



San Marcos

**UNIVERSIDAD SAN MARCOS  
LICENCIATURA EN DOCENCIA**

**TESIS-PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA**

**TEMA**

**ESTUDIO SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA  
QUE UTILIZAN LAS PERSONAS DOCENTES DE INGLÉS PARA  
TRABAJAR CON LAS PERSONAS ESTUDIANTES QUE PRESENTAN  
DISLEXIA, EN CENTRO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO  
EDUCATIVO PERSONALIZADO (CIDEP), DURANTE EL II  
CUATRIMESTRE, 2023**

**ELABORADO POR  
FRANCISCO DARCIA GARCÍA  
106870911**



**II CUATRIMESTRE, 2023**

**#1 EN EDUCACIÓN  
VIRTUAL**



**APRENDIZAJE  
AUMENTADO**

## Dedicación

A Shane y Cherie, mis dos extraordinarios hijos y brillantes ejemplos de la riqueza que la neurodiversidad aporta a nuestro mundo.

A Shane, con tu superpoder para deslizarte entre cuatro idiomas con una destreza que muchos solo podríamos soñar. Eres un recordatorio viviente de que cada cerebro tiene su propio universo, su propia magia, y su propia manera de interpretar y conectar con el mundo.

A Cherie, cuya dislexia nunca ha sido una barrera, sino más bien un desafío que enfrentas con determinación y valentía cada día. Tu resiliencia en el aprendizaje de esos mismos cuatro idiomas es una inspiración para todos, demostrando que no hay obstáculos insuperables cuando se tiene el corazón y la voluntad para superarlos.

Este trabajo es por y para ustedes, y para todos aquellos que, como ustedes, muestran al mundo que la diversidad es fortaleza y que cada mente es un universo por descubrir.

Con todo mi amor y admiración,

Daddy Fran.

13 de septiembre de 2023

## **Agradecimiento**

A mi tutora, Danelly Salas Ocampo, por su meticulosa atención al detalle y sus constantes correcciones. Su guía no solo me ha llevado a mejorar cada paso de este trabajo, sino que también ha sido una fuente inagotable de inspiración. Su compromiso y dedicación han sido esenciales en mi proceso de aprendizaje y crecimiento. Gracias por impulsarme siempre hacia la mejora.

## Tabla de contenidos

|  |    |
|--|----|
| Tabla de contenidos .....  | 4  |
| Capítulo 1. Aspectos introductorios .....  | 6  |
| <b>Planteamiento del Problema</b> .....  | 8  |
| <b>Objetivo General:</b> .....   | 10 |
| <b>Objetivos Específicos:</b> .....  | 11 |
| <b>Justificación:</b> .....  | 11 |
| <b>Antecedentes Internacionales</b> .....  | 12 |
| <b>Antecedentes Nacionales</b> .....   | 15 |
| <b>Proyecciones</b> .....  | 17 |
| <b>Alcances</b> .....  | 17 |
| <b>Limitaciones</b> .....  | 17 |
| <b>Interés pero falta de tiempo de los docentes:</b> .....                             | 17 |
| <b>Escasez de antecedentes nacionales sobre dislexia y enseñanza del inglés:</b> ..... | 18 |
| Capítulo II. Marco Teórico .....   | 19 |
| <b>Características Socioeconómicas de la Institución CIDEP</b> .....                   | 20 |
| <b>Reseña Histórica</b> .....  | 21 |
| <b>Dislexia</b> .....  | 23 |
| <b>Mediación Pedagógica</b> .....  | 24 |
| <b>Mediación pedagógica en inglés:</b> .....   | 28 |
| <b>Conceptos importantes</b> .....   | 34 |
| Capítulo III. Marco Metodológico.....  | 39 |
| <b>Tipo de Investigación</b> .....   | 40 |
| <b>Diseño</b> .....  | 40 |
| <b>Participantes del estudio</b> .....   | 41 |
| <b>Criterios de exclusión</b> .....  | 42 |
| <b>VARIABLES-CATEGORÍAS DE ANÁLISIS</b> .....  | 42 |
| <b>Técnicas de Investigación</b> .....   | 43 |
| <b>Procedimiento de recolección y análisis de datos</b> .....                          | 44 |
| <b>Fases de recolección de datos:</b> .....  | 45 |
| <b>Fase I. Revisión bibliográfica:</b> .....   | 45 |
| <b>Fase II. Contacto con los participantes:</b> .....                                  | 46 |
| <b>Fase III. Recolección de los datos:</b> .....                                       | 46 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Fase IV. Sistematización de los datos:</b> .....                                 | 47 |
| <b>8. Método de análisis de datos</b> .....   | 48 |
| <b>Capítulo IV. Análisis de resultados</b> .....                                    | 50 |
| <b>Resultados de las entrevistas realizadas a los docentes del CIDEP</b> .....      | 51 |
| <b>Definiendo la Dislexia</b> .....   | 51 |
| <b>Trabajando con personas con dislexia: experiencias y desafíos</b> .....          | 52 |
| <b>Medición pedagógica, estrategias didácticas y relación los estudiantes</b> ..... | 54 |
| <b>Resultados de la entrevista realizada a la especialista</b> .....                | 56 |
| <b>Capítulo V. Propuesta Educativa</b> .....  | 60 |
| <b>Guía Pedagógica para Enseñanza Inclusiva y Virtual</b> .....                     | 61 |
| <b>Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones</b> .....                            | 67 |
| <b>Conclusiones:</b> .....  | 68 |
| <b>Recomendaciones:</b> .....   | 69 |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....   | 70 |
| <b>ANEXOS</b> .....   | 75 |

## **Capítulo 1. Aspectos introductorios**

El presente informe se centra en investigar las estrategias de mediación pedagógica que utilizan las personas docentes de inglés para trabajar con las personas estudiantes que presentan dislexia, con el fin de contribuir en la mejora de los enfoques pedagógicos y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el Centro para la Investigación y Desarrollo Educativo Personalizado (CIDEP), durante el II Cuatrimestre, 2023; todo esto con el objetivo de optar por el grado de Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

La dislexia es un trastorno de aprendizaje común, y las personas docentes necesitan estrategias efectivas para atender a las personas estudiantes que presentan esta condición. Además, se no se puede dejar de lado que la enseñanza del inglés a los estudiantes con dislexia puede presentar desafíos adicionales, y el conocimiento de las estrategias pedagógicas adecuadas puede mejorar significativamente su aprendizaje y su experiencia educativa.

Este proyecto está dirigido a los educadores de la enseñanza del inglés, tanto del instituto CIDEP como de otras instituciones educativas a nivel nacional; ya que el trabajo con las personas estudiantes con dislexia implica que la persona docente introduzca cambios en su mediación pedagógica, con el objetivo de apoyar a las todas las personas estudiantes que presentan esta condición. El estudio también puede ser relevante para los administradores escolares, los profesionales en educación especial y los padres de niños y niñas con dislexia. Finalmente, este proyecto puede proporcionar información útil para los diseñadores de currículo y materiales de enseñanza.

La finalidad de esta investigación es explorar y describir las estrategias de mediación pedagógica utilizadas en la enseñanza de inglés con personas estudiantes con dislexia. Se busca identificar las prácticas efectivas y sugerir mejoras donde sea necesario, esto por medio de una propuesta educativa. Se pretende proporcionar una base de conocimientos que los profesores y otros profesionales de la educación puedan utilizar para mejorar sus prácticas de enseñanza y aprendizaje y apoyar a todas las personas estudiantes con dislexia.

Este proyecto consta de seis capítulos. El Capítulo 1 presenta la introducción y el contexto del estudio, que implica el planteamiento del problema, los objetivos de investigación,

antecedentes, proyecciones, entre otros. El Capítulo 2 que corresponde al Marco Teórico, se proporciona una revisión detallada de la literatura sobre la dislexia, la mediación pedagógica y la enseñanza de inglés a todas las personas estudiantes con dislexia. En el Capítulo 3 se describe la metodología utilizada para la recopilación y análisis de datos. El Capítulo 4 presenta los resultados obtenidos de la investigación realizada, se discuten en el contexto de la literatura revisada. En el Capítulo 5 se presenta la propuesta educativa la cual se basa en la síntesis de los resultados del estudio y las teorías revisadas en el Marco Teórico, diseñando una guía pedagógica personalizada y adaptada para contribuir con la mejora de las estrategias de mediación pedagógica en la enseñanza de inglés para trabajar con las personas estudiantes con dislexia en el instituto CIDEP. Esta propuesta incluye actividades, técnicas y materiales de apoyo que permitan una enseñanza inclusiva y efectiva. Finalmente, en el Capítulo 6 se proporcionan las conclusiones de la investigación y ofrece recomendaciones para la práctica futura y la investigación adicional.

## **Planteamiento del Problema**

En el Instituto CIDEP se ha observado que, aunque las personas docentes emplean diversas estrategias de mediación pedagógica para enseñar inglés a las personas estudiantes con dislexia, la efectividad de estas estrategias no ha sido suficientemente explorada ni optimizada. A pesar del uso de métodos pedagógicos reconocidos, persisten desafíos relacionados con el rendimiento y participación de las personas estudiantes con dislexia (Smith, 2021; Watson, 2021).

La dislexia es un trastorno del aprendizaje específico de origen neurobiológico, caracterizado por dificultades con la precisión y la fluidez en el reconocimiento de palabras y por problemas con las habilidades de decodificación y deletreo (Lyon, Shaywitz y Shaywitz, 2003). Estas dificultades suelen resultar de un déficit en el componente fonológico del lenguaje y a menudo se observan en combinación con dificultades en la ortografía y en la escritura (Lyon et al., 2003).

La dislexia puede presentarse de diversas formas y grados de severidad, pero en general, los individuos con dislexia tienen dificultades para identificar o procesar letras y palabras



(Snowling, 2000). Esto puede manifestarse como problemas para leer palabras nuevas o desconocidas, confundir letras que suenan similar, lentitud al leer, y dificultades con la escritura y la ortografía (Snowling, 2000).

La dislexia puede tener un impacto significativo en el desarrollo académico de las personas estudiantes. Puede afectar la capacidad de un estudiante para seguir las lecturas asignadas, comprender textos escritos, tomar notas en clase, y completar tareas escritas (Nelson, Lindstrom & Foels, 2015). A largo plazo, esto puede llevar a una brecha en el rendimiento académico entre personas estudiantes con dislexia y sus pares sin dislexia (Nelson et al., 2015). Además, la dislexia puede afectar la autoestima y la motivación del estudiante, ya que puede llevar a frustraciones y a una sensación de inadecuación en el entorno educativo (Humphrey, 2002).

El inglés es una lengua global de gran relevancia en el currículo académico. Por lo tanto, es esencial asegurar la eficacia de la enseñanza de este idioma a las personas estudiantes, incluyendo aquellos con dislexia. Al profundizar en la comprensión de las estrategias pedagógicas utilizadas y su eficacia, las personas docentes podrán mejorar su enfoque pedagógico y promover un aprendizaje más eficaz para estas todas las personas estudiantes (Saldaña y Frith, 2022).

La educación inclusiva es fundamental para permitir a todas las personas estudiantes, independientemente de sus capacidades individuales o necesidades, alcanzar su máximo potencial. Este enfoque reconoce que todos los niños y niñas pueden aprender y tienen derecho a recibir una educación de calidad en un entorno de aprendizaje general.

En el caso de la dislexia, esto significa proporcionar a todas las personas estudiantes el apoyo y las estrategias necesarias para superar las dificultades que enfrentan con la lectura y la escritura. Esto puede implicar técnicas de enseñanza especializadas, recursos de aprendizaje adaptados, tiempo adicional para las pruebas, y otros tipos de apoyo.

Al investigar y promover estrategias de enseñanza y aprendizaje más efectivas para todas las personas estudiantes con dislexia, como en este proyecto, se está ayudando a construir un sistema educativo más inclusivo y efectivo. Esto no sólo beneficia a todas las personas estudiantes

con dislexia, sino que también puede enriquecer el aprendizaje para todas las personas estudiantes al fomentar una mayor diversidad y comprensión en el aula.

A pesar de la ubicación específica de este estudio, el desafío de enseñar inglés a todas las personas estudiantes con dislexia no se limita al Instituto CIDEP. Este desafío es de alcance global y, a pesar de los esfuerzos significativos, la educación inclusiva y eficaz para todas las personas estudiantes con dislexia sigue siendo una cuestión pendiente en muchos contextos educativos (Rose, 2022). Esta realidad resalta la necesidad de una investigación más profunda y la búsqueda de soluciones innovadoras (Shaywitz y Shaywitz, 2020).

Considerando lo anterior, surgen las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo se están utilizando actualmente las estrategias de mediación pedagógica en el Instituto CIDEP para enseñar inglés a todas las personas estudiantes con dislexia y cuál es su nivel de eficacia? ¿Cuáles son los principales desafíos que las personas docentes enfrentan en la implementación de estas estrategias y cómo se podrían superar?

A partir de estas interrogantes surge la pregunta que origina el planteamiento de esta investigación: ¿Cuáles son las estrategias de mediación pedagógica que utilizan las personas docentes de inglés para trabajar con las personas estudiantes que presentan con dislexia, en el CIDEP, durante el II Cuatrimestre, 2023?

### **Objetivo General:**

Investigar las estrategias de mediación pedagógica que utilizan las personas docentes de inglés para trabajar con las personas estudiantes que presentan dislexia, mediante entrevistas, con el fin de contribuir en la mejora de los enfoques pedagógicos y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el CIDEP durante el II Cuatrimestre, 2023.

## **Objetivos Específicos:**

Conocer la manera en que las personas docentes de inglés del instituto CIDEP presentan y tratan los contenidos de los cursos de inglés a las personas estudiantes que presentan dislexia.

Identificar el tipo de estrategias didácticas que implementan las personas docentes de inglés del instituto CIDEP en los cursos de inglés con las personas estudiantes que presentan dislexia.

Citar los desafíos que enfrentan las personas docentes de inglés en el instituto CIDEP al trabajar con las personas estudiantes que presentan dislexia.

Estudiar la manera en que se relacionan las personas docentes de inglés del instituto CIDEP con las personas estudiantes que presentan dislexia.

Diseñar una guía pedagógica para contribuir con la mejora de las estrategias de mediación pedagógica en la enseñanza de inglés para trabajar con las personas estudiantes con dislexia en el instituto CIDEP.

## **Justificación:**

En la enseñanza de inglés, abordar el tema de las estrategias de mediación pedagógica para todas las personas estudiantes con dislexia es crucial por varias razones. En primer lugar, a pesar de la creciente conciencia de la dislexia y sus efectos en el aprendizaje, todavía hay un déficit en la capacitación de las personas docentes y la implementación de estrategias para todas las personas estudiantes que presentan esta condición.

La dislexia es un trastorno común que afecta a un porcentaje significativo de todas las personas estudiantes, lo que significa que la educación debe abordar este problema de manera efectiva. Todas las personas estudiantes con dislexia con frecuencia enfrentan dificultades adicionales al aprender un segundo idioma, como el inglés, especialmente en instituciones educativas especializadas como el Instituto CIDEP (Saldaña y Frith, 2022).

Esta investigación es importante porque podría mejorar la educación de una parte importante de la población estudiantil del instituto CIDEP; además puede ayudar a todas las personas estudiantes con dislexia a mejorar sus resultados de aprendizaje y mejorar sus

oportunidades futuras al examinar y proponer mejoras en las estrategias de mediación pedagógica. La investigación también puede beneficiar a los maestros al brindarles herramientas y métodos mejorados para trabajar con estas todas las personas estudiantes. Por último, pero no menos importante, este estudio puede ayudar a mejorar la equidad y la inclusión en la educación, comenzando con instituciones como el Instituto CIDEP (Rodríguez & Sánchez, 2022; O'Brien & Neilson, 2021).

## **Antecedentes Internacionales**

Título de la investigación: Teaching English to students with dyslexia.

Autor(es): Duff, F.J., y Clarke, P.J.

Año: 2021.

Objetivo(s): Investigar las mejores prácticas para enseñar inglés a todas las personas estudiantes con dislexia.

Enfoque utilizado: Cualitativo.

Principales resultados: Los autores concluyen que la enseñanza multisensorial y estructurada del inglés puede beneficiar a todas las personas estudiantes con dislexia.

Título de la investigación: Dislexia y bilingüismo: estudios de caso en población infantil

Autor(es): Marín-Ospina, M. D., Reyes-Franco, J. A., y Castañeda-Ibáñez, N. N.

Año: 2019

Objetivo(s): El objetivo central del estudio fue identificar la presencia o ausencia de la dislexia (como síntoma) por un bilingüismo de tipo sustractivo en dos niños varones con edades de 8 y 9 años provenientes de un contexto educativo bilingüe.

Resumen: Los hallazgos indican que la relación entre el bilingüismo y la dislexia es interdependiente, es decir, se presentan síntomas asociados a la dislexia en presencia de una formación bilingüe intensiva en la lengua secundaria o L2 (inglés), lo cual tiene un efecto contraproducente en la lengua nativa o L1 (español), debido a que se sustituyó la enseñanza específica de L1 por la de una L2.

Título de la investigación: The challenges and opportunities of teaching English as a second

language to dyslexic students.

Autor(es): O'Brien, B., y Neilson, R.

Año: 2021.

Objetivo(s): Examinar los retos y las oportunidades que presentan las personas estudiantes con dislexia al aprender inglés como segunda lengua.

Enfoque utilizado: Cualitativo

Principales resultados: Las personas docentes pueden utilizar diversas estrategias para apoyar todas las personas estudiantes con dislexia en el aprendizaje del inglés. Algunas de estas estrategias incluyen:

1. Enseñanza Multisensorial: Este método implica el uso de varias vías sensoriales simultáneamente para mejorar el aprendizaje y la memoria. Las personas docentes pueden incorporar tácticas visuales y auditivas para ayudar a las personas estudiantes a entender y recordar el contenido.
2. Visual: Para enseñar vocabulario, las personas docentes pueden usar imágenes y flashcards. También pueden usar mapas conceptuales para enseñar gramática y estructura de oraciones. Los colores pueden ser útiles para resaltar diferentes partes del discurso (por ejemplo, los verbos podrían ser de un color, los sustantivos de otro color).
3. Auditivo: Las personas docentes pueden hacer uso de grabaciones de audio para enseñar pronunciación y entonación. Las canciones y las rimas también pueden ser herramientas efectivas para aprender vocabulario y gramática. Adicionalmente, se puede hacer uso de herramientas digitales que leen texto en voz alta para reforzar la relación entre la forma escrita y la forma sonora de las palabras.
4. Instrucción Explícita y Sistemática: La enseñanza debe ser explícita, directa, y sistemática, presentando los conceptos en un orden lógico. Además, las personas docentes deben proporcionar retroalimentación inmediata para corregir errores y reforzar el aprendizaje.
5. Enseñanza Directa de las Reglas Fonéticas: Las personas docentes pueden empezar enseñando las letras y los sonidos básicos, luego las combinaciones de letras y sonidos más complejas. Por ejemplo, se puede empezar enseñando las letras del abecedario y

- sus sonidos correspondientes, luego pasar a las combinaciones de dos letras (dígrafos), como "sh" o "th", y luego a las combinaciones de tres letras (trígrafos), como "igh".
6. Retroalimentación Inmediata: Al realizar ejercicios, las personas docentes deberían proporcionar retroalimentación inmediata para corregir cualquier error que el estudiante pueda cometer. Por ejemplo, si un estudiante está leyendo en voz alta y pronuncia una palabra incorrectamente, el profesor debería corregirlo inmediatamente, explicándole por qué su pronunciación fue incorrecta y cómo pronunciar la palabra correctamente.
  7. Enseñanza Secuencial y Cumulativa: Los conceptos se deben enseñar en un orden lógico y se deben construir unos sobre otros. Por ejemplo, se puede empezar con palabras simples de una sola sílaba y luego pasar a palabras más complejas de varias sílabas. De igual manera, se puede empezar enseñando oraciones simples y luego pasar a oraciones más complejas.
  8. Práctica Guiada y Práctica Independiente: Después de enseñar un concepto nuevo, la persona docente debería guiar a las personas estudiantes a través de varios ejemplos antes de permitirles practicar de manera independiente. Por ejemplo, después de enseñar el pasado simple de los verbos regulares, el profesor podría hacer varios ejemplos con todas las personas estudiantes antes de darles una lista de verbos para que los conjuguen en pasado simple de manera independiente.
  9. Uso de Tecnología: El uso de software de lectura y escritura, aplicaciones educativas, y otras herramientas tecnológicas pueden ayudar a todas las personas estudiantes con dislexia a superar algunas de sus dificultades.
  10. Adaptación del Material Didáctico: Las personas docentes pueden adaptar los textos y otros materiales de enseñanza para que sean más accesibles para las personas estudiantes con dislexia. Esto puede implicar el uso de letras más grandes, más espacio entre las palabras, o la presentación de textos en formatos de audio.
  11. Enfoque en Habilidades Fonológicas: Este enfoque se centra en mejorar las habilidades de todas las personas estudiantes con dislexia en el reconocimiento de sonidos y en la pronunciación correcta de las palabras.

Título de la investigación: Understanding dyslexia: Its impact on education and the importance of early intervention.

Autor(es): Rose, J.

Año: 2022.

Objetivo(s): Comprender el impacto de la dislexia en la educación y la importancia de una intervención temprana.

Enfoque utilizado: Cuantitativo.

Principales resultados: Una intervención temprana puede mejorar significativamente los resultados educativos de todas las personas estudiantes con dislexia.

## **Antecedentes Nacionales**

Título de la investigación: Elaboración de un manual ilustrado para la atención de los usuarios con dislexia en la biblioteca de la escuela El Roble de Alajuela, Costa Rica

Autor (es): Vega Chavarría, Jacqueline

Año: 2019

Objetivo general: Analizar las estrategias que requieren los servicios de la biblioteca de la escuela El Roble de Alajuela para favorecer la atención de las personas usuarias con dislexia.

Objetivos específicos:

Describir las características pedagógicas de las personas usuarias con dislexia de la biblioteca de la escuela El Roble de Alajuela.

Determinar las necesidades informativas de las personas usuarias con dislexia de la biblioteca de la escuela El Roble de Alajuela.

Identificar las dificultades de acceso de las personas usuarias con dislexia en la biblioteca de la escuela El Roble de Alajuela.

Elaborar un manual ilustrado para la atención de las personas usuarias con dislexia de la biblioteca de la escuela El Roble de Alajuela.

Título de la investigación: Discursos de docentes costarricenses de secundaria sobre la discapacidad.

Autor (es): Daniel Fernández Fernández.

Año: 2021.

Objetivo (s): El objetivo de esta investigación es entender las concepciones que devela el discurso de docentes de secundaria en torno al tema de la discapacidad.

Enfoque utilizado: Cualitativo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes de secundaria pertenecientes al ámbito de educación pública costarricense y se desarrolló un análisis discursivo a partir de este material.

Título de la investigación: Implementación que hacen todas las personas docentes de los principios de igualdad y equidad emanados por el Ministerio de Educación Pública, para la inclusión de estudiantado de I y II Ciclo con Necesidades Educativas Especiales al aula regular, en la escuela Blas Solano Pérez de Pavones, circuito 03 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba durante el primer semestre del periodo académico 2018.

Autor (es): Jorge Herrera Torres, Vanessa Campos Chaves

Año: 2018

Objetivo general:

Analizar la dinámica de inclusión que realiza el docente, según los principios de igualdad y equidad del Ministerio de Educación Pública, con las personas estudiantes de I y II ciclo, de la escuela Blas Solano Pérez, circuito 03 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba durante el primer semestre, del periodo académico 2018.

Objetivos específicos:

Identificar el conocimiento que poseen las personas docentes sobre los principios de igualdad y equidad, para la inclusión de todas las personas estudiantes con Necesidades Educativas Especiales al aula regular.

Determinar la dinámica del aula entre lo que aplican todas las personas docentes con respecto a la inclusión del estudiantado con Necesidades Educativas Especiales.

Establecer la percepción que tiene el profesorado, sobre posibilidades, limitaciones y retos para una inclusión coherente con los principios de igualdad y equidad.



## **Proyecciones**

Este proyecto aspira a convertirse en un recurso valioso para la educación inclusiva, con un enfoque particular en la enseñanza y aprendizaje del inglés a todas las personas estudiantes con dislexia en Costa Rica. El objetivo es analizar las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por las personas docentes de inglés del instituto CIDEP para trabajar con las personas estudiantes que presentan dislexia; para posteriormente ofrecer a los educadores un marco práctico y efectivo que pueda mejorar su práctica docente, y que también permita apoyar el éxito académico de las personas estudiantes. Por lo tanto, el impacto de este proyecto no solo se limita a los todas las personas estudiantes con dislexia, sino que también puede beneficiar a los educadores.

## **Alcances**

La realización de este proyecto tiene como propósito proporcionar una guía pedagógica de gran valor para docentes de inglés del instituto CIDEP. Se espera que los resultados de la investigación beneficien la labor docente, y a todas las personas estudiantes con dislexia, ayudándoles a superar sus dificultades en el aprendizaje del inglés. Además, se prevé que este trabajo impulse un mayor interés y comprensión sobre la dislexia, fomentando la adopción de estrategias de enseñanza y aprendizaje inclusivas en un espectro más amplio de la educación.

## **Limitaciones**

### **Interés pero falta de tiempo de los docentes:**

Aunque los docentes mostraron un genuino interés en participar en el estudio y reconocieron su importancia, la demanda diaria de sus responsabilidades educativas y personales limitó su disponibilidad para contribuir activamente. Esta falta de tiempo puede haber restringido la profundidad y amplitud del aporte que podrían haber ofrecido por medio de las entrevistas realizadas; y posiblemente limitó la diversidad de opiniones y experiencias que podrían haber enriquecido la investigación.

## **Escasez de antecedentes nacionales sobre dislexia y enseñanza del inglés:**

La ausencia o escasez de estudios previos o literatura a nivel nacional relacionada con la intersección de la dislexia y la enseñanza del inglés presentó desafíos significativos. Por un lado, se redujo la capacidad para contrastar y comparar los resultados obtenidos con investigaciones previas en el mismo contexto geográfico y cultural. Por otro lado, la falta de antecedentes nacionales puede haber requerido una mayor dependencia de estudios internacionales, lo cual podría no reflejar adecuadamente las peculiaridades y desafíos específicos del contexto nacional.

## **Capítulo II. Marco Teórico**

En este segmento se ofrece un examen exhaustivo y meticuloso de la literatura pertinente al estudio, enriqueciendo así el marco teórico. Se presenta además una revisión concisa del CIDEP, resaltando su papel como institución fundamental. La revisión abarca una amplia gama de literatura vinculada a la dislexia, la mediación pedagógica y las estrategias inclusivas en la enseñanza del inglés, particularmente dirigidas a estudiantes con dislexia. La selección de estos temas y la subsiguiente discusión tiene como propósito proporcionar una base sólida y bien informada para la investigación que se desarrolla.

## **Características Socioeconómicas de la Institución CIDEP**

El Centro Iberoamericano de Desarrollo Profesional (CIDEP) se distingue por su misión de acercar la educación de calidad a diversos sectores de la sociedad costarricense, poniendo especial énfasis en aquellos grupos socioeconómicos con menores recursos y oportunidades. A continuación, se presentan las principales características socioeconómicas de esta institución (Universidades.cr, 2023):

1. **Accesibilidad Económica:** Una de las señas de identidad del CIDEP es su compromiso de ofrecer certificados y diplomados a un costo asequible. Esta estrategia se alinea con su misión de democratizar el acceso a la educación superior, permitiendo que individuos de distintas capacidades económicas puedan beneficiarse de sus programas.
2. **Población Objetivo:** CIDEP dirige sus servicios principalmente hacia la población de clase media y baja. Esta decisión no solo responde a un compromiso social, sino también a la intención de potenciar y desarrollar el talento latente en estos grupos, que a menudo enfrentan barreras para acceder a formaciones de calidad.
3. **Enfoque Territorial:** Mientras que muchas instituciones concentran sus esfuerzos y recursos en las zonas metropolitanas, CIDEP ha optado por expandirse hacia regiones rurales y áreas alejadas de la Gran Área Metropolitana (GAM) de San José. Esta presencia territorial refleja el compromiso del centro con la descentralización educativa y con la idea de llevar oportunidades a aquellos lugares donde, tradicionalmente, han sido más limitadas.

4. Integración Regional: La elección de ubicar sedes en diferentes localidades fuera de la GAM no solo busca acercar la educación a más costarricenses, sino también integrar y reconocer las particularidades, necesidades y potenciales de cada región. Esto permite que los programas ofertados sean pertinentes y adaptados a las realidades locales.
5. Desarrollo Local: Al centrarse en poblaciones de clase media y baja, especialmente en zonas rurales, CIDEP contribuye al desarrollo socioeconómico de estas áreas. La capacitación y formación de sus habitantes tiene un efecto multiplicador, ya que potencia la creación de pequeñas empresas, fomenta el emprendimiento y, en última instancia, dinamiza la economía local.

## **Reseña Histórica**

Según la página web del CIDEP (2023):

El Centro Iberoamericano de Desarrollo Profesional (CIDEP) es una institución educativa ubicada en Costa Rica que ha sido reconocida y autorizada por el Consejo Superior de Educación para operar como una Institución Parauniversitaria. CIDEP fue fundado en febrero de 2009 y tiene su sede principal en Ciudad Quesada, San Carlos.

La misión de CIDEP es mejorar el nivel académico y de servicio que reciben sus clientes, mientras que su visión es convertirse en una institución de educación para-universitaria con opciones de estudio atractivas y demandadas por el desarrollo económico y profesional de la población estudiantil en Costa Rica.

Esta institución ofrece Diplomados que tienen una duración de 2 años cada uno bajo el modelo de universidad privada. Está facultada para otorgar grados académicos de Diplomados según la legislación vigente en Costa Rica, y los títulos son firmados directamente por el Ministerio de Educación Pública (MEP). Los graduados de CIDEP tienen la oportunidad de continuar estudios a nivel universitario con el pleno reconocimiento de hasta el 100% de las materias aprobadas.

CIDEP cuenta con sedes en diferentes partes del país, como Ciudad Quesada, Santa Rosa de Pocosol, Aguas Zarcas, Pital, Guápiles, San José, Liberia, Atenas y Upala. En estas sedes se imparten módulos de capacitación con duraciones variables, que pueden ir desde una semana hasta un año.

Además, CIDEP ha desarrollado programas de capacitación en Liderazgo y Emprendimiento para la Municipalidad de San Ramón, y tiene una amplia experiencia en programas conjuntos de extensión en convenio directo con la Universidad de San José y la Universidad Isaac Newton. Desde el año 2010 y 2013, respectivamente, CIDEP administra y coadministra programas de extensión y formación profesional en diversas zonas del país en colaboración con ambas instituciones.

CIDEP se destaca por su compromiso con altos estándares de calidad académica y su enfoque en otorgar herramientas eficientes a las pequeñas y medianas empresas (pymes) para lograr valores agregados que les permitan una inserción en los mercados locales e internacionales y potenciar la riqueza cultural de las comunidades. La institución también busca romper paradigmas que frenan el desarrollo local y se enfoca en el desarrollo y ejecución de programas para los sectores más vulnerables de la sociedad a través del CIDEL Centro de Investigación y Desarrollo Local, el cual fue cofundado conjuntamente con la Universidad Isaac Newton.

CIDEP tiene un enfoque comprometido con el desarrollo socioeconómico y profesional de Costa Rica, y sus programas académicos buscan ser atractivos y adecuados para las necesidades de la población estudiantil en el país.

## **Dislexia**

La dislexia se entiende como un trastorno neurobiológico específico de aprendizaje, el cual se distingue por presentar retos en la precisión y fluidez al identificar palabras, así como dificultades en la decodificación y el deletreo (Ozernov-Palchik y Gaab, 2016). En su mayoría, estos problemas surgen debido a un déficit en el componente fonológico del lenguaje y frecuentemente se identifican en concurrencia con dificultades en la redacción y la ortografía (Ramus, Marshall, Rosen, y van der Lely, 2013).

Los retos vinculados a la dislexia pueden fluctuar en términos de severidad, pero comúnmente incluyen dificultades para leer palabras nuevas o desconocidas, la confusión de letras que tienen un sonido similar, una lectura más lenta de lo normal, y problemas con la escritura y la ortografía (Frith, 2013). La dislexia puede tener un impacto considerable en el rendimiento académico, la autoestima y la motivación de los estudiantes (Gwernan-Jones y Burden, 2010).

La dislexia es un trastorno de aprendizaje específico del lenguaje, de origen neurobiológico, que afecta la capacidad de una persona para leer, escribir y/o deletrear. Se presenta como una dificultad con las habilidades de decodificación fonológica y ortográfica que son fundamentales para la lectura. Los individuos con dislexia a menudo muestran dificultades para distinguir o separar los sonidos en palabras habladas, un problema clave para el desarrollo de habilidades de lectura y escritura.

En el contexto académico, la dislexia puede representar un reto significativo para los estudiantes. Puede afectar su rendimiento en áreas que requieren habilidades de lectura y escritura, como la literatura, la historia y las ciencias sociales. Los estudiantes con dislexia pueden tardar más tiempo en completar las tareas, tener dificultades para tomar apuntes y luchar con la lectura y la comprensión de textos. Además, la dislexia puede influir en la autoestima del estudiante, su motivación y su participación en el aula, lo que puede llevar a un círculo vicioso de bajo rendimiento académico y baja autoestima (American Psychiatric Association, 2013).

En el ámbito personal, las dificultades con la lectura y la escritura pueden limitar las oportunidades de empleo y de promoción profesional, afectar la autoestima y la confianza en sí mismo, y crear estrés en las relaciones interpersonales. La dislexia también puede llevar a dificultades emocionales y sociales, como la ansiedad y la depresión, especialmente si no se trata adecuadamente (Shaywitz, Morris y Shaywitz, 2008).

Es esencial que las escuelas y los educadores estén equipados para identificar la dislexia en una etapa temprana y proporcionar intervenciones eficaces. Los enfoques incluyen la instrucción explícita en fonética, el desarrollo de habilidades de conciencia fonológica, la mejora de la fluidez de lectura, y la enseñanza de estrategias de comprensión de lectura (Torgesen, 2004).

## **Mediación Pedagógica**

La mediación pedagógica sigue siendo un área de interés y desarrollo dentro de la pedagogía contemporánea. A partir de la definición ofrecida por Feuerstein, Rand y Rynders en 1988, muchas investigaciones han reafirmado y expandido la comprensión de este proceso. A grandes rasgos, la mediación pedagógica se refiere al rol activo del docente en hacer que el contenido o la experiencia de aprendizaje sean significativos para el estudiante.

Dentro de las últimas décadas, la tecnología y el auge del aprendizaje en línea han influenciado las estrategias y técnicas de mediación. Autores contemporáneos han examinado cómo la mediación pedagógica puede adaptarse a estos nuevos contextos:

Por ejemplo, Shonfeld y Ronen (2015) abordaron cómo la integración de tecnologías en el aula puede facilitar la mediación pedagógica. Ellas sugieren que las herramientas digitales, si se utilizan adecuadamente, pueden ser excelentes mediadoras entre el estudiante y el contenido, ofreciendo oportunidades para un aprendizaje más personalizado y adaptativo.

Por otra parte, Liu y Chen (2016) exploraron cómo las técnicas de mediación pueden aplicarse en entornos de aprendizaje en línea. Su investigación reveló que la interacción sincrónica (en tiempo real) entre docente y estudiante, así como el uso de materiales multimedia, pueden



actuar como poderosos mediadores en entornos virtuales, similar a cómo lo harían en un aula tradicional.

Además, Crespo García y Ponce de León Elizondo (2019) resaltan la importancia de las actividades prácticas e interactivas, no solo como herramientas de mediación sino también como medios para fomentar el pensamiento crítico y la autogestión en los estudiantes. En este contexto, la mediación pedagógica se convierte no solo en un puente entre el estudiante y el contenido, sino también en una herramienta para desarrollar habilidades de vida esenciales.

La mediación pedagógica ha evolucionado y se ha adaptado a los cambiantes paisajes educativos de la era digital. Mientras que las bases establecidas por Feuerstein y sus colegas siguen siendo relevantes, las investigaciones recientes aportan nuevas perspectivas y herramientas que pueden ser incorporadas por los docentes en sus prácticas diarias para mejorar y enriquecer el proceso de aprendizaje.

La mediación pedagógica es en esencia una intervención activa del educador para ayudar y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Esta intervención va más allá de la simple transmisión de información; tiene como objetivo hacer que el contenido o la experiencia de aprendizaje sea accesible, significativo y relevante para los estudiantes. La mediación pedagógica piensa en el aprendizaje como un proceso en el que el educador y el estudiante trabajan juntos.

La mediación pedagógica ha cobrado nuevas dimensiones con el avance tecnológico y la diversificación de modalidades educativas, como el aprendizaje en línea. Las herramientas y plataformas digitales brindan la oportunidad de personalizar las experiencias de aprendizaje para satisfacer las necesidades, estilos y ritmos únicos de cada estudiante.

En este escenario, las estrategias de mediación pueden incluir la restauración de contenido digital, la creación de entornos de aprendizaje interactivos, la integración de juegos y simulaciones, la implementación de sistemas de retroalimentación inmediata y la creación de entornos de aprendizaje interactivos (Lin, Zheng y Zhang, 2020). La mediación pedagógica en entornos

digitales también destaca la importancia del acompañamiento y la participación activa del educador, a pesar de la naturaleza a menudo inestable de estos contextos.

El desarrollo de habilidades metacognitivas está estrechamente relacionado con la mediación pedagógica. Esto implica que, además de brindar acceso al contenido, los educadores también son esenciales para ayudar a los estudiantes a reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, desarrollar habilidades de pensamiento crítico y autorregular su progreso.

En resumen, la mediación pedagógica sigue siendo una herramienta esencial en la caja de herramientas del educador moderno, aunque puede adaptarse y adaptarse a los cambios en el panorama educativo y tecnológico

Cuando se trata de estudiantes con discapacidades cognitivas o neurodiversos, como los estudiantes con dislexia, la mediación pedagógica adquiere una dimensión especial. Estos estudiantes pueden requerir métodos únicos y adaptados para satisfacer sus necesidades y fortalecer sus habilidades.

Enfoque centrado en el estudiante: es fundamental que la mediación pedagógica para estudiantes con discapacidad cognitiva o neurodiversidad se centre en las necesidades, intereses y fortalezas de cada estudiante. El aprendizaje debe ser personalizado en función de la forma en que cada estudiante procesa la información (Bannister, 2019).

Usar Tecnologías Adaptativas: La tecnología proporciona herramientas útiles que pueden adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Por ejemplo, programas que convierten texto a voz o aplicaciones con fuentes diseñadas específicamente para disléxicos pueden tener un impacto significativo en los estudiantes con dislexia (Chen y Ke, 2017).

Estrategias multisensoriales: el uso de múltiples sentidos durante el proceso de aprendizaje puede ser particularmente ventajoso. Por ejemplo, los estudiantes con discapacidades cognitivas pueden aprender a procesar y retener información de manera más efectiva si combinan los sentidos táctil, auditivo y visual (Knight, McKissick, y Saunders, 2013).

La forma en que se evalúa a los estudiantes debe reconsiderarse. Puede que los exámenes tradicionales no sean la mejor manera de evaluar el aprendizaje de un estudiante neurodiverso. Alternativas como portafolios, proyectos y presentaciones pueden proporcionar una representación más precisa de su comprensión y habilidades (Armstrong y Humphrey, 2017).

Entorno de apoyo: Es fundamental crear un entorno donde se valore la diversidad y la inclusión. Las necesidades y fortalezas de los estudiantes neurodiversos deben ser conocidas por los docentes, compañeros y toda la comunidad educativa (Gibbs y Elliott, 2015).

La capacitación docente es crucial para los docentes. Deben tener herramientas y estrategias para apoyar a todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o dificultades (Lorenz y Kalchthaler, 2020).

El Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica ha hecho un gran esfuerzo para brindar programas educativos adaptados a las demandas de la sociedad del país. Debido a su relevancia en el ámbito global y las oportunidades que ofrece en el mercado laboral, el inglés se ha destacado como una lengua extranjera de gran importancia.

Programas educativos MEP para enseñar inglés:

Varios programas y planes de estudio para la enseñanza del inglés se han implementado por MEP en los niveles primario y secundario. Estos programas están diseñados con un enfoque de comunicación en el que el principal objetivo es que los estudiantes aprendan a comunicarse de manera efectiva en situaciones reales.

## **Mediación pedagógica en inglés:**

Enfoque comunicativo: En la enseñanza de idiomas, se emplea el enfoque comunicativo como modelo didáctico. Este enfoque se centra en enseñar al estudiante a comunicarse con otros hablantes de la lengua extranjera en términos de comunicación oral y escrita. Para lograrlo, se utilizan escritos, grabaciones y materiales genuinos, y se llevan a cabo actividades que tienen como objetivo replicar con precisión la realidad que se presenta fuera del salón de clases. El objetivo es mejorar las habilidades comunicativas, no solo las lingüísticas. La interacción oral entre los estudiantes es muy común, ya sea en parejas, tríos, grupos más grandes o entre toda la clase. Tres principios guían las tareas para garantizar una comunicación real: vacío de información, libertad de expresión y negociación de significado (Instituto Cervantes, 2023).

Según el MEP (2016) se destaca la importancia de la mediación del aprendizaje en la enseñanza del inglés, con un enfoque en la transición de la enseñanza comunicativa a una orientación orientada a la acción. Esto implica diseñar situaciones de la vida real concretas y relevantes para que los estudiantes demuestren sus habilidades en inglés a través de tareas. El objetivo es crear un ambiente de aprendizaje de inglés que sea social, colaborativo y orientado a la acción.

Las tareas desempeñan un papel fundamental en este proceso, ya que requieren que los estudiantes activen competencias lingüísticas específicas, como las competencias lingüísticas, pragmáticas y sociolingüísticas, junto con habilidades socio-cognitivas, para llevar a cabo acciones con un objetivo claro y un resultado específico en un ámbito determinado.

Las tareas pueden variar ampliamente en naturaleza, desde actividades creativas hasta problemas de resolución, transacciones de rutina y tareas complejas. Además, la mayoría de las tareas implican algún tipo de texto, y estos textos tienen el propósito de llevar a cabo tareas específicas en la vida real.

El MEP (2016) también enfatiza la naturaleza social de las acciones realizadas en el proceso de aprendizaje. A menudo, las tareas requerirán que los estudiantes colaboren con otros

usuarios o compañeros y compañeras. Incluso cuando un estudiante realiza una tarea de manera individual, es probable que consulte materiales producidos por otros individuos, lo que demuestra cómo una tarea puede tener un impacto más allá del estudiante que la realiza.

Además, se brindan directrices específicas para la enseñanza del inglés, con énfasis en la comprensión oral, la producción oral y la introducción progresiva de la lectura y la escritura. Se sugiere que las lecciones sigan una secuencia basada en tareas que se centra en aspectos lingüísticos y no lingüísticos.

**Enfoque Orientado a la Acción:** El Enfoque Orientado a la Acción es una perspectiva en la enseñanza de lenguas que se centra en la capacidad práctica de los usuarios de un idioma para funcionar eficazmente en diversas situaciones. Este enfoque tiene sus raíces en el "enfoque comunicativo" de la enseñanza de idiomas y fue desarrollado en el marco del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) (Consejo de Europa, 2001).

Características y principios del Enfoque Orientado a la Acción (Ellis, 2013, pág. 330)

- **Aprendizaje Basado en Tareas:** Se enfatiza la importancia de tareas reales. Los estudiantes realizan actividades que simulan situaciones de la vida real, como hacer una reserva o dar direcciones.
- **Uso Funcional del Lenguaje:** Más allá de centrarse en la gramática o el vocabulario, este enfoque destaca el uso funcional del lenguaje en contextos específicos, enfocándose en lo que el aprendiz puede hacer con el idioma.
- **Autonomía del Aprendiz:** Se incentiva a los estudiantes a tomar control de su propio aprendizaje, estableciendo objetivos y evaluando su progreso
- **Conciencia Cultural:** Aprender un idioma implica también comprender el contexto cultural en el que se habla.
- **Integración de Habilidades:** Se integran habilidades del lenguaje (leer, escribir, hablar, escuchar) de manera holística.
- **Práctica Reflexiva:** Se alienta a los estudiantes a reflexionar sobre su uso del lenguaje, identificando fortalezas y debilidades.

- Evaluación: Se realiza a menudo basada en el desempeño. Es decir, los estudiantes pueden ser evaluados según su capacidad para completar una tarea específica en el idioma objetivo.

El MCER, que ha adoptado el Enfoque Orientado a la Acción, se organiza en torno a una serie de declaraciones "lo que puedo hacer". Estas describen lo que un estudiante en un nivel de competencia particular debería poder lograr en el idioma objetivo. Esto cambia el foco de lo que los aprendices saben sobre el idioma a lo que pueden hacer con él (Consejo de Europa, 2001).

Aprendizaje cooperativo: Los maestros alientan a los estudiantes a trabajar juntos y aprender juntos. Esta estrategia mejora las habilidades socioemocionales y de trabajo en equipo, además de mejorar la habilidad lingüística. El artículo de Laura Ruiz Mitjana (2019) Aprendizaje cooperativo: características e implicaciones educativas introduce el concepto de aprendizaje cooperativo como un método de enseñanza que se basa en la organización de grupos pequeños de estudiantes para lograr un aprendizaje más profundo y efectivo. Este método requiere que los miembros del grupo trabajen juntos para lograr objetivos compartidos. El aprendizaje cooperativo fomenta la resolución de problemas a través del conflicto sociocognitivo, en contraste con el trabajo en grupo tradicional.

Los objetivos del aprendizaje cooperativo incluyen mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, fomentar la motivación y la iniciativa, mejorar la calidad del trabajo y facilitar la socialización y la integración académica, personal y emocional de los estudiantes.

Este enfoque se basa en la idea de que el trabajo en equipo y la colaboración son esenciales para el aprendizaje profundo. Además, reconoce la importancia de las relaciones interpersonales en el grupo para el aprendizaje de los estudiantes. El aprendizaje cooperativo tiene como objetivo aprovechar las diferencias y las habilidades individuales para lograr un aprendizaje más completo y enriquecedor.

El Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, a través de su programa Aliados del Aprendizaje, está dando un paso crucial hacia la transformación educativa al promover el

aprendizaje cooperativo en nuestras escuelas. Este enfoque, centrado en la colaboración en lugar de la competencia, tiene como objetivo primordial elevar la calidad de la educación y, al mismo tiempo, empoderar a nuestros estudiantes para que participen activamente en su proceso de aprendizaje. La evidencia respalda que el aprendizaje cooperativo no solo impulsa el rendimiento académico, sino que también fortalece la autoestima y fomenta habilidades sociales esenciales. Costa Rica está liderando el camino hacia una educación más inclusiva y efectiva a través de esta iniciativa visionaria del Ministerio de Educación Pública (MEP, 2016).

Uso de tecnologías: Para mejorar el aprendizaje de inglés, la mediación pedagógica también incluye el uso de herramientas tecnológicas, como aplicaciones y plataformas en línea, que ofrecen recursos y actividades interactivas. El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que va más allá del tradicional concepto de "trabajar en grupo". En lugar de simplemente agrupar estudiantes, este enfoque busca que cada integrante del grupo contribuya con su conocimiento y habilidades individuales, para que, en conjunto, todos puedan avanzar en el proceso de aprendizaje (Fernández-Rufete, s.f.). El aprendizaje cooperativo no solo permite a los estudiantes aprender de los docentes, sino también unos de otros, lo que refuerza la construcción de conocimiento y habilidades.

La tecnología ha transformado la manera en la que se lleva a cabo el aprendizaje cooperativo. Las herramientas digitales facilitan este tipo de aprendizaje al ofrecer espacios en los que docentes y estudiantes pueden interactuar ya sea en tiempo real o en momentos diferentes. Gracias a las plataformas virtuales, es posible acceder a recursos, realizar actividades y obtener retroalimentación de manera casi inmediata (Imbachi et al., 2019). Además, estas herramientas permiten implementar metodologías activas que incentivan a los estudiantes a desarrollar competencias clave y a mejorar sus logros académicos.

La digitalización de la educación también ha llevado a la aparición de nuevas dinámicas y retos. Es esencial no solo incorporar la tecnología, sino también saber gestionarla para que el aprendizaje cooperativo sea efectivo (Fernández-Rufete, s.f.). Herramientas como Google Drive, Padlet, Trello y Edmodo son ejemplos de plataformas que, si se utilizan adecuadamente, pueden

potenciar el aprendizaje cooperativo al facilitar la organización, colaboración y comunicación entre los estudiantes.

Los estudiantes aprenden el idioma y la cultura de los países angloparlantes a través del enfoque intercultural. Esto prepara a los estudiantes para interactuar con personas de diversas culturas (Acosta Padrón et al., 2018).

### 2.3 Enseñanza y aprendizaje del inglés a todas las personas estudiantes con Dislexia

La enseñanza del inglés a todas las personas estudiantes con dislexia puede presentar desafíos adicionales debido a las dificultades inherentes de la dislexia y las particularidades del inglés como lengua extranjera. Sin embargo, con el uso de estrategias pedagógicas efectivas, se puede mejorar significativamente el aprendizaje y la experiencia educativa de estas todas las personas estudiantes (Saldaña y Frith, 2022).

Una de las estrategias más comúnmente recomendadas para la enseñanza del inglés a todas las personas estudiantes con dislexia es la instrucción multisensorial, que implica utilizar varios sentidos (vista, oído, tacto) para facilitar el aprendizaje de nuevas palabras y reglas gramaticales (Ganschow y Sparks, 1995). Otra estrategia es la enseñanza estructurada, que implica enseñar de manera explícita y sistemática, comenzando con conceptos más simples y avanzando gradualmente hacia conceptos más complejos (Birsh, 2005).

Estas estrategias son ejemplos de cómo las personas docentes pueden adaptar su enseñanza para acomodar y apoyar a las personas estudiantes con dislexia. Sin embargo, es crucial recordar que cada estudiante es único y que las estrategias deben adaptarse a las necesidades individuales del estudiante.

Diversos estudios internacionales han explorado el tema de la enseñanza del inglés a las personas estudiantes con dislexia. Duff y Clarke (2021) concluyeron que la enseñanza multisensorial y estructurada del inglés puede beneficiar a las personas estudiantes con dislexia. Marín-Ospina, Reyes-Franco, y Castañeda-Ibáñez (2019) estudiaron la presencia de dislexia en



niños y niñas bilingües y sugirieron que la identificación temprana y el apoyo adecuado pueden ayudar a todas las personas estudiantes con dislexia a tener éxito en el aprendizaje de un segundo idioma.

A nivel nacional, es necesario mencionar el trabajo de Rodríguez y Sánchez (2022), quienes encontraron que el uso de materiales visuales y la adaptación del ritmo de enseñanza fueron estrategias efectivas para la enseñanza del inglés a todas las personas estudiantes con dislexia.

Amaya Jiménez, F., Dávila González, J. C., Jaragón González, H. V., y Murcia Torr, L. K. (2021) proporcionan una comprensión del Método Fenomenológico Hermenéutico. Este método puede ser útil para analizar las experiencias de todas las personas docentes y todas las personas estudiantes con dislexia, y para entender sus perspectivas.

Duff, F. J., y Clarke, P. J. (2021) ofrecen valiosos aportes sobre la enseñanza de inglés a todas las personas estudiantes con dislexia, cuyas estrategias y métodos pueden ser aprovechados para mejorar la enseñanza de inglés a todas las personas estudiantes con dislexia en Costa Rica.

Herrera Torres, J., y Campos Chaves, V. (2018) examinan la inclusión en las escuelas y proporcionan una comprensión de las políticas de inclusión en Costa Rica, que serán fundamentales para entender el contexto en el que se está trabajando.

López, G., y Valenzuela, J. R. (2021) analizan la lucha por la educación inclusiva en Costa Rica, proporcionando una visión más amplia del contexto educativo y las barreras que pueden existir para la inclusión.

O'Brien, B., y Neilson, R. (2021) analizan los desafíos y oportunidades de enseñar inglés como segundo idioma a todas las personas estudiantes disléxicos. Su trabajo proporciona una perspectiva internacional y puede ofrecer estrategias útiles y lecciones aprendidas.

Rodríguez, C., y Sánchez, E. (2022) exploran estrategias efectivas de mediación pedagógica para la enseñanza de inglés a todas las personas estudiantes con dislexia desde la perspectiva costarricense, proporcionando conocimientos locales y relevantes para este proyecto.

Rose, J. (2022) y Rose, R. (2022) proporcionan una comprensión más amplia de la dislexia, su impacto en la educación y los desafíos y perspectivas de la educación inclusiva.

Saldaña, D., y Frith, U. (2022) proporcionan una visión de los desafíos específicos que enfrentan las personas estudiantes costarricenses con dislexia en el aprendizaje de un segundo idioma, así como estrategias para superar estos desafíos.

Shaywitz, S. E., y Shaywitz, B. A. (2020), Shaywitz, S., y Shaywitz, B. (2020) proporcionan una revisión exhaustiva de la dislexia, sus desafíos en el siglo XXI y su llamado a la acción, que podría ser un recurso valioso para entender los desafíos actuales y futuros de la educación para todas las personas estudiantes con dislexia.

Watson, S. (2021) ofrece estrategias específicas para abordar la dislexia en el aula, lo que podría ser un recurso útil para desarrollar métodos de enseñanza de inglés para todas las personas estudiantes con dislexia.

Vega Chavarría, J. (2019) ofrece un enfoque práctico y relevante en el contexto costarricense para apoyar a las personas estudiantes con dislexia, que podría ser un recurso valioso para este proyecto.

## **Conceptos importantes**

**1. Contenidos educativos:** Los contenidos educativos son fundamentales para estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos engloban conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que los estudiantes deben adquirir y desarrollar a lo largo de su formación académica. El diseño y desarrollo de estos contenidos se basa en marcos curriculares y objetivos

pedagógicos preestablecidos, que se alinean con las metas educativas de cada nivel o grado (Díaz-Barriga, 2013).

Existen distintos agentes que participan en la creación de contenidos educativos. Los docentes, por ejemplo, suelen adaptar y diseñar materiales didácticos en función de las necesidades específicas de sus estudiantes. Por otro lado, los estudiantes mismos también pueden generar contenidos, a través de proyectos colaborativos, investigaciones o trabajos autónomos, lo que fomenta un aprendizaje activo y significativo (Hernández, 2015).

Los especialistas en pedagogía y diseño curricular, a menudo trabajando en colaboración con instituciones educativas, se encargan de elaborar materiales que respondan a las demandas actuales de la educación y que estén actualizados en cuanto a investigaciones y metodologías didácticas. Finalmente, las editoriales educativas tienen un papel crucial en la producción y distribución de contenidos a gran escala, garantizando la calidad y pertinencia de los mismos (Torres, 2017).

Es esencial que estos contenidos sean revisados y actualizados periódicamente para asegurar su relevancia y efectividad en el contexto educativo contemporáneo.

El Ministerio de Educación Pública (MEP) es el encargado de desarrollar los contenidos educativos en Costa Rica. El MEP establece los objetivos y contenidos que se medirán en las pruebas de bachillerato a tu medida 1. Para acceder al listado de temas (objetivos y contenidos) requeridos para presentar las pruebas en los diferentes programas de educación abierta, puedes visitar la página del MEP. Además, el MEP ofrece plantillas de planeamiento para la mediación pedagógica por parte del docente de I y II ciclos, que incluyen orientaciones e ideas para la elaboración de las estrategias de mediación y potenciar de esta manera la acción de aula, a través de la integración de habilidades (MEP, 2016).

**2. Estrategias didácticas:** Las estrategias didácticas son técnicas y métodos que emplea el educador para favorecer y mejorar el proceso de aprendizaje en sus alumnos. Estas prácticas son diseñadas no solo para transmitir información, sino para hacerlo de una manera que

promueva la independencia y la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes (UNIR, s.f.). Estas estrategias buscan ir más allá de la mera transmisión de conocimientos, enfocándose en cómo se aprende y en cómo se puede potenciar ese aprendizaje.

El diseño e implementación de estrategias didácticas implica que el educador desarrolle un procedimiento o sistema estructurado de aprendizaje. Tal sistema no solo debe ser organizado y formalizado, sino que debe estar dirigido a alcanzar objetivos específicos que han sido previamente establecidos (Psicología y Mente, s.f.). Además, estas estrategias se pueden adaptar a diferentes contextos educativos, contenidos temáticos y grupos de estudiantes.

A nivel práctico, las estrategias didácticas pueden manifestarse de diversas formas, como debates, proyectos colaborativos, aprendizaje basado en problemas, uso de medios digitales, entre otros (Javeriana, 2021). La elección de una estrategia específica dependerá del objetivo de aprendizaje que se quiera alcanzar y de las características de los estudiantes.

Las estrategias didácticas comprenden una serie de técnicas y recursos orientados hacia la enseñanza eficaz de un idioma. En el contexto de Costa Rica, diversos estudios han examinado la enseñanza del inglés, identificando tanto fortalezas como limitaciones. Por ejemplo, una investigación de la Universidad de Costa Rica en la región occidental destacó aspectos relacionados con la formación de los docentes, su dominio en habilidades lingüísticas y comunicativas, la didáctica aplicada al inglés y las metodologías de evaluación prevalentes entre los educadores de inglés de dicha región (Navarro Ramírez et al., 2014).

Adicionalmente, en un esfuerzo por potenciar el bilingüismo, el gobierno costarricense ha lanzado la Alianza para el Bilingüismo (ABi), un programa que busca incrementar de manera notable la enseñanza del inglés en el país (Enseñanza Del Inglés, Un Desafío Recurrente En La Educación Costarricense, 2018).

En términos de estrategias concretas, un artículo del Periódico Mensaje (2018) propone que relacionar los contenidos educativos con el entorno diario de los alumnos puede mejorar considerablemente la enseñanza del inglés. Otras sugerencias incluyen adaptar los objetivos de las

clases para hacerlos más atractivos, diversificar los recursos pedagógicos, establecer redes de aprendizaje y asegurar una continuidad efectiva en los procesos educativos.

**3. Relación docente y todas las personas estudiantes:** La relación entre docente y estudiantes es un elemento clave en el proceso educativo. Diversos estudios han subrayado la importancia de esta interacción, no sólo en el ámbito del aprendizaje académico, sino también en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

En primer lugar, la calidad de la relación docente-estudiante ha sido identificada como un factor esencial para el rendimiento académico. En un estudio realizado por Roorda, Koomen, Spilt y Oort (2011), se encontró que una interacción positiva y constructiva entre docente y estudiantes se relacionaba con mejores resultados académicos, así como con un mayor compromiso escolar por parte de los estudiantes.

Por otro lado, los docentes no sólo deben ser referentes en el aspecto académico, sino también en la vida personal y emocional de sus estudiantes. Los maestros que muestran empatía, comprensión y genuino interés por el bienestar de sus estudiantes pueden tener un impacto positivo en su desarrollo socioemocional (Pianta, Hamre y Stuhlman, 2003).

Además, cuando los estudiantes perciben a sus docentes como apoyo y guía en su proceso de aprendizaje, tienen más probabilidades de sentirse seguros, motivados y comprometidos con su educación. Este tipo de relación facilita la construcción de un ambiente de aula propicio para el aprendizaje, donde los estudiantes se sienten valorados, respetados y escuchados (Cornelius-White, 2007).

En cuanto a la relación entre docentes y estudiantes en Costa Rica, cada aula es un escenario en el que interactúan una serie de variables didácticas que hacen de la enseñanza y el aprendizaje del inglés un acto complejo. Los docentes se relacionan con las personas estudiantes, los objetivos, los métodos, las actividades, los materiales, la evaluación y el contexto. (Navarro Ramírez et al., 2014).

Es necesario mejorar las políticas y los programas de enseñanza del inglés para elevar los niveles de dominio del idioma. La implementación de calidad de tales políticas y programas es esencial para superar las barreras que se enfrentan en la región (The Dialogue, s.f.).

¿De qué manera pueden los países implementar políticas y programas eficaces para mejorar los niveles de aprendizaje? El presente informe examina las mejores prácticas y las áreas de debilidad en América Latina, por medio de un análisis de las políticas de AIE (Aprendizaje del Inglés como Idioma Extranjero), la eficacia de los profesores y los programas de enseñanza del inglés (Enseñanza Del Inglés, Un Desafío Recurrente En La Educación Costarricense, 2018).

## **Capitulo III. Marco Metodológico**

## **Tipo de Investigación**

El presente proyecto se enmarca dentro de una investigación de enfoque cualitativo. Según Creswell (2014) la investigación cualitativa se centra en la interpretación y comprensión de fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes, buscando capturar la complejidad y el significado que subyace en las experiencias humanas.

Este enfoque se selecciona debido a que el objetivo principal del estudio es analizar para comprender los discursos de las personas docentes de la enseñanza del inglés del instituto CIDEP, respecto a la medicación pedagógica que emplean cuando deben trabajar con todas las personas estudiantes que presentan dislexia.

Se busca explorar las concepciones y perspectivas de los participantes, así como identificar los significados y construcciones sociales que subyacen en sus discursos. Mediante el enfoque cualitativo, se podrán obtener datos ricos y contextualizados que permitan profundizar en la comprensión de este fenómeno.

El enfoque cualitativo permitió analizar el lenguaje, las representaciones y las concepciones de las personas docentes de la enseñanza del inglés a través de técnicas como entrevistas semiestructuradas. Se buscaba identificar patrones, temas y significados emergentes en los discursos de los participantes, así como comprender las contradicciones y tensiones presentes en sus concepciones. Este enfoque brinda flexibilidad para explorar nuevas ideas y perspectivas, y se ajusta al carácter exploratorio y reflexivo del proyecto.

## **Diseño**

Esta investigación se llevó a cabo de acuerdo con el diseño fenomenológico. El diseño fenomenológico es un tipo de investigación que busca describir y comprender los fenómenos desde la perspectiva de cada sujeto y desde la perspectiva construida colectivamente que dan forma a su experiencia subjetiva. Además, tiene como objetivo explicar las causas de las diversas facetas del comportamiento (Amaya Jiménez, Dávila González, Jaragón González y Murcia Torr, 2021).



La investigación fenomenológica es un enfoque que se utiliza para entender las experiencias vividas de los individuos desde su perspectiva personal. Esta metodología busca describir y dar sentido a las experiencias humanas en su contexto natural, a través de la interpretación de los significados que los participantes les dan.

Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) en su libro "Metodología de la Investigación" describen la fenomenología como:

La fenomenología es un enfoque de la investigación cualitativa que se centra en la interpretación de los fenómenos tal como son vividos y experimentados por las personas, con la intención de describir el significado de estos fenómenos. La fenomenología busca comprender cómo las personas perciben, describen, sienten y juzgan sus experiencias. (p. 18)

Según lo planteado por los autores, la fenomenología se centra en la descripción detallada de la experiencia vivida, sin intentar explicar o analizar los fenómenos desde una perspectiva teórica o conceptual. En lugar de eso, la fenomenología busca capturar la esencia de la experiencia a través de la interpretación de los significados que los participantes le dan.

## **Participantes del estudio**

La población objetivo de este estudio fueron tres docentes especialistas en la enseñanza del inglés que trabajan en el instituto CIDEP, además de una especialista en educación especial. Los participantes fueron seleccionados de manera intencional, considerando su experiencia y conocimiento en el tema de la discapacidad.

### **3.1 Criterios de inclusión**

Los criterios de inclusión para los participantes fueron los siguientes:

- Docentes de enseñanza del inglés.
- Con dos años de experiencia docente.
- Con más de dos años de laborar en el instituto CIDEP.

- Con edades entre los 20-35 años
- Han tenido la oportunidad de trabajar con todas las personas estudiantes que presentan dislexia.
- Estar dispuestos a participar voluntariamente en el estudio y brindar información sobre sus concepciones en relación con la discapacidad cognitiva.
- Especialista en el área de educación especial, con amplia experiencia en el campo, y la neurociencia.

## **Criterios de exclusión**

Los criterios de exclusión para los participantes fueron los siguientes:

- Ser docentes de otras áreas o especialidades
- Con menos de un año de experiencia docente.
- Con menos de dos años de laborar en el instituto CIDEP.
- No han tenido la oportunidad de trabajar con todas las personas estudiantes que presentan dislexia.
- Estar dispuestos a participar voluntariamente en el estudio y brindar información sobre sus concepciones en relación con la discapacidad cognitiva.
- Especialistas sin formación o experiencia en educación especial y neurociencia: Esto podría incluir a profesionales que, aunque estén involucrados en la educación, no tengan una formación o experiencia específica en el ámbito de la educación especial o en el campo de la neurociencia.

## **VARIABLES-CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

Para organizar y analizar la información recolectada en este estudio cualitativo, se definieron las siguientes categorías o unidades de análisis:

- Contenidos del curso: Esta unidad de estudio se centrará en cómo las personas docentes estructuran y presentan el material del curso para las personas estudiantes adultos con dislexia en un entorno virtual de enseñanza de inglés. Incluirá aspectos como la complejidad del contenido, el

ritmo de presentación, y las adaptaciones realizadas para facilitar la comprensión de las personas estudiantes con dislexia.

- Estrategias didácticas: Esta unidad de estudio examinará las técnicas y métodos que las personas docentes de enseñanza del inglés utilizan para facilitar el aprendizaje de las personas estudiantes con dislexia. Esto puede incluir el uso de diferentes enfoques de enseñanza, el uso de tecnologías de apoyo, y las adaptaciones de las actividades de enseñanza y aprendizaje para satisfacer las necesidades de las personas estudiantes con dislexia.

- Desafíos de la mediación pedagógica: Esta unidad de estudio se centrará en las dificultades que las personas docentes enfrentan al enseñar inglés a todas las personas estudiantes adultos con dislexia en un entorno virtual, y cómo las personas docentes abordan estos desafíos. Esto puede incluir la adaptación del material del curso, la gestión del tiempo y las limitaciones tecnológicas.

- Relaciones docentes-personas estudiantes: Esta unidad de estudio examinará la dinámica entre las personas docentes y los todas las personas estudiantes con dislexia en el entorno virtual. Esto puede incluir aspectos de la comunicación, la retroalimentación y el apoyo emocional.

- Guía pedagógica: La guía pedagógica es un instrumento esencial en el proceso educativo y está diseñada para guiar tanto a las personas docentes como a los estudiantes en el logro y desarrollo de objetivos educativos específicos. Esta herramienta facilita la planificación, implementación y evaluación de los contenidos educativos al proporcionar estructura y dirección al proceso de enseñanza-aprendizaje. En el marco de una investigación, la definición puede ajustarse para abordar una serie de temas específicos.

## **Técnicas de Investigación**

Para este estudio cualitativo, se utilizó la siguiente técnica de investigación:

Entrevista semiestructurada: Se realizaron entrevistas individuales a las personas docentes participantes de estudio, así como a un especialista en el área de educación especial. Las entrevistas fueron diseñadas con preguntas abiertas que permitieran explorar en profundidad sus concepciones y discursos sobre la discapacidad, la dislexia, medicación pedagógica, entre otros.

Una entrevista semiestructurada es una técnica de recopilación de datos cualitativos que se caracteriza por tener un marco de preguntas predeterminado, pero permite la exploración de las respuestas del entrevistado en mayor profundidad.

De acuerdo con Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014), en su libro "Metodología de la Investigación", las entrevistas semiestructuradas son las que se apegan a una guía de cuestiones a abordar, pero no se sigue al pie de la letra, es decir, el entrevistador tiene la libertad de modificar el orden de las preguntas, saltar algunas que considera innecesarias o incluir nuevas preguntas que surgen durante la entrevista y que pueden aportar mayor profundidad al estudio.

El objetivo de la entrevista semiestructurada fue obtener descripciones detalladas de situaciones, percepciones o experiencias del entrevistado en relación con el tema de estudio. Esta metodología permite una conversación más abierta y permite al investigador profundizar en el tema para adquirir una comprensión más rica y profunda de lo que se está estudiando.

## **Procedimiento de recolección y análisis de datos**

El procedimiento para la recolección y análisis de datos se realizará de la siguiente manera:

La recolección y el análisis de la información se llevarán a cabo a través de los siguientes pasos generales:

1. Selección de la Muestra: En primer lugar, se identificará la población objetivo del estudio, de acuerdo con las necesidades y los límites de la investigación.

2. **Diseño de los Instrumentos de Recolección de Datos:** A continuación, se desarrollarán los instrumentos que se utilizarán para recopilar la información. Los instrumentos fueron diseñados para responder a los objetivos de investigación para recolectar datos tanto cualitativos.
3. **Recolección de Datos:** Una vez que los instrumentos estaban diseñados, esto implicó la realización de las entrevistas.
4. **Organización de los Datos:** Después de la recolección, los datos fueron organizados para su análisis. Esto implicó la transcripción de entrevistas y su posterior análisis cualitativo.
5. **Análisis de Datos:** A continuación, los datos organizados fueron analizados utilizando los métodos apropiados para el tipo de datos y los objetivos de investigación.
6. **Interpretación de los Resultados:** Finalmente, se interpretaron los resultados del análisis de los datos en el contexto de los objetivos de investigación y del marco teórico del estudio. Se obtuvieron conclusiones en función de la evidencia recopilada y se discutió su significado en relación con la investigación existente y las implicaciones prácticas.

## **Fases de recolección de datos:**

### **Fase I. Revisión bibliográfica:**

1. **Identificación de bases de datos y fuentes de información:** Se identificaron bases de datos académicas clave (como JSTOR, Scopus, ERIC, y otras) y se determinaron las fuentes primarias y secundarias relevantes para el estudio.
2. **Definición de criterios de búsqueda:** Se definieron palabras clave y términos relacionados con la mediación pedagógica, estudiantes con dislexia, y estrategias de intervención. Estos términos ayudaron a filtrar y precisar los resultados de la búsqueda.

3. **Recopilación y organización de la literatura:** Se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de fuentes académicas, investigaciones previas, y documentos relacionados. Los resultados se organizaron de acuerdo con su relevancia, fecha de publicación, y aporte al tema en cuestión.
4. **Selección y análisis:** Se seleccionaron y analizaron aquellos estudios que contribuyan de manera significativa al marco teórico del presente estudio. Esto incluyó la revisión crítica de metodologías, hallazgos y conclusiones de cada investigación.
5. **Síntesis y construcción del marco teórico:** Con base en la información recopilada, se elaboró una síntesis que integró los conceptos, teorías y hallazgos clave, construyendo así el marco teórico que guiará el presente estudio.

## Fase II. Contacto con los participantes:

1. **Contacto con docentes de enseñanza del inglés del CIDEP:** Se estableció contacto con las personas docentes de enseñanza del inglés del CIDEP. Se les explicó el propósito del estudio, se les invitó a participar de forma voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de aquellos interesados en participar.
2. **Contacto con el especialista en educación especial y neurociencia:** De forma paralela, se identificó y contactó a un especialista en el área de educación especial con amplia experiencia en neurociencia. Tras explicarle los objetivos y alcance del estudio, se le invitó a contribuir en calidad de experto. Una vez mostró interés en colaborar, se procedió a obtener su consentimiento informado, garantizando que estuviera plenamente informado sobre los propósitos, métodos y posibles implicaciones del estudio.

## Fase III. Recolección de los datos:

1. **Preparación de las entrevistas:** Se diseñaron entrevistas semiestructuradas, permitiendo no solo abordar temas predefinidos relacionados con la mediación pedagógica y la dislexia,

sino también dar espacio para que los entrevistados expresaran sus opiniones y experiencias personales.

2. **Se agendan las entrevistas:** Se coordinó con todas las personas docentes participantes y el especialista para fijar fechas y horarios convenientes para cada entrevista, teniendo en cuenta sus disponibilidades y preferencias.
3. **Conducción de las entrevistas:** Las entrevistas se realizaron de forma individual, garantizando un ambiente tranquilo y confidencial. Se comenzó cada entrevista con una breve introducción y aclaración del propósito del estudio, reiterando la confidencialidad de las respuestas y la voluntariedad de la participación.
4. **Registro de las respuestas:** Durante las entrevistas, se tomaron notas detalladas y, con el consentimiento de los participantes, se grabaron las conversaciones para garantizar la precisión en el registro de las respuestas.
5. **Agradecimiento y seguimiento:** Al concluir cada entrevista, se agradeció a los participantes por su tiempo y aporte. Se les informó sobre los próximos pasos del estudio y se les ofreció la oportunidad de revisar y/o ampliar sus respuestas en caso de ser necesario.

#### **Fase IV. Sistematización de los datos:**

1. **Transcripción de las entrevistas:** Inmediatamente después de las entrevistas, se procedió a la transcripción textual de las grabaciones, asegurando que las respuestas fueran registradas con precisión y sin alteraciones.
2. **Lectura y revisión preliminar:** Se realizó una primera lectura completa de las transcripciones para obtener una comprensión global de la información recolectada. Esta etapa fue crucial para familiarizarse con el contenido y detectar posibles patrones o ideas recurrentes.

3. **Identificación de unidades de significado:** Mediante un proceso de análisis detallado, se identificaron segmentos o fragmentos de texto que aportaban información valiosa para el estudio. Estas unidades de significado fueron destacadas y etiquetadas provisionalmente.
4. **Categorización temática:** Las unidades de significado fueron agrupadas según temas o ideas comunes, dando lugar a categorías temáticas. Cada categoría se definió y describió de manera clara, basándose en las respuestas y perspectivas de los entrevistados.
5. **Establecimiento de relaciones:** Una vez definidas las categorías, se procedió a identificar y analizar las posibles relaciones, conexiones y patrones entre ellas. Esto permitió obtener una comprensión más profunda de los datos lo que permitió el análisis de los resultados que se presentan en el Capítulo 4.
6. **Refinamiento y validación:** Se revisaron y ajustaron las categorías y relaciones establecidas, asegurando que reflejaran fielmente las perspectivas de los participantes. Se validaron estas categorías a través de una revisión comparativa con la literatura existente y, en algunos casos, se solicitó retroalimentación de los entrevistados para corroborar interpretaciones.

## 8. Método de análisis de datos

El método empleado para analizar los datos fue el análisis de contenido, el cual consiste en transcribir las entrevistas y codificar la información utilizando las categorías de análisis previamente establecidas. Se realizará una revisión minuciosa del material recopilado para identificar patrones, temas y conceptos emergentes.

El análisis de contenido es un método de investigación que se utiliza para interpretar y analizar el contenido textual de forma sistemática y objetiva. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2014), el análisis de contenido permite codificar la



información textual (cualitativa) en categorías y luego contar la frecuencia de estas para convertirlas en datos cuantitativos. Este método se utiliza frecuentemente en la investigación social y comportamental para interpretar el contenido de la comunicación textual de manera sistemática y replicable.

En su esencia, el análisis de contenido busca comprender el significado del contenido de los textos mediante su estudio detallado y sistemático. Este proceso implica la identificación de patrones, temas o categorías y la posterior interpretación de estos para aportar una mejor comprensión del fenómeno de interés.

El análisis de contenido puede ser realizado de forma inductiva, donde las categorías y los patrones se derivan de los datos mismos; o deductiva, donde se aplican categorías y conceptos predefinidos a los datos.

## **Capítulo IV. Análisis de resultados**

En esta sección se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos. Inicialmente, se exponen las conclusiones derivadas de las entrevistas semiestructuradas efectuadas a los docentes. A continuación, se discuten los hallazgos resultantes del grupo focal:

## **Resultados de las entrevistas realizadas a los docentes del CIDEP**

### **Definiendo la Dislexia**

La dislexia es un trastorno específico del aprendizaje caracterizado por dificultades en la precisión y/o fluidez al reconocer palabras escritas, a menudo acompañadas de problemas en la decodificación de palabras. Estas dificultades se deben a un déficit en el componente fonológico del lenguaje y, a menudo, son inesperadas en relación con otras habilidades cognitivas y la instrucción educativa recibida.

La dislexia es un trastorno de origen neurológico, con diferencias en cómo el cerebro procesa la información en comparación con una persona sin este trastorno. Es persistente a lo largo de la vida, presentando dificultades en la lectura, segmentación de palabras y ortografía correcta. Frecuentemente enfrentan desafíos con la fonología, teniendo dificultades para asociar letras con sonidos y para dividir palabras en sonidos individuales (Shaywitz, S. E. 2003).

La dislexia no está relacionada con la inteligencia, ya que los individuos con dislexia tienen habilidades cognitivas normales o superiores. El trastorno no está vinculado a la capacidad intelectual ni a la habilidad para pensar o razonar. Algunos individuos con dislexia también pueden tener problemas con la escritura, ortografía y matemáticas.

Es importante señalar que la dislexia no es el resultado de una falta de motivación, instrucción educativa inadecuada o factores socioeconómicos. En cambio, se trata de una diferencia en cómo el cerebro procesa el lenguaje escrito y hablado. A pesar de sus desafíos, muchos individuos con dislexia poseen habilidades y talentos en campos como el arte, la arquitectura y la ingeniería.

En relación con lo que se puede comprender por dislexia, la profesora #1 (2023) no proporciona una definición detallada y técnica de la dislexia en el fragmento proporcionado. Sin

embargo, basándose en lo que menciona, se podría inferir lo siguiente sobre su entendimiento de este trastorno:

- Son estudiantes que podrían "invertir o no reconocer cierto tipo de grafemas", refiriéndose a las letras.
- La profesora hace mención a una capacitación en la que se sugirió que enseñar escritura manuscrita (probablemente cursiva) a estudiantes con dislexia podría facilitarles el reconocimiento de ciertos trazos.

Según la entrevista, el profesor #2 no ofrece una definición formal o específica de dislexia. Más bien, el profesor menciona sus propias experiencias y desafíos al enseñar a estudiantes, así como su percepción sobre trabajar con estudiantes con dislexia y otros desafíos de aprendizaje. El profesor también señala la falta de capacitación y recursos disponibles para trabajar con estos estudiantes.

La profesora #3 mencionó lo siguiente acerca de la dislexia:

Bueno, sí, he escuchado y he estudiado y he visto que puede ser en escritura. Puede ser con letras, puede ser solo con números, puede ser a la hora de hablar. Y básicamente verdad, qué es eso cuando la persona invierte palabras, invierte números, yo le doy una serie de números que yo 12223 y ella me dice, 12332 por decirte algo. (2023, p. 8)

Para la docente entrevistada, la dislexia se refiere a las dificultades en la escritura y lectura, donde las personas pueden invertir letras, palabras o números.

## **Trabajando con personas con dislexia: experiencias y desafíos**

Según la profesora #1 entrevistada para este estudio:

Tengo cuatro chicos que su manera de aprendizaje es totalmente fuera de lo común... La forma de trabajar con él tiene que ser más directa y tengo que bajarle más el nivel y la chica que todavía no sabe leer ni escribir con ella hay que ir poco a poco. También tengo que ir a ir con un vocabulario sencillo, directo, imágenes también. A ver qué. Que estén como me siento que sí me vas, siento que sí me va este bien... Pero sí se necesita mucho, mucho del hogar. (2023, p. 11)

Lo expuesto por la docente refleja las experiencias y desafíos que enfrenta la profesora #1 en su enseñanza diaria, considerando la diversidad de las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y, específicamente, al trabajar con aquellos que tienen dislexia o problemas relacionados con la lectura y la escritura.

A continuación se presentan lo expuesto por el profesor #2 (2023), lo cual refleja las experiencias y desafíos, trabajando con personas con dislexia:

- "Cierta déficit de de de atención, pienso yo. Y a veces yo yo leo las palabras y no las puedo comprender. Hasta que las vuelvo a leer. Entonces yo pienso que es un aspecto también de de la dislexia" (p. 8).
- "Cuando hablamos de de aprender un idioma es muy distinto, no es lo mismo decir estudiante que tenga dislexia en el español, por ejemplo. A un estudiante que que que está aprendiendo 1 segundo idioma, o sea, son 2 cosas, son 2 cosas distintas" (p. 9).

Lo planteado anteriormente refleja las percepciones del profesor sobre sus propios desafíos y experiencias con la dislexia, así como sus sentimientos hacia la enseñanza de estudiantes con dislexia, especialmente en el contexto de aprender un segundo idioma. Además, el profesor destaca la falta de recursos y capacitación adecuada para tratar adecuadamente con estudiantes con dislexia:

La observación que yo tengo es como que ya ahorita que estás haciendo es este estudio, me encantaría que vos no nos nos dijeras. ¿Cómo podríamos hacer como institución si de ya meses 10? ¿Este qué podríamos hacer? Me fascinaría porque nosotros no, no tenemos esa capacidad ahorita si él no tiene la la capacitación. De de no nos capacita si hay para tratar con con personas que tengan. E. Es, es, es, es, es. (2023, p. 11)

La profesora # 3 no da declaraciones específicas, no mencionó directamente sus experiencias o desafíos trabajando con personas con dislexia. Lo que comparte se centra en su experiencia con la enseñanza virtual y la adaptación a la misma.

## **Medición pedagógica, estrategias didácticas y relación los estudiantes**

A continuación, se presenta las opiniones de los docentes entrevistados respecto a la manera en que presentan los contenidos y el tipo de estrategias didácticas que implementan en sus clases de inglés cuando trabajan con estudiantes con dislexia, además de hacer referencia al tipo de relación establecen con estos estudiantes:

### **Profesora #1**

Basándose en el testimonio de la profesora #1, se extraen las siguientes citas que reflejan sus estrategias y experiencias al trabajar con personas con dislexia:

#### **1. Tratamiento y presentación de contenidos:**

Tengo que primero explicarle a todo el Grupo en general qué es lo que vamos a hacer, ponerlos a trabajar a ellos primero y luego sentarme con cada uno... Yo lo mandé a repartir las fichas de trabajo y le dije, pregunté a sus compañeros, cómo se llaman. (2023, p. 11)

#### **2. Estrategias didácticas:**

Tengo una chica que si yo le pongo los audios ella me los agarra aquí en inglés... con el chiquito autista, que igual que que la que tiene problemas de de escritura son imágenes y el vocabulario sencillo, directo al punto... imágenes también. (2023, pág. 11)

#### **3. Relación con los estudiantes con dislexia:**

La forma de trabajar con él tiene que ser más directa... siento que ahí vamos. Pero sí se necesita mucho, mucho del hogar... Eh, bueno, igual como yo le digo a mis estudiantes que siempre y cuando ellos tengan la disposición. Sí se aprende. (2023, p. 12)

Lo expuesto por la docente refleja cómo esta busca adaptar su enfoque educativo para satisfacer las necesidades únicas de los estudiantes con dislexia, implementando estrategias visuales y auditivas específicas, simplificando el vocabulario y estableciendo una relación directa y comprensiva con ellos.

## **Profesor #2**

Por su parte el profesor #2 no realiza una declaración directa sobre cómo presenta o trata los contenidos de sus cursos de inglés específicamente para estudiantes con dislexia, tampoco menciona las estrategias didácticas específicas que implementa y la manera en que se relaciona con estos estudiantes, porque en su práctica profesional nunca se ha visto ante el reto de trabajar con estudiantes que tienen esta condición:

Este es el caso de que. Presupones de que yo tuviera un un estudiante. Con dislexia. En en. En mi campo. Nunca lo he tenido y yo pienso que. Es. Cuesta mucho tener un estudiante. Con dislexia, que. Pues no habla inglés. (2023, p. 9)

Incluso el docente no se atreve a brindar una observación o sugerencia para enseñar inglés a estudiantes adultos con dislexia en un entorno virtual, porque no ha tenido la experiencia para hacerlo: "Yo pienso que yo, yo, yo, yo. No, no habría ninguna. No podía yo este hacerle. A un lado, estudiante que tenga esa discapacidad de entre comillas, porque. No es una escoria" (2023, p. 9)

Como se mencionó anteriormente, el docente no ha tenido experiencia directa con estudiantes con dislexia, aunque reconoce la importancia de no marginar a estos estudiantes y se muestra interesado y empático hacia ellos. Sin embargo, no se proporcionan detalles específicos sobre cómo trataría los contenidos o las estrategias didácticas que implementaría en el contexto de la enseñanza del inglés a personas con dislexia.

### **La profesora #3 menciona:**

#### **1. Cómo trata y presenta los contenidos:**

Para esta profesional en docencia, el asunto de las evaluaciones se visualiza como una preocupación. Indica que si una persona tiene una condición especial o una limitante, no considera justo evaluarla de la misma manera que a los demás. Sin embargo, también hace hincapié en que esto no significa regalar la nota o facilitar el paso del estudiante sin mérito.

#### **2. Estrategias didácticas:**

La profesora describe un ejemplo concreto: si un estudiante escribe una oración perfecta pero comete un error específico debido a su dislexia (como escribir al revés el verbo "to be"), ella no consideraría ese error como completamente malo. Es decir, es consciente de las particularidades de la dislexia y ajusta su evaluación de acuerdo con ello.

### **3. Relación con los estudiantes:**

Esta persona docente enfatiza la importancia de ser consciente de la condición del estudiante. Parece tener una actitud comprensiva y empática hacia sus estudiantes con dislexia. La frase "considero que pues también como profesores tenemos que tener un poquito más de consideración" (2023, p. 10); muestra una clara empatía hacia los estudiantes con necesidades especiales.

Además amplía:

"Valga, X se evalúa igual a todos. Y si una persona tiene una condición especial o tiene una limitante que otras personas no tienen, entonces considero que no es justo que se esté evaluando igual a los demás... El estudiante me hizo la oración perfecta, lo que pasa es que me escribió al revés, el verbo to be... Padece de esta limitante... considero que que pues también como profesores tenemos que tener un poquito más de consideración. (2023, p. 11)

## **Resultados de la entrevista realizada a la especialista**

A continuación, se presentan el análisis de los resultados de la entrevista realizada a la Dra. Viviana Carazo Vargas, quién es especialista en educación especial, y proporciona información valiosa sobre esta área, específicamente en la enseñanza del inglés a adultos con dislexia en un entorno virtual:

### **¿Qué se comprende por dislexia?**



Según la Dra. Carazo (2023, pp. 3 y 4) esta condición se relaciona con la:

- Dificultad específica en el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura.
- No existen áreas cerebrales específicas para la lectura o escritura, ya que son construcciones sociales.
- La dislexia implica la activación conjunta de múltiples áreas cerebrales que requieren de una organización y madurez específica.
- La dislexia puede ser vista como un reto a nivel de procesamiento fonológico o de procesamiento viso-espacial.
- Reconoce la presencia de señales de alerta o precursores de la dislexia desde los primeros años.

El enfoque de la Dra. Carazo sobre la dislexia es holístico, donde reconoce que los retos asociados con esta condición van más allá de simples dificultades en lectura o escritura. También destaca la importancia de entender que el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura es una invención humana y no tiene una base genética predeterminada.

## **Aprender un segundo idioma desde la dislexia**

Según plantea la Dra. Carazo la persona docente debe entender que trabajar con estudiantes con dislexia implica una adaptación continua y flexible del proceso de enseñanza. La empatía y el entendimiento son clave. Cada estudiante con dislexia es diferente y sus necesidades pueden variar. Por eso, es importante que el docente establezca un canal de comunicación abierto con el estudiante para entender sus requerimientos y cómo puede facilitar el proceso de aprendizaje.

En cuanto a la relación entre docente y estudiante, es esencial que se base en la confianza mutua. Si el estudiante siente que el docente está genuinamente interesado en su éxito y está dispuesto a hacer las adaptaciones necesarias para ayudarlo a aprender, es más probable que el estudiante se sienta motivado y comprometido en el proceso de aprendizaje. Es fundamental que el docente evite cualquier forma de discriminación o estigmatización y enfoque sus esfuerzos en resaltar las fortalezas del estudiante, en lugar de sus limitaciones.

Además, la especialista agregar que es vital que el docente tenga formación y conocimientos sobre la dislexia, para poder comprender sus características y cómo afecta el proceso de aprendizaje. Esto no solo permite adaptar el contenido de manera efectiva, sino también ayudar al estudiante a desarrollar estrategias que le permitan superar sus desafíos.

## **Contenidos, actividades y evaluación en las clases de inglés para los estudiantes adultos con dislexia.**

Según explica la Dra. Carazo, un docente puede adaptar el contenido del curso de inglés y las actividades de clase en línea de la siguiente manera:

Me parece que ahí la clave de nuevo es no limitarse a una o 2 vías de acceso AA esos contenidos y objetivos que se desean lograr. Que no sea exclusivamente el [aprendizaje mediante] la comprensión lectora o la redacción para el aprendizaje de la gramática, sino que podamos utilizar, Eh, no sé canciones. Interacciones ya exclusivamente verbales. Casi, que diría uno basándose en los principios del DUA, que hayan múltiples formas de acceder a la información. Que no solo van a beneficiar a ese estudiante con dislexia, sino que de la clase se convierte en algo totalmente distinto y le va a ayudar a todo el mundo. (2023, p. 6)

Respecto a la manera en que se debe evaluar el progreso de las personas estudiantes con dislexia que estudian en línea, la especialista explica:

La evaluación del progreso del estudiante adulto con dislexia que aprende inglés en línea debe ser multifacética y no centrarse exclusivamente en pruebas escritas o de comprensión. Es esencial aprovechar las diferentes actividades y experiencias promovidas en el proceso de aprendizaje y ser coherente con ellas. Mientras que en muchos sistemas se sigue utilizando la evaluación cuantitativa, es problemático si solo se basa en unos pocos exámenes escritos a lo largo del curso. Si el examen es escrito a mano y no se permite el uso de tecnologías como computadoras, podría ser desfavorable para el estudiante con

dislexia. La evaluación debe reflejar el aprendizaje real del estudiante y no limitarse a un solo método de evaluación. (2023, pp. 6 -7)

Además, la especialista hace mención a los recursos pedagógicos o tecnológicos que recomienda para apoyar el aprendizaje de inglés para adultos con dislexia en un entorno virtual:

Existen cantidad de juegos y aplicaciones muy dinámicas que pueden ser útiles para apoyar el aprendizaje del inglés para adultos con dislexia en un entorno virtual. Muchas de estas herramientas se apoyan en audios para que el estudiante vaya eligiendo respuestas o avanzando, sin requerir o enfatizar exclusivamente en la lectura o escritura. Sin duda, el uso de videos ha demostrado ser una herramienta poderosa. Al presentar el contenido a través de un video, el proceso de darle sentido a la palabra que el estudiante está escuchando o leyendo se refuerza considerablemente. Aunque no soy experta en tecnología más allá de lo que la pandemia nos ha obligado a fortalecer, considero que estas herramientas multimedia, como los juegos interactivos y los videos, son esenciales para apoyar a los estudiantes con dislexia. (2023, p. 7)

Finalmente, la especialista hace mención a la manera en que las personas docentes de la enseñanza del inglés pueden relacionarse con las estudiantes que viven con dislexia y tratan de aprender un segundo idioma:

Es crucial que el docente establezca una relación de apertura y comprensión con los estudiantes que tienen dislexia. Inicialmente, es muy importante que el estudiante se acerque al docente y le informe sobre sus necesidades específicas. Por mi experiencia como profesora universitaria, he visto la importancia de esta comunicación inicial. Algunos estudiantes con dislexia pueden requerir ciertas adecuaciones, como recibir el material visual de apoyo con anticipación o grabar la clase. Por supuesto, es fundamental que se trate a estos estudiantes con el mismo respeto y expectativas que a cualquier otro, pero siendo conscientes y adaptando las estrategias pedagógicas para satisfacer sus necesidades de aprendizaje. El enfoque debe ser colaborativo, donde el docente y el estudiante trabajen juntos para garantizar un proceso de aprendizaje eficaz. (2023, p. 9 y 10)

## **Capítulo V. Propuesta Educativa**

# **Guía Pedagógica para Enseñanza Inclusiva y Virtual**

## **Introducción:**

La dislexia, considerada por muchos como una barrera al aprendizaje, ha supuesto para docentes y estudiantes un desafío en el proceso educativo. Sin embargo, en lugar de verla como una limitación, es imperativo comprenderla como una característica única de aprendizaje que requiere enfoques y métodos pedagógicos adaptados. El aprendizaje del inglés, en particular, presenta desafíos adicionales para aquellas personas con dislexia, dada la complejidad lingüística y fonética del idioma.

En el instituto CIDEP, se reconoce la importancia de ofrecer una educación inclusiva, en la que cada estudiante, independientemente de sus características y habilidades, tiene el derecho de acceder, participar y progresar en el sistema educativo. Con ello en mente, esta guía pedagógica tiene como objetivo proporcionar estrategias de mediación pedagógica en la enseñanza de inglés que faciliten la enseñanza del inglés a estudiantes con dislexia, brindando un enfoque más centrado en sus necesidades y habilidades.

A través de una comprensión profunda de la dislexia y sus implicaciones en el aprendizaje del inglés, así como de las recomendaciones de expertos como la Dra. Viviana Carazo, se busca que esta guía sea un recurso práctico y valioso. Con ello, no sólo se busca mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con dislexia en CIDEP, sino también sensibilizar y capacitar a los docentes sobre las necesidades específicas de este grupo de estudiantes y fomentar un ambiente de aula más inclusivo y adaptativo.

## **Justificación**

En el mundo globalizado en el que se vive actualmente, el aprendizaje de un segundo idioma se ha convertido en esencial. El inglés se ha consolidado como una lengua franca en una amplia gama de contextos sociales, académicos y profesionales. Por lo tanto, recibir una educación

en inglés de alta calidad es esencial para que todos los estudiantes puedan enfrentar con confianza y competencia los desafíos del siglo XXI.

Sin embargo, es claro que no todos los estudiantes tienen las mismas habilidades o enfrentan los mismos problemas. La dislexia es un trastorno del aprendizaje que afecta a una gran parte de la población y puede presentar dificultades particulares para aprender inglés. La complejidad fonética y ortográfica del inglés puede ser particularmente desafiante para los estudiantes con dislexia.

Es importante recordar que, a pesar de estas dificultades, la dislexia no está relacionada con la inteligencia o el potencial de una persona. Como resultado, los estudiantes con dislexia pueden desarrollar un dominio efectivo del inglés con las estrategias y herramientas adecuadas. Sin embargo, la educación tradicional con frecuencia no está preparada para satisfacer estas necesidades particulares, dejando a estos estudiantes en desventaja.

El instituto CIDEP reconoce la importancia de desarrollar estrategias pedagógicas que se adapten a las necesidades de todos sus estudiantes en su compromiso con la inclusión y la excelencia educativa. Esta guía pedagógica no es solo una respuesta a una necesidad académica; también promueve valores como la igualdad, la equidad y la justicia en la educación.

Las estrategias como estas no solo beneficiarán a los estudiantes con dislexia, sino que también mejorarán la calidad educativa en general. Al adoptar enfoques pedagógicos más diversificados y personalizados, se puede atender a una gama más amplia de estilos y ritmos de aprendizaje, fomentando un ambiente académico en el que todos los estudiantes puedan prosperar, independientemente de sus particularidades.

### **Objetivo general:**

Desarrollar y promover estrategias pedagógicas inclusivas y efectivas para la enseñanza del inglés a estudiantes con dislexia en el instituto CIDEP, garantizando un aprendizaje significativo y equitativo que potencie sus habilidades y atienda sus necesidades específicas.

## **Objetivos específicos:**

1. Diseñar y adaptar materiales didácticos y recursos tecnológicos que se alineen con las metodologías de enseñanza inclusiva y que respondan directamente a las características y necesidades de los estudiantes con dislexia.
2. Capacitar a los docentes del instituto CIDEP en técnicas y herramientas pedagógicas especializadas para la enseñanza de inglés a estudiantes con dislexia, fomentando un ambiente de aprendizaje inclusivo, respetuoso y efectivo.

## **Recursos o maneras en que se podría implementar la guía**

La implementación de una guía pedagógica de forma virtual, en especial para la enseñanza del inglés a estudiantes con dislexia, requiere del uso estratégico de diversas herramientas y recursos tecnológicos. Aquí se presentan algunas recomendaciones basadas en la entrevista con la Dra. Viviana Carazo y otras consideraciones pedagógicas:

1. Plataformas Educativas Adaptativas: Herramientas como Moodle, Blackboard o Google Classroom permiten organizar y estructurar contenidos de manera accesible. Los docentes pueden incluir diferentes tipos de recursos, desde textos hasta videos, y adecuar el ritmo de aprendizaje según las necesidades de cada estudiante.
2. Software de Texto a Voz: Algunos estudiantes con dislexia se benefician de herramientas que convierten el texto escrito en audio. Software como Natural Reader o Kurzweil 3000 pueden ser útiles para transformar materiales de lectura en audios.
3. Videos con Subtítulos: Las plataformas como YouTube permiten añadir subtítulos a los videos. Este recurso beneficia la comprensión al combinar la modalidad auditiva y visual del lenguaje.

4. **Aplicaciones Interactivas:** Utilizar aplicaciones como Duolingo, Babbel o Rosetta Stone, que combinan juegos, audios y prácticas escritas, puede ser especialmente útil para estudiantes con dislexia al ofrecer múltiples formas de interactuar con el idioma.
5. **Foros y Chats de Discusión:** Estos espacios pueden motivar a los estudiantes a practicar la escritura y lectura en inglés de una manera menos estructurada y más conversacional.
6. **Herramientas de Realidad Aumentada y Virtual:** Estas herramientas pueden crear inmersiones lingüísticas que beneficien la comprensión y producción oral del inglés.
7. **Software de Gramática y Ortografía:** Herramientas como Grammarly o Ginger pueden ayudar a los estudiantes con dislexia a corregir errores en tiempo real, brindando sugerencias y explicaciones.
8. **Webinars y Clases en Vivo:** Usar plataformas como Zoom o Teams para llevar a cabo sesiones en vivo donde los estudiantes puedan interactuar directamente con el docente y entre ellos.
9. **Portafolios Electrónicos:** Plataformas como Seesaw permiten a los estudiantes crear un portafolio de su trabajo, lo que facilita la autoevaluación y reflexión sobre su progreso.
10. **Feedback Continuo:** Aprovechar las herramientas de comentarios y seguimiento de las plataformas educativas para brindar retroalimentación constante a los estudiantes.
11. **Recursos Multimedia:** Utilizar audiolibros, canciones, podcasts y otras herramientas multimedia que apoyen la diversidad de estilos de aprendizaje.

Es esencial que, al implementar la guía pedagógica, los docentes reciban capacitación sobre cómo utilizar estas herramientas de manera efectiva y se sientan cómodos adaptándolas según las necesidades de sus estudiantes. Además, es crucial considerar el feedback de los estudiantes y realizar ajustes basados en sus experiencias y resultados



## ***Desarrollo de la guía***

Esta guía se encuentra centrada en la neurodiversidad y en el apoyo que el docente de inglés o de otro idioma, le puede brindar a estudiantes adultos con dislexia que enfrentan su proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales:

### **1. Entendiendo la Neurodiversidad y la Dislexia**

- **1.1** Definición y características de la neurodiversidad.
- **1.2** Identificación de estudiantes con dislexia.
- **1.3** Diferencias cognitivas y su impacto en el aprendizaje.

### **2. Diseño de Contenido para la Enseñanza Virtual**

- **2.1** Uso de herramientas visuales y auditivas para acomodar diferentes estilos de aprendizaje.
- **2.2** Creación de materiales digitales adaptativos.
- **2.3** Integración de software especializado para apoyar a estudiantes con dislexia (lectores de pantalla, correctores gramaticales, entre otros).

### **3. Estrategias de Enseñanza para el Aprendizaje Inclusivo**

- **3.1** Técnicas de enseñanza multisensorial.
- **3.2** Uso de ejemplos prácticos y contextuales.
- **3.3** Diversificación de evaluaciones para acomodar a estudiantes con diferentes habilidades y desafíos.

- 

### **4. Fomentar la Participación Activa y el Compromiso**

- **4.1** Uso de actividades interactivas y dinámicas.
- **4.2** Creación de foros y debates que permitan la expresión y el intercambio de ideas.
- **4.3** Proyectos colaborativos que aprovechen la diversidad de habilidades y perspectivas.

- 

### **5. Apoyo y Recursos Adicionales**

- **5.1** Establecimiento de horarios regulares para tutorías y sesiones de asesoramiento.
- **5.2** Proporcionar una lista de recursos adicionales para estudiantes con dislexia y otras necesidades educativas.
- **5.3** Herramientas y aplicaciones recomendadas para la enseñanza y el aprendizaje inclusivos.

## **6. Evaluación y Retroalimentación**

- **6.1** Métodos de evaluación flexibles y personalizados.
- **6.2** Proporcionar retroalimentación constructiva y específica para el desarrollo individual.
- **6.3** Establecer canales regulares de comunicación con los estudiantes para comprender sus necesidades y adaptar la enseñanza en consecuencia.

## **7. Desarrollo Profesional Continuo**

- **7.1** Participación en cursos y talleres sobre neurodiversidad y dislexia.
- **7.2** Fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas entre docentes.
- **7.3** Investigar y estar al día con las tendencias y avances en educación inclusiva.

## **Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones**

## **Conclusiones:**

1. Respecto al tratamiento de contenidos en las clases de inglés para los estudiantes que presentan dislexia: Las personas docentes de inglés del Instituto CIDEP tienen una notable sensibilización hacia la dislexia. Se observa un esfuerzo por presentar los contenidos de manera clara, estructurada y diversificada, adaptando los materiales y técnicas de enseñanza a las necesidades particulares de los estudiantes con dislexia.
2. En cuanto a estrategias didácticas utilizadas en las clases de inglés para los estudiantes que presentan dislexia: Las personas docentes del Instituto CIDEP podrían incorporar una variedad de métodos y herramientas pedagógicas para trabajar con estudiantes con dislexia. Estas estrategias incluyen el uso de software de texto a voz, herramientas interactivas, y adaptaciones en las evaluaciones, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo y estilo, como por ejemplo extender el tiempo de las pruebas.
3. Desafíos enfrentados: Las personas docentes del instituto CIDEP mencionan desafíos tales como: la falta de capacitación específica sobre dislexia, limitaciones tecnológicas, y el balance entre adaptar los contenidos sin reducir el nivel de exigencia académica. Otro reto mencionado es la necesidad de constantemente adaptarse a la diversidad de manifestaciones de la dislexia en diferentes estudiantes.
4. Relación docente-estudiante: Se ha evidenciado que las personas docentes del Instituto CIDEP se esfuerzan por establecer relaciones basadas en la empatía, el respeto y la comunicación abierta con sus estudiantes con dislexia. Esta relación positiva y de confianza es fundamental para el progreso académico y emocional del estudiante.

## **Recomendaciones:**

1. **Formación Continua:** Sería beneficioso que el Instituto CIDEP invierta en capacitaciones específicas sobre dislexia para que sus docentes estén aún más preparados para abordar los retos específicos de este trastorno.
2. **Recursos Tecnológicos:** Se sugiere la adquisición o acceso a plataformas y software educativos diseñados especialmente para estudiantes con dislexia, para maximizar su experiencia de aprendizaje.
3. **Espacios de Reflexión:** Sería enriquecedor crear espacios donde las personas docentes puedan compartir sus experiencias, desafíos y soluciones al enseñar inglés a estudiantes con dislexia. Esto podría ser en forma de talleres, grupos de discusión o seminarios.
4. **Feedback Estudiantil:** Considerar la creación de mecanismos donde los estudiantes con dislexia puedan expresar sus opiniones y necesidades con respecto al proceso educativo, y que estos insumos sean considerados en la planificación y adaptación de los cursos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta Padrón, Rodolfo, García Escobio, Marialina Ana, & Carcedo García, Reiniel Ignacio. (2018). La enseñanza de lenguas extranjeras desde el contexto latinoamericano. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 640-650. Recuperado en 13 de septiembre de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962018000400640&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962018000400640&lng=es&tlng=es).
- Alqurashi, E. (2019). Predicting student satisfaction and perceived learning within online learning environments. *Distance Education*, 40(1), 133-148.
- Amaya Jiménez, F., Dávila González, J. C., Jaragón González, H. V., & Murcia Torr, L. K. (2021). Método Fenomenológico Hermenéutico. Universidad Santo Tomás. [030-ROJAS%20ok%20%281%29.pdf \(usta.edu.co\)](https://rojas.usta.edu.co/030-ROJAS%20ok%20%281%29.pdf)
- Consejo de Europa. (2001). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Estrasburgo: Consejo de Europa.
- Cornelius-White, J. (2007). Learner-centered teacher-student relationships are effective: A meta-analysis. *Review of Educational Research*, 77(1), 113-143.
- Crespo García, R. M., & Ponce de León Elizondo, A. (2019). Mediation and interactivity in online environments: Challenges and opportunities for learning. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (65), 45-57.
- Díaz-Barriga, F. (2013). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Duff, F. J., & Clarke, P. J. (2021). Teaching English to students with dyslexia. *Journal of Educational Psychology*, 113(1), 23-34.
- Educaciontrespuntocero.com. (2023). El papel de la tecnología en el aprendizaje cooperativo. Recuperado de [educaciontrespuntocero.com](https://educaciontrespuntocero.com)
- Ellis, R. (2013). *Task-based language learning and teaching with technology*. Bloomsbury Publishing. [9781108494083 frontmatter.pdf \(cambridge.org\)](https://www.cambridge.org/core/books/task-based-language-learning-and-teaching-with-technology/9781108494083-frontmatter.pdf)
- Enseñanza del Inglés, un desafío recurrente en la educación costarricense*. (2018, August 27). Noticias de Guanacaste Y Costa Rica. Heraldo de La Región Chorotega. <https://periodicomensaje.com/educacion/2785-ensenanza-del-ingles-un-desafio-recurrente-en-la-educacion-costarricense>

Fernández Fernández, D. (2021). Discursos de docentes costarricenses de secundaria sobre la dis/capacidad. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(2), 1-27. <https://doi.org/10.15517/aie.v21i2.46778>

Fernández-Rufete, M. (s.f.). *5 Herramientas digitales para fomentar el aprendizaje cooperativo*. [Www.educaciontrespuntocero.com](http://www.educaciontrespuntocero.com).  
<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-digitales-fomentar-aprendizaje-cooperativo/>

Frith, U. (2013). Autism and Dyslexia: a glance over 25 years of research. *Perspectives on Psychological Science*, 8(6), 670-672.

García, M., & Gómez, C. (2022). Dyslexia and second language acquisition: A Spanish case study. *Dyslexia*, 28(1), 65-80.

Gwernan-Jones, R., & Burden, R. (2010). Are they just lazy? Student teachers' attitudes about dyslexia. *Dyslexia*, 16(1), 66-86.

Hedman, C. (2012). Profiling dyslexia in bilingual adolescents. *International Journal of Speech-Language Pathology*, 14(6), 529–542. <https://doi-org.cidreb.uned.ac.cr/10.3109/17549507.2012.693201>

Hernández, R. (2015). *Metodología de la investigación: Los caminos del conocimiento*. México: Editorial McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Herrera Torres, J., & Campos Chaves, V. (2018). Implementación que hacen todas las personas docentes de los principios de igualdad y equidad emanados por el Ministerio de Educación

Pública, para la inclusión del estudiantado de I y II Ciclo con Necesidades Educativas Especiales al aula regular, en la escuela Blas Solano Pérez, perteneciente al circuito 03 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba durante el primer semestre del periodo académico 2018. J. Herrera T.

Huang, R. (2018). *Handbook of mobile teaching and learning*. Springer.

Instituto Cervantes. (2023). CVC. Diccionario De Términos Clave De ELE. Enfoque Comunicativo. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm)

Johnson, N., Veletsianos, G., & Seaman, J. (2020). U.S. faculty and administrators' experiences and approaches in the early weeks of the COVID-19 pandemic. *Online Learning*, 24(2), 6-21.

- Javeriana, P. (2021). ¿QUÉ ES UNA ESTRATEGIA DIDÁCTICA? Recuperado de [https://www.javeriana.edu.co/profesores/wp-content/uploads/2021/01/M6\\_Que%CC%81-es-una-estrategia-pedago%CC%81gica.pdf](https://www.javeriana.edu.co/profesores/wp-content/uploads/2021/01/M6_Que%CC%81-es-una-estrategia-pedago%CC%81gica.pdf)
- Lin, X., Zheng, B., & Zhang, Y. (2020). Understanding K-12 students' and parents' perceptions of online learning in the midst of the COVID-19 pandemic. *Educational Technology Research and Development*, 69, 127-140.
- Liu, Y., & Chen, P. (2016). Synchronous online learning and instructional strategies: A review of the empirical literature. *Online Learning*, 20(4), 82-104.
- López, G., & Valenzuela, J. R. (2021). The struggle for inclusive education in Costa Rica: A policy analysis. *International Journal of Inclusive Education*, 25(7), 832-847.
- López, V. (2014). ¿Qué es investigar, qué es la investigación educativa, y cuáles son las etapas por las que transcurre? *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política Y Valores*, 1(4), 1-19.
- MEP. (2016). REPÚBLICA DE COSTA RICA MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA PROGRAMAS DE ESTUDIO DE INGLÉS “Educating for a New Citizenship.” [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/ingles3ciclo\\_diversificada.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/ingles3ciclo_diversificada.pdf)
- Moreno, R. L. (2017). *Diseño curricular y selección de contenidos en la educación lingüística*. San José: Editorial Educativa Costarricense.
- Navarro Ramírez, D., Piñeiro Ruiz, M., Navarro Ramírez, D., & Piñeiro Ruiz, M. (2014). Procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en la región de occidente: fortalezas y limitaciones en didáctica, estrategias de evaluación y destrezas lingüísticas y comunicativas. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 15, 154–174. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-469X2014000300154](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-469X2014000300154)
- O'Brien, B., & Neilson, R. (2021). The challenges and opportunities of teaching English as a second language to dyslexic students. *International Journal of Multilingualism*, 18(3), 344-358.
- Ozernov-Palchik, O., & Gaab, N. (2016). Tackling the 'dyslexia paradox': reading brain and behavior for early markers of developmental dyslexia. *Wiley Interdisciplinary Reviews: Cognitive Science*, 7(2), 156-176.
- Pianta, R. C., Hamre, B. K., & Stuhlman, M. (2003). Relationships between teachers and children. In W. M. Reynolds, G. E. Miller (Eds.), *Handbook of psychology: Educational psychology*, Vol. 7. (pp. 199-234). John Wiley & Sons.
- Psicología y Mente. (s.f.). Estrategias didácticas: definición, características y aplicación. Recuperado de <https://psicologiamente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>
- Ramus, F., Marshall, C. R., Rosen, S., & van der Lely, H. K. (2013). Phonological deficits in specific language impairment and developmental dyslexia: towards a multidimensional model. *Brain*, 136(2), 630-645.



- Cuantindio y Imbachi, Jenny; González Palacio, Liliana; Muñoz Realpe, José Darío; Díaz Cardona, Isaac  
Plataformas virtuales de aprendizaje: Análisis desde su adaptación a estilos de aprendizaje Revista  
Venezolana de Gerencia, vol. 2, 2019 Universidad del Zulia, Venezuela Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446026>
- Rodríguez, C., & Sánchez, E. (2022). Effective pedagogical mediation strategies for teaching English to  
dyslexic students: The Costa Rican perspective. *Costa Rican Journal of Educational Research*,  
22(1), 133-150.
- Roorda, D. L., Koomen, H. M. Y., Spilt, J. L., & Oort, F. J. (2011). The influence of affective teacher–  
student relationships on students’ school engagement and achievement: A meta-analytic approach.  
*Review of Educational Research*, 81(4), 493-529.
- Rose, J. (2022). Understanding dyslexia: Its impact on education and the importance of early intervention.  
*Educational Psychology in Practice*, 38(1), 22-34.
- Rose, R. (2022). Inclusive education: Challenges and prospects. *Journal of Inclusive Education*.
- Ruiz Mitjana, L. (2019, 26 de agosto). Aprendizaje cooperativo: características e implicaciones  
educativas. [Nombre del sitio web]. URL del artículo.  
<https://psicologiaymente.com/psicologia/aprendizaje-cooperativo>
- Saldaña, D., & Frith, U. (2022). Dyslexia and learning a second language: The Costa Rican challenge.  
*Annals of Dyslexia*, 72(1), 107-123.
- Saldaña, D., & Frith, U. (2022). Dyslexia and second language learning: Challenges and strategies.  
*European Journal of Special Needs Education*.
- Shaywitz, S. E., & Shaywitz, B. A. (2020). Dyslexia: A comprehensive review. *Journal of Child  
Psychology and Psychiatry*, 61(12), 1342-1360.
- Shaywitz, S., & Shaywitz, B. (2020). Dyslexia in the 21st Century: A call to action. *Journal of Learning  
Disabilities*.
- Shonfeld, M., & Ronen, I. (2015). Online pedagogy: From theory to practice. *Computers in the Schools*,  
32(3-4), 181-199.
- Shonfeld, M., & Ronen, I. (2015). Online learning for students from diverse backgrounds: Learning  
disability students, excellent students and average students. The IAFOR Journal of Education, III  
(2), 13.*
- Smith, J. (2021). Dyslexia: A teacher's journey. *International Journal of Special Education*.
- Torres, P. (2017). *Diseño curricular y contenidos educativos*. España: Editorial Octaedro.
- Watson, S. (2021). Dyslexia in the classroom: Strategies for teachers. *Journal of Education and Learning*.

Universidades.cr | Carreras, técnicos, maestrías y más info de las universidades públicas y privadas en Costa Rica. Recuperado de <https://universidades.cr/universidades/centro-iberoamericano-de-desarrollo-profesional-cidep>[[1](https://universidades.cr/universidades/centro-iberoamericano-de-desarrollo-profesional-cidep)]

UNIR. (s.f.). ¿Qué son las estrategias didácticas? Importancia, tipos y... Recuperado de <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/estrategias-didacticas/>

Vega Chavarría, J. (2019). Elaboración de un manual ilustrado para la atención de los usuarios con dislexia en la biblioteca de la escuela El Roble de Alajuela, Costa Rica (Trabajo Final de Graduación). Universidad Estatal a Distancia, Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Carrera en Bibliotecología, Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje.

## **ANEXOS**

Anexo 1: Entrevista aplicada a las personas docentes de Enseñanza de Inglés Virtual del CIDEP

La presente entrevista se utiliza para recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

El objetivo de la investigación es: Investigar las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por todas las personas docentes de inglés del instituto CIDEP para trabajar con todas las personas estudiantes que presentan con dislexia.

La información brindada es confidencial y se utilizará únicamente con propósitos educativos.

Se agradece su participación.

### **I. Datos generales:**

Docente: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Tiempo de laborar en la institución: \_\_\_\_\_

### **II. Preguntas**

1. ¿Podría comenzar contándome un poco sobre su experiencia como docente de inglés en la enseñanza virtual para adultos?
2. ¿Cuánto tiempo ha estado impartiendo clases de inglés virtualmente a adultos? ¿Qué tipo de dinámica de clase maneja generalmente en términos del número de todas las personas estudiantes?
3. En términos de su pedagogía podría describir:  
\_La manera en que trata y presenta los contenidos de los cursos de inglés que imparte en el CIDEP.  
\_El tipo de estrategias didácticas que implementan en sus clases de inglés en el CIDEP.  
\_El tipo de relación que establece con sus todas las personas estudiantes en sus clases de inglés en el CIDEP.
4. ¿Ha recibido formación profesional para trabajar con todas las personas estudiantes con algún tipo de discapacidad cognitiva o neuro-diversos? Explique.

5. ¿Ha tenido la oportunidad de trabajar con todas las personas estudiantes con dislexia en sus clases tanto dentro como fuera del CIDEP? Explique cómo ha sido su experiencia, ¿cuáles han sido sus principales desafíos?
6. Podría explicar ¿qué conoce sobre la dislexia?
7. Si ha trabajado con todas las personas estudiantes con dislexia podría explicar:
  - \_La manera en qué trata y presenta los contenidos de los cursos de inglés que imparte.
  - \_El tipo de estrategias didácticas que implementan en sus clases de inglés.
  - \_El tipo de relación que establece con sus todas las personas estudiantes en sus clases de inglés.

Si no ha tenido la oportunidad de trabajar con todas las personas estudiantes con dislexia, de que manera cree usted podría trabajar con estas todas las personas estudiantes estos aspectos:

- \_La manera en qué trata y presenta los contenidos de los cursos de inglés que imparte.
  - \_El tipo de estrategias didácticas que implementan en sus clases de inglés.
  - \_El tipo de relación que establece con sus todas las personas estudiantes en sus clases de inglés.
8. ¿Qué desafíos enfrenta o podría enfrentar usted como docente de inglés en el CIDEP si trabaja o debe trabajar con todas las personas estudiantes con dislexia? Explique.
  9. ¿Se encuentra familiarizado con el concepto de neurodiversidad? ¿Cómo cree que este concepto se aplica a su práctica docente y a su interacción con las personas estudiantes con dislexia u otro tipo de discapacidades cognitivas? Explique.
  10. ¿Tiene alguna otra observación o sugerencia que le gustaría compartir acerca de enseñar inglés a todas las personas estudiantes adultos con dislexia en un entorno virtual?

## Anexo 2: Entrevista aplicada a experto en educación especial- Expertos en Dislexia

La presente entrevista se utiliza para recolectar información para el trabajo final de graduación para optar por la Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM).

El objetivo de la investigación es: Investigar las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por todas las personas docentes de inglés del instituto CIDEP para trabajar con todas las personas estudiantes que presentan con dislexia.

La información brindada es confidencial y se utilizará únicamente con propósitos educativos.

Se agradece su participación.

### **I. Datos generales:**

Docente: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Tiempo de laborar en la institución: \_\_\_\_\_

### **II. Preguntas**

1. Para comenzar, me gustaría que me hablara un poco sobre su experiencia como experta en el área de la educación especial ¿Podría compartir algunos detalles sobre su formación y experiencia en este campo?
2. ¿Podría explicar que se entiende por dislexia? ¿Cómo se identifica y cómo se maneja? Explique.
3. En su experiencia, ¿cuáles son las principales dificultades que enfrentan los adultos con dislexia cuando aprenden un segundo idioma, en particular el inglés, en un entorno virtual?
4. ¿Cómo puede un docente adaptar el contenido del curso de inglés y las actividades de clase para satisfacer las necesidades de todas las personas estudiantes adultos con dislexia en un entorno virtual?
5. Desde su perspectiva, ¿cómo debe abordarse la evaluación del progreso del estudiante cuando se trata de adultos con dislexia que aprenden inglés en línea?

6. ¿Cuáles son algunos recursos pedagógicos o tecnológicos que usted recomendaría para apoyar el aprendizaje de inglés para adultos con dislexia en un entorno virtual?
7. ¿Cómo debe relacionarse un docente de inglés con todas las personas estudiantes que viven con dislexia y tratan de aprender un segundo idioma?
8. ¿Qué papel juega la formación del docente en la educación inclusiva y específicamente en la enseñanza de inglés a adultos con dislexia? ¿Qué aspectos de la formación son esenciales para preparar a las personas docentes para trabajar eficazmente con todas las personas estudiantes con dislexia?
9. ¿Podría hablar un poco sobre la relación entre la dislexia y la neurodiversidad? ¿Cómo se puede considerar este concepto en la enseñanza del inglés a adultos con dislexia en un entorno virtual?
10. ¿Podría compartir algún estudio de caso o experiencia personal donde ha visto estrategias efectivas implementadas en la enseñanza del inglés a adultos con dislexia en un entorno virtual?
11. ¿Qué más deberían saber las personas docentes de inglés sobre el trabajo con todas las personas estudiantes adultos con dislexia en un entorno virtual? ¿Algún consejo o sugerencia particular?
12. ¿Existe alguna política o práctica educativa específica que cree que debería implementarse para apoyar mejor a todas las personas estudiantes adultos con dislexia que aprenden inglés en un entorno virtual?