3. ¿Durante la pandemia por COVID-19 su hijo o hija estuvo en clases virtuales?

Siempre Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca

4. ¿Fue usted un apoyo para su hijo o hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia?:

Siempre Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca

5. ¿De qué manera apoyo a su hijo o hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia?

6. ¿Durante el periodo de la pandemia había comunicación entre usted y el docente?
() Siempre () Casi Siempre () A veces () Casi nunca ()
Nunca

7. ¿Conversaba con su hijo o hija sobre las actividades que realizaban de manera virtual durante la pandemia?
() Siempre () Casi Siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

8. ¿Felicitaba a su hijo o hija cuando obtenía buenas calificaciones durante el periodo de la pandemia notas?
() Siempre () Casi Siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

9. ¿Después del regreso a clases presenciales apoya usted a su hijo o hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
() Siempre () Casi Siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

10. ¿De qué manera apoya a su hijo o hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje actualmente que se regresó a la presencialidad en el centro educativo?

11. Ahora que se regresó a la presencialidad existe comunicación entre usted y el docente
() Siempre () Casi Siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

12. ¿Conversa con su hijo o hija sobre las actividades que realizan en clase de manera presencial?
() Siempre () Casi Siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

13. ¿Felicitaba a su hijo o hija cuando obtiene buenas calificaciones ahora en la modalidad presencial?
() Siempre () Casi Siempre () A veces () Casi nunca () Nunca

14. ¿Apoyo usted a su hijo o hija en casa en el estudio de las asignaturas para asegurar el rendimiento académico en los exámenes, extra clases y proyectos?

Siempre Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca

15. ¿Cuándo su hijo o hija tiene resultados no esperados, toma acciones como ayudarlo a estudiar, estar más pendiente de sus necesidades de aprendizaje?

Siempre Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca

16. Durante la pandemia consultaba usted al docente sobre el desempeño académico de su hija o hijo:

Siempre Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca

17. Ahora en modalidad presencial consulta usted al docente sobre el desempeño académico de su hija o hijo:

Siempre Casi Siempre A veces Casi nunca Nunca

Anexo 2: Guía de preguntas a docentes

La presente entrevista se utiliza con el fin de recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

El objetivo de la investigación es conocer el rol de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año, para conocer su desempeño tras el periodo post pandemia, en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús

La información brindada es confidencial, se utilizará únicamente con propósitos educativos con el fin de conocer y mejorar temas importantes en nuestra profesión.

Se agradece su participación.

I. Datos generales:

Docente: _____

Sexo: _____

Edad: _____

II. Preguntas

1. Cómo considera que los estudiantes y los padres de familia enfrentaron la dinámica escolar durante el periodo de la pandemia. Explique.
2. ¿Los padres de familia mostraron interés en el rendimiento académico de sus hijos e hijas durante la pandemia? Explique.
3. ¿De qué manera considera que los padres de familia apoyaron a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el periodo de la pandemia? Explique.
4. ¿Existió comunicación de los padres de familia durante la pandemia con usted como docente? Explique.
5. ¿Cuál fue el medio de comunicación que utilizó el colegio durante la pandemia Covid-19 para comunicarse con los padres de familia? Explique.
6. ¿Durante la pandemia que dificultades tuvo para el desarrollo su trabajo en docencia durante la pandemia? Explique.
7. ¿Qué expectativas considera que tenían los padres de familia respecto al rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia? Explique.
8. Hubo progreso académico de los estudiantes durante la pandemia. Explique.
9. ¿Una vez que finalizó el proceso de pandemia de qué forma los padres de familia apoyan a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje? Explique.
10. ¿Actualmente hay comunicación con los padres de familia sobre las actividades académicas de sus hijos? Explique.

11. ¿Qué expectativas considera que tienen los padres de familia respecto al rendimiento académico de los estudiantes después de la pandemia? Explique.
12. ¿Los padres de familia muestran actualmente interés en el rendimiento académico de sus hijos e hijas posterior a la pandemia? Explique.
13. ¿Posterior a la pandemia como ha sido el rendimiento académico de los alumnos (comportamiento y rendimiento)? Explique.
14. Existe un programa de actividades académicas en el Colegio que incluya objetivos, actividades y cronogramas entre otros para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Explique.
15. ¿Qué aspectos positivos y negativos puede destacar como docente durante y post pandemia sobre el rol de los padres en el rendimiento académicos de sus hijos e hijas? Explique.
16. ¿Qué consejo daría a los padres de familia para que haya compromiso por parte de los estudiantes para que logren un buen rendimiento académico actualmente? Explique.