



San Marcos

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

LICENCIATURA EN DOCENCIA

TESIS (PROYECTO) PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA

ESTUDIO SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE IDIOMA INGLÉS EN MODALIDAD VIRTUAL, PARA IDENTIFICAR FORTALEZAS Y DEBILIDADES, EN EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA (UCR), RECINTO DE GUÁPILES, ENTRE SEPTIEMBRE 2022 Y ABRIL 2023

TUTORA: SALAS OCAMPO DANELLY

ELABORADO POR:

ESTUDIANTE: LUZ MARINA LÓPEZ GARCÍA

CÉDULA: 8-0108-0206

ABRIL, 2023



#1 EN EDUCACIÓN VIRTUAL



APRENDIZAJE AUMENTADO

Tabla de Contenido

Capítulo I: Introducción	5
Planteamiento del problema.....	6
Objetivos	8
Objetivo General	8
Objetivos específicos:	8
Justificación	9
Antecedentes	10
Antecedentes Internacionales:.....	10
Antecedentes Nacionales	11
Proyecciones	14
Alcances	14
Limitaciones.....	15
Capítulo II: Marco teórico	16
Características Socioeconómicas de la institución.....	16
Reseña Histórica del Programa de Educación Continua de Guápiles:.....	16
Misión	18
Visión	18
Educación virtual y el aprendizaje del idioma inglés	19
Estrategias y técnicas didácticas	19
Contenidos:	20
Herramientas digitales:	21
Herramientas digitales que se utilizan en educación:	21
• Canva:	21
• Genially:.....	21
Lluvia de ideas	22
• Mentimeter:.....	22
• Jamboard:	22
• Padlet:.....	22
• Google Docs:.....	22
• Quizziz:	22
• Genially:.....	22
Estrategias de evaluación.....	22
Lluvia de ideas	23

Preguntas.	23
SQA (Saber, Querer, Aprender).	23
Debate.	24
Mesa Redonda	24
Foro.	24
Seminario.	24
Taller.	25
Capítulo III: Marco Metodológico	26
1. Tipo de enfoque.....	26
2. Diseño:	26
Diseño descriptivo.....	27
Diseño Fenomenológico:	27
3. Participantes del estudio.....	28
3.1 Criterios de inclusión	28
3.2 Criterios de exclusión.....	29
4. Categorías de Análisis o Variables:	29
5. Técnicas de Investigación:	35
La encuesta.....	35
Entrevista Semiestructurada:.....	35
6. Procedimiento de recolección y análisis de datos:.....	36
7. Fases de recolección de datos	36
8. Método de análisis de datos	37
Elaboración del plan de Análisis:.....	37
Procesamiento de la información:.....	38
Análisis e interpretación de los datos:.....	38
Análisis de Contenido:.....	38
Capítulo IV: Análisis de resultados	39
Resultados de la entrevista semiestructura realizada a docente del programa de inglés virtual ..	54
Labor docente (LD):	54
2. Contenido de los cursos:	55
3. Estrategias y técnicas didácticas (ETD)	56
4. Herramientas Digitales (HD)	57
5. Estrategias de evaluación curricular (EEC)	57
6. Experiencia del estudiante (EE):	58
7. Limitaciones de las lecciones virtuales (LCV):	59

Capítulo V. Propuesta Educativa	61
Fundamentación teórica de la Estrategia Pedagógica:	61
Objetivo General de la Propuesta:	61
Objetivos específicos de la Propuesta	62
Propuesta de estrategias	62
Estrategia 1. Reforzar o promover el uso de la plataforma Mediación Virtual	62
Actividades pedagógicas Propuestas:	64
Estrategia 2. Usos de los Blogger para interactuar con los estudiantes:	66
Actividad pedagógica propuesta:	67
Estrategia número 3. Asignaciones pedagógicas interactivas virtuales mediante la aplicación Genially:	68
Actividad pedagógica propuesta	68
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones	70
Conclusiones	70
Recomendaciones:	71
Referencias Bibliográficas	73
Anexos	76

Capítulo I: Introducción

El presente trabajo final de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM), busca analizar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del curso de idioma inglés en modalidad virtual, para identificar fortalezas y debilidades, en el Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica (UCR), recinto de Guápiles entre septiembre 2022 y abril 2023.

Se considera importante analizar esta temática, debido a que la educación ha dado un giro importante en la forma y dinámica en que se imparten las lecciones; ya que a causa de la pandemia por COVID-19 las clases tuvieron que migrar forzosamente a la virtualidad, lo que se convirtió en un reto debido a que ni los estudiantes ni los docentes, estaban preparados para introducirse en un proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las tecnologías.

Según datos actualizados de la UNESCO, gobiernos de casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de centros educativos. Y esa relación de países no paró de aumentar. Según esta organización, cerca de 1600 millones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes se vieron afectados a nivel mundial por esta circunstancia, al igual que más de 60 millones de docentes abocados a un cambio radical y abrupto (IESALC-UNESCO, 2020). Por esa razón, la UNESCO alentó a los diferentes gobiernos, y continúa haciéndolo, al uso de sistemas de educación a distancia, aprovechando las posibilidades que hoy ofrecen las tecnologías digitales. (García Aretio, 2021, p. 9).

Se considera que llevar a cabo este proyecto de investigación resulta relevante, porque se podrá conocer cuáles han sido las vivencias y aprendizajes que han tenido los estudiantes al aprender un segundo idioma en un contexto completamente virtual. También se busca conocer las estrategias pedagógicas que los docentes han usado para impartir sus lecciones; ya que esto influye en la percepción, motivación y aprendizaje de los estudiantes.

Este proyecto está compuesto por las siguientes apartados: en el Capítulo 1 se desarrolla la problemática que abarca el presente estudio, así como los objetivos de investigación, los antecedentes y los alcances y limitaciones que presenta la en el Capítulo 2 se desarrolla el Marco Teórico que indica las

características y reseña histórica de la institución en estudio, además de los planteamientos que dan sustento teórico al estudio, en el Capítulo 3 se indica todo lo relacionado con la Metodología de la Investigación, en donde se mencionan las técnicas de investigación a utilizar, los participantes del estudio, entre otros; en el Capítulo 4 se presenta el análisis de resultados, en el Capítulo 5 se presenta la Propuesta Educativa, que corresponde a una estrategia pedagógica y finalmente en el Capítulo 6 se presentan las conclusiones y recomendaciones con base a los hallazgos encontrados.

Planteamiento del problema

Actualmente la educación ha experimentado una serie de cambios en la forma en cómo se imparten las lecciones, lo cual sucedió a raíz de la pandemia por el COVID-19 que se presentó en el año 2020. El Programa de Educación Continua de la UCR, recinto de Guápiles, no escapó a esta realidad y se vio obligado a implementar las clases virtuales en todos los programas que en ese momento estaban vigentes: inglés, informática y gestión empresarial.

La encargada administrativa del programa, la señorita Dayana Godínez Cervantes (comunicación personal, junio, 2022), indica que inicialmente cuando se implementaron las clases virtuales los estudiantes eran muy activos y estaban comprometidos con su aprendizaje, sin embargo, al realizar una revisión de las notas de los estudiantes activos en el programa se pudo constatar que las notas de estos habían bajado considerablemente y algunos hasta habían desertado de las clases virtuales. Godínez Cervantes, no precisó con exactitud las cifras de estudiantes que desertaron y los de bajo rendimiento académico; sin embargo, se espera que en el desarrollo de la investigación la información será suministrada

Dado a lo anterior se considera importante realizar la presente investigación para poder evaluar cuáles han sido las experiencias de aprendizaje de los estudiantes en los cursos virtuales de inglés; se busca conocer la razón por la cual matricularon el curso, como se sienten en ese espacio virtual, y de qué manera el trabajo que ha realizado el docente (estrategias y técnicas didácticas, uso de herramientas digitales, evaluación, entre otros), ha influido en su percepción del curso y en su aprendizaje.

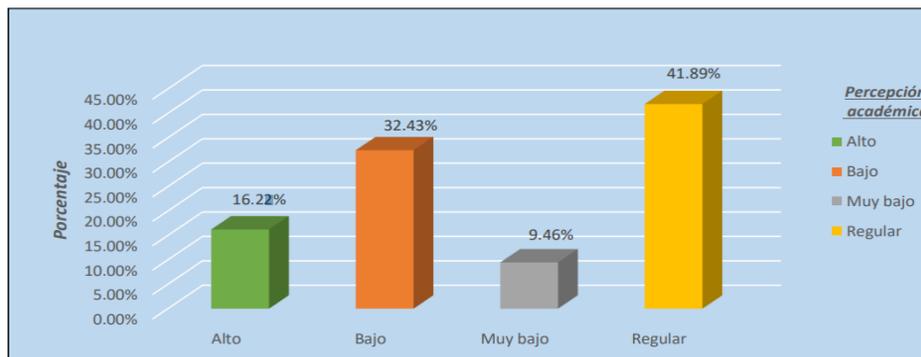
También se considera pertinente conocer la opinión de los docentes que imparten el curso; ya que se busca conocer las dos versiones de los protagonistas de este proceso, de manera que se pueda identificar las fortalezas y debilidades de los cursos.

Según plantea Basantes-Arias (2021):

la metodología usada por un profesor de inglés en muchas ocasiones es una réplica casi exacta del manejo en el aula física; razones que en la mayoría de los casos desmotivan y no promueven de forma adecuada el aprendizaje de un segundo idioma, sin embargo se pudo establecer que no todos los aspectos son negativos, sino que se puede encontrar un sin número de plataformas interactivas gratuitas en la red que promueven un desarrollo comunicativo adecuado en los estudiantes, promoviendo así su progreso en las destrezas del idioma inglés en todos los niveles. (p. 47)

Por otra parte, en una investigación realizada en la universidad San Ignacio en Lima Perú, para optar por el grado académico de Bachiller en Administración, Ortega Loayza (2020) busco conocer el impacto que ha tenido la implementación de la Educación Virtual en el rendimiento académico, para lograr esto se les consulto a los alumnos sobre el rendimiento académico que habían tenido al final del periodo, y tal y como se observa en el gráfico 1, la mayoría tienen un rendimiento regular y seguido por un rendimiento bajo:

Figura 1. Percepción de los alumnos sobre el rendimiento académico al final del periodo con la implementación de las clases virtuales.



Fuente: Ortega Loayza (2020)

Tomando en cuenta todo lo anteriormente planteado, se plantea la siguiente pregunta que da origen a este proceso de investigación: ¿Cuáles son las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del curso de idioma inglés en modalidad virtual, en el Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica (UCR), recinto de Guápiles, entre septiembre 2022 y abril 2023?

Objetivos

Objetivo General

Analizar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del curso de idioma inglés en modalidad virtual, mediante encuestas y entrevistas, para identificar fortalezas y debilidades, en el Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica (UCR), recinto de Guápiles, entre septiembre 2022 y abril 2023.

Objetivos específicos:

- Mencionar los contenidos del curso de inglés que se imparte de manera virtual.
- Conocer las estrategias y técnicas didácticas utilizadas en el curso de inglés que se imparte de manera virtual.
- Identificar herramientas digitales que se implementan en el desarrollo del curso de inglés que se imparte de manera virtual.
- Nombrar las estrategias de evaluación que se implementan en el curso de inglés que se imparte de manera virtual.
- Valorar la percepción de los docentes de inglés respecto a la experiencia de enseñanza-aprendizaje que implica impartir el curso de idioma inglés en modalidad virtual.
- Elaborar una propuesta de estrategia pedagógica para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en las clases virtuales de inglés.

Justificación

A raíz de la crisis por la pandemia del COVID-19 muchos aspectos de la vida cotidiana cambiaron, un cambio muy visible e importante fue la implementación de la educación virtual o educación remota en los centros educativos, desde preescolar hasta educación superior.

La nueva realidad que implicó la educación virtual, en algunos casos tomó por sorpresa a muchos estudiantes y educadores; ya que la mayoría de estos no se encontraban preparados para pasar de los salones de clase a entornos virtuales. Esta abarcó todos los centros de estudios del mundo, y Costa Rica no fue la excepción, incluyendo el Programa de Educación Continua de la UCR, recinto de Guápiles, el cual es objeto de estudio de la presente investigación.

La presente investigación busca que los estudiantes se expresen libremente respecto a la percepción que tienen del curso, qué piensan acerca de los contenidos que se cubrieron del programa de inglés, así como las actividades realizadas en las clases, las tecnologías complementarias que usaron los docentes para fomentar los aprendizajes del idioma inglés, además qué pensaron con respecto a la evaluación del curso, así como sus consideraciones con respecto al docente.

Además, se busca conocer como perciben los estudiantes su aprendizaje adquirido en el segundo idioma y si consideran que las clases recibidas han sido efectivas para adquirir nuevos conocimientos en el idioma.

Por otra parte, también se pretende conocer la versión de los docentes con respecto a la metodología de enseñanza utilizada en las clases virtuales, cuáles fueron los recursos tecnológicos utilizados en las mismas, así como las técnicas utilizadas para optimizar el aprendizaje de los estudiantes y mantener la motivación de estos.

Antecedentes

En el presente apartado se presentan los antecedentes investigativos, registrando diferentes proyectos que se han desarrollado a nivel nacional e internacional sobre la evaluación de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Antecedentes Internacionales:

- En la Universidad Industrial de Santander de Colombia se llevó a cabo una investigación de evaluación de la enseñanza virtual de ciertos cursos en la universidad, esta investigación fue realizada por Barbosa-Chacón, Barbosa Herrera, & Villamizar Escobar (2016) y fue titulada “Trabajo colectivo y sistematización de experiencias educativas: Aportes desde la formación en modalidad virtual”. En la investigación concluyen que esta nueva modalidad tuvo aciertos y limitaciones, los principales aciertos son que gracias a la tecnología ha sido posible que todos los participantes, alumnos y profesores, puedan contar con un curso que se ajuste a cualquier problemática de movilización, es decir, se ha podido facilitar la asistencia al curso sin necesidad de realizar un traslado; el segundo acierto ha sido que se ha logrado que algunos profesores se adapten de manera orgánica a esta nueva metodología y hayan podido implementar un modelo de intervención adecuado; en cuanto a las limitaciones, las principales, son que algunos profesores pudieron realizar una adaptación orgánica, mientras que otros al no contar con formación previa y suficiente manifestaron resistencia al modelo (Ortega Loayza, 2020, p. 21).
- En la universidad del estado de Missouri, Estados Unidos se realizó una tesis que utilizó una metodología cuantitativa, con encuestas que se aplicaron a 2238 estudiantes de programas a distancia (vía web). El objetivo fue determinar cuáles son los factores que los estudiantes consideran que deben tomarse en cuenta en las evaluaciones institucionales de cursos virtuales. Se pretendió además que los estudiantes identificaran factores comunes entre cursos virtuales y presenciales, así como aquellos factores específicos de los cursos virtuales que debían incluirse en las evaluaciones. Algunos hallazgos relevantes: el 56% de los estudiantes consideró que los cursos virtuales requieren de un instrumento de evaluación distinto del que se utiliza para evaluar

cursos presenciales. Además, se consideraron que en los cursos virtuales hay menos interacción y sentido de pertenencia, pero mayor autonomía del estudiante y un menor control por parte del docente (Salgado, 2015, p. 34).

- En la tesis de doctorado “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado del autor Salgado García (2015), se puede ver una visión más plasmada de cómo realmente se da la enseñanza con una modalidad cien por ciento virtual, tomando en cuenta no solo los testimonios de profesores y la universidad sino también de los estudiantes de posgrado. Al mismo tiempo, la investigación da recomendaciones sobre la mejor manera de llevar a cabo esta nueva modalidad tomando en cuenta 4 perspectivas, la estratégica, donde se debe especificar la virtualización de la educación y las metas que se buscan alcanzar durante las clases, al mismo tiempo se debe especificar la calidad pedagógica que se tendrá para llevar a cabo las clases; lo cual nos lleva a la perspectiva pedagógica, que se relaciona directamente con los profesores, la carga de trabajo y el centro educativo pues es aquí donde se plasmará cómo será la metodología y se diseñarán los cursos, y finalmente el autor hace referencia a la perspectiva tecnológica donde se debe tener en cuenta todo lo referente a las herramientas necesarias para llevar a cabo las clases virtuales (Ortega Loayza, 2020).
- En una investigación de corte cuantitativo, con el objeto de evaluar cuáles son los factores que influyen en la satisfacción de estudiantes que cursan materias virtuales, por medio de una encuesta aplicada a un grupo de 1114 estudiantes que participaron en un sistema de Campus Virtual, conformado por 10 universidades de la región de Andalucía, España. Tres factores fueron determinantes en la satisfacción de los alumnos: El diseño y la estructura del curso (planificación, materiales, evaluación); la funcionalidad de la plataforma tecnológica; y la interacción con el profesor y los compañeros (Salgado, 2015, p. 32).

Antecedentes Nacionales

- Una investigación que se enfocó en evaluar los entornos virtuales en estudiantes y profesores a nivel nacional fue la realizada por Miguel Ángel González Castañón (2004), publicada en la revista Tecnología en Marcha, del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). Este autor llevó a

cabo su trabajo de campo en el 2002, en el marco de la Maestría en Manejo de Recursos Naturales de la UNED, y se concentró en el uso de la plataforma virtual “Microcampus”, que en ese momento se utilizaba la universidad. Sus conclusiones indican, como fortalezas de “Microcampus”, su capacidad para mantener informados a los participantes, así como la posibilidad de aplicar evaluaciones autónomas. Como debilidades, hace referencia a la rigidez de la plataforma, la cual no se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes, así como la necesidad de capacitación de docentes y alumnos en su uso (Salgado, 2015, p. 39).

- Berrocal y Fallas (2010) realizaron un trabajo en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) el que identificaron en la literatura los elementos que han demostrado ser efectivos en el favorecimiento de la interactividad en línea. Con base en esta búsqueda, presentan seis factores que distribuyen en dos categorías: la perspectiva de los actores y el diseño del curso. En la primera se analiza el papel desempeñado por el docente, el estudiantado y la comunidad de aprendizaje; y en los elementos del diseño se estudia la cantidad de estudiantes, las actividades de mediación y la evaluación de los aprendizajes (Odio, 2016, p. 11).
- Otro hallazgo importante en relación con las estrategias didácticas, Delgado y Solano (2009) realizaron una reseña sobre diferentes estrategias didácticas que pueden ser aplicadas en los cursos implementados en los entornos virtuales para el aprendizaje. Dichas estrategias se encuentran categorizadas en tres tipos: 1) las centradas en la individualización de la enseñanza, 2) las centradas en la presentación de información y colaboración para la enseñanza en grupo, y la última 3) centrada en el trabajo colaborativo. Algunos ejemplos recopilados por las autoras son la recuperación de información y recursos a través de Internet; el trabajo individual con materiales interactivos como laboratorios, simulaciones, experimentación, creación de modelos; contratos de aprendizaje, práctica, el aprendiz, y por último las técnicas centradas en el pensamiento crítico o en la creatividad (Odio, 2016, p. 11).
- La tesis de Johnny Valverde Chavarría, defendida en 2011, titulada “La tecnología en el proceso educativo de un posgrado del área educativa de la UNED, en el contexto del modelo pedagógico institucional”, tuvo como objetivo evaluar si el uso de tecnología en la Maestría en Tecnología Educativa de la UNED respondía o no al enfoque de enseñanza de dicha universidad. Como parte de sus conclusiones, plantea: “En cuanto al uso de la tecnología de acuerdo con los tipos de

aprendizaje: 1. Se promueve un uso limitado de tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje, 2. Su implementación se dificulta por razones de carácter personal (el docente no utiliza las TIC) o bien por razones de carácter técnico (la plataforma de aprendizaje en línea es inestable), y 3. Se promueven actividades de capacitación para solventar la no utilización del TIC en el proceso educativo” (Salgado, 2015, p. 39).

- En la Universidad Católica de Costa Rica, la tesis doctoral de Marvin Espinosa Selva (2009), titulada “Evaluación de la calidad de los cursos virtuales en la educación superior costarricense”, es el antecedente más directo del tema que se plantea abordar en el presente estudio. El autor además publicó una síntesis de su trabajo final de graduación en la Revista Humanista de la Universidad Católica (Espinosa, 2013). En esta tesis se utilizó un abordaje cuantitativo, descriptivo y correlacional, por medio de cuestionarios dirigidos a estudiantes (N=71) y profesores (N=7), con el fin de evaluar la calidad de los cursos virtuales en un programa de maestría en Administración de Negocios de una universidad privada costarricense. Espinosa Selva (2013) concluye que, de acuerdo con los estudiantes, las estrategias de evaluación utilizadas son predominantemente sumativas, con poca autoevaluación y coevaluación; además, sostiene que “las estrategias de enseñanza y aprendizaje no tienen relación con las intenciones educativas, ni con la evaluación definida” (p.59). Las estrategias fueron evaluadas entre “buenas” y “muy buenas” por la mayoría de las estudiantes y profesores, sin llegar ninguno a ubicarlas en la categoría “excelente”. Las actividades planificadas por los docentes fueron, en su mayor parte, foros de discusión, trabajos colaborativos, proyectos y estudios de casos, todas de orden asincrónico. Otro aspecto notorio fue que los estudiantes “perciben ausencia en la condición de profesor como motivador, guía y mediador del proceso formativo” (p.60). En general, los estudiantes consideraron pobre el desempeño de los docentes en su rol de motivadores en el entorno virtual. Precisamente, el autor encontró que, en cuanto al papel del docente, pocos estudiantes afirmaron haber visto cumplidas sus expectativas en los cursos virtuales (Salgado, 2015, p. 41).

Proyecciones

Los resultados de la presente investigación tendrán relevancia en varios ámbitos, en primer lugar, le servirá al programa en estudio como un insumo para evaluar la calidad de la oferta académica del programa de inglés en modalidad virtual, ya que se conocerán las experiencias, percepciones y actitudes de los estudiantes, así como ha sido el vínculo pedagógico entre estudiantes y docentes en modalidad virtual. Por otra parte, permitirá conocer las actitudes de los docentes hacia el trabajo en modalidad virtual, sus fortalezas y debilidades, con el fin de proponer una mejora continua mediante la implementación de una estrategia pedagógica, con el objetivo de fortalecer el programa virtual del idioma inglés.

Alcances

Al realizar el presente trabajo se pretende conocer las opiniones de los estudiantes acerca de la educación virtual del programa de inglés, ya que a través de las percepciones de los mismos hacia el contenido del programa, las estrategias didácticas empleadas por el docente, así como las técnicas para evaluar sus aprendizajes se podrá valorar el impacto real que la educación virtual ha tenido en el Programa en estudio, así mismo conocer que tan preparados están los profesores y profesoras del área de inglés para impartir clases en la modalidad virtual.

La información obtenida ayudara a identificar las posibles fortalezas y debilidades de los cursos de inglés, para poder así encontrar las mejores soluciones que permitan implementar técnicas pedagógicas, que contribuyan en un aprendizaje óptimo para las personas estudiantes.

El estudio también le aportará información importante al programa en estudio, que le puede ayudar a establecer una ruta de mejora de las clases virtuales de inglés, y posteriormente el resto de los cursos que se imparten en modalidad virtual. Además, el estudio puede ser un punto de partida para que otros programas de la UCR tengan un eje que les permita implementar la educación virtual en caso de querer realizarla.

Limitaciones

En el estudio se trabajó con una muestra No Probabilística, es decir, que los participantes fueron seleccionados a criterio de la investigadora; esto implica que los resultados obtenidos no se pueden generalizar a nivel del Programa de Educación Continua de la UCR, recinto de Guápiles; sin embargo los datos obtenidos permiten un acercamiento a las experiencias de aprendizaje de una segunda lengua en un entorno educativo completamente virtual.

Se presentó poca colaboración de los estudiantes contactados, ya que el trabajo de campo que implica el contacto con los participantes y la recolección de datos coincidió con fechas festivas de fin y principio de año del año 2022-2023. La encuesta se realizó de manera virtual, vía correo electrónico, lo que pudo influir en la respuesta de los estudiantes; ya que sucede que a veces no desean abrir el correo y contestar, o no revisan el correo electrónico del todo.

Finalmente, otra de las limitaciones estaba relacionada con la participación docente, ya que se le solicitó a la colaboración a tres docentes de los cursos de inglés virtual para realizarles las entrevistas semiestructuradas, sin embargo, solo una de las personas docentes mostró anuencia a contestar la misma.

Capítulo II: Marco teórico

En este apartado se expone la descripción de diversos conceptos relacionados con la investigación. El objetivo es lograr comprenderlos de forma más concisa y a la vez, permitir un respaldo del tema principal en desarrollo.

Características Socioeconómicas de la institución

El presente trabajo se estará realizando en el departamento de cursos libres de la Universidad de Costa Rica (UCR), recinto de Guápiles, el cual lleva por nombre Programa Educación Continua (PEC), el cual es administrado por la Fundación de la UCR para la Investigación.

En una entrevista realizada al Coordinador del programa el señor Loria Paniagua Dennis, en septiembre del 2022, indica que este proyecto tiene como finalidad mantener el proceso de vinculación del ámbito universitario con la sociedad, mediante los programas de formación, capacitación abierta y permanente, fortaleciendo la actualización profesional y técnica. Además, cabe destacar que es un proyecto que no busca enriquecerse con el proceso formativo que imparte, lo que busca es realizar una proyección social a la comunidad mediante sus cursos de capacitación.

El dinero que recauda por concepto de matrícula de estos cursos se utiliza únicamente para pagar gastos operativos de proyecto, como por ejemplo salarios de personal docente y administrativo del proyecto, y contribuir con la mejora de la infraestructura de la sede de la universidad donde imparte lecciones.

Reseña Histórica del Programa de Educación Continua de Guápiles:

En el año 1995, la Sede del Atlántico de la UCR a solicitud de la Municipalidad de Pococí decide la apertura de un aula de Estudios Generales, en las instalaciones de la Estación Experimental los Diamantes, con el fin de ofrecer opciones académicas de nivel universitario para estudiantes de secundaria. Esta apertura, se hizo posible gracias a las peticiones de los vecinos de la comunidad que le solicitaban al gobierno local soluciones para que sus hijos e hijas continuaran con sus estudios superiores.

La Municipalidad de Pococí ofreció soporte a dicha gestión y dotó de equipos, además de recursos económicos que le permitieran contratar profesores en tres áreas básicas: contabilidad, informática e inglés. Seguidamente, al transcurrir tres años con el cambio de gobierno, la Municipalidad no logró seguir colaborando con la universidad porque consideraban que tal financiamiento debía ser asumido en su totalidad por la UCR, y fue por esa razón que se traspasó la responsabilidad a la UCR sede Rodrigo Facio, la cual presupuestó muy poco para el mantenimiento y gestión del recinto de Guápiles.

Tal hecho, motivó a generar fondos adicionales para poder suplir las carencias que el Recinto de Guápiles padecía, y fue bajo este contexto que se propuso la apertura del Programa de Educación Continua (PEC), en el año 2004 empezaron a impartir cursos libres, pero fue hasta el 2005 que se inscribió oficialmente en la Vicerrectora de Acción Social de la UCR.

El perfil del cliente del Programa de Educación Continua, son personas en edades entre los 15 a 45 años, activos laboralmente y ubicados geográficamente en el cantón de Pococí y lugares aledaños como Guácimo o Siquirres.

Sin embargo, a raíz de la Pandemia por el COVID-19, el mismo empezó a ofrecer sus cursos en modalidad virtual a todo el país, es por esta razón que se empezaron abrir cursos virtuales, ya que la ubicación geográfica de los estudiantes no es un impedimento para que lleven los cursos virtuales. Este Programa ofrece cursos académicos de capacitación en el área administrativa, informática e inglés.

Actualmente el Programa de Educación Continua no posee una Misión y Visión propia ya que el mismo es un proyecto administrado por la Fundación de la UCR para la Investigación, por esa razón, a continuación, se menciona la Misión, Visión y demás características de la Fundación de la UCR:

“Somos una organización de utilidad pública dedicada a la **gestión financiera de proyectos, programas y actividades de vinculación externa de la Universidad de Costa Rica**, con el objetivo de facilitar la transferencia de conocimiento desde la academia hasta la sociedad. Atendemos procesos de gestión administrativa y financiera para apoyar la labor del personal que está al frente de los programas, proyectos y actividades de vinculación”.

Misión

Fomentamos el desarrollo de la ciencia, la tecnología, la innovación y la transferencia e intercambio de conocimientos a la sociedad, mediante una gestión transparente y de calidad de los procesos administrativos y financieros de los proyectos, conforme a los fines y propósitos de la Universidad de Costa Rica.

Visión

Ser la fundación universitaria reconocida nacional e internacionalmente como el modelo de referencia para el desarrollo de la ciencia, la tecnología, la innovación y la transferencia e intercambio de conocimientos, que contribuyan a la mejora de la sociedad.

Los valores por los cuales se rige el PEC, son los de la Fundación de la UCR, a continuación, se indican los mismos:

- **Confianza:** Desempeñarse de manera íntegra, con constancia y rectitud, según la ética profesional y ambiental.
- **Respeto:** Comprender, aceptar y tolerar los principios individuales, colectivos y de sostenibilidad.
- **Compromiso:** Involucrarse hasta hacer propios los objetivos de la organización y contribuir para su cumplimiento
- **Solidaridad:** Comprender las necesidades de los involucrados en un proceso y apoyarse de manera recíproca para el logro de objetivos comunes.
- **Eficiencia:** Maximizar el uso de los recursos disponibles mediante la proactividad del equipo y la adaptación a los cambios del entorno para cumplir las metas y objetivos comunes con la academia y sector socio productivo

Educación virtual y el aprendizaje del idioma inglés

Obillos (2016) encontró que la tecnología afecta favorablemente el aprendizaje de la lengua extranjera al motivar a los estudiantes en su aprendizaje. Su uso incrementó la concentración, el esfuerzo, la autonomía, la comprensión y el trabajo colaborativo entre los alumnos. Del mismo modo, el clima del aula mejoró; hubo mayor compromiso de los estudiantes con su aprendizaje y menos comportamientos disruptivos.

En el estudio de Muñoz y González (2010) se impulsó el aprendizaje a distancia, con la plataforma Moodle como estrategia para promover la habilidad de lectura en inglés. En los hallazgos se obtuvo que para algunos estudiantes esa experiencia de aprendizaje fue positiva cuando los alumnos eran guiados por los profesores en las dificultades que enfrentaban en la plataforma o con los ejercicios y cuando recibían corrección inmediata de sus actividades y atención personalizada.

Estrategias y técnicas didácticas

Por otra parte, es importante para el presente trabajo conocer cuáles son las estrategias didácticas que son utilizadas o se recomiendan para impartir las clases virtuales, para iniciar este análisis es importante en primer lugar definir que es una estrategia didáctica, la cual, según la Universidad Estatal a Distancia (UNED) (2013) la define de la siguiente manera:

Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. (p. 1)

También la UNED en su artículo estrategias de aprendizaje (2013, p. 6-7) indica:

(...) el aprendizaje significativo, las estrategias de aprendizaje, además de estar estrechamente relacionadas con el logro de los objetivos, debe promover el aprendizaje

estratégico, donde las representaciones mentales (aprendizajes) tengan relación con el contexto de la persona que aprende y tenga relevancia para su cotidianidad

El aprendizaje estratégico se expresa cuando:

- Tiene sentido para la persona que aprende
- Es placentero, integral, multidimensional y multisensorial.
- Implica procesos autoorganizativos para la autonomía y la autorregulación del proceso de aprendizaje.
- Los procesos se viven en la interacción con el objeto de aprendizaje y con las personas involucradas.

El aprendizaje estratégico se promueve a través de:

- Estrategias de autoevaluación y autorregulación que le permiten al estudiante tener el control de su proceso de aprendizaje, para tomar las decisiones sobre el mismo.
- Estrategias generales de adquisición de conocimiento que le ofrecen al y la estudiante técnica, que mejor se acomoden a su forma de aprender.
- Estrategias contextuales que contribuyen al manejo eficiente del tiempo, a develar los requisitos de cada asignatura, a construir el ambiente de aprendizaje más apropiado. Elementos que va a contribuir a la eficacia de su proceso de aprendizaje.
- Estrategias para el manejo de los recursos educativos, que permiten al estudiante la adquisición de competencias para alcanzar las metas propuestas.
- Estrategias específicas de la disciplina de estudio que contribuyen a conseguir procesos de aprendizaje eficientes en el área particular de estudio.

Contenidos:

Los contenidos consisten en aquel conjunto de conceptos y procedimientos que hay aprender para lograr los objetivos del programa (Centro virtual Cervantes, 2022, párr. 1).

Según el programa de Educación Continua, UCR-Guápiles (2022, p.1) programa de nivel 6 de inglés, los principales contenidos que poseen en estudio son:

- Responder de manera espontánea en inglés.
- Externar su sentido crítico en inglés.

- Entablar conversaciones con hablantes nativos del idioma inglés y con sus compañeros
- Defender su posición ante determinado tema.
- Emplear patrones de pronunciación/ entonación del idioma inglés.
- Desenvolverse en situaciones comunicativas de mediana complejidad.
- Iniciar, sustentar y concluir una presentación oral acerca de temas variados.
- Utilizar un vocabulario general para comunicar hechos y temas de interés común y personal.

Herramientas digitales:

Según Padilla Tacuri (2021, p. 20), en su tesis *Herramientas Digitales Educativas*, indica que son diversas aplicaciones digitales que contribuyen al desarrollo de actividades didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que brindan la posibilidad de trabajar en línea mediante el Internet. El autor también indica que las herramientas digitales “son programas o sistemas de información a los cuales se tienen acceso a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) usando ordenadores, tabletas electrónicas o tecnología móvil” (p.20).

Herramientas digitales que se utilizan en educación:

En la tesis *Herramientas Digitales Educativas en el Aprendizaje*, de la autora Padilla Tacuri (2021), se indica que existe una diversidad de herramientas digitales educativas que el docente puede utilizar de manera gratuita para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y a las cuales se puede acceder desde cualquier dispositivo u ordenador con un navegador Web mediante un enlace, entre las cuales se encuentran las siguientes (pp. 27-29):

- Canva: ofrece plantillas prediseñadas que permite crear diapositivas, infografías, mapas mentales, integrar y editar videos, entre otros de manera individual o en equipos.
- Genially: posibilita crear toda clase de contenidos interactivos y animados, como: presentaciones, infografías, Gamificación, imagen interactiva y material informativo, mismos que se ajustan a las diversas temáticas.

Lluvia de ideas

- Mentimeter: provee diapositivas interactivas en línea, en las que se puede agregar preguntas, cuestionarios, y se obtiene la información en tiempo real.
- Jamboard: facilita el aprendizaje, colaboración y participación de los estudiantes en tiempo real, sin importar la distancia, y guarda la información de manera automática en la nube, cuenta con la tecnología de Google Cloud.
- Padlet: brinda la posibilidad de agregar publicaciones de imágenes, texto o archivos desde cualquier dispositivo u ordenador, entre otros.
- Google Docs: permite crear, editar y compartir documentos de texto, en el cual varias personas pueden trabajar al mismo tiempo, ideal para el trabajo colaborativo.
- Quizziz: favorece la creación de cuestionarios gamificados, los estudiantes pueden observar las preguntas en sus dispositivos y el docente las respuestas, reflejando una experiencia de aprendizaje en vivo, lo cual involucra a los estudiantes en su proceso formativo y al educador fortalecer el aprendizaje.
- Genially: presenta plantillas gamificadas, motivantes y editables que permiten integrar preguntas sobre el tema de estudio.

Estrategias de evaluación

Según el sitio web Estrategias de Evaluación (2022):

Se puede definir las estrategias de evaluación, como el proceso de selección y combinación de diversos métodos o recursos para la valoración del aprendizaje.

Es decir, son procedimientos empleados por el docente, que le permitirán medir lo que ha aprendido el estudiante. Para llevar a cabo este tipo de estrategia, el profesor deberá considerar cuál es el objetivo de dicha evaluación. (párr. 1)

Según el programa Educación Continua, UCR-Guápiles, (2022, pag.2) en el programa de nivel 6 de inglés se establecen alguna de las estrategias de evaluación aplicadas en los cursos de inglés:

- Entrevistas orales
- Contar historias
- Proyectos y presentaciones orales

- Demostraciones
- Observaciones por parte de los profesores
- Respuestas orales

Según (González (2015, p. 8) las estrategias de enseñanza- aprendizaje son instrumentos que emplea el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Existen estrategias para recabar conocimientos previos y para organizar contenidos. Dichas estrategias contribuyen a iniciar las actividades en secuencia didáctica. Son importantes y útiles porque constituyen con recurso que facilita la organización gráfica. Esto ayuda a aquellos estudiantes que requieren tomar notas para captar la información.

También González (2015, p.10) indica algunas estrategias de evaluación que se pueden implementar en las clases en línea:

Lluvia de ideas. Esta estrategia permite investigar lo que un grupo determinado conoce acerca de un tema determinado. Es muy usada actualmente, ya que permite romper el hielo desde el primer momento y comprender un poco más a los alumnos, su grado de conocimiento y su manera de interactuar ante el grupo.

Preguntas. Constituyen cuestionamientos que impulsan la comprensión en diversos campos del saber. En la docencia, son un instrumento importante porque invitan al alumno a desarrollar un pensamiento crítico, al cuestionarse cada concepto, idea y teoría que el educador les vaya proporcionando como información.

SQA (Saber, Querer, Aprender). Esta estrategia se refiere a ¿Que sé, ¿qué quiero saber y qué aprendí? Usualmente se representa gráficamente con tres columnas, en la primera se les pide a los alumnos que expliquen qué es lo que saben acerca del tema en cuestión, la segunda es para que plasmen sus dudas y cuestionamientos y la tercera es para que describan sus aprendizajes más significativos al finalizar la exposición. Esta estrategia, si se lleva a cabo de manera correcta, constituye una excelente manera de generar motivos que lleven a la acción de aprender.

A continuación, se describirán las estrategias grupales más frecuentemente usadas (González, 2015, pp. 11-12):

Debate. Se refiere a una disputa abierta con réplicas por parte de un equipo defensor y por otro que está en contra de la reflexión planteada. Esto es una competencia entre dos partes y para que tenga éxito ambas deben de haberse documentado lo suficiente como para defender su punto de vista con argumentos inteligentes y coherentes. El debate puede ser un excelente medio para desarrollar la lengua inglesa. La razón de que esta estrategia sea de las más exitosas radica en que los alumnos deben investigar sobre el tema en inglés (leer la información), escuchar el punto de vista contrario y después exponer oralmente el suyo (tres de las cuatro habilidades utilizadas de manera eficaz). Si como reporte se les pide redactar sus conclusiones, esto llevaría a cubrir las cuatro habilidades de una manera totalmente dinámica y realista.

Mesa Redonda. Es un espacio de expresión por parte un grupo de expertos sobre un tema, con un moderador y tiempo determinado para hablar. Esta estrategia se puede usar dentro del salón de clases y ayuda a desarrollar competencias comunicativas como la argumentación y la expresión oral.

Foro. Esta estrategia se refiere a la presentación breve de un asunto por parte de un orador o exponente. Esta exposición será seguida con preguntas, comentarios y recomendaciones. Una modalidad actualmente en uso por las escuelas de tipo virtual son los foros por internet, en los cuales los alumnos publican sus opiniones y preguntas a las demás exposiciones y esperan retroalimentaciones a las mismas. De esta manera, se puede estar de manera asincrónica con el resto de los miembros del foro y retroalimentar a todos y cada uno de ellos.

Seminario. Es una estrategia expositiva por parte del alumno en relación con un tema. Puede incluir la discusión y el debate, requiere ahondar en el asunto y el tiempo destinado es largo. La condición para llevarlo a cabo es que previamente se debe hacer una investigación, esto con la finalidad de fundamentar las ideas expuestas. El seminario contribuye a desarrollar el pensamiento crítico, es decir, el análisis, síntesis, evaluación y emisión de juicios. González Hinojosa Rosa, abril, 2015

Taller. Es una estrategia grupal que implica la aplicación de los conocimientos adquiridos en una tarea específica, con los cuales se genera un producto, que es resultado de la aportación de cada uno de los miembros del equipo. Es vital que durante el taller se promueva un ambiente flexible, con un amplio abanico de recursos y herramientas para los alumnos trabajen. Asimismo, se debe fomentar el aprendizaje colaborativo, por lo cual es ideal asignar roles entre los miembros de los equipos.

Capítulo III: Marco Metodológico

1. Tipo de enfoque

La presente investigación posee un enfoque mixto, los cuales representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

El uso del enfoque mixto permitirá obtener una fotografía más exacta de la realidad de los estudiantes y docentes que han estado inmersos en la dinámica de los cursos de inglés en modalidad virtual en el Programa de Educación Continua de la UCR.

Hernández Sampieri y Mendoza (2008) indica lo siguiente con respecto a este enfoque:

Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener un a "fotografía" más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales ("forma pura de los métodos mixtos"). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio ("forma modificada de los métodos mixtos") (Chen, 200G; Johnson, 2006). En las definiciones anteriores queda claro que en los métodos mixtos se combinan al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio o proyecto de investigación. (p. 546)

2. Diseño:

El diseño de la presente investigación al tener un enfoque mixto, que permite comprender de manera más integral los procesos de enseñanza y aprendizaje que se presentan en los cursos de inglés, primero se apoya en el diseño descriptivo, que permite identificar y conocer las experiencias de aprendizaje de

los estudiantes del curso de inglés en modalidad virtual, posteriormente las experiencias de los discentes son complementada con la visión de los docentes de los cursos a partir de una visión más fenomenológica.

Diseño descriptivo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p.119). Adicionalmente los autores señalan que los estudios miden de manera independiente los conceptos, las variables a los que se refieren y se centra en medir con mayor precisión posible.

Por medio de la investigación se espera identificar las principales características de la dinámica de la clase virtual de inglés, mencionando los contenidos del curso, las herramientas que utiliza el docente, el tipo de estrategias didácticas implementadas y la forma en que son evaluados.

Diseño Fenomenológico:

Este diseño se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes, y según Salgado Lévano (2017), responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes; esto se podrá ver reflejado en las experiencias de los docentes de inglés, quienes enfrentaron tras la pandemia por COVID-19, el reto de impartir clases de manera completamente virtual, lo que los llevo a hacer cambios en sus estrategias didácticas, en las herramientas que utilizan, y en sus formas de evaluación.

De acuerdo Salgado Lévano (2006, p.74, como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2008, p. 712) la fenomenología se fundamenta en las siguientes premisas, las cuales se mencionan según los requerimientos de la investigación:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados.

- Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.

3. Participantes del estudio

Según datos otorgados por el Programa de Educación Continua de Guápiles, mediante una conversación personal con los funcionarios encargados del programa en noviembre del 2022, actualmente el programa posee únicamente tres grupos virtuales que están entre los niveles introductorios e intermedio, para un total de 45 estudiantes; de ese total se encuestó a 20 estudiantes que forman parte del programa de inglés Virtual.

La muestra utilizada para el estudio corresponde a una muestra No Probabilística, la cual “es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados” (Muguirra, párr. 1).

Las técnicas de muestreo no probabilístico utilizada fueron a conveniencia, ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230); en este caso se seleccionó únicamente a los estudiantes de inglés que llevan o llevaron cursos virtuales y de los cuales se tenía el registro de sus contactos en el sistema de matrículas del Programa de Educación Continua de la UCR.

También se escogió a uno de los profesores de los cursos de inglés virtual que mostró interés en participar del estudio, este impartió lecciones en modalidad virtual en esos últimos dos periodos lectivos mencionados anteriormente.

3.1 Criterios de inclusión

Respecto a los estudiantes, deben haber matriculado y cursado el curso de inglés virtual en el programa de Educación Continua de la UCR, recinto de Guápiles, en el último cuatrimestre del año 2022 o estar cursando el mismo en el primer cuatrimestre del 2023. Se tomaron en cuenta solo los estudiantes en modalidad virtual, que tengan conexión a internet y posean datos de contacto como correo electrónico o red social WhatsApp.

Las características generales son las siguientes:

- Todos se encuentran en rango de edad entre los 15 a los 40 años.
- Personas de diferentes partes del país, aunque la mayoría son de la provincia de Limón,
- Con conexión a internet y al menos poseen un dispositivo electrónico como computadora personal o dispositivo móvil para conectarse.
- Personas asalariadas que cuentan con ingresos para poder pagar la matrícula del curso de inglés y estudiar.

Respecto al docente, se entrevistó a un profesor que estaba impartiendo clases virtuales en el momento que se llevó a cabo la investigación. Además, este docente contaba con la experiencia de impartir clases virtuales durante el periodo de la pandemia por el COVID –19, entre los años 2020-2022; que fue cuando se implementó la modalidad virtual.

Es importante mencionar que se tomó en cuenta para la investigación profesores que impartieron clases virtuales de inglés, independientemente de los niveles de inglés (introductorio, intermedio o avanzado), es decir, docentes que en el momento de la investigación eran nombrados en el programa en estudio.

3.2 Criterios de exclusión

Las personas que no participaron en esta investigación fueron los estudiantes que recibían clases de inglés de forma presencial, así como también profesores que se dedicaban exclusivamente a impartir clases presenciales.

4. Categorías de Análisis o Variables:

Al tratarse de una investigación con enfoque mixto cuenta tanto con variables como con unidades de estudio; respecto a las unidades de estudio se presentan las siguientes:

- **Percepción:** Briseño (2021) define la percepción cómo:

“un mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva. Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta, que adquirirá un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción”. (párr.1)

Briseño (2021, párr. 2) también indica lo siguiente acerca de la percepción: “se refiere a una imagen mental formada a partir de la experiencia humana, que incluye su forma de organización, su cultura y sus necesidades”.

También el autor menciona lo siguiente: “Por esto, se dice que la percepción es de carácter subjetivo, es selectiva, porque las personas deciden (a veces de forma inconsciente) percibir algunas cosas y otras no, y es temporal, porque no se producirá por siempre sino por un corto plazo (Briseño 2021, párr. 2).

- **Estrategia pedagógica:** Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (Gamboa, 2013, p. 3).

Las variables de investigación son elementos que influyen en el objeto o proceso que se investiga; en el presente estudio las variables que presentan son las siguiente:

Tipo de investigación			Diseño				
Interrogantes de estudio	Objetivo General	Objetivo específico 1	Variables de estudio	Definición conceptual	Subcategorías de variables	Definición instrumental	Definición Operacional
<p>¿Cuáles son las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del curso de idioma inglés en modalidad virtual, en el Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica (UCR), recinto de Guápiles, durante el primer cuatrimestre del 2023?</p>	<p>Analizar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del curso de idioma inglés en modalidad virtual, mediante encuestas y entrevistas, para identificar fortalezas y debilidades, en el Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica (UCR), recinto de Guápiles, durante el primer cuatrimestre del 2023.</p>	<p>Mencionar los contenidos del curso de inglés que se imparte de manera virtual</p>	<p>Tipo de contenido</p>	<p>“Los contenidos consisten en aquel conjunto de conceptos y procedimientos que hay aprender para lograr los objetivos del programa” (Centro virtual Cervantes, 2023,parr 1).</p>	<p>“Suelen presentarse en inventarios que comprenden el conjunto de las diversas unidades seleccionadas para cada uno de los ciclos o niveles del programa” (Centro virtual Cervantes, 2023,parr 2).</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Método de recolección de datos que se aplicó a estudiantes del curso de inglés virtual, para conocer los contenidos del curso, basado en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes.</p>

		Objetivo específico 2	VARIABLES DE ESTUDIO	Definición conceptual	Subcategorías de variables	Definición instrumental	Definición Operacional
		Conocer las estrategias y técnicas didácticas utilizadas en el curso de inglés que se imparte de manera virtual.	Estrategias didácticas	Según la UNED son acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados (2022, p. 1-5).	Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje	Audios y videos en inglés. Exposiciones en inglés. Conversaciones en inglés entre compañeros	Son las acciones planificadas por el docente dependiendo del nivel del curso de inglés y el nivel de comprensión de los estudiantes.
		Objetivo específico 3	VARIABLES DE ESTUDIO	Definición conceptual	Subcategorías de variables	Definición instrumental	Definición Operacional
		Identificar las herramientas digitales que se implementan en el desarrollo del curso de inglés que se imparte de manera virtual.	Herramientas digitales	“Se define como todo aquel software o programa que se encuentran en las computadoras o dispositivos	Se pueden categorizar o clasificar según y en función a la necesidad que se pueda cubrir, por	Microsoft Teams. Red social WhatsApp. Google Meeting Zoom Meeting	Software o programa actualizado que utilizan los docentes de inglés para realizar actividades en clases.

			<p>tecnológicos en el que además de ayudar a interactuar con el entorno se usa para realizar diversas actividades de nuestro día a día</p> <p>¿Qué son las Herramientas Digitales?</p> <p>Aprende Todo y más (2019). https://adriw.com/c-tecnologia/que-son-las-herramientas-digitales.</p>	<p>medio de su uso y por ello entre las más comunes se puede encontrar todas aquellas que integran a las redes sociales que nos permiten compartir datos y fomentan la comunicación.</p>		
--	--	--	---	--	--	--

		Objetivo específico 4	Variables de estudio	Definición conceptual	Subcategorías de variables	Definición instrumental	Definición Operacional
		Nombrar las estrategias de evaluación que se implementan en el curso de inglés que se imparte de manera virtual.	Estrategias de Evaluación	“Proceso de selección y combinación de diversos métodos o recursos para la valoración del aprendizaje” (Estilos de aprendizaje, 2023, parr.1).	Las técnicas utilizadas y el instrumento empleado para realizar la actividad evaluativa.	Exposiciones orales. Cuestionarios en línea. Trabajo colaborativo. Simulaciones de diálogos	Se define como la frecuencia con el que el docente evalúa el avance de los estudiantes en el curso de inglés.

Fuente: Elaboración propia, 2023

5. Técnicas de Investigación:

Las técnicas y los instrumentos que se utilicen para obtener la información necesaria para cumplir con los objetivos planteados de una investigación deben elegirse de manera apta para ser contundentes y de gran aporte para el trabajo por realizar. En este caso las dos técnicas que se utilizaron para recolectar la información de los participantes son:

La encuesta

Según explica Hernández, Fernández y Baptista (2006) la encuesta “como el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p.310). Mientras que el cuestionario, el cual es el instrumento de la encuesta, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). La recolección de datos para realizar la presente investigación consistió en la aplicación de un cuestionario a los estudiantes del programa de inglés en modalidad virtual, la cual se compartió vía correo electrónico mediante la aplicación de Google Forms.

Entrevista Semiestructurada:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006):

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. (p. 403)

Por otra parte, Bavaresco (2006) define la entrevista como:

Un instrumento de la técnica de observación mediante uso de la encuesta, pero esta vez dada de forma verbal por parte del informante, por ser una fuente primaria, se requiere de

la elaboración de preguntas muy bien elaboradas antes de estar frente a los entrevistados, es decir, deben ser planificadas o estructuradas, de manera sistemática, aun cuando ellas pueden ser no estructuradas. (p. 51)

Esta entrevista, se realizó a uno de los profesores que deseaba colaborar con la investigación y que impartía lecciones en modalidad virtual de inglés; la entrevista fue realizada a través de una video llamada por la plataforma Teams, la misma duro alrededor de una hora.

6. Procedimiento de recolección y análisis de datos:

El instrumento de investigación utilizado fue el cuestionario el mismo se elaboró en línea con la aplicación de Google Forms, estos fueron aplicados de forma individual al ser enviado por vía correo electrónico a cada uno de los estudiantes seleccionados. La aplicación del cuestionario se realizó entre diciembre 2022 y enero 2023, y el tiempo estimado de duración de este fue 8 minutos.

Respecto a la entrevista semiestructurada, se aplicó de forma individual al profesor de inglés que mostro anuencia a contestar la misma; la entrevista se realizó por medio de una video llamada previa coordinación.

El análisis de los resultados cuantitativos se realizó utilizando el Microsoft Excel, en este programa se tabularon y analizo la información; mientras que el análisis de cualitativo de investigación se realizó por medio del método de análisis de contenido.

7. Fases de recolección de datos

Fase I: en esta primera fase se logró identificar la información requerida para la presente investigación consultando fuentes bibliográficas confiables en Internet, lo cual tiene como objetivo fundamentar de manera teórica la investigación realizada.

Fase II: El contacto con las personas participantes en la presente investigación, se realizó vía correo electrónico, ya que se envió el cuestionario a cada uno de los correos de los participantes esto con el objetivo de que pudieran colaborar con la información requerida.

Fase III: Para recolectar la información se aplicó los cuestionarios y también la entrevista a la persona docente, en esta fase solo participaron los estudiantes y el docente que llevan el curso de inglés en modalidad virtual

Fase IV: en esta fase se organizó y analizo los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos de manera tal, que se puedan presentar los resultados de la investigación.

Fase V: Al analizar los resultados obtenidos, se midieron los mismos con base al cumplimiento de los objetivos, para obtener la información relevante para realizar la propuesta pedagógica de mejora.

8. Método de análisis de datos

Para encontrar los datos necesarios para cumplir con los objetivos de la presente investigación se debió en primera instancia aplicar los instrumentos de origen estadístico, el cuestionario, y luego el instrumento con enfoque cualitativo, guía de preguntas de la entrevista (ver anexos); posteriormente se debe definir en método con el que se analizaran los datos.

- **Análisis Cuantitativo:** Hace referencia al uso de la estadística para procesar la información recolectada. Para Gómez Torres (2018, p.55-56) se debe de tomar en cuenta:

Elaboración del plan de Análisis:

En primer lugar, se deben aplicar los instrumentos de investigación elegidos, y una vez se haya recolectado la información se debe elaborar la tabulación de los datos en la aplicación ofimática Excel, la misma se debe tabular en gráficos o tablas dinámicas. Posteriormente se debe realizar un análisis escrito de la información encontrada e interpretar los gráficos o tablas obtenidas en la tabulación. También se deben realizar conclusiones a partir de los hallazgos encontrados.

Procesamiento de la información:

Una vez realizada la interpretación de datos y obtenida la información, se debe de escoger cual es la información con mayor relevancia para la presente investigación y convertirla en datos relevantes que ayuden a cumplir el objetivo de esta, que es realizar la propuesta pedagógica de mejora.

Análisis e interpretación de los datos:

Con la interpretación de los datos obtenidos se deben de cumplir los objetivos de la presente investigación y se debe elaborar la propuesta pedagógica la cual esté fundamentada en la información encontrada.

Análisis de Contenido:

Según Andréu Abela (2000) el análisis de contenido “es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados, u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos (p. 2).

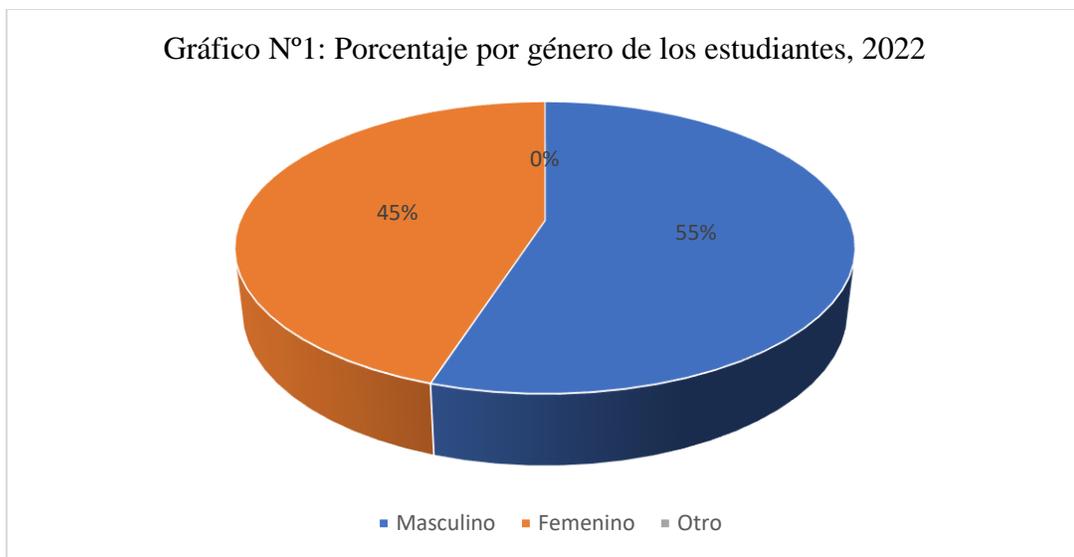
Para realizar este análisis de contenido es importante en primer lugar transcribir la información recolectada mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada realizada al docente, una vez realizado este proceso se procede a realizar la interpretación y análisis de información mediante un análisis de contenido, el cual arroja información valiosa que ayuda a realizar una propuesta pedagógica que permita fomentar la mejora continua del programa en estudio

Capítulo IV: Análisis de resultados

Resultados de los cuestionarios aplicados a los estudiantes

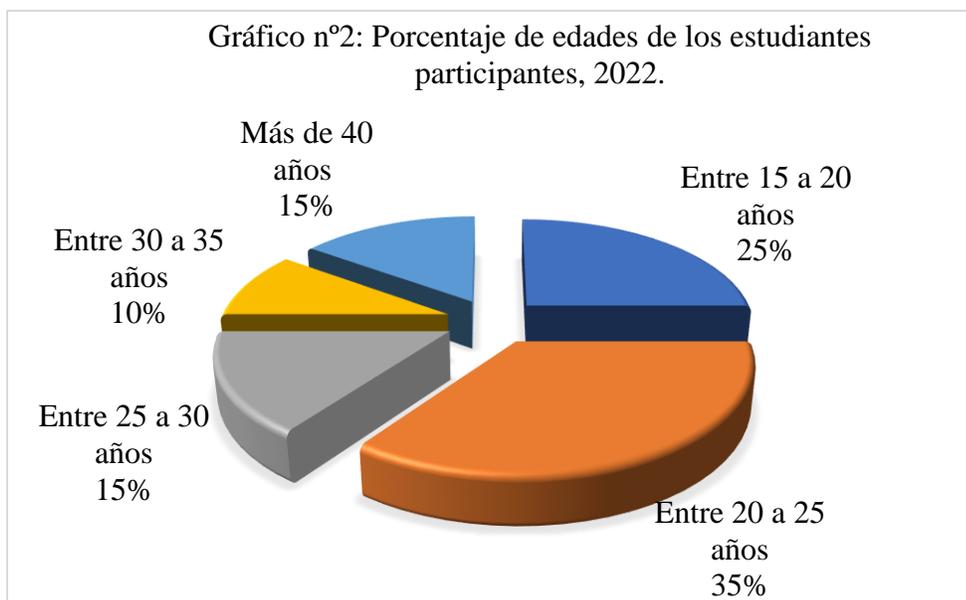
Con el objetivo de conocer las experiencias del aprendizaje de los estudiantes en los cursos de inglés en modalidad virtual, y además cuales son contenidos, estrategias, técnicas didácticas y métodos de evaluación que utilizan los docentes en estos cursos, se aplicó un cuestionario compuesto por 18 preguntas a 20 estudiantes, a continuación, se presentan los principales resultados:

Como se puede observar en el siguiente gráfico, la mayoría de los estudiantes consultados se identifican como hombres, para un 55%, mientras un 45% se identifica como mujeres esto corresponde a 11 hombres y 9 mujeres. Lo que permite comprender que el aprendizaje de una segunda lengua de manera virtual no es cuestión del género, sino depende de otro interés tanto profesionales como laborales.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Sobre el tema de la edad en el Gráfico N°2 se puede observar que el 35% de las personas encuestadas se encuentran entre las edades de 20 a 25 años, el 25% entre las edades de 15 a 20 años, un 15% entre 25 y 30 años, y solamente un 10% son mayores de 35 años, lo que permite visualizar el interés de los adolescentes y personas adultas jóvenes por capacitarse en un segundo idioma de manera virtual.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

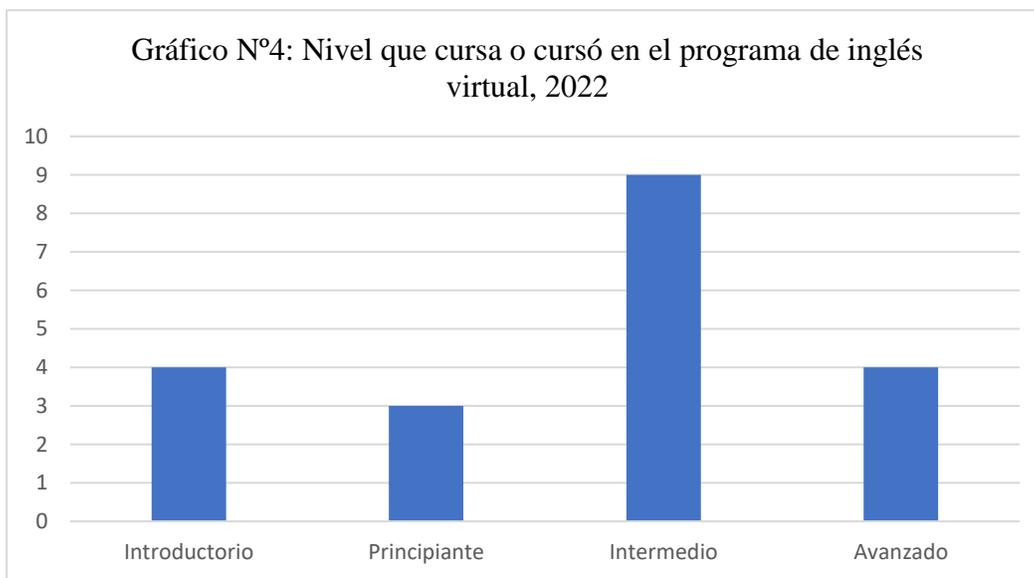
Para efectos de la investigación era necesario conocer si todos los estudiantes que fueron encuestados en ese momento, cursaban o habían cursado las clases de inglés del programa en modalidad virtual; en el Gráfico N°3 se puede observar que del 100% de las personas, el 95% en ese momento eran estudiantes activos del curso de inglés, lo cual corresponde a 19 estudiantes; mientras que un 5% de las personas contestaron que no eran estudiantes activos, lo cual equivale a un 1 estudiante; esto se debe a que la mayoría de estudiantes escogidos se encuentran aún matriculados y forman parte de la base de datos del programa de Educación Continua de Guápiles.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

También se les consultó a los estudiantes que cual era el nivel que cursaban o habían cursado en el curso de inglés virtual, como se puede ver en gráfico N°4, que 9 de los 20 estudiantes encuestados cursaban el nivel intermedio, 4 el nivel avanzado y 4 el nivel introductorio, mientras que solamente 3 se encontraban en el nivel principiante.

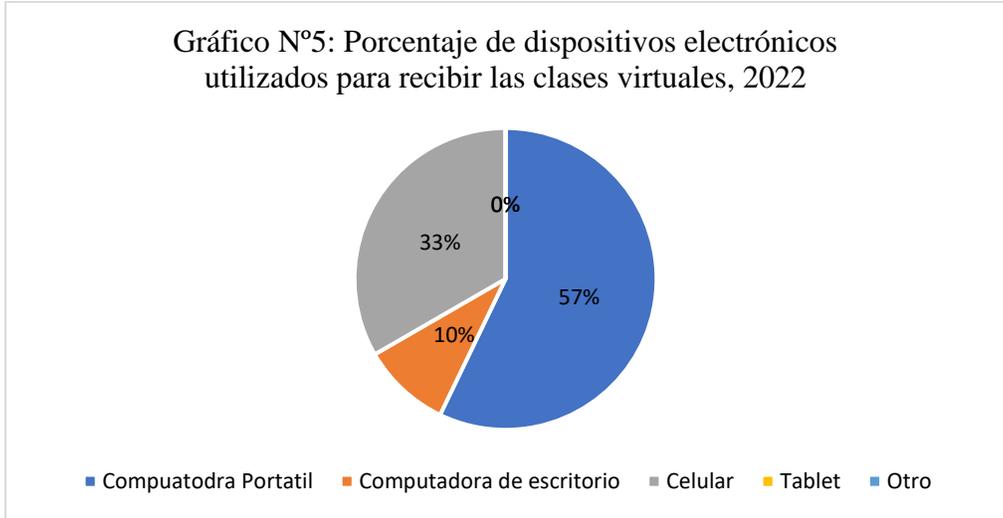
Como se puede observar la mayoría de los estudiantes que contestó la encuesta son del nivel intermedio, esto se debe principalmente porque al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos, el nivel intermedio era el que contaba con más estudiantes matriculados, ya que se conformaba por 20 estudiantes debidamente matriculados, por lo tanto, existían más participantes de este nivel. También se puede concluir que la mayoría de estudiantes que inician los cursos si le dan continuidad al programa de inglés, ya que la mayoría logra llegar hasta el nivel intermedio.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Respeto al tipo de dispositivo electrónico que más utilizan los estudiantes han utilizado para recibir las clases virtuales, en el gráfico N°5 se puede observar que el 57% manifestó haber recibido las clases en una computadora portátil, el 33% en un celular, mientras que el 10% en una computadora de escritorio. Este resultado se da porque la población que lleva los cursos de inglés es adulta joven, y estos están más relacionados con el uso de dispositivos electrónicos más personales como los son las computadoras portátiles o celulares; ya que se les facilita el uso de estos dispositivos, y consideran que es una herramienta de fácil manejo para las clases virtuales de inglés.

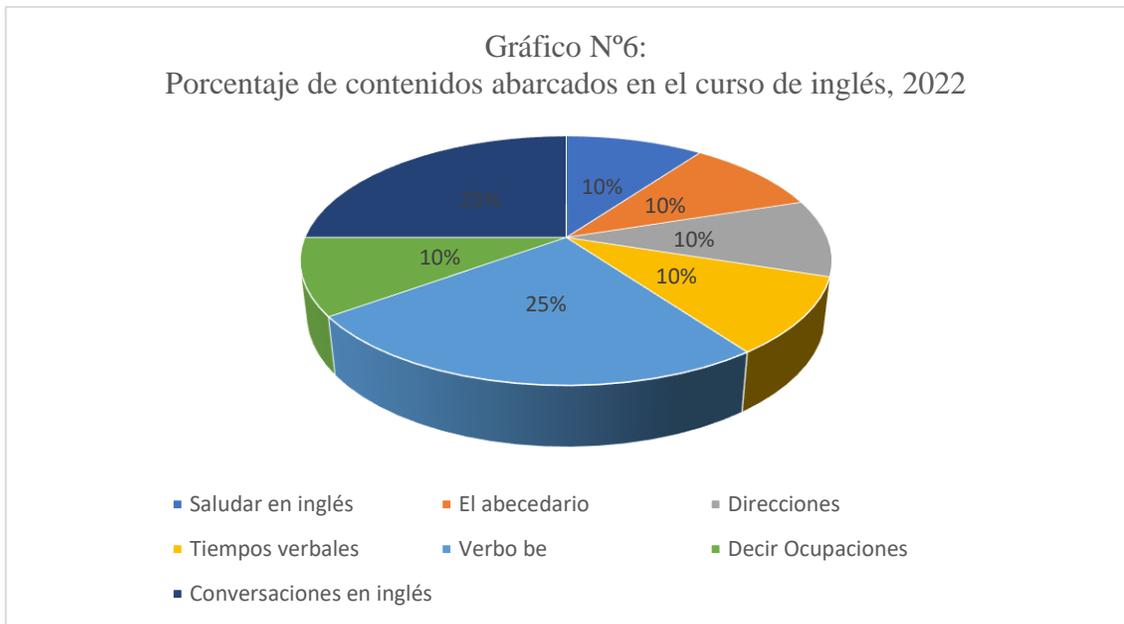
Gráfico N°5: Porcentaje de dispositivos electrónicos utilizados para recibir las clases virtuales, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

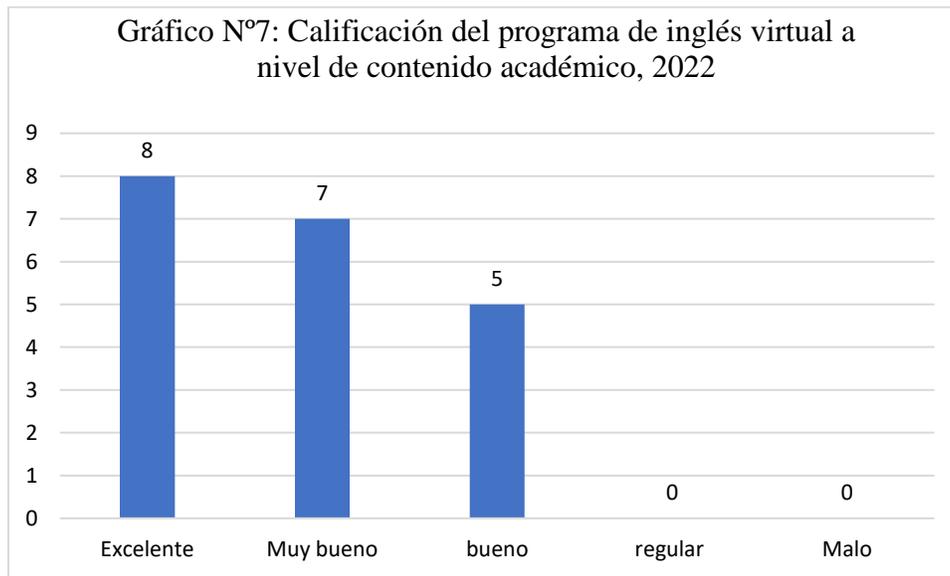
Referente a los contenidos abarcados en el curso de inglés virtual, en el gráfico N°6 se puede observar que la mayoría de las personas estudiantes coinciden que en las clases se enfatizaba en realizar conversaciones en inglés, esto para un 25%, también un 25% plantea que se estudia el “Verb To be”; Además, se trabajaba los tiempos verbales, las direcciones, ocupaciones, el abecedario y saludar en inglés, todo esto para un 10% respectivamente. Este resultado se explica porque el énfasis del programa de inglés es conversacional y por lo tanto los profesores deben de realizar prácticas y evaluaciones de esta manera.

Gráfico N°6: Porcentaje de contenidos abarcados en el curso de inglés, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

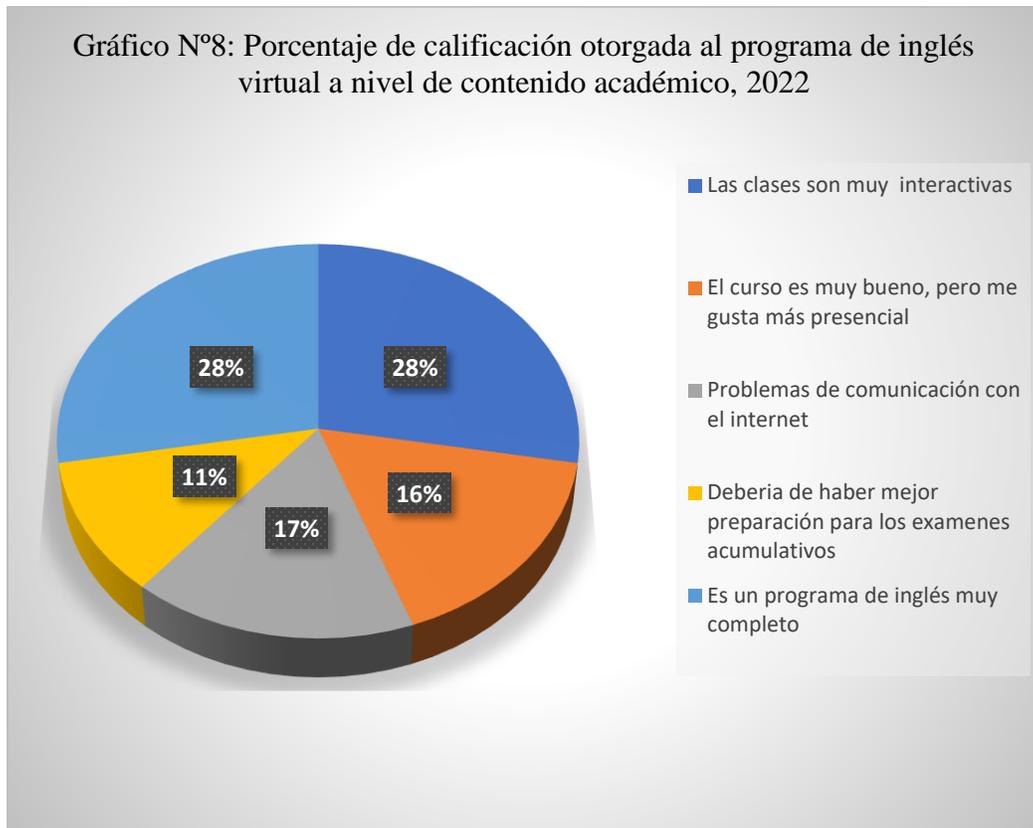
Como se puede visualizar en el cuadro N°7 después de la experiencia vivida por los estudiantes, estos calificaron a nivel de contenido académico el programa de inglés virtual; la mayoría lo califico como excelente, seguido de muy bueno, y bueno, además es importante destacar que ninguno de los consultados califico el programa de inglés como regular o malo, lo cual es algo positivo para el programa. Para ampliar estas respuestas, se puede mencionar que las personas que calificaron como excelente el curso, indicaron que dieron esta calificación porque consideraban que el curso es completo en contenido y que, además, las personas docentes se preocupaban porque los estudiantes aprendieran una segunda lengua.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Los estudiantes también justificaron la calificación otorgada al programa de inglés virtual a nivel de contenido académico; tal y como se observa en el gráfico N°8 un 28% de los estudiantes comento que la razón de esta calificación es porque las clases son muy interactivas, el otro 28% consideran que el contenido del curso es muy completo, también un 16% indicaban que opinaban que el curso es bueno tanto en contenido, como en metodología de evaluación utilizada por el docente, un 17% lo calificaron como bueno porque consideran que el mayor problema que tiene el curso virtual son los problemas de conexión que tienen con el Internet, mientras que 11% considera que no tienen una preparación adecuada para realizar los exámenes acumulativos para certificar el módulo concluido.

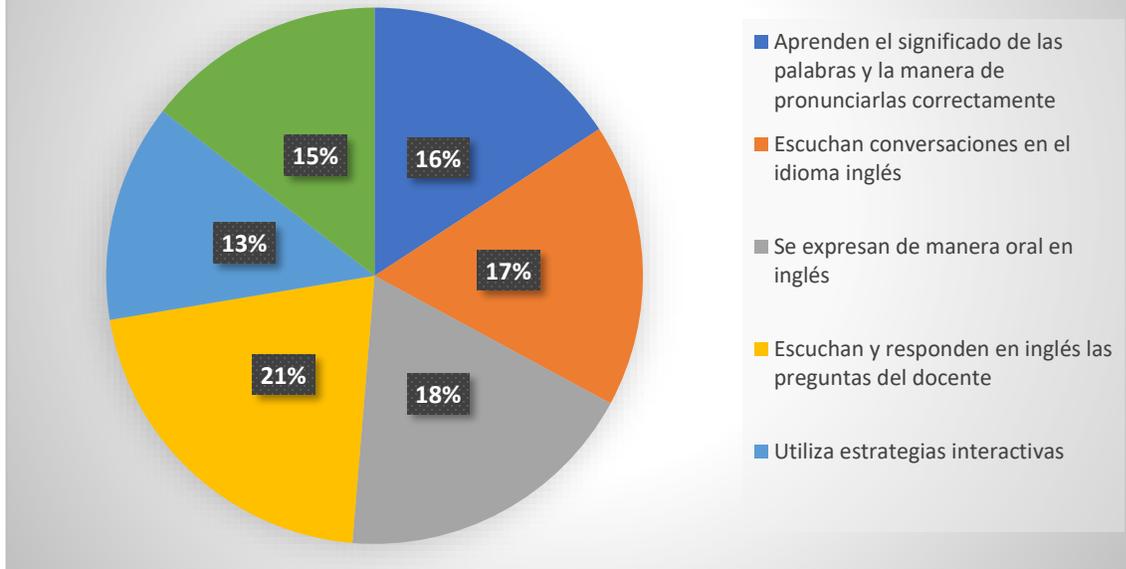
Gráfico N°8: Porcentaje de calificación otorgada al programa de inglés virtual a nivel de contenido académico, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Las estrategias didácticas utilizadas por los docentes en clases son de suma importancia, ya que se deben diseñar las actividades o tareas que realmente beneficien a los estudiantes, y en este caso que se adapten al aprendizaje de una segunda lengua en un entorno de educación virtual. En el gráfico N°9 se puede apreciar que el 21% de los encuestados indica que el docente realizaba las clases utilizando el idioma inglés, les conversaba en ese idioma y estos debían responder de la misma forma, además un 17% indica que escuchaban audios en inglés, un 13% indica que hacían dinámicas en las clases de forma tal que los estudiantes lograban hablar un segundo idioma. También un 16% indicaba que aprendían el significado de las palabras en inglés y la manera correcta de pronunciarlas, mientras que un 18% indica que se expresaban de manera oral en inglés. Como se puede observar los docentes utilizaban estrategias didácticas de manera tal que los estudiantes lograban hablar el inglés fluido, esto lleva a la conclusión de que los docentes si enfatizan en sus clases en el inglés conversacional, tal y como lo establece el programa.

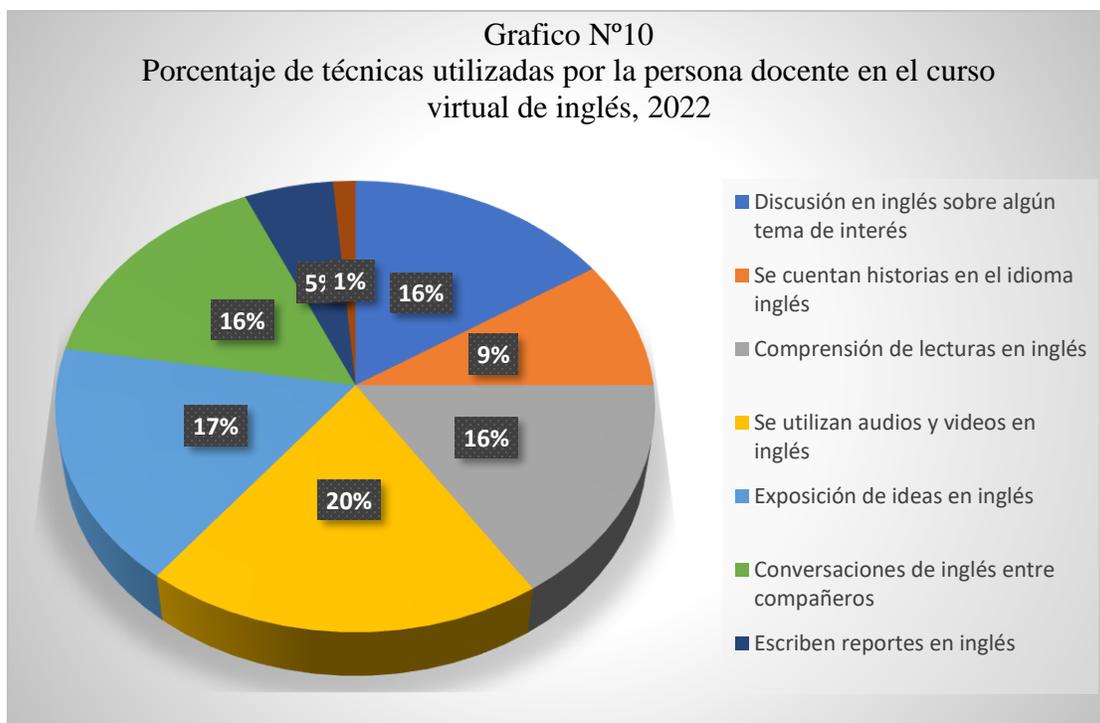
Grafico N°9
Porcentaje de estrategias utilizadas por la persona docente en el curso virtual de inglés, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

También los estudiantes hicieron referencia a las técnicas didácticas utilizadas por el docente en las clases virtuales de inglés, en el gráfico N°10 se puede observar que un 20% de los estudiantes indica que utilizaban audios y videos en inglés, un 17% indican que exponían sus ideas en el idioma inglés, un 16% de ellos indican que realizaban conversaciones con sus compañeros en inglés y también que hacían actividades de comprensión de lectura, un 16% manifestó que discutían con sus compañeros en el idioma inglés sobre algún tema de interés, esto con el objetivo de practicar el idioma.

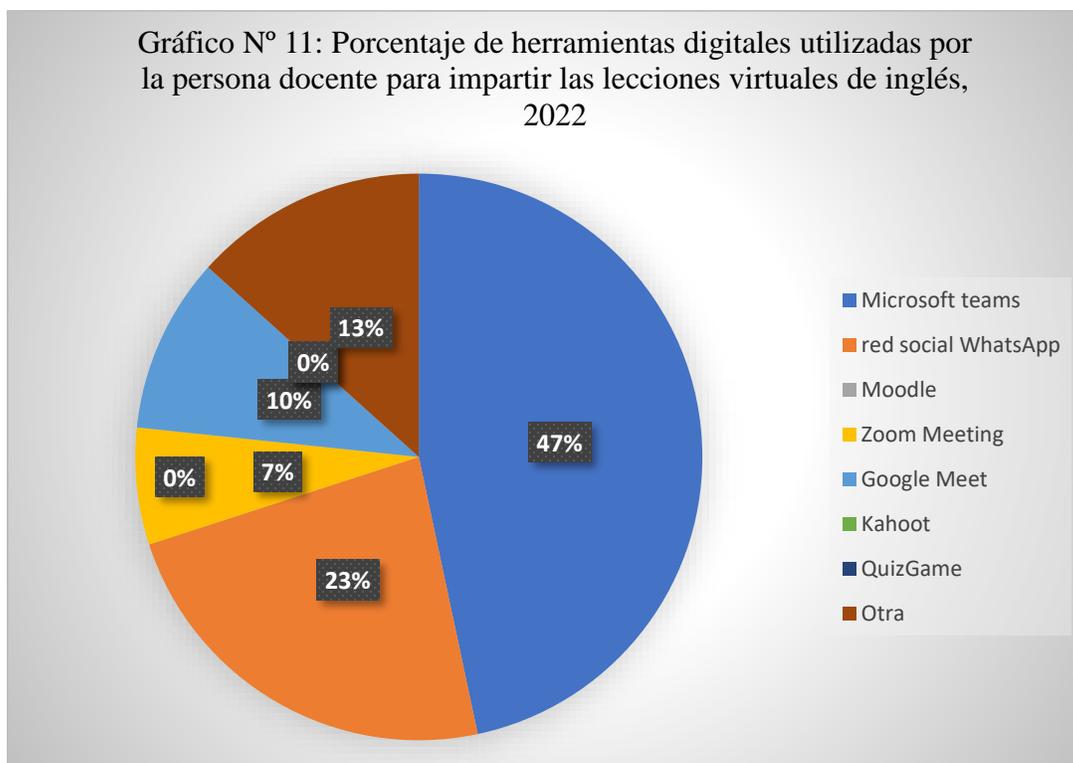
Como se puede observar los docentes de inglés tienden a implementar estas técnicas didácticas, debido a que el énfasis del curso de inglés es conversacional, también se evalúan la parte auditiva en el idioma inglés, para ello los docentes utilizan audios para que los estudiantes logren comprender el idioma; y además se realizan reportes escritos con el objetivo de los estudiantes aprendan a escribir el idioma extranjero.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea exitoso las herramientas que utiliza el docente en clase, deben ir alineadas a las estrategias y técnicas utilizadas. En el gráfico N°11 se observa que el 47% plantean que la herramienta que más se usaba es Microsoft Teams, esto debido a que el programa de Educación Continua tiene como medio oficial impartir las clases por este medio, también el 23% plantea que se utilizaban la red social WhatsApp, mientras que 10% indica que se utilizaban el Google Meeting, un 7% Zoom Meeting; un 13% indica que también utilizaban otras herramientas, sin embargo no precisan cual es el nombre de las mismas.

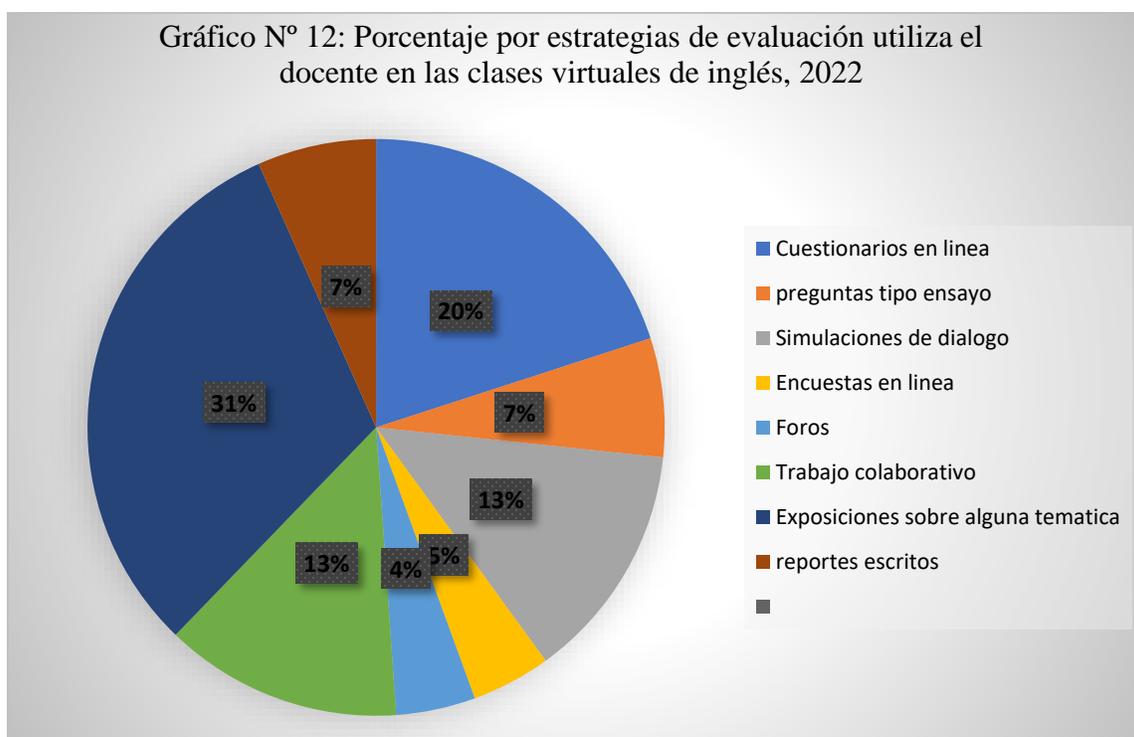
Gráfico N° 11: Porcentaje de herramientas digitales utilizadas por la persona docente para impartir las lecciones virtuales de inglés, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

La evaluación en el contexto educativo es un proceso que permite al docente, y al estudiante, conocer la evolución de su aprendizaje, es decir, qué elementos se deben de reforzar y que otros han sido asimilados. En el gráfico N°12 se puede observar cuáles son, según los estudiantes, las estrategias de evaluación utilizadas por el docente en las clases virtuales de inglés: un 31% de los encuestados indican que realizaban exposiciones orales sobre algún tema en inglés, un 20% indican que se implementaban cuestionarios en línea, un 13% hace referencia al trabajo colaborativo, mientras que un 13% menciona simulaciones de diálogos en inglés; también 7% indica que se realizan preguntas tipo ensayo, y otro 7% hace referencia a reportes escritos; todas estas estrategias se utilizan principalmente porque el principal objetivo del curso de inglés es que las personas realmente asimilen el idioma inglés, y sean capaces de poder expresarse en ese idioma.

Gráfico N° 12: Porcentaje por estrategias de evaluación utiliza el docente en las clases virtuales de inglés, 2022

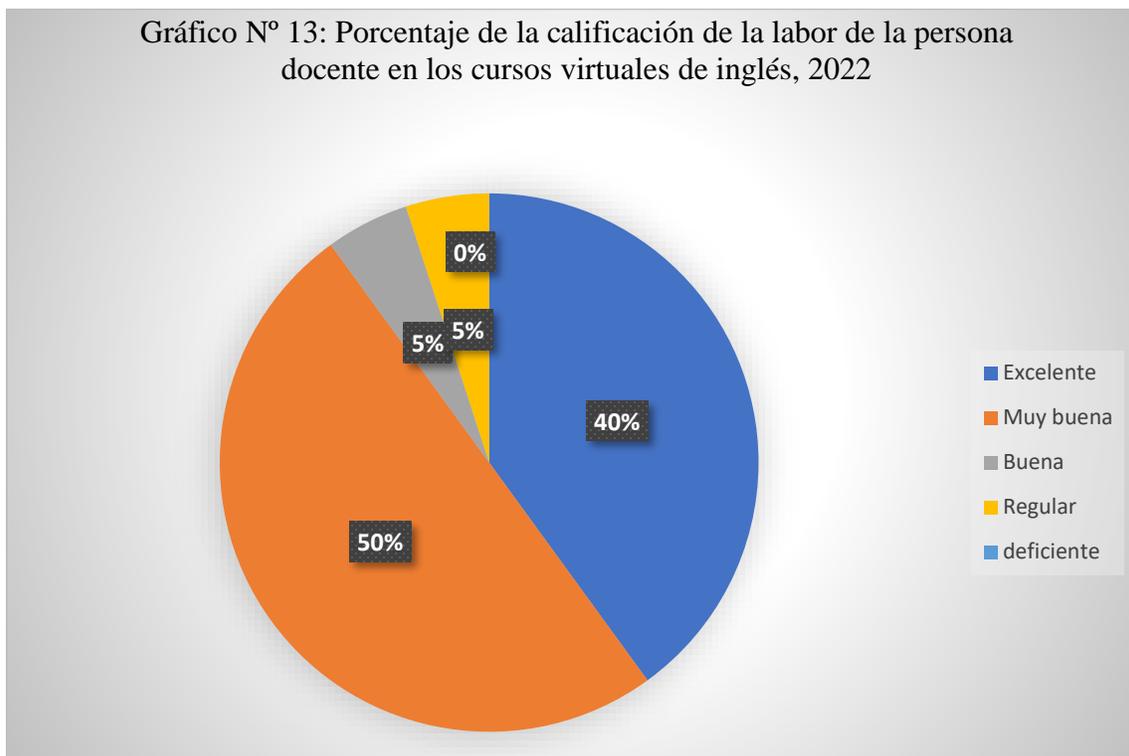


Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

En un proceso de enseñanza y aprendizaje el papel del docente es fundamental, ya que no solamente se convierte en el apoyo y guía académico de los estudiantes, sino que también se convierte en una persona cercana a estos, y muchas veces la actitud de docentes hacia los discentes puede influir en la manera en que percibe el proceso académico en el que se encuentran inmersos.

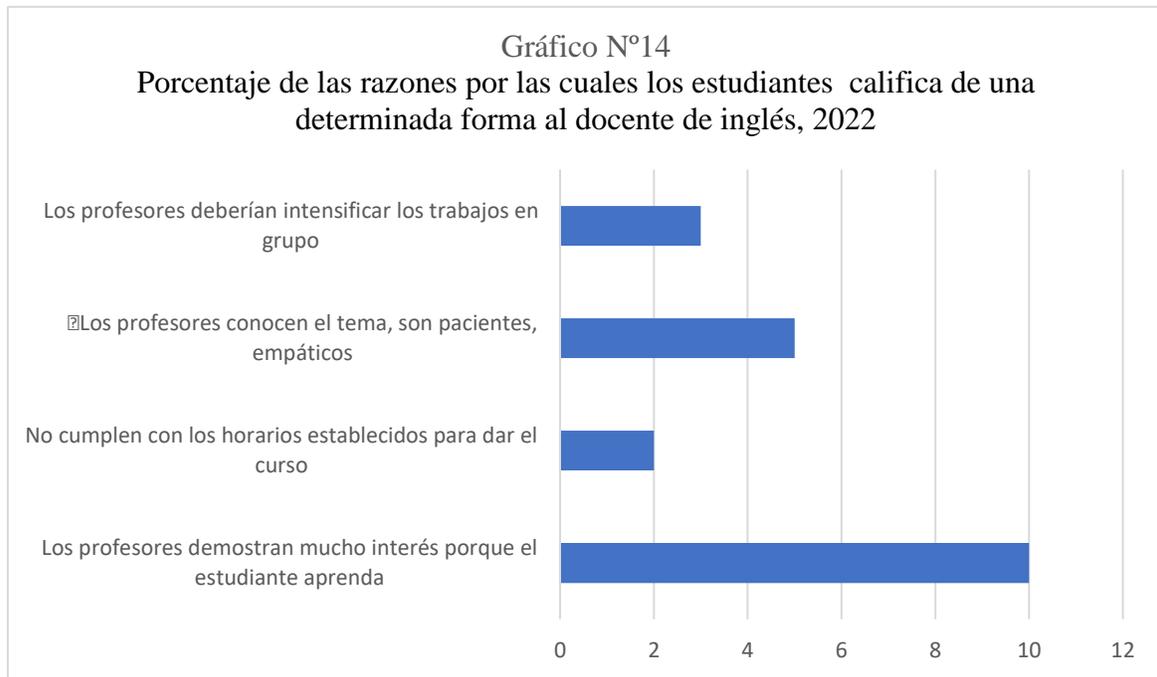
En el gráfico N°13 se puede observar cómo califican los estudiantes a sus profesores de inglés: el 50% de los estudiantes califica la labor de los docentes como muy buena, un 40% como excelente; mientras que un 5% indica que la calificación era buena y un 5% regular; se puede deducir que la mayoría de los estudiantes se sienten satisfechos con la labor realizada por la persona docente, la razón de estos resultados se puede deber a que el docente muestra profesionalismo al momento de impartir sus lecciones, y además, los profesores se esfuerzan por los que los estudiantes aprendan el segundo idioma; ya que un proceso de enseñanza la labor del docente es la que va determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Gráfico N° 13: Porcentaje de la calificación de la labor de la persona docente en los cursos virtuales de inglés, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

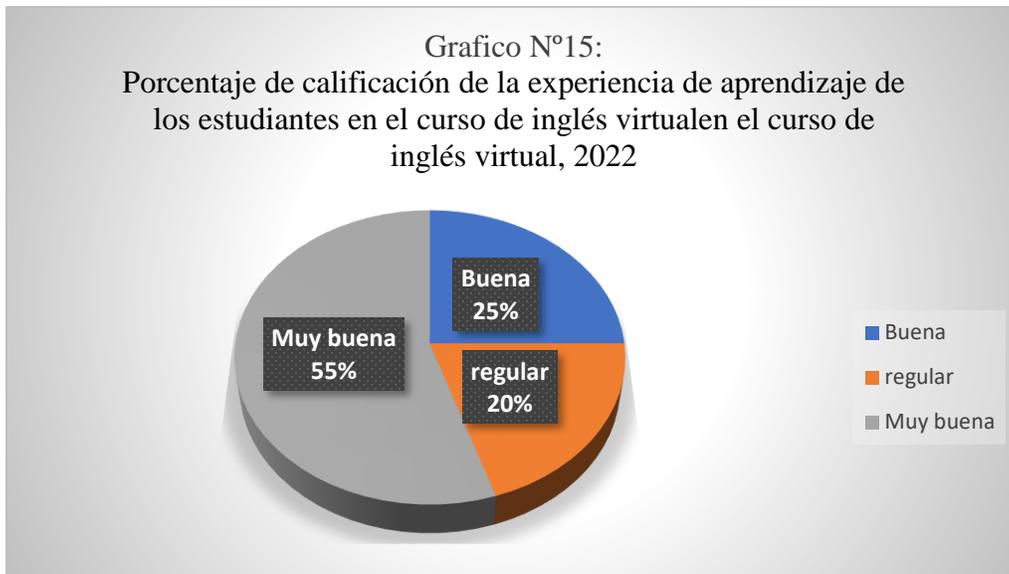
Relacionado con el punto anterior, en el gráfico N°14 los estudiantes dan sus razones respecto porque consideran a sus docentes de inglés como buenos, excelentes, o regulares. Como se puede observar en el gráfico los encuestados consideran que la labor docente fue excelente, ya que consideran que el docente conocía del tema. Además, porque se mostraban pacientes y empáticos con los estudiantes, también porque mostraron interés de que los estudiantes aprendieran. También 4 de las personas encuestadas calificaban como buena la labor docente, ya que indican que los profesores deberían de intensificar los trabajos en grupos y haber más interacción entre ellos, también 2 de los estudiantes encuestados consideran que la labor docente fue regular, porque el docente no cumplía con los horarios establecidos para impartir el curso. Sin embargo, es importante destacar que la mayoría de los estudiantes tienen una percepción muy buena de la labor docente, lo cual lleva a la conclusión que el programa tiene profesores profesionales y comprometidos en su ejercicio profesional.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

También a los estudiantes se les solicitó que explicaran a nivel general cómo describía su experiencia de aprendizaje en el curso de inglés virtual. En el gráfico N°15 se puede observar que los estudiantes consideran que su experiencia fue muy buena, esto para un 55% de los encuestados, mientras que un 25% consideran que fue buena y un 20% consideraron que fue regular. La experiencia de los estudiantes en el curso tiene una dimensión subjetiva, pero no se puede negar que la experiencia en el curso también está relacionada con la labor del docente; ya que dependiendo del desempeño del docente al momento de impartir lecciones, así mismo van a valorar los estudiantes el curso, por lo tanto este resultado se debe a la percepción que tienen los estudiantes sobre la labor docente, lo que puede llevar a la conclusión que la labor del docente de los cursos de inglés se califica de manera positiva.

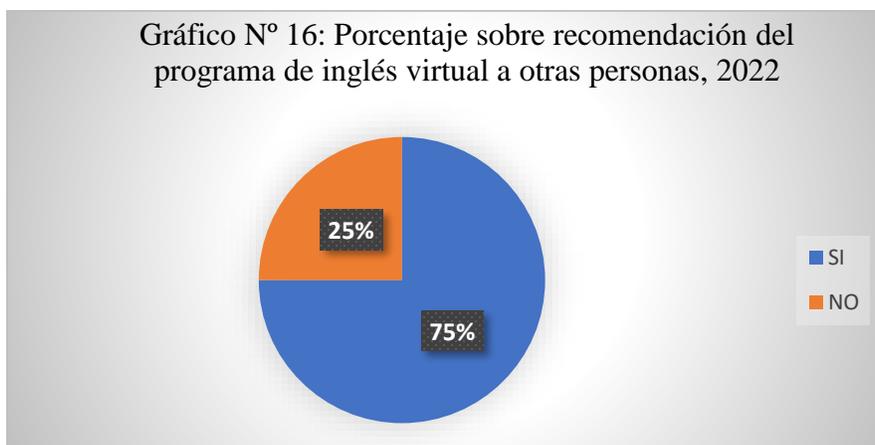
Grafico N°15:
Porcentaje de calificación de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en el curso de inglés virtual en el curso de inglés virtual, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Sobre la posibilidad de que los estudiantes encuestados recomienden el curso de inglés virtual a otras personas, en el gráfico N°16 se puede observar que el 75% de los encuestados indicaron que si recomendarían el programa de inglés, mientras que un 25% indicaron que no lo recomendarían, es muy importante tomar en cuenta la opinión de los que no lo recomiendan ya que hay que tomar las medidas necesarias para mejorar las inconformidades de los estudiantes. La opinión de las personas que indican que no recomendarían el curso, se puede deber a diversos factores, por ejemplo, pueden tener la percepción de que el docente no desarrolla adecuadamente sus clases, o que no les agrada las técnicas y herramientas que utiliza en la clase, incluso pueden estar disconformes con la forma en que se evalúan los contenidos del curso.

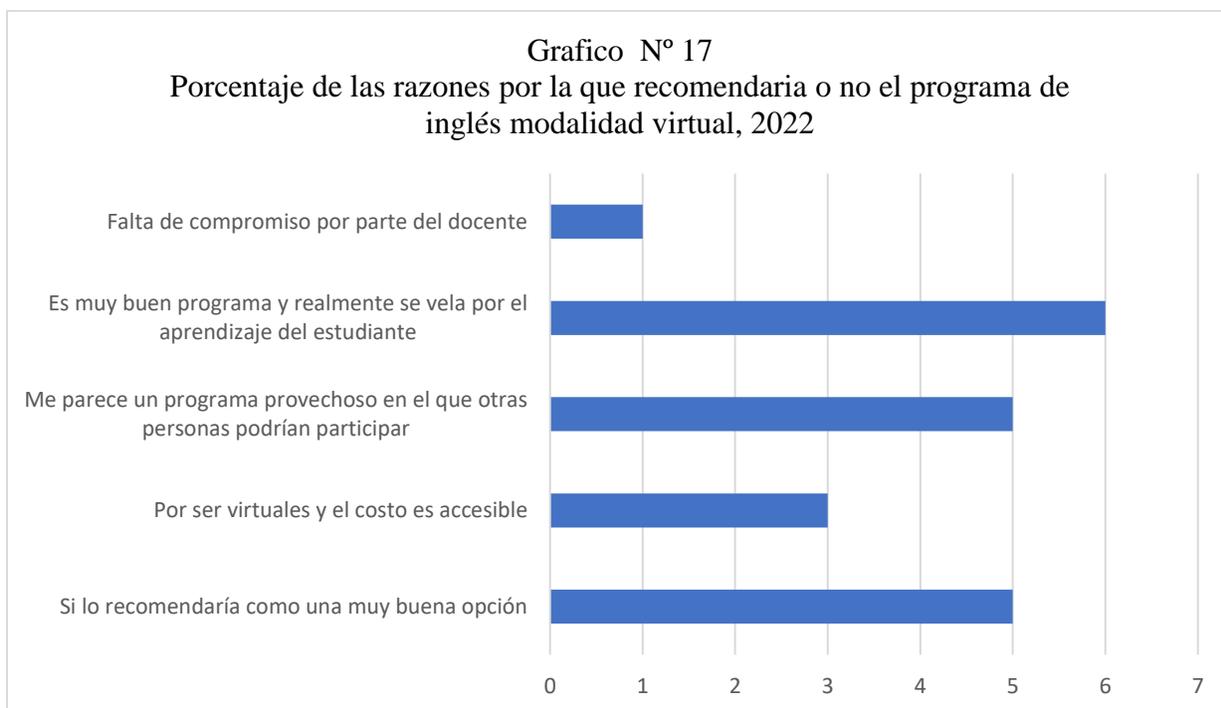
Gráfico N° 16: Porcentaje sobre recomendación del programa de inglés virtual a otras personas, 2022



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Respecto a porque recomendarían o no el programa de inglés virtual a otras personas los estudiantes se justifican de la siguiente manera, en el grafico N°17 se puede observar 11 estudiantes encuestados indicaron que recomendarían el programa porque consideran que el mismo es muy completo en cuanto a contenido, y además porque la forma en cómo se imparte el curso permitió el aprendizaje del estudiante, también 4 de los estudiantes menciono que el curso tiene un costo accesible; solamente uno de los encuestados indica que no lo recomendaría porque tiene la percepción de que el docente no muestra compromiso al momento de impartir las lecciones.

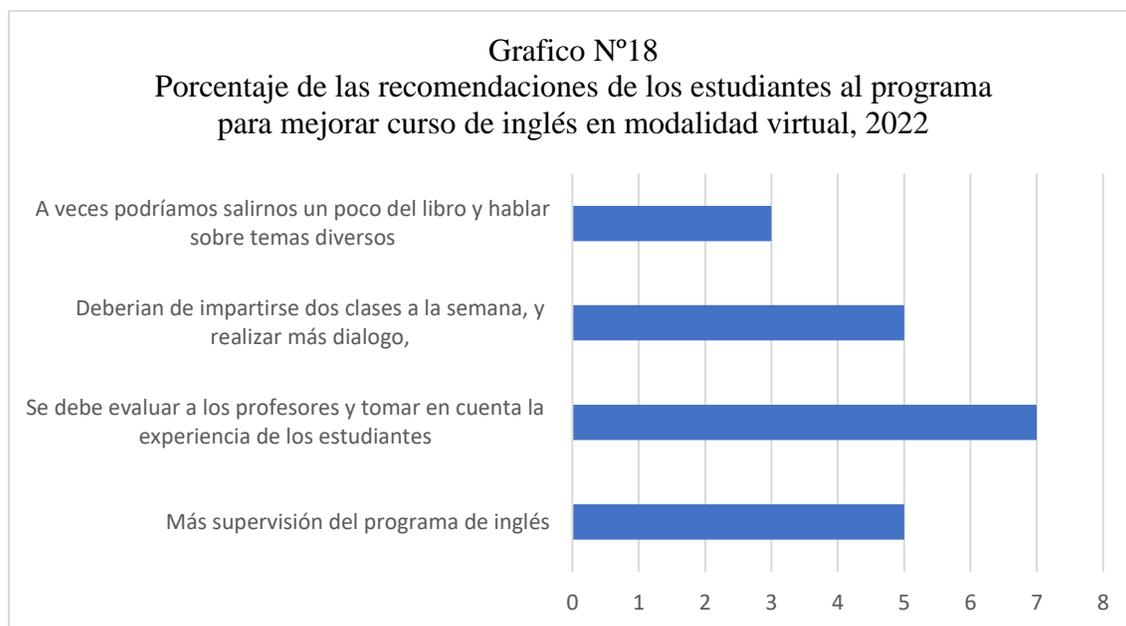
Como se puede observar la mayoría de los estudiantes que contestaron la encuesta indican que si recomendarían el programa, y se puede deducir que gran parte de ello se puede deber a la labor que han realizado los docentes a cargo del programa; es por ello que es importante que la administración del programa vigile muy bien sus activos más valiosos como lo es su recurso humano, en el cual se centra el buen servicio al cliente y el cual genera la mejor publicidad para el mismo, el cual es la recomendación de boca en boca.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Finalmente, los estudiantes encuestados brindan algunas recomendaciones para mejorar el programa de inglés virtual, en el grafico N°18 se puede observar 4 de los estudiantes recomiendan que el profesor debe de ampliar el dialogo en las clases y conversar en inglés sobre diferentes temas y no únicamente limitarse al libro. También 5 de ellos indican que la administración del programa debería de supervisar más a los docentes y evaluarlos. También 7 de las personas encuestadas indican que se deberían de tomar en cuenta las experiencias de aprendizaje de los estudiantes para realizar una mejora continua del programa.

Además, 5 de estas personas recomendaron realizar las clases al menos dos veces por semana, esto se debe a que el programa de inglés actualmente imparte lecciones únicamente una vez a la semana, y los estudiantes perciben que deberán de realizarse más lecciones para practicar más el idioma en cuando a conversación, escritura y escucha del segundo idioma.



Fuente: Elaboración propia (2023) con base a la encuesta aplicada a los estudiantes.

Resultados de la entrevista semiestructura realizada a docente del programa de inglés virtual

Con el objetivo de complementar la información que indican los estudiantes en la encuesta realizada, se procedió a realizar una entrevista semiestructurada a uno de los docentes del programa que imparte cursos de inglés en modalidad virtual, los datos obtenidos en la entrevista se procedieron a dividir en categorías para poder analizar los datos. A continuación, se analizan cada una de las siguientes categorías que arrojó la investigación:

Labor docente (LD):

El docente tiene una labor muy importante, ya que además de enseñar está formando ciudadanos que se espera construyan un mejor futuro para el país y para la sociedad en la que se encuentran inmersos. En todos los programas de estudios el docente debe mostrar compromiso, dedicación y vocación al momento de impartir las lecciones, ya que también de esta labor depende que el estudiante se sienta motivado a continuar en las clases o desertar del sistema del sistema educativo.

Es debido a la importancia que tiene este tema para la presente investigación, que se procedió a consultarle al docente entrevistado cuál había sido su experiencia en su labor como docente virtual en las clases de inglés; todas las características antes mencionadas se ven muy bien reflejadas en el docente entrevistado ya que al consultarle el mismo indica lo siguiente:

Mi experiencia como docente ha sido muy innovadora ya que fueron mis primeras experiencias impartiendo clases virtuales, además enriquecedora, porque me incentivó para buscar un material diferente al habitual en las clases presenciales, ya que ahora debo buscar material digital y aprender a usar herramientas digitales para impartir las clases. (Docente de inglés, 2022, pag.1)

También el docente explicó que cuando se le indico que debía de dar clases virtuales tuvo que capacitarse por sus propios medios, para poder utilizar la herramienta de Teams, el cual es el medio oficial por el que se imparten las clases virtuales en el programa. También se preparó realizando algunos ensayos de cómo dar una clase virtual con su esposa, además se informó de cómo crear formularios en línea para aplicar las lecciones, y utilizó el video Activity Books, como herramienta para sus clases.

El docente de inglés menciona, además, que estaba fascinado por las clases virtuales ya que considera que flexibilizan el aprendizaje de los estudiantes, ya que, al quedar las clases grabadas, los mismos pueden revisar las clases nuevamente en el momento que quieran hacerlo; además se les puede dejar material que tienen disponible 24/7. Indicó además estar anuente a recibir una capacitación por dar clases virtuales.

2. Contenido de los cursos:

La UCR (2020) en su programa de desarrollo curricular indica lo siguiente con respecto a este apartado en un programa: “En esta sección se organizan los saberes, competencias o resultados de aprendizaje, de acuerdo con el enfoque del plan de estudios, que permiten alcanzar los objetivos del curso. Los contenidos están en estrecha relación con la selección y organización de los contenidos que conforman el perfil de egreso” (pp. 6-7).

Partiendo de la definición anterior y considerando que el programa de inglés virtual del programa de Educación de Continua, lo que busca es que el egresado alcance dominar el idioma en un estado avanzado y pueda conversar fluidamente en el segundo idioma, se puede interpretar que el docente entrevistado busca con sus lecciones hacer énfasis en la parte conversacional del idioma, ya que indica cuales son los contenidos del curso de acuerdo con el nivel de inglés en el cual impartió lecciones:

Nivel principiante:

“Indicar en inglés la información personal, direcciones, localizar objetos, países, nacionalidades, presentarse, tomar mensajes, todo lo que corresponde a inglés conversacional y también en gramática” (Docente de inglés, 2022, p. 2).

Nivel intermedio:

“Realizar conversaciones en inglés, contar anécdotas, hablar de expectativas en el futuro, decir recetas” (Docente de inglés, 2022, p. 2).

Nivel Avanzado:

“Realizar conversaciones en inglés de como era su infancia, que debería de haber hecho ante diferentes situaciones, este módulo se enfatiza en que el estudiante pueda hacer conversaciones fluidas” (Docente de inglés, 2022, p.2).

Como se puede observar en cada uno de los niveles los docentes van enfatizando la parte conversacional en inglés de los estudiantes, lo realizan desde conversaciones básicas hasta conversaciones donde deben ampliar más su vocabulario en inglés para poder entablar una conversación más fluida.

3. Estrategias y técnicas didácticas (ETD)

Para lograr los objetivos de aprendizaje es importante que el docente diseñe y ponga en práctica en sus clases estrategias y técnicas didácticas, que permitan que el estudiante aprenda lo que está establecido en los programas de estudios, según la Universidad Estatal a Distancia (UNED) (2013):

Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. (p. 1)

Dado a la importancia que tiene este tema para la presente investigación se le consultó al docente entrevistado cuáles estrategias utilizaba para impartir las lecciones virtuales de inglés, sus respuestas se muestran a continuación:

Siempre me apoyo con ayuda audiovisual, videos deductivos, además presento material visual en inglés, y audios en el idioma inglés. Considero que a los estudiantes

les gusta las técnicas que aplico, ya que siempre se mostraban anuentes a los diferentes recursos. (Docente de inglés, 2022, p.3)

4. Herramientas Digitales (HD)

Otro dato importante que se debe de tomar en cuenta, son las herramientas digitales que utilizan los profesores para impartir las lecciones, al respecto Padilla Tacuri (2021) define las herramientas digitales de la siguiente forma: “son diversas aplicaciones digitales que contribuyen al desarrollo de actividades didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que brindan la posibilidad de trabajar en línea mediante el Internet” (p. 20).

En la entrevista realizada el docente indica que las herramientas que el utiliza para impartir sus lecciones son las siguientes: “Las herramientas tecnológicas que más utilizo son: Teams, Google Clasrooms, youtube, Kahoot, Will o name, quizces, WhatApps, rueda de nombres. Generalmente a los estudiantes les gusta las clases en en estas plataformas ya que las clases son interactivas” (Docente de inglés, 2022, p.3).

Es importante mencionar que se indica de manera inicial la herramienta Teams ya que el programa establece este medio como oficial para impartir las lecciones virtuales. También es importante destacar que el docente de inglés consultado realiza clases dinámicas, y esto le permite mantener la atención de los estudiantes, ya que al ser clases virtuales las clases tradicionales, en especial la magistral, puede ser muy cansada para los estudiantes, y esto puede causarles agotamiento e inclusive desinterés por el curso.

5. Estrategias de evaluación curricular (EEC)

Las estrategias de Evaluación curricular son un aspecto muy importante de considerar al momento de evaluar los aprendizajes de los estudiantes, los mismos deben de cumplir con los principios evaluativos como lo son la Integridad, la continuidad, la diferencialidad y la científicidad para poder lograr una evaluación integral. A continuación, se define que son estrategias de Evaluación según el sitio web Estrategias de Evaluación (2022):

Se puede definir las estrategias de evaluación, como el proceso de selección y combinación de diversos métodos o recursos para la valoración del aprendizaje. Es decir, son procedimientos empleados por el docente, que le permitirán medir lo que ha aprendido el estudiante. Para llevar a cabo este tipo de estrategia, el profesor deberá considerar cuál es el objetivo de dicha evaluación”. (párr.1)

Al respecto se le consulto al docente cuáles eran las estrategias de evaluación que el utilizaba para impartir sus lecciones en un contexto virtual, los resultados se muestran a continuación:

Las estrategias que utilizó son las plataformas Red a long, plataforma de formularios, video activity, Classroom, entrevistas a través de teams, y WhatsApp. Estas herramientas me permiten evaluar a mis estudiantes de manera tal que los resultados de las mismas se visualizan en tiempo real. (Docente de inglés, 2022, p .3)

Como se puede observar el profesor utiliza muchas de las diferentes alternativas evaluativas que existen actualmente en la web, que contribuyen a apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

6. Experiencia del estudiante (EE):

El autor Obillos (2016) indica lo siguiente sobre los efectos de la tecnología en el aprendizaje de un segundo idioma:

(...) la tecnología afecta favorablemente el aprendizaje de la lengua extranjera, al motivar a los estudiantes en su aprendizaje. Su uso incrementó la concentración, el esfuerzo, la autonomía, la comprensión y el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Del mismo modo, el clima del aula mejoró; hubo mayor compromiso de los estudiantes con su aprendizaje y menos comportamientos disruptivos. (párr. 2).

Con el interés de valorar la experiencia de aprendizaje que han tenido los estudiantes al recibir las clases virtuales de inglés, se le consulto al profesor que cuáles consideraba que eran las ventajas de la virtualidad, y cuál percepción desde su punto de vista, tenían los estudiantes sobre las ventajas de la virtualidad, el docente indica lo siguiente:

A la mayoría de los estudiantes le va muy bien, sin embargo, sucede que algunos estudiantes se conectan a la clase, pero no participan en las clases, como el 80% si

participa de la clase, el restante no a pesar de conectarse. La mayoría aprueban los cursos. (Docente de inglés, 2022, p.4)

Además, el docente hace referencia a la motivación por el curso: “La mayoría se sienten motivados, sin embargo, un porcentaje pequeño se desmotiva y deserta, ya que algunos consideran que no están aprendiendo el idioma, pero es una minoría, como un 20%” (Docente de inglés, 2022, p. 4).

Como se puede interpretar según el docente una minoría de estudiantes consideran que la virtualidad no es viable para ellos para aprender el segundo idioma, además de que algunos se conectan a la clase, sin embargo, no participan de la misma. No obstante, es importante destacar que según indica el docente la mayor parte de los estudiantes sienten que tiene una experiencia de aprendizaje positiva en el entorno virtual.

Dentro de la experiencia de la clase virtual el docente relaciona que su medicación pedagógica, de una u otra forma, ha contribuido positivamente en la percepción de los estudiantes respecto al curso; el docente siente que la relación que tiene con los docentes es positiva: “Mi relación con los estudiantes es muy buena, siento que están contentos con mi trabajo docente” (Docente de inglés, 2022, p. 5)

Como se puede observar el docente considera que su relación es positiva con sus estudiantes, lo cual contribuye a que el aprendizaje de los participantes sea exitosa, esto viene a confirmar también la versión de los estudiantes cuando durante la encuesta, cuando indicaron que consideraban la labor docente como excelente, lo que conlleva a concluir que el programa tiene docentes especialistas en el área de inglés que están altamente comprometidos con el programa y, lo cual permite que los cursos de inglés se continúen impartiendo de forma exitosa.

7. Limitaciones de las lecciones virtuales (LCV):

Finalmente, también es importante valorar algunas limitaciones de la virtualidad, por ello se trató de conocer la percepción que tiene el docente con respecto a estas limitaciones, el mismo menciona algunas de ellas que se detallan a continuación: “La conectividad a Internet es una principal limitación, también hay una minoría de estudiantes que no tienen como esa disposición para aprender el idioma a través de la virtualidad” (Docente de inglés, 2022, p.5).

Como se puede observar una de las principales limitaciones de la virtualidad es la conectividad de los estudiantes a Internet, ya que es un factor ajeno a su control y de los docentes, ya que puede suceder que se caiga la red de forma temporal o que el servicio de Internet contratado sea de baja velocidad.

También otra limitante es que hay estudiantes que les cuesta el uso de las tecnologías de información, por lo cual se le convierte en una barrera al momento de llevar un curso virtual. Tal y como lo indica el docente en su entrevista: “También hay algunos estudiantes que no dominan la plataforma por la cual se imparte el curso y eso es una limitante, ya que atrasan las clases o también se desmotivan y no se vuelven a conectar” (Docente de inglés, 2022, p. 5).

Capítulo V. Propuesta Educativa

Fundamentación teórica de la Estrategia Pedagógica:

Estrategia pedagógica Lúdicas:

Según la fundamentación científica de las estrategias pedagógicas lúdicas, Camacho Caratón, (2012), define que, “Facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional, y la aplicación del juego” (p.6).

Las estrategias pedagógicas lúdicas como lo menciona el autor, es un medio de aprendizaje en el cual es realizado por medio de juegos recreativos, juegos didácticos y cantos, estos métodos influyen en gran proporción al rendimiento del estudiante, ya que estimula su capacidad sensorial y emocional. Los docentes deben mantener buena pre-disposición al momento de interactuar con los discentes.

También Camacho Caratón, (2012) indica que:

(...) por medio de la práctica lúdica se incita a los maestros a realizar una meditación acerca de la importancia de aumentar la motivación en los estudiantes, el interés, en tanto que ayuda al progreso del ambiente del aula de clase, mejorando la comunicación oral, de esa manera permite vencer miedos e incrementar la autoestima y confianza de los alumnos. (p. 6)

Objetivo General de la Propuesta:

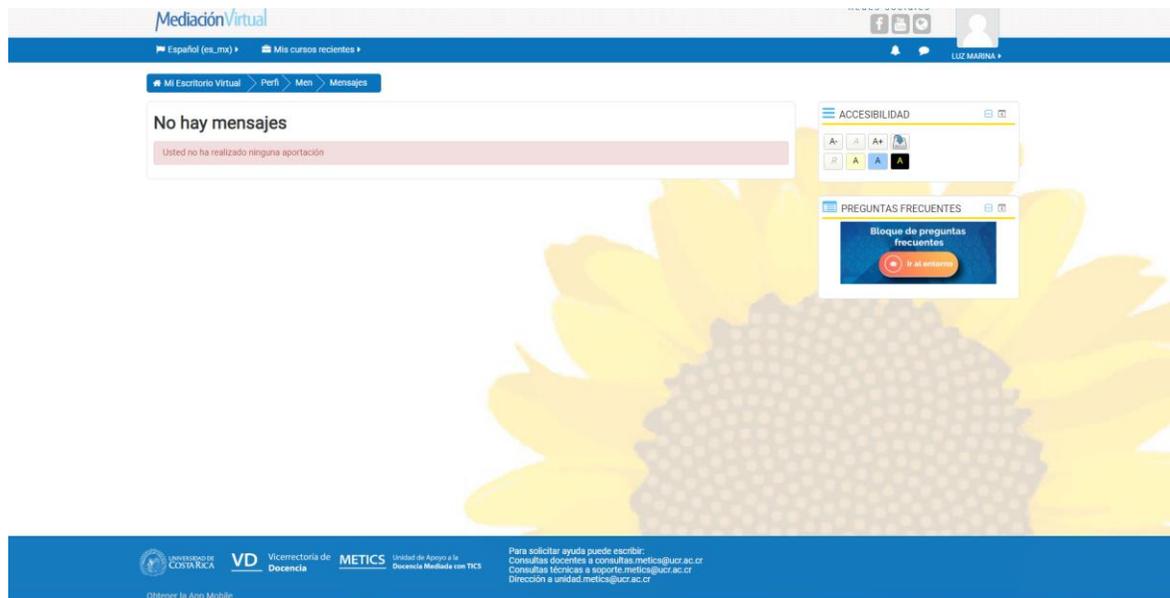
Diseñar una propuesta pedagógica innovadora que permita realizar clases virtuales de inglés de forma más creativa, para facilitar el aprendizaje del idioma inglés en el programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica (UCR), recinto de Guápiles.

Objetivos específicos de la Propuesta

1. Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los entornos virtuales del curso del inglés en los diferentes niveles.
2. Proponer estrategias pedagógicas que permitan que el estudiante hable de forma más fluida el idioma inglés, adquiriendo así su condición de bilingüe.
3. Facilitar el aprendizaje del estudiante mediante herramientas tecnológicas que permitan la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Propuesta de estrategias

Estrategia 1. Reforzar o promover el uso de la plataforma Mediación Virtual



El programa de Educación Continua al formar parte de la UCR puede hacer uso de la proforma Mediación Virtual (2022), la cual en la página de web de la institución indica lo siguiente:

La plataforma actual de entornos virtuales “Mediación Virtual” funciona con el LMS de Moodle y ha sido actualizada por el equipo de soporte informático institucional de manera progresiva. **Está basada en software libre y código abierto, tiene respaldo mundial por la comunidad de apoyo** y soporte global Moodle.

Esta plataforma permite versatilidad para la personalización de la interfaz y los entornos de aprendizaje, la utilización de herramientas para interacciones colaborativas y la evaluación de los aprendizajes, así como una gestión y seguimiento virtual de calificaciones. En la plataforma el estudiantado puede bajar y compartir información, recibir sus tareas, ser parte de juegos, participar en foros, ser evaluado y poder llevar el registro de calificaciones, entre otros. (párr. 2)

Las estrategias pedagógicas que se proponen mediante el uso de la proforma son las siguientes:

- **Uso de foros:** El docente escoge un tema, con el objetivo de que este sea analizado por cada uno de los estudiantes y haga sus comentarios por escrito en el idioma inglés, de esta forma se podrá evaluar la escritura del estudiante y realizar sus observaciones o correcciones. La extensión del comentario será asignada por el docente, dependiendo del nivel en el que se encuentre el estudiante.
- **Grabación de audios en inglés:** El docente asigna la tarea en parejas, los estudiantes realicen un dialogo sobre un tema a escoger y posteriormente suben el mismo a la plataforma. Esto permitirá que el docente a cargo del grupo pueda evaluar la pronunciación del estudiante y además este vaya perdiendo el miedo a hablar en el segundo idioma.

Actividades pedagógicas Propuestas:

Actividad número 1

Descripción de la Actividad:

Mediante el uso de la plataforma mediación virtual se programa un foro en el cual los estudiantes deben argumentar sus puntos de vista mediante sus propias palabras, además indicar ejemplos de forma escrita, utilizando de forma correcta la escritura en inglés, además debe responderle el comentario a alguno de sus compañeros argumentando su opinión en escritura inglesa; no se toman en cuenta aspectos como: “esta bonito el comentario” o “excelente argumento”, sino que se debe argumentar adecuadamente. Esto se realizará de manera virtual con relación al tema: **el empleo de mis sueños**, La situación que abre la discusión en este foro es: **¿Cuál es el empleo de mis sueños y cuáles son los pasos para llegar a obtenerlo?**

Su intervención en el panel es dar su aporte respecto a: **¿Cuáles son los 5 pasos más importantes para lograr el empleo de mis sueños?**

Aspectos que se buscan promover la actividad:

1. Producir en el estudiante la habilidad de expresarse de forma escrita en un segundo idioma inglés.
2. Desarrollar en el estudiante la capacidad de comunicación asertiva y respetuosa de las opiniones de los demás mediante la escritura en inglés.
3. Constituir este foro como un espacio de intercambio de experiencias, posibilitando aprender de las experiencias de los otros estudiantes, enriqueciendo de la misma forma a los demás.

Herramientas/recursos por utilizar:

Las herramientas por utilizar en esta actividad serán las herramientas tecnológicas como lo son las computadoras portátiles o celulares de los estudiantes, además deberán acceder mediante el uso del Internet a la plataforma de mediación virtual mediante el usuario y contraseña proporcionados por el docente.

Actividad número 2

Mediante el uso de la plataforma mediación virtual se abrirá un espacio para que los estudiantes en parejas graben una conversación en el idioma inglés, en dicha conversación deberán de argumentar sus opiniones y con sus propias palabras acerca del tema **la casa de mis sueños**, durante el dialogo deberán de pronunciar de manera correcta las palabras en inglés, además se deberá escuchar en la conversación la realización de al menos tres preguntas y respuestas de parte de cada uno de los participantes, esto se realizará de manera virtual en relación al tema. La situación que abre el dialogo es: **¿Cómo es la casa de sus sueños?** Argumente aspectos como material de construcción, muebles que tendría, ubicación geográfica, colores de cada uno de los aposentos, si la desea con jardín, balcón, piscina entre otros aspectos; el dialogo debe de duran al menos 5 minutos y ambos participantes desde escucharse en el mismo.

Los aspectos que busca promover esta actividad

1. Producir en el estudiante la habilidad de expresarse de forma oral en un segundo idioma inglés.
2. Desarrollar en el estudiante la capacidad de comunicarse de forma oral y respetuosa mediante el idioma inglés
3. Propiciar de manera asertiva la comunicación entre los estudiantes en un segundo idioma

- **Herramientas/recursos por utilizar:**

Las herramientas por utilizar en esta actividad serán las herramientas tecnológicas como lo son las computadoras portátiles o celulares de los estudiantes, además deberán acceder mediante el uso del Internet a la plataforma de mediación virtual mediante el usuario y contraseña proporcionados por el docente.

Estrategia 2. Usos de los Blogger para interactuar con los estudiantes:



Según el sitio web digital la herramienta se define como:

(...) un sistema de administración de blogs que ayuda a personas y profesionales a crear, editar y administrar contenido en una plataforma centralizada. Los usuarios pueden seleccionar plantillas predefinidas para modificar el diseño, el estilo y la apariencia del blog y personalizar los dominios para dirigirse a una audiencia específica”. (párr. 1)

Los docentes de inglés pueden hacer uso de esta herramienta para interactuar con sus estudiantes, y en la misma pueden hablar de temas actuales o que le interese a la mayoría, saliéndose de los temas que ya están preestablecidos en el programa de estudio. Esto hace más creativa las clases y además se puede usar como clases extra, con la diferencia que el día establecido para realizar el blog es en un horario a convenir por todos los participantes.

Actividad pedagógica propuesta:

Se les consulta a los estudiantes de forma general cuál de los temas vistos en clases se les hace más difícil de manejar, con base a la respuesta de la mayoría se realiza el blog de forma privada, donde solo puedan participar los estudiantes del curso, por ejemplo, bajo el supuesto que el tema a tratar en el blog es el siguiente: **¿Cómo mejorar mi redacción a través del uso de "connectors"?**

El docente les solicita a los estudiantes que redacten un blog en inglés de forma breve, haciendo alusión a la siguiente temática: **¿Cómo es el lugar al que fueron en el último paseo que realizaron recientemente?**

El docente podrá realizar una retroalimentación sobre la forma en como los estudiantes están redactando y utilizando los connectors, y podrá ir corrigiendo en tiempo real a cada uno de los participantes sobre su manera de escribir en el inglés.

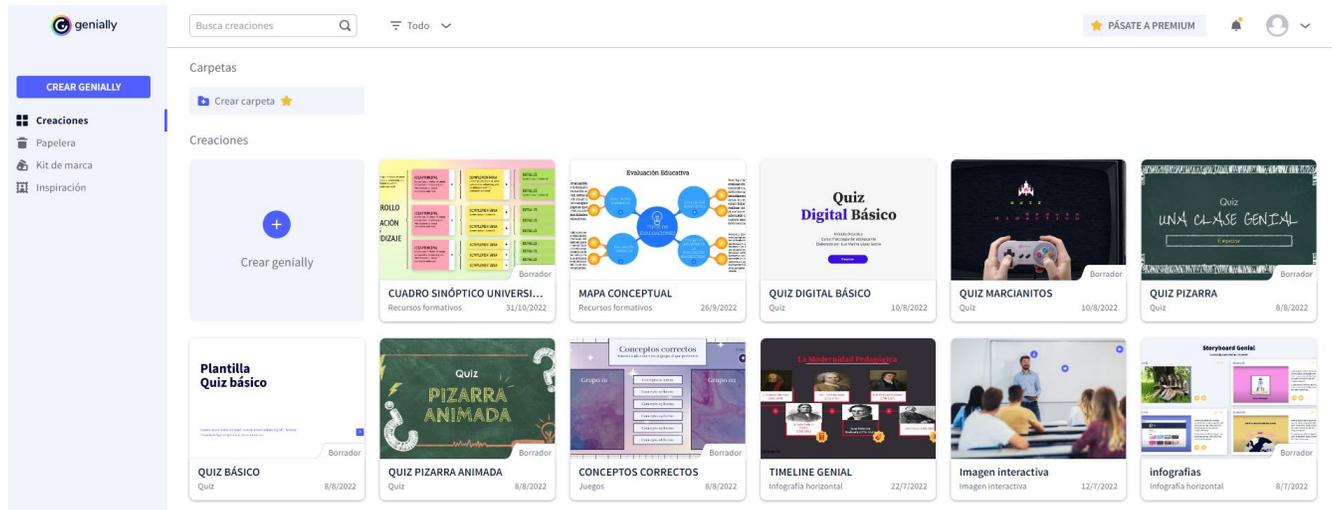
Aspectos que se buscan promover la actividad:

1. Facilitar el autoconocimiento del estudiante en la escritura inglés, mediante la retroalimentación realizada por el docente a los comentarios a las publicaciones realizadas.
2. Enriquecer y motivar el proceso de aprendizaje del estudiante mediante el uso de los recursos que se encuentran en la web.
3. Propiciar de manera asertiva que los estudiantes aprendan a procesar y comunicar lo aprendido perfeccionando de esta forma el conocimiento adquirido.

• Herramientas/recursos por utilizar:

Las herramientas por utilizar en esta actividad serán las herramientas tecnológicas como lo son las computadoras portátiles o celulares de los estudiantes, además deberán acceder mediante el uso del Internet al sitio web mediante el enlace que el profesor proporciona para acceder al blog generado.

Estrategia número 3. Asignaciones pedagógicas interactivas virtuales mediante la aplicación Genially:



Según el sitio web de la aplicación, esta herramienta es definida de la siguiente forma:

“Genially es una herramienta que nos permite generar contenidos digitales interactivos sin necesidad de programar y sin tener conocimientos de diseño. Es decir, podemos diseñar infografías, presentaciones o mapas con el típico interfaz de "arrastrar y soltar" y, además, podemos dotarlo de cierta interactividad para el usuario e incrustarlo fácilmente en una web o generar una presentación interactiva para visualizar en el navegador” (párr. 1).

La ventaja de esta aplicación es que su uso es gratuito y la puede utilizar cualquier docente que desea crear una actividad interactividad para la enseñanza de sus clases

Actividad pedagógica propuesta

Se le solicita a cada estudiante realizar una imagen interactiva mediante la aplicación de genially, para incorporar información a la imagen cada uno de los estudiantes deberá investigar en fuentes bibliográficas confiables información de autores que hayan escrito sobre el siguiente tema: **¿Cuáles son las reglas básicas que se deben cumplir para alcanzar el éxito en la vida?**

Con base en la información encontrada, el estudiante deberá escribir en el idioma inglés las 5 reglas básicas más importante según su criterio que son esenciales para alcanzar el éxito. Además, deberá grabar un video exponiendo en inglés estas reglas básicas del éxito encontradas, dicho video debe durar

como mínimo 3 minutos, el mismo deberá de publicarlo en YouTube de forma privada para que coloque el link en la imagen interactiva.

Aspectos que se buscan promover la actividad:

1. Facilitar el aprendizaje del estudiante de la forma correcta de escritura inglés, mediante la retroalimentación realizada por el docente al trabajo de cada estudiante.
2. Enriquecer y motivar el proceso de aprendizaje del estudiante mediante el uso de aplicaciones interactivas en la web.
3. Promover de manera asertiva que los estudiantes aprendan a procesar la información encontrada y lo puedan comunicar de forma fluida de forma oral en el idioma inglés.

- **Herramientas/recursos por utilizar:**

Las herramientas por utilizar en esta actividad serán las herramientas tecnológicas como lo son las computadoras portátiles o celulares de los estudiantes, además deberán acceder mediante el uso del internet al sitio web de la plataforma Genially y crear el trabajo mediante la misma.

Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- ✓ Los estudiantes de los cursos de inglés del programa de Educación Continua esta fraccionados entre hombres y mujeres ya que hay según la encuesta realizada el 55% son hombres y un 45% son mujeres, además es un público joven ya que la mayoría se encuentra entre los 15 y 35 años.
- ✓ La mayoría de los estudiantes que formaron parte de la investigación indicaron que el dispositivo electrónico que más utilizan para recibir las clases virtuales es la computadora portátil y el celular, lo cual indica que el mercado meta de los cursos de inglés es una población joven, la cual utiliza más este tipo de dispositivos electrónicos y ven la necesidad de capacitarse en un segundo idioma.
- ✓ Los contenidos que abarca el curso de inglés virtual son saludos, viajes, presentación personal en inglés, abecedario, pronombres, adjetivos, tipos de ocupaciones, direcciones, posiciones de objetos, aplicación de tiempos verbales, vocabulario sobre la vida cotidiana, audios y ejercicios de speaking, presentarse con otras personas, pedir y dar información entre otros.
- ✓ Los estudiantes que participaron en el estudio indicaron que el curso de inglés se enfatiza en la parte conversacional, esta afirmación permite comprender que desde el programa se hace un esfuerzo para por cumplir el objetivo de realizar clases donde predomine la parte conversacional.
- ✓ Las técnicas didácticas utilizadas por el docente en las clases virtuales de inglés son audios y videos en inglés que deben exponer los estudiantes en inglés, además deben mantener conversaciones en inglés con sus compañeros, contar historias en el idioma inglés y escribir reportes en inglés.
- ✓ Las herramientas digitales que implementan los profesores para impartir las lecciones virtuales son: Google Meet, Microsoft teams, red social WhatsApp; Zoom Meeting.
- ✓ Las estrategias de evaluación utilizadas por los docentes en las clases virtuales de inglés consisten en exposiciones orales sobre algún tema en inglés, cuestionarios en línea, trabajo colaborativo, simulaciones de diálogos en inglés; también se realizan preguntas tipo ensayo, y reportes escritos,

todas estas estrategias se utilizan principalmente porque el principal objetivo del curso de inglés es que las personas hablen inglés.

- ✓ La percepción que tiene el docente con respecto a impartir las clases de inglés, es que dar clases en modalidad virtual es muy práctico, ya que permite utilizar las herramientas digitales disponibles para hacer las clases más creativas y además el estudiante puede repasar la clases ya que estas quedan grabadas, sin embargo también tiene sus limitaciones las cuales son tener una mala conexión a internet y también hay una minoría de estudiantes que no tienen la disposición para aprender el idioma a través de la virtualidad.
- ✓ La mayoría de estudiantes calificaron como excelente el curso de inglés e indican que dieron esta calificación porque consideran que el curso es completo en contenido, y además porque los docentes se preocupan porque los estudiantes aprendan la segunda lengua, lo cual es algo muy positivo para el programa.
- ✓ El 75% de los encuestados indican que recomendarían el programa de inglés a otras personas ya que manifiestan que el programa de inglés es muy bueno porque logran a través de este aprender un segundo idioma. Además, porque el mismo es muy completo en cuanto a contenido y además porque les gusta la forma en cómo se imparte el curso, ya que permite el aprendizaje del estudiante, y por tener un costo accesible.

Recomendaciones:

A continuación, se brindan algunas recomendaciones para mejorar el programa de inglés virtual:

- ✓ El docente debe de ampliar el diálogo en las clases y conversar en inglés sobre diferentes temas y no únicamente limitarse al libro. Además, debe de utilizar las diferentes plataformas virtuales recomendadas y muchas otras que hay en Internet para realizar las clases de forma más dinámica.

- ✓ La administración del programa debe de supervisar más a los docentes del área de inglés del programa, además tomar en cuenta las experiencias de aprendizaje de los estudiantes para realizar una mejora continua del programa.
- ✓ La administración debería de implementar la realización de las clases al menos dos veces por semana, esto se debe a que el programa de inglés actualmente imparte lecciones únicamente una vez a la semana, y los estudiantes perciben según la encuesta que deberían de impartirse más lecciones, para practicar más el idioma en cuando a conversación, escritura y escucha del segundo idioma.
- ✓ Brindar a los profesores capacitaciones sobre como elaborar estrategias para realizar las clases virtuales de manera más eficiente y creativa, así como aprender el uso de diferentes aplicaciones o plataformas en línea que permitan realizar las clases virtuales de una forma más dinámica.
- ✓ La administración del Programa debe realizar las gestiones administrativas necesarias para utilizar la plataforma de mediación virtual de la Universidad de Costa Rica (UCR), ya que esta es una herramienta fundamental para dar las clases de forma más eficiente.
- ✓ Establecer al menos dos clases por periodo lectivo para que los profesores puedan utilizar el laboratorio de idiomas que se encuentra en las instalaciones del recinto para impartir las clases; esto con el objetivo de que los estudiantes puedan practicar el idioma utilizando esta tecnología disponible.

Referencias Bibliográficas

- Andréu Abela Jaime (2000), Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Tomado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Álvarez-Pérez Sabela. (2016). *La enseñanza del inglés en la educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14045395003.pdf>

Briceño Garay Gabriela, (2021) Importancia de la percepción en el aprendizaje: concepto, etapas, tipos y componentes tomado de <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/importancia-de-la-percepcion-en-el-aprendizaje-concepto-etapas-tipos-y-componentes/#:~:text=La%20percepci%C3%B3n%20es%20de%20vital,proceso%20cognitivo%20que%20permite%20aprender.>

- Basantes-Arias Elsa. (2021). *El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior*. Obtenido de <file:///D:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElImpactoDeLaVirtualidadEnElAprendizajeDelIdiomaIn-7927032.pdf>
- Centro virtual Cervantes (2022) https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/contenidos.htm#:~:text=Los%20contenidos%20consisten%20en%20aquel,relativos%20a%20valores%20y%20a%20normas.
- Centro Virtual Cervantes, (2023), contenidos de un programa, tomado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/contenidos.htm
- Dávila Espinoza Ana. (2020). “*Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia Covid 19*” Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/31870/1/Tesis%20Ana%20Da%CC%81vila%20.pdf>
- Estrategias de Evaluación (2022) párrafo 1 <https://estilosdeaprendizaje.info/estrategias/evaluacion/#:~:text=Podemos%20referirnos%20a%20las%20estrategias,que%20ha%20aprendido%20el%20estudiante.>

- Educación Continua, UCR-Guápiles, (2022) programa de nivel 6 de inglés conversacional
- Fundación de la Universidad de Costa Rica para la investigación (2022) tomado de <https://fundacionucr.ac.cr/index.php/quienes-somos>
- Fernández, Ferrebus, Goveab (2012) Marco Metodológico tomado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0093186/cap03.pdf>
- Gamboa Mora María Cristina (2013), Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo, tomado de https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_did%C3%A1cticas_para_el_desarrollo_de_las_inteligencias_1.pdf
- González Hinojosa Rosa, (2015, pág. 55-59), Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral tomado de https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626572/Alma_Rosa_Gonz%C3%A1lez_Hinojosa_.pdf?sequence=1
- Gómez Torres M. (2018, p.55-56). *Elementos de Estadística Descriptiva*. Quinta Edición, EUNED.
- García Aretio, Lorenzo (2021) COVID-19 y educación a distancia digital: preconfi namiento, confi namiento y posconfi namiento RIED disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33146446000>
- Genial.ly: infografías interactivas (2022), tomado de: https://www.cyldigital.es/sites/default/files/selflearning/scorm/cdb9566c/2_qu_es_genially.html
- Hernández, Fernández y Baptista. (2006, pág. 263). Metodología de la investigación, editorial MCGRAW-HILL
- Juárez Díaz, C, y Perales Escudero, M. D. (2019). Organización retórica y autorreferencia en el resumen de lingüística: Un estudio contrastivo inglés-español. Lenguaje, <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v47n2/0120-3479-leng-47-02-00358.pdf>
- Monje Álvarez Carlos (2017), Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa tomado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

- Odio, D. (2016). *Virtualidad e inclusión: Barreras para el aprendizaje y la participación de estudiantes, docentes y equipo técnico en los entornos virtuales educativos de la Universidad de Costa Rica*. Obtenido de <https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/1591/Odio%20Vargas%20Daniel%20a.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Padilla Tacuri Karina, (2021), herramientas digitales Educativas en el aprendizaje, tomado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21556/1/UPS-CT009478.pdf>
- ¿Qué son las Herramientas Digitales? Aprende Todo y más (2019). <https://adriw.com/c-tecnologia/que-son-las-herramientas-digitales>
- Roncancio Becerra Yaneth (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje de la UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS BUCARAMANGA (Colombia)*. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671465/tcyrb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robles Bernardo (2011, pag.41) La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico
- **Salgado Lévano Ana (2007) Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos tomado de:** http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009#:~:text=Dise%C3%B1os%20Fenomenol%C3%B3gicos%3A,%20respecto%20de%20un%20fen%C3%B3meno%3F.
- Salgado García Edgar (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Obtenido de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Salgado Levano Ana (2006, págs. 71-78) Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos Liberabit, ISSN 1729-4827, N°. 13
- Universidad de Costa Rica, (2020, págs. 6-7) programa de desarrollo curricular
- Universidad Estatal a Distancia, (2013) tomado de https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf

Anexos

Anexo 1: Cuestionario para aplicar a los estudiantes a los estudiantes de inglés en modalidad virtual del Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica recinto de Guápiles.

Esta encuesta se realiza con el objetivo de conocer las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del curso de idioma inglés en modalidad virtual. La información que nos proporcione será usada únicamente para fines académicos y de forma confidencial. Por esta razón se le solicita amablemente su colaboración para contestar la misma.

1. Características del estudiante:

Genero

- a. Masculino
- b. Femenino
- c. Otro: _____

2. Edad:

- a. Entre 15 a 20 años
- b. Entre 20 a 25 años
- c. Entre 25 a 30 años
- d. Entre 30 a 35 años
- e. Mas de 40

3. ¿Cursa actualmente el curso de inglés virtual o lo ha llevado en el último periodo del año 2022, en el Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica recinto de Guápiles?

- a. Si
- b. No

4. ¿Cuál nivel cursa o curso en el curso de inglés virtual?

- a. Principiante
- b. Intermedio
- c. Avanzado

5. ¿Cuál de los siguientes dispositivos electrónicos utiliza usted para recibir las clases virtuales?
- Computadora portátil
 - Computadora de escritorio
 - Celular
 - Tablet
 - Otro _____

6. ¿Qué tipo de contenidos se han abarcado en el curso? Por favor explique

7. ¿Cómo califica usted el programa de inglés virtual a nivel de contenido académico, Siendo 5: Excelente, 4: Muy bueno, 3: Bueno, 2: Regular, 1: Deficiente

5	4	3	2	1

8. Justifique su respuesta:

9. ¿Cuáles estrategias utiliza la persona docente en el curso de inglés? Puede marcar más de una opción:

- Aprenden el significado de las palabras y la manera de pronunciarlas correctamente
- Escuchan conversaciones en el idioma inglés
- Se expresan de manera oral en inglés
- Se expresan de manera escrita en inglés
- Escuchan y responden en inglés las preguntas del docente
- Estrategias interactivas
- Otra: _____

10. ¿Cuáles técnicas utiliza la persona docente en el curso de inglés? Puede marcar más de una opción:

- a. Discusión en inglés sobre algún tema de interés
- b. Se cuentan historias en el idioma inglés
- c. Comprensión de lecturas en inglés
- d. Se utilizan audios, videos en inglés
- e. Exposición de ideas en inglés
- f. Conversaciones en inglés entre compañeros
- g. Escriben reportes en inglés
- h. Otra: _____

11. ¿Cuáles de las siguientes herramientas digitales ha utilizado la persona docente para impartir las lecciones virtuales? Puede marcar más de una opción:

- a. Microsoft Teams
- b. Red social WhatsApp
- c. Moodle
- d. Zoom Meetings
- e. Google Meet
- f. Kahoot!
- g. QuizGame
- h. Otra _____

12. ¿Cuáles de las siguientes estrategias de evaluación utiliza el docente en las clases virtuales de inglés?

- a. Cuestionarios en línea
- b. Preguntas tipo ensayo
- c. Simulaciones de diálogo
- d. Encuestas en línea
- e. Foros
- f. Trabajo colaborativo
- g. Exposiciones sobre alguna temática
- h. Reportes escritos

i. Otro _____

13. ¿Como califica usted la labor de la persona docente en la clase?

- a. Excelente
- b. Muy buena
- c. Buena
- d. Regular
- e. Deficiente

14. Justifique su respuesta:

15. A nivel general explique cómo describe su experiencia de aprendizaje en el curso de inglés virtual

16. ¿Existe la posibilidad de que recomiende el programa de inglés virtual recibido a otras personas?

- a. Sí
- b. No

17. Justifique su respuesta:

18. ¿Qué recomendaciones daría usted para mejorar el programa de inglés virtual?

¡Muchas gracias!

Anexo 2: Entrevista a Docentes de Inglés

Entrevista a profesores de inglés en modalidad virtual, del Programa de Educación Continua de la Universidad de Costa Rica recinto de Guápiles.

1. ¿En cuáles de los niveles de inglés (introductorio, principiante, intermedio o avanzado) imparte o a impartido clases virtuales? Puede compartir cómo ha sido su experiencia trabajando en estos niveles.
2. ¿Cuándo se le indico que debía de dar lecciones en modalidad virtual, cómo se sintió y cómo se preparó?
3. Tomando en cuenta el nivel en el que impartió o imparte clases virtuales de inglés, podría describir los contenidos del curso.
4. ¿Qué tipo de estrategias y técnicas didácticas utiliza con mayor frecuencia en las clases virtuales?, ¿Cómo han reaccionado los estudiantes?
5. ¿Cuáles herramientas digitales implementa en el desarrollo de las clases del curso de inglés virtual?, ¿Cómo han reaccionado los estudiantes?
6. ¿Cuáles estrategias de evaluación utiliza en sus clases virtuales? ¿Cómo han reaccionado los estudiantes?
7. ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos virtuales en inglés?
8. ¿Cómo cree que se sienten los estudiantes al aprender una segunda lengua en un entorno virtual?
9. ¿Como describiría usted su relación con los estudiantes de las clases de inglés virtuales?
10. ¿Cuáles considera usted que son algunas limitaciones que tienen los docentes para impartir clases virtuales de calidad?
11. ¿Tiene usted alguna capacitación sobre planificación y mediación pedagógica en clases virtuales?, ¿Le interesa capacitarse?
12. A nivel general ¿Como ha sido su experiencia al impartir clases virtuales? Explique.