



San Marcos

UNIVERSIDAD SAN MARCOS
LICENCIATURA EN DOCENCIA

PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA

TEMA

“MANUAL DE CONSULTAS GENERALES EN EL SITIO WEB TIC@ DEL
MINISTERIO DE HACIENDA, DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE
ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA CURSANDO EL DÉCIMO
NIVEL DEL CTP JOSÉ MARÍA ZELEDÓN BRENES, EN LA SUBÁREA DE
MERCEOLOGÍA”

PROFESORA
MARIANELLA VALLE

ELABORADO POR
PATRICIA EUGENIA JIMÉNEZ AGUILAR
CÉDULA 109070948

26 DE MAYO 2022



#1 EN EDUCACIÓN
VIRTUAL



APRENDIZAJE
AUMENTADO

Agradecimiento y Dedicatoria

Agradezco enormemente a mi Dios Todopoderoso que me da la vida y las fuerzas, para poder cumplir con todas mis responsabilidades como estudiante, trabajadora, mamá, hija, abuela y esposa.

Agradezco a mi familia por estar ahí siempre y por saber esperar todos esos días que me encontraba cumplimiento con mis deberes de la U.

Dedico este proyecto con todo mi amor a Dios que me ama tanto y me protege, a mi familia que son incondicionales y a mi amado Padre, abuelitos y abuelitas que están en el cielo y sé que estarían muy orgullosos de compartir este momento conmigo.

“Si a alguno de ustedes le falta sabiduría, pídasela a Dios, y él se la dará, pues Dios da a todos generosamente sin menospreciar a nadie” Santiago 1:5

Tabla de Contenidos

Contenido

Capítulo 1. Introducción	8
Planteamiento del Problema	10
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Justificación.....	13
Antecedentes Nacionales.....	14
Antecedentes Internacionales	18
Proyecciones.....	23
Alcances.....	23
Limitaciones	24
Capítulo 2. Marco Teórico.....	25
Tecnología de Información para el Control Aduanero	25
Creación de un manual de procedimientos	28
Perfil del usuario del manual	29
Ubicación Geográfica e información general acerca del CTP José María Zeledón Brenes	30
Misión.....	35
Visión	35
Valores institucionales.....	35
Capítulo 3. Marco Metodológico	37

Tipo de Investigación	37
Diseño Descriptivo	37
Participantes del Estudio.....	38
Criterios de inclusión	38
Criterios de Exclusión.....	38
Categorías de Unidades de estudio	39
Técnica de Recolección de Datos.....	41
Procedimiento de recolección y Análisis de Datos	41
Fases de Investigación.....	42
Fase I Revisión Bibliográfica:	42
Fase II Primer contacto con los participantes:.....	42
Fase III Recolección de Datos:	43
Fase IV Sistematización de los datos:.....	43
Fase V Análisis de los resultados:	43
Capítulo 4: Análisis e Interpretación de los Datos	44
Análisis e interpretación de la Información.....	44
Análisis Interpretativo Cuadro #1	45
Análisis Interpretativo Cuadro # 2.....	46
Análisis Interpretativo Cuadro # 3.....	47
Análisis Interpretativo Cuadro # 4.....	48
Análisis Interpretativo Cuadro # 5.....	50

Análisis Interpretativo Cuadro # 6.....	51
Análisis Interpretativo Cuadro # 7.....	52
Análisis Interpretativo Cuadro # 8.....	53
Análisis Interpretativo Cuadro # 9.....	54
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	55
Conclusiones.....	55
Recomendaciones.....	55
Capítulo VI. Propuesta.....	57
Justificación.....	60
Objetivo General	61
Objetivos Específicos	61
Guía de Consultas para estudiantes-usuarios del Sistema TICA	62
1.Búsqueda del Tipo de Cambio	63
2.Ubicar datos Generales de los Declarantes (importadores, Agentes, Transportistas)	65
3. Consulta de documentos	66
4.Consulta Arancel de Aduanas.....	67
5.Consulta de DUAS (Declaraciones únicas de Aduanas).....	68
6.Consulta de vehículos.....	74
7.Consulta de DUAS enviados a Registro Nacional.....	75
8.Consulta de conocimientos de Embarque 8	77

Anexos.....	81
Referencias.....	86

Resumen

El siguiente proyecto de investigación se realiza con fines investigativos para determinar si es recomendable confeccionar un manual de consultas generales en el sitio web TIC@ del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de Administración y operación Aduanera que cursan el décimo nivel en el Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes, en la subárea de Merceología.

Luego de formular el planteamiento del problema y plantear sus objetivos, se procederá a justificar la razón de confeccionar un manual y se desarrollarán antecedentes nacionales e internacionales de la educación técnica, que pongan en contexto al lector del presente trabajo.

Con la idea de crear un marco teórico de la situación actual, se detallará en que consiste el sistema informático del Ministerio de Hacienda y porque lo deben conocer los estudiantes de administración y operación aduanera, razón por la cual se pretende crear un manual para que los estudiantes aprendan a navegar de la mejor manera en el sitio, además se mencionará el perfil del usuario y una reseña general del Colegio elegido para realizar la investigación.

El marco metodológico detallará el tipo de investigación, definirá los participantes del estudio, detallará la técnica y los procedimientos para la recolección de datos. Luego de aplicar la encuesta se procederá a analizar e interpretar la información.

Como cierre del proyecto se terminará con las recomendaciones, conclusiones y la propuesta final del manual, se pretende que la información aquí presentada sea de interés para el lector en general, y especialmente para los docentes y estudiantes de la especialidad de administración y operación aduanera.

Capítulo 1. Introducción

En la actualidad los docentes técnicos que laboran en los Colegios Técnicos Profesionales (CTP) de Costa Rica, preparan a los jóvenes estudiantes para que, de manera paralela con sus materias académicas, también cursen una especialidad técnica,

“Por tanto, los docentes de la educación técnica profesional deben tener conocimientos, destrezas y actitudes para atender la diversidad, es decir para trabajar con estudiantes de secundaria de distintas especialidades técnico profesionales procedentes de diferentes contextos sociales y culturales y que tienen diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje.” (Foster Lewis, Damaris, 2012, pág. 10)

A continuación, se realiza un proyecto de investigación denominado “manual de consultas generales en el sitio web TIC@ del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de Administración y operación Aduanera cursando el décimo nivel del Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes, en la subárea de Merceología”.

Dentro de los contenidos que los docentes, deben desarrollar en el décimo año, en la especialidad de Administración y operación Aduanera, se indica que el estudiante será capaz de buscar información en el sitio Web TIC@, esto debido a que las personas que laboran en áreas técnicas de aduanas utilizan dicho sitio, como herramienta fundamental para desempeñarse en su trabajo de manera exitosa, por lo cual, al estar formando futuros

técnicos en aduanas, es importante que los estudiantes sepan hacer las consultas en el sitio de manera precisa.

Para lograr la eficiencia en las Aduanas de Costa Rica, en el año 2005, el gobierno adquirió e implementó, el sistema informático, llamado “Tecnología de Información para el Control Aduanero” conocido a nivel nacional por sus siglas TICA, el cual busca facilitar los procesos para el comercio de mercancías y recaudación de impuestos.

Este proyecto va dirigido a los estudiantes que están cursando la especialidad de Administración y operación Aduanera, en el Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes en Desamparados, San José, sin embargo, es de utilidad para toda la población estudiantil de los colegios técnicos que imparten dicha especialidad a nivel nacional.

La finalidad de este proyecto será darles a los estudiantes un manual general donde puedan hacer las consultas en el sitio, dicho manual servirá como base para adquirir la información que se requiere para confeccionar las declaraciones aduaneras tanto de importación como de exportación.

El presente proyecto se desarrollará con una introducción, que plantea el problema, el marco metodológico y teórico que muestran la generalidad del entorno donde se aplicará, así como el desarrollo del manual, que permitirá llegar a las conclusiones y recomendaciones, y terminar con una propuesta.

Planteamiento del Problema

El sistema Educativo Costarricense ha venido modificándose a raíz de los cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos a nivel mundial, éste hecho ha permitido que el Ministerio de Educación Pública, diera apertura a colegios técnicos con especialidades, que pretenden cubrir las necesidades de mano de obra técnica a nivel nacional, formando jóvenes que en conjunto con su carga académica cursan materias técnicas que les permitirá egresar del colegio con un título técnico adicional al de bachillerato.

La estructura actual del Ministerio de Educación, no ha puesto a disposición de los docentes de especialidades técnicas, herramientas digitales, como si las tienen los docentes académicos, por ejemplo, los educadores técnicos, no cuentan con materiales de apoyo para enriquecer la labor educativa como la caja de herramientas o recursos audiovisuales.

Los docentes técnicos deben confeccionar en su totalidad los recursos didácticos, el planeamiento, así como los materiales de apoyo, basándose en los contenidos de la especialidad y la subárea que se vaya impartir, lo cual se convierte en una labor que implica muchas horas de elaboración e investigación, con el agravante que en muchos colegios sólo existe un docente técnico por especialidad por lo cual no cuenta con otro profesor para ayudarse en la preparación de los recursos materiales.

La especialidad de Administración y operación Aduanera, es muy atractiva para los estudiantes por su interés de aprender acerca del comercio internacional y la posibilidad de colocarse rápidamente en empresas que se dedican la comercialización de mercancías tanto de importación como de exportación.

Dentro de los contenidos que deben impartirse a los estudiantes, el docente debe enseñar a hacer consultas en el sitio web del Ministerio de Hacienda, para esta actividad el docente

trabaja con todo el grupo y va explicando las pestañas que tiene el sitio y la información que se puede encontrar, sin embargo el desarrollo de la clase se hace a un ritmo lento, ya que no todos los estudiantes tienen la mismas destrezas para utilizar el equipo de cómputo, pues en algunos casos los estudiantes no tienen conocimiento previo en el manejo de computadoras, y en su mayoría ni siquiera tiene acceso a equipo de cómputo en sus hogares.

Es de suma importancia que la información buscada en el sitio web del Ministerio de Hacienda sea la correcta, ya que con base en esos datos se presentará la declaración aduanera y en caso de presentar datos incorrectos el agente de aduanas puede incurrir en un cálculo equivocado de impuestos que implica retrasos por reprocesos y hasta pago de multas.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente y conociendo la realidad de los alumnos, surge la inquietud, ¿existe un manual de consultas generales, para que los alumnos puedan encontrar la información requerida en el sitio del Ministerio de Hacienda?, además ¿dicho manual, sería de utilidad para las personas que tienen un nivel de principiante? ¿El docente se beneficiará al contar con un manual impreso que le permita ser de apoyo para impartir sus contenidos?

Objetivo General

Construir un manual para realizar consultas generales en el sitio web TIC@ del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de décimo nivel del CTP José María Zeledón Brenes, que cursan la especialidad de Administración y operación Aduanera, en la subárea de Merceología.

Objetivos Específicos

- Recopilar la información en el sitio web TICA del Ministerio de Hacienda, acerca de las consultas generales que se incluirá en el manual.
- *Describir* los pasos que son necesarios para adquirir la información en el sistema *TICA* de manera que el estudiante pueda realizar la búsqueda de forma certera en el sitio web.
- Identificar los elementos accesorios que permitan interpretar el manual, mediante capturas de pantalla.
- Confeccionar un manual de consultas generales de acuerdo a los rubros seleccionados en los objetivos detallados anteriormente de manera que incluya los pasos detallados, así como las ilustraciones correspondientes a cada consulta.
- Instruir a los estudiantes en el aula con base en el manual confeccionado, de manera que sea una herramienta de apoyo didáctico.

Justificación

Uno de los grandes retos para los docentes que imparten especialidades técnicas es el hecho que los estudiantes no tienen conocimiento previo de la materia, por tanto, al docente le corresponde explicarle al estudiante con detalle en que consiste la especialidad desde las bases más elementales hasta llegar a los procedimientos aduaneros, así como el uso de las herramientas informáticas que le permitirán desempeñarse como técnico en aduanas.

Para enseñar a los estudiantes los contenidos de las subáreas técnicas, el MEP no cuenta con libros de texto o herramientas de apoyo, (como sucede en materias académicas) que permitan hacer consultas, sino el docente debe preparar el material de apoyo pertinente.

En la especialidad de Administración y operación aduanera es necesario contar con equipo de cómputo y acceso a internet, para que los estudiantes puedan aprender desde un ambiente similar al que se encontrarán en la empresa.

Este proyecto pretende crear una herramienta práctica (manual) que permita encontrar de manera correcta, en el sistema TICA, la información requerida para preparar los trámites aduaneros.

La intención del proyecto es elaborar un manual donde se desarrollen de manera descriptiva e ilustrada con imágenes de pantalla, los pasos y procedimientos a seguir, para que el estudiante cuente con una guía que sea de apoyo para hacer sus consultas.

Se busca facilitar el uso diario y manejo práctico del sistema, para que el estudiante sepa y tenga las herramientas necesarias para desempeñarse en el futuro como técnico medio en aduanas.



Antecedentes Nacionales

Con respecto al tema de la investigación, si lo ubicamos en la realidad nacional es importante destacar el motivo por el cual se crean los colegios técnicos en Costa Rica, así como los antecedentes de la aduana en cuanto a la implementación de sistemas electrónicos adecuados para el control aduanero.

La Educación Técnica Profesional tiene su fundamento en los artículos 14 y 17 de la Ley Fundamental de Educación (Ley No. 2160 del 21 de octubre de 1957), siendo que el primer colegio vocacional fue fundado en 1953, según se detalla:

En este sentido, la base que sustenta la Educación Técnica como se le conoce hoy, tuvo su génesis en la creación de la Educación Vocacional en los años cincuentas, como un intento del sector público y de la Iglesia Católica para proveer la formación profesional y moral de los jóvenes sin recursos y sin oportunidades de ingreso a la educación superior.

El preámbulo de la Educación Técnica como proceso formal dentro del sistema educativo nacional se dio en 1953 con la creación del Colegio Vocacional de Artes y

Oficios de Cartago (COVAO) y el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria. (Fernandez Arauz, 2015, pág. 9)

A partir de su creación los colegios vocacionales y técnicos, fueron aumentando la oferta de especialidades debido a la creciente necesidad del sector laboral por tener personal técnico calificado, para el año 1978 el Consejo Superior de Educación le otorgó el grado técnico a nivel medio para los estudiantes que concluyeran la especialidad, y en los años posteriores el Gobierno continuó invirtiendo en infraestructura y equipo especializado para la creación de nuevos Colegios técnicos.

En la actualidad la oferta de especialidades técnicas que tiene el Ministerio de Educación es muy amplia y se clasifica en tres grandes modalidades Comercial y servicios, Industrial y Agropecuaria, específicamente en el sector comercial y servicios se imparte la especialidad Administración y Operación Aduanera, cuyo propósito se describe a continuación:

El objetivo de la especialidad de Administración y Operación Aduanera es dar respuesta a las necesidades de mano de obra calificada en el nivel técnico y en el campo aduanero considerando la apertura comercial a la cual se enfrenta la economía costarricense. Su creación se basa en los argumentos planteados en las mesas regionales y empresariales efectuados en los últimos dos años (2004-2005) con representantes del sector empresarial, docentes, egresados, entre otros. (Foster Lewis, Damaris, 2012)

Cabe mencionar que el programa de estudio de la especialidad Administración y operación Aduanera para décimo año, es comprendido por las siguientes subáreas,

- Merceología y Trámites Aduaneros
- Gestión empresarial Aduanera

- Clasificación Arancelaria
- English for communication

ESTRUCTURA CURRICULAR
 ESPECIALIDAD
 ADMINISTRACION Y OPERACIÓN ADUANERA

SUB-ÁREA	NÚMERO DE HORAS POR NIVEL		
	X	XI	XII
Merceología y trámites aduaneros.	6		
Gestión empresarial aduanera.	4	6	
Clasificación arancelaria.	10	8	10
Normativa legal aduanera.		8	
Estrategias de comercio internacional.			6
Tratados de libre comercio.			6
English for communication.	4	2	2
TOTAL	24	24	24

NOTA: Las lecciones del área técnica tienen una duración de 60 minutos.

(Foster Lewis, Damaris, 2012, pág. 33)

Dicho programa fue confeccionado para todos los niveles técnicos de la especialidad de Administración y Operación Aduanera, entendiéndose décimo, undécimo y duodécimo año en mayo del año 2012 y no ha sido modificado desde la fecha.

Específicamente la subárea de Merceología y trámites aduaneros hace referencia a que el estudiante será capaz de utilizar el sistema implementado por el Ministerio de Hacienda, denominado Tecnología de Información para el control Aduanero (TICA) establecido en las Aduanas del país desde el año 2005, con el que se transmiten de manera electrónica los

documentos requeridos para el trámite aduanero desde cualquier parte del país con la finalidad de facilitar el comercio y la recaudación de impuestos.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Departamento de Especialidades Técnicas.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
	<ul style="list-style-type: none"> • Controles aduaneros. • Tica. • Bonificaciones. • Incoterms. • Ley General de Aduanas. • RECAUCA. • CAUCA. • NAUCA. • Derecho de autor en materia aduanera. • Sistema arancelario. • Merceología. • Procesos industriales. • Aduana Verde. <p>Tipos de productos (tradicionales y no tradicionales) que se exportan e importan.</p>			

(Foster Lewis, Damaris, 2012, pág. 82)

En el sitio web del Ministerio de Hacienda, podemos encontrar el siguiente dato:

El TICA es un sistema informático desarrollado para modernizar el Servicio Nacional de Aduanas, instaurando un nuevo modelo de operación en todas las aduanas. Este modelo aprovecha las facilidades que brinda la tecnología de la información para agilizar los procesos, reforzar los controles, aumentar la transparencia y eliminar los trámites en papel, ya que estos se pueden realizar por medio de Internet. (Tecnología de información para el control Aduanero (TICA), 2005)

Desde su implementación en el año 2005 a la fecha el sistema TICA, ha generado grandes cambios en el ámbito aduanero, los cuales se evidencian en la rapidez y transparencia de los trámites aduaneros, así como una eficiente recaudación de impuestos, sobre todo si se compara con los procedimientos que se utilizaba previamente.

La modernización en la Aduana requiere de personal técnico capacitado en el uso de las herramientas tecnológicas, por lo que la creación de un manual de consultas generales que permita hacer búsquedas en el sitio web TICA, será de gran utilidad para los estudiantes del CTP José María Zeledón Brenes, en el desempeño de sus funciones como técnicos aduaneros, ya que si bien es cierto el Ministerio de Hacienda ha creado una serie de manuales para confeccionar los procedimientos en aduanas, éstos tienen un nivel avanzado que requiere de conocimiento previo, que lo hace incomprensible para los estudiantes de décimo año.

Antecedentes Internacionales

La Educación técnica ha generado gran interés a nivel mundial debido a que los sistemas educativos reconocen la importancia de preparar a los estudiantes tanto en el área académica como en la técnica, que les permitan a los jóvenes tener mayores oportunidades para acceder a empleos competitivos e incluso poder crear emprendimientos que les posibiliten obtener ingresos mediante la creación de pequeñas empresas.

En el informe de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina) Sevilla detalla con respecto a la Educación Técnica Profesional (ETP):

Desde una perspectiva social, la ETP es considerada a partir de su rol de incrementar el acceso y las oportunidades de aprendizaje de los individuos, con el fin de favorecer

la equidad social y la inclusión, independientemente de su género y extracción social, económica o cultural. El interés radica en identificar quiénes tienen acceso a las diferentes formas y modalidades de esta educación, así como los resultados que alcanzan diferentes grupos tanto en el mercado del trabajo como en la sociedad, lo que además permite la identificación de brechas. (Sevilla B, 2017, pág. 13)

Queda claro que es una realidad la importancia que tiene la educación técnica como medio para alcanzar la igualdad social mediante la formación de técnicos calificados, sin embargo, a pesar de lo anterior, la educación técnica aún no se ha desarrollado ampliamente a nivel latinoamericano, por diversas razones que van desde la tardanza para reestructurar los sistemas educativos, la falta de financiamiento para la compra de equipo e infraestructura, hasta la disposición política por generar esos cambios.

A nivel latinoamericano, los países que han implementado en sus sistemas educativos la educación técnica, han involucrado diferentes sectores empresariales que aportan recomendaciones para que los Gobiernos ajusten sus políticas educativas a la realidad de sus países, de manera que los estudiantes que se preparan en los niveles técnicos tengan el conocimiento necesario para poder integrarse en un futuro a la necesidad de mano de obra del país e incluso basándose en los requerimientos de la zona geográfica donde se imparte la especialidad técnica.

En general se toman en consideración las recomendaciones dadas por organizaciones internacionales que sugieren ajustes en los sistemas educativos a nivel curricular, como se menciona en la publicación de Naciones Unidas (CEPAL) con respecto a la educación técnica profesional (ETP):

En los países de América Latina y el Caribe, la ETP es parte fundamental de la oferta formativa de nivel secundario y superior. Sin embargo, pese a su creciente importancia estratégica y el reconocimiento de los problemas estructurales que enfrenta en la región, esta educación ha sido escasamente estudiada y puesta en perspectiva comparada. La generación de estudios a nivel regional se ha visto limitada por la ausencia de diagnósticos nacionales y la escasa producción y publicación de información sobre ella en los países. (Sevilla B, 2017, pág. 9)

Algunos países más desarrollados, tienen excelentes ejemplos de colegios técnicos a nivel de secundaria, donde se destaca la especialización de los estudiantes con el resultado de ser excelente mano de obra calificada al concluir su formación, tal como se menciona en la consulta realizada en un Informe del Congreso nacional de Chile, los países Alemania, Australia y Canadá, son algunos que imparten educación técnica y sus programas son basados en competencias.

El informe destaca dentro de los objetivos de dichos colegios se encuentran la vinculación con el medio productivo, y una vinculación con lo aprendido para su continuidad en los niveles de educación superior. Se incluyen representantes de los sectores productivos en la planificación y diseño de los contenidos para ser tomados en cuenta en los aprendizajes de los estudiantes.

En términos generales la educación técnica inicia a partir de los 16 años de edad, una vez concluida la educación obligatoria:

En los tres países mencionados se observan mecanismos que vinculan la educación técnico profesional con el medio productivo. Principalmente a través de la participación

de representantes de la industria en organismos de regulación y diseño de contenidos y certificaciones en este nivel educativo y de Sistemas Nacionales de instrucción en la empresa.

En Alemania, representantes de las Cámaras de los sectores productivos participan del Instituto Federal para la Educación Técnico Profesional, organismo del Estado Federal encargado de desarrollar, promocionar y publicitar la educación técnica profesional en las empresas. Asimismo, las empresas en Alemania están fuertemente vinculadas a la educación técnica profesional a través del sistema dual de educación. En este sistema las empresas ofrecen puestos de trabajo a los aprendices y financian los costos de la instrucción p.ej. salarios y otros beneficios.

En el caso de Australia, los sectores productivos, a través de los Consejos de Competencias para la Industria (Industry Skills Council) participan activamente en el diseño de paquetes de instrucción (training packages) que son un conjunto de estándares y requisitos para la acreditación de competencias, que son usados como guía para el diseño de los programas que ofrecen las instituciones que imparten educación técnica profesional. Asimismo, se vinculan con la educación técnico profesional a través del sistema de instrucción en las empresas, ofreciendo puestos de trabajo cuyo costo es financiado por el Estado a través de subsidios o exenciones tributarias. Por último, un representante de la empresa es uno de los 12 miembros del Consejo Asesor del Marco de Cualificaciones Australiano (Australian Qualifications Framework Council), organismo responsable de asesorar a los ministros de educación de cada territorio con el fin de mantener un marco de cualificaciones que sea pertinente a nivel nacional e internacional, y que permita la articulación de trayectorias educativas dentro del sistema educativo.

En el caso de Canadá las empresas se vinculan con la educación técnico profesional principalmente a través de Comités de Asesoría Programática (Program Advisory Committees, PACs). Los PACs están conformados por una selección externa de representantes de diversas áreas, y su rol es identificar las tendencias y los cambios actuales y futuros de la industria, en relación a las habilidades y conocimientos que los graduados deben desarrollar. En consecuencia, los PACs se aseguran de que los programas estén actualizados y sean pertinentes para la industria, el comercio y la sociedad.

La mayoría de las universidades e institutos técnico profesionales deben tener un PAC en marcha si desean obtener fondos del gobierno provincial/territorial para un nuevo programa. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2015, pág. 3)

Cabe mencionar que la educación técnica en países más desarrollados, va muy de la mano con la empresa, lo cual permite que las políticas educativas se orienten a diseñar los contenidos de acuerdo a las necesidades de los empresarios y por ende permita capacitar a los alumnos en los temas adecuados a los requerimientos del mercado, esto con el objetivo de que la relación entre el sector productivo y la educación técnica sea un puente para los estudiantes al mundo del trabajo e incluso para la continuidad en una especialidad universitaria atinente a los estudios técnicos.

Proyecciones

Con la creación de un manual de consultas generales en el sitio web TICA del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de Administración y operación Aduanera, se pretende colaborar con la población estudiantil de dicha especialidad de manera que les permita ser una guía para obtener la información necesaria en dicho sistema informático que van a requerir para desarrollar sus funciones como técnicos aduaneros.

Alcances

La creación de un manual de consultas será beneficioso para la población estudiantil de la especialidad de Administración y operación aduanera en general, iniciando con los estudiantes actuales pero que se podrá utilizar con futuros alumnos.

Adicional es una herramienta que será de utilidad tanto para el estudiante como para el docente. Al docente le facilitará impartir su lección con un material impreso acorde con la especialidad que no existe en este momento y a los alumnos les permitirá utilizar el manual y por sus propios medios, sin tener al profesor a su lado para consultarle, el alumno será capaz de encontrar la información solicitada para realizar las prácticas en el aula que les permitirán a futuro aplicar en sus labores como técnicos en aduanas.

Dicho manual eventualmente se podrá compartir con otros docentes de la especialidad de Aduanas o bien de otras especialidades que también imparten dichos contenidos como es el caso de logística y productividad.

Limitaciones

Ocasionalmente el colegio no cuenta con acceso a internet, por diversos factores que van desde que no existe presupuesto para el pago del servicio o bien porque la empresa operadora no brinda el servicio por reparación o por algún incidente que impide la conexión.

Por lo anterior la principal limitación que se pueda presentar es que se requiere de acceso a internet para poder realizar las consultas en el sitio web, lo ideal es que la conexión sea en una banda ancha para que las consultas se puedan realizar con fluidez.

Otra limitación específica del CTP José María Zeledón Brenes, es que la Institución no cuenta con un laboratorio de computo específico para aduanas, por lo que las computadoras que se utilizan son compartidas en un laboratorio móvil con otras especialidades, lo cual limita que las lecciones se puedan impartir siempre con el recurso del equipo de cómputo.

Se puede citar también que, al utilizar un laboratorio móvil, en algunas ocasiones las computadoras están sin carga eléctrica en sus baterías y en las aulas no se cuenta con suficientes toma corriente para poder poner a carga las computadoras por lo cual los estudiantes deben compartir equipo o bien esperar que el equipo de otro compañero cargue para poner conectar su computadora.

Capítulo 2. Marco Teórico

Tecnología de Información para el Control Aduanero

Décadas atrás el servicio Nacional de Aduanas operaba con un sistema de control de información que tenía varias limitantes, como muestra de ello el sistema de trámites que se utilizaba a en el país no tenía conexión entre los puntos aduaneros del territorio nacional, por lo que se requería que cada punto estuviera procesando y enviando la información relativa a los trámites realizados a la oficina de la Dirección General de Aduanas, en San José.

Otro aspecto era el hecho que no existían uniformidad en los procesos, en ocasiones algunos trámites eran innecesarios y la recaudación de impuestos se daba mediante un tercero (Banco que recaudaba el dinero del importador, para hacerlo llegar al Ministerio de Hacienda)

A principios de los años noventa, el servicio aduanero nacional implementó el Sistema de Información Aduanera – SIA -, sistema que suplía la necesidad existente en ese momento en cuanto a la plataforma tecnológica para el control aduanero. Sin embargo, contaba con serias limitantes, las cuales impedían que dicho sistema cumpliera totalmente con los objetivos de modernización que se venían definiendo, tanto a nivel interno como a nivel regional. (Campos Zuñiga, 2008, pág. 33)

Dicho modelo se basaba en la presentación física de documentos para realizar los trámites, lo cual permitía que se dieran muchas inconsistencias en cuanto forma y fondo de llevar a cabo la tramitología.

A finales de los noventa el Gobierno replantea la posibilidad de modernizar las aduanas en Costa Rica, por lo cual, en la Dirección General de Aduanas, se analizan opciones para implementar un sistema informático innovador que provea los requerimientos del país con

respecto a simplificación de trámites, agilización de servicios, control estandarizado de procesos, y una recaudación más efectiva de impuestos.

El sistema de Tecnología de Información para el Control Aduanero, TICA, que inició su funcionamiento en julio del 2005, es la plataforma tecnológica que hasta hoy opera en todas las aduanas del país. El TICA se engloba en un objetivo regional de alcanzar una aduana de clase mundial que, sin dejar de lado su función de control, contribuya a la facilitación del comercio, tema ampliamente discutido a nivel mundial en el marco de las negociaciones de la Organización Mundial del Comercio y a nivel bilateral por Costa Rica en los acuerdos comerciales suscritos hasta la fecha.

Dicho sistema, al concretar importantes reformas aduaneras emprendidas por el país años atrás, representa un gran avance en aras de la facilitación del comercio. Como se indicó, es a través del TICA que finalmente el Servicio Nacional de Aduana logra la interconexión entre los diferentes puestos de aduanas del país y permite, asimismo, la transmisión electrónica de todos los documentos y requisitos necesarios para tramitar una importación o exportación (Campos Zuñiga, 2008, pág. 62)

Al implementar el Ministerio De Hacienda un sistema informático moderno y eficiente, le facilitó al sistema aduanero nacional funcionar de forma más eficiente, permitiendo incluso trabajar en horario de 24 horas 7 días a la semana, y reducir los tiempos en la respuesta de algunos trámites de aduanas de 48 horas a 20 minutos.



Han pasado 17 años desde la fecha de implementación del TICA, en los cuales se han tenido que hacer ajustes en pro de mejorar el servicio que se ofrece en línea:

Desarrollar y aprovechar un sistema en ambiente web compatible con todos los navegadores, desarrollar aplicaciones para dispositivos móviles y mejorar la seguridad, son algunas de las ventajas que dentro de pocos meses ofrecerá el Sistema Informático Aduanero (TICA), tras la implementación de la nueva versión de software base “Genexus Evolution 2”.

El proceso se realizará de manera paulatina, a partir del próximo 15 de marzo, y forma parte de las mejoras que se le han venido realizando a esta plataforma tecnológica en los últimos dos años, periodo durante el cual, se adquirieron servidores de última tecnología para dar mayor capacidad de procesamiento y respaldo a los componentes de todo el sistema, mejorar las comunicaciones, la seguridad y el monitoreo para prevenir posibles fallas; todo lo cual redundará en un mejor servicio hacia los usuarios.

“Con esta nueva versión en TICA las ventajas para el usuario del Servicio Nacional de Aduanas darán un giro radical. Las opciones de mejora que nos brinda el nuevo software permite garantizar avances importantes en materia de seguridad, control y servicio”, aseguró Benito Coghi, director general de Aduanas (Institucional, 2016)

Creación de un manual de procedimientos

En General los manuales de procedimientos brindan instrucciones de cómo hacer las cosas, lo que se convierte en una herramienta útil para la persona que está aprendiendo a usar un sistema o a ejecutar un procedimiento nuevo.

En este proyecto se pretenden describir algunos pasos acerca de cómo ingresar y hacer consultas básicas en el sistema TICA del Ministerio de Hacienda, dicho manual será una guía que facilite encontrar la información para las personas que van a enfrentarse por primera vez a la búsqueda de datos en el sistema informático, tal como detalla Torres, con respecto a los beneficios de crear un manual de procedimientos se menciona:

Tener la posibilidad de **dejar por escrito cómo deben ejecutarse los procesos críticos**. Si tienes este manual y se lo entregas a los responsables de la ejecución de dichos procesos, el número de errores a la hora de realizar el trabajo seguro que es mucho menor al de una empresa que no tiene sus procesos documentados. (Torres, sf)

En este caso el manual no será utilizado en una empresa específica, sino más bien será de consultas generales con el fin de que sea una herramienta para uso didáctico en el aula para los estudiantes de administración y operación aduanera y que a futuro, cuando se desempeñen como técnicos en aduanas, les permita utilizar el manual como referencia para realizar algunas consultas básicas que les corresponda hacer para el desarrollo de sus funciones laborales.

Los pasos necesarios para adquirir la información en el sistema serán descritos e ilustrado de manera detallada en el manual de consultas.

Perfil del usuario del manual

El sitio web del Ministerio de Hacienda tiene muchas opciones de consulta que son funcionales para los usuarios como agencias aduanales, transportistas, almacenes fiscales, consolidadores de carga, estacionamientos transitorios, autoridades portuarias, aeropuertos, funcionarios de Hacienda, entre otros, sin embargo, para los efectos prácticos del presente proyecto se han seleccionado aquellas consultas que pueden ser útiles para reforzar los conocimientos generales que necesita un estudiante de la carrera técnica en administración y operación aduanera.

La persona (estudiante) que realizará la consulta requiere de una computadora con acceso a internet, y debe utilizar el navegador de su preferencia (Chrome, explorer, mozilla) para ingresar al sitio : <https://www.hacienda.go.cr/tica/web/hCnConsVariasE.aspx>

El navegador explorer permite exportar algunos archivos a Microsoft Excel, lo cual es de utilidad para elaborar reportes, filtrar datos o bien mantener información en la computadora sin necesidad de requerir internet.

Las consultas específicas que se detallarán en el manual, basándose en la información que se encuentra en el sistema Tecnología de información para el control aduanero TICA del Servicio Nacional de Aduanas son las detalladas a continuación:

- Búsqueda del Tipo de Cambio
- Ubicar Datos Generales de los Declarantes (Importadores, Agentes, Transportistas)
- Consulta de Documentos
- Consulta Arancel de Aduanas
- Consulta de DUAS (Declaraciones únicas de Aduanas)
- Consulta de Vehículos

- Consulta de DUAS enviados a Registro Nacional
- Consulta de conocimientos de Embarque
- Consulta de movimiento de inventario

Cuando el manual esté confeccionado la intención es instruir a los estudiantes acerca de su uso de manera que sea una herramienta de apoyo didáctico que les permita adquirir mayores destrezas en el uso del sistema informático.

Ubicación Geográfica e información general acerca del CTP José María Zeledón Brenes

El presente trabajo de investigación será puesto en práctica con los estudiantes del décimo nivel del Colegio Técnico profesional José María Zeledón que se encuentra ubicado en San José en el Cantón de Desamparados, distrito San Miguel, barrio El Llano, dirección exacta: De la Iglesia Católica del Llano Filial San Miguel, 25 metros oeste y 50 metros al sur.

Con respecto al cantón de San Miguel, se describe como reseña histórica la creación del Distrito Escolar, en el sitio web de la Municipalidad de Desamparados:

Fue creado a iniciativa del entonces Inspector de la Escuela, don Lucas Raúl Chacón y por acuerdo No. 980, de fecha 2 de junio de 1913, que se lee en la Gaceta Oficial No. 126; dice: "El Presidente de la República, ACUERDA: Erigir en Distrito Escolar, con el nombre de "Jericó" de "La Yerbabuena" y "El Hoyo", del cantón de Desamparados. El nuevo Distrito queda agregado al Circuito II de la Provincia de San José, con los siguientes linderos: por los rumbos norte y este, los límites del distrito de San Miguel de Desamparados: al sur. San Juan de Tobosi: Norte y al Oeste, los distritos del Rosario y Aserrí. Publíquese, Jiménez. El Secretario de Estado en el Despacho de Instrucción Pública, Brenes Mesen".

El nuevo distrito lo componen los caseríos formados en los encierros del distrito de San Miguel y terrenos de "milpear" que antes se denominaban La Rejoya.

Son sitios de gran fertilidad, sumamente cultivados, que constituyen el granero del distrito de San Miguel. El principal vecino, don Agustín Segura, que fue aclamado como patrono del poblado; el estreno del oratorio se hizo el 28 de agosto de 1914. (Municipalidad de Desamparados , 2022)

Según se detalla en el sitio web de la Municipalidad de Desamparados, San Miguel es el distrito número 2 del cantón, su cabecera es el poblado de San Miguel, integrado por otros poblados como Jericó, Higuito, Pacaya, El Llano, Manzano, Las Lomas y La Capri.

Según el X Censo Nacional de Población 2011, cuenta con una población estimada de 35 279 habitantes, agrupados en 8949 viviendas Construidas (Municipalidad de Desamparados , 2022)

Como información adicional del sitio web Municipal se menciona, que San Miguel se encuentra a una altitud de 1230 metros sobre el nivel del mar. Limita con los distritos Central, San Rafael Arriba, Patarrá, Rosario, Gravilias y Los Guido, tiene una extensión territorial de 21,15 Km².

El distrito es sede de varias instituciones públicas educativas: 10 centros de educación primaria: y 3 de educación secundaria: el Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes, Liceo de San Miguel y Liceo de Higuito.

En el distrito de San Miguel, los habitantes cuentan con pocos servicios públicos, lo cual obliga a sus habitantes a movilizarse hasta el distrito central de Desamparados, ubicado a aproximadamente media hora en autobús. Tanto el acceso como la salida del lugar a veces se torna difícil, pues el autobús pasa cada hora y el otro servicio de bus que sirve de acceso al lugar es el de San Juan Sur, que según se aduce no tiene la obligación de parar en esta localidad.

Con respecto a las fuentes de empleo, son muy pocas las opciones, ya que sólo existen dos empresas familiares: DIMARPA: Distribuidora Familia Padilla y GERSAN: Distribuidora de los Hermanos Lobo. También se puede mencionar algunas sodas, panadería, minisuper y recientemente, supermercados cercamos como Maxipalí, Megasuper o Walmart entre el cruce de San Rafael y San Miguel.

La mayoría de la población que se encuentra en edad de trabajar, labora fuera del distrito y una pequeña parte lo hace dentro del cantón; ambas en el sector de industria y servicios. Cabe resaltar que un pequeño porcentaje desarrolla la agricultura en fincas cafetaleras y la actividad ganadera.

En el Distrito se ubica un relleno sanitario llamado El Huazo, en el cual se depositan los desechos de algunos cantones de la Gran Área Metropolitana.

Historia del Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes

En el presente apartado se resume la Historia del Colegio técnico profesional José María Zeledón Brenes, tomando información del Plan Anual de Trabajo del CTP año 2017 y actualizado con información de contexto actual:

Esta institución fue fundada en 1951 como escuela, inició sus funciones en una casa de habitación que ofreció el señor Manuel Hernández Gamboa, sin cobrar ningún dinero, más adelante el señor Hernández dona un terreno, donde se construyó el primer edificio en el que actualmente se encuentra situada la institución.

En el año 1953 durante la administración de Don Otilio Ulate Blanco y por la celebración del cincuenta aniversario de la letra del Himno Nacional, se optó por denominar la institución con el nombre del ilustre benemérito de la patria José María Zeledón Brenes, reconocido cariñosamente como Billo Zeledón.

Gracias al apoyo de personas como el señor Ismael Coto Fernández, quién por muchos años compraba carbón en la comunidad se logró la construcción de la escuelita en la comunidad del Llano.

En febrero del 2005 se da la apertura de la Unidad Pedagógica albergando jóvenes en el tercer ciclo de la Educación General Básica, bajo la modalidad académica. Inicia con 6 grupos de sétimo año, el año siguiente se amplía a octavo con cuatro grupos más y así consecutivamente hasta llegar al nivel de undécimo.

Para el año 2006 se construye un nuevo espacio para las oficinas, para la sala de profesores, orientación y auxiliar administrativo. También se inicia el servicio de fotocopiado con la construcción de un cubículo que en conjunto con la Junta Administrativa y la arrendataria de ese momento establecen un contrato por tres años.

En el año 2007 se logra la construcción de tres aulas más para atender la población estudiantil de secundaria, las mismas se finalizan gracias a la colaboración del Ministerio de Obras Públicas, La Municipalidad de Desamparados y Padres de Familia. En el 2008 se construye dos aulas más contando con un total de siete aulas.

En el 2009 se construyen dos oficinas destinadas a Orientación y Coordinación Académica. En el 2010 se construye un cubículo para impartir las lecciones de las tecnologías y una casetilla para los oficiales de seguridad.

En el 2013 se da el proceso de construcción del nuevo pabellón con 4 aulas más, con una batería de servicios sanitarios tanto para hombres como para mujeres; un comedor estudiantil, así como el proceso de construcción de las oficinas de la coordinación técnica y con la empresa.

Así mismo se da inicio al proceso de construcción del nuevo edificio que albergará la población del Colegio Técnico Profesional, dentro de su diseño se contará con laboratorios, aulas y oficinas administrativas, así como baterías de servicios sanitarios, en su primera etapa.

Posteriormente, se tiene planificado la construcción de dos edificios más que incluyen aulas para impartir las asignaturas académicas y técnicas, así como los laboratorios faltantes.

La Institución posee una soda para la atención de la comunidad estudiantil.

Es importante destacar que durante el curso lectivo del 2013 fue una institución en transición en donde el nivel de séptimo y décimo eran de modalidad técnica y octavo, noveno y undécimo de modalidad académica. A partir del curso lectivo 2015 la totalidad de la población estudia bajo la modalidad de Educación Técnica.

El centro educativo está dirigido por el Director Licenciado. Heriberto Elizondo Pérez quien tienen a su cargo el personal docente y administrativo organizado en departamentos académicos y técnicos. Asimismo, periódicamente le reporta personal contratado por la Junta Administrativa para mantenimiento u otros.

Con respecto a la infraestructura el Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes, cuenta con un área administrativa, dos pabellones con 12 aulas, un laboratorio de Informática Educativa, dos laboratorios de idiomas. También, ofrece los servicios de soda y comedor estudiantil, Orientación (2 oficinas) y la oficina de Auxiliar administrativa, estas dos últimas en las instalaciones prestadas por la Escuela José María Zeledón Brenes.

El Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes es una institución pública que se ha propuesto como meta formar jóvenes que puedan dar respuesta a las múltiples necesidades

de la comunidad en el cual se encuentra ubicado a través de una educación integral y práctica educativa de calidad.

La Institución tiene siete años de funcionar como colegio técnico, cuenta con aproximadamente ochocientos estudiantes atendidos por sesenta funcionarios. Según el plan de estudios aprobado para el curso lectivo 2021 se impartirán Tercer Ciclo y en el Cuarto Ciclo las especialidades técnicas: Ejecutivo para Centros de Servicio, Administración y Operación Aduanera, Informática en Soporte, Salud Ocupacional, Administración, Logística y Distribución, Informática Empresarial.

El Plan Anual Institucional de Trabajo para el periodo 2020-2021 va dirigido al logro de los objetivos propuestos en la gest (Plan Anual de Trabajo del CTP José María Zeledón Brenes, 2017)ión de calidad de la administración, brindando apoyo integral al estudiante en todos los campos de formación profesional que le brinde armas para la competencia en una sociedad cada vez más exigente y competitiva en la calidad de personal que contrata.

Misión

El Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes es una institución educativa, que promueve la formación integral de la comunidad estudiantil, con el fin de insertarse en una sociedad competitiva.

Visión

El Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes busca llegar a ser una institución modelo que fomente la calidad educativa en el nivel regional y nacional.

Valores institucionales

Parte de la formación integral para los estudiantes que brinda la institución es el trabajar los valores con el fin de formar personas autónomas y dialogantes, con gran sensibilidad y

participación social, que aprendan a pensar críticamente, desarrollen su sensibilidad y apliquen estas capacidades críticas y sentimentales a la cooperación y participación social con gran respeto a los derechos humanos.

Es por este motivo que después de realizar un diagnóstico sobre las necesidades de los estudiantes el Consejo de Profesores ha seleccionado los siguientes valores para trabajar con dicha comunidad.

- Responsabilidad: Fomentar la responsabilidad en los estudiantes dando el ejemplo los docentes y personal administrativo.
- Respeto: Promover el respeto hacia los demás tanto en alumnos como en el personal docente y administrativo del Centro Educativo.
- Equidad: Promover la equidad tanto en alumnos como en el personal docente y administrativo del Centro Educativo.
- Fraternidad: Instar a la fraternidad y colaboración en el Centro Educativo.
- Humildad: Impulsar la humildad tanto en la población estudiantil como en el personal docente y administrativo del Centro Educativo.



Capítulo 3. Marco Metodológico

Tipo de Investigación

Según cita Monje Álvarez, en su guía didáctica con respecto a las metodologías de la investigación, “En la metodología cuantitativa la medida y la cuantificación de los datos constituye el procedimiento empleado para alcanzar la objetividad en el proceso de conocimiento. La búsqueda de la objetividad y la cuantificación se orientan a establecer promedios a partir del estudio de las características de un gran número de sujetos” (Monje Álvarez, 2011, pág. 14)

Por lo detallado en el párrafo anterior, el tipo de investigación que se aplicará en este proyecto es cuantitativo, ya que se pretende recolectar información para análisis, aplicando una encuesta a los estudiantes de la especialidad de Administración y operación Aduanera, del Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes.

La temática de las consultas será si consideran útil el uso de un manual que les permita encontrar información en la página del sitio web, del Ministerio de Hacienda.

Diseño Descriptivo

El diseño de la Investigación se enmarca en un enfoque Descriptivo ya que se estarán detallando procesos, mediante la creación de un manual, donde se describan los pasos necesarios para encontrar la información requerida en el sitio web del Ministerio de Hacienda.

La investigación descriptiva es un método eficaz para la recolección de datos durante el proceso de investigación. Puede utilizarse de múltiples formas, siempre es necesario establecer un objetivo. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la

descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. (Guevara Albán , Verdesoto Arguello, & Castro Molina, 2020)

Participantes del Estudio

La población objeto de la investigación se tomará de los estudiantes que cursan undécimo año en la especialidad Administración y operación Aduanera, en el CTP José María Zeledón Ubicado en Desamparados, San José.

La modalidad del CTP es diurna por lo que los estudiantes tienen un rango de edad entre 16 y 19 años, se dedican únicamente a estudiar, en el año 2022, la población total es de 35 estudiantes de los cuales se tomará una muestra representativa.

Se eligen como participantes del estudio, los estudiantes de undécimo año, ya que la subárea de merceología debe cursarse en el nivel anterior (décimo año), y se requiere de conocimiento previo para obtener los resultados.

Criterios de inclusión

Se incluyen en el estudio, los alumnos que han cursado la subárea de Merceología en el nivel de décimo año, correspondiente a la especialidad de especialidad Administración y operación Aduanera.

Criterios de Exclusión

Se excluyen del estudio, los estudiantes que aún NO han cursado la subárea de Merceología en el nivel de décimo año, correspondiente a la especialidad de Administración y operación Aduanera.

Categorías de Unidades de estudio

Tipo de investigación	Cuantitativa		Diseño	Descriptivo			
Interrogantes de estudio ¿existe un manual de consultas generales, para que los alumnos puedan encontrar la información requerida en el sitio del Ministerio de Hacienda?	Objetivo general Construir un manual de consultas generales en el sitio web TIC@ del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de décimo nivel del CTP José María Zeledón Brenes, que cursan la especialidad de Administración y operación Aduanera, en la subárea de Merceología.	Objetivo Específico 1 1. Recopilar la información en el sitio web TICA del Ministerio de Hacienda, acerca de las consultas generales que se incluirá en el manual.	Variabes de estudio Consulta en el sitio web TICA del Ministerio de Hacienda	Definición conceptual Definir cuáles serán las consultas que se harán en el sitio web	Subcategorías de variables Identificar con los estudiantes si han tenido un acercamiento con el Sistema TICA y su nivel de habilidad tecnológica	Definición instrumental Aplicar cuestionario a los estudiantes	Definición operacional Preguntas del cuestionario 1, 2 y 3
Interrogantes de estudio ¿dicho manual, sería de utilidad para las personas que tienen un nivel de principiante?	Objetivo general	Objetivo Específico 2 2. Describir los pasos que son necesarios para adquirir la información en el sistema TIC@ de manera que el estudiante pueda realizar la búsqueda de manera certera en el sitio web.	Variabes de estudio Investigación en sitio web TICA del Ministerio de Hacienda	Definición conceptual Explicar detalladamente los procedimientos de búsqueda	Subcategorías de variables Consultas generales Trazabilidad	Definición instrumental Aplicar cuestionario a los estudiantes	Definición operacional Preguntas del cuestionario 4 y 5

<p>Interrogantes de estudio</p> <p>¿dicho manual, sería de utilidad para las personas que tienen un nivel de principiante?</p>	<p>Objetivo general</p>	<p>Objetivo Específico 3</p> <p>3. Identificar los elementos accesorios que permitan interpretar el manual, mediante capturas de pantalla.</p>	<p>Variables de estudio</p> <p>Investigación en sitio web</p>	<p>Definición conceptual</p> <p>Mostrar mediante capturas de pantalla la forma de realizar las consultas</p>	<p>Subcategorías de variables</p> <p>Determinar si para los estudiantes se facilita la búsqueda en el sitio con apoyo visual</p>	<p>Definición instrumental</p> <p>Aplicar cuestionario a los estudiantes</p>	<p>Definición operacional</p> <p>Preguntas del cuestionario 6 y 7</p>
<p>Interrogantes de estudio</p> <p>¿El docente se beneficiará al contar con un manual impreso que le permita ser de apoyo para impartir sus contenidos?</p>	<p>Objetivo general</p>	<p>Objetivo Específico 4 y 5</p> <p>4. Confeccionar un manual de consultas generales de acuerdo a los rubros seleccionados en los objetivos detallados anteriormente de manera que incluya los pasos detallados, así como las ilustraciones correspondientes a cada consulta.</p> <p>5. Instruir a los estudiantes en el aula con base en el manual confeccionado, de manera que sea una herramienta de apoyo didáctico.</p>	<p>Variables de estudio</p> <p>Investigación en sitio web</p>	<p>Definición conceptual</p> <p>Confección del manual con base en la información recopilada, el detalle de procesos y las capturas de pantalla. Planificar las lecciones con el fin de instruir a los estudiantes acerca del uso del manual</p>	<p>Subcategorías de variables</p> <p>Determinar si para los estudiantes se facilita la búsqueda en el sitio con apoyo visual</p>	<p>Definición instrumental</p> <p>Aplicar cuestionario a los estudiantes</p>	<p>Definición operacional</p> <p>Preguntas del cuestionario 7,8 y 9</p>

Técnica de Recolección de Datos

Para obtener la información requerida se aplica como instrumento la encuesta personal aplicada a los estudiantes de undécimo año del CTP José María Zeledón, así como la recolección de información en el sitio web Tecnología de Información Aduanera (TICA) del Ministerio de Hacienda.

<https://www.hacienda.go.cr/tica/web/hCnConsVariasE.aspx>

Los datos seleccionados para incluir en el manual, se basarán en el criterio de la docente ya que el sitio abarca mucha información que en ocasiones se utiliza en casos muy específicos y técnicos, por lo cual el enfoque es más bien de consultas generales que sean prácticas y a nivel de principiantes que permita al estudiante encontrar de forma rápida la información que se usa con mayor frecuencia en las agencias aduanales y que eventualmente les servirá de apoyo en el desempeño de sus funciones como técnicos en aduanas.

Procedimiento de recolección y Análisis de Datos

Se realiza una Recolección de Información y selección de datos, mediante la búsqueda en el sitio web del sistema TICA para encontrar los elementos que se incluirán en el manual didáctico.

Al realizar dicha recolección de datos se requiere únicamente de acceso a internet, así como un buscador en línea (en el presente caso se utiliza Google) que permita ingresar al sitio web del Ministerio de Hacienda, ya que la información encontrada en dicho sitio es pública de libre acceso a cualquier persona.

De manera paralela a la búsqueda de datos, se tomarán capturas de pantalla con el fin de recolectar las imágenes que mostrarán de forma visual los pasos que se deben seguir al usar en manual.

Adicional se aplicará una encuesta para identificar el criterio de los estudiantes acerca de la utilización de un manual como apoyo didáctico para la búsqueda de información en el sistema TICA.

Como menciona Casas : “Se puede definir la encuesta como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características” (Casas Anguita, 2002)

Fases de Investigación

Fase I Revisión Bibliográfica:

En esta primera fase se revisa la bibliografía, y se le da cuerpo al trabajo de investigación.

Si bien es cierto se debe partir de un problema de investigación para la construcción de un objetivo general, es muy importante tener el contexto en que se van a desarrollar los contenidos y la justificación del problema, lo anterior se sustenta mediante la investigación bibliográfica que permite la preparación del proyecto.

En el presente proyecto la investigación se hace en el sitio web del ministerio de Hacienda, buscando e identificando las consultas que serán incluidas en el manual.

Fase II Primer contacto con los participantes:

Los participantes se seleccionan de acuerdo a lo establecido en el criterio de participantes del estudio, el primer contacto será prácticamente único en relación con el trabajo de investigación, sin embargo, es sumamente importante porque a partir de la aplicación del instrumento se obtendrán los resultados.

Fase III Recolección de Datos:

En primer lugar, se investiga el problema basándose en referencias bibliográficas que preparan el contexto de investigación.

Luego se procede con la aplicación de la encuesta a los participantes del estudio para determinar si es posible alcanzar los objetivos planteados.

Para finalizar se recolectan los datos en el sitio web TICA, de la página del Ministerio de Hacienda, en esta etapa se seleccionan los conceptos generales que se van a incluir en el manual.

Fase IV Sistematización de los datos:

La sistematización de datos permite agrupar la información obtenida mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes.

Al agrupar los datos se ordena la información obtenida de manera que puedo establecer en términos generales las opiniones de los participantes y el resultado del estudio.

Fase V Análisis de los resultados:

El análisis de datos es la fase final de la investigación, en esta etapa se interpretan los resultados obtenidos de la recopilación de datos y la aplicación del instrumento (encuesta).

Los resultados se detallan en un cuadro de agrupamiento y también de manera gráfica para que sea más fácil de interpretar, al terminar se formulan conclusiones y recomendaciones que se obtienen del análisis de resultados.

Capítulo 4: Análisis e Interpretación de los Datos

Análisis e interpretación de la Información

El instrumento utilizado fue una encuesta aplicada a algunos estudiantes de undécimo año del Colegio Técnico Profesional José María Zeledón Brenes, que han cursado la subárea de merceología.

Para aplicar el cuestionario el mismo fue enviado a una sección completa, cuya población total es de 16 estudiantes, la misma se envió por medios electrónicos mediante un enlace de la plataforma Google forms (formularios) para recopilar los datos, posteriormente luego de resumir la información se convierte en gráficos circulares, que muestran la información de manera visual.

Por lo detallado anteriormente la totalidad de alumnos 16 estudiantes es el valor absoluto y corresponde a un 100% de valor relativo.

Cuadro # 1

1. ¿En cuál nivel de habilidades tecnológicas podría ubicarse?

Encuesta	Absoluto				Relativo			
	Experto	Nivel alto	Nivel Medio	Nivel Bajo	Experto	Nivel alto	Nivel Medio	Nivel Bajo
Estudiantes	0	2	12	2	0	12.5%	75%	12.5%

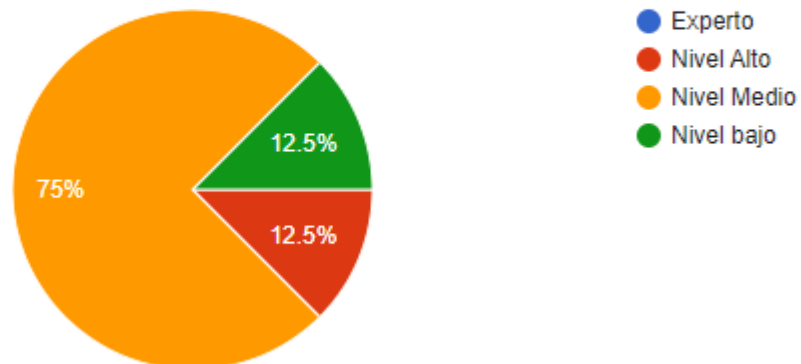
Análisis Interpretativo Cuadro #1

Con respecto a la pregunta, ¿En cuál nivel de habilidades tecnológicas podría ubicarse? 2 estudiantes respondieron que tienen un nivel alto de habilidades tecnológicas, 2 alumnos respondieron que tiene un nivel bajo, y 12 respondieron que tienen un nivel medio.

De lo anterior se puede afirmar que los estudiantes en su mayoría consideran que tienen un nivel medio de conocimiento en habilidades tecnológicas, lo cual facilita el proceso para navegar en internet y por consiguiente poder ingresar al sitio web del TICA.

1. ¿En cuál nivel de habilidades tecnológicas podría ubicarse?

16 respuestas



Cuadro # 2

2. Como estudiante del CTP José María Zeledón, de la especialidad de Administración y operación Aduanera, indique si usted ha cursado la subárea de Merceología correspondiente a décimo año.

Encuesta	Absoluto		Relativo	
	Sí	No	Sí	No
Estudiante	16	0	100%	0

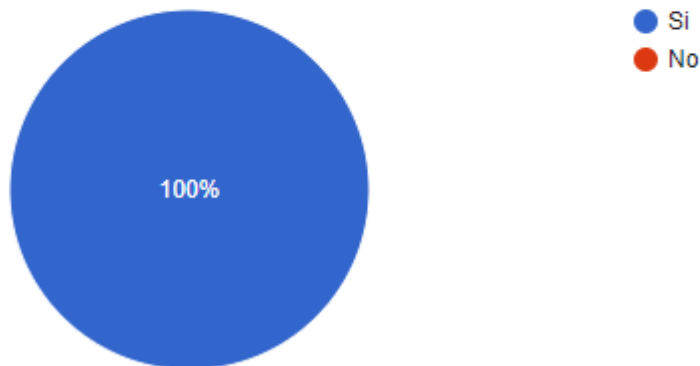
Análisis Interpretativo Cuadro # 2

Con base en el análisis de la encuesta se puede afirmar que la totalidad de estudiantes entrevistados, cursaron la subárea de merceología correspondiente a décimo año.

Para efectos del presente análisis es importante que todos los estudiantes entrevistados, hayan cursado la subárea de Merceología ya que los contenidos que abarcan dicha subárea le dan las bases al estudiante para tener conocimiento acerca del funcionamiento en el sistema TICA.

2. Como estudiante del CTP José María Zeledón, de la especialidad de Administración y operación Aduanera, indique si usted ha cursado la subárea de Merceología correspondiente a décimo año.

16 respuestas



Cuadro # 3

3. Al cursar la subárea de Merceología, con respecto al sistema TICA (Tecnología de Información para el control Aduanero) ¿usted tuvo acceso a dicho sistema para realizar la búsqueda de consultas generales?

Encuesta	Absoluto				Relativo			
	Sí	No	En pocas ocasiones	No recuerdo	Sí	No	En pocas ocasiones	No recuerdo
Estudiantes	5	2	8	1	31.3%	12.5%	50%	6.2%

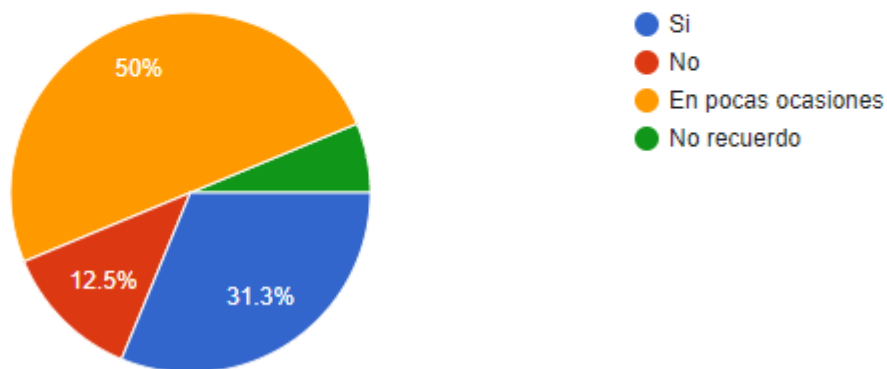
Análisis Interpretativo Cuadro # 3

Al analizar esta pregunta es importante mencionar el contexto, los alumnos entrevistados, cursaron décimo nivel en el año 2021, por tanto, fue en modalidad híbrida presencial y virtual, lo cual cambió la metodología normal del curso, es decir el ambiente es distinto en una modalidad 100% presencial donde se tienen más lecciones y el estudiante asiste al laboratorio de cómputo para que realice ejercicios prácticos.

Los resultados indican que la mitad de los estudiantes entrevistados, es decir 8 alumnos, consideran que tuvieron acceso en pocas ocasiones para realizar consultas generales en TICA, 5 estudiantes consideran que, si tuvieron acceso, 2 opinaron que No tuvieron acceso, y un estudiante no recuerda.

3. Al cursar la subárea de Merceología, con respecto al sistema TICA (Tecnología de Información para el control Aduanero) ¿usted tuvo acceso a dicho sistema para realizar la búsqueda de consultas generales?

16 respuestas



Cuadro # 4

4. Desde su propio criterio qué grado de importancia tiene realizar prácticas en el sistema TICA como apoyo del proceso educativo?

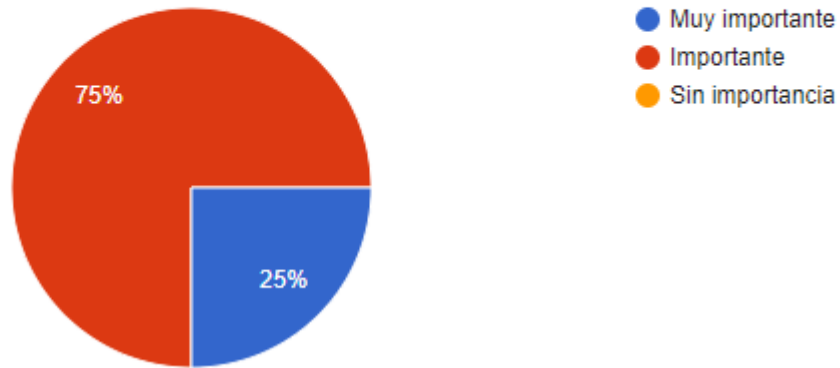
Encuesta	Absoluto			Relativo		
	Muy Importante	Importante	Sin Importancia	Muy Importante	Importante	Sin Importancia
Estudiante	4	12	0	25%	75%	0

Análisis Interpretativo Cuadro # 4

Los resultados indican que un 75% de los estudiantes consideran que es importante realizar prácticas en el sistema TICA como apoyo a su proceso educativo, el 25% restante considera que hacer prácticas es muy importante, lo cual evidencia que, para los alumnos, es significativo poder practicar frecuentemente en el sistema TICA para reforzar conocimiento.

4. Desde su propio criterio qué grado de importancia tiene realizar prácticas en el sistema TICA como apoyo del proceso educativo?

16 respuestas



Cuadro # 5

5. Con respecto al conocimiento técnico, ¿Cuál nivel considera que tiene para realizar una búsqueda general en el sistema TICA?

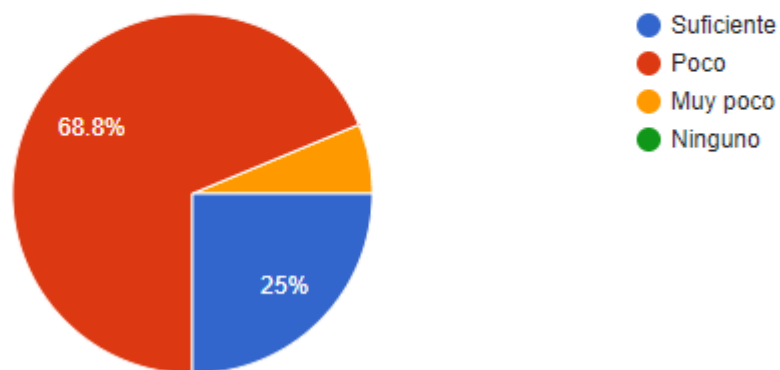
Encuesta	Absoluto				Relativo			
	suficiente	poco	Muy poco	ninguno	suficiente	poco	Muy poco	ninguno
Estudiantes	4	11	1	0	25%	68.8%	6.2%	0%

Análisis Interpretativo Cuadro # 5

Se puede interpretar que los estudiantes en su mayoría no consideran tener un nivel técnico suficiente para realizar consultas en el sitio web TICA, ya que de la totalidad de entrevistados un 68.8% opinan que tienen poco nivel para hacer una búsqueda general, un 6.2% estiman que tienen muy poco nivel, y solamente un 25% consideran tener un nivel suficiente.

5. Con respecto al conocimiento técnico, ¿Cuál nivel considera que tiene para realizar una búsqueda general en el sistema TICA ?

16 respuestas



Cuadro # 6

6. Si usted tuviera un manual con los pasos necesarios para realizar una búsqueda en el sistema TICA con el fin de realizar prácticas en el CTP, su utilidad sería

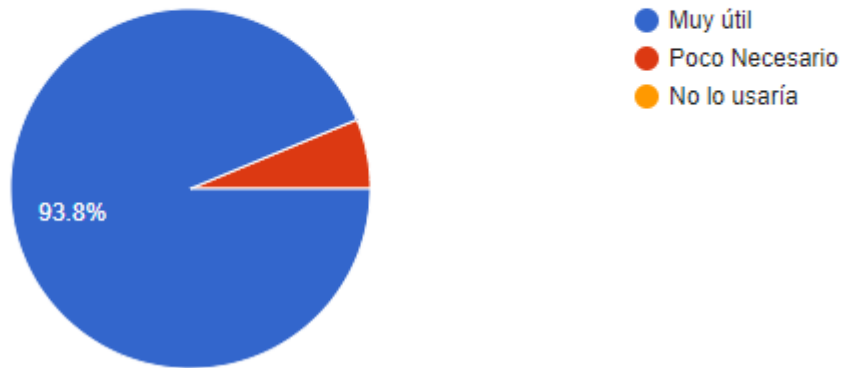
Encuesta	Absoluto			Relativo		
	Muy útil	Poco Necesario	No lo usaría	Muy útil	Poco Necesario	No lo usaría
Estudiante	15	1	0	93.8%	6.2%	0 %

Análisis Interpretativo Cuadro # 6

El análisis de esta pregunta es fundamental para el eje del presente trabajo ya que se le cuestiona al estudiante acerca del objetivo general del trabajo, ¿será útil confeccionar un manual con los pasos necesarios para realizar una búsqueda en el sistema TICA? a lo que la mayoría absoluta de los estudiantes entrevistados, un 93.8% consideran que sería muy útil poder contar con un manual, únicamente un 6.2% respondió que sería poco útil el uso de dicho manual.

6.Si usted tuviera un manual con los pasos necesarios para realizar una búsqueda en el sistema TICA con el fin de realizar prácticas en el CTP, su utilidad sería

16 respuestas



Cuadro # 7

7. En caso de existir un manual como apoyo en el uso del sistema TICA, para efectos de interpretar el manual sería importante que incluya

Encuesta	Absoluto			Relativo		
	Descripción De pasos	Captura de pantalla	Ambas	Descripción De pasos	Captura de pantalla	Ambas
Estudiante	6	1	9	37.5%	6.2%	56.3%

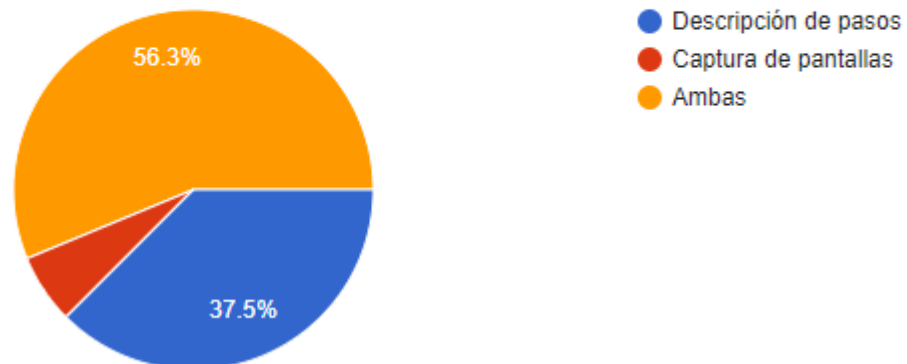
Análisis Interpretativo Cuadro # 7

La mayoría de los estudiantes consultados, 56.3% de ellos, consideran que, para interpretar el manual, la mejor presentación sería con descripción de pasos y capturas de pantalla, el 37.5% opinan que sólo necesitan la descripción de pasos y un 6.2% podría interpretar el manual con la captura de pantalla.

Lo anterior sugiere que, la confección del manual deberá tener descripción de pasos y captura de pantalla.

7. En caso de existir un manual como apoyo en el uso del sistema TICA, para efectos de interpretar el manual sería importante que incluya

16 respuestas



Cuadro # 8

8. ¿Estaría interesado en recibir capacitaciones en el sistema TICA como apoyo a sus lecciones de Merceología?

Encuesta	Absoluto				Relativo			
	Muy Interesado	Interesado	Poco interesado	Sin interés	Muy Interesado	Interesado	Poco interesado	Sin interés
Estudiantes	6	7	1	0	42.9%	50%	7.1%	0%

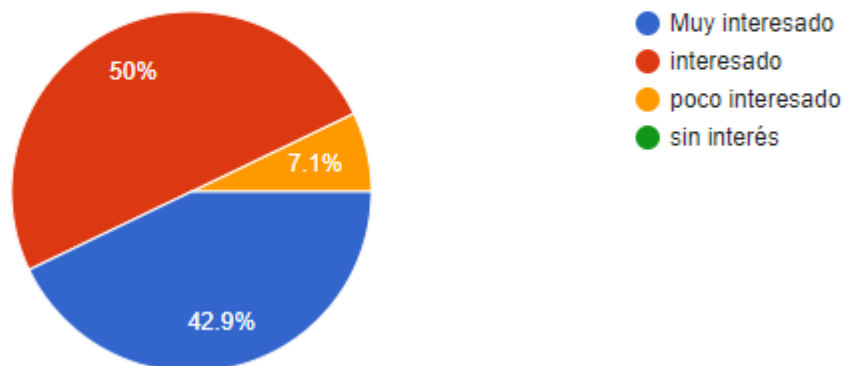
*en esta pregunta se da una situación diferenciadora, dos estudiantes **No** respondieron

Análisis Interpretativo Cuadro # 8

En términos generales si sumamos los estudiantes que están muy interesados e interesados en recibir capacitaciones acerca del sistema TICA como apoyo a las lecciones, la mayoría un 92.9% estarían con muy buena disposición de tener capacitación adicional a lo visto en clase, de la totalidad 7.1% están poco interesados y a diferencia de otras preguntas dos personas no respondieron la encuesta.

8. ¿Estaría interesado en recibir capacitaciones en el sistema TICA como apoyo a sus lecciones de Merceología?

14 respuestas



Cuadro # 9

9. Considera usted que tener acceso al sistema TICA con apoyo de un manual didáctico, ¿le facilita el proceso de aprendizaje?

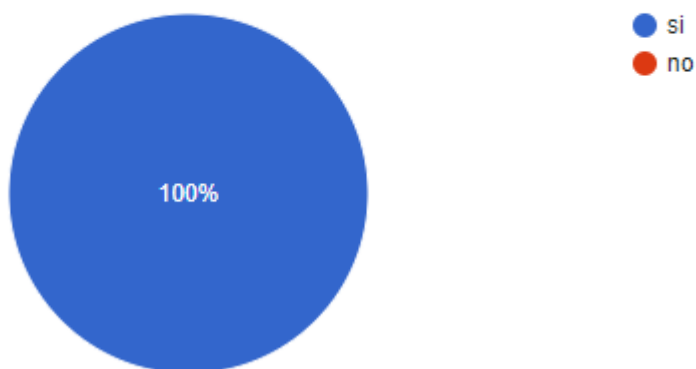
Encuesta	Absoluto		Relativo	
	Sí	No	Sí	No
Estudiante	16	0	100%	0

Análisis Interpretativo Cuadro # 9

La totalidad de estudiantes entrevistados, 16 personas es decir el 100%, consideran que tener acceso al sistema TICA con un apoyo de un manual didáctico les facilitaría el proceso de aprendizaje.

9. Considera usted que tener acceso al sistema TICA con apoyo de un manual didáctico, ¿le facilita el proceso de aprendizaje?

16 respuestas



Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Durante el desarrollo del presente trabajo se ha demostrado que es muy importante para los estudiantes de administración y operación aduanera, tener acceso a equipo de cómputo e internet con la intención de que aprendan los procedimientos aduaneros que se desarrollan en la especialidad.

De acuerdo con la encuesta aplicada a los estudiantes que han cursado la subárea de Merceología en el CTP José María Zeledón Brenes, la mayoría de ellos, consideran que tiene poco conocimiento para hacer búsquedas en el sitio web de TICA, además el resultado de la encuesta también demuestra que los estudiantes entrevistados tuvieron pocas ocasiones para acceder al sitio web, situación que se dio debido a que el año anterior (2021) los estudiantes tuvieron lecciones en modalidad virtual y presencial, lo cual les impedía poder tener acceso al equipo de cómputo e internet, que les permitiera realizar prácticas en el sistema, con mayor frecuencia.

La mayoría de estudiantes coincidieron que sería de gran apoyo e importancia, contar con una herramienta didáctica (manual) que les guíe mediante imágenes y descripción de pasos, para poder acceder a la información en el sistema.

Recomendaciones

En definitiva, después de haber realizado este proyecto de graduación y de acuerdo con la política educativa actual, se recomienda confeccionar el manual como apoyo didáctico, ya que para los estudiantes es valioso aprender haciendo, con la intención de reforzar el proceso de adquisición de nuevos conocimientos.

Recomendación a los docentes de Aduanas

Confeccionar manuales de procedimientos aduaneros que sirvan de material de apoyo tanto para el Profesor como para el alumno, sobre todo enfocados en el uso de sistemas informáticos como el TICA, pero también podría ser la página de PROCOMER, el sitio web del Ministerio de comercio exterior o de Salud animal, que son utilizados con frecuencia para realizar los trámites aduanales .

Recomendación al Centro Educativo y la Junta

En el caso de los Colegios técnicos, las recomendaciones sería tanto para la Dirección de los Colegio como a la Junta Administrativa que se encargan de los pagos de servicios, ya que para los estudiantes es fundamental que se pueda contar con los recursos tecnológicos que permitan lo siguiente:

- ❖ Mantener un laboratorio de cómputo equipado para los estudiantes de Aduanas.
- ❖ Permitir acceso permanente a Internet, o al menos a los sitios de interés para trámites aduaneros y al fluido eléctrico para las computadoras.
- ❖ Adquirir repetidoras (router) de internet para que en el aula el acceso a la red de internet sea fluido.
- ❖ Contar en las aulas con suficientes tomas de electricidad para los equipos de cómputo.
- ❖ Programar mantenimiento preventivo para las computadoras del laboratorio de Aduanas.
- ❖ Comprar las licencias y software requeridos para las computadoras.

Recomendación al Ministerio de Educación Pública

Actualizar la malla Curricular de Educación Técnica (programa de estudios), ya que en el caso específicamente de Aduanas, no se actualiza desde el año 2012.

Capítulo VI. Propuesta



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

Universidad San Marcos

Licenciatura en Docencia

Proyecto para optar por el Grado de Licenciatura

Tema

“Manual de consultas generales en el sitio web TIC@ del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de Administración y operación Aduanera cursando el décimo nivel del CTP

José María Zeledón Brenes, en la subárea de Merceología”

Elaborado por

Patricia Eugenia Jiménez Aguilar

Cédula 109070948

07 de mayo 2022

Propuesta

*“Manual de consultas generales en el sitio web TIC@ del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de Administración y operación Aduanera cursando el décimo nivel del CTP
José María Zeledón Brenes, en la subárea de Merceología”*

Elaborado por

Patricia Eugenia Jiménez Aguilar

Cédula 109070948

07 de mayo 2022

Justificación

Con base en los resultados obtenidos de la investigación cuantitativa (encuesta aplicada a educandos) que buscaba determinar si era necesario confeccionar una manual de consultas para estudiantes, y que se realizó con alumnos de administración y operación aduanera del CTP José María Zeledón Brenes, se confecciona el presente manual con la intención que dichos estudiantes tengan una herramienta de apoyo, para poder encontrar información en el sitio web del Ministerio de Hacienda.

El estudiante-usuario del sistema TICA debe navegar en la página del Ministerio de Hacienda para obtener datos generales, consultas de Trámites, documentos e incluso datos para análisis.

En dicho sitio se encuentra la información de los Transportistas de Carga, de los declarantes (Agentes, Importadores, Exportadores) y datos relativos a trámites de importación y exportación.

La página tiene mucha información que se puede acceder de manera pública, sin embargo, con frecuencia los nuevos usuarios no logran encontrar lo que buscan o bien invierten mucho tiempo intentando ubicar la información en la pestaña correcta de las muchas posibilidades existentes.

Por lo anterior la intención de crear un manual, es hacer una guía práctica para que el estudiante pueda guiarse en las pestañas que usan con mayor frecuencia en el sitio web.

Objetivo General

Construir un manual para realizar consultas generales en el sitio web TIC@ del Ministerio de Hacienda, dirigido a los estudiantes de décimo nivel del CTP José María Zeledón Brenes, que cursan la especialidad de Administración y operación Aduanera, en la subárea de Merceología.

Objetivos Específicos

- Recopilar la información en el sitio web TICA del Ministerio de Hacienda, acerca de las consultas generales que se incluirá en el manual.
- *Describir* los pasos que son necesarios para adquirir la información en el sistema *TICA* de manera que el estudiante pueda realizar la búsqueda de forma certera en el sitio web.
- Identificar los elementos accesorios que permitan interpretar el manual, mediante capturas de pantalla.
- Confeccionar un manual de consultas generales de acuerdo a los rubros seleccionados en los objetivos detallados anteriormente de manera que incluya los pasos detallados, así como las ilustraciones correspondientes a cada consulta.
- Instruir a los estudiantes en el aula con base en el manual confeccionado, de manera que sea una herramienta de apoyo didáctico.

Guía de Consultas para estudiantes-usuarios del Sistema TICA

El estudiante-usuario de la especialidad administración y operación aduanera, requiere de una computadora con acceso a internet (puede utilizar su buscador favorito).

Es necesario contar con un scanner (equipo electrónico que digitaliza imágenes) ya que los documentos que respaldan los trámites aduaneros, se deben transmitir al sistema TICA junto con las declaraciones aduaneras electrónicas. Dicha transmisión electrónica debe cumplir con el formato de intercambio electrónico (XML), codificación y validaciones establecidas por la Dirección General de Aduanas.

Para usos didácticos de esta guía, se detallan las consultas más frecuentes que serán descritas:

- 1) Búsqueda del Tipo de Cambio
- 2) Ubicar datos Generales de los Declarantes (importadores, Agentes, Transportistas)
- 3) Consulta de documentos
- 4) Consulta Arancel de Aduanas
- 5) Consulta de DUAS (Declaraciones únicas de Aduanas)
- 6) Consulta de vehículos
- 7) Consulta de DUAS enviados a Registro Nacional
- 8) Consulta de Conocimientos de Embarque
- 9) Consulta de movimiento de inventario

El primer paso es ingresar a la página WEB del Ministerio de Hacienda


www.hacienda.go.cr/tica/consultas lo cual le llevará a la siguiente pantalla:



1. Búsqueda del Tipo de Cambio

La consulta tipo de cambio permite conocer la relación de las monedas extranjeras con respecto al dólar de Estados Unidos, según la fecha del día que se requiera.

Este dato es muy importante ya que las declaraciones de Aduanas se confeccionan con base el tipo de cambio del dólar del día en que se tramita, es decir si la factura comercial de una importación indica el monto en una moneda distinta al colón o al dólar estadounidense se debe hacer la conversión según lo establecido en la página del TICA.

1.1) Se debe hacer click en el lado izquierdo de la pantalla pestaña Generales 
 tipo de cambio




1.2) En la pantalla que se despliega se anota la fecha y la moneda que se desea consultar, el sistema le dará la relación con respecto al dólar americano.



2. Ubicar datos Generales de los Declarantes (importadores, Agentes, Transportistas)

Es importante validar los datos del declarante para confirmar nombre del declarante, tipo de identificación, número de cédula física o jurídica, estado (activo o inactivo).

2.1) Se debe hacer click en el lado izquierdo de la pantalla pestaña Generales 
consulta del Declarante



Favorites | Sitos sugeridos | Galería de Web Slice

Consulta WEB de Declarantes

Ministerio de Hacienda | Usuario: | Nuevo Usuario

Bienvenido a TIC@ | Clave: | Login

Recientes: Consulta WEB de Declarantes

CONSULTAS DEL DECLARANTE

- [Consulta por Tipo y Numero de Identificación](#)
- [Consulta por Nombre según el Tipo de Identificación.](#)
- [Consultas Generales de Declarantes.](#)

► DIAS

► Viajes y Portones

► Manifiestos

► Depositos

► Vehiculos

► Imagenes

► Talones

▼ Generales


Consulta Declarantes ➔

- [Documentos](#)
- [Arancel](#)
- [Doc. Obligatorio](#)
- [Acuerdos](#)
- [Controles sobre Certificados](#)
- [Productos Concesionarios](#)
- [Tipo de Cambio](#)
- [Valores Referencia](#)

2.2) En la pantalla que se despliega se elige consultas generales de declarante y lo lleva a la siguiente pantalla, que se desea realizar (por categorías, por Aduana, por ubicaciones y por personal subalterno).



3. Consulta de documentos

3.1) Se debe hacer click en el menú del lado izquierdo de la pantalla pestaña Generales Documentos,  lo cual permite consultar la documentación relativa a un importador de forma directa, es muy importante porque se permite tener el control con respecto a fechas de vencimiento y otros datos.

Ministerio de Hacienda

Bienvenido a TIC@ Clave:

Recientes: [Consulta de Aranceles](#) Consulta Documentos

CONSULTA DE DOCUMENTOS

Código de Documento *
 Número de Documento
 Tipo y Cedula de Importador *


Fecha de Habilitación
 Fecha de Vencimiento

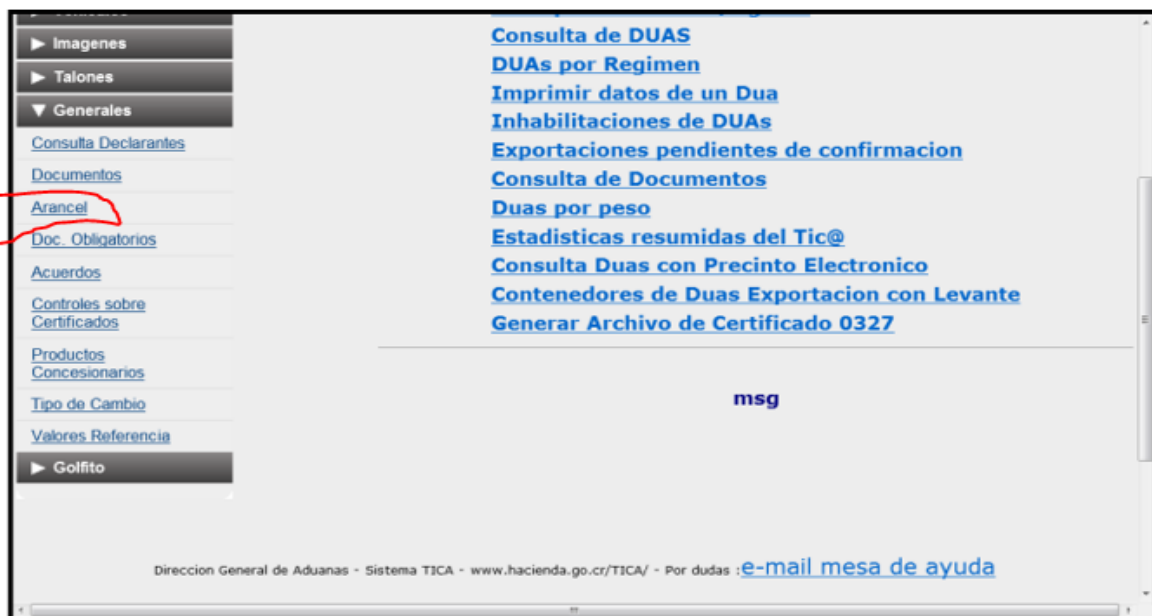
* Campos Obligatorios para despliegue de Consulta

Tipo Certificado	Secuencia	Número certificado	Habilitación	Fecha de Vencimiento	Tipo Id.Decla
------------------	-----------	--------------------	--------------	----------------------	---------------

4. Consulta Arancel de Aduanas

La consulta Arancel permite ubicar la posición arancelaria de las mercancías de acuerdo con el sistema arancelario vigente, identificar los documentos obligatorios de acuerdo a la partida asociada, conocer los impuestos aplicables, así como los permisos requeridos y los tratos preferenciales que tienen algunas mercancías de acuerdo al país de origen.

4.1) Se debe hacer click en el lado izquierdo de la pantalla pestaña Generales  consulta del Arancel.



4.2) En la pantalla que se despliega se elige la consulta que se desea realizar (sea por nombre de la mercancía, por rango de partidas arancelarias, y filtro por fecha).

Ministerio de Hacienda
Bienvenido a TIC@

Recientes: [Consulta Documentos](#) Consulta de Aranceles

Desde Partida: hasta
 Vigentes: / / / /
 Conteniendo:

Tipo de Partida:

Primero Anterior Siguiente Ultimo

Partida	Descripción	Glosa	Impuestos	Doc Oblig	Acuerdos	Impuesto Especifico
0106310000	-- Aves de rapiña	Glosa	Impuestos	Doc.Obligatorio	Acuerdos	Imp.Especifico
0811900010	-- Piñas. - Frutas tropicales	Glosa	Impuestos	Doc.Obligatorio	Acuerdos	Imp.Especifico
2006000010	conservadas (excepto piña).	Glosa	Impuestos	Doc.Obligatorio	Acuerdos	Imp.Especifico
2006000020	- Piñas en conserva.	Glosa	Impuestos	Doc.Obligatorio	Acuerdos	Imp.Especifico
2007999020	---- Piña en conserva.	Glosa	Impuestos	Doc.Obligatorio	Acuerdos	Imp.Especifico
2008200000	- Piñas tropicales (ananás).	Glosa	Impuestos	Doc.Obligatorio	Acuerdos	Imp.Especifico
2009900093	--- Mezclas que contenga juocos de	Glosa	Impuestos	Doc.Obligatorio	Acuerdos	Imp.Especifico

5.Consulta de DUAS (Declaraciones únicas de Aduanas)

En la consulta de Declaraciones únicas de Aduanas se puede consultar información específica a partir de la digitación del número de DUA (Declaraciones únicas de Aduanas).

Se debe conocer el número de DUA para consultar, es importante tener en cuenta que todo DUA consta de tres series consecutivas de números, el primer código corresponde a la Aduanas de trámite, el segundo al año y el tercero a un consecutivo que asigna el sistema informático.

Código de Aduana + año (cuatro dígitos) + consecutivo



Comprobante de mercancía nacionalizada

Fecha: 22/02/21

Hora: 15:33:55

Pág: 1

DUA tramitado: 005 - 2020 - 350056

Aduana: ADUANA SANTAMARÍA

Código de las Aduanas del País

001 Aduana Central

002 Aduana Caldera

003 Aduana Peñas Blancas

005 Aduana Santamaría

006 Aduana Limón

007 Aduana Paso Canoas

013 Aduana La Anexión

5.1) Se ingresa con el número de DUA y se dá click en el botón detalle

Detalle

Consulta D.U.A. externos - Windows Internet Explorer

http://www.hacienda.go.cr/tica/consultas/hcimppon1.aspx

Ministerio de Hacienda

Bienvenido a TIC@

Recientes: [Consulta por Aduana y Categorías](#) [Consulta de Aranceles](#) [Consulta Controles de certificados](#) [Consulta Tipo de Cambio](#) [Consultas Transportistas](#) [Consulta Transportistas CR](#) [Detalle del D.U.A. V. 1](#) [Consulta D.U.A. externos](#)

Ingrese número del DUA

*Aduana

*Año

*Número

[Detalle](#) [Historia](#) [Retenciones](#)

[Reliquidaciones](#) [Manifiestos / Stock](#) [**Levante Provisional**](#)

Los datos marcados con (*) son de ingreso obligatorio, (**) solo para DUAs de Exportación

Direccion General de Aduanas - Sistema TICA - www.hacienda.go.cr/TICA/ - Por dudas e-mail mesa de ayuda

TICA

Internet 100%

Inicio Bandeja ... Exped 18... W Documen... W Documen... froggy-p... P Mini talle... Consulta... 04:34 p.m.

5.2) la pantalla nos despliega el detalle del DUA con información general como tipo de fecha de registro, régimen, modalidad, tipo de DUA, tipo de aforo, relación con el número de recibo (envío) estado de la mercancía, pago de impuestos, peso neto y bruto, entre otros.

Ministerio de Hacienda

Usuario: Nuevo Usuario

Clave: Login

Bienvenido a TIC@

[bles Vehiculos](#) [Consulta Transportistas CR](#) [Consultas Transportistas](#) [Impresion de DUA finalizado V. 2](#) Detalle del D.U.A. V. 1

DETALLE DEL DUA

Aduana:	005- ADUANA SANTAMARÍA	Nro. de envío:	57739
Régimen:	01- IMPORTACION DEFINITI	Modalidad	01- NORMAL
Fecha de Registro:	2012/05/18 10:19:35	Tipo de DUA:	IMPORTACION
Número del DUA:	005 2012 200000	Forma de despacho:	N- Normal
Tipo semáforo:	VERDE	Estado: ORI	Autorización de Levante
Tipo carga:	En lugar de ubicación	Momento de asociación Inventario:	En aceptación y normal
Solic.inmediata tipo revisión?	SI	DUA es Correlac/Consolidado?	NO Normal
Pago Impuestos:	Pago	Tiene precinto electronico?	NO

DATOS GENERALES

Datos del Importad/Exportad y proveedor del Dua:	Importador/Exportador	Proveedor/Dest.
Declarante: J- 310100630312	GRUPO TLA SOCIEDAD ANONIMA	

5.3) en la parte inferior de la pantalla se encuentran también otros botones con información de utilidad como líneas del DUA, documentos, facturas, impuestos, talones, retenciones, fin de trámite entre otros.

Datos del Importad/Exportad y proveedor del Dua:	Importador/Exportador	Proveedor/Dest.
Declarante: J- 310100630312	GRUPO TLA SOCIEDAD ANONIMA	
Agente: F- 107930492	MOREIRA CHAVES ALVARO	
Importe Total Facturas:	14054.00 USD	
Tipo de Cambio de Compra: 499.280000	Tipo de Cambio de Venta: 510.230000	
Medio de Transporte:	Aéreo	
Empresa Transportista -		
Aduana de Ingreso:	005 ADUANA SANTAMARÍA	
Lugar de Localización :	A153 TERMINALES SANTAMARIA S A	
Aduana Destino :	005 ADUANA SANTAMARÍA	
Lugar de Destino:	-	
Total Bultos: 2.000	Total Peso: Bruto: 65.000 Neto: 60.000	
Total Valor Aduanas: 14573.92	Garantia: 0 por 0.00 Nueva: 0 por 0.00 Anteriores	
Nombre Vapor o medio transporte de las mercancías:		

Observaciones: SEGURO: C F X 0.13% SEGUN POLIZA NO.0201CGM-172 JHM./.

NOTA: Este Dua tiene 3 lineas, para consultarlas botón

[Documentos](#) [Contenedores](#) [Declaración Valor](#) [Facturas](#) [Talones](#) [Retenciones](#)

[Lineas del DUA](#) [Doc. Obligatorios Pend.](#) [Observaciones](#) [Impuestos](#) [Manifiesto/Stock](#) [Imágenes asociadas](#)

5.4) Es importante reconocer la ubicación de los siguientes botones para encontrar la siguiente información:



Se encuentra el número de detalle de los documentos que acompañan el embarque, Factura comercial, conocimiento de embarque, tratado de libre comercio si aplica,



se registran todas las facturas que detalla la importación realizada, la condición de venta, el monto, la moneda, así como la descripción y cantidad en el detalle de las líneas.

Ministerio de Hacienda											
Bienvenido a TIC@											Bienven
											Desc
											Nuevo
externos Detalle del D.U.A. V. 1 Facturas del D.U.A.											
FACTURAS DEL DUA											
Aduana 001 Año 2014 Número 036825											
Factura	Fecha	Condición de Venta	Monto Factura	Moneda Factura	Tipo Cambio	Nro.Envío	Nro Proveedor	Archivo de Imagen	Fecha emi		
G164000	14/05/2014	CPT	21.20	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164001	14/05/2014	CPT	6.76	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164002	14/05/2014	CPT	92.00	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164003	14/05/2014	CPT	114.83	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164004	14/05/2014	CPT	1724.20	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164005	14/05/2014	CPT	1890.00	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164006	14/05/2014	CPT	34.72	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164007	14/05/2014	CPT	340.69	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164008	14/05/2014	CPT	0.23	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164009	14/05/2014	CPT	221.97	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164010	14/05/2014	CPT	12.57	USD	560.08	011314		1	15/0		
G164011	14/05/2014	CPT	502.20	USD	560.08	011314		1	15/0		
Lin.Dua	Factura	Lin.Factura	Cód. Producto	Descripción				Cant. prod.	Und comerc	Precio unid.	mercancía
0001	G164000	1		CONECTORES ELECTRICOS				20.000		1.06	
0002	G164001	1		PLACAS PLASTICAS PARA TOMA CORRIENTES				4.000		1.69	
0003	G164002	1		PLACAS METALICAS PARA TOMACORRIENTE				100.000		0.92	
0004	G164003	1		CAJAS PLASTICAS PARA PROTECCION ELECTRICA				49.000		1.47	
0005	G164003	2		PLACAS PLASTICAS PARA TOMA CORRIENTES				40.000		1.07	
0006	G164004	1		PLACAS PLASTICAS PARA INTERRUPTORES ELECTRICOS				120.000		0.47	
0007	G164004	2		TOMAS CORRIENTE				115.000		3.83	
0008	G164004	3		CONTROLADOR DE TIEMPO 0-10V 120/277 VAC BLANCO				5.000		8.99	
0009	G164004	4		PLACAS PLASTICAS PARA INTERRUPTORES				260.000		0.93	
0010	G164004	5		TOMAS DE CORRIENTE				200.000		1.21	

Impuestos

En este botón se encuentra el detalle de los impuestos pagados por el importador, indicado línea por línea de cada producto importado, y al final se muestra el total de impuestos pagados agrupado por tipo de tributo (sean timbres, servicios cuarentenarios, impuestos de importación o impuestos al valor agregado).

Descripción tributo	Valor en MN
IMPUESTO SOBRE EL VALOR AGREGADO. LEY 9635	1853880.04
\$ 3 PROCOMER	1863.30
TIMBRE ARCHIVO NACIONAL	20.00
TIMBRE ASOCIACION AGENTES DE ADUANA LEY 7017	50.00
TIMBRE CONTADORES PRIVADOS DE COSTA RICA	2.00
SERVICIOS CUARENTENARIOS (MAG)	5756.00

Total moneda nacional: 1,861,571.34

Fin de Trámite

se encuentra el resumen de la declaración única Aduanera en formato PDF, mismo que se utiliza para control Aduanero.



Comprobante de mercancía nacionalizada

Fecha: 12/02/16
Hora: 08:59:49
Pág: 1

DUA tramitado: 006 - 2016 - 022467

Aduana: ADUANA DE LIMÓN

Declarante: 800560078 - GODINEZ LARA DOMINGO

Agente: 800560078 - GODINEZ LARA DOMINGO

Estado del Dua: Autorizacion de Levante

Régimen Importación

Imp/Export: 310165553731 - MATERIALES DE CONSTRUCCION CHAN -I SOCIEDAD ANONIMA

Ubicación: P002 PATIOS JAPDEVA

Modalidad: NORMAL

Tipo revisión (aforo): VERDE

Tot.Bultos: 458.000

Peso Bruto 14703.000

Peso Neto 14703.000

Moneda: USD - DÓLAR DE EE.UU.

Cif en Poliza: \$ 10,857.01 **Tipo Cambio:** 543.95 **Cif en poliza Col:** 5,905,670.59

Total en dolares: 2,641.38 **Total Moneda Nac:** 1,436,783.13 **Nro.viaje:** 0

Observaciones:

DESPACHO ANTICIPADO. MANIFIESTO 20160289 DEL 10/02/2016- VAPOR CHASER 604W, TRANSPORTISTA TRAYGO
CONTENEDOR: TCLU5018607

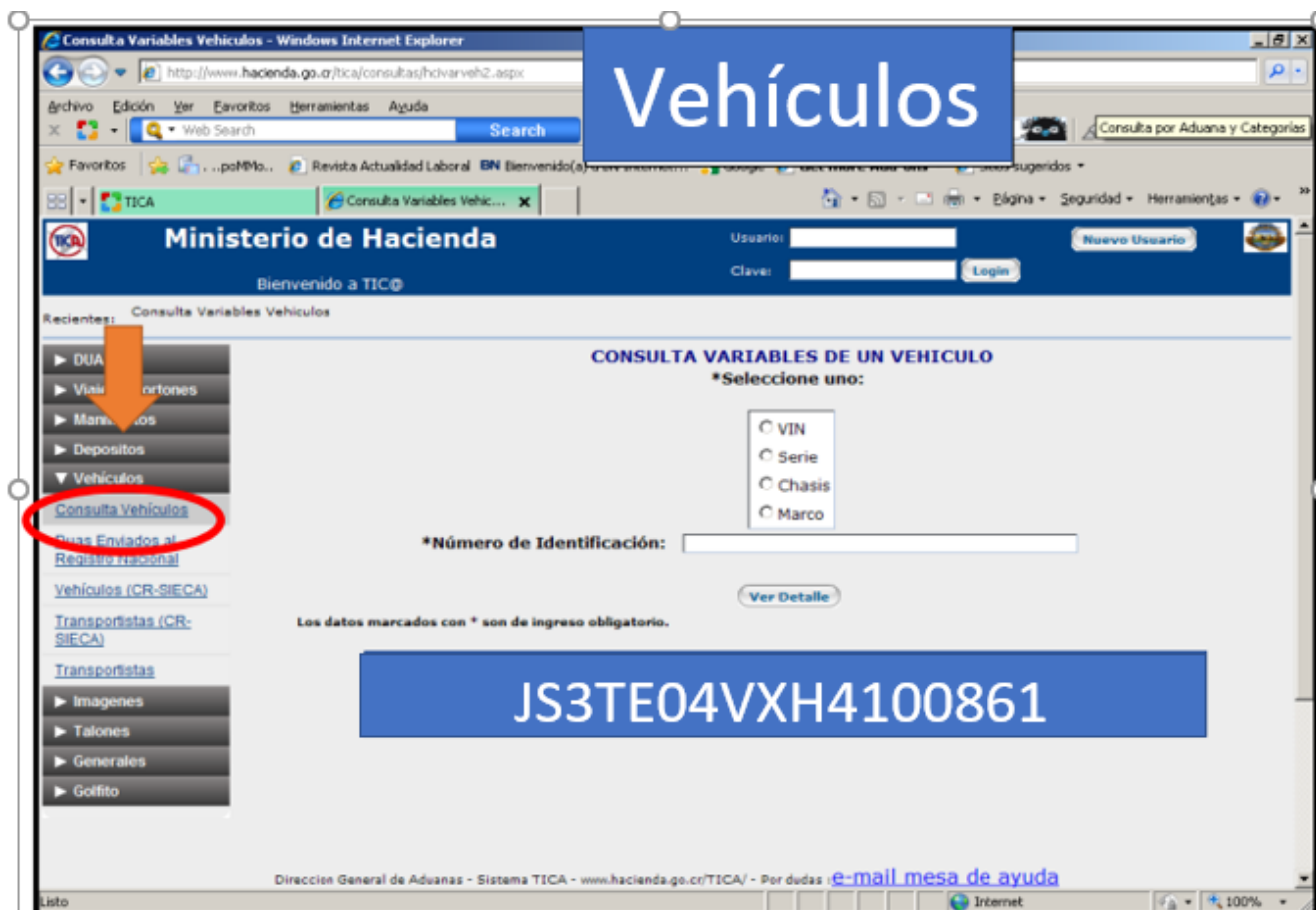
Lineas y Inventario del DUA:

Lín: 0001 **Mercancía:**

PANEL PARA PARED DE PVC 5.8M

6.Consulta de vehículos

6.1) Se debe hacer click en el lado izquierdo de la pantalla pestaña generales Vehículos → consulta de vehículos, seleccionamos la variable que tenemos sea el número de VIN, serie, chasis.



6.2) Luego se despliega el detalle de la consulta



:

Ministerio de Hacienda

Usuario: Nuevo Usuario

Clave: Login

Bienvenido a TIC@

Recientes: [Consulta Variables Vehiculos](#) Consulta variables de un vehiculo


Consulta de Variables de un Vehículo


DUA: Aduana: 003 Año: 2009 Número: 094223 Línea: 0001

Descripción de Variable	Cód/Cant	Descripción
Si el motor posee accesorios extras	5	SI
Año del modelo de VIT	1995	1995
Código Carrocer	227	Todo Terreno 4 Puertas
Categoría en la que se clasifica el	3	AUTOMOVIL
Número del cubicaje del motor	3200	
Número de cilindros del motor	6	
Código Color	8	Blanco
Código CombEner	1	GASOLINA
Anotar accesorios extras	E/E, V/E, C/E, A/C, D/H, A/T, B/C, AIR BAG	
Diferentes denominaciones con las q	TROOPER	
Número de identificación del automot	JACD358V8S7919135	
Nombre Comercial que cada fabrican	70	ISUZU
Si es de USA o Canadá	5	SI
Características de tipo técnico	LS	
Numero de clase de VIT	2221046	
Cantidad de ejes con tracción	2	
Número del motor	II EGI B L E	

7. Consulta de DUAS enviados a Registro Nacional

Esta información es muy importante para saber si la información del vehículo ya fue enviada al registro nacional para su debido control de inscripción.

7.1) Se debe hacer click en el lado izquierdo de la pantalla pestaña generales 

Vehículos  DUAS enviados a Registro Nacional. En la pestaña se coloca la Aduana de ingreso, el año y el número de DUA

Recientes: [Consulta de Aranceles](#) [Acuerdos](#) [Consulta Controles de certificados](#) [Consulta Tipo de Cambio](#) [Consulta de Duas enviados a Registro](#)

Consulta de DUAS enviados al Registro Nacional

Ingrese el Numero de DUA

*Aduana

*Año

*Numero

Los Datos marcados con * son de ingreso obligatorio
Aduana Año Número Archivo Fecha Archivo

DUAS enviados al Registro Nacional

Dirección General de Aduanas

7.2) la aplicación indica la fecha de archivo y el número con que fue archivado, sino aparece la información, es que aún no se ha registrado oficialmente.

Ingrese el Numero de DUA

*Aduana

*Año

*Numero


Los Datos marcados con * son de ingreso obligatorio

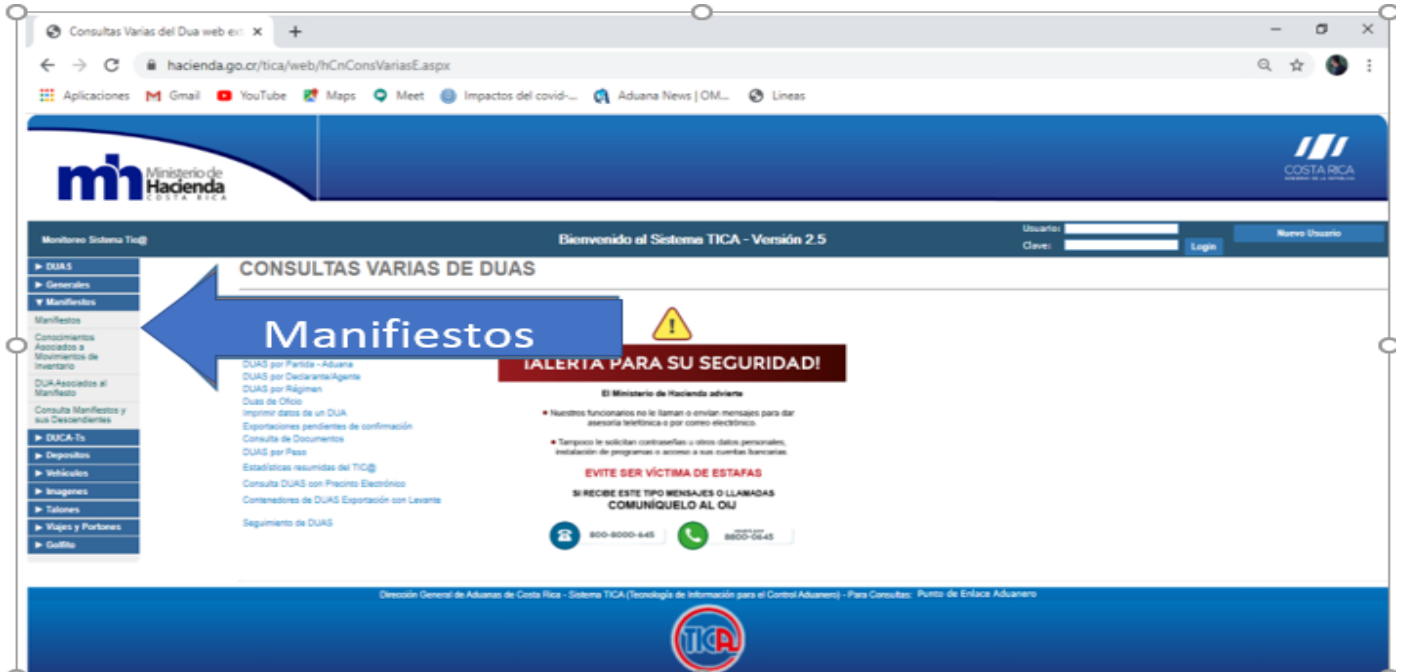
Aduana	Año	Número	Archivo	Fecha Archivo
003	2009	094223	0073-V32801.txt	28/10/09

Dirección General de Aduanas - Sistema TICA - www.hacienda.go.cr/TICA/ - Por dudas : [e-mail mesa de ayuda](mailto:mailto:mesayuda@hacienda.go.cr)

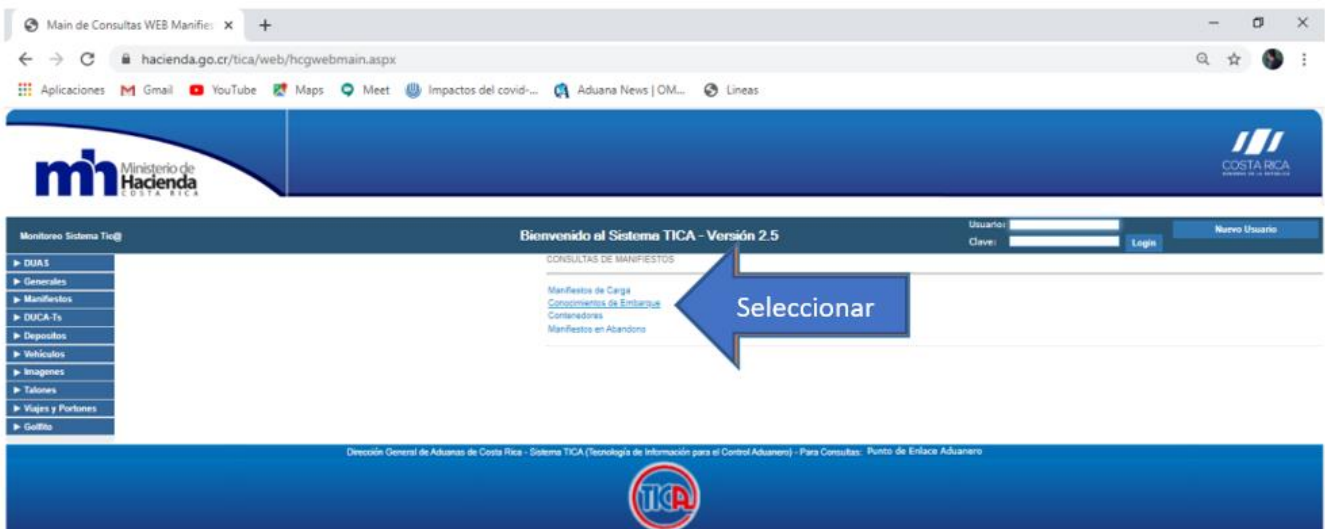
<mailto:mesayuda@hacienda.go.cr>

8.Consulta de conocimientos de Embarque

8.1) Se debe hacer click en el lado izquierdo de la pantalla pestaña Manifiesto nuevamente la opción manifiestos. 



8.2) En la pantalla que se despliega se selecciona la opción conocimientos de embarque



8.3) en la pestaña se digita el número de conocimiento de embarque, la fecha en que se realiza la búsqueda, y se presiona el botón confirmar, con lo que se despliega la información requerida como el número de manifiesto, el puerto de ingreso, la fecha de arribo, el consignatario de la mercancía, entre otros más.

Monitoreo Sistema Tica@ al Sistema TICA - Versión 2.5

Uuario: Nuevo Usuario
Clave: Login

Consulta por Conocimientos de Embarque

Arribo * Fecha Inicio * Fecha Fin
* Conocimiento: Confirmar

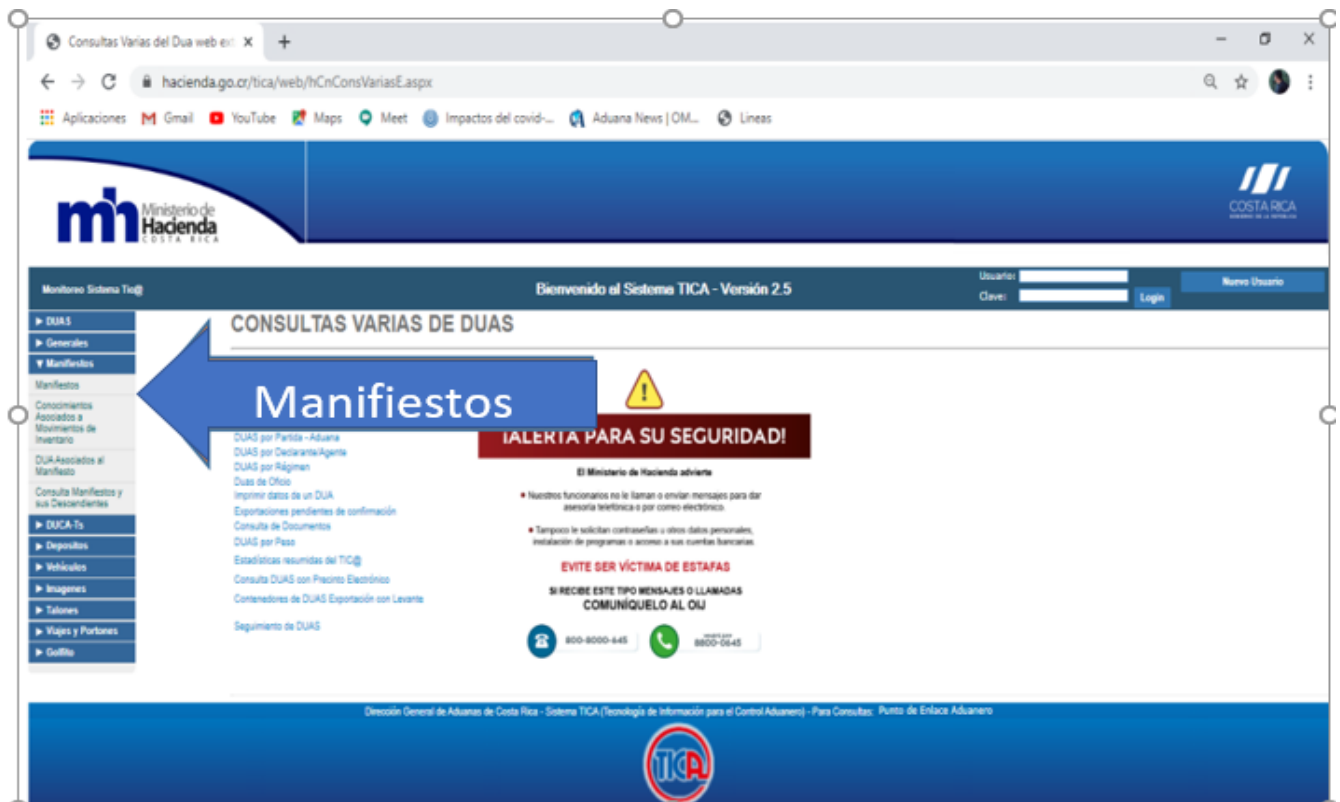
Los datos marcados con * son de ingreso obligatorio

Modalidad	Tipo	Manifiesto	Ingreso	Fecha Arribo	Viajes	Líneas	Nro. BL original	Courier	Categoría	Razón social	Descarga	Desc Descarga	Master	Embarque	Desc Embarque	Estado
1	0	20160516	P027	01/09/16			532 SZPE16072148			CORPORACION OCEANICA INTERNACIONAL COI SOCIEDAD ANONIMA			294	156JMN	JIANGMEN	CER

Dirección General de Aduanas de Costa Rica - Sistema TICA (Tecnología de Información para el Control Aduanero) - Para Consultas: Punto de Enlace Aduanero

9. Consulta de movimiento de inventario

9.1) Se debe hacer click en el lado izquierdo de la pantalla pestaña Manifiesto nuevamente la opción manifiestos.



9.2) en la opción consulta de manifiestos se elige Manifiestos de carga, También se pueden consultar los contenedores, los manifiestos en abandono y los DUTs. (Declaraciones únicas de Tránsito)



9.3) Al Desplegarse la pestaña manifiestos de carga, si conocemos el número de manifiesto y la fecha podemos ubicar la información, sin embargo sino se cuenta con ese dato es necesario saber la modalidad de transporte (aéreo, marítimo o terrestre), saber el tipo de manifiesto de ingreso o de salida (importación o exportación) y la fecha de arribo y fin, con eso es suficiente para poder filtrar los datos y ubicar la información requerida.

Manifiestos de Carga

Modalidad de Transporte: Nro Manifiesto:
 Tipo de Manifiesto: Ubicacion Ing/Sal:
 Arribo * Fecha Inicio: * Fecha Fin:
 Oficializado- Fecha Inicio: Fecha Fin:

Fecha	Fecha Conocimientos	Contenedores	Documentos	Movim.	DUAs	Pendientes	Estado	Arribo Efectivo	Ced	Transportista	Transportista
11/07/2012							CER	11/07/2012 06:00:00	310115020505	MAERSK COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	MAERSK COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA
11/07/2012							CER	10/07/2012 11:30:00	310100975830	DHL (COSTA RICA) SOCIEDAD ANONIMA	DHL (COSTA RICA) SOCIEDAD ANONIMA
11/07/2012							CER	12/07/2012 18:06:00	310108291527	INTRAMAR SOCIEDAD ANONIMA	INTRAMAR SOCIEDAD ANONIMA
11/07/2012							CER	11/07/2012 18:00:00	310132231627	SILSA SOLUCIONES INTEGRALES DE LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA	SILSA SOLUCIONES INTEGRALES DE LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA

Anexos

Cuestionario para Estudiantes de Administración y Operación Aduanera XI Año CTP JMZB

Encuesta con fines didácticos para crear un manual de consultas Generales en el sistema TIC@ Del Ministerio de Hacienda

1. 1. ¿En cuál nivel de habilidades tecnológicas podría ubicarse?

Marca solo un óvalo.

- Experto Nivel
- Alto Nivel
- Medio Nivel
- bajo

2. 2. Como estudiante del CTP José María Zeledón, de la especialidad de Administración y operación Aduanera, indique si usted ha cursado la subárea de Merceología correspondiente a décimo año.

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

3. 3. Al cursar la subárea de Merceología, con respecto al sistema TICA (Tecnología de Información para el control Aduanero) ¿usted tuvo acceso a dicho sistema para realizar la búsqueda de consultas generales?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- En pocas ocasiones
- Otros: _____

4. Desde su propio criterio qué grado de importancia tiene realizar prácticas en el sistema TICA como apoyo del proceso educativo?

Marca solo un óvalo.

- Muy importante
- Importante
- Sin importancia

5. Con respecto al conocimiento técnico, ¿Cuál nivel considera que tiene para realizar una búsqueda general en el sistema TICA ?

Marca solo un óvalo.

- Suficiente
- Poco
- Muy poco
- Ninguno

6. Si usted tuviera un manual con los pasos necesarios para realizar una búsqueda en el sistema TICA con el fin de realizar prácticas en el CTP, su utilidad sería

Marca solo un óvalo.

- Muy útil
- Poco Necesario
- No lo usaría

7. 7. En caso de existir un manual como apoyo en el uso del sistema TICA, para efectos de interpretar el manual sería importante que incluya

Marca solo un óvalo.

- Descripción de pasos
- Captura de pantallas
- Ambas

8. 8. ¿Estaría interesado en recibir capacitaciones en el sistema TICA como apoyo a sus lecciones de Merceología?

Marca solo un óvalo.

- Muy interesado
- interesado
- poco interesado
- sininterés

9. 9. Considera usted que tener acceso al sistema TICA con apoyo de un manual didáctico, ¿le facilita el proceso de aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- si
- no

Google Formularios

Resultados exportados a excel, despues de aplicar encuesta en google forms.

1. ¿En cuál nivel de habilidades tecnológicas podría ubicarse?	2. Como estudiante del CTP José María Zeledón, de la especialidad de Administración y operación Aduanera, indique si usted ha cursado la subárea de Mercceología correspondiente a	3. Al cursar la subárea de Mercceología, con respecto al sistema TICA (Tecnología de Información para el control Aduanero) ¿usted tuvo acceso a dicho sistema para realizar la búsqueda de consultas generales?	4. Desde su propio criterio qué grado de importancia tiene realizar prácticas en el sistema TICA como apoyo del proceso educativo?	5. Con respecto al conocimiento técnico, ¿Cual nivel considera que tiene para realizar una búsqueda general en el sistema TICA?	6. Si usted tuviera un manual con los pasos necesarios para realizar una búsqueda en el sistema TICA con el fin de realizar prácticas en el CTP, ¿su utilidad sería	7. En caso de existir apoyo en el uso del sistema TICA, para efectos de interpretar el manual sería importante que incluya	8. ¿Estaría interesado en recibir capacitaciones en el sistema TICA como apoyo a sus lecciones de Mercceología?	9. Considera usted que tener acceso al sistema TICA con apoyo de un manual didáctico, ¿le facilita el proceso de aprendizaje?
Nivel Medio	Si	En pocas ocasiones	Muy importante	Poco	Muy útil	Ambas	interesado	si
Nivel bajo	Si	En pocas ocasiones	Importante	Suficiente	Muy útil	Ambas		si
Nivel bajo	Si	En pocas ocasiones	Importante	Poco	Muy útil	Descripción de pasos	interesado	si
Nivel Medio	Si	Si	Importante	Poco	Muy útil	Ambas	interesado	si
Nivel Medio	Si	En pocas ocasiones	Importante	Poco	Muy útil	Ambas	interesado	si
Nivel Medio	Si	En pocas ocasiones	Importante	Poco	Muy útil	Ambas	poco interesado	si
Nivel Medio	Si	Si	Importante	Poco	Muy útil	Descripción de pasos	interesado	si
Nivel Medio	Si	En pocas ocasiones	Importante	Poco	Muy útil	Captura de pantallas	Muy interesado	si
Nivel Alto	Si	En pocas ocasiones	Muy importante	Poco	Muy útil	Ambas	interesado	si
Nivel Medio	Si	Si	Importante	Poco	Muy útil	Descripción de pasos	Muy interesado	si
Nivel Medio	Si	En pocas ocasiones	Importante	Poco	Muy útil	Ambas	Muy interesado	si
Nivel Alto	Si	No	Muy importante	Poco	Muy útil	Descripción de pasos	Muy interesado	si
Nivel Medio	Si	Si	Muy importante	Suficiente	Muy útil	Descripción de pasos	Muy interesado	si
Nivel Medio	Si	No	Importante	Suficiente	Muy útil	Ambas	Muy interesado	si

Referencias

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2015). *Educación técnica profesional: Los casos de Alemania, Australia y Canadá*. Obtenido de Informe:

https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/21563/5/BCN%20Educacion%20Tecnica%20Profesional_Alemania%20Australia%20Canada_f_v2.pdf

Campos Zuñiga, V. (febrero de 2008). *el sistema de Tecnología de Información para el control Aduanero TICA y los cambios en el ámbito aduanero del año 2005 hacia la facilitación del comercio*. Obtenido de sistema de Estudios posgrado UNED:

<https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/964/EI%20sistema%20de%20tecnologia%20de%20informacion%20para%20el%20control%20aduanero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Casas Anguita, J. (24 de Abril de 2002). *La encuesta como técnica de investigación*.

Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Obtenido de Departamento de Planificación y economía de la Salud:

<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Fernandez Arauz, A. (julio de 2015). *Evolución de los indicadores de la Educación técnica profesional en Costa Rica*. Obtenido de Indicadores Educativos del Ministerio de Educación Pública, boletines:

https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/ET_15.pdf

Foster Lewis,Damaris. (mayo de 2012). *Diseño curricular bajo el modelo de educación basada en normas por competencias*. Obtenido de administración y operación aduanera:

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/adm-operacion-aduanera-10.pdf>

Guevara Albán , G., Verdesoto Arguello, A., & Castro Molina, N. (01 de julio de 2020).

Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Obtenido de Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento: file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-MetodologiasDeInvestigacionEducativaDescriptivasEx-7591592%20(2).pdf

Institucional, M. d. (16 de marzo de 2016). *HACIENDA FORTALECE SERVICIOS, SEGURIDAD Y CONTROLES EN SISTEMA ADUANERO "TICA"*. Obtenido de <https://www.hacienda.go.cr/noticias/13589-hacienda-fortalece-servicios-seguridad-y-controles-en-sistema-aduanero-tica>

Monje Alvarez, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Obtenido de Guia didáctica: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Municipalidad de Desamparados . (febrero de 2022). Obtenido de Municipalidad de Desamparados : <https://www.desamparados.go.cr/es/el-canton/distritos/distrito-2-san-miguel>

(2017). *Plan Anual de Trabajo del CTP José María Zeledón Brenes*.

Sevilla B, P. M. (enero de 2017). *Panorama de la educación técnica profesional en América Latina y el Caribe*. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40920/1/S1601350_es.pdf

Tecnología de información para el control Aduanero (TICA). (2005). Obtenido de https://www.hacienda.go.cr/docs/51c35dfcbce8c_QUEESELTICA.pdf

Torres, I. (sf). *Cómo crear un manual de procedimientos en una empresa*. Obtenido de *Cómo crear un manual de procedimientos en una empresa*:

<https://iveconsultores.com/manual-de-procedimientos-en-una-empresa/>