



San Marcos

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN DOCENCIA

TESIS-PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE
LICENCIATURA

TEMA

ESTUDIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN
PEDAGÓGICAS QUE IMPLEMENTAN LOS DOCENTES DE
INFORMÁTICA DE SOFTWARE DE APLICACIÓN Y DIGITACIÓN
COMPUTACIONAL, EN EL CONED PALMARES, DE ENERO A
AGOSTO DEL 2023

ELABORADO POR
JEYSEL ALPÍZAR VILLACHICA
CÉDULA: 603500116



AGOSTO, 2023

#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL



APRENDIZAJE
AUMENTADO

Tabla de contenido

Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
INTRODUCCIÓN	iv
Planteamiento del Problema	vii
Objetivos	x
Objetivo general	x
Objetivos específicos	x
Justificación	xi
Antecedentes internacionales	xii
Antecedentes nacionales	xiv
Proyecciones	xvi
Alcances.....	xvii
Limitaciones	xvii
CAPITULO II	xix
MARCO REFERENCIAL	xix
Marco Referencial	v
Reseña histórica	v
Misión	vi
Visión	vi
Valores de la institución	vi
Entre los valores institucionales se puede mencionar (CONED, Vida Estudiantil, 2023, párr.1):	vi
• Responsabilidad:.....	vi
• Respeto:	vi
• Compromiso:.....	vii
• Perseverancia:.....	vii
• Trabajo en equipo:	vii
Ficha Técnica	viii
Educación a Distancia	ix
Andragogía	xi
Concepto de adultez	xi
• Aprendizaje auto dirigido:	xii

• Reflexión crítica:.....	xiii
• Aprendizaje experiencial:.....	xiii
• Aprender a aprender:	xiii
Mediación Pedagógica	xiii
Contenidos, actividades y recursos didácticos	xiv
Contenidos	xv
Según plantean.....	xv
Actividades.....	xv
Tipos de actividades.....	xvi
Criterios para elegir una actividad	xvi
Recursos:.....	xvii
Relación docente-estudiante	xviii
Modelo Educativo Híbrido	xix
MARCO METODOLÓGICO.....	xxi
Diseño.....	27
Participantes del estudio	27
Criterios de inclusión	28
Criterios de exclusión.....	28
Categorías de Análisis y Variables.....	28
Técnicas de Investigación	32
Procedimiento de recolección y análisis de datos	33
Fase I. Revisión bibliográfica:	33
Fase II. Contacto con los participantes:.....	33
Fase III. Recolección de los datos:.....	33
Fase IV. Sistematización de los datos:.....	33
Fase V. Análisis de resultados:	34
Método de análisis de datos	34
ANÁLISIS DE RESULTADOS	35
RESULTADOS	36
Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional	36
Resultados de la entrevista semiestructurada a la docente del CONED Palmares	53
PROPUESTA EDUCATIVA	61

Referencias bibliográficas.....	81
ANEXOS.....	87
Anexo 1. Guía de preguntas aplicadas a los docentes.....	88
Anexo 2. Encuesta aplicada a estudiantes del CONED	90

Dedicatoria

A mi mamá Nelly Alpízar Espinoza quién con su gran amor, siempre me acompaña y me protege desde el cielo y me brinda las fuerzas para continuar día a día.

Tú en mi corazón y yo en el tuyo por siempre.

Agradecimientos

El siguiente trabajo está cargado de horas de trabajo, esfuerzo, dedicación y sin lugar a dudas de motivación, agradezco en primer lugar a Dios por brindarme los medios para continuar mis estudios, a mi esposo Adonay Madrigal por apoyarme incondicionalmente, a mi hijo Matías que con su inocencia, travesuras y alegría me llena de fuerzas para no rendirme.

A mi papá José Alpízar, quien con su ejemplo y espíritu de lucha y fortaleza me lleno siempre de buenas enseñanzas, principios y honestidad para siempre dar lo mejor de mí.

A mi abuelito Genaro Alpízar, quien con su amor siempre se preocupa por todos y siempre me apoyo para seguir adelante.

A mis compañeras de trabajo y amigas que siempre están para darme ánimo. Gracias a mi trabajo que me permite y me da la motivación de mejorar.

Y a mi profesora Danelly Salas Ocampo, que con mucha dedicación y esmero me brindó siempre su acompañamiento para hacer de este proceso guiado la mejor experiencia.

CAPITULO I

INTRODUCCION

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el proyecto de investigación para optar por el grado de Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM), por medio del cual se busca investigar las estrategias de mediación pedagógicas que implementan los docentes de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, para contribuir con la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la población adulta, en el CONED Palmares, de enero a agosto del 2023.

Por medio de la investigación se busca conocer el proceso de mediación pedagógica que el docente utiliza para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en un entorno híbrido, tomando en cuenta las habilidades y la experiencia que trae el aprendiz adulto y el vínculo que se puede formar con esta población; es importante destacar que el adulto posee la madurez para gestionar su propio aprendizaje, el cual es vivencial, activo y práctico.

El Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), sede Palmares, con la experiencia vivida desde su creación hasta la fecha, ha descubierto que las necesidades de educación para personas adultas en la población de Occidente resultan evidentes y se ha convertido en una opción para salir adelante con los estudios secundarios, tanto para concluir el Tercer Ciclo, como el Bachillerato, por medio de un sistema que le permite continuar trabajando.

Vila Santo Domingo en un documento dirigido al periódico La Nación, en enero del 2012 explica:

Los estudiantes del CONED son personas que no se adaptaron al sistema presencial-formal y fueron excluidos, por diferentes causas: el bajo rendimiento académico, falta de disciplina y habilidades en algunas áreas tales como organización de su tiempo para estudiar, lectura comprensiva, comunicación escrita y pensamiento lógico.

Personas a quienes el sistema formal no ha satisfecho sus necesidades cuanto, a sus diferencias en el ritmo, tiempo, modelo o estilo de aprendizaje, razón por la que no han matriculado en los diferentes programas para adulto(a)s que oferta el MEP.

Son personas que no sobrevivieron en el sistema formal, debido a sus necesidades educativas especiales, por limitaciones físicas, psíquicas y cognitivas.

Personas de bajos recursos, que han encontrado en CONED el espacio para alcanzar sus metas educativas, y esta población es de un promedio anual de 5000 estudiantes. (párr. 2,3 y 4)

Se considera que la problemática a abordar en esta investigación es de gran importancia, ya que estudiar el tipo de mediación pedagógica que realizan los docentes en los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional; principalmente porque en la actualidad, muchos de los estudiantes que matriculan en el CONED, se enfrentan a dos retos importantes, uno es el rezago educativo por los años que tienen sin estudiar y el otro es el adaptarse al uso de nuevas tecnologías; ya que esta institución trabaja de forma híbrida (tutorías virtuales, trabajos cortos en plataforma y exámenes de forma presencial), lo cual es muy significativo el poder potenciar las habilidades de cada estudiante desde la virtualidad, crear un espíritu de pertenencia con la institución, y además cumplir con éxito de sus objetivos como lo es obtener un certificado de noveno año o título de Bachiller en Educación Media.

Aparte de la maya curricular de seis materias básicas, el CONED posee dos asignaturas que se brindan en modalidad híbrida, y que son requisito para cumplir con el noveno año y el Bachillerato, las asignaturas que brinda la sede son consideradas las bases para que los estudiantes puedan disminuir la resistencia al uso de nuevas tecnologías y disminuyan la brecha informática con la que ingresan, y logren así realizar las actividades virtuales con menos dificultad.

Este proyecto va dirigido a toda la población docente, área administrativa y estudiantil del CONED, ya que es importante que los docentes reflexionen y hagan conciencia respecto a su propia práctica docente, en aras de contribuir con el aprendizaje significativo de los estudiantes. También se considera relevante conocer las necesidades educativas de los estudiantes en el tema de informática, las formas de mediar con estos y las habilidades que se pueden desarrollar para mejorar la parte educativa como la parte laboral; ya que los estudiantes que aprueban con éxito los curso de Computación no solo se les facilita el desarrollo de las otras seis materias básicas (matemáticas, español, estudios sociales, ciencias/biología, educación cívica e inglés), sino que también obtienen un certificado de aprovechamiento por 40 horas, que a nivel laboral le pueden brindar oportunidades.

La finalidad de este proyecto de investigación fue apoyar a los docentes con una propuesta educativa que se adapte a las necesidades de los estudiantes de cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional del CONED. También se esperaba dar a conocer, entre la población adulta, las dificultades que tienen con el uso de la tecnología y como por medio de diferentes estrategias de mediación pueden ir desarrollando habilidades para su uso, que les sirven como base también para ingresar a las diferentes opciones de educación superior, como lo son universidades que mantienen este modelo, tanto a distancia como entornos virtuales, que les permita seguir preparándose sin que el Internet, uso de plataformas y demás herramientas se conviertan en un obstáculo.

Este proyecto se compone de las siguientes partes: Capítulo I: Introducción, el cual desarrolla el planteamiento del problema, donde se expone la problemática que enfrenta la población adulta para el aprendizaje a distancia por medio de la modalidad híbrida, se plantean los objetivos de investigación, los antecedentes, las proyecciones, entre otros. En el Capítulo II: Marco Teórico, se tomaron en cuenta los aspectos teóricos que permitan entender y respaldar la investigación definiendo la educación en Costa Rica, la andragogía, Educación a distancia, concepto de adultez, entre otros.

Capítulo III: Marco Metodológico de la Investigación, en este capítulo se define el tipo de investigación que se realizó, diseño, los participantes, aspectos de inclusión y exclusión de la investigación; además de definir las técnicas e instrumentos de investigación.

Capítulo IV: Análisis de Resultados, en este capítulo se tomaron todas las evidencias recolectadas por medio de las encuestas, entrevistas aplicadas a los docentes y estudiantes del CONED, sede Palmares. En el Capítulo V: Propuesta Educativa, se presenta la propuesta educativa, que implica el diseño de un Manual de estrategias pedagógicas para el CONED. Finalmente, en el Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones, en este capítulo se plantean una serie de recomendaciones y conclusiones que se surgirán a partir del proceso de investigación realizado.

Planteamiento del Problema

Hoy en día, la educación viene a dar un giro importante en la virtualidad, el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), no solo permite tener mayor acceso a la información, si no que permite innovar y hacer del proceso de enseñanza y aprendizaje una forma más dinámica, ágil y robusta.

Sin embargo, cuando se hace mención a la educación para personas adultas se puede evidenciar que muchos, aparte del rezago por los años que tienen sin estudiar, tienen una cierta resistencia al uso de las TIC, por miedo, vergüenza, muchos por el factor edad, medios económicos, entre otros; las personas no tienen una opción que se ajuste a sus necesidades laborales, sociales, y al ritmo de aprendizaje, Este aprendizaje debe ser paulatino, autodidacta, enfocado en el desarrollo de habilidades vivenciales que ya muchos poseen por experiencia y que requieren de potenciación de las mismas al igual de autorregular su proceso de aprendizaje.

Las valoraciones sobre las características de la persona adulta y sus formas de aprender, lo cotidiano que interviene en gran medida sobre su capacidad de aprender, solo la experiencia y un aprendizaje permanente podrían ayudarle a continuar con sus metas. “Las

TIC se convierten para los mayores como una oportunidad de seguir integrados en la sociedad” (Agudo Prado, Fombona y Pascual, 2013, p. 11)

Mucho de la resistencia del uso de nuevas tecnologías en la educación de adultos se debe a que este tipo de población tiene que hacer un esfuerzo aún mayor que al resto de la sociedad para adaptarse y evolucionar al mismo ritmo que la tecnología, la enseñanza y su uso, muchos de los estudiantes cuando ingresan han tenido poca o nula oportunidad de experimentar con el Internet, una computadora o Tablet, entre otros ya que con dificultades manejan un teléfono inteligente para las funciones básicas de mensajes de texto y llamadas, por lo que se desea conocer de qué manera se puede contribuir con la mejora de la calidad de vida de las personas adultas, al sentirse tanto incluidas a un sistema educativo de educación secundaria, como una persona capaz de afrontar la desigualdad de oportunidades que tienen por medio del uso de herramientas tecnológicas.

De esta forma, siguiendo a Pavón (1998), podemos encontrar que el uso de la tecnología:

Facilita la integración, comunicación e información entre los mayores y su familia. La lucha contra el aislamiento y la soledad, mediante la interacción se puede conseguir a través de la realización personal y la mayor participación social. La interactividad es la característica fundamental de una computadora o un teléfono móvil, con conexión a Internet. (p. 2)

Debido a esta situación es importante poder tratar la temática de las estrategias de mediación que utilizan los docentes para el proceso de enseñanza y aprendizaje de la población adulta, porque esta encuentra una esperanza de mejoramiento del costo de la vida por medio de las posibilidades de un mejor trabajo, ascenso o continuación de estudios de educación superior.

La globalización, nuevas empresas, el costo de la vida más caro, la estrechez de la economía, las familias numerosas y sin planificación de crecimiento, han obligado a

muchos a salir de sus sistemas educativos y emprender la dura labor del trabajo no profesional, calificado y con duras condiciones y sobre todo pagados con malos salarios, y pocas oportunidades para aspirar a puestos que requieren de uso de nuevas tecnologías que están en tendencia para el mundo.

Mucha de la población adulta, que matricula en el CONED, llega en busca de una opción que mejore sus condiciones educativas para poder optar por un trabajo, un puesto más alto, seguir con los estudios de Educación Superior, realización personal, lo cual es importante poder encontrar y potenciar las estrategias de mediación andragógica por parte de los docentes que les brinde a esta población su permanencia en el sistema educativo, y la oportunidad para mejorar sus condiciones. Al ser una población sensible es importante también lograr mediar no solo en la parte académica, si no poder brindarle seguridad en sí mismos, estima y valor por lo que pueden lograr.

De acuerdo con Pérez (2009), “la mediación es una forma de interacción entre personas de experiencias distintas en cuanto al nivel de los conocimientos; una con mayor y otra con menor experiencia en un tópico determinado” (p. 24).

En la actualidad, Costa Rica es uno de los países centroamericanos con los mejores índices de alfabetización y cobertura del sistema educativo a nivel país, en general los índices de exclusión y repitencia se generan más a nivel de secundaria, tal y como lo indica, Molina (2016):

Un elemento que ha influido en los niveles de cobertura es el cambio demográfico. Costa Rica, al igual que otros países en el mundo, ha experimentado un envejecimiento de su población que responde a una acelerada reducción en la fecundidad y al descenso sostenido de la mortalidad. En la última década todos los grupos de edad vinculados con los principales niveles educativos (de 0 a 16 años) han experimentado una caída en su participación dentro de la población total. (p.3)

Tomando en cuenta estas interrogantes surge la pregunta que da origen a esta investigación: ¿Qué tipo de estrategias de mediación pedagógica implementan los docentes de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, en el CONED Palmares, de enero a agosto del 2023?

Objetivos

Objetivo general

Investigar las estrategias de mediación pedagógica que implementan los docentes de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, mediante encuestas y entrevistas, para contribuir con la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la población adulta, en el CONED Palmares, de enero a agosto del 2023.

Objetivos específicos

- Identificar los contenidos que desarrollan los docentes en los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional.
- Estudiar las actividades y ejercicios que los docentes utilizan durante las clases de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional.
- Conocer los recursos didácticos que el docente utiliza en las para promover la participación activa.
- Conocer la forma en que se relaciona el docente con los estudiantes, para potenciar el aprendizaje en un entorno híbrido de forma creativa y amigable.
- Realizar un Manual de estrategias de mediación pedagógica para reforzar el desarrollo de estas en la modalidad híbrida, ajustado a los docentes y estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional del CONED, sede Palmares.

Justificación

El tema de investigación se considera pertinente porque el proceso educativo se ha visto ante la necesidad de cambiar e innovar debido a la importancia de las TIC, el Internet de las cosas, entre otros. Lo cual obliga a la población no solo a reincorporarse a un sistema educativo para finalizar sus estudios, sino que también se ven enfrentados a adaptarse al uso de nuevas tecnologías para lograr con éxito en el proceso de aprendizaje de educación secundaria bajo las pautas de la pedagogía.

La población de estudiantes adultos se convierte en una población sensible que ha probado otros sistemas educativos y por el factor tiempo, económico no han podido alcanzar sus objetivos, por lo que es importante brindarles no solo la oportunidad de concluir sus estudios en educación secundaria, sino que también mostrarles un sistema educativo a la medida de sus necesidades por medio de estrategias de mediación pedagógica, que para efectos del siguiente trabajo de investigación, permitan al docente de los cursos de informática de Software Básico y Digitación Computacional, brindarles las herramientas para no solo aprobar estas dos asignaturas, sino que además les permita obtener conocimiento para el uso de herramientas tecnológicas para desarrollar las asignaturas básicas de la maya curricular, que se apoyan en el uso de plataforma MOODLE llamada Aula Virtual, uso de correo electrónico, uso correcto de dispositivos, envío y descarga de trabajos.

Dada las situaciones expuestas anteriormente del reto del proceso educativo, se considera necesario desarrollar el trabajo de investigación enfocado en la manera en que los docentes se relacionan con los estudiantes en entornos educativos híbridos, y les presentan los contenidos, las actividades, las evaluaciones, entre otros, a los estudiantes adultos de los cursos de informática de Software Básico y Digitación Computacional del CONED.

Antecedentes internacionales

Para, Ramírez Hernández, Moramay; Cortés Palma, Elizabeth; Díaz Alva, Angelina (2020, pp. 132-149), en su artículo llamado: Estrategias de mediación tecno pedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje Apertura (Guadalajara, Jal.), indica que es importante usar estrategias adecuadas de mediación pedagógica; este artículo de la Universidad de Guadalajara es una investigación con un enfoque cualitativo donde se proponen las estrategias y el instrumento para medir la eficacia de las estrategias de mediación pedagógica.

Los resultados más relevantes de esta investigación arrojaron los siguientes índices de mediación como los más importantes dentro de la población en estudio (pp.141-145): La infraestructura tecnológica mínima, fue el mejor evaluado, en cuanto a comunicación en el aspecto de brindar retroalimentación de las actividades de aprendizaje, fue el mejor evaluado, el rol del tutor virtual que se refiere a si la plataforma virtual utilizada permite al tutor canalizar al estudiante cuando se identifica una necesidad especial, fue el de mejor resultado; así como también se concluyó en que el uso de múltiples herramientas es altamente aceptable siempre y cuando se cuente con el seguimiento y establecimiento de indicaciones claras por parte del profesor.

Para Arroyave Espinal, J. H., Arias Giraldo, J. M., y Gutiérrez Serna, B. E. (2011). En su Ensayo: Consideraciones para una práctica pedagógica desde la mediación virtual en la educación de jóvenes y adultos expuesto en la Revista Interamericana de Educación de Adultos (pp. 64-79), sugieren la comprensión de la acción formativa como proceso de enseñanza y aprendizaje, alfabetizando la educación básica con la mediación de ambientes virtuales, con el fin de desarrollar nuevas habilidades lógicas y prácticas, que estimulan el desarrollo de funciones cognitivas, además de plantear nuevas relaciones entre el pensamiento y formas de desarrollarse en la actualidad.

Este ensayo reflexivo promueve el análisis sobre las acciones pedagógicas, tomando en cuenta la relación del conocimiento, el lenguaje, la enseñanza y el aprendizaje, al igual que promueve la revisión del currículo desde la perspectiva del aprendizaje virtual, asumiendo la mediación pedagógica, el rol del facilitador virtual.

Para Román (2003) los actores implicados en los procesos de enseñanza y aprendizaje son personas que realizan acciones académicas en el escenario educativo info-virtual, como docente o estudiante y se convierten en el eje de todo el desarrollo formativo y sujetos activos y responsables del mismo. El profesor, por su parte, es un facilitador que orienta y guía a través de los espacios o medios virtuales la evolución académica. Interacción pedagógica que desarrolla, perfecciona y potencia las facultades, habilidades y destrezas de las personas

Para Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. (2017, pp. 80-105), en su investigación: Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. Presentada en la Revista Virtual: Universidad Católica del Norte; hace un levantamiento de información orientada a evidenciar la necesidad de programas especializados que orienten a la formación en la Gestión de la Educación Virtual en Colombia.

Su enfoque está desarrollado en la exploración y búsqueda de nuevas opciones que posibiliten la educación de personas y la generación de condiciones para mejorar los procesos de aprendizaje, ya que la educación va evolucionando hacia la educación virtual.

Según Arboleda y Rama (2013) en México, Venezuela y Colombia se observa el inicio de programas totalmente virtuales y “la aparición creciente de aplicaciones informáticas focalizadas en la realización de prácticas y la adquisición de competencias” (p. 28), e igualmente mencionan la incursión en la producción de cursos abiertos masivos en línea.

El uso de tecnologías informáticas trae consigo la oferta creciente de programas en línea, permite disminuir los precios de la educación, ya que permite llegar a las poblaciones menos favorecidas por ubicación, lo cual genera el interés no solo en la disminución de costos si no en mejorar la forma de enseñanza- aprendizaje, el uso adecuado y producción de materiales educativos, así como también mejorar el perfil de los docentes.

En Argentina, Cuevas e Ibáñez (2012), ejecutaron una investigación cualitativa con 99 estudiantes entre 18 y 26 años que asistían a clases nocturnas para culminar la secundaria.

El objetivo de la misma era rescatar los sentidos, significados y representaciones de ser estudiantes de escuelas nocturnas. Para ello, utilizaron técnicas como entrevistas a profundidad, encuestas y entrevistas abiertas.

Parafraseando a las autoras citadas, de los resultados, se extrajo que los significados y las representaciones de un buen estudiante más allá de sus buenas notas, es quien respeta a sus pares, es amable con ellos y es responsable con los deberes del hogar. Asimismo, un mal estudiante es definido como alguien que independientemente de sus notas, posee malas relaciones con sus iguales, es incómodo e irrespetuoso con los(as) demás (Cuevas e Ibáñez, 2012). La mayoría de las personas opinaron apreciar en estos centros la oportunidad para redimirse o enfocarse en lo que realmente importa, tras haber desertado del sistema educativo diurno. Se insertaron en trabajos con jornadas extensas. Incluso varias de estas personas ya tienen hijos e hijas por las cuales velar. Entonces, asociaron la obtención del título de secundaria con la posibilidad de conseguir un trabajo con un incremento en el ingreso económico y una mejor calidad de vida (Cuevas y Ibáñez, 2012).

Antecedentes nacionales.

El estudio coordinado por Héctor Sevilla, Fabio Tarasow y Marisol Luna (2017), denominado Educación en la era digital, docencia, tecnología y aprendizaje en el año 2017, donde abordan temas como el rol docente, la calidad de la educación y otros, en el contexto digital e indican que está sufriendo un proceso de reconfiguración ante todas las opciones pedagógicas emergentes con el uso de la tecnología en los procesos educativos.

Se encontraron varios estudios históricos del desarrollo de la educación virtual en Costa Rica, en los cuales la descripción de los factores históricos y tecnológicos se comprende de gran interés para la presente investigación. El estudio de José Luis Torres y Thais Castillo (2006) realiza un análisis retrospectivo de la educación superior a distancia y enfatiza el papel estatal en su desarrollo, el tema de estudio es;

La educación a Distancia en Costa Rica, Realidades y Tendencias, indicando la importancia del proceso de la virtualización donde se mejora el proceso de

enseñanza por medio de herramientas tecnológicas que propician agilidad y la eliminación de barreras para llegar a la mayoría de las personas. (pp. 330-331)

En Heredia, Calvo et al., (2015), elaboraron un estudio en el Instituto Profesional de Educación Comunitaria IPEC durante el II Periodo del 2015. El objetivo era analizar los factores que influyen en la motivación por el estudio de cinco mujeres de mediana edad que se han reinsertado al sistema educativo. La investigación fue elaborada desde un enfoque cualitativo. Se aplicaron entrevistas a profundidad y grupos focales para recolectar la información. Luego, se hicieron categorías de análisis por saturación y se aplicó la fenomenología para alcanzar el objetivo (Calvo, et al., 2015).

Los resultados expusieron que la autodeterminación de las mujeres es fundamental para que terminen sus estudios, así como el apoyo de la familia, especialmente los hijos e hijas. Finalmente, se rescata la reinsertión al sistema educativo como significado de poder cumplir sueños y metas inconclusas. Por tanto, buscan en sus estudios sentirse plenas, obtener herramientas emocionales, educativas y socio-económicas para apoyar a sus familias (Calvo et al., 2015).

El vínculo con esta investigación se desarrolla en el abordaje del significado personal atribuido al hecho de ser estudiante, pues las mujeres aprecian en el estudio, la oportunidad de lograr metas y sueños de su pasado. Asimismo, concebían en este, la posibilidad de contribuir al bienestar de su familia. Sin embargo, el presente estudio, plantea profundizar en la construcción de los significados mediante el análisis de sus aristas.

En San José, en la Asociación Gerontológica Costarricense [AGECO], Campos (2015), desarrolló un estudio para analizar los principales intereses y necesidades estudiantiles de los adultos mayores de AGECO, según su percepción, sobre la educación para hacer una propuesta que mejorara la oferta educativa.

Para ello, Campos (2015), dentro del enfoque cualitativo y usando la teoría fundamentada, efectuó un grupo focal con ocho adultos mayores, cinco entrevistas a

profundidad; dos adultos mayores, dos instructores y una administradora educativa. También se aplicó una revisión de documentos. Los resultados adquiridos indican que los adultos mayores perciben la educación de manera holística, como parte de un proceso continuo de aprendizaje en las experiencias de la vida en general. Entonces, matriculan cursos con los que puedan vincularse socialmente, y dar mayor sentido a sus vidas, mediante la participación activa en el contexto que los rodea (Campos, 2015).

Sus necesidades e intereses educativos están directamente ligados con las experiencias de vida, los logros y las pérdidas que en ella han tenido. Por tanto, las principales limitaciones para acceder a la educación son elementos externos como: el transporte y restricciones financieras. A nivel interno se encuentran, los prejuicios de ellos mismos o de sus familiares sobre la capacidad de estas personas para aprender (Campos, 2015).

Proyecciones.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje buscan reformarse en miras de mejorar, ya que actualmente se busca vincular al estudiante cada vez más en este proceso, brindando mayor atención a su educación integral; ya no es solo transmitir conocimiento, es convertir el sistema educativo en una forma más humana e ir dejando atrás el sistema que encajona a sus estudiantes en un mismo lugar sin tomar en cuenta la empatía, la inclusión, las situaciones familiares y situaciones sociales de cada uno, sin dejar atrás los retos tecnológicos y la accesibilidad dependiendo del tipo de población.

Con este proyecto de investigación se desea realizar un aporte educativo al CONED, específicamente a los docentes y estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, por medio del diseño de un Manual de estrategias de mediación pedagógica que realmente logré ajustarse a la realidad y necesidades del contexto en donde se imparten estos cursos; todo esto con el propósito de apoyar el proceso educativo.

Alcances

El siguiente trabajo de investigación busca proporcionar un manual de estrategias de mediación pedagógica para el CONED, sede Palmares, esta propuesta educativa será brindada a los docentes del área de informática y la parte administrativa, para reforzar el desarrollo de estrategias de mediación pedagógica en una modalidad híbrida, para el éxito de la continuidad de estudios secundarios de las personas adultas, promoviendo la utilización de herramientas que permitan hacer una clase dinámica que incluya las habilidades de cada uno de los estudiantes, técnicas de cómo abordar las diferentes necesidades educativas y formas de motivar al estudiantado para su permanencia en el sistema educativo.

El trabajo propuesto debe reflejar una opción para mejorar tareas que se han venido haciendo en el proceso de enseñanza estandarizado, y busca enfocarse en las necesidades de la población adulta que aprende en entornos híbridos, superando situaciones que los mantienen fuera de las aulas. En el sistema del CONED, los estudiantes reciben una materia requisito para optar por el certificado de Tercer Ciclo o Bachiller en Educación Media, esta asignatura les permite obtener un proceso de adaptación al uso de plataformas, uso del internet y mejoramiento del uso del paquete office para el desarrollo de sus tareas, por lo que es muy importante lograr un proceso de mediación fortalecido en cuanto a la creatividad, innovación, que brinde una comunicación estrecha entre el docente y los estudiantes, que replantee las formas de pensar dentro de la población adulta por medio del pensamiento crítico, resolución de problemas, toma de decisiones y el aprender.

Limitaciones

Es importante mencionar que la población encuestada fue de 77 estudiantes matriculados en los cursos técnicos de Software de aplicación y Digitación computacional, por lo que la población de estudio no pudo ser mayor, ya que la matrícula está condicionada a la capacidad del laboratorio de computación con la que cuenta la Sede Universitaria de la UNED Palmares, que actualmente es de 20 computadoras. Los resultados obtenidos no se pueden generalizar, sin embargo, ayudan a acercarse y comprender mejor la realidad que se encuentra en estudio.

Otra de las limitaciones que se presentaron está relacionada con que tiempo para entrevistar adecuadamente a la docente del área de informática, el tiempo de trabajo con esta fue muy limitado, lo que no permitió que se lograra realizar una más formal que incluso permitiera utilizar el uso de grabadora para registrar sus impresiones. Fue difícil coordinar el tema del tiempo debido a que la docente asiste poco a la institución, debido a que los cursos que imparte poseen solamente dos pruebas presenciales en el semestre.

CAPITULO II
MARCO REFERENCIAL

Marco Referencial

Reseña histórica

Según acuerdo número 02-27-04 del Consejo Superior de Educación en la sesión número 27-2004 y del acuerdo de Cooperación Interinstitucional emitido el 28 de julio del año 2005, queda en firme la apertura y funcionamiento del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), el cual fue constituido en ese mismo año, el CONED es dirigido y administrado por la UNED y supervisado por el MEP; actualmente, esta institución opera en 13 sedes a nivel nacional representadas por Acosta, Ciudad Neilly, Heredia, Cartago, Esparza, Liberia, Limón, Nicoya, Puntarenas, San José, Parrita, Turrialba y Palmares (p.2).

Para la presente investigación se realizaron los análisis en la sede del CONED en Palmares, la cual fue constituida en el mes de julio del año 2005, administrado por MSc. Guadalupe Jiménez Rodríguez, Según datos estadísticos del área administrativa en Palmares, para el año 2005 se contaba con 110 estudiantes, donde únicamente recibían un único curso, llamado Introducción a las Técnicas de Estudio a Distancia, y ya para el año 2006, el CONED Palmares abre sus puertas con toda la oferta educativa de seis asignaturas básicas, siete docentes y un administrativo.

La importancia con la cuál fue constituido el CONED, como lo menciona “El Convenio Interinstitucional entre la UNED y el MEP” sobre la formulación del programa CONED (2005) se evidenció en ese momento que existía un alto porcentaje de la población costarricense mayor de dieciocho años que no había logrado concluir el Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada.

El anterior análisis conlleva al planteamiento y aprobación del CONED por ambas partes, donde la UNED y el MEP se comprometían a cada una de las responsabilidades estipuladas en este documento.

Ahora el problema que surge para el CONED, después de 19 años de constituido es adaptar las estrategias de mediación pedagógica de un sistema presencial a una modalidad híbrida ya que antes de pandemia los estudiantes recibían tutorías presenciales (los días sábado durante todo el día, en horario de 8:00 am a 4.30 pm), entrega de tareas físicas y elaboración de exámenes presenciales (fines de semana incluyendo el sábado y el domingo), sin embargo el sistema educativo tuvo una reforma en su operación debido a la pandemia lo cual obligó a trabajar en un sistema con tutorías virtuales, entrega de tareas por plataforma Moodle y exámenes presenciales, lo cual requiere de una nueva valoración de habilidades vivenciales de la población adulta para el éxito de la conclusión de estudios de educación secundaria.

Misión

El Colegio Nacional de Educación a Distancia ofrece educación secundaria para la conclusión del Tercer Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada a personas adultas, mediante un sistema que se adapte a sus necesidades, con el propósito de ampliar sus oportunidades de empleo y favorecer la movilidad social (CONED,2023).

Visión

Posicionar al Colegio Nacional de Educación a Distancia como una institución modelo en educación media para personas adultas y con amplia cobertura en el territorio costarricense (CONED,2023).

Valores de la institución

Entre los valores institucionales se puede mencionar (CONED, Vida Estudiantil, 2023, párr.1):

- **Responsabilidad:**

Conocimiento claro de que los resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre la institución.
Compromiso moral.

- **Respeto:**

Es ser tolerante con quien no comparte pensamiento, gustos, intereses, ideas, opiniones. Valor supremo que garantiza la sana convivencia.

- **Compromiso:**

Ser leal con la misión institucional contribuyendo al logro de su objetivo.

- **Perseverancia:**

Esfuerzo continuo en alcanzar lo que se propone y buscar soluciones a las dificultades que puedan surgir. Tener convicción de lo que se quiere lograr. No desistir jamás.


- **Trabajo en equipo:**

Colaboración mutua de todos quienes conforman el equipo, dirigida a alcanzar el objetivo institucional. Es la suma de talentos individuales.

Esta investigación se desarrolló en el ámbito de la pedagógica, educación a distancia bajo la modalidad híbrida lo cual implica un enlace teórico- conceptual entre la educación y la incorporación a un sistema híbrido. Para lo cual se procede a explicar conceptos claves que irán entrelazando el cuerpo teórico que sustentan la investigación para favorecer la comprensión de esta.

Ficha Técnica

Cuadro 1. Ficha técnica, CONED

	
Nombre de la institución:	Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED
Código presupuestario:	6241
Año de creación:	2005
Modalidad:	Académica – Nocturna
Modelo educativo:	Hibrido
Circuito:	06
Dirección Regional:	Occidente
Provincia:	Alajuela
Cantón:	Palmares
Dirección:	Urbanización el Valle, instalaciones de la UNED, detrás del Redondel de fiestas cívicas
Teléfono:	22343236 ext: 4810 ó 4811
Correo electrónico:	coned.occidente@mep.go.cr
Coordinadora:	Msc. Maritza Zúñiga Naranjo
Personal Administrativo:	2 administrativos (1 asistente y 1 conserje)
Personal Docente:	14 docentes
Población estudiantil:	Tercer ciclo: 188 estudiantes Educación Diversificada: 164 estudiantes Total de estudiantes: 352
Cómo opera la sede:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tutorías virtuales por Microsoft teams, los estudiantes se reúnen con el docente una vez a la semana, una hora en horarios tarde noche. 2. Entrega de tareas por medio de una plataforma virtual (MOODLE llamada Aula Virtual). 3. Realización de pruebas de forma presencial (cada asignatura cuenta con la aplicación de 3 pruebas presenciales,

	<p>exceptuando los cursos técnicos que constan de 2 pruebas y la asignatura de Educación Cívica).</p> <p>4. Las pruebas se realizan en bloques no mayores a 2 pruebas continuas según lo estipula el Reglamento de Evaluación en su artículo número 32°, sobre la aplicación de pruebas, por lo que el personal administrativo vela por que en la matrícula los estudiantes matriculen las asignaturas de acuerdo con los bloques establecidos de manera que permitan el cumplimiento de dicho artículo.</p>
--	--

Fuente: CONED (2023).

Educación a Distancia

La educación a distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren conocimientos y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación presencial en lugares determinados, lo que implica que el estudiante debe estudiar por cuenta propia, pero este no está solo, se guía de la programación del curso por medio de un cronograma y de la interacción con los tutores y los medios o canales de comunicación:

Anteriormente, la necesidad de trabajar de los adultos los marginaba de la posibilidad de seguir instruyéndose, en esta modalidad no es así, por lo mismo el grupo de alumnos es muy heterogéneo debido a las edades y ocupaciones, les permite a los estudiantes ingresar de forma más fácil a cursos o materias en las cuales habría un cupo limitado si se tratase de un curso presencial, además éstos alumnos se encuentran regularmente en lugares lejanos trabajando en horarios que les impiden asistir a una escuela presencial. Otra característica que se puede observar es que el alumno es quien debe gestionar la generación de su formación por lo que, si bien las instituciones deben brindar programas educativos de calidad, al tratarse de un proceso con bastante autonomía la responsabilidad reposa en el alumno. Por otra parte, el estudiante cuenta con una gran variedad de medios y materiales elaborados específicamente para fomentar el auto aprendizaje. (Corrales, 2008, p.21)

El sistema de educación a distancia implica que el estudiante debe estudiar por cuenta propia, pero este no está solo, se guía de la programación del curso por medio de un cronograma y de la interacción con los tutores y los medios o canales de comunicación.

La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación autodidacta, en la cual se reduce la exclusión y promueve la inclusión por medio de una educación para todos (CONED, 2023, párr. 1), ya que brinda ventajas como el uso de herramientas tecnológicas que permiten a estudiantes de zonas alejadas conectarse a las tutorías por ejemplo, o bien disminuir costos de transporte y trabajar y estudiar al mismo tiempo sin interferir en los horarios de cada uno respectivamente, permitiendo que los estudiantes no deban asistir de forma presencial para concluir sus estudios.

La mediación bajo este sistema se brinda por medio de diversas tecnologías, brindando al estudiante las herramientas para llevar su proceso de aprendizaje de manera planificada, autorregulada y desde cualquier lugar, dejando de lado la enseñanza tradicional dentro de un espacio físico como lo es un aula, tal y como lo indica UNESCO (2002) el principio fundamental que desde siempre ha motivado a la educación a distancia ha sido el de “(...) ampliar las oportunidades educativas de los individuos más allá de cualquier limitación geográfica, socioeconómica, o de otro tipo” (p. 29).

Por lo que se puede afirmar que no existen diferencias entre los fines últimos de la educación a distancia y la educación presencial, ya que, las dos modalidades permiten formar individuos capaces de desenvolverse en la sociedad.

En síntesis, la educación a distancia se sustenta en el derecho universal a la educación, (Artículo 26 de la declaración de los Derechos Humanos) y a la educación permanente para todas las personas, en la formación de personas capaces de desenvolverse en la sociedad, en los principios fundamentales de democratización de la enseñanza y de la generación de igualdad de oportunidades de estudios para todas las personas, superando las limitaciones sociales o físicas que les impidan el acceso a la educación. Estos fundamentos filosóficos de la educación a distancia determinan la manera propia de organizar y ofrecer la enseñanza a una población fundamentalmente adulta que, por limitaciones de tiempo, geográficas, impedimentos físicos o limitaciones de otro tipo, no tienen posibilidades de acceso a la educación presencial (UNESCO, 2002. p.30).

Andragogía

El CONED está dirigido a personas jóvenes y adultas, mayores de edad, entre los cuales el rango de edades va desde 18 y hasta los 60 años de edad, por lo cual, se deben considerar como procesos de aprendizaje en personas adultas. Ante estas condiciones, resulta necesario conceptualizar el tema de la educación para adultos, es decir, de la Andragogía.

Según Trigueros, Rivera y Delgado (2017), el término andragogía fue empleado inicialmente por Adam y Ludojosky, en los inicios de la década de los sesenta. Ellos justificaron su utilización al argumentar que es indispensable conocer las particularidades de los procesos de aprendizaje de los adultos, con el fin, de ofrecerle las estrategias más efectivas.

El aporte teórico que realiza Lifshitz (2004), inicia poniendo en evidencia que el término pedagogía, usado de forma indiferenciada para todo proceso de enseñanza, en realidad hace referencia a los procesos de enseñanza de los niños o niñas. Por lo cual, el autor refiere que es importante realizar un abordaje distinto, bajo la premisa de que los adultos tienen formas distintas de aprender en comparación con los niños y niñas, por lo cual, el término más adecuado para la educación de adultos serían andragogía.

En este mismo proceso de reflexión, Lifshitz (2004, p.166), propone cinco principios de los procesos de aprendizaje para adultos, donde incluye que los adultos son independientes y autodirigidos, además, que este tipo de estudiantes cuentan con experiencia, la cual implica una importante actividad para aprender. Otro principio es que a estas personas les despierta mayor interés los temas que se relacionan con su vida cotidiana o de adulto. Asimismo, esta población se distingue por que su principal interés son los procesos de aprendizaje en los cuales puedan poner en práctica los conocimientos teóricos y finalmente, se considera que las motivaciones para aprender provienen más de su interior que de exposiciones de otras personas.

Concepto de adultez

Siguiendo el argumento de Lifshitz (2004), se considera adulta a la persona que ha asumido sus responsabilidades, que tiene un mayor desarrollo y aplicación del razonamiento y presenta un

equilibrio entre los elementos de su personalidad. Además, expone que, así como los niños y niñas aprenden creando nuevas interconexiones neuronales, en el caso de los adultos, aprenden más bien realizando nuevos arreglos de las interconexiones ya existentes. Con este razonamiento, se podría considerar que los adultos ya cuentan con una base de aprendizaje que han desarrollado a través de toda su experiencia y, por lo tanto, tienen facilidades para aprender, ya que más que conexiones nuevas, más bien realizan ajustes de las conexiones preexistentes.

Características del aprendizaje de las personas adultas

Para continuar en el proceso de comprensión acerca de cómo el contexto influye también en la educación para adultos, Trigueros, Rivera y Delgado (2017), exponen que las universidades tienen la importante labor de ofrecer las experiencias de capacitación que requieran sus académicos. Además, que deben brindar los incentivos necesarios para que la comunidad docente aproveche estos recursos. Asimismo, consideran como buena estrategia la obligatoriedad de los módulos de capacitación. Agregan, además, que este tipo de capacitaciones deben desarrollarse en el marco de una metodología participativa, de diálogo, criticidad, con contenidos significativos, es decir, que les resulten útiles. Además, que es necesario considerar la brecha en relación con la alfabetización digital.

Lifshitz (2004) menciona que hay dos variables importantes de considerar en la educación para adultos; una se refiere a los factores personales como la edad, salud, etapas del desarrollo; mientras que la otra se refiere a los factores situacionales, es decir, a los eventos importantes en la vida de las personas. Cada uno de ellos, puede influir en los procesos de aprendizaje de los adultos. Asimismo, el autor reconoce ciertas características particulares del aprendizaje de adultos, tales como (p.167):

- **Aprendizaje auto dirigido:**

Esta característica hace referencia a las capacidades que tienen las personas adultas para asumir sus propios procesos de aprendizaje. Para Rumbo (2016), consiste en los procedimientos y técnicas que utilizan las personas para diagnosticar necesidades, definir objetivos, identificar recursos y

acciones de evaluación, en su propio proceso de aprendizaje. Además, indica que Allen Tough fue quien impulsó este concepto por primera vez.

- **Reflexión crítica:**

Se refiere, según Lifshitz (2004), a la condición adulta de poder cuestionar, reemplazar y recuadrar los argumentos que les presentan. También incluye el reconocimiento de perspectivas alternativas a las oficializadas. Finalmente, la aceptación de los valores culturales hegemónicos y la búsqueda las alternativas de la minoría. Según lo propuesto por Rumbo (2016) el término es desarrollado por Mezirow, y considera que el contexto influye en la forma de comprender el aprendizaje adulto, por lo que, lo que conocemos y le damos significados, es parte de una construcción social, es decir, debe incluirse el análisis de los contextos socioculturales. El reconocimiento de la influencia social es una pieza clave para su transformación.

- **Aprendizaje experiencial:**

Consisten en la preferencia por aprender a través de la evaluación de experiencias, ya que se considera la vida como una fuente inagotable de situaciones de aprendizaje. Se pueden incluir las simulaciones, estudio de casos, juegos, psico y sociodramas, entre otros (Lifshitz, 2004).

- **Aprender a aprender:**

Se enfoca en el desarrollo de un aprendizaje vitalicio, es decir, interesa más aprender el método que el contenido mismo, así, le permite conocer y fortalecer sus propias estrategias de aprendizaje (Lifshitz, 2004).

Mediación Pedagógica

Es un proceso que sirve para animar, orientar, continuar y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje, buscando satisfacer necesidades educativas de los estudiantes por medio de la regulación del proceso de comunicación y conducción por medios sencillos que permitan atraer la atención y la motivación de los estudiantes (Reyes, 2013, p. 2).

La mediación pedagógica promueve en los espacios lúdicos, el gozo de aprender cooperativamente entre todo el estudiantado, en la construcción de competencias, se parte desde la propia vivencia y actuación de actitudes valóricas. El Ministerio de Educación Pública (MEP) (2015), la define como:

La Educación para una Nueva Ciudadanía se basa en teorías educativas que centran su interés en el estudiante y la estudiante y que visualizan al personal docente como facilitador de los procesos requeridos para construir conocimiento. Considera además que ese conocimiento debe tener un significado para el estudiantado, por lo tanto, incorpora, el aprendizaje, las situaciones, entornos y condiciones de la comunidad en donde se desarrollan los procesos educativos. (p.23)

Vigotzky (1995), trabajó sobre el concepto de mediación, volviéndose cada vez más importante para comprender el funcionamiento mental. El término mediación se fundamenta a partir del uso de signos y herramientas o instrumentos. Según Vigotzky, el término signo significa “poseedor de significado” (p.2).

En el caso de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), se entiende que la mediación pedagógica consiste en:

El proceso de interacción intencionado, en el cual se orientan las diferentes acciones educativas para la consecución de la transformación o reestructuración de los procesos de aprendizaje en cada estudiante, de manera que permita realizar un enlace entre cada estudiante y el objeto de conocimiento. (UNED, 2013, p. 53)

Por lo cual se considera importante que los materiales elaborados por cada docente y en la medida de lo posible, sean consensuados sus equivalentes o variaciones por fuentes confiables y por expertos en las distintas áreas, para acoplarlas al uso con los estudiantes, con el propósito de alcanzar la adecuación de los contenidos y estrategias de aprendizaje, conforme a los criterios profesionales.

Contenidos, actividades y recursos didácticos

Son los elementos que pueden ser utilizados por el docente o estudiantes para facilitar y potenciar el aprendizaje.

Contenidos

Según plantean Mallart, y de la Torre (2018):

Llamamos contenidos a las materias concretas que se han de asimilar: los hechos, datos, conceptos, principios, generalizaciones, estrategias, normas, valores... que manejan los alumnos durante sus actividades para conseguir los objetivos propuestos. Son los conocimientos, habilidades y actitudes de cualquier tipo con los cuales entran en contacto los alumnos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dicho de otro modo, estos contenidos constituyen el conjunto de saberes y actitudes holísticas que posibilitan la formación e integración social de las personas. (p.2)

Los autores también hacen referencia a diferentes autores como Perrenoud, Rué, Mauri, entre otros, para destacar las funciones atribuidas a los contenidos de la enseñanza en el currículum (p.5):

- Criterio de selección escolar y fuente de identidad personal y social.
- Prerrequisito de otras enseñanzas o de otras competencias.
- Elementos de reflexión en relación con el saber general del alumnado.
- Para ejercer ciertos modos de saber-hacer.
- Dinamizar las situaciones de aprendizaje.
- Contribuir al desarrollo de las capacidades del alumnado.

Los contenidos son el soporte y el fundamento de la actividad escolar, de manera que el alumnado no aprende por los contenidos, sino por aquello que hace con los contenidos.

Actividades

Son acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados, tal y como lo menciona Agudelo y Flores (2000) son: “ejercitaciones que, diseñadas, planificadas, tienen la finalidad que los alumnos logren detenidamente objetivos propuestos” (p.40).

Por lo que es importante valorar en el momento de escoger las actividades didácticas las siguientes cualidades, que se puedan adaptar al proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con las necesidades de los estudiantes (Meducativo, 2023, párr. 3):

- Las actividades tienen que ser significativas y valiosas para todos los participantes, para sacarles el máximo provecho.
- Deben estar adaptadas a las capacidades propias de cada grupo de alumnos, o de cada estudiante en particular.
- Tienen que reunir más de un objetivo o meta de enseñanza.
- Deben promover la interacción y la participación de todos los estudiantes.
- Su planificación tiene que contemplar la integración de los contenidos escolares o académicos.

Tipos de actividades

Ojeda (2012, p.4) indica que a la hora de diseñar un plan de actividades didácticas se puede basar en muchas propuestas conocidas y funcionales tales como:

- confección de mapas conceptuales.
- Construcción de analogías.
- Realización de sopa de letras y/o crucigramas.
- Redacción de resúmenes y/o ensayos.
- Visualización de vídeos y posterior reflexión.
- Aplicación de cuestionarios.
- Propuestas de lecturas obligatorias y sugeridas con posterior reflexión.
- Visitas a lugares puntuales como museos o espacios culturales y reflexión.

Criterios para elegir una actividad

Los criterios para elegir una actividad sobre otra dependen en mayor medida de los medios y recursos que se tenga para llevarlas a cabo. Además, las características propias de cada alumno o de cada grupo serán también un aspecto importante a tener en cuenta. Ojeda (2012, p. 6) plantea que para elegir una actividad se puede tomar en cuenta lo siguiente:

- Su punto de partida debe surgir a partir de conocimientos previos para que sea posible desarrollarla con cierta fluidez.
- Debe poder seguir un tema o un encuadre de contenidos en diferentes situaciones.
- Tiene que exigir el pensamiento de los estudiantes por lo que debe conservar algún grado de dificultad.
- Debe aportar algo distinto o novedoso a la forma convencional de aprender del alumno.
- Tienen que poder reforzar el conocimiento de los estudiantes.

Recursos:

Según Morales (2012), se entiende por recurso didáctico al conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos materiales pueden ser tanto físicos como virtuales, asumen como condición, despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos, además que facilitan la actividad docente al servir de guía; asimismo, tienen la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido.

La importancia del material didáctico radica en la influencia que los estímulos a los órganos sensoriales ejercen en quien aprende, es decir, lo pone en contacto con el objeto de aprendizaje, ya sea de manera directa o dándole la sensación de indirecta. Las funciones que tienen los recursos didácticos deben tomar en cuenta el grupo al que va dirigido, con la finalidad que ese recurso realmente sea de utilidad.

Entre las funciones que tienen los recursos didácticos se encuentran (Vargas, 2017, p.69):

- proporcionar información
- cumplir un objetivo
- guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje
- contextualizar a los estudiantes
- facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes
- acercar las ideas a los sentidos
- motivar a los estudiantes.

De acuerdo con Moya (2010, p.15) los recursos didácticos se clasifican en: Textos impresos, Material audiovisual, Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (nTIC).

Relación docente-estudiante

Es el vínculo pedagógico que se puede formar con los estudiantes el cual es muy importante y fuerte siempre y cuando el accionar del docente concuerda con la autenticidad con que se relacionan, es decir su acción es impulsada por amor a su vocación. Según Messing (2013):

Tanto niños como jóvenes (y adultos) responden al otro cuando sienten una conexión emocional con ellos, lo cual permite construir y fortalecer el vínculo. Así, al relacionarse con los estudiantes se debe ser sincero con los propios sentimientos, expresando las emociones y sentimientos con respeto y serenidad, dando la oportunidad de fortalecer el vínculo. (p. 2)

Mena, Bugueño, Valdés (2015) explican

Por medio de la relación afectuosa y respetosa, cuidando las emociones que logran inspirar por medio de escucha activa, tiempo y enfoque en las relaciones familiares también, porque esto permite conocer todos los actores que forman parte del entorno de los estudiantes ya que las condiciones en el hogar no siempre son las mejores, y esto afecta el aprendizaje por lo que se requiere trabajar en sus emociones, el hecho de darles un espacio para expresarse y que se le dé la importancia requerida está construyendo un vínculo importante que permite hacer que la docencia sea una competencia medible, perfeccionable y adecuada a las necesidades pedagógicas de cada estudiante. (p.5)

Para Colin (2020):

Es importante indicar que en las manos del docente posan la confianza y el agrado de los estudiantes, por lo que el afirmar que un buen vínculo con los mismos hace el cambio en el proceso de enseñanza. El docente es testigo del crecimiento de cada uno de ellos y por cada vez que se hace lo correcto se puede emocionalmente transformarlo en fortaleza para mejorar la educación, tomando en cuenta que la misma es necesariamente normativa ya que no solo se trata de transmitir conocimientos si no integrar en una cultura, tradiciones, creencias, actitudes y

formas de vida, lo cual no se puede separar de la ética ya que debe existir una estrecha conexión entre la educación y los valores (párr. 4).

Es aquí donde se destaca que hoy en día el sistema educativo se ve obligado a enfrentar diversos tipos de retos que permiten maximizar los esfuerzos por lograr un sistema de educación de calidad brindándole a los estudiantes las herramientas necesarias para garantizar su calidad de vida, fortaleciendo el vínculo entre la familia, la escuela y la sociedad, ya que la educación actual se centra en seres integrales ya no solo en la transmisión de conocimientos y memoria si no en el razonamiento, pensamiento crítico la creatividad y mejoramiento guiado y continuo.

Hoy en día el cambio de paradigmas de atención a la diversidad funcional ha promovido transformaciones en la forma de pensar y actuar dentro del sistema educativo sin embargo en un contexto ideal, cada estudiante debería pasar varias veces, durante su estancia en el sistema educativo por procesos de evaluación destinados a identificar fortalezas, características y necesidades educativas especiales, pero en la practica el tipo de evaluación que se utiliza es la sumativa y no es culpa del sistema ya que esto se debe a varios factores que inciden directamente como lo son la falta de recursos, tiempo destinado a la atención individual y falta de capacitación.

Modelo Educativo Híbrido

El CONED, sede Palmares, trabaja su proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de la modalidad híbrida, tomando en cuenta que:” Los componentes de la modalidad híbrida son: ambiente de aprendizaje, la parte instruccional y las tecnologías” (Kaur, 2013, p. 613).

Cuevas, Feliciano, Miranda, y catalán (2015), mencionan a Alpiste (2002), Robsoottom (2001), entre otros, que fundamentan dentro del Modelo Híbrido el Conductismo cuando se relaciona la tutoría; Constructivismo al investigar en bibliotecas virtuales, estudio de casos; Cognitivismo al explorar aspectos que se hayan definido e incluso el humanismo cuando se trata de acoger las diferencias que las personas tienen para aprender o asimilar los conocimientos.

Por lo tanto, y aunque se enfatiza la centralidad del estudiante, esta modalidad de aprendizaje combinado no descansa en un único modelo de aprendizaje, sino que

más bien supone un enfoque ecléctico orientado a la reflexión crítica como componente esencial (Cuevas et al., 2015, p 82).

Se reafirma que el Sistema Híbrido se apoya en todos ellos, según el énfasis del curso o bien la materia en particular. Incluso se menciona que, debido al intercambio y dinámica del sistema, el Cognitivismo forma parte importante de este relacionado con aplicar y analizar. El aprendizaje mediante el procesamiento de la información, que tiene que ver con “...la manera en que las personas perciben, elabora, interpretan y actúan en el mundo...” (Ander-Egg, 2016, p. 42).

Es la forma como la persona partiendo de lo que sabe adquiere conocimientos, procesa y modifica su conducta a partir de esos en forma duradera mediante una participación activa para comprender y construir su propio aprendizaje. Es este aspecto el que fundamenta la interactividad del estudiante en el Aula Invertida, aplicación y análisis de los conceptos que ha interiorizado.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Marco metodológico

Tipo de investigación

Para el desarrollo del proyecto de investigación se utilizó el enfoque mixto de investigación con el fin de obtener una investigación más amplia y clara del tema propuesto combinando la investigación tanto cualitativa como cuantitativa, con el fin de realizar indagaciones más profundas y dinámicas por medio de entrevistas, encuestas. Según Hernández, Sampieri y Mendoza (2008): “Las premisas de ambos paradigmas pueden ser anidadas o entrelazadas con teorías sustantivas; por lo cual no solamente se pueden integrar los métodos cuantitativos y cualitativos, sino que es deseable hacerlo” (p.1).

El enfoque mixto de investigación se puede definir como: “Una estrategia de investigación o metodología con la cual el investigador o la investigadora recolecta, analiza y mezcla (integra y conecta) datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio o un programa multifase de indagación” (Hernandez y Mendoza, 2008, p.2).

Se buscaba la utilización del método mixto con el fin de obtener un abordaje del tema más completa y confiable respecto a la mediación andragógica que realizan los docentes en sus cursos informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, y la manera en que los estudiantes reciben este proceso.

Algunas ventajas de utilizar el método mixto, según Collins, Onwuegbuzie, Sutto (2006, p. 550) son:

- Enriquecimiento de la muestra (al combinar enfoques se mejora)
- Mayor fidelidad del instrumento (certificando que sea adecuado y útil, así como que se mejoren las herramientas disponibles)
- Integridad del tratamiento o intervención (asegurando su confiabilidad)
- Optimizar significados (facilitando mayor perspectiva de datos, consolidando interpretaciones y la utilidad de los descubrimientos).

Desde la investigación propuesta, se requiere conocer la mayor cantidad de información sobre la realidad subjetiva y objetiva que reúne la problemática de educación de adultos y el aprendizaje por medio de plataforma virtual, aprendizaje sobre el uso de la computadora y contextualización de contenidos, para poder entender la realidad y los roles que estas personas desarrollan en su vida y la necesidad de atención al desarrollo de la educación de estas.

Diseño

Al tratarse de una investigación de enfoque mixto la investigación presenta:

- **Diseño fenomenológico (cualitativo):** se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados, enfocándose en las en las experiencias individuales subjetivas de los participantes (Hernández, Fernández y Batista, 2005, p.557).
- **Diseño descriptivo (cuantitativo):** Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández, Fernández y Batista, 2005, p.557).

Participantes del estudio

Para el siguiente proyecto se tomó en cuenta la siguiente población para reunir la información pertinente para la propuesta educativa especificada en el siguiente documento:

- Personal docente: una docente del área de informática.
- Población estudiantil: 77 estudiantes matriculados en los cursos Técnicos de Software de Aplicación y Digitación Computacional para el primer semestre 2023.

Criterios de inclusión

Las personas docentes que participaron en esta investigación reunían los siguientes criterios de inclusión:

- Impartían o habían impartido clases en los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional.
- Conocían el plan de estudios y diseño de los cursos de computación del CONED.
- Conocían la maya curricular, objetivos de estudio.
- Conocían los materiales, guías de estudio y contenidos.
- Tenían 8 años de experiencia docente impartiendo los cursos de computación del CONED.

Los estudiantes que participaron en esta investigación reunían los siguientes criterios de inclusión:

- Cursaban o habían cursado los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional.
- Con edades entre los 18 y 60 años

Criterios de exclusión

Los criterios de exclusión de los participantes se aplicaron a quienes no eran estudiantes de los cursos de Software Básico y Digitación computacional, o incluso aquellos estudiantes que, cumpliendo los criterios de inclusión, no desearon colaborar con el desarrollo de estudio por medio de las encuestas aplicadas. En cuanto a los docentes, se tomaron en cuenta, aquellos que no pertenecían al área de informática para el primer semestre del 2023.

Categorías de Análisis y Variables

Este proyecto al ser un enfoque mixto tomó en cuenta tanto la investigación cualitativa como cuantitativa, para la parte de la investigación cualitativa las siguientes son las unidades de estudio identificadas:

- **Interacción docente-estudiante:** Es el vínculo pedagógico que se da entre el docente y sus estudiantes, lo cual permite a través de este mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el docente toma el rol de instrumentador, motivador y guía del proceso de aprendizaje cuando su interacción obtiene de forma recíproca un clima de aprendizaje sano (Mena, Bugueño y Valdés, 2015, p.7).

Por lo cual se considera importante conocer la forma de interacción que tiene el docente de informática y el grupo de las asignaturas de Software de Aplicación y Digitación Computacional, con el fin de conocer el grado de motivación de los estudiantes de la Sede Palmares.

- **Manual de estrategias de mediación pedagógica:** Para Franklin (2009) los manuales de procedimientos “Constituyen un documento técnico que incluye información sobre la sucesión cronológica y secuencial de operaciones concatenadas entre sí, que se constituye en una unidad para la realización de una función, actividad o tarea específica en una organización” (p.14).

Tomando en cuenta la definición anterior se desea elaborar un documento que integre actividades que se puedan aplicar o reforzar en los cursos técnicos de computación en modalidad híbrida del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED).

Una vez obtenido la información deseada por medio de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, esta será analizada y utilizada como insumo para realizar un manual de estrategias pedagógicas que permita mejorar o reforzar las estrategias aplicadas por los docentes de los cursos de informática del CONED sede Palmares.

Para la parte cuantitativa se tomó en cuenta el siguiente cuadro resumen de variables es el que resume objetivos, variables, indicadores y el medio de obtener la información específica. Las variables están determinadas por los objetivos específicos del objetivo general de la investigación y representan la característica o aspectos que desea estudiarse. A continuación, se ha estudiado cada objetivo específico y se ha propuesto una variable para cada objetivo específico.

Tipo de investigación	Mixta			Diseño	Diseño fenomenológico (cualitativo)		
	Objetivo General	Objetivo específico	VARIABLES de estudio		Diseño descriptivo (cuantitativo)		
Interrogantes de Estudio	Objetivo General	Objetivo específico	VARIABLES de estudio	Definición Conceptual	Subcategorías de variables	Definición instrumental	Definición Operacional
¿Qué tipo de estrategias de mediación pedagógica implementan los docentes de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, en el CONED Palmares, durante el I Cuatrimestre, 2023?	Investigar las estrategias de mediación pedagógica que implementan los docentes de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, mediante encuestas y entrevistas, para contribuir con la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la población adulta, en el CONED Palmares, durante el I Cuatrimestre, 2023.	Identificar los contenidos que desarrollan los docentes en los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional.	Tipo de contenidos Educativos	Es el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que están en el plan de estudio u cronograma de trabajo, que busca un objetivo específico. (Euroinnova Formación, 2021, párr. 1)	Texto escrito Recursos visuales Tutoriales y demostraciones	Cuestionario	Entrevista docente: _ Pregunta # 4

		Estudiar las actividades y ejercicios que los docentes utilizan durante las clases de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional.	Tipo de actividades didácticas	Son el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que están plasmados en el planeamiento didáctico, las mismas, sirven como herramientas de apoyo dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que promueven la interacción de los docentes con sus estudiantes. (Euroinova Formación, 2021, párr.2).	Foros Materiales de apoyo Prácticas adicionales Juegos educativos Debates	Cuestionario	Entrevista Docente: _Pregunta # 5 _Pregunta # 6
		Conocer los recursos didácticos que el docente utiliza en las para promover la participación activa.	Tipo de recursos didácticos	Son medios materiales que permiten el proceso de enseñanza y aprendizaje (Guterman, s. f., párr.2)	Plataforma virtual Aplicaciones de apoyo Recursos audiovisuales Libros de texto	Cuestionario	Entrevista Docente: _Pregunta # 7 _Pregunta # 8

Técnicas de Investigación

El siguiente proyecto se llevó a cabo por medio de la investigación mixta, tomando en cuenta tanto la parte cualitativa como cuantitativa con el fin de recolectar información que permita generar datos para una propuesta para una manual de estrategias de mediación didáctica que apoyen el proceso de enseñanza y aprendizaje, enfocado a la sede del CONED Palmares, para lo cual se utilizaron las siguientes técnicas de investigación:

- **Entrevista semiestructurada:** Son entrevistas con preguntas estandarizadas, planeadas que pueden ajustarse a los entrevistados, tal y como lo menciona Díaz y Bravo (2007):

Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que “...se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista... de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario. (p.163)

Encuesta: Según Díaz (2001) esta se define como “una búsqueda de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener” (p. 13).

A través de esta técnica se desea conocer la opinión de la población de estudio, aplicando preguntas tanto cerradas como abiertas; por lo que se considera una herramienta fundamental para el desarrollo de este tipo de investigación.

Se recolectaron los datos por medio del instrumento del cuestionario a una muestra 77 personas de la población de estudiantes del CONED sede Palmares, en este caso a los estudiantes matriculados en los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional para recopilar datos para el respaldo de la investigación.

Procedimiento de recolección y análisis de datos

Fase I. Revisión bibliográfica:

Para la siguiente investigación fue necesario la búsqueda de información de los siguientes tipos:

Como parte de las fuentes primarias en la presente investigación, se utilizarán:

- Documentos oficiales del CONED Palmares sobre matrícula y rendimientos.
- Información brindada por funcionarios del Colegio Nacional de Educación a Distancia sede Palmares.
- Tesis.
- Libros, artículos electrónicos y revistas sobre el tema de educación de adultos.

Fase II. Contacto con los participantes:

Para efectos de la presente investigación se procedió a realizar la recolección de datos principalmente con estudiantes del CONED de Palmares y el personal docente. Con el fin de obtener la mayor fuente de información posible desde los diferentes puntos de vista de los involucrados en el sistema educativo.

Fase III. Recolección de los datos:

Basado en la experiencia transcurrida por el CONED de Palmares, se pretendió mediante instrumentos de medición como la encuesta y la entrevista, el obtener información básica para la definición de la propuesta y conclusiones posibles. El recurso humano más importante para analizar la presente investigación son los estudiantes y el personal docente, ya que, de estos, se extraen conclusiones importantes acerca de las estrategias de mediación que se pueden aplicar y mejorar para el uso de la sede.

Fase IV. Sistematización de los datos:

Para la siguiente investigación con el fin de ordenar y clasificar los datos se utilizaron hojas de cálculo Excel que están vinculadas con los formularios del office 365. Además, se analizó de manera manual las entrevistas realizadas a la docente de informática del CONED sede Palmares.

Fase V. Análisis de resultados:

Parte de la información obtenida fue tabulada y clasificada de forma que se pudiera interpretar por medios estadísticos, y de esta forma demostrar las mayores necesidades que la población adulta requiere de las estrategias de mediación, para un sistema educativo híbrido. Respecto a la información cualitativa que se generó por medio de las entrevistas, esta fue analizada tomando en cuenta el método de análisis de contenido.

Método de análisis de datos

Para este proceso, se propuso sistematizar la información recolectada con las herramientas del programa de Excel por medio de formularios del Office 365 (Forms), donde se tabularon las respuestas dadas tomando en cuenta la facilidad que ofrece el programa para tabular los criterios de los encuestados.

Los datos fueron revisados y verificados de acuerdo con las variables de estudio de la presente investigación, codificándolos para su interpretación por medio de la estadística moderna para tratar los datos cuantitativos de acuerdo a la modalidad y tipo de población estudiantil del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), tal y como lo menciona Vidal (2014): “Las finalidades de la estadística son: sintetizar los datos, estimar y hacer inferencia a la población de referencia y ajustar los datos según la influencia de factores de confusión” (p.1).

Para procesar la información cualitativa se trabajó con el análisis de contenido, por medio del método de teoría fundamentada la cual es de codificación abierta por medio del agrupamiento de los datos suministrados por los docentes, para recabar datos con el método de fenomenología en el caso de las entrevistas (González y Cano, 2010, p. 2).

CAPITULO IV

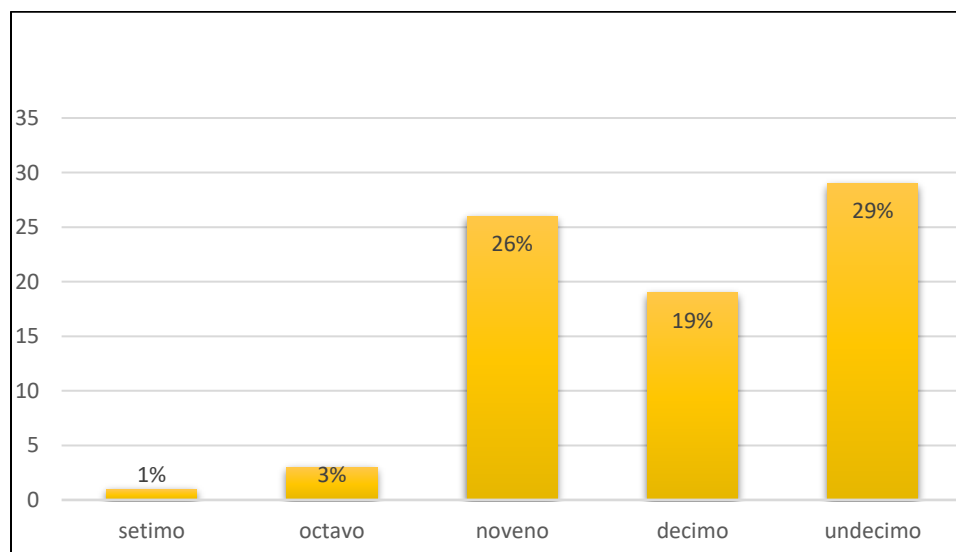
ANÁLISIS DE RESULTADOS

RESULTADOS

A continuación, se describe los resultados obtenidos después de la aplicación de los instrumentos diseñados con ese fin: cuestionario aplicado vía correo electrónico, utilizando la Herramienta de Office 365 de Forms a los estudiantes del primer semestre del 2023 que se encuentran cursando las respectivas asignaturas del área de informática, y la entrevista realizada a la docente del área de informática que imparte las materias de Software Básico y Digitación Computacional del CONED.

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional

Gráfico # 1: Porcentaje de estudiantes que cursan un determinado nivel, 2023.

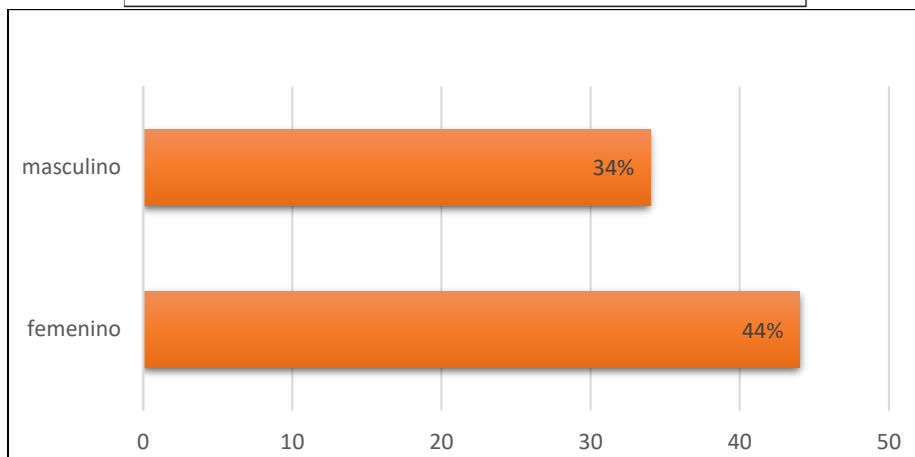


Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Según se logra observar en el gráfico #1 el comportamiento de la oferta de los cursos de computación de Software de Aplicación y Digitación Computacional son en su mayoría brindados a los niveles de noveno y undécimo año, para un 26% y un 29% respectivamente; ya que la asignatura es requisito para obtener ya sea el Certificado de conclusión de estudios de Educación General Básica o Bachillerato.

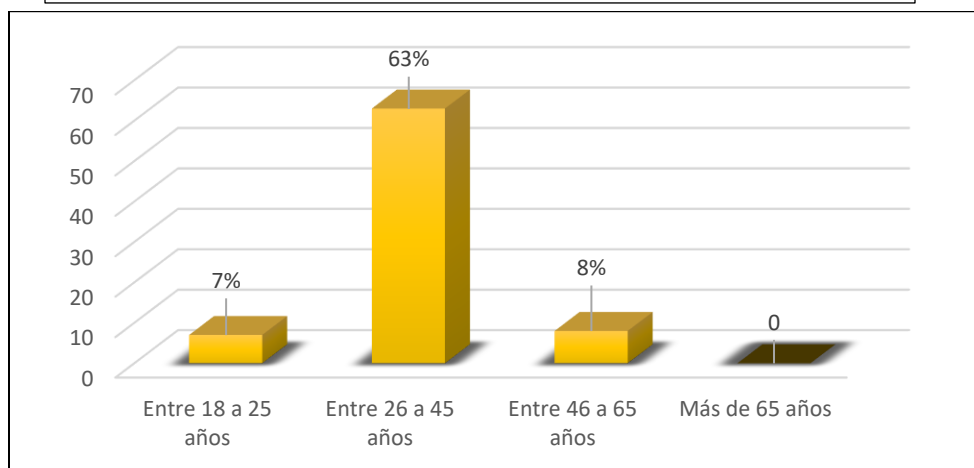
Sin embargo se logra evidenciar una gran parte de la población de décimo año, un 19%, que también lo matricula, en algunos casos esto indica la dirección del colegio que lo hacen porque tienen la posibilidad de adelantar materias de bachillerato por Madurez y que estas sean reconocidas y así concluir más rápido el ciclo de educación diversificada (Décimo y Undécimo año), por lo que el contar con el requisito de la materia de computación en el momento de presentar la certificación de Materias aprobadas por Bachillerato por Madurez es de máximo interés, ya que esta asignatura se cursa en el mismo periodo que las materias básicas (seis meses).

Gráfico #2: Porcentaje de estudiantes que son hombres y mujeres, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

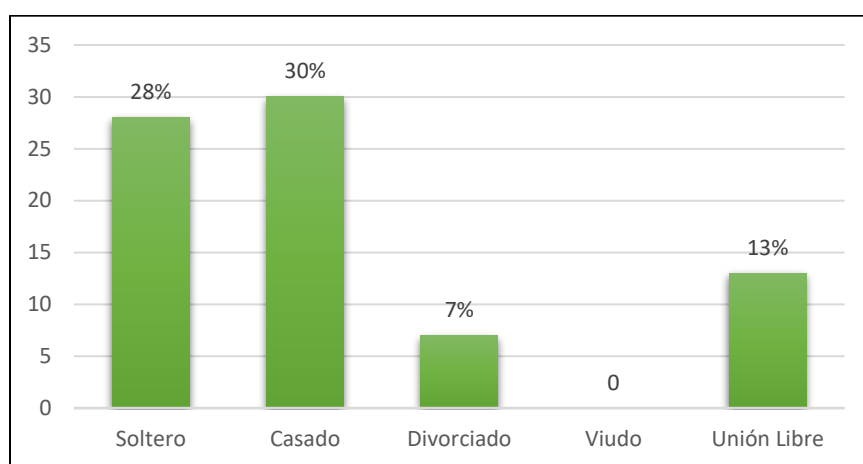
Gráfico #3: Porcentaje de los rangos de edades de los estudiantes, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

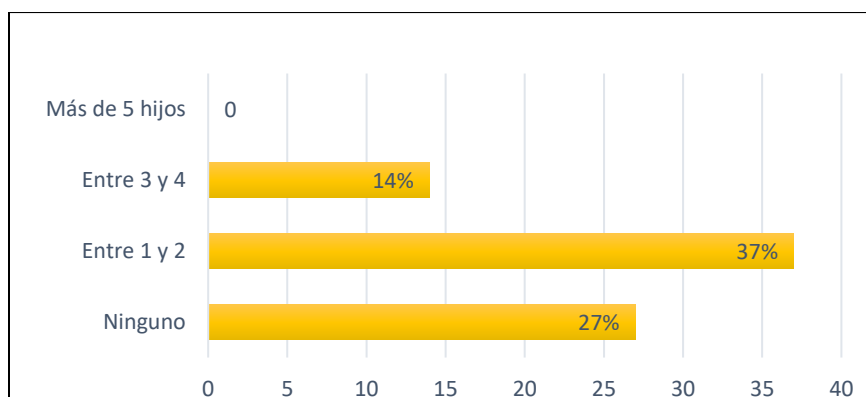
Según se logra evidenciar en gráfico #2 la mayor parte de la población del CONED, sede Palmares, está constituida por una población femenina, que corresponde a un 44% que están cursando el curso técnico para concluir sus estudios de Educación General Básica y su Bachiller para el primer semestre del 2023; en donde el rango de edad, gráfico #3, indica mayor porcentaje 63% en las edades que van entre los 26 años y hasta los 45 años, lo cual implica una población relativamente de edades por encima del rango de edades que por lo general matricularía un nocturno por ejemplo.

Gráfico #4: Porcentaje del estado civil de los estudiantes, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

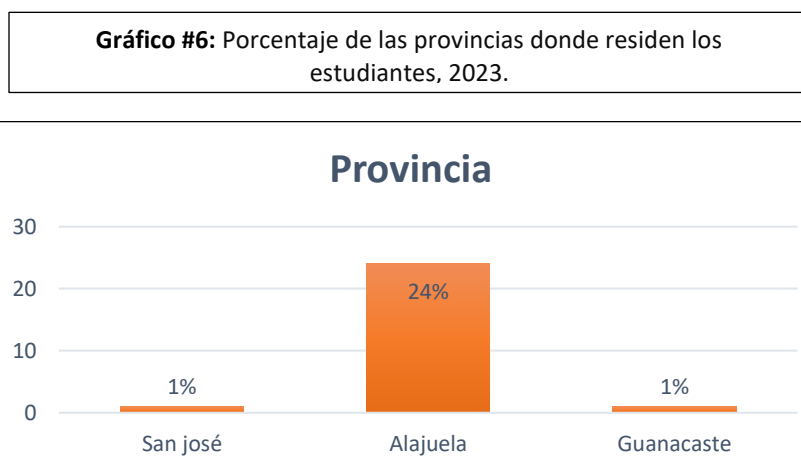
Gráfico #5: Porcentaje de los rangos del número de hijos o hijas de los estudiantes, 2023.



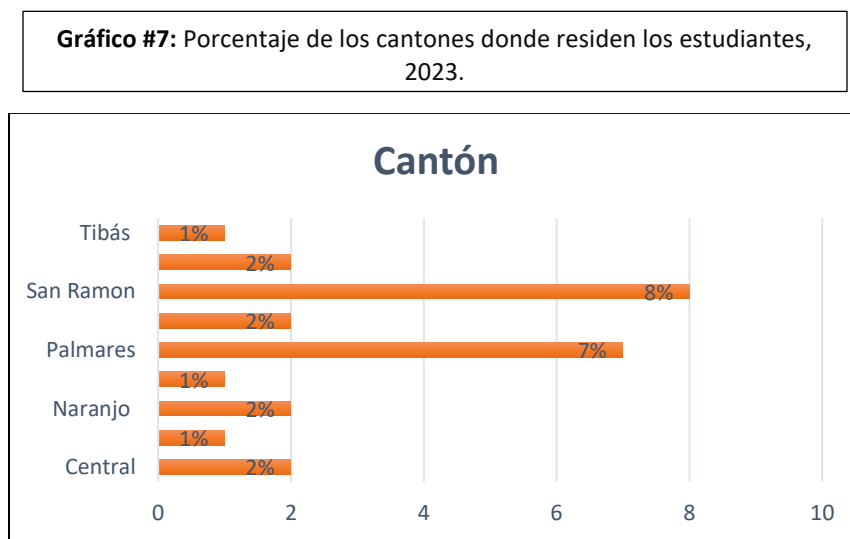
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Según los datos expuestos en las gráficas #4 y #5 se puede evidenciar que la población del CONED sede Palmares la componen un 30% personas casadas y un 28% personas solteras en su mayoría; y mayoría de las personas encuestadas tienen entre uno y dos hijos o hijas, para un 37%, mientras que un 14 tiene entre 3 y 4 hijos o hijas, y un 27% manifiesta no tener hijos o hijas.

Los datos anteriores confirman que en la población estudiantil del CONED es de adultos jóvenes. Se distinguen por el desarrollo cognitivo, la evolución en el ámbito social, el uso de recursos tecnológicos, más independencia respecto de sus padres y la confirmación en el ámbito laboral.

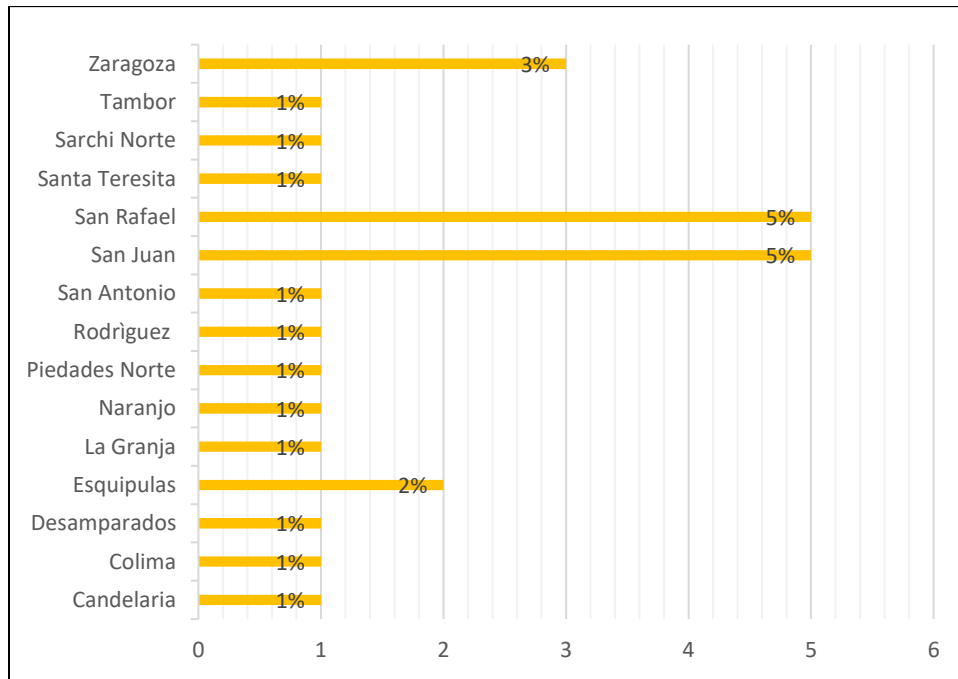


Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional

Gráfico #8: Porcentaje de los distritos donde residen los estudiantes, 2023.



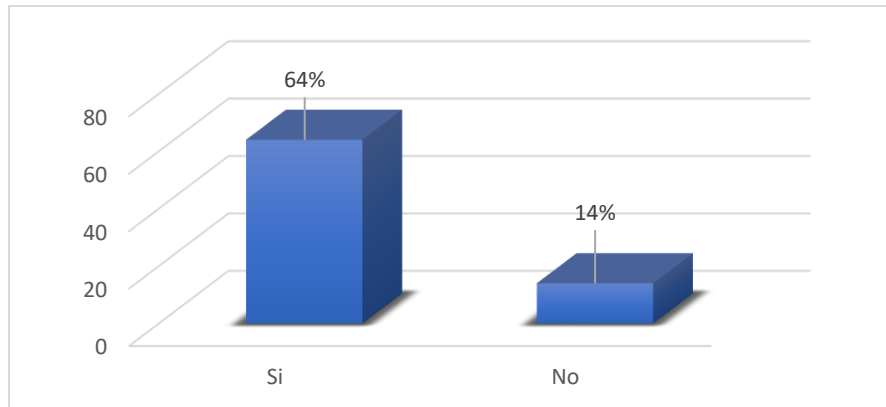
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Según los datos descritos en las gráficas anteriores, se puede observar que la mayoría de los estudiantes encuestados viven en la provincia de Alajuela, esto para un 24%; sin embargo, hay un pequeño porcentaje de estudiantes que proceden de otras provincias como San José un 1%, Guanacaste 1% (ver gráfico #6). Además de las personas encuestadas, en su mayoría reside en la zona de Occidente en distritos de San Ramón (8%), Palmares (7%), entre otros (ver gráfico #7), y la mayoría reside en los distritos de San Rafael (5%) y San Juan (5%) (ver gráfico #8).

La modalidad a distancia permite que haya estudiantes de diferentes localidades, ya que esta modalidad en el que el estudiante es autodidacta permite junto con la virtualidad concluir con éxito sus estudios desde cualquier zona del país, siempre y cuando cumpla con lo establecido en el Cronograma de Estudio, que es según el Reglamento de Evaluación de la UNED: “Documento oficial que contiene las regulaciones y características académicas de un curso o una asignatura. Debe contener los objetivos de aprendizaje o competencias, los

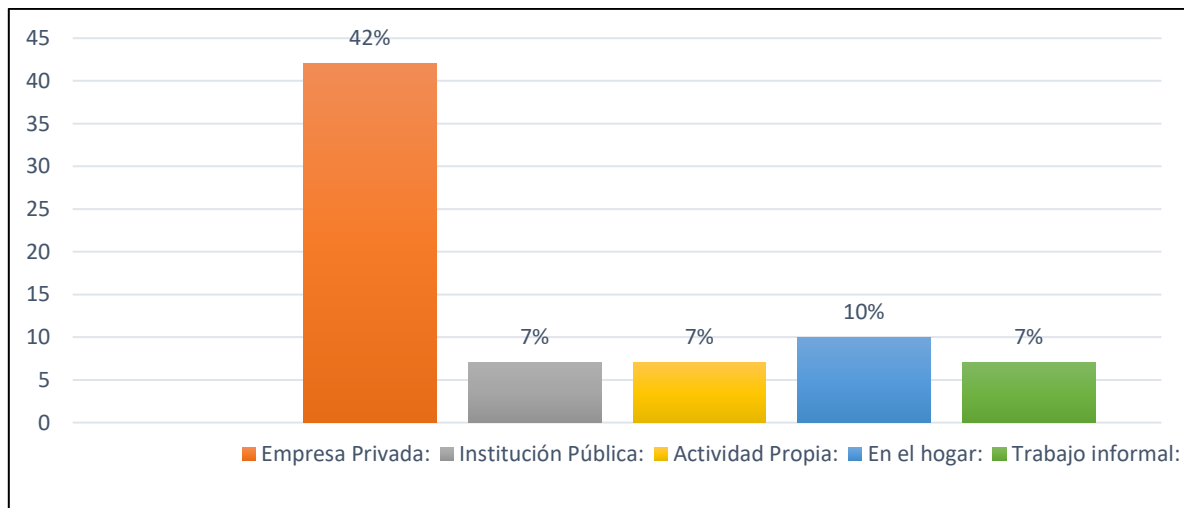
contenidos por desarrollar, las actividades evaluativas y un cronograma, entre otros aspectos (Reglamento General Estudiantil, 2012, artículo 4, inciso h).

Gráfico #9: Porcentaje de estudiantes que actualmente están laborando, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Gráfico #10: Porcentaje del tipo de empresa en la que laboran de los estudiantes, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Según los datos descritos en las gráficas anteriores se puede evidenciar que las personas encuestadas en su mayoría trabajan, lo que equivale a un 64% (ver gráfico #9), y en

su mayoría laboran para el sector privado lo que corresponde a un 42% (ver gráfico #10), lo que implica jornadas de trabajo mayores, y en algunos casos, inestabilidad laboral.

Considerando a la población adulta, Camacho, Gómez y Pintor (2015, p.12) indican que para este tipo de estudiantes se requiere utilizar diferentes técnicas y recursos, ya que presentan las siguientes características:

Personales:

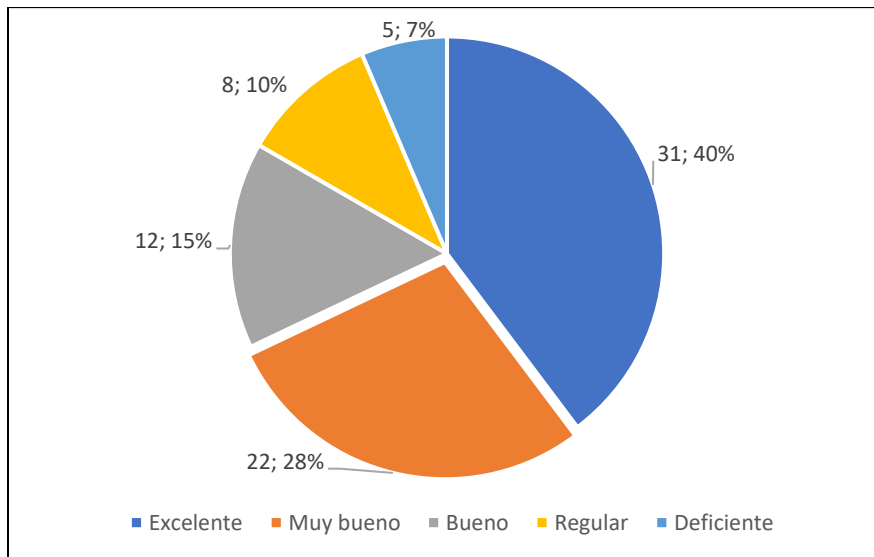
- Algunos retoman sus estudios después de muchos años o se enfrentan por primera vez a una educación universitaria.
- Cuentan con más experiencia de vida.
- Tienen poco tiempo para dedicarse a los estudios ya que realizan diversas actividades (compromisos laborales, familiares y sociales).
- Presentan más motivación hacia el proceso de aprendizaje (intrínseca y extrínseca).

Académicas:

- Prefieren el autoaprendizaje y tratan de obtener conocimientos más prácticos, y prefieren que sus aprendizajes estén concentrados en la resolución de problemas y situaciones de la vida laboral.
- Poseen pocos conocimientos acerca del uso de las tecnologías digitales, por lo que puede resultar atemorizante ante el desconocimiento de su uso y potencialidades.
- Por lo general, requieren una alfabetización digital, la cual va a depender de la edad, la experiencia y el conocimiento previo en cuanto a las herramientas informáticas.
- Se requiere que se adapte a nuevas formas de trabajo y desarrollo de diferentes habilidades o competencias para trabajar exitosamente en los entornos virtuales.

A partir de las características anteriores, la educación en la modalidad virtual puede ser considerada por la mayoría del estudiantado como una oportunidad o un reto para lograr alcanzar un certificado de Conclusión de Estudios de la Educación General Básica o Bachillerato.

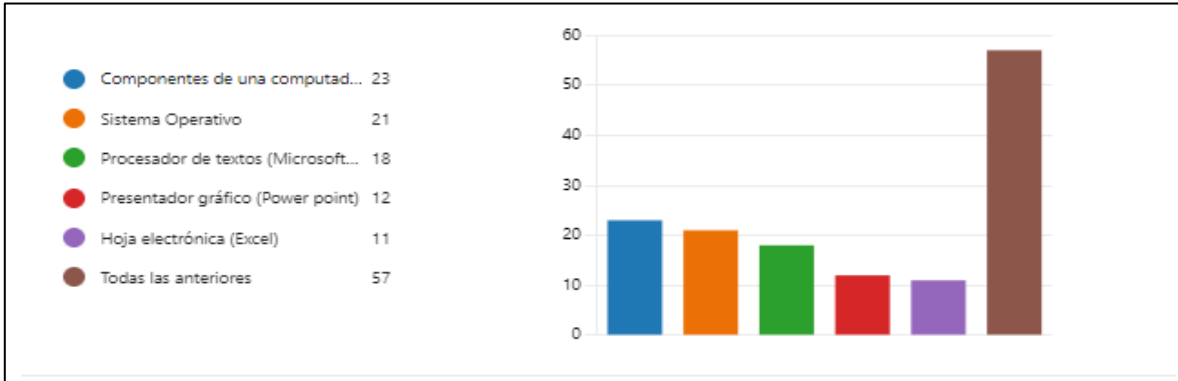
Gráfico #11: Porcentaje de la calificación que dan los estudiantes a las clases, tanto presenciales como virtuales, de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

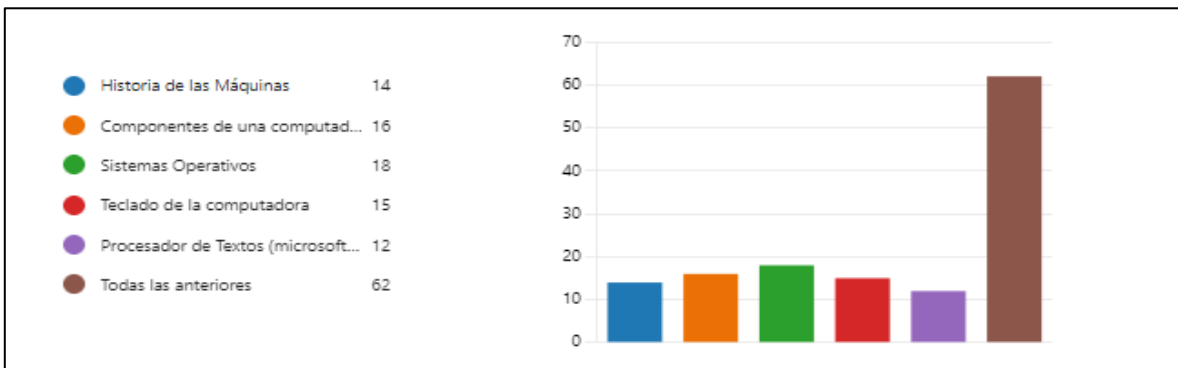
En el gráfico #11 se logra visualizar como los estudiantes se sienten satisfechos con las clases, los resultados de la encuesta indican que entre un 31% y un 22% califican las clases entre excelentes y muy buenas, y solamente un 5,7% las considera deficientes; se puede decir que la población a la que está dirigido el proceso de enseñanza y aprendizaje logra concretar los objetivos por medio de una buena interacción, comunicación y construcción del aprendizaje, guiados por el docente, ya que este tiene el rol de planificar actividades mediante las cuales se evidencia los resultados en nivel de satisfacción de los estudiantes, quienes obtienen el conocimiento por medio de la potenciación de sus habilidades y mejora de aquellos temas en los que necesita reforzar. García (2009, p. 36) considera importante el diseño de la docencia, pues desde ahí se toman decisiones sobre los medios o materiales didácticos por considerar, así como se determina el papel que asumirán dentro del proceso de aprendizaje.

Gráfico #12: Porcentaje del tipo de contenidos (temas) que desarrollan los docentes en el curso de informática de Software de Aplicación, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Gráfico #13: Porcentaje del tipo de contenidos (temas) desarrollan los docentes en el curso de informática de Digitación Computacional, 2023.



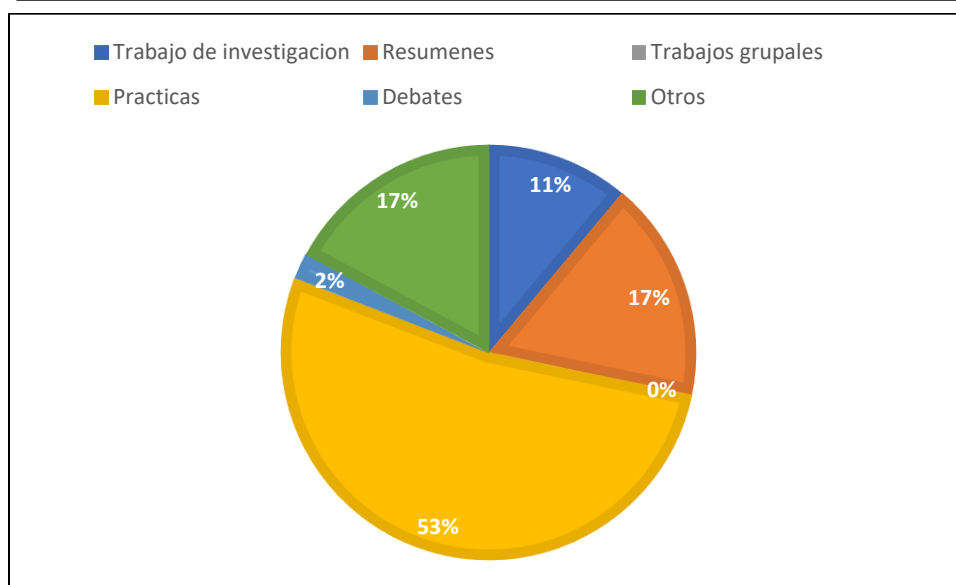
Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

En los gráficos #12 #13 se logra evidenciar que los estudiantes logran trabajar y desarrollar todos los temas indicados en el programa de estudios de cada uno de los cursos de informática mencionados, para ello el área administrativa indica que para abarcar los temas en el periodo establecido de seis meses, es indispensable que el estudiante haga las lecturas respectivas de cada semana previo a cada tutoría, realice las prácticas sugeridas y la clase sea utilizada para evacuar dudas; donde el estudiante debe ser autodidacta y gestor del tiempo para ver cada uno de los temas, para poder ejecutar las prácticas en clase. Parte

importante para el avance del proceso de enseñanza por medio de los contenidos del curso es el material didáctico el cual según la UNED (2013):

productos mediáticos que hacen tangible y visible para el estudiante la información correspondiente a los objetivos y contenidos de cursos, la mediación adecuada para que el estudiante abarque de manera autónoma las herramientas para que practique y se autoevalúe. Los materiales conjugan recursos tales como textos, imágenes, gráficos ejercicios, actividades y situaciones de autoevaluación. En ellos se presenta el contenido de manera coherente, organizada y con un lenguaje acorde al nivel del curso y al público al que está dirigido. (p. 52)

Gráfico #14: Porcentaje del tipo de actividades y ejercicios que desarrollan los docentes en el curso de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, 2023.

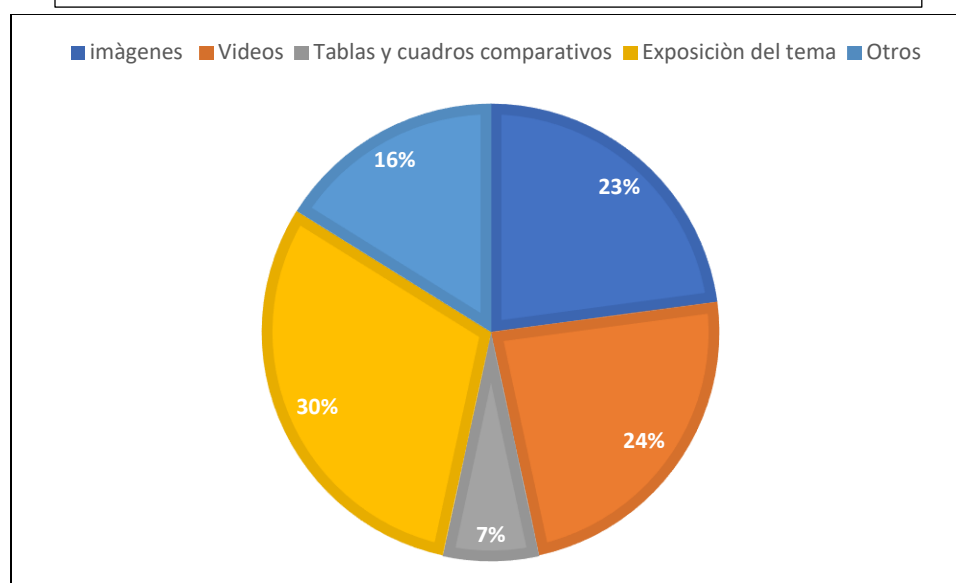


Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

En el gráfico #14 se logra observar que el 53% de los estudiantes encuestados que están matriculados en los cursos que son objeto de estudio, indican que trabajan cada tema con prácticas, un 17% indica resúmenes y el otro 17% con otras actividades que son

establecidas de forma lúdica por la docente. Por medio de la regulación de los aprendizajes, lo cual se consideran como: “Acciones que se llevan a cabo en el proceso de aprendizaje para adecuar, en el momento apropiado, las estrategias a las necesidades, los intereses y las características del estudiantado, de manera que favorezca la construcción de conocimientos” (UNED, 2013, p. 69).

Gráfico #15: Porcentaje del tipo de recursos utilizan los docentes para promover la participación activa en las clases de Software de Aplicación y Digitación Computacional, 2023.

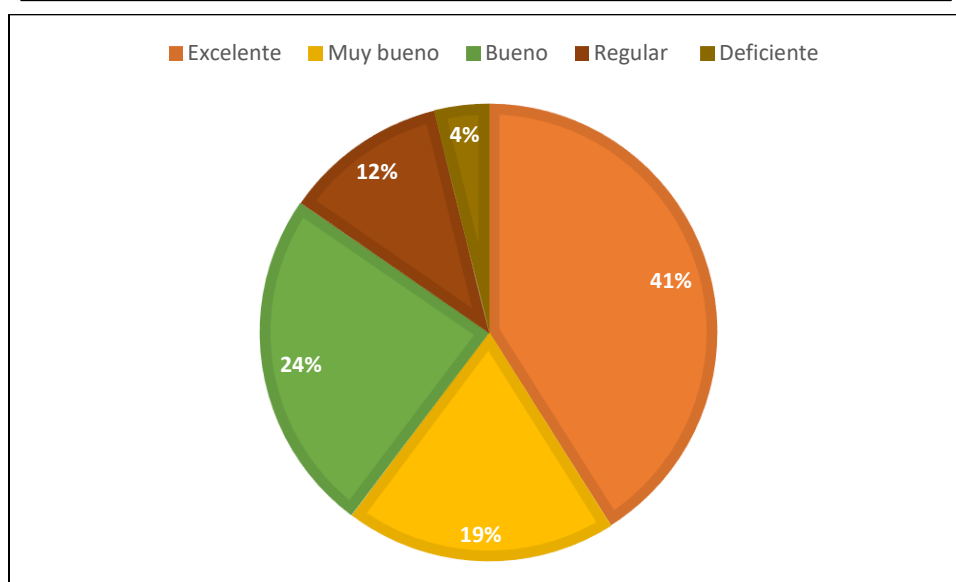


Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

En el gráfico anterior, que corresponde al #15, se logra evidenciar como los estudiantes encuestados en su mayoría, indicaron en orden de mayor uso a menor uso de los recursos didácticos que utiliza la docente para promover la participación activa en clase. Un 30% seleccionó que es la exposición del tema, seguido de videos con un 24 % y un 23% indicó que se usan márgenes ilustrativas, lo cual permite reconocer un poco la forma en que mejor los estudiantes de población adulta comprenden los contenidos del curso y por eso los recursos seleccionados son los que la docente predomina durante las lecciones porque tienen favorable aceptación y mantienen la atención.

La atención y la memoria son dos procesos íntimamente ligados y necesarios para nuestro funcionamiento y adaptación en la vida cotidiana (Ruiz Contreras y Cansino, 2005, pp. 733- 743); para lo cual es importante indicar que la atención no se puede mantener de forma focalizada durante periodos de tiempo prolongados, lo cual requiere de la planificación y desarrollo de las clases de forma que permitan mantener la participación activa para mejorar la eficiencia cognitiva.

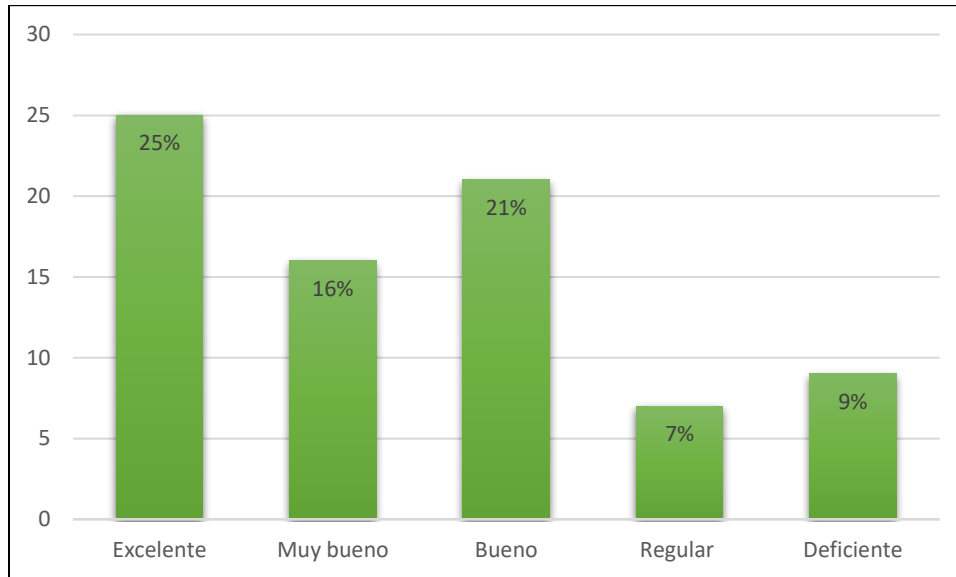
Gráfico #16: Porcentaje de la calificación que brindan los estudiantes a la calidad general de los materiales, recursos y materiales de apoyo que tienen los cursos de computación del CONED, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

En el gráfico #16 se logra ver como los estudiantes de los cursos de computación califican la calidad de los recursos utilizados por la docente de informática entre excelentes para un 41% y muy buenos para un 19%; donde permite mejor la comprensión de los temas, la mayoría de los recursos utilizados son, videos, exposición del tema e imágenes lo cual indica que el aprendizaje de esta población en su mayoría se identifica visual, auditivo y Kinésico. Para Camacho, Gómez y Pintor (2015, p. 12) la persona adulta aprende de una forma diferente a los niños, niñas y jóvenes, ya que cuando ingresa al sistema educativo formal lo hace con la intención de superarse y obtener más estabilidad económica y oportunidades en el mercado laboral.

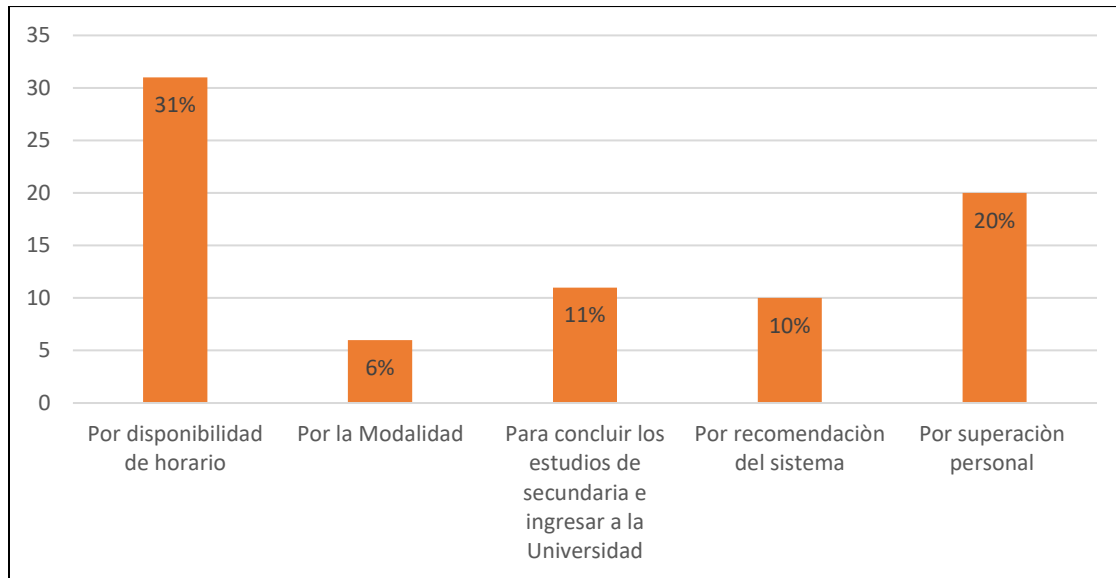
Gráfico #17: Porcentaje de la calificación que brindan los estudiantes a la comunicación y la relación con el docente de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

En el gráfico #17 se puede visualizar la manera que califican los estudiantes encuestados la comunicación y relación con la persona docente encargada de los cursos en estudio, en su mayoría califican la comunicación y la relación como excelente para un 25%, un 16% para muy bueno y un 21% como buena; según se logró comentar con el área administrativa, los estudiantes cuentan con una plataforma en la que se trabaja un foro social, un foro de dudas, un correo dentro de la misma plataforma y de forma adicional la docente habilita un grupo de WhatsApp para brindar avisos. Para Cortés (2018) “la consolidación de comunidades de práctica pone en evidencia que los saberes ya no solo residen en la memoria de las personas, los espacios de discusión permiten exponer conocimientos y ponerlos al servicio de otros” (p. 30).

Gráfico #18: Porcentaje de las razones por las que los estudiantes eligieron el CONED, 2023.

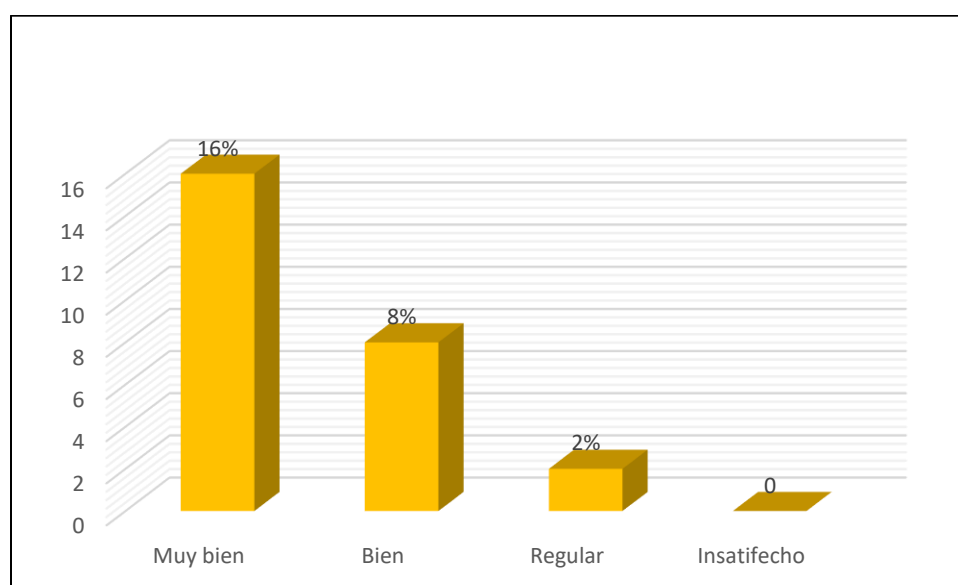


Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Según el gráfico #18, el 31% los estudiantes indican haber escogido el CONED por la disponibilidad de horario, ya que en su mayoría las clases son en horario tarde noche, no son de asistencia obligatoria y los exámenes se aplican fines de semana, entre sábado y domingo. Un 20% de la población expresa también el deseo de superación como una de las opciones que le impulsaron a escoger esta institución educativa, ya que algunas de las personas que laboran indican que requieren del título para ser ascendido, permanecer en el puesto o buscar otra opción de trabajo ya que en su mayoría tienen al cuidado personas dependientes de sus ingresos, en otros de los casos expresan que es para cerrar un ciclo o una etapa de su vida que fue interrumpida por situaciones económicas, laborales, embarazos, matrimonio u imposibilidad de permanencia en un centro educativo por obligatoriedad de presencialidad; y en un porcentaje que va creciendo según lo indica el área administrativa los estudiantes continúan sus estudios una vez concluido su Bachillerato con carreras técnicas o carreras universitarias.

El área administrativa también indica que muchas de las dificultades que los estudiantes expresan que se les presentan para poder continuar sus estudios a parte del tiempo, es el económico, el trabajo, el cuidado de otros como hijos, hijas, padres o abuelos; la virtualidad y algunas materias que presentan mayor dificultad como los son las matemáticas o el inglés por el rezago educativo que muchos presentan, o bien requieren de una equiparación porque son estudiantes extranjeros.

Gráfico #19: Porcentaje respecto a la manera en que se sienten los estudiantes con el sistema educativo del CONED, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

En el gráfico anterior que corresponde al #19 se logra visualizar que la mayoría de estudiantes entre un 16% y un 8%, respectivamente se sienten entre muy bien y bien con el sistema educativo del CONED en la Sede Palmares, muchos estudiantes indicaron que se sienten satisfechos con el sistema, con los docentes y el horario, lo cual se puede traducir al sentido de pertenecía, al seguimiento por parte de los tutores, la rápida respuesta, la buena comunicación, el material didáctico y recursos y herramientas con las que cuenta.

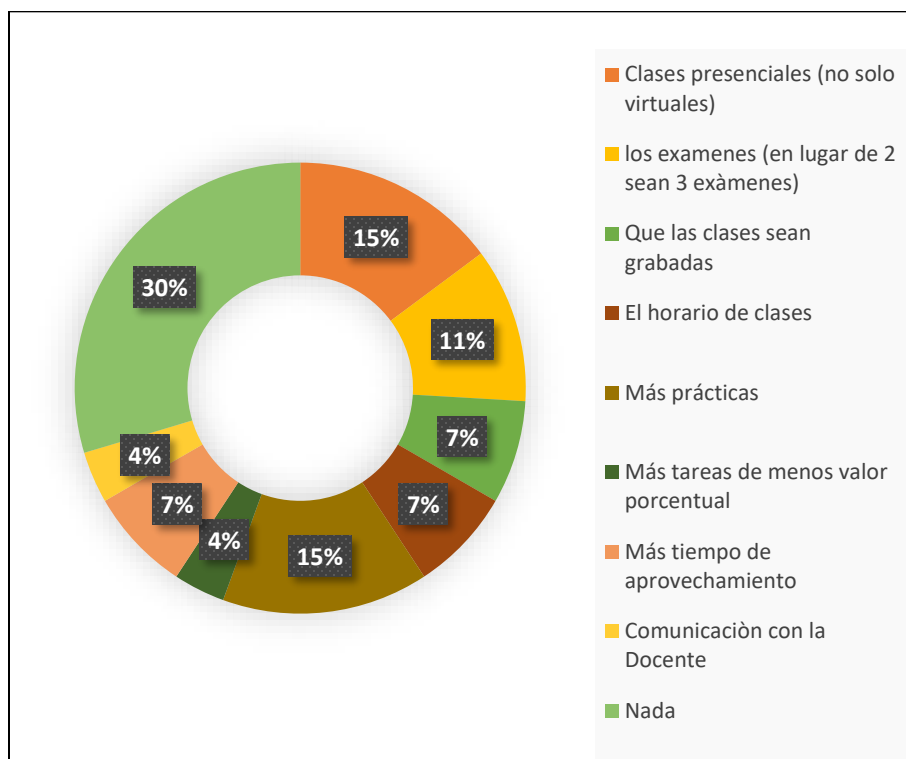
El área administrativa del CONED indica que los estudiantes cuentan además con apoyos curriculares como recinto aparte, más tiempo que por lo general es una hora adicional para la elaboración de las pruebas, letra ampliada, el préstamo del laboratorio de computación

para aquellos estudiantes que no cuentan con computadora puedan hacer uso del Internet y el equipo de forma gratuita, Wi Fi, préstamo de tabletas que pueden llevar hasta sus hogares por periodos de hasta 3 meses y con la opción de extender el préstamo.

Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (2004) indican que la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento, lo cual implica el reforzamiento del sentido de pertenencia con la institución, el alcance de las metas planteadas por los estudiantes y la permanencia en el sistema educativo:

Podríamos entender la motivación como proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar. (p. 5)

Gráfico #20: Porcentaje de las mejoras que a los estudiantes les gustaría hacer en cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional del CONED, 2023.



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Finalmente, en el grafico #20 se puede visualizar que un 30% de los estudiantes opinan que no le cambiarían nada al sistema, sin embargo, entre un 15% le gustaría que las clases sean más prácticas, y un 7% le gustaría que fueran de más horas de aprovechamiento, esto porque muchos son una población laboralmente activa, donde el recibir un certificado de aprovechamiento le permite agregar además de la conclusión de estudios en Educación General Básica, Tercer Ciclo o un Bachillerato un certificado por 40 horas de aprovechamiento.

Santrock (2002) relaciona la motivación con la autoestima y señala que:

La percepción que tiene el alumno del éxito o fracaso en función de factores internos y externos, influye en su autoestima. Los estudiantes que perciben que su éxito se debió a razones internas tales como el esfuerzo, tienen más posibilidades de tener una autoestima más alta después del éxito, que aquellos alumnos que creen que su éxito se debió a razones externas, como la suerte. Cuando se trata de analizar el fracaso, las atribuciones internas llevan a una disminución en la autoestima. (p. 440)

Resultados de la entrevista semiestructurada a la docente del CONED Palmares

En el siguiente apartado se aborda el análisis e interpretación de resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada a la docente del área de Informática del CONED, Sede Palmares.

Contenidos de los cursos de Informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Para Mallart y de la Torre (2018) los contenidos escolares son:

saberes preexistentes que permiten el desarrollo de determinadas capacidades de los alumnos, constan en el currículum escolar porque requieren una ayuda específica para ser aprendidos, para los cuales se reclama una apropiación significativa y con sentido por parte de los alumnos, que se ordenan en el seno de diversas áreas curriculares. (p.2)

Los diversos contenidos, que puede presentar un curso contribuyen a que los estudiantes puedan adquirir una serie de conocimientos y habilidades que les permitirán desarrollarse adecuadamente tanto dentro como fuera del curso.

Respecto al tipo de contenidos de los cursos Software de Aplicación y Digitación Computacional, la Docente de Informática del CONED explica que:

Para estos cursos se trabaja el paquete básico de office, como Windows, Excel, Word y PowerPoint, mucho, lo que es digitación de documentos, formato e historia de las computadoras, sin embargo, por el tiempo que presentan las estudiantes sin estudiar, hay que tomar temas importantes y hasta enseñarles como encender la computadora, como usar el mouse, y unidades extraíbles. (2023, p.2)

Según explica la docente estos cursos son básicos, respecto al uso del software y hardware de una computadora, y el uso del paquete de Microsoft Office el cual es muy utilizado tanto a nivel académico como a nivel laboral; sin embargo, la docente expresa que por tratarse del tipo de población adulta que estudia, en algunas ocasiones se debe empezar desde el principio, lo que implica desde encender una computadora hasta saber utilizarla.

No todas las personas que se matriculan en estos cursos se encuentran familiarizados con las nuevas tecnologías, lo que implica un gran reto para los docentes:

Este es un tema ahí importante, porque de pronto cuando uno habla de secundaria y de estudiantes hay una casi respuesta inmediata de que nacieron con un chip puesto, pero esto no es así, nosotros tenemos estudiantes de ciertas edades donde es complicado a veces porque le tienen miedo...yo creo que esa es la palabra “miedo” a la tecnología importante, entonces cuesta un poco romper ese ciclo, la mayoría de las estudiantes son padres de familia y temen joder la computadora porque sus hijos también estudian...las máquinas son para usarse, usted tiene que romper ese hielo, más que hielo, ese miedo de usar la tecnología, usted invirtió en eso ahora invierta en usted y a prender a utilizarla. (Docente de Informática del CONED, 2023, p.2)

Sobre las actividades y ejercicios que implementa en los cursos

Es importante destacar, y con base a los datos resultantes de los instrumentos aplicados como parte de la investigación, que la población del CONED es una población adulta que en su mayoría no cuentan con los conocimientos básicos para el desarrollo de las actividades que se hacen en la clase, y requieren de un planeamiento por parte del docente de una tutoría más amplia, en el sentido de que esta se convierte en una clase magistral, que abarca desde lo más básico hasta lograr ver los objetivos establecidos en el programa de estudio de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Aparte de que las personas no cuentan con las bases, deben de enfrentarse a la brecha digital, alternando sus obligaciones en el hogar y área laboral. Por lo que el docente se convierte en una figura importante, que le permite a esta población autorregular su aprendizaje por medio del acompañamiento y guía que este le brinda al estudiante.

Para Villarreal (1980, citado por Díaz Barriga; Lule; Pacheco; Saad; y Rojas-Drummond, 2004), quien ha trabajado ampliamente el tema, la planificación conlleva en sí misma “un acto de inteligencia cuyo propósito es racionalizar la selección de alternativas para el futuro. Implica un ejercicio libre de la razón para definir con claridad los fines a los que se orienta la acción, y desentrañar los mejores medios para alcanzarlos” (p. 12).

Por lo cual se puede afirmar que la planificación educativa implica una propuesta de organización del currículo, de forma tal que responda con las demandas sociales y las necesidades del estudiante, como lo son el tiempo de rezago sin estudiar, estudiantes jefes de hogar, madres solteras, medios económicos y poblaciones en riesgo social, entre otros; que por sus características ven en el sistema a distancia una opción para cumplir con sus estudios sin desatender sus responsabilidades laborales y familiares.

Aunque se trabajó los cursos de informática de forma presencial antes de pandemia, a consecuencia de esta se tuvo que buscar una medida aprobada por el MEP que permitiera mantener la Educación a Distancia, tomando en cuenta que la pandemia orillo al uso de las nuevas tecnologías y una nueva modalidad que llegó para quedarse; debido a varios factores como: la facilidad de uso, ahorro económico al poder conectarse desde cualquier parte donde se encuentre el estudiante, menos traslape de papel en cuanto a tareas, mejor tiempo de respuesta de los docentes.

A esto manifiesta la docente, el tipo de actividades que utiliza independientemente del entorno en que se encuentre brindando las lecciones:

¿Hace un par de años que ya yo no trabajo el entorno presencial, ahora bien, podría comentar acerca del tipo de actividades y elementos que yo llevaba cuando los daba, siempre me ha gustado manejar prácticas, por

qué? Bueno porque me voy haciendo una idea del tipo de estudiante y voy haciendo practicas muy puntuales para cada estudiante, Cual es el objetivo de esto... En mi caso particular es no estresar a ningún estudiante, no estresar al estudiante que va atrasado y no estresar al que es muy rápido, porque la idea mía es llegar a nivelar en algún momento a mi grupo, eso siempre me ha resultado, tomando en cuenta que estos cursos son muy prácticos (Docente de Informática del CONED, 2023, p.3)

Muchos estudiantes presentan dificultades a la hora de comprender los contenidos de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional, sin embargo, existe un porcentaje que si domina los conceptos básicos en computación, lo cual crea un desfase de conocimientos a nivel de grupo, lo cual implica la utilización de estrategias de mediación que permitan nivelar el grupo a un mismo ritmo de trabajo, la docente indica: “También trabajo muchos ejercicios prácticos donde yo ejecuto el ejercicio, les digo présteme bastante atención, lo vuelvo hacer una, dos veces, las veces que sea necesario, hasta aclarar todo tipo de dudas que puedan existir” (Docente de Informática del CONED, 2023, p.3).

Un aspecto importante de la población del CONED es que además de contar con un perfil de estudiante que no domina los conceptos básicos, un porcentaje pequeño por su experiencia poseen un puesto de trabajo que adquirieron por los años de experiencia y que para poder mantener, aspirar a un ascenso o jubilación requieren del requisito de un certificado, ya sea Tercer ciclo o Bachillerato, lo cual les capacita un 100% con las habilidades, experiencia y manejo de los contenidos de los cursos de Computación, para lo cual la docente requiere nivelar los conocimientos previos del grupo, tal y como lo menciona:

Esto va depender ciertamente del tipo de estudiantes que esté trabajando en un momento determinado, hay veces que trabajo con salas, esto como para sin querer y sin que ellos se den cuenta, trabajar en una sala a aquellos chicos que tienen más dominio de la tecnología como con un tipo de actividades un poquito más amplias del mismo tema pero les doy más práctica para que no se aburran, y en otra sala donde a los que les cuesta más les doy la clase

más de la mano, para sacarle el mayor provecho y de alguna forma poder ir nivelando los dos grupos. (Docente de Informática del CONED, 2023, p.3)

¿Qué tipo de recursos didácticos se utilizan?

El estudiante del CONED, para poder concluir un estudio que en su mayoría es autónomo y autorregulado, cuenta con diferentes apoyos como lo son el cronograma de actividades por semana, una antología de estudios tanto para Software de Aplicación y Digitación Computacional, ejercicios prácticos, material de apoyo, foros y un canal de YouTube propio del CONED con videos explicativos de los diferentes temas.

Para el CONED los recursos didácticos tienen un rol importante, ya que para seguir el modelo de educación a distancia en donde se procura por medio de una serie de revisiones por parte de los coordinadores de área, profesores de las 12 sedes del país de los contenidos previo a su publicación y aplicación, los ejercicios programados, Antologías y video tutorías. En la UNED, el Reglamento de Gestión Académica cita en sus artículos 1 y 2, lo que corresponde en torno a la producción de los materiales didácticos; así mismo destina el Capítulo III para este tema. Por la naturaleza misma del modelo a distancia, el tema de la mediación pedagógica en el CONED es prioridad; se hacen constantes esfuerzos que permitan un mejoramiento continuo en torno a los materiales didácticos.

En CONED se cuentan con plataformas virtuales, esto es un gran aliado, funciona de la siguiente manera, todos los recursos están previamente establecidos y listos en la plataforma para trabajar en busca de que el estudiante tenga a mano diferentes tipos de actividades de toda índole que le permitan repasar y hacer parte de ellos la materia que se va a ver en todo el semestre. (Docente de Informática del CONED, 2023, p.4)

Cuando eran presenciales, utilizaba banco de prácticas, y de ejercicios que me sirvieron muchísimo en el trabajo en el aula, para dedicarle un poquito más de tiempo a los estudiantes que iban un poquito atrás, eso me ayudaba un poquito más a generar sintaxis y resúmenes y elementos. (Docente de Informática del CONED, 2023, p.4)

Interacción docente- estudiante

La mayor parte de estudiantes manifestó en la encuesta estar satisfechos con el acompañamiento del tutor asignado, y es que este aspecto es muy importante para reforzar el éxito para el cumplimiento de los objetivos del plan de estudios de los cursos de Informática, ya que una buena orientación, seguimiento y comunicación con el docente mejoran la permanencia y sentido de pertenencia del estudiante.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, en inglés) (2008) refiere que el docente tiene mayores responsabilidades en la tarea de lograr que el estudiantado adquiera las competencias que se necesitan en el siglo XXI con el uso de tecnología. Aunado a lo anterior, ya para el año 2012, la UNESCO (2012, p. 20) caracterizó el rol de la persona docente como “un profesional instalado no solo como un objeto del sistema educacional sino como protagonista de los procesos educativos”.

La docente entrevistada, posee muchos años nombrada con el CONED, y través de los años ha mantenido una buena relación con los estudiantes, según lo ha expuesto la coordinadora de la Sede Palmares, al igual que los mismos estudiantes, ya que motivados por los diferentes logros han mantenido el entusiasmo para concluir sus estudios y buscar continuar el aprendizaje en el área de informática; ya sea escogiendo una carrera a fin cuando llegan a optar por Estudios Superiores en una Universidad, o como cursos libres en diferentes herramientas TIC'S, respecto a la relación con los estudiantes la docente expresa lo siguiente:

Tengo que decir que soy una persona empática, siempre he buscado el bienestar de mis estudiantes, trato de trabajar siempre en miras de sacar el mejor y máximo provecho a cada una de las lecciones y sobre todo que el estudiante obtenga de cada una de esas lecciones conocimiento que pueda poner en práctica, conocimiento puntual que le sea funcional. Me gusta en todas mis lecciones aclarar todas las posibles dudas que haya, no me gusta cerrar una lección si siento que hay alguien que tiene una

duda, generalmente me quedo un poco más del normal, pero ya es algo que hago porque me gusta, además que siento un aprecio por cada uno de mis estudiantes considerando situaciones de vida muy particulares. (Docente de Informática del CONED, 2023, p.4)

Alzate-Ortiz y Castañeda-Patiño (2020) hacen hincapié en el valor que adquiere el acto comunicativo para el desarrollo de una reflexión entre las partes que se involucran en el proceso de mediación.

De tal modo, la mediación pedagógica va a adquirir un rol fundamental en la creación de esos enlaces o puentes entre el objeto de conocimiento y la persona estudiante; el cual se caracteriza por ser dinámico; es decir, va a responder a los cambios del contexto social y educativo, a las múltiples formas en que cada estudiante se acercará al objeto de conocimiento y a sus ritmos de aprendizaje.

Según la docente:

Los estudiantes tienen características muy puntuales que los hacen únicos con respecto a los demás sistemas educativos, son personas con mucho amor a los que hacen, hay mucha entrega, sin embargo esto no quita que a pesar al esfuerzo y la entrega que tienen para cuando están llevando un curso por el tiempo que tienen en su mayoría de haber dejado de estudiar que hay ciertas carencias, en cuanto a dominio de tecnologías, hábitos de estudio, metodologías y este tipo de elementos, sin embargo hay que rescatar que tienen mucho deseo de aprender y eso es un punto a favor. . (Docente de Informática del CONED, 2023, p.1)

En mi caso en particular tengo un par de años de estar trabajando en un entorno virtual, nada más los exámenes son presenciales el resto de tutorías siempre va a ser de manera virtual, se conectan, hay una gran afluencia de los estudiantes para recibir las lecciones.

Las primeras lecciones cuando son primerizos, trabajo un poco la explicación de cómo conectarnos, como sacar el máximo provecho de las lecciones y en fin no solo en parte de la clase virtual como tal si no como llevar el plan de es estudios de una manera eficiente para sacarle el mayor provecho. (Docente de Informática del CONED, 2023, p.2)

CAPITULO V

PROPUESTA EDUCATIVA



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

Universidad San Marcos

Licenciatura En Docencia

**MANUAL DE ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PEDAGOGICAS PARA
LOS DOCENTES DE INFORMATICA, DEL CONED SEDE PALMARES**

Elaborado Por

**Jeysel Alpizar Villachica
Cédula: 603500116**

Agosto, 2023

MANUAL DE ESTRATEGIAS DE MEDIACION PEDAGOGICA

Introducción

A continuación, se presenta la propuesta educativa que surge como producto del proyecto investigativo, se busca realizar un manual de estrategias de mediación pedagógica para reforzar el desarrollo de estas en la modalidad híbrida, ajustado a los docentes y estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional del CONED, sede Palmares.

Justificación

Buscando la forma de apoyar y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes del CONED sede Palmares, se desea elaborar una guía básica de estrategias de mediación pedagógica que permita a los docentes del área de informática como al área administrativa de la institución, brindar el desarrollo de sus clases de una forma amigable, sencilla y fácil de manejar para los estudiantes, mediante el uso diferentes técnicas que puedan ayudar en el éxito de la aprobación de los cursos de Software de Aplicación y digitación Computacional.

Objetivo General

Diseñar un manual de estrategias de mediación pedagógicas enfocado en la modalidad híbrida, que se adapte a la realidad de los estudiantes del CONED Palmares y que les apoye en el uso adecuado de las nuevas tecnologías.

Objetivos específicos

Describir diferentes técnicas de mediación pedagógica que apoyen al docente en el desarrollo de las estrategias de enseñanza-aprendizaje en un entorno híbrido.

Promover el uso de nuevas tecnologías como herramientas que permitan obtener habilidades para la vida al campo laboral.

Contribuir con la mejora de la alfabetización digital en la población adulta del CONED, para prepararle para el uso de nuevas tecnologías de forma cotidiana y así mejorar su seguridad en cuanto a su uso.

¿A quién va dirigido el Manual?

El siguiente manual está diseñado como guía de apoyo para los docentes del área de informática del CONED, quienes trabajan el proceso de enseñanza bajo la modalidad híbrida por lo que se expone técnicas didácticas de las cuales puede seleccionar la más adecuada al tema que se va a desarrollar con los estudiantes de acuerdo con sus necesidades.

¿Cómo usar este Manual?

Para aprovechar la información de este manual en su práctica se puede considerar las siguientes recomendaciones:

- Identifique los aspectos que caracterizan la población estudiantil para seleccionar una técnica que pueda aplicarse a un determinado grupo.
- Aplique la técnica, siguiendo las recomendaciones en cuanto al material, tiempo y procedimientos de ejecución.
- Aprovechar la experiencia como docente para adaptar la o las técnicas a cada grupo, ajustándolas a las necesidades, requerimientos de contenido temático y características de los estudiantes.

Regresando a la pregunta inicial, las técnicas didácticas, se integran y dirigen hacia los objetivos del grupo. Al trabajar con estos recursos, el facilitador promueve la aceleración del proceso de aprendizaje en el tiempo y con los recursos que estén previstos para el desarrollo del curso que se imparta. La aplicación de las técnicas depende de las condiciones

específicas de aplicación del proceso grupal, los contenidos teóricos y prácticos del curso, la disposición del grupo y la habilidad del docente para aplicarlas; cada técnica tiene características diferentes que la hace pertinente para determinados grupos de aprendizaje. Su aprovechamiento depende de una adecuada selección y aplicación por lo que se recomienda: conocerlas, analizarlas y experimentarlas para obtener el mejor beneficio de ellas.

Aspectos para tomar en cuenta para aplicar una estrategia

Es importante tomar en cuenta dentro de la planificación del proceso de mediación docente el análisis de aspectos que permitan sentar las bases para la aplicación de las diferentes estrategias:

- Se debe tomar en cuenta los conocimientos previos del estudiante.
- sus condiciones económicas.
- Expectativas.
- Si cuenta con los recursos tecnológicos y accesibilidad tanto del docente como del estudiante.

Lo anterior con la finalidad de obtener un diagnóstico de las necesidades de los estudiantes, conocer si cuentan con conocimientos previos o no de los diferentes objetivos, para introducir el aprendizaje autónomo, el cual se conoce como: “El proceso activo y sistemático en el que la persona planifica, supervisa y controla su propio aprendizaje, para lo cual establece metas previamente (UNED, 2013, p. 22).

Hay que señalar que las funciones del docente varían de acuerdo con el modelo de educación al que se desarrolla, para el CONED, el docente asume diversas acciones en relación con el estudiante y de esto parte para la selección de los medios y material didáctico para el proceso de aprendizaje, Según los resultados de los instrumentos aplicados se puede partir desde dos dimensiones:

- **Diagnóstica:** tomando en cuenta la experiencia de la docente y su acción de valorar previamente los conocimientos de sus estudiantes se puede obtener información

importante del perfil del estudiante que tiene y como organizar las clases y el proceso de mediación.

- **Formación:** con el reconocimiento del perfil de los estudiantes en el grupo se logra obtener información importante del tipo de prácticas que utiliza, la interacción con el estudiante para la construcción conjunta de conocimiento, de forma tal que pueda nivelar el grupo de estudiantes a un mismo ritmo.

Plataforma de gestión de aprendizaje:

Este tipo de plataforma ofrece una interfaz intuitiva y herramientas para organizar y administrar cursos en línea. Permiten la entrega de contenido, la comunicación, la realización de tareas y la evaluación, todo en un solo lugar:

- **Moodle - “Aula Virtual”**

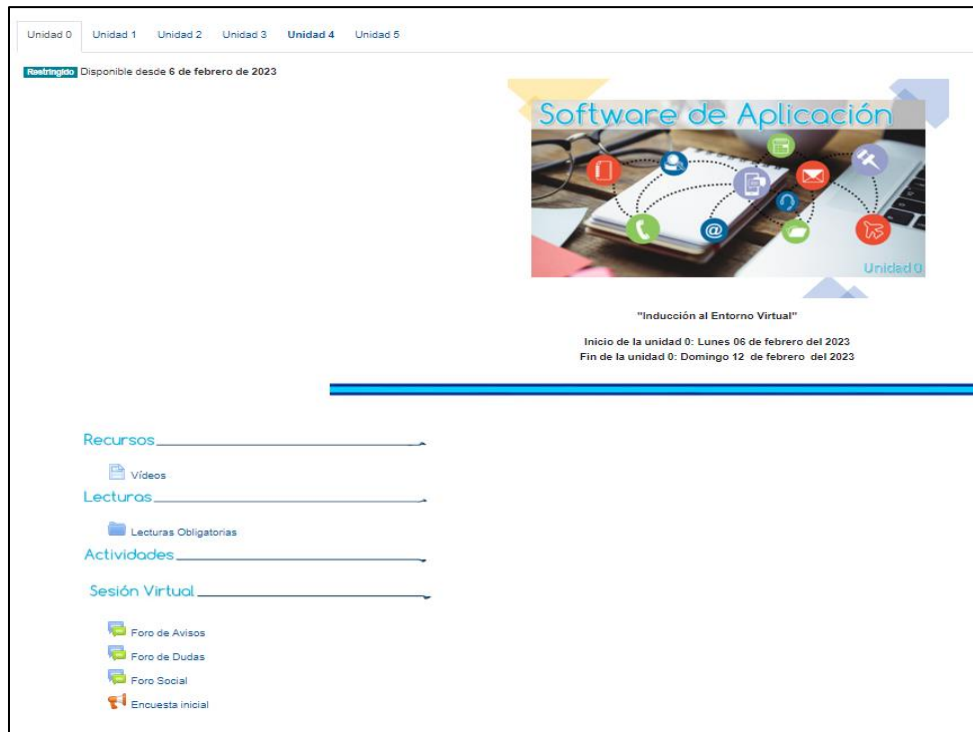
Con esta plataforma el proceso de evaluación se ve facilitado por medio de la ejecución tanto de actividades sumativas como formativas, por medio de:

- Tareas
- Cuestionarios
- Foros
- Calificaciones

El diseño de cada curso se puede organizar de forma visual de manera que el estudiante pueda ubicar los diferentes materiales, actividades y enlaces que le permitan al estudiante concluir el proceso de aprendizaje.

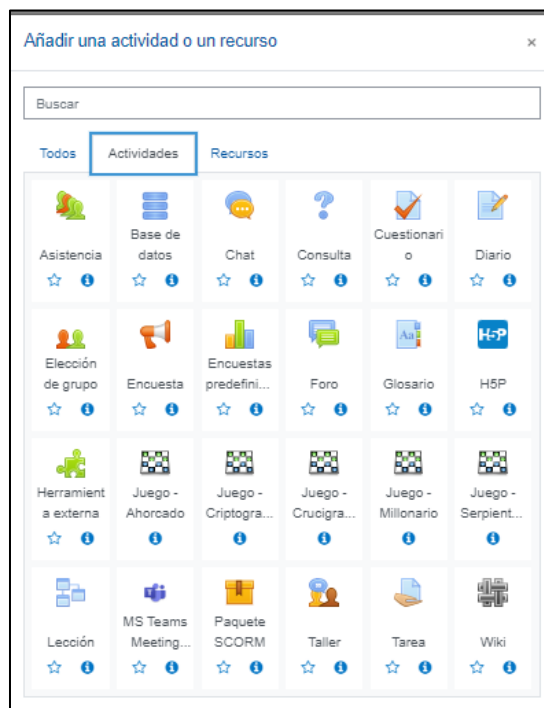
En la imagen siguiente se puede visualizar como la plataforma se puede organizar por unidades y a su vez lo que el estudiante requiere para abarcar determinado tema.

Figura. 1 Plataforma



Fuente: CONED- Plataforma Aula virtual (2023).

Figura. 2 Actividades

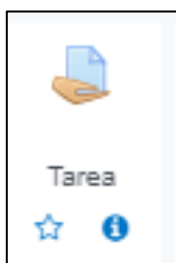


Fuente: CONED- Plataforma Aula virtual (2023).

Según la imagen número 2, se puede ver como la plataforma permite agregar diferentes actividades para complementar el desarrollo de los temas de estudio, algunas actividades que se pueden mencionar son:

Tarea:

Se distingue por medio del ícono de una mano con una hoja blanca, tal y como se muestra a continuación:



Descripción:

Es un tipo actividad similar a un buzón de entrega de documentos similar a la función que cumpliría un correo electrónico para adjuntar las actividades asignadas a los estudiantes, con la diferencia en un mismo lugar el docente puede visualizar los documentos enviados por sus estudiantes para su calificación sin el problema de que se pierda uno. Además, el docente puede configurar con fechas de apertura y cierre el plazo para una entrega; en donde el estudiante puede encontrar las indicaciones de lo que debe desarrollar en cualquier tipo de formato definido por el docente; que puede ser: audio, texto. PDF, imagen entre otros.

Recomendación:

Se recomienda el uso de este recurso, tanto para actividades grupales como individuales. Tomando en cuenta que si se trabaja actividades en grupo se invita a crear espacios de comunicación para el mismo, ya que la actividad de tareas no permite la comunicación de los estudiantes entre sí, ya que este funciona solamente para la entrega de documentos.

Foro.

Esta herramienta permite la comunicación entre los integrantes del curso, tomando en cuenta tanto docente como estudiantes, y se puede distinguir por medio del siguiente ícono:



Descripción:

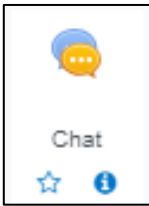
Es una actividad de comunicación e interacción asincrónica en la que se puede generar temas de discusión sobre un tema en común, exponer dudas, presentación de los estudiantes para conocerse entre sí compartiendo experiencias. Su fin es desarrollar el pensamiento crítico, rectificar y enriquecer el aprendizaje con ayuda de los comentarios entre todos los estudiantes y el docente, con temas de discusión propuestos por el mismo, el docente es quien puede monitorear la discusión y realizar intervenciones periódicas, que colaboren con la dinámica del foro y la interacción para brindar los comentarios de retroalimentación.

Recomendación:

Al ser una herramienta que propicia el debate de ideas y el intercambio de opiniones, se sugiere utilizarlo con técnicas como: la pregunta o frase, video o imagen orientador para que el estudiante: compare, interprete, relacione y explore las muchas respuestas que pueden existir para el desarrollo de un tema, donde se puede promover la investigación.

Chat:

El chat es una actividad que se puede utilizar para la comunicación sincrónica y se puede reconocer por el siguiente ícono:

**Descripción:**

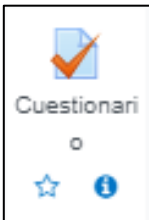
Es una herramienta de interacción entre estudiantes y estudiantes o estudiantes y docente de forma sincrónica por medio de texto, permitiendo ser consultados posteriormente.

Recomendación:

Se recomienda su uso como herramienta de comunicación para fines diagnósticos o formativos, para aclarar dudas o negociar la conformación de grupos. Los equipos deben ser reducidos no mayores de 10 estudiantes. Dado que la atención brindada se realiza vía texto; su tiempo de uso no debe ser mayor a una hora.

Cuestionario

Esta actividad permite crear una serie de preguntas que permiten la autoevaluación de un tema, y se puede reconocer con el siguiente ícono:

**Descripción:**

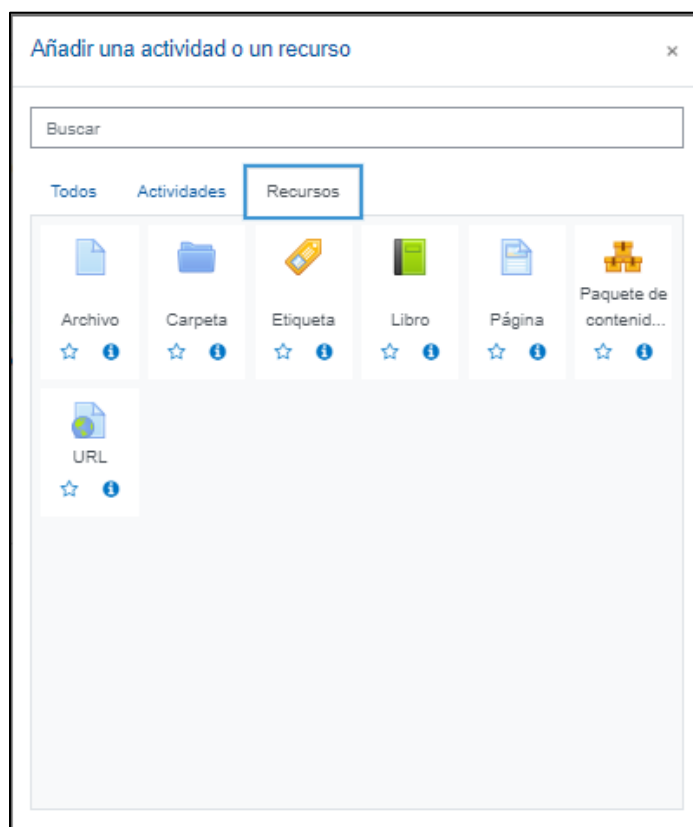
Es una herramienta que permite crear instrumentos de evaluación con preguntas de selección que se pueden autocalificar, y también permite agregar preguntas de producción que requieren de la revisión manual del docente. Este tipo de actividad solo se puede aplicar de forma individual a cada estudiante.

Recomendación:

Si se utiliza como prueba es recomendable no colocar el temporizador, se le puede agregar la opción de varios intentos que permitan mantener la calificación más alta, crear un banco de preguntas y la visualización de forma aleatoria donde cada estudiante visualizará su cuestionario en un orden diferente de las preguntas.

Recursos:

Figura. 3 Recursos





Fuente: CONED- Plataforma Aula virtual (2023).

Según la imagen 3, la plataforma cuenta con recursos que se pueden compartir al estudiante para reforzar los diferentes temas, se pueden incluir archivos, enlaces a videos por medio de direcciones electrónicas de URL, etiquetas que permiten crear un mapeo dentro de

la misma plataforma para indicar al estudiante que puede encontrar en cada espacio, casi como un recorrido por la plataforma.

Herramientas de videoconferencia:

Ofrecen funciones como compartir pantalla, pizarra virtual y chat en vivo para facilitar la interacción y la colaboración, ya que son herramientas de videoconferencia ampliamente utilizadas que permiten la comunicación en tiempo real, las clases virtuales y las reuniones en línea

Ícono	Herramienta	Tutorial
	Zoom: permite crear reuniones, con chats en directo, división por salas para trabajo en subgrupos, permite grabar sesiones para visualizar de forma posterior.	https://zoom.us/
 Microsoft Teams	Microsoft Teams: Es una herramienta avalada por el MEP, que permite llamadas, compartir documentos, trabajar con grupos, comunicación de texto por medio de mensajes y está vinculado a la cuenta de Office 365 con el correo del MEP por lo que no posee la opción de grabar pantalla ya que mantiene restricción donde no se puede grabar por lo estudiantes menores de edad y no hay distinción de la modalidad, lo cual implica buscar herramientas alternas para grabar.	Guías rápidas sobre el uso de Microsoft Teams


Plataformas de colaboración en línea:

Son plataformas que permiten la colaboración en tiempo real en documentos, presentaciones y hojas de cálculo. Los estudiantes pueden trabajar juntos, editar y comentar simultáneamente, lo que facilita la colaboración y el intercambio de ideas.

Ícono	Herramienta	Tutorial
 <p>Office 365</p> <p>Features:</p> 	<p>Microsoft Office 365, por medio de la cuenta de correo estudiantil del MEP:</p> <p>Es una plataforma en la nube que permite, trabajar documentos del paquete básico de Office, la cual permite sustituir el almacenamiento físico de dispositivos extraíbles como USB por almacenamiento en la nube que se puede acceder desde cualquier dispositivo con internet, al igual que permite utilizar el correo electrónico, crear formularios, planificar actividades.</p>	<p><u>Tutorial para la utilización de Office 365®</u></p>
 <p>Google docs</p>	<p>Google Docs</p> <p>Es un procesador de texto en línea desde una cuenta de correo Gmail, lo cual permite que varios estudiantes puedan editar de forma simultánea, presentaciones, hojas de cálculo y texto por medio del trabajo colaborativo</p>	<p><u>GOOGLE DOCS: Cómo usar Google Docs para crear DOCUMENTOS COMPARTIDOS (con TRUCOS)</u></p> 



Herramientas de creación de contenido:


Son herramientas que facilitan la creación de gráficos, infografías, presentaciones y contenido visual atractivo. Estas herramientas no requieren habilidades técnicas avanzadas y ofrecen plantillas y elementos gráficos predefinidos para facilitar el proceso de diseño.

Ícono	Herramienta	Tutorial
	Canva Es un sitio web, que permite el diseño gráfico sin experiencia por medio del uso de plantillas que facilitan subir elementos, arrastrar, editar, recortar y agregar texto. Permitiendo trabajar la creatividad por medio de la parte visual del mejoramiento de textos planos.	https://www.youtube.com/watch?v=xtySPxhJypQ

Plataformas de evaluación en línea:



Son herramientas que permiten crear cuestionarios, encuestas y actividades interactivas en línea. Los estudiantes pueden responder preguntas, recibir retroalimentación instantánea y medir su progreso de manera interactiva y divertida.


Ícono	Herramienta	Tutorial
	Kahoot Es una plataforma educativa que permite crear y jugar juegos de preguntas y respuestas, cada estudiante obtiene puntos por cada pregunta contestada desde cualquier dispositivo.	https://www.youtube.com/watch?v=rYF8mk-Wyk0&feature=youtu.be
	Quizlet Es una herramienta en línea que permite al docente crear tarjetas de vocabulario con los temas de estudio, incluye juegos y estadísticas	Quizlet-Tutorial para maestros.

 <p>Google Forms</p>	<p>Google Forms</p> <p>Es una herramienta que permite crear formularios, para encuestas, pruebas que se pueden autocalificar, tabular dato como asistencia por medio de la creación de una base de datos</p>	<p>Cómo usar GOOGLE FORMS [formularios paso a paso - YouTube</p>
---	---	---

Herramientas de grabación de pantalla:


Son herramientas que permiten grabar la pantalla de la computadora y la voz para crear tutoriales, demostraciones y videos explicativos. Estas herramientas son útiles para proporcionar instrucciones paso a paso y explicar conceptos de manera visual.

Ícono	Herramienta	Tutorial
	<p>OBS Studio</p> <p>Esta herramienta permite grabar pantalla por medio de la captura de video y audio de varias fuentes, como cámaras web, micrófonos, escritorios y aplicaciones de software, y luego combinarlas en una sola transmisión en vivo. También permite a los usuarios personalizar la apariencia de sus transmisiones y agregar elementos como superposiciones, efectos de transición y pantallas de inicio y finalización.</p>	<p>¿Qué es OBS y para qué sirve? [curso OBS STUDIO GRATIS #0</p>
	<p>Loom</p> <p>Esta plataforma permite grabar pantalla de forma intuitiva por medio de Chrome, Además de todo lo que se hace en la pantalla, también es posible grabar nuestra voz para guiar el vídeo o incluir la grabación de nuestra webcam. Todo esto se almacenará en nuestra librería personal, desde donde podremos editar la grabación y compartirla con nuestros compañeros de trabajo o proyecto.</p>	<p>▷ Loom: qué es, cómo funciona y para qué sirve (inboundcycle.com)</p>

	<p>Screencast o Matic</p> <p>La aplicación es ideal para hacer vídeos cortos y es posible trabajar sin necesidad de instalar nada en el ordenador ya que se puede acceder a ésta usando el navegador web.</p> <p>funciona como una grabadora de pantalla fácil de usar, puede capturar cualquier área de su pantalla con la opción de agregar narración desde su micrófono y video desde su cámara web</p>	<p>Screencast: ¿Qué es y para que sirve?</p> <p>¡Aprende a sacarle partido! - En Clave Productiva</p>
---	---	---

Herramientas de aprendizaje interactivo:

Son herramientas que permiten crear actividades interactivas, cuestionarios y lecciones en línea. Estas herramientas involucran a los estudiantes de manera activa y les brindan una experiencia de aprendizaje interactiva y estimulante.

Ícono	Herramienta	Tutorial
	<p>Quizizz</p> <p>Es una herramienta que permite evaluar a los estudiantes mientras se divierten, es similar a kahoot, se pueden crear cuestionarios y utilizar cuestionarios creados por otros docentes dentro de la plataforma</p>	<p>Tutorial Quizizz 2023</p>

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las principales conclusiones a las que se llegó una encuestado a los estudiantes y entrevistado a la persona docente:

- Los contenidos que se desarrollan en los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional durante los seis meses que dura el periodo lectivo son: Paquete básico de Office como Windows, Excel, Word y PowerPoint, digitación de documentos, formato e historia de las computadoras.
- Respecto al tema actividades y ejercicios que se utilizan durante las clases, se puede mencionar el desarrollo de prácticas, resúmenes, y otras actividades que son establecidas de forma lúdica. La persona docente también trabaja la parte práctica de sus clases por medio de grupos, en los que valora los conocimientos previos de los estudiantes para brindarles practicas más avanzadas; y los estudiantes que requieren de más acompañamiento los trabaja con prácticas más básicas y con conceptos claves como el encender y apagar la computadora, como guardar documentos en donde ella siempre está presente para evacuar dudas en el momento que se presentan.
- La docente utiliza en clase la exposición de cada tema por medio de presentaciones de Power Point, utiliza la antología de cada curso en formato digital. Para el curso de Digitación Computacional se hace uso de la herramienta de Mecanet, donde los estudiantes envían el archivo editado, con esta herramienta se complementa el uso del teclado y tiempo de edición de textos.
- La persona docente mantiene una comunicación constante con los estudiantes por medio de clases virtuales en las que les dedica más tiempo después de la lección establecida, mantiene un foro de dudas activo en la plataforma MOODLE de Aula virtual, atención vía correo electrónico y de forma alterna mantiene un grupo de WhatsApp para enviar recordatorios y avisos, lo cual los estudiantes manifiestan sentirse acompañados durante el periodo lectivo.

- Otras conclusiones a las que se llegaron:
 - La zona de mayor residencia de estudiantes del CONED Palmares son de Occidente, cantones aledaños de Palmares, sin embargo, hay un porcentaje que son de zonas alejadas con San José, Atenas, Alajuela, San Carlos.
 - En su mayoría la población estudiantil son mujeres, con edades entre los 30 a los 50 años.
 - La mayoría de los estudiantes son de escasos recursos, padres de familia o tienen algún familiar a cargo de cuidado por lo que son la principal fuente de ingreso familiar.
 - La mayoría de los estudiantes ingresan al CONED después de haber probado otros sistemas educativos presenciales

RECOMENDACIONES

- Establecer objetivos claros: Antes de comenzar la exposición del tema, se deben definir los objetivos de aprendizaje de manera clara y específica. Esto permitirá a los estudiantes tener una idea clara de lo que se espera de ellos y esto ayudará a diseñar las clases, los recursos y actividades de manera efectiva.
- Comprender las necesidades y metas de los estudiantes: Esto porque algunos pueden estar interesados en aprender habilidades básicas de computación, mientras que otros pueden buscar conocimientos más avanzados aplicables a su área laboral o currículo.
- Establecer un ambiente virtual amigable y acogedor que fomente la confianza y la participación activa: Tomando en cuenta que los estudiantes se sientan cómodos para hacer preguntas, compartir experiencias y participar en actividades interactivas.
- Organizar el contenido de manera estructurada: Dividiendo el contenido del curso en módulos o unidades más pequeñas, esto porque son temas muy prácticos que requieren de seguimiento.
- Proporcionar una estructura clara y secuencial para que los estudiantes puedan seguir el progreso y comprender la secuencia lógica del material.

- Utilizar una variedad de recursos didácticos: con el fin de no limitarse a un solo tipo de recurso, para lo cual se aconseja utilizar una combinación de texto, videos, imágenes, presentaciones, ejercicios interactivos. Esto mantendrá a los estudiantes comprometidos y ayudará a abordar diferentes estilos de aprendizaje.
- Fomentar la participación activa: Incorporando actividades interactivas que requieran la participación activa de los estudiantes. Esto puede incluir discusiones en línea, foros de debate, sesiones de preguntas y respuestas, actividades prácticas, ya que estas actividades promueven el aprendizaje colaborativo y brindan oportunidades para aplicar los conceptos aprendidos.
- Proporcionar retroalimentación oportuna: Manteniendo una comunicación constante con los estudiantes y brindándoles retroalimentación oportuna sobre su progreso. Esto se puede lograr con herramientas de retroalimentación en línea, como comentarios en las tareas, calificaciones y evaluaciones, para ayudar a los estudiantes a comprender sus fortalezas y áreas de mejora.
- Establecer plazos claros para las tareas y proyectos del curso, tomando en cuenta el tiempo real que pueden tardar en promedio para ejecutar las actividades, con el fin de que los estudiantes puedan gestionar su tiempo.
- Promover la colaboración entre estudiantes por medio de actividades grupales en línea, como proyectos en equipo, debates en grupo, foros; esto permite mejorar la comprensión y permite a los estudiantes aprender de las diferentes perspectivas de sus compañeros.
- Proporcionar apoyo técnico, con el fin de brindar guías claras sobre cómo utilizar las herramientas en línea y cómo solucionar problemas comunes.
- Fomentar la autonomía y la autorregulación, proporcionando recursos adicionales y materiales de referencia para que los estudiantes puedan profundizar en los temas que les interesen y establecer metas de aprendizaje personalizadas.

Referencias bibliográficas

- Agudo Prado, S., Fombona Cadavieco, J., y Pascual Sevillano, M. (2013). Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento. *Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa - RELATEC*, 12(2), 131-142. Recuperado de <http://relatec.unex.es/article/view/1169>
- Agudelo, A., y Flores, H., (2000). Actividades didácticas. Scribd. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/59395208/ACTIVIDADES-DIDACTICAS>
- Alzate-Ortiz, F. y Castañeda-Patiño, J. C. (2020, enero-abril). Mediación pedagógica: clave para una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista electrónica Educare*, 24(1), pp.1-14. doi: <http://doi.org/10.15359/ree.24-1.21>
- Arboleda, N. & Rama, C. (Eds.) (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades. Bogotá: Virtual Educa, Acesad. Recuperado de http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- Arroyave Espinal, J. H., Arias Giraldo, J. M., & Gutiérrez Serna, B. E. (2011). Consideraciones para una práctica pedagógica desde la mediación virtual en la educación de jóvenes y adultos. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 33(1),64-79. [fecha de Consulta 18 de febrero de 2023]. ISSN: 0188-8838. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545092005>
- Colegio Nacional de Educación a Distancia. 2023. Información general. Tomado de: Información general (uned.ac.cr) Consultado el 13 de mayo de 2023
- Colin, R. (2020, 16 octubre). La importancia de un vínculo y respeto entre docente y alumno Dédalo. <https://www.dedalomexico.com/post/la-importancia-de-un-v%C3%ADnculo-y-respeto-entre-docente-y-alumno#:~:text=No%20hay%20duda%20que%20el%20v%C3%ADnculo%20docente-y,fomento%20de%20la%20seguridad%20personal%20entre%20otras%20habilidades.>

- Corrales Palomo, M. (2008). Metodología de la formación abierta y a distancia. DF, México: Ed. Limusa.
- Cuevas, R., Feliciano, A., Miranda, A., catalán, A. (2015). Corrientes teóricas sobre aprendizaje combinado en la educación. Revista Iberoamericana de ciencias. Recuperado de <http://www.reibci.org/publicados/2015/enero/0800101.pdf>
- Díaz Barriga, F., Lule, M., Pacheco, D., Saad, E., y Rojas-Drummond, S. (2004). Metodología de diseño curricular para educación superior. México: Trillas.
- Díaz, M. (2001). Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior: Resultados entre los alumnos procedentes de la L.O.G.S. E y del C.OU. Oviedo. Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Díaz, S. y Zamora, A. (2001). Programa de Nuevas Oportunidades del MEP. San José: MEP Universidad Hispanoamericana. (2012) Antología Psicología Educativa. Licenciatura en Psicología. San José: Costa Rica.
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, Varela-RuizMargarita La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica [en línea]. 2013, 2(7), 162-167. ISSN: 2007-865X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Euroinnova Formación. (2021). Contenido educativo. Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.mx/blog/contenido-educativo>
- Fernandez-Morales, K. y Vallejo-Casarín, A. (2014) La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. Revista de Educación y Desarrollo 29, abril-junio de 2014. Universidad Veracruzana. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf
- Flick U. Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata Paideia; 2007. p. 89-109.
- Franklin, E. B. (2009). Organización de Empresas. Tercera Edición. México D.F.: McGraw Hill.
- Gómez Barrantes Miguel, Elementos de Estadística Descriptiva, 3. Ed. San José, C.R, EUNED, 2008.
- González y Cano (2010). Pág.2. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7712262>

- Guterman, T. (s. f.). El papel de los medios en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Educación Física. <https://www.efdeportes.com/efd181/el-papel-de-los-medios-en-educacion-fisica.htm>
- Hernández Sampieri, Roberto., Carlos Fernández Collado, y Pilar Baptista Lucio. Metodología De La Investigación. México D.F.: McGraw-Hill, 2014
- Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2007). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera, F., Ramírez, M. I., Roa, J. M., y Herrera, I. (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. Revista Iberoamericana de Educación, Sección de Investigación, N° 37/2. España. Consultado el 5 octubre del 2008, de: <http://www.rioei.org/investigación/625Herrera.PDF>
- Juca Maldonado, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 8 (1). pp.106-111. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Kaur, M. (2013). Blended learning – its challenges and future. ScienceDirect. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281303351X>.
- Lifshitz, A. (2004). Andragogía y aprendizaje del adulto. Medicina Interna de México. 153-156. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=3cde2c9f-234a-44df-803c-ad2e981d5d00%40sessionmgr4010&vid=0&hid=4112>
- Mallart, J. y de la Torre, S. (2018). Contenidos de la enseñanza. ResearchGate. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/326583817_Contentidos_de_la_ensenanza
- Meducativo. (2023, 6 julio). DESARROLLO DE HABILIDADES DOCENTE - Materiales educativos. Material Educativo. <https://materialeseducativos.net/2018/02/04/desarrollo-de-habilidades-docente/>
- Mena, I., Bugueño, X., Valdés, A.M. (2015). Vínculo pedagógico positivo: principios para su desarrollo. Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición año, Número de páginas: 11

- Messing, C. (2013) ¿Por qué es tan difícil ser padres hoy? Simetría inconsciente de los niños y jóvenes. Construcción de nuevos modelos de autoridad. Noveduc: Buenos Aires, Argentina.
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Educación Virtual o Educación en Línea. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>
- Molina, I. (2016). La educación en Costa Rica de la época colonial al presente. Editoriales Universitarias Públicas Costarricenses.
- Moya, A (2010). Recursos Didácticos en la Enseñanza. Innovación y Experiencias Educativas. Granan España.
- Ojeda, N. (2012). Estrategias, Recursos Instruccionales y Producción de Medios (ERIPROM). Caracas: UPEL.
- Pavón, F. (1998). Educación en y con las Nuevas Tecnologías a lo largo de la vida; en Beas, M., G. Mínguez, J. y otros (Coords.). Atención a los espacios y tiempos extraescolares. Granada: Grupo Editorial Universitario, 261-266.
- Pérez, R. Á. (2009). El constructivismo en los espacios educativos. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/137877918/El-Constructivismo-en-Los-Espacios-Educativos>
- Ramírez Hernández, M., Cortés Palma, E., & Díaz Alva, A. (2020). Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Apertura*, 12(2), 132-149. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1875>
- Real Academia Española. (2021). Actividad. Diccionario de la Lengua Española. Recuperado de: <https://dle.rae.es/actividad?m=form>
- Reyes Reyes, María Antonieta., (2013). Artículo: La mediación Pedagógica. La Mediación Pedagógica. Por: María Antonieta Reyes Reyes de Marín (weebly.com)
- Román, C. E. (2003), “Una aproximación analítica a la educación virtual”, en *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 11, septiembre-diciembre, en <http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen11/index.htm> (consultado el 20 de enero de 2011).

- Rumbo, B. (2016). Problemas y retos de la educación de las personas adultas. *Educación* 52(1), 93-106. Universidad Autónoma de Barcelona, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3421/342143463006.pdf>
- Ruiz, A. y Cansino, S. (2005). Neurofisiología de la interacción entre la atención y la memoria episódica: revisión de estudios en modalidad visual. *Rev Neurol*. 41 (12), pp. 733-743.
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill
- Toffer, A. (1990) *El cambio de poder*. España: Editorial Plaza Janes
- Trigueros, C., Rivera, E. & Delgado, J. (2017). Las TIC y el alumno mayor en los programas universitarios para mayores desde la perspectiva del enseñante. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(72), 273-293. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=3ca78171-aab1-46c6-bd2d-bd0443636d4d%40sessionmgr4008&vid=0&hid=4112>
- UNESCO. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Uruguay: TRILCE.
- UNESCO (2008). *Estándares de competencia en tic para docentes*. Londres: Unesco.
- UNESCO (2012). *Formación docente y las tecnologías de la información y la comunicación*. Santiago, Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/Unesco Santiago).
- UNED. (2013). *Glosario de términos curriculares para la Universidad Estatal a Distancia. Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE)*. Recuperado de https://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/publicaciones/FINAL24-9-13_Glosario_de_trminos_curriculares_UNED.pdf San José Costa Rica.
- UNED. (2012). *Reglamento General Estudiantil*. San José, Costa Rica.
- Universidad Estatal a Distancia. 2023. *¿Qué es el CONED?* Tomado de: *¿Qué es el CONED?* (uned.ac.cr) Consultado el 12 de febrero 2023.
- Vargas Murillo, Gabino (2017). Los Recursos Educativos Didácticos en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Revista "Cuadernos"*. Vol. 58 (1). 2017. (pp.1-7).
- Vidal, C. A. (2014). *Estadística descriptiva y selección de la prueba*. *Revista mexicana. Cardiología.*, 1. Estadística descriptiva y selección de la prueba (scielo.org.mx)

- Wallon, Henry (1984). *La evolución psicológica del niño*. Editorial Grijalbo. España.
- Winnicott, D. (1965/1993). *Los procesos de maduración y el ambiente facilitador*. Traducción de Ed. Paidós: Buenos Aires, Argentina.
- Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 80-105. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>.
- Zambrano, A. (2016). Pedagogía y didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos. *Praxis & Saber*, 7(13), 4561. doi: <https://doi.org/10.19053/22160159.4159>.
- Zorrilla, M. (2002). ¿Qué relación tiene el maestro con la calidad y la equidad en educación? Recuperado de http://www.oei.es/docentes/articulos/relacion_maestro_calidad_equidad_educacion_zorrilla.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Guía de preguntas aplicadas a los docentes



UNIVERSIDAD SAN MARCOS ENTREVISTA CON FINES DIDÁCTICOS

La presente entrevista se utiliza con el fin de recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

El objetivo de la investigación es conocer la forma de mediación pedagógica que posee para los cursos de Software Básico y Digitación Computacional.

La información brindada es confidencial, se utilizará únicamente con propósitos educativos con el fin de conocer y mejorar temas importantes en nuestra profesión.

Se agradece su participación.

I. Datos generales:

Docente: _____

Sexo: _____

Edad: _____

A. Preguntas

1. ¿Qué características señalaría usted, como docente, que predominan a estos estudiantes de CONED? Explique.
2. ¿Cómo enfrentan los estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional la metodología a distancia? Explique.
3. ¿Cómo enfrentan los estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional el uso de las tecnologías? Explique.

4. ¿Cuáles son los contenidos que se desarrollan en los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional? Explique.

5. ¿Qué tipo de actividades y ejercicios diseña para los estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional cuando deben de trabajar en un entorno virtual? Explique.

6. ¿Qué tipo de actividades y ejercicios desarrolla con los estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional cuando los debe atender de manera presencial? Explique.

7. ¿Qué tipo de recursos didácticos utiliza con los estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional cuando deben de trabajar en un entorno virtual? Explique.

8. ¿Qué tipo de recursos didácticos utiliza con los estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional cuando los debe atender de manera presencial? Explique.

9. ¿Cómo describe la relación que tiene con los estudiantes de los cursos de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional, tanto en modalidad presencial como virtual? Explique.

Anexo 2. Encuesta aplicada a estudiantes del CONED



UNIVERSIDAD SAN MARCOS
ENCUESTA CON FINES DIDÁCTICOS

Encuesta a estudiantes del CONED PALMARES

Se está realizando una encuesta que servirá para la elaboración de un proyecto de investigación enfocado en las estrategias de mediación docente pedagógica que implementan los docentes de informática de Software de Aplicación y Digitación Computacional.

Su participación es de suma importancia para nosotros. Agradecemos la mayor sinceridad posible a través de las respuestas suministradas.

La información suministrada será anónima, confidencial y utilizada exclusivamente para los fines académicos de este proyecto.

Instrucciones:

Marque con una “X” la opción seleccionada. (Solamente se puede marcar una opción por pregunta.)

El tiempo estimado de respuesta 15 minutos.

1.Nivel académico que cursa:

- Setimo
- Octavo
- Noveno
- Décimo
- Undécimo

2.Sexo:

- Masculino
- Femenino

3.Edad en años cumplidos:

- Entre 18 a 25 años
- Entre 26 a 45 años
- Entre 46 a 65 años
- Más de 65 años

4.Estado civil:

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Viudo
- Unión Libre

5.Número de hijos:

- Ninguno
- Entre 1 y 2 hijos
- Entre 3 y 4 hijos
- Más de 5 hijos

6.Favor indicar la provincia donde reside:

7.Favor indicar el cantón donde reside:

8.Favor indicar el distrito donde reside actualmente:

9.Trabaja actualmente Opción única.

- Si
- No

10.La empresa para la que trabaja es:

- Empresa privada
- Institución pública
- Actividad propia
- En el hogar
- Trabajo informal

11.Cómo calificaría las clases tanto virtuales como presenciales de los cursos de computación de Software de Aplicación y Digitación Computacional:

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente

12. ¿Qué tipo contenidos (temas) desarrollan los docentes en el curso de informática de Software de Aplicación ?

- Componentes de una computadora
- Sistema Operativo
- Procesador de textos (Microsoft Word)
- Presentador gráfico (Power point)
- Hoja electrónica (Excel)
- Todas las anteriores

13. ¿Qué tipo contenidos (temas) desarrollan los docentes en el curso de informática de Digitación Computacional?

- Historia de las Máquinas
- Componentes de una computadora
- Sistemas Operativos
- Teclado de la computadora
- Procesador de Textos (microsoft word)
- Todas las anteriores

14. ¿Qué tipo de actividades y ejercicios implementan los docentes durante las clases de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional?

- Trabajos de investigación
- Resúmenes
- Trabajos grupales
- Prácticas
- Debates
- Otros

15. ¿Qué tipo recursos utiliza para promover la participación activa en las clases de Software de Aplicación y Digitación Computacional?

- Imágenes
- Videos
- Tablas y cuadros comparativos
- Exposición del tema
- Otros

16. Califique la calidad general de los materiales, recursos y materiales de apoyo que tienen los cursos de computación del CONED:

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente

17. ¿Cómo es la comunicación y relación con el docente de los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Deficiente

18. ¿Por qué eligió el CONED?

- Por la disponibilidad de horarios para estudiar y trabajar al mismo tiempo
- Por la modalidad
- Para concluir los estudios de secundaria e ingresar a la universidad
- Por recomendación del sistema por parte de otras personas
- Por superación Personal

19. ¿Cómo se siente con el sistema educativo del CONED? Explique.

20. ¿Qué le gustaría mejorar en los cursos de Software de Aplicación y Digitación Computacional del CONED sede Palmares? Explique.
