

**UNIVERSIDAD SAN MARCOS**



**San Marcos**

**LICENCIATURA EN DOCENCIA**

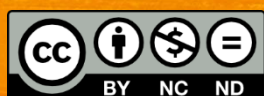
**PROYECTO PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA  
EN DOCENCIA**

**ESTUDIO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL,  
CONSIDERANDO LOS LINEAMIENTOS APLICABLES EN LA  
BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LAS  
AMÉRICAS (UIA), EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y  
ACADÉMICA DE LA CARRERA DE PERIODISMO, EN EL AÑO 2019**

**AUTORA: EIDA NOELIA MENA  
SEGURA**

**TUTORA: MARCIA RODRÍGUEZ**

**SAN JOSÉ, COSTA RICA,  
FEBRERO, 2020**



**#1 EN EDUCACIÓN  
VIRTUAL**



**APRENDIZAJE  
AUMENTADO**

## Examinadores

Este proyecto de investigación fue aprobado por la dirección Académica y de la Carrera de Licenciatura en Educación de la Universidad San Marcos, como parte del requisito para aprobar la materia denominada Desarrollo de competencias Investigativas

---

Lic. Profesora

---

Lic. Director de Carrera

---

Postulante

---

Fecha completa

## **Agradecimientos**

Cada día aprendo, que las mejoras en la vida se logran con compromiso, esfuerzos, dedicación y amor.

Agradezco a todos que de una u otra manera brindaron información para realizar la investigación.

## Tabla de contenido

Capítulo I. Introducción .....	6
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos .....	8
Justificación .....	9
Antecedentes .....	11
Proyecciones .....	13
Alcances .....	13
Limitaciones.....	14
Capítulo II. Marco teórico .....	15
Antecedentes .....	37
Historia.....	37
Ficha institucional .....	37
Capítulo III: Marco metodológico.....	40
Enfoque .....	40
Diseño.....	40
Participantes de la investigación.....	41
Población .....	41
Participantes.....	41
Criterios de inclusión .....	41
Criterios de exclusión .....	41
Cuadro de variables.....	42
Instrumento .....	43
Capítulo IV: Análisis de resultados.....	45
Pregunta número 1 .....	45
Pregunta número 2 .....	47
Pregunta número 3 .....	49
Pregunta número 4 .....	53
Pregunta número 5 .....	55
Pregunta número 6 .....	56
Pregunta número 7 .....	57

Pregunta número 8 .....	59
Pregunta número 9 .....	61
Pregunta número 10 .....	63
Pregunta número 11 .....	65
Pregunta número 12 .....	67
Pregunta número 13 .....	69
Pregunta número 14 .....	71
Pregunta número 15 .....	73
Pregunta número 16 .....	75
Pregunta número 17 .....	77
Pregunta número 18 .....	79
Pregunta número 19 .....	82
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....	84
Conclusiones .....	84
Recomendaciones .....	86
Referencias bibliográficas .....	88
Apéndices .....	93
Anexos .....	97

## Capítulo I. Introducción

El uso de la información es una actividad que se realiza diariamente, sea para cambiar una idea, realizar una investigación, conocer un tema, comprender alguna actividad, realizar un trabajo, conocer el significado de una palabra nueva; en fin, la información es parte de nuestro entorno y es la influyente de las decisiones que toma cada persona.

Según la UNESCO, (2019): “El efecto multiplicador” de la alfabetización empodera a los pueblos, les permite participar plenamente en la sociedad y contribuye a mejorar la calidad de los medios de subsistencia.”

Fomentar la alfabetización es una manera de crear una cultura con costumbres y actividades que involucran el adquirir información como un medio para desarrollar mayor conocimiento, donde un hábito tan sencillo como leer se convierten en rutina necesaria para todos, desde edades tempranas.

Cuando nuestro cerebro adquiere información independientemente del tema o la manera que se reciba, se comienza a crear un banco de datos personal, con la información que se comprenden y el significado de cada acción o lectura que se realiza, creando con ello el conocimiento de cada ser. Conforme se recibe más información, completamos las lagunas de información y espacios vacíos sobre temas desconocidos.

La lectura es una buena manera de crear conocimiento y crear una cultura de alfabetización informacional en los estudiantes, otros métodos son la visualización de documentales, películas, crear actividades pedagógicas, debates, talleres, y demás actividades que fomenten el crecimiento de información en cada persona.

Actualmente las bibliotecas universitarias, juegan un papel de acompañamiento y facilitación de recursos para los docentes y estudiantes. Fomentando los espacios, materiales y actividades que ayuden en la alfabetización de temas relacionados a investigación informacional.

La demanda de servicios y cambios tecnológicos, provoca que las bibliotecas universitarias actualicen sus funciones y cambien los servicios en función de mejorar sus áreas, apoyándose con alguna herramienta tecnológica que facilite la ejecución de actividades. Logrando una automatización de los procesos y adaptación a las nuevas tendencias y tecnologías para el mejoramiento de sus quehaceres, tanto en la parte del trabajo bibliotecólogo como uso de servicios a usuarios.

Los libros digitales, bases de datos, y demás recursos digitales, se convierten en nuevos servicios que se deben de incorporar en la universidad, considerando la creación de servicios como: bibliotecas virtuales, cursos en línea y videoconferencias, que faciliten a los usuarios la información por medio de la web. Si se consideran las múltiples opciones para crear comunicación y difusión de información, gracias a las nuevas tecnologías, es imposible pensar en una biblioteca que no este actualizada y automatizada en sus procesos.

Con el crecimiento de información y acceso por medio de las tecnologías de información, (TIC), la web, el internet y todo lo que es representativo de la era digital, las personas están expuestas a mucha información, la cual no siempre cumple con los estándares de calidad y veracidad.

Provocando falsos medios y datos que dejan en duda la credibilidad de los contenidos. Por tanto, la alfabetización que brindan las bibliotecas universitarias, al momento de realizar búsquedas de información, también toma importancia para evitar que se adquiriera conocimiento de una fuente de información falsa, mejorando los flujos de datos y el crecimiento de conocimiento de calidad para todos los usuarios.

### **Planteamiento del problema:**

¿Cuál es el conocimiento actual en los estudiantes y académicos de la carrera de periodismo, sobre el uso de las fuentes de información, y habilidades investigativas existentes, para lograr mejoras de alfabetización informacional, aplicables en la biblioteca de la UIA?

### **Objetivo general**

Determinar los conocimientos y uso de fuentes de información en los usuarios universitarios, para proponer mejoras de alfabetización informacional, aplicables en bibliotecas universitarias.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar los conocimientos sobre investigación informacional, en la comunidad universitaria.
2. Comprender las problemáticas actuales que dificultan el proceso de alfabetización y las debilidades al momento de realizar consultas de información.
3. Identificar mejoras que permitan crear habilidades investigativas y buenas prácticas al consultar información para el desarrollo de investigaciones universitarias.



## **Justificación**

Actualmente las universidades han reconocido la importancia de buscar procesos de mejora continua, que les permita potencializar las metodologías de enseñanza y aprendizaje. Esto se logra, involucrando diferentes áreas de apoyo para contar con los recursos que permitan de alguna manera estandarizar la calidad de la educación superior.

La implementación de procesos de alfabetización por parte de las bibliotecas universitarias, se convierte en un servicio de apoyo que busca mejorar el desempeño informacional, la alfabetización y utilización de información idónea para realizar las investigaciones de cursos normales y la elaboración de los Trabajos finales de graduación.

La alfabetización informacional, es un factor que influye positiva y culturalmente a la comunidad universitaria. Involucrando actividades para potencializar el uso de documentación adecuada, evitar el plagio, utilizar formatos de citación (APA), para fomentar el aprendizaje y el desarrollo de competencias y habilidades informativas e investigativas en los estudiantes.

En el tema de la educación, propiamente en universidades, las bibliotecas universitarias juegan un papel importante para todo estudiante. Por lo tanto, deben tomar en cuenta este tipo de usuarios, para que se puedan adaptar según las diversas necesidades que se requieren, y con ello, puedan hacer uso de los servicios y productos que brinda toda la biblioteca; considerando el acceso a salas, uso de los materiales, inducciones por parte de los bibliotecólogos para crear una mayor alfabetización de usuarios, entre otros.

La participación docente es fundamental para la comunicación y motivación a participar en actividades que ayuden a desarrollar sus habilidades investigativas, el fomento y acompañamiento facilita el aprendizaje y creación de investigaciones. Por tanto, el involucramiento de diferentes áreas de apoyo y docencia genera nuevos proyectos para la participación universitaria, congresos, talleres, actividades de capacitación, e involucramiento de trabajos en el área de investigación, abre paso al desarrollo de la habilidad y sus beneficios al estudio.

La creación de actividades donde puedan participar y fomentar el pensamiento investigativo, además mejorará la capacidad de razonamiento y toma de decisiones. Podrá crear estrategias para la solución de problemas de manera más sencilla, para tener una mejor relación con su entorno y percepción de las situaciones.

Las habilidades de investigación pueden llegar a generar más que solo conocimiento, su fomento ayuda también a que las personas generen una visión más humana y crítica, lo cual ayuda a mejorar la atención y empatía, creando espacios de solidaridad social en los estudiantes, lo cual en un futuro, cuando esté ejerciendo su profesión, le ayudará a mejorar su desempeño.

## **Antecedentes**

1. Cindy Madrigal Montoya, en el año 2014, con el tema: Alfabetización informacional: su inserción en los cursos de diplomado en la carrera de bibliotecología y documentación de la Universidad Nacional de Costa Rica.

La investigación determina la implementación de la alfabetización informacional en el desarrollo de los cursos de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional. Esta investigación se enmarca dentro del enfoque mixto, es de tipo descriptiva, los sujetos de información se centraron en una muestra de 55 estudiantes y 10 docentes. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos aplicados son: análisis de contenido, observación cualitativa, entrevista en profundidad y encuesta.

2. Marjorie Solano Siles, en el año 2007, con el tema: Propuesta de un plan piloto para la alfabetización informacional en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica.

La investigación busca la implementación de un plan piloto que se comience con la facultad especificada para asignar las mejoras y crear un plan a nivel de toda la universidad. Esto con el fin de mejorar las condiciones de comunicación y utilización de recursos, potenciando el uso de los centros de información bajo el propósito por el que fueron creados, para dar un acompañamiento y aprovechamiento en las aulas.

3. Silvia Elena Delgado y Douglas Omar Díaz, en el año 2014, con el tema: Propuesta de un programa de alfabetización informacional sobre los servicios de información de la Biblioteca Nacional Miguel Obregón Lizano, mediante el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) para los usuarios investigadores.

Esta propuesta al igual que las otras busca el acercamiento y comprensión de la necesidad por utilizar los servicios de las unidades de información, basada en los servicios de la biblioteca Nacional, la cual debe ir creciendo y evolucionando en esta era digital, incluyendo el uso de tecnologías y recursos que beneficien y atraigan más usuarios.

Da un mayor énfasis por mejorar las condiciones de una biblioteca nacional, lo cual también se puede adaptar a otros centros de información para mantener un hilo de actualización y búsqueda de comunicación y difusión.

4. Emilia Basulto Ruiz, en el 2018, con el tema: Estrategia de alfabetización informacional para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el plan de estudios "D".

La investigación en su instrumento de evaluación logra identificar cómo los estudiantes de dicha disciplina están carentes de habilidades investigativas, lo cual es el causante de que no busquen información en el lugar que deberían, y no aprovechen las opciones y ventajas de utilizar recursos y tecnología que ha sido creada para facilitar la información a las universidades. La autora propone una estrategia de alfabetización donde el primer paso es reconocer la necesidad de buscar la alfabetización informacional para mejorar la calidad académica en general, continuando con técnicas y mejoras para la unidad de información, buscando adquirir el material que realmente necesitan los usuarios.

## **Proyecciones**

### **Alcances**

Esta investigación tiene un alcance exploratorio en el sentido de indagar y generar nuevas perspectivas de innovación, según Hernández, R, Fernández, C y Baptista, M. (2014):

...se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado. [...] Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (p. 91).

Además, luego de obtener el análisis de resultados, y causas de los fenómenos investigados, la investigación tendrá un alcance explicativo. Hernández, R, Fernández, C y Baptista, M. (2014), comentan el propósito de la investigación explicativa de la siguiente manera: “Está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables.” (p. 98).

Con esto, la investigación tendrá mayor alcance y análisis de la información, concretando con las recomendaciones y alfabetización informacional, basado en los resultados obtenidos.

## **Limitaciones**

Algunas limitaciones se obtuvieron al momento de realizar la recolección de datos, algunos estudiantes no entregaron el cuestionario completo, y se solicitó nuevamente para que lo completarán y algunos profesores duraron hasta una semana en devolver el formulario.

Se contempló aplicar el cuestionario en la quinta y sexta semana del tercer cuatrimestre del 2019, con el fin de que participaran la mayoría de profesores y estudiantes. Para lograr la participación de las 150 personas seleccionadas como muestra se necesitaron dos semanas más, por lo tanto, la recolección de información tardó casi el doble del tiempo esperado.

Además, existieron limitaciones por la retención u omisión de algunos datos de información relevantes a personal académico y docente, por temor a evidenciar carencias de procedimientos o conocimiento sobre algún tema.

Algunas preguntas abiertas no tenían respuesta, debido a la falta de interés de aprender que se da por parte docentes y estudiantes, esto de cierta manera ayudó a que algunos consideraron la opción de tomar una capacitación o solicitar los manuales y guías de uso de los servicios informacionales que existen actualmente en la Universidad.

## Capítulo II. Marco teórico

El incremento de información e investigaciones, que se han visto a lo largo de la historia, se convierten en una enorme acumulación de datos y documentación, que tienen como fin, estar disponible para que las personas lo consulten en algún momento que necesiten tomar decisiones o solamente para adquirir conocimiento de un tema.

Al considerar este crecimiento de información, se evidencia el trabajo de las bibliotecas, centros de información especializados, centros de recursos para el aprendizaje y la información; y demás unidades de información, con el propósito de guiar al usuario en la consulta de temas y necesidades informacionales. Es necesario considerar que no toda la información posee la consistencia, calidad y veracidad que deberían, por lo tanto, la consulta de fuentes confiables y utilización de documentos no siempre se puede dejar solo en manos de un buscador en internet, como se ha vuelto tan común en esta era digital.

El reconocimiento de sitios confiables es una de las partes que busca la alfabetización, para evitar que las personas generen conocimiento con información vaga que no es clara ni exacta.

La alfabetización es algo más que lo que se puede encontrar en un texto, puesto que tiene que ver también con la manera como las personas transforman sus modos de pensar mediante prácticas de lectura y escritura. Esto quiere decir que el uso del lenguaje —lectura y escritura— tiene consecuencias cognitivas, lo que deviene en cambios sociales y culturales. [...] Se trata entonces de una competencia determinante en la actual sociedad de la información y del conocimiento para la adecuada realización de diversas actividades relacionadas con la construcción y la apropiación del saber, es decir, la comprensión y la producción de diversos géneros discursivos (orales/escritos) que cumplen propósitos sociales específicos. (Sanchez, 2016).

Al considerar la importancia de la veracidad de la información para generar el conocimiento, la cual es una actividad que debe crearse en cada persona, y su impacto en el modo de vida, sus cambios como sociedad y comprensión adecuada de temáticas, es necesario reconocer los tipos de fuentes, al momento de consultar y hacer búsquedas de información. “Las fuentes de información son instrumentos para el conocimiento, búsqueda y acceso a la información. (libros, revistas, periódicos, diarios, enciclopedias, diccionarios, catálogos, bibliografías, antologías, artículos, sitios web, redes sociales, blogs, wikis, foros y otros).” (Muñoz, A, 2011).

Actualmente, el uso de sitios en internet ha tomado mayor uso al momento de necesitar información sobre un tema, lo cual, al tener tantos resultados, se convierte en una herramienta no tan confiable como se desearía. Por tanto, es indispensable pensar para qué se va a necesitar la información, y si se considera muy necesaria se debe buscar en otro tipo de fuentes más confiables, o incluso visitas a una unidad de información.

La lectura y el aprendizaje, ayudan a generar el conocimiento de cada persona, La RAE, (2014) define la palabra conocimiento como: “acción o efecto de conocer, entendimiento, inteligencia, razón natural, saber o sabiduría.” (párrafo 1).

El conocimiento de cada persona, debe crecer desde pequeños a través de los procesos de aprendizaje, por ello, se deben utilizar recursos apropiados y metodologías que beneficien el proceso para que el análisis y comprensión de contenidos se obtengan de manera satisfactoria.

Al realizar ese conocimiento básico, cada persona genera mayor consciencia del uso del internet, y su valor para la sociedad. “Las tecnologías de información y comunicación (TIC’s) llegaron para ampliar el ámbito en que la humanidad puede emplear las aplicaciones tecnológicas para mejorar su forma de vida, difusión, conocimiento y desarrollo como base fundamental.” (Equihua, 2014).

La era tecnológica actual, permite un sin número de funciones, aplicaciones y herramientas que llegaron para cambiar la manera de ver y utilizar la información, por ello, al momento de considerar la creación de una investigación académica y decisiones que puedan afectar a otro; se deben seleccionar con calma y cuidado



las fuentes de información, además de realizar visitas a alguna unidad de información en caso de querer consultar fuentes más específicas.

La mayoría de áreas y disciplinas se han adaptado a nuevos procedimientos y actividades que involucran tecnologías, logrando mejoras en los resultados, más agilidad de procesos, algunas veces realizando inversiones más bajas y en menos tiempo que de manera convencional.

En el caso de la bibliotecología, se han generado mejoras en cuanto al ordenamiento y visualización de la información, un ejemplo de mejora son los catálogos de acceso público (OPAC), que llegaron para reemplazar los ficheros manuales al momento de realizar búsquedas de información en una biblioteca. Antes la persona debía conocer el autor o título del libro para buscarlo en el fichero correspondiente, uno por uno hasta llegar a la ficha correcta, luego lo solicitaba al bibliotecólogo o en algunos casos podía ir a buscarlo a la colección, en la estantería indicada.

Actualmente, gracias a los OPAC, las personas desde cualquier lugar con acceso a internet, pueden ingresar al catálogo en línea de la biblioteca para buscar si existen libros relacionado algún tema o autor, pueden ver los títulos e información básica (año, resumen, editorial, etc.), y reservarlo por ese mismo medio, solicitarlo directamente en la biblioteca o en el mejor de los casos visualizar el documento en pdf y hasta descargarlo.

El anterior es un ejemplo de un servicio de biblioteca que se vió beneficiado al incorporar tecnologías. Con el fin de agilizar y dar mayor acceso a la información.

La actualización y motivación para incorporar las tecnologías en los quehaceres diarios, requiere de voluntad y deseos de estar buscando nuevas herramientas, para capacitarse sobre el uso y ventajas de automatizar procesos, los cuales en ocasiones pueden resultar más sencillo y rápidos de hacer tanto para usuarios y personal de la biblioteca.

“La información y el conocimiento son esenciales en el establecimiento de los objetivos de la universidad. Las formas mediante las cuales la información es seleccionada, adquirida, almacenada, procesada y distribuida, determinarán el nivel

de éxito de la docencia, la investigación y la extensión”. (Consejo de rectores de universidades Chilenas, 2003).

Al establecer los objetivos en una universidad, se debe considerar que la función principal es brindar educación de calidad, por tanto, la búsqueda y compromiso de mejora van a determinar el logro de los retos que demanda una universidad en cuanto a la educación.

El acompañamiento que los docentes deben dar a los estudiantes, contempla temas de difusión de información, de todo tipo, junto con los departamentos encargados, cada estudiante debe tener los accesos a la documentación sugerida en la bibliografía de los cursos, y ser guiado al realizar sus investigaciones.

“Las bibliotecas universitarias consideradas como el corazón de la universidad, ocupando un lugar central y básico, como un recurso que atiende funciones de enseñanza e investigación, creando nuevo conocimiento y la trasmisión para la posteridad de la ciencia y la cultura presente como instrumento dinámico de educación.” (Gavilán, 2008).

El papel de una biblioteca es apoyar el proceso de aprendizaje, brindando las herramientas necesarias para cada área o especialidad. Al considerar este apoyo informacional se creará un conocimiento con bases más sólidas y fundamentadas, que cada persona podrá utilizar para mejorar y ampliar los conocimientos de su disciplina, rendimiento académico, compromiso y deseo de aprender correctamente, para poder aplicar los conocimientos en futuras situaciones y no solo por aprobar un examen.

(...) la universidad alemana pasó de ser una institución en la que el conocimiento era transmitido por profesores omniscientes a estudiantes pasivos, a ser un centro para el descubrimiento de nuevos conocimientos y el desarrollo de la capacidad intelectual de los alumnos. El instrumento más eficaz en este proceso fue el seminario, que a su vez exigía un nuevo tipo de biblioteca: el acceso a las publicaciones era igualitario para profesores y alumnos, sin barreras físicas ni administrativas entre el libro y el lector. (Gavilán, 2008).

La cita anterior nos muestra información de como hace más de 150 años, los espacios y servicios informativos de las bibliotecas se utilizaban para mejorar el desarrollo de capacidades intelectuales. Actualmente, la mayoría de información se encuentra al alcance de más personas, por medio del internet se ha cambiado la manera de consultar sobre algún tema. el uso de documentos digitales genera mayor acceso para todos los que tengan algún dispositivo con acceso a internet.

En esta nueva era digital que se presenta socialmente, el aprovechamiento de los recursos genera cambios en diversas disciplinas, la bibliotecología a sido una de ellas, creando servicios para ofrecer a los usuarios en los procesos de aprendizaje universitario. La utilización de recursos tecnológicos propicia la inclusión y participación de más personas, el acceso a internet permite una relación donde la comunicación se puede dar por diferentes medios: llamadas, chats, correos electrónicos, y otros.

Si un centro de información o biblioteca logra una evaluación real de contenidos y bibliografías de las carreras que ofrece la universidad, con el propósito de tener la documentación básica para cada curso; el uso, servicios y acompañamiento para el estudiante será mayor.

El problema se da cuando el acervo bibliográfico no posee la calidad y cantidad idónea de recursos, dejando de lado su propósito, y estudios de evaluación documental. Para que el departamento pueda crecer y actualizarse según las necesidades investigativas de los usuarios, se debe tomar en cuenta una evaluación de contenidos de los programas de cada curso, para verificar que tipo de información se debe adquirir en caso de no tener documentación de los temas.

Generalmente, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP), recomienda que exista un aproximado de 5 años de vigencia en los documentos utilizados en los programas de estudio. Dichas bibliografías a menos que sean documentos irremplazables, sin nuevas ediciones que actualicen la información, deben estar en constante actualización, muchas veces cada dos años se generan nuevas ediciones y actualizaciones que deben ser consideradas por los docentes y directores de carrera en los planes de estudio de los cursos.

Todas estas actualizaciones deben ser consideradas en las bibliotecas universitarias para que la facilitación de información pueda ser la última que se publicó. Por tanto, el compromiso de mejora y calidad de servicios es fundamental en el desarrollo de un centro de información.

Normalmente en las bibliotecas universitarias, las bases de datos informacionales, se convierten en una gran fuente de información documental, éstas se refieren a las bases de datos especializadas que poseen documentos para consulta organizados de manera para que los usuarios puedan realizar búsquedas de información, guardarla, compartirla y accederla de manera más amigable y confiable. Ejemplo: EBSCO, E-libro.

Algunas ventajas de estas bases de datos son la veracidad de la información, cada documento debe estar revisado para su aprobación en la base de datos, además de la actualización al ser una herramienta digital, puede presentar actualizaciones todos los días, con opciones de visualización muy amigables para el usuario. Existen muchas plataformas gratuitas, y otras requieren pagos anuales; por lo general éstas se brindan como servicio de la biblioteca, al matricular en la mayoría de universidades.

Una base de datos de calidad académica es EBSCO, la trabaja con varias alianzas estratégicas. En sitio web menciona lo siguiente: “Nuestras múltiples asociaciones le ayudarán a proporcionar información y contenidos para satisfacer las necesidades únicas de sus usuarios. Formamos relaciones con proveedores de contenido e información, incluidos otros proveedores de bases de datos, servicios integrados de gestión de bibliotecas, sociedades médicas, servicios de software abierto y muchos otros.” (EBSCO, 2020).

Esta plataforma posee recursos como: publicaciones académicas, informes, suscripciones a revistas, ebooks, audiolibros, materiales de conferencias, videos, noticias, artículos y otros recursos que han sido considerados por expertos como los mejores recursos con citas bibliográficas.

Posee actualizaciones todos los meses, y varias herramientas en el su sitio web, lo cual facilitan a los estudiantes en su proceso de búsquedas de información, algunas herramientas adicionales que la base de datos posee para los usuarios son:

compartir los documentos en google drive, crear carpetas para añadir la información, permite imprimir, enviar el enlace de documento por correo electrónico, copiar la cita bibliográfica, en formatos como APA, AMA, Vancouver, MLA, Chicago y otros. Por último, cada documento genera un enlace permanente que se puede copiar y compartir para que ingrese directamente al documento.

La mayoría de información de EBSCO, se puede descargar en formato pdf, algunos son en formato HTML, y cada documento muestra de manera vertical la siguiente información: título completo, títulos alternos (por lo general son títulos en otro idioma), el idioma, autores, la fuente, el tipo de documento, las palabras claves, un resumen, ISBN o ISSN, DOI, y el número de acceso e información a cual de las bases de datos de EBSCO pertenece.

Al considerar porque esta base de datos se convierte en una opción para la investigación, se hace énfasis en los beneficios que da a los usuarios:

1. “Opciones de búsqueda básica y avanzada: Atiende tanto a investigadores nuevos como experimentados con una gran variedad de funcionalidades que permiten refinar los resultados de la búsqueda.” (EBSCO, 2020). Por medio de palabras claves, nombre de autores y demás, se puede realizar una búsqueda, además el navegador le mostrará recomendaciones del tema que está interesado al momento de escribirlo.
2. “Contenido fiable y peer-reviewed: EBSCO host ofrece artículos de alta calidad cedidos por editoriales de renombre y reconocidos por el sector bibliotecario, elegidos para satisfacer las necesidades específicas de los investigadores.” (EBSCO, 2020).
3. “Ayuda con la citación: Los usuarios pueden ver, guardar, imprimir, enviar por correo electrónico o exportar citas en muchos formatos directamente desde la base de datos.” (EBSCO, 2020). Permite compartir información y evitar el plagio, mencionando varios formatos de citación para que se ajuste a la necesidad y área de cada usuario.

4. “Posibilidad de guardar búsquedas y resultados: Los usuarios pueden guardar búsquedas y artículos en una carpeta protegida por contraseña para consultarlos posteriormente.” (EBSCO, 2020). Al crear una cuenta con los datos personales del usuario, se habilita esta y muchas otras opciones, de esta manera la persona podrá personalizar la manera de guardar información de consulta, según sus necesidades y gustos.
5. “Personalización: Modifique la marca y las características de la interfaz de EBSCOhost incluidos los limitadores y expansores de búsqueda, las preferencias de idioma, las opciones de impresión, las opciones de enlace y mucho más. Utilice las aplicaciones de EBSCO para mejorar aún más su experiencia en EBSCO host.” (EBSCO, 2020).
6. “Acceso móvil: EBSCO host reconoce cuando los usuarios están accediendo al sitio desde un teléfono inteligente o tableta y mostrará una versión para móviles. Los usuarios también pueden descargar la aplicación gratuita de EBSCO host disponible en iTunes y Google Play.” (EBSCO, 2020). Esto permite visualizar la información con solo tener acceso a internet, y utilizar herramientas como aplicaciones que al descargarlo permite tener los documentos descargados en el dispositivo personal.

El uso de herramientas digitales, favorece el acceso a la información, y la utilización de bases como esta, las bibliotecas universitarias deben evaluar qué recursos requiere la población para tenerlos disponibles.

Según el Modelo de Acreditación Oficial de Carreras de Grado, del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, (2011), “El estudiantado y el personal académico deben tener acceso a la totalidad de la bibliografía obligatoria de la carrera, a los trabajos académicos producidos por el personal académico y a los informes finales de los proyectos académicos.” (pág, 49).

Este es uno de los criterios para los centros de información y recursos, donde solicita que la biblioteca cuente con los documentos de las bibliografías de los

planes de estudio, con el fin de que cualquier usuario de la Universidad lo pueda solicitar y consultar, el apoyo por parte de las bibliotecas mejora los flujos de información, y da acceso rápido del material que es fundamental para la elaboración de investigaciones y adquisición de conocimiento.

Por otro lado, trabajos académicos producidos por el personal académico y a los informes finales de los proyectos académicos, son productos de gran valor para la Universidad, los cuales deben ser alojados en el sitio de la biblioteca virtual, ofreciendo acceso a la comunidad usuaria y verificando la existencia de los mismos, lo cual genera mejoras al personal académico, por medio de las producciones creadas y la investigación de temas y problemáticas que requieren soluciones.

El establecimiento de parámetros por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior, (SINAES), garantiza el cumplimiento de funciones y buenas prácticas para el desarrollo de la educación, además de compromisos de mejora que deben realizar las carreras cuando ya tengan la acreditación como tal, ofreciendo una verdadera responsabilidad con todos los criterios, para que se brinde una educación superior de calidad a toda la población, tanto estudiantes, profesores y personal administrativo de toda la universidad.

Tener carreras acreditadas por SINAES, debe ser considerado con la debida atención por todas las universidades públicas y privadas, para garantizar a los usuarios certeza y compromiso del trabajo y productos de la educación que se imparte, por tanto, el cumplimiento de cada uno de los criterios que establece SINAES es la manera de verificar que la universidad cumple con estándares de calidad reales sobre el aprendizaje que debe impartir a los estudiantes cada carrera.

Cuando se habla del servicio que debe brindar una biblioteca universitaria, es necesario realizar procesos y actividades de manera que los criterios de SINAES se cumplan satisfactoriamente. Las evidencias de las actividades son parte de los resultados y productos que se logran, fomentando buenas prácticas para la investigación, correcto uso de la información, uso de bibliotecas virtuales, uso de formatos como APA, para evitar el plagio, y otros temas, que son parte del quehacer de las bibliotecas y personal académico de las universidades. Además, de sus colecciones especializadas y la calidad de la información, considerando las

cantidades según el tamaño de la población estudiantil y académica, para que puedan ser consultada sin inconvenientes.

El uso de espacios de estudio, acondicionado para que los usuarios se puedan reunir en grupos o estudiar de manera individual en la biblioteca, debe considerar el tamaño de la población actual, para ofrecer espacios donde generen aprendizaje fuera del aula, con los recursos accesibles para su uso, sin olvidar la creación de protocolos de evaluación y uso de equipo en caso de alguna emergencia.

“Los estudiantes y el personal académico de la carrera deben contar con acceso a redes de información académica, publicaciones periódicas especializadas, bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas, entre otras.” (SINAES, 2011, p. 50).

El anterior es otro criterio establecido por SINAES, que da conocimiento sobre el tipo de información que una biblioteca o centro de información debe tener. Brindar el acceso a diversas plataformas informacionales, es un servicio que los estudiantes deben solicitar para el aprovechamiento de documentos impresos y digitales, considerando que el uso de éstos, ayuda en temas de calidad y contenidos adecuados que demanda cada carrera.

En la biblioteca de la UIA, el proceso para la revisión de este criterio, se trabaja en conjunto con los directores de carrera y docentes; cada cuatrimestre es conveniente revisar los planes de estudio de los cursos que se impartirán, considerando que algunas bibliografías deben ser actualizadas, considerando nuevas ediciones o nuevos documentos que se pueden agregar, con el fin de formular un apoyo bibliográfico para el estudiante en las lecturas asignadas y actividades que debe realizar durante los cursos.

Cada cuatrimestre las revisiones se logran por medio de la comunicación entre directores de carrera y docentes, quienes conocen sobre los recursos bibliográficos de sus cursos, la biblioteca colabora con ferias de editoriales, donde presentan las nuevas ediciones y actualizaciones, además de enviar por correo electrónico, boletines de nuevas adquisiciones en la biblioteca. Al momento de hacer estos cambios, la biblioteca inicia las gestiones de compra de los recursos que hacen falta, los cuales deben tener la aprobación por parte de la gerencia.



La biblioteca de la UIA, posee como misión “Contribuir en la formación integral de los estudiantes mediante el aporte y guía sobre el uso apropiado de los recursos de información como apoyo a los procesos de aprendizaje, docencia, investigación de la comunidad universitaria.” (UIA, 2018). Considerando que cada uno de los documentos existentes debe estar disponible para el aprovechamiento de los estudiantes.

Desde hace aproximadamente más de veinte años, la biblioteca se ha considerado como un departamento necesario en la UIA, considerando el aprovechamiento y uso de recursos de información para la población usuaria.

Actualmente la biblioteca posee diversos servicios enfocados en las necesidades de cada carrera. Uno de los servicios más utilizados y nuevos del departamento es la biblioteca virtual.

En la biblioteca virtual actualmente existen 3 bases de datos informacionales digitales de acceso cerrado, esto quiere decir que son bases exclusivas para los usuarios matriculados en la UIA, debido a que la universidad paga una anualidad, para el uso de la información de cada una de ellas; las bases son:

1. EBSCO: “Contiene más de 15 000 registros, de 500 publicaciones a texto completo, desde 1965 a la fecha. Incluye, revistas, boletines, videos, estadísticas de empresas y reportes por países.” (UIA, 2020). Está conformada por varias bases de datos especializadas para todas las carreras, por lo general los documentos son consultados en pdf y html, cada usuario puede crear el acceso cuando esté conectado a la red wifi de la universidad, o solicitarlo personalmente en la biblioteca. Este acceso les permitirá registrarse para ingresar y consultar la información desde cualquier dispositivo con acceso a internet, fuera de la universidad.
2. E-Libro: “ofrece textos completos de libros, artículos, investigaciones científicas y tesis doctorales de todas las disciplinas académicas.” (UIA, 2020). Esta base de datos posee opciones para trabajar en línea, igual que la anterior cada usuario puede tener un acceso personal, el cual le

permite interactuar con cada documento, de manera que deja crear notas, subrayar, copiar texto, realizar descargas por medio de una aplicación para dispositivos móviles, y un programa para computadoras. E-libro posee documentos de variadas editoriales como: “Editorial El Manual Moderno, El Cid Editor, Editorial UOC, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Pearson Educación, Grupo Editorial Patria, Ecoe Ediciones, McGraw-Hill Interamericana, Cengage Learning, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas, Red Revista Mexicana de Agronegocios, Universidad de La Sabana” (E-libro, 2020), y muchas otras, en total logra tener más de 10 000 documentos digitales.

3. Access Medicina: “Posee los best Sellers del área de medicina y material didáctico para el área de salud.” (UIA, 2020). Esta base, a diferencia de las otras posee recursos especializados solamente para la carrera de medicina y farmacia, por lo general los libros se muestran por capítulos con opciones para descargar o imprimir. Al igual que EBSCO y E-libro, cada usuario puede tener su acceso personal para guardar sus búsquedas, y hacer uso del material multimedia como: animaciones 3D, videos por aparatos y sistemas, lecciones de farmacología, medicina de urgencias, casos, autoevaluaciones, flashcards, evaluaciones del paciente y otros recursos.

Además de estas bases, existe el acceso a la farmacopea en línea de USA, el cual es un servicio exclusivo también para estudiantes de farmacia, y un OPAC, que como se mencionó anteriormente, existe para que la comunidad usuaria pueda revisar que libros en formato impreso existen en la biblioteca. Por lo general, los préstamos de libros se realizan siguiendo el reglamento de préstamos, considerando de 1 a 8 días dependiendo de la cantidad de ejemplares y del uso actual que presentan los documentos. Los usuarios siempre deben presentar el carné para solicitar dicho servicio.

En el OPAC, también se encuentra el registro referencial de todos los Trabajos Finales de Graduación de la Universidad, por tanto, también pueden conocer y

solicitar alguno de estos documento, por medio de dicho catálogo en línea, este servicios es exclusivo para estudiantes de la universidad, y el acceso se envía a cada persona vía correo electrónico.

Los préstamos de documentos impresos son a sala, (se deben devolver el mismo día del préstamo), y a domicilio, por 3 a 8 días, dependiendo la cantidad de ejemplares existentes en estantería, los documentos digitales, existen en varias opciones: descargas en PDF, descargas por capítulos, descargas con aplicaciones y programas de licencias de préstamo por 30 días.

Actualmente los estándares de calidad y servicios existentes en todos los departamento de las universidades son supervisados por SINAES, el cual luego de visitas y revisión de las funciones y servicios de cada departameneto, deciden si cada una de las carreras, cumple con los criterios de calidad para su respectiva acreditación.

El SINAES tiene un papel fundamental en el sistema educativo en Costa Rica, cual es velar por la calidad de la educación superior, por medio de la acreditación oficial de las instituciones, programas y carreras de la educación superior. [...] y crear mejoras en cuanto a: mayor vinculación e integración de las sociedades y las economías, cambios profundos en el campo tecnológico, participación a nivel internacional, comunidades y personas cada vez más informadas, nuevas formas de comunicación y de vinculación entre las personas, instituciones y empresas, nuevas retos asociados con el empleo y las necesidades del mercado laboral, (SINAES, 2018, p. 4).

SINAES es una de las instituciones que participa de manera regular en el proceso educativo de la UIA, con el objetivo de llegar a lograr mejoras en las carreras brindadas, actualmente los procesos de acreditación son considerados por el personal administrativo y docente como un cambio y actualización de contenidos, que involucran todos los departamentos de la universidad, en esta investigación se ha realizado énfasis al departamento de Biblioteca.

En el siguiente texto, se menciona una política del Plan estratégico 2018-2022, de SINAES que hace alusión a actividades que se desarrollan desde el área de la bibliotecología: “Servicios de calidad a los usuarios internos y externos. Será una prioridad del SINAES, la prestación de servicios oportunos, eficientes y de calidad que satisfagan las necesidades, requerimientos y expectativas de los usuarios internos y externos.” (SINAES, 2018, p. 6). Esto se refiere en parte de los requisitos que solicita esta institución, la atención a los usuarios, calidad de recursos a disposición, desarrollo social, instalaciones, planes de estudio, proyección social, son parte de los cambios que se deben involucrar para llegar a mejorar la educación superior costarricense.

Con el propósito de mejorar el departamento de biblioteca de la UIA, se realizan servicios nuevos, y se fomenta la innovación, proyectos de estudiantes, y cambios para buscar la mejora continua, la siguiente cita menciona algunos de los servicios que actualmente desarrolla la biblioteca:

“Diseminación selectiva de la información (DSI), orientado en la búsqueda de la información, se brindará de manera presencial o bien vía telefónica a toda la comunidad universitaria, ayudando en la búsqueda de material de la biblioteca virtual y del catálogo en línea; alfabetización de usuarios: capacitación a los estudiantes en el uso del OPAC (catálogo de acceso público en línea) y de las bases de datos informacionales de la biblioteca virtual; salas de estudio individual y grupal; atención presencial, por correo electrónico, llamada telefónica y chat en línea.” (Biblioteca Virtual UIA, 2017).

Estos servicios se han mejorado y ampliado, considerando la población estudiantil actual, año tras año. El apoyo que los docentes poseen se transmite a los estudiantes para crear más uso de los recursos de información que pueden consultar por medio de la biblioteca.

Los proyectos de alfabetización son parte esencial del mejoramiento de la educación superior privada y pública, al dar información y capacitar a las personas sobre las mejores opciones, recursos, aprendizaje significativo, actualizaciones,

criterios de calidad en la educación, importancia de la mejora continua, compromiso social-ambiental, y muchos otros temas más, hacen que la universidad se prepare para aprobar los criterios que acrediten sus carreras, logrando alcanzar un grado de calidad en la educación.

La formación en competencias informacionales o alfabetización informacional —ALFIN— es una temática que desde mediados de los años ochenta, con sus debidas precisiones y adaptaciones sobre su alcance y sus aspectos terminológicos, conceptuales y teóricos ha venido desarrollándose en Iberoamérica y específicamente en España desde el contexto de las bibliotecas, especialmente desde las de nivel universitario, que es donde en términos generales ha habido más avances y desde donde se marcan las futuras tendencias. (Uribe, 2012, p. 326).

En las universidades el tema de habilidades informacionales o investigativas, es parte del quehacer docente mayoritariamente, por tanto, el involucramiento de las bibliotecas como centro de apoyo a sido un cambio que actualmente busca que los estudiantes valoren y conozcan para potencializar su desarrollo en investigación y aprendizajes.

Según Uribe (2012), la alfabetización involucrando a las bibliotecas universitarias posee varias etapas donde se evidencia su crecimiento y desarrollo de objetivos con la población. Es importante considerar la cantidad de carreras y estudiantes existentes, dependiendo de éstas se debe generar un mayor desarrollo de actividades y alfabetización, considerando que muchos cursos son más especializados en el área, dejando de lado la parte investigativa.

La etapa inicial menciona la “Formación de usuarios: Nivel 1, capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos —muy instrumentales— para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos, aunque se comienza a analizar la necesidad de cambio de esta formación tradicional y a trabajar las demás competencias.” (Uribe, 2012, p.329).

Las capacitaciones resultan una actividad bastante solicitada por los docentes, una vez que comienzan hacer uso de los recursos digitales, la amplia cantidad de

documentación digital y sus novedosos servicios, se convierten en un reto de aprendizaje, para lograr que los estudiantes utilicen documentación de calidad y puedan reconocer los sitios que no son confiables, mejorando la producción de los contenidos y el reconocimiento de fuentes de información.

La existencia de bibliotecas virtuales, cumplen un papel fundamental para el acceso a los catálogos y bases de datos, como: EBSCO, E-libro, Access medicina y otras que posiblemente presentan información especializada para cada carrera. El servicio de biblioteca virtual busca mostrar de manera más rápida los recursos de consulta para los estudiantes, apoyando sus labores investigativas.

La segunda etapa que menciona Uribe, (2012), es la “alfabetización informacional: Nivel 1, cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico.” En esta etapa es de crecimiento, se avanza a la creación de conocimiento para poner en práctica y hacer uso de los recursos de la etapa inicial.

Con el desarrollo de competencias y habilidades informacionales, el estudiante no solamente podrá conocer sobre la calidad de la información que utiliza, ya que al hacer uso de estas fuentes de información mejorará hábitos de aprendizaje, redacción, capacidades de análisis, ampliar vocabulario, y al generar conocimiento con bases seguras, acostumbrándose a dar esa milla extra en cuanto a investigaciones en cualquier área que este ejerciendo.

Normalmente, para crear un hábito basta con realizar la misma actividad durante un mes, para que el cuerpo y la mente comprendan los beneficios y se acostumbre a realizar dicha actividad.

Si pensamos en la cantidad de meses que se debe estudiar para terminar un bachillerato o licenciatura, se contaría con el tiempo suficiente para que el estudiante desarrolle las habilidades investigativas al final de su carrera, considerando que mínimo en uno o dos cursos por cuatrimestre, según el plan de estudio, se enfoquen actividades y se participe en talleres donde se potencialice el desarrollo de estas competencias informacionales.

Por lo general, en los cursos de introducción y técnicas de comunicación, en la UIA, se identifican espacios para involucrar el uso de los recursos de la biblioteca virtual, además de la creación de actividades donde los estudiantes realizan trabajos de investigación, desarrollan habilidades de comunicación, exposición e investigación, para continuar aplicando en los próximos cursos. Estos son necesarios para que los estudiantes comprendan como deben presentar escritos, presentar y mantener esa calidad en el resto de la carrera, con la meta de mejorar cada vez más.

La tercera etapa de alfabetización hace referencia a “Alfabetización informacional. Nivel 2: cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y cursos/módulos específicos inmersos oficialmente en los currículos de distintos programas académicos carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias.” (Uribe, 2012, p.328).

En esta parte se identifica un compromiso mayor, con mayor participación y resultados más representativos en las carreras y la universidad como tal.

La generación de aprendizajes para la vida, amplía la perspectiva al aprender, acostumbrando al estudiante a comprender y aplicar la materia, y no solo memorizarla para una prueba o examen. Involucrar la investigación para generar pensamiento crítico que pueda ayudar en la toma de decisiones y aprovechamiento de oportunidades.

La calidad en la educación universitaria, es un objetivo que deberían buscar la mayoría de los departamentos, involucrando temáticas como: atención al cliente, formación y actualización académica, servicios, infraestructura, calidad de contenidos temáticos, planes de estudio actualizados y demás que se reflejan en los criterios para las acreditaciones aprobadas por SINAES.

Reconocer que la educación es parte fundamental del crecimiento intelectual de la persona, y que gracias a ese título que lo etiqueta como profesional en alguna área, da responsabilidad a las universidades para brindar calidad en sus carreras, considerando que futuros médicos, arquitectos o ingenieros, saldrán al mercado laboral a competir con otros similares. El desarrollo de habilidades puede hacer la

diferencia para subir de nivel o tener mayores oportunidades para optar por un puesto de trabajo.

El tema de alfabetización debe verse no solo como saber leer y escribir, eso es solo la primera parte de todo lo que se puede aprender, estas habilidades básicas que permitirán comprender mejor y llegar a crear recursos o herramientas para transmitir el conocimiento a otros, generando una red de aprendizaje más significativo para las personas.

Normalmente cuando se menciona el departamento de biblioteca en una universidad, algunas personas erróneamente solo lo relacionan a libros guardados en estanterías, lo cual sería un pensamiento bastante desaprovado por los encargados actuales de la mayoría de bibliotecas.

Si las actividades son solamente prestar y recibir libros, se estaría dejando de lado todo lo que se ha mencionado anteriormente, el papel de la formación investigativa, acompañamiento, capacitaciones, talleres; todo el proceso de alfabetización involucra un cambio de mentalidad sobre las actividades que desarrolla la biblioteca, y el aprovechamiento de recursos y espacios de estudio que están disponibles para los usuarios.

Si una biblioteca participa en actividades para el acompañamiento y participación docente en las aulas, e involucra las tecnologías en sus procesos y servicios, se puede hablar de una evolución del departamento, actualmente esto es conocido con el nombre de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Un CRAI generalmente fomenta estas habilidades investigativas e involucra más sus servicios en las aulas, compartiendo con docentes, personal de apoyo, y otros departamentos que les competen temas de investigación y desarrollo de habilidades.

Dentro de la universidad, la biblioteca ha sido considerada hasta el momento como un servicio de soporte clave a las funciones que constituyen la razón de ser de la institución universitaria. No en vano todo el mundo admite que las universidades más prestigiosas del mundo en términos de docencia e investigación son las que



disponen de las mejores bibliotecas [...] su convocatoria actual es la de transformarse en un servicio estratégico que ayude y facilite a los estudiantes y profesores a acceder, gestionar y manipular la información en esta época “del conocimiento” para proveer así verdaderas ventajas en un mundo cada vez más competitivo. (Santos y Álvarez, 2013).

Esa transformación de servicios estratégicos, enfocados a las necesidades reales de los usuarios, es una de las razones del porque se ha considerado la creación de CRAI en las universidades, donde se potencializa la utilidad y servicios del departamento. Considerando ampliar objetivos, recursos, y creyendo en las capacidades y mejoras en la calidad de la educación que se brinda.

Los CRAI, además de una mayor participación con los usuarios, debe brindar calidad de los recursos disponibles para préstamo. Actualmente, no solo se puede pensar en libros impresos, se deben considerar recursos como tablet, salas de computo, pizarras interactivas, acceso a internet con wifi, kindle, suscripciones a libros digitales, revistas, programas de prácticas y simulacros de diversas temáticas, espacios donde los usuarios logren desarrollar sus trabajos de investigación, considerando la biblioteca como un espacio agradable y útil en sus estudios.

La cultura de centros de recursos para el aprendizaje, se esta comenzando desde etapas de primaria en Costa Rica, lastimosamente es un proyecto que no ha alcanzado su propósito en todas las escuelas, inclusive en educación secundaria esta más alejado el proyecto meta, debido a los requerimientos e inversiones. Por tanto, ver en educación superior estos cambios, es un logro bastante rescatable de las universidades, al tener compromisos de mejora continua para los usuarios, el cual es un reto que están considerando al hacer estos cambios en la educación superior.

Desde el punto de vista funcional un CRAI tendría que prestar servicios convergentes e integrados relacionados con todos los aspectos que inciden en la vida académica, formativa e investigadora de profesores y estudiantes. [...] entre estos servicios el de información, de biblioteca, informático, laboratorio de idiomas,

servicio de empleo, salas de estudio y reserva de aulas, de soporte a la formación del profesor, de creación y elaboración de materiales docentes, multimedia, entre otros. Ello presupone también el establecimiento de alianzas para el desarrollo de iniciativas y proyectos de innovación, especialmente entre pedagogos, bibliotecarios e informáticos que contemple también la vía formativa y didáctica de ALFIN para el estudiantado. (Santos y Álvarez, 2013).

Tener un servicio real para los usuarios es fundamental para los CRAI, las alianzas, integración de disciplinas, generacioón de proyectos a corto y largo plazo, buscar mejoras, realizar autoevaluaciones, solicitar sugerencias para adaptar los servicios a las necesidades reales, acerca a estos departamentos a los objetivos de desarrollo de habilides investigativas.

Fomentar la participación de estudiantes debe ir de la mano con el trabajo docente y la motivación, si existen docentes comprometidos con la educación que participan de manera activa con las actividades y generan productos como artículos, publicaciones académicas, participaciones en revistas institucionales o internacionales, mejorará la producción de estudiantes y comprensión de usos de bases de datos informacionales de calidad para realizar investigaciones.

La creación de semanas de investigación, donde se presenten escritores, se realicen presentaciones de libros, concursos de redacción o realización de proyectos en grupos, puede mejorar la manera de involucrar temas de investigación en la vida diaria universitaria.

Las actividades recreativas pueden involucrar el uso de algún recurso de alfabetización investigativa, donde se genere una participación indirecta, del estudiante, el cual aprende haciendo y luego lo trasmite a otros.

Los espacios fuera del aula ayudan a potenciar temas ya vistos, creando refuerzos de las capacitaciones y talleres, para que por medio de prácticas adicionales, generen más aprendizaje y puedan realizar actividades ellos mismos, sin el acompañamiento del docente, como lo hacen normalmente en la clase.

Según Santos y Álvarez, (2013), los CRAI, al buscar mejoras en sus servicios deberían considerar tener los siguientes disponibles para todos los usuarios:

- ✓ Préstamo de portátiles
- ✓ Gestores bibliográficos (Refworks, etc)
- ✓ Espacios y salas (diversificadas para las distintas modalidades de estudio, aprendizaje e investigación)
- ✓ Reproducción de documentos (otros sistemas distintos a reprografía)
- ✓ Wifi
- ✓ Tutoriales y/o guías de autoformación
- ✓ Información y asesoramiento sobre propiedad intelectual
- ✓ ALFIN (como servicio diferenciado fuera o dentro de la formación de usuarios, utilizando este término)
- ✓ Apoyo a la elaboración de materiales docentes y creación de contenidos
- ✓ Apoyo a la publicación científica (cómo citar, cómo elaborar trabajos científicos, cómo elaborar un currículum, depósitos académicos)
- ✓ Apoyo a la evaluación de la producción científica (factor de impacto, índices de citas).
- ✓ Apoyo y presencia en la plataforma de docencia virtual
- ✓ Blogs, Sitios web

Todos estos servicios son aplicables para mejorar las posibilidades de aprendizaje a la comunidad universitaria, posibilitando recursos y acompañamiento a docentes, para que se fomente su uso a los estudiantes, desde inicio de la universidad, hasta culminar con el proyecto de graduación.

Actualmente existen muchos cambios en cuanto a tecnología, lo cual debe verse como un aliado para las bibliotecas y CRAI, considerando las mejoras y oportunidades para el aprovechamiento de recursos. Las TIC's son parte fundamental de los cambios de mejora para espacios de comunicación y aprendizaje, y por los constantes cambios es necesario que el personal docente y administrativo esté actualizándose y transmita todo ese conocimiento a los estudiantes.

El papel de las bibliotecas independientemente de la especialidad, va de la mano con la adaptación de necesidades de los usuarios, y actualizaciones de recursos, la evolución de estos departamentos, es considerada para crear mejoras consideradas para el desarrollo de aprendizaje y conocimiento.

La alfabetización informacional, es todo un reto que a nivel universitario, y se debe desarrollar de manera interdisciplinaria, enfocada en los objetivos y proyectos a corto y largo plazo, esto permite medir los logros y detectar los puntos que deben mejorar o no se desarrollaron como se esperaba en los primeros meses.

La mejora continua, es un proceso de constancia y compromiso, el cual es un desafío cuando se consideran departamentos con varias personas, y más aún toda una universidad, con toda su población docente y estudiantil. Por tanto, un proyecto de alfabetización es un trabajo de constante revisión y compromiso que deben mantener por varios meses, para que se puedan ver los resultados esperados.

“...la biblioteca universitaria ha venido, sin abandonar del todo las primeras concepciones, enriqueciendo sus funciones e incrementando su papel en la vida académica en un devenir permanente que le permite ser considerada en la actualidad como una entidad en desarrollo, asociada a una institución también en desarrollo.” (Santos y Álvarez, 2013).

El compromiso para mejorar la educación superior, compete varias actividades que en conjunto logran el cumplimiento real de objetivos, por tanto, este aporte de las bibliotecas sobre alfabetización, es un proyecto de alto alcance que generará mejoras en la calidad educacional, y mejoras en el aprendizaje, desarrollo de actividades de investigación y demás, que se conviertan en una fortaleza para la educación superior.

## Antecedentes

### Historia

La Universidad Internacional de las Américas (UIA) fue autorizada por el Consejo Nacional de Enseñanza Universitaria Privada (CONESUP), según consta en el artículo tercero de la sesión 076-86, del 24 de abril de 1986, por lo que se constituye en la primera universidad en ser aprobada por dicho organismo. (UIA, 2000).

La UIA es una institución líder en el campo de la formación superior globalizada, de carácter internacional, que amplía los espacios de trabajo a los estudiantes conforme con los procesos socioeconómicos que se desarrollan, producto de la inserción del país y del bloque de las Américas en el mundo globalizado, partiendo de los ejes del desarrollo humano sostenible, globalización y educación permanente.

La UIA se fundamenta en cuatro ejes o principios:

El desarrollo humano sostenible

La integración y la globalización

La investigación

La educación permanente (UIA, 2000).

### Ficha institucional

**Historia:** La Universidad Internacional de las Américas (UIA) es una institución de Educación Superior Universitaria, independiente, de carácter privado. Ofrece e impulsa la enseñanza universitaria en las distintas áreas del conocimiento y particularmente en aquellas disciplinas profesionales necesarias para el desarrollo de la sociedad, de acuerdo con el plan estratégico integrado.

Fue autorizada por el Consejo Nacional de Enseñanza Universitaria Privada (CONESUP), según consta en el artículo tercero de la sesión 076-86, del 24 de abril

de 1986, por lo que se constituye en la primera universidad en ser aprobada por dicho organismo.

**Misión:** “La Formación de profesionales que actúen como ciudadanos críticamente conscientes y creativos respecto de sí mismos, del medio socioeconómico y del sistema de valores individuales y sociales, a fin de fortalecer una sociedad con un clima de justicia, libertad y paz”.

**Visión:** “Ser una Universidad líder en el campo de la formación superior globalizada, de carácter internacional, que ampliará los espacios de trabajo de sus estudiantes conforme a los procesos socioeconómicos que se desarrollan, producto de la inserción del país y del bloque de las Américas en un mundo globalizado, a partir de los ejes del desarrollo humano sostenible, la globalización, la investigación y la educación permanente y continua”.

**Objetivos:**

1. Capacitar a sus estudiantes a través de los conocimientos y de un alto nivel de exigencia académica, para alcanzar un incremento de los niveles de eficiencia en la productividad, en la gestión pública y en la privada.
2. Satisfacer las necesidades de profesionales, en aquellas áreas prioritarias para el desarrollo socioeconómico, particularmente en aquellas de las que el país carece.
3. Promover el desarrollo de recursos humanos en función de las demandas y necesidades en el ámbito nacional e internacional, de conformidad con los avances del conocimiento y la tecnología moderna.
4. Contribuir con el Estado costarricense brindando enseñanza universitaria y la formación de profesionales, ofreciendo nuevas oportunidades y opciones que permitan hacer realidad la libertad de enseñanza, garantizada por el artículo #79 de la Constitución Política de Costa Rica.

5. Propiciar a través de la proyección en la comunidad, la identificación del pueblo costarricense con los valores genuinos de la cultura nacional y de los más auténticos valores de la cultura universal.
6. Contribuir al contacto e intercambio cultural con otros pueblos, mediante la apertura a estudiantes y profesores de todas las nacionalidades.
7. Fomentar el ambiente adecuado para el desarrollo intelectual con un claro compromiso con el desarrollo de la sociedad.
8. Realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos de la sociedad sobre una determinada materia.
9. Promover e incentivar la investigación dentro de la comunidad universitaria como único instrumento para el desarrollo intelectual, económico y social del país.
10. Compartir con la sociedad los nuevos conocimientos adquiridos a través de la investigación, manteniendo una política de publicaciones periódicas a través de boletines, revistas, periódicos, páginas web, folletos y libros.
11. Ampliar las posibilidades de educación no formal a través de programas de educación permanente.
12. Promover la apertura de la formación universitaria utilizando mecanismos diferentes tales como la educación abierta, virtual y a distancia.

**Valores:**

- ✓ Compromiso institucional
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Cortesía
- ✓ Integridad
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Mejora continua
- ✓ Respeto
- ✓ Tolerancia
- ✓ Cooperación

**Contacto:**

22125500

[www.uia.ac.cr](http://www.uia.ac.cr)

[biblioteca@uia.ac.cr](mailto:biblioteca@uia.ac.cr)

## Capítulo III: Marco metodológico

### Enfoque

El enfoque de la investigación es cuantitativo porque se busca la recolección y análisis de datos. Según Hernández, Fernández y Batista (2016) “Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación: ¿cada cuánto ocurren y con qué magnitud?” (p.5).

Por tanto, en la investigación al buscar brindar recomendaciones a una problemática institución, la investigación tendrá datos investigativos propios nuevos, que serán los resultados que darán paso a la mejora del estudio de alfabetización que se desea obtener.

### Diseño

Esta investigación tiene un diseño no experimental. “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (Hernández, Fernández y Batista, 2016).

El diseño empleado es transaccional o transversal un diseño transversal, por la recolección de datos con el propósito de describir las variables y analizar su comportamiento en un mismo tiempo. “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (Hernández, Fernández y Batista, 2016).

Por tanto, la recolección de datos permite comprender y analizar los resultados para la formulación de conclusiones.



## **Participantes de la investigación:**

### **Población**

La población de esta investigación es una muestra de la comunidad universitaria de la UIA, que pertenecen a la carrera de Periodismo, contemplando que la totalidad equivale a:

- ✓ Docentes: 63
- ✓ Población estudiantil: 313

### **Participantes**

Los participantes de esta investigación serán extraídos de forma no probabilística, por conveniencia según el tamaño de la población presente en la institución.

Considerando la participación de una cantidad mínima de 120 estudiantes de la carrera de periodismo, y 30 docentes.

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de primer ingreso y regulares de periodismo
- Personal docente de la carrera de periodismo

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes egresados de periodismo.
- Estudiantes, personal administrativo y docentes de otras carreras.

## Cuadro de variables

Unidad de análisis	Definición	Dimensiones	Indicadores	Item
Fuentes de información	Diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento . Conocer, distinguir y seleccionar las fuentes de información adecuadas para el trabajo que se está realizando es parte del proceso de investigación. (EcuRed, 2015).	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información digital o impresa.</li> <li>- Confiabilidad de la información</li> <li>-Tipos (revista, blog, artículo, libro, sitio web, wikis).</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Frecuencia de uso de documentación digital e impresa.</li> <li>-Satisfacción y comprensión de la información.</li> <li>-Frecuencia de tipos de información.</li> <li>-Uso de fuentes de acceso abierto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Item #1</li> <li>- Item #2</li> <li>- Item #3</li> <li>- Item #4</li> <li>- Item #5</li> <li>- Item #6</li> </ul>
Alfabetización informacional	Trata del desarrollo de habilidades informativas, es parte de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida y una educación documental. (EcuRed, 2015).	<ul style="list-style-type: none"> <li>-TIC's.</li> <li>-Bases de datos informacionales.</li> <li>-APA</li> <li>-competencias informacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Frecuencia de uso de tecnologías informacionales.</li> <li>-Utilización de bases de datos de acceso libre o abierto y acceso cerrado.</li> <li>-Uso de formatos de citación. (APA).</li> <li>-Frecuencia de investigaciones por cuatrimestre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Item #7</li> <li>- Item #8</li> <li>- Item #9</li> <li>- Item #10</li> <li>- Item #11</li> <li>- Item #12</li> <li>- Item #13</li> <li>- Item #14</li> </ul>

Conocimiento	<i>Significa apropiarnos de las propiedades y relaciones de las cosas, entender lo que son y lo que no son. El fin del conocimiento estriba en alcanzar la verdad objetiva. (EcuRed, 2015).</i>	-Conocimiento y uso de información por parte del personal docente. -Conocimiento y uso de información por parte de la comunidad estudiantil.	-utilización de la biblioteca virtual -conocimientos de sitios web confiables. -conocimiento del uso y funciones de una base de datos informacional. -utilidad de adquirir habilidades investigativas.	- Item #15 - Item #16 - Item #17 - Item #18 - Item #19
--------------	---	---	---	--

## Instrumento

La recolección de información se realizó por medio de un cuestionario, el cual tiene como propósito identificar los conocimientos sobre el uso de la información, y el servicio de la biblioteca. El cuestionario se aplicó a una muestra de 150 usuarios de periodismo de la UIA, (20 docentes y 130 estudiantes).

El instrumento es cualitativo y posee 19 preguntas, está dividido en 3 partes:

- Primera parte: posee seis preguntas, (de marque con "X"); sobre las fuentes de información, referentes a formatos, tipos, frecuencia de uso, credibilidad de información y necesidades.
- Segunda parte: posee ocho preguntas (siete de marque con "X" y una de respuesta corta); sobre la alfabetización informacional, considera temas de capacitación, conocimientos de bases informacionales, APA, y cantidades de investigaciones por cuatrimestre realizadas.

- Tercera parte: posee cuatro preguntas (de marque con "X"); referentes a la generación de conocimiento, habilidades investigativas, frecuencia de uso, conocimiento de información y beneficios de la biblioteca virtual.

La última pregunta da espacio para que los usuarios puedan agregar una sugerencia de mejora en el servicio de biblioteca, y por ende se genere una retroalimentación sobre la información que no se comprendió al momento de llenar el cuestionario y considera que se necesitan más capacitaciones del tema.

Se seleccionó un cuestionario por la facilidad que permite para recolectar información, además, del aprovechamiento de espacio y tiempo al momento de respuesta de los usuarios.

Cada persona que llenó el cuestionario, se le brindó información adicional para reforzar conocimientos sobre el servicio de la biblioteca. Además, a algunos de los docentes se les brindó más acompañamiento y guía con el uso de las plataformas digitales.

Los 150 cuestionarios se recolectaron de dos maneras: 36 cuestionarios se entregaron impresos a los usuarios durante las clases, con permiso de los profesores y el director de carrera, y 114 cuestionarios se enviaron por correo electrónico, estos por motivo de que no se logró coordinar la visita a los respectivos cursos.

## Capítulo IV: Análisis de resultados

Los cuestionarios fueron revisados y clasificados por tipo de usuario; según fuera profesor o estudiante.

Los datos se tabularon en un documento de excel, para realizar el respectivo análisis de los resultados, con cuadros y gráficos de las respuestas recolectadas a las 19 preguntas.

### Pregunta número 1.

<b>1. ¿Qué tipo de formato de información prefiere utilizar</b>	
1. Información Digital	21
2. Información Impresa	129

Tabla no. 1.

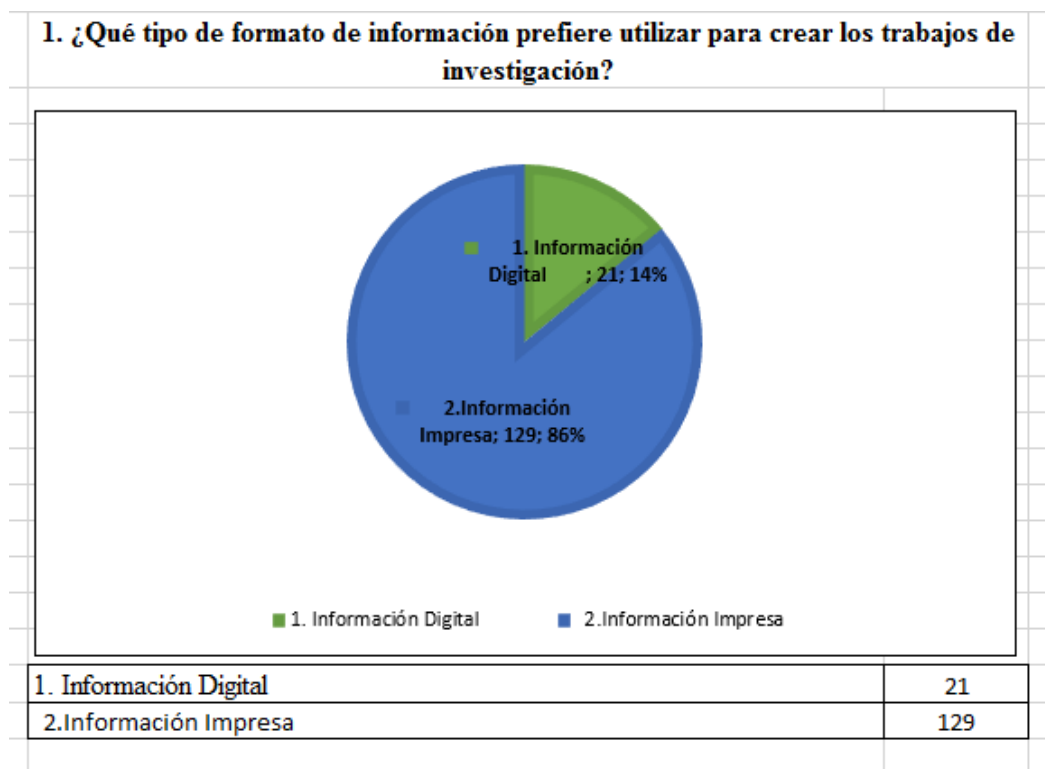


Gráfico no. 1.

El tipo de formato podría ser un factor importante al momento de hacer una estadística sobre el uso de documentos. Ya que por la era tecnológica en que se vive, se puede llegar a pensar que el digital es el formato más llamativo y utilizado, sin embargo el formato impreso continúa siendo el preferido al momento de consultar libros, ya que resulta ser más atractivo por los usuarios encuestados.

Más de la mitad, 129 personas prefieren utilizar libros impresos, algunos comentaron que la lectura la comprendía mejor, y que no estaban acostumbrados a leer más de 2 páginas seguidas en una tablet o computadora.

Algunos profesores aseguraron tener inconvenientes al momento de utilizar libros digitales, por motivo de accesos y desconocimiento, ya que no les parecía agradable leer de esa manera, por tanto, preferían utilizar formato impreso; en pocas palabras se describe una resistencia al cambio tecnológico, porque al momento de recibir la información de cómo se debe utilizar, no presentaban interés en aprender y hacer uso de los recursos digitales.

Según los Estándares la bibliotecas universitarias Chilenas (2003) “Es importante señalar que la base de una buena biblioteca universitaria es la adecuada selección de los recursos de información, junto con la disponibilidad de volúmenes físicos o accesos a publicaciones digitales.” (p. 24). El uso de diferentes formatos debería ser una costumbre que se genera al incentivar la investigación en una persona, el uso de únicamente el formato impreso, va a limitar la posibilidad de utilizar recursos que posiblemente son recientes y no se publicarán de manera impresa por su tipo, por ejemplo algunos artículos científicos.

La variedad de formatos es una ventaja y opción que permite a las bibliotecas universitarias ofrecer más documentación a los profesores y estudiantes, por tanto, el uso de plataformas digitales debería ser una herramienta fundamental para que los docentes se motiven a utilizar, al crear este hábito lo transmitirán al estudiantado, los cuales si no conocían los recursos, podrán mejorar sus habilidades investigativas y por ende su conocimiento al tener acceso a más información.

## Pregunta número 2.

<b>2. Con qué frecuencia realiza trabajos de investigación donde demande investigar en varias fuentes de información para comprender el tema y completar su tarea del curso.</b>	
1. Una vez por cuatrimestre	4
2. Más de dos veces por cuatrimestre	146

Tabla no. 2

## 2. Con qué frecuencia realiza trabajos de investigación donde demande investigar en varias fuentes de información para comprender el tema y completar su tarea del curso.

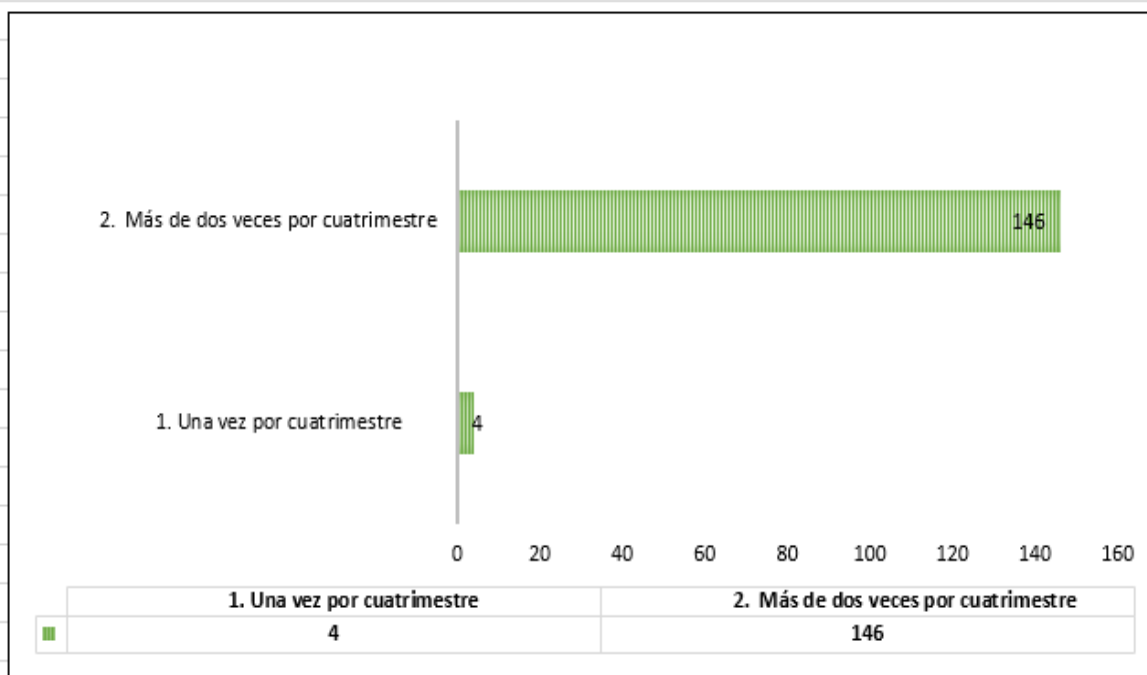


Gráfico no. 2.

Normalmente en cada curso universitario, se asigna un proyecto final o trabajo de investigación como mínimo, el presente cuestionario fue aplicado a estudiantes de la carrera de periodismo, los cuales en sus programas de curso, poseen varias investigaciones y en algunos cursos realizan un proyecto final que sí demandan una investigación más exhaustiva de información para realizarlos.

La elaboración de investigaciones genera beneficios en la creación de conocimiento para las personas. “El factor que interviene en la relación entre la enseñanza y la investigación es el aprendizaje, puesto que es el proceso mediante el cual un individuo —profesor, investigador, estudiante, o aprendiz— puede llegar a conocer. Para obtener el máximo beneficio de esta relación entre investigación y enseñanza se requiere de un trabajo de planeación” (Jenkins, 2014).

El porcentaje de respuestas de esta pregunta, permite reconocer que es indispensable realizar investigaciones en los cursos, creando un ambiente de motivación sobre la necesidad para tener diversas fuentes de consulta que permitan recuperar información de calidad para la elaboración de las investigaciones.

De esta manera las bibliotecas universitarias toman un rol de acompañamiento que servirá para guiar al estudiante en su proceso de formación como investigador, en un espacio adecuado donde pueda comprender aún más lo que debe realizar en cada curso.



**Pregunta número 3.**

<b>3. Marque cuales tipos de fuentes de información considera que son más utilizados. Puede marcar varias opciones.</b>	
1. Blog's	84
2. Sitios web	96
3. Wikis	94
4. Videos	107
5. Periódicos	21
6. Bases de datos informacionales	23
7. Enciclopedias	6
8. Libros Impresos	82
9. Libros digitales	64
10. Revistas	43
11. Artículos científicos	32
12. Otro.	0

Tabla no. 3.

**3. Marque cuales tipos de fuentes de información considera que son más utilizados. Puede marcar varias opciones.**

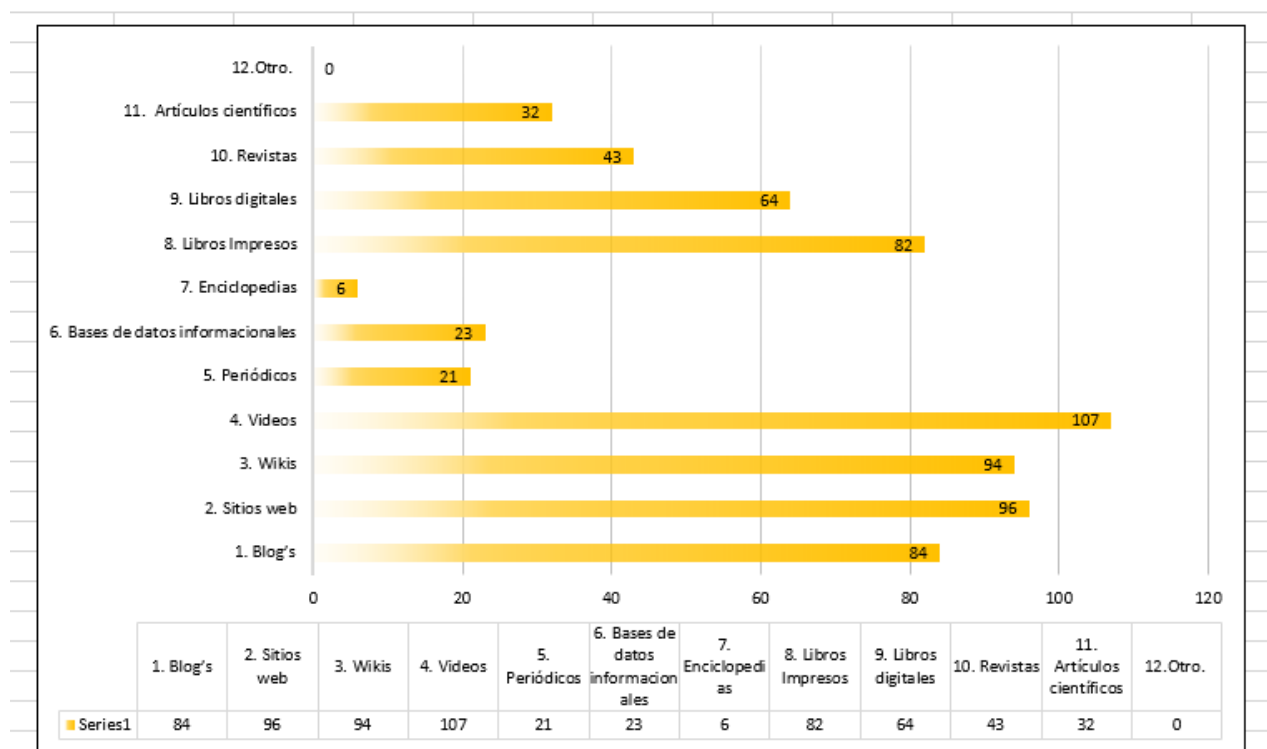


Gráfico no. 3.

Las opciones que se agregaron reflejan como los recursos de internet se convierten en una fuente de consulta común entre los usuarios. Gran mayoría marcaron que los videos son las fuentes más utilizadas, seguido por los sitios web y luego las wikis.

La mayoría seleccionaron estas opciones por el gran auge de información virtual que se ha presentado por medio del internet. Desde hace más de dos décadas, la información ha incrementado considerablemente su cantidad, gracias a los recursos tecnológicos y herramientas que permiten casi a cualquier persona con acceso a internet, y conocimientos básicos de computación, crear diversos sitios para compartir información; un ejemplo de ello es el proyecto wikipedia, el cual es uno de los sitios más grande y consultado por las personas, debido a su facilidad de acceso, y cantidad de resultados reflejados en los navegadores de búsqueda.

“Wikipedia es una enciclopedia digital que se encuentra disponible a través de Internet. Se trata de una publicación de acceso libre y gratuito, con más de 15 millones de artículos redactados por voluntarios en más de 200 idiomas.” (Pérez y Merino, 2013).

Puede llamarse “proyecto”, debido a que funciona como una herramienta de trabajo colaborativo, es decir, se crea por medio de la participación de varias personas, y cada vez se va alimentando y creciendo más, conforme participen más colaboradores-voluntarios. Creando con esto cierto problema al momento de estandarizar la calidad de la información, veracidad y autoría de la información agregada en cada página creada.

Ese problema para regular la calidad de cada página publicada, es uno de los principales inconvenientes por los que las wikis, no se recomiendan como una fuente de consulta para las investigaciones universitarias, lo mismo sucede con los videos, ya que existen plataformas como youtube, que permiten crear canales, donde las personas pueden crear y agregar videos que muchas veces tampoco posee información tan veraz. Por tanto, el hecho de que estas dos sean parte de las fuentes de consulta más utilizadas, puede generar problemas de calidad en las investigaciones debido a la poca veracidad de las fuentes que consultan.

Los sitios web por su parte también son otra fuente con mayor consulta, de estos siempre es importante identificar la autoría, el año en que publicó la información, y si el sitio presenta actualizaciones, para mínimo identificar si existe un control verdadero y certeza de la información que posee.

Los siguientes opciones con más resultados fueron los blog´s, libros impresos y luego los libros digitales. Con los blog´s se deben considerar los mismos criterios de veracidad de información de los sitios web, debido a la facilidad de creación que permiten para las personas. Por otra parte, los libros impresos resultaron más consultados que los libros digitales, con una diferencia de 18 respuestas.

Los libros digitales posee un grado de aceptación más bajo debido a problemas relacionados con acceso y la costumbre que se creó desde pequeños de utilizar recursos impresos, posiblemente para las futuras generaciones esto puede llegar a cambiar, debido a la manera en que se han ido educando; las opciones, dispositivos, y beneficios con los que han ido creciendo y aprendiendo en su proceso educativo desde la primaria.

“El Ministerio de Educación Pública (MEP) lanzó el Programa Nacional de Tecnologías Móviles para la Educación, Tecno@prender, con el objetivo de articular esfuerzos e innovar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante la inclusión de las tecnologías digitales en el aula.” (Díaz, 2015).

Este es un ejemplo de cómo la educación ha ido evolucionando y adaptándose a las tecnología para mejorar los procesos de enseñanza desde la primaria, lo cual genera mayores vínculos con los estudiantes y los recursos digitales-virtuales. Además, cabe reflexionar sobre reto que se genera para mantener la actualización en los docentes, ya que los estudiantes podrían estar muy avanzados con el uso de estas herramientas y su capacidad de comprensión.

Como últimas opciones de búsqueda aparecen las revistas, y artículos científicos, los cuales deberían considerarse como uno de las primeras fuentes de investigación, por su calidad de contenido, veracidad en la información y actualización de información que se requiere, además de las bases de datos, que son los sitios que nos certifican que los artículos posee información con cierto grado de calidad estandarizado.

“Un artículo científico es un Informe original, escrito y publicado, que plantea y describe resultados experimentales, nuevos conocimientos o experiencias que se basan en hechos conocidos. Su finalidad es poder compartir y contrastar estos resultados con el resto de la comunidad científica, y una vez validados, se incorporen como recurso bibliográfico a disponibilidad de los interesados.” (González, 2018).

Las respuestas finalizan con menos resultados para los periódicos y las enciclopedias, los cuales son los más bajos, evidenciando que no son una fuente de consulta para investigaciones tan común, debido a la facilidad de acceso que permiten las demás opciones, las cuales con solo poseer acceso a internet nos permiten tener de manera sencilla y rápida la información, sin pensar muchas veces en la calidad de lo que estamos consultando.

#### Pregunta número 4.

4. ¿Cuáles de las siguientes bases de datos informacionales utiliza con más frecuencia?	
1. E-libro	49
2. EBSCO	14
3. Access Medicina	3
4. Ninguna de las anteriores	84

Tabla no. 4

#### 4. ¿Cuáles de las siguientes bases de datos informacionales utiliza con más frecuencia?

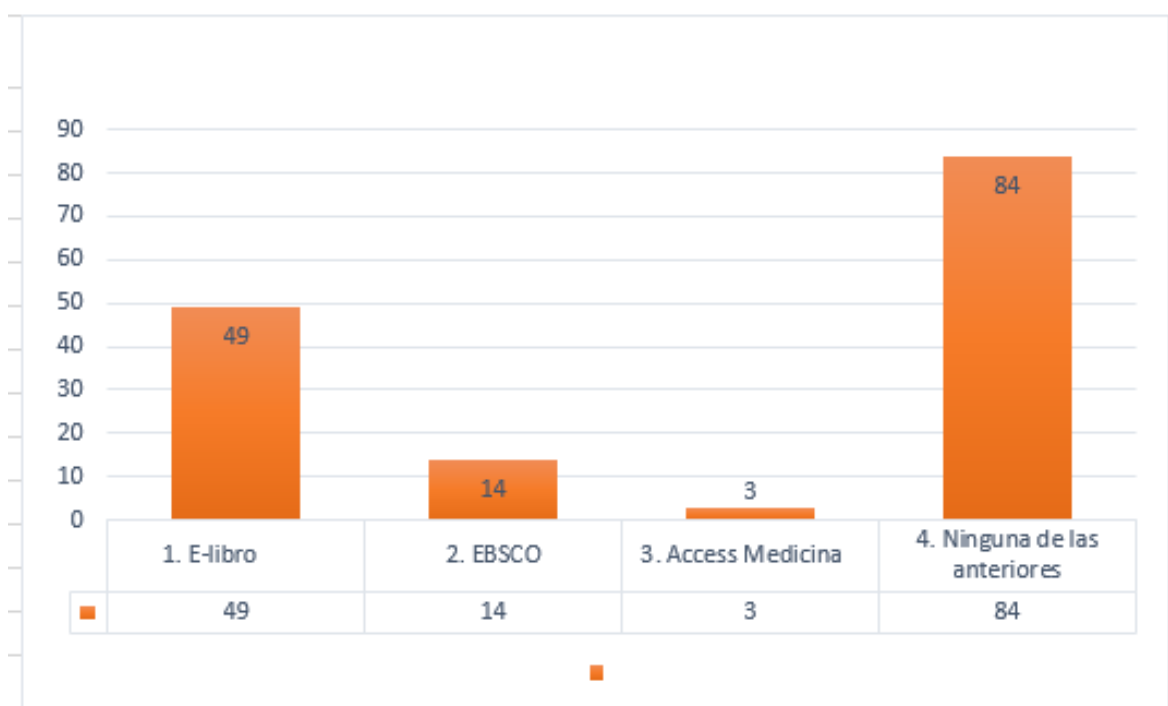


Gráfico no. 4

Esta pregunta se refiere a las plataformas digitales que ofrece la biblioteca virtual de la UIA; E-libro posee libros digitales y EBSCO, posee publicaciones académicas, ambas plataformas poseen información para la carrera de periodismo. Luego Access Medicina, ofrece libros digitales y recursos multimedia especializados en el área de la salud. Por último, se agregó la opción ninguna de las anteriores, considerando que podría existir alguna persona que no usará ninguna plataforma de la biblioteca virtual.

La plataforma digital “E-libro” fue la más utilizada, seguida por “EBSCO”, la cuál debería ser más conocida por la población, debido a que esta plataforma posee material académico del área social, comunicación, globalización, internet y otras temáticas que abarca el plan de estudios, de la carrera de periodismo de la Universidad.

La plataforma de “Access Medicina” fue las menos conocida, debido a la especialidad temática, por tanto, es normal que presentará esa cantidad como resultado. Posiblemente, si se selecciona una la muestra en poblaciones del área de medicina, si tendría mayor porcentaje de uso frecuente.

La opción “ninguna de las anteriores” obtuvo casi el doble que “E-libro”, dando como resultado que más de la mitad de los encuestados no conocen ni utilizan las plataformas de la biblioteca virtual de Universidad, creando vacíos informacionales sobre el servicio que puede utilizar como estudiantes o docentes.

La biblioteca de la Universidad posee un curso de capacitación de uso, “en línea”, disponible en el aula virtual y brinda capacitaciones personales y visitas a las aulas, por tanto, es un recurso que no están considerando estos usuarios que marcaron la opción “ninguna de las anteriores”, lo cual podría mejorarse.

**Pregunta número 5.**

<b>5. ¿Cómo se puede medir el grado de credibilidad de la fuente de información que utilizó? Puede marcar varias opciones.</b>	
1. Por el tipo de fuente de información	60
2. Por el autor y editorial	53
3. Por el año y lugar de publicación	24
4. Por el contenido	13

Tabla no. 5

**5. ¿Cómo se puede medir el grado de credibilidad de la fuente de información que utilizó? Puede marcar varias opciones.**

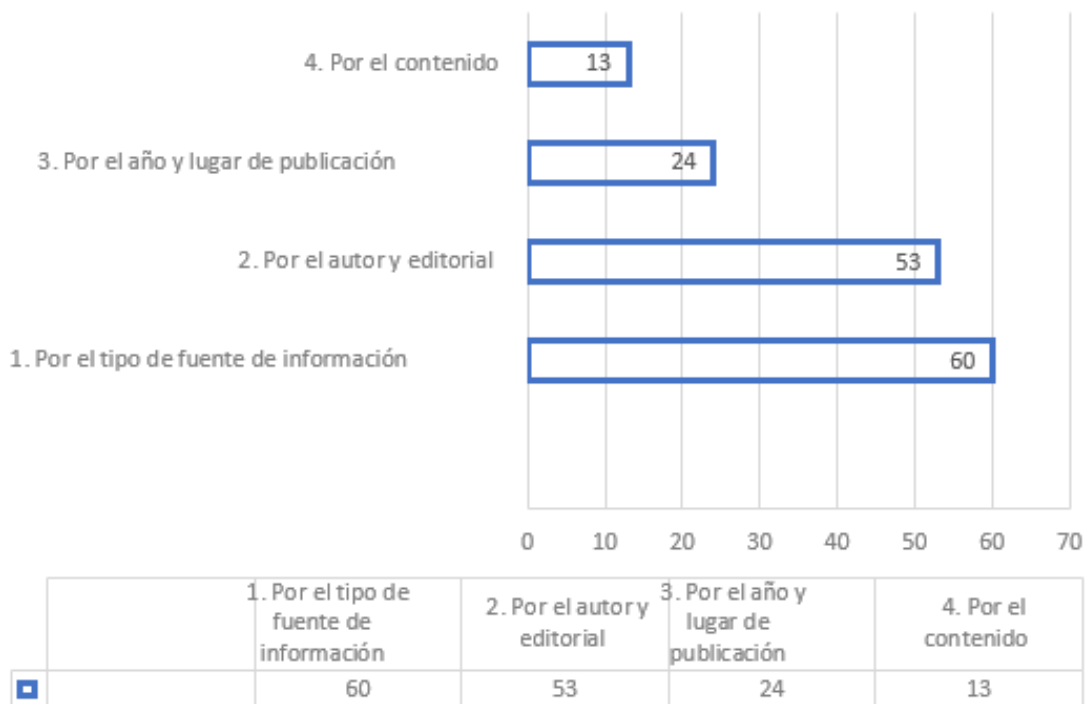


Gráfico no. 5

Con esta pregunta se logra medir el grado de credibilidad de una fuente de información, las respuestas se inclinaron más por el autor y editorial, y el tipo de fuente; el año y lugar de publicación posee casi la mitad de las anteriores, y el contenido posee la más baja cantidad de resultados.

“La credibilidad inspira a los demás y está formada por dos factores: experiencia y confianza.” (Delgado, 2017, párrafo tercero). Según esta definición podemos dar mayor valor a la opción 2 y 3; la credibilidad requiere esfuerzo y dedicación, es necesario que se consideren estos factores al comenzar investigaciones y proyectos de investigación de los cursos.

**Pregunta número 6.**

6. ¿Qué satisface sus deseos informacionales al momento de investigar? Puede marcar varias opciones.	
1. Cantidad	0
2. Calidad	105
3. Rapidez	21
4. Veracidad	73

Tabla no. 6

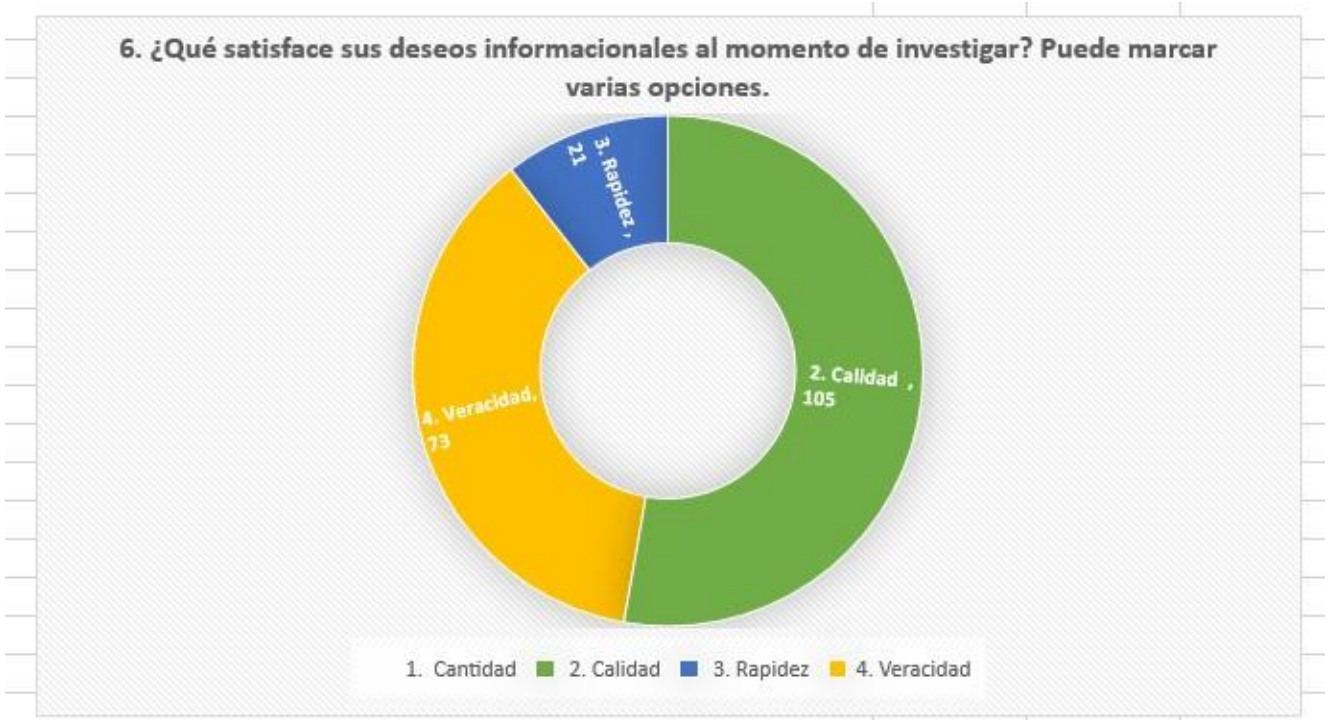


Gráfico no. 6



El resultado de esta pregunta, presenta la mayoría de resultados para la calidad, la cual en definitiva es una manera de satisfacer los deseos informacionales, es de interés la calidad al momento de seleccionar algún documento.

Por otro lado, la veracidad también fue considerada por un poco más de la mitad del total de personas, y la rapidez fue la opción con resultados más bajos.

Ningún participante marcó la opción “cantidad”, dejando la opción como un dato poco importante para el momento de investigar, algunos comentaron que algunas personas están acostumbradas a revisar la primera página de resultados, sin tomar en consideración las otras páginas y el resto de sitios que arroja el navegador como resultados de búsqueda.

### Pregunta número 7.

7. ¿Considera necesaria una capacitación del uso de las TIC's?	
1. Sí	137
2. No	13

Tabla no. 7



Gráfico no. 7

El uso de las Tecnologías de la información y la comunicación, (TIC's), hace referencia a uso de recursos para facilitar procesos, posee finalidades como la automatización, uso de herramientas tecnológicas, sistemas, aplicaciones, medios y demás que facilitan y actualizan la información.

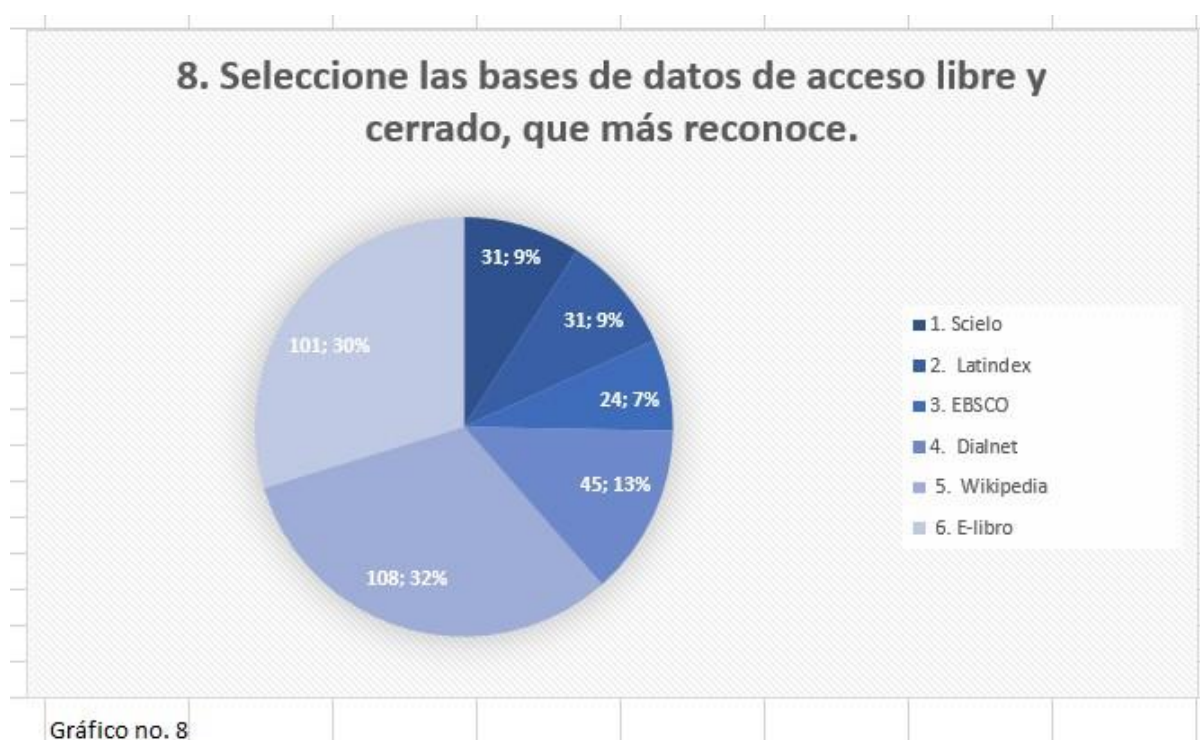
Es necesario reconocer que las transformaciones del capitalismo en un movimiento global tanto en el plano económico como social, político y cultural, es posible gracias — o como consecuencia — del desarrollo tecnológico. La tecnología asociada a la información y a la comunicación, ha transformado la lógica bajo la cual se organizaban el trabajo, la vida cotidiana, las relaciones interpersonales, la realidad social de las personas. ( Raymond Williams, 1977 y Jesús Martín Barbero, 1988, citado en Errobidar, 2019, p. 5).

Para una carrera que presenta tanta variedad temática y comunicación con público, el uso de las TIC's sin duda se convierte en un tema de discusión y aplicación en las labores de clases y trabajo de campo. Se considera que es un tema común por tanto, la mayoría seleccionó que la capacitación es un recurso necesario, el cual, sin duda es aplicable a muchas actividades del periodismo.

### Pregunta número 8.

8. Seleccione las bases de datos de acceso libre y cerrado, que más reconoce.	
1. Scielo	31
2. Latindex	31
3. EBSCO	24
4. Dialnet	45
5. Wikipedia	108
6. E-libro	101

Tabla no. 8



Cualquier tipo de contenido digital puede estar publicado en acceso abierto: desde textos y bases de datos hasta software y soportes de audio, vídeo y multimedia. A pesar de que la mayoría del contenido digital disponible está constituido exclusivamente por texto, un número cada vez mayor de recursos combina textos con imágenes, bases de datos y archivos ejecutables. El acceso abierto también puede aplicarse a contenido no académico como música, películas y novelas. (UNESCO, 200?).

Existen muchas bases de datos informacionales, podemos seleccionar información en miles de sitios. Con solo tener acceso a internet, se pueden obtener muchos recursos, algunos gratuitos y otros no. Por lo general, en las universidades, parte de su función y acompañamiento, es brindar servicios informacionales por medio de la biblioteca, otorgando ciertos beneficios de suscripciones a este tipo de bases de datos. Las cuales se convierten en una oportunidad y servicio para mejorar la calidad académica.

Las opciones de la pregunta poseen dos bases de datos de cerradas (E-libro y EBSCO), y cuatro abiertas (Scielo, Latindex, Dialnet y wikipedia). Para sorpresa la base de datos más conocida fue Wikipedia, dejando claro que es una sitio de consulta reconocido por la mayoría de usuarios, seguido con E-libro, que es una plataforma de libros digitales.

Dialnet es el siguiente que recibió más resultados, seguido por Scielo y Latindex con la misma cantidad. De último quedó EBSCO, el cual es un excelente sitio para buscar publicaciones académicas indexadas, por tanto, se reconoce una carencia de información y comunicación para algunos usuarios, sobre la existencia y uso de esta base de datos informacional.

Wikipedia: la enciclopedia de contenido libre que todos pueden editar, es lema insigne de esta plataforma, no obstante, es también el talón de Aquiles que fundamenta la desconfianza sobre este portal. [...] en una investigación fueron revisados 10 artículos, de los cuales 9 contenían errores, por lo que recomendaron a profesionales y pacientes tener precaución a la hora de utilizar datos extraídos de dicha plataforma. Un hecho que abre la discusión sobre la veracidad y la confiabilidad respecto a la información que brinda esta enciclopedia. (Romero, 2014).

A pesar de que la mayoría de respuestas de esta pregunta, fue para wikipedia, afortunadamente no fue la única base conocida. Es importante considerar cómo funciona esta wiki, su trabajo colaborativo voluntario, y la existencia de los otros recursos, más idóneos para buscar información en casos de tareas, investigaciones de cursos y creación de conocimiento personal.

## Pregunta número 9.

<b>9. Considera que es necesario el uso y conocimiento de las bases para la elaboración de sus investigaciones. ¿Porqué?</b>
Si por que en estas encontramos el conocimiento
Si, es muy importante para la veracidad y la argumentación
Si, por que no puedo utilizar algo que no conozco
Fortalece la docencia y ahonda en las nuevas tendencias.
Para tener bastante información.
Si, porque hay más expansión del conocimiento
Porque no todas son buenas e incluso algunas tienen información errónea
Si creo necesario tener conocimiento del uso de la mayoría de bases de datos, para así poder emplear un trabajo más completo, eficaz y correcto de los trabajos solicitados.
Sí, porque hay que conseguir información para los trabajos etc...
Sí, porque esto me facilitaría el acceso a una información completa y veraz
Si porque son fuentes oficiales y muy confiables.
Si. Es un recurso fundamental de los cuales se puede obtener información muy importante y casi única para respaldar una investigación
Si, para que tenga más calidad y veracidad.
si para realizar un mejor contenido al realizar un trabajo de investigación
Si, para una credibilidad en la información
Si, porque son necesidades en la carrera que deben ser enseñadas, ya que no todos los estudiantes poseen esas bases o virtudes
Para lograr una mejor investigación
Sí, para poder hacer una investigación bien Completa, sabiendo como empezar a trabajar con la investigación.
Para un mejor aprovechamiento de ese tipo de recurso. Son varias las bases de datos y uno, no necesariamente, sabe explotarlas.
Porque son herramientas que fomentan la labor investigativa tanto en los docentes, como en los estudiantes.
Es más ágil la búsqueda de información
Permite tener variedad de criterios y ampliar el conocimiento de los temas investigados
Sí, porque facilita al estudiantado poder investigar de una forma más ágil y veraz
Sí, para crear el contenido de la mejor manera y sobre todo correctamente.
Sí, porque le ayuda a uno a tener un poco más de conocimiento sobre el tema
Si, porque por medio de ellas es que logramos realizar la mayor parte de una investigación
Sii, porque es necesario siempre saber la fuente que utilizaras para investigar
Para mejorar la clasificación de la información
Para hacerlo más exacto
Porque hay que saber de donde provienen la información
Sí, para crecer más profesionalmente en el ámbito laboral.
Porque es mas facil buscar la identificacion y uno conoce cuales son las paginas de mayor confianza
Tienen información más confiable
Porque son la principal fuente de información

Tabla no. 9

Estos resultados fueron algunos de los que se recuperaron, en su mayoría muy acertados, haciendo referencia a la importancia de utilizar información de calidad al momento de crear trabajos de investigación.

Varios afirmaron que son fuentes oficiales y confiables, para respaldar investigaciones con veracidad en los documentos. Varias respuestas comentaron que fomentaban la labor investigativa. Lo cual de cierta manera sí genera un respaldo mayor para los que desean comenzar con proyectos de estos.

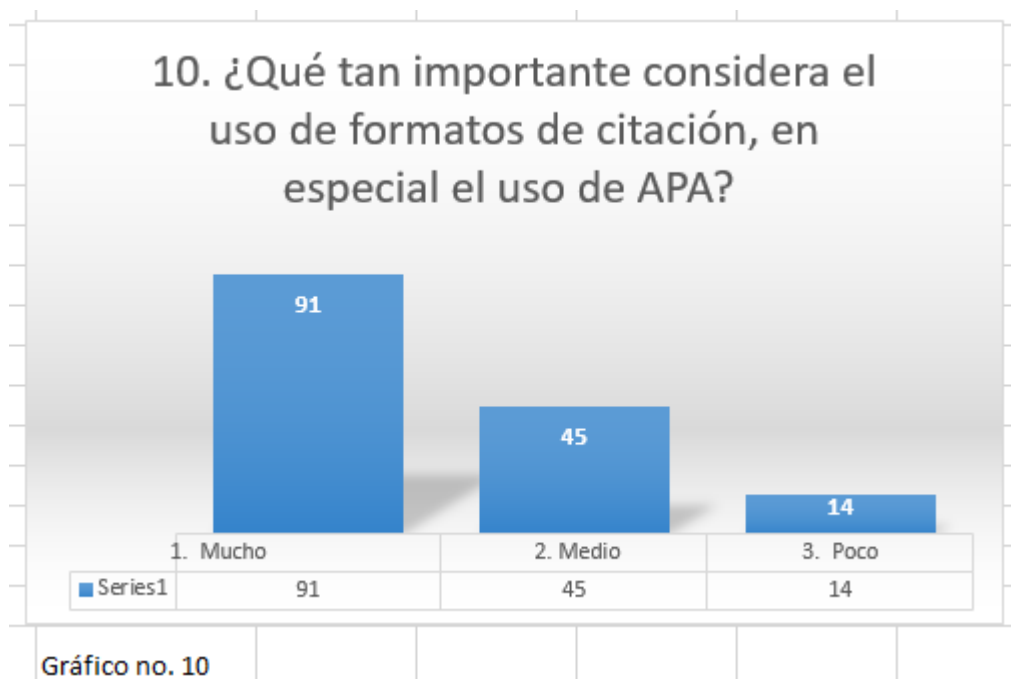
Si la información de las bibliotecas y centros de investigación se adquiere para mejorar y dar un acompañamiento real a los estudiantes y docentes, es fundamental el uso de las bases de datos para la utilización de información dependiendo de las áreas que posee la universidad. Si existen carreras del área de la salud, de derecho, ciencias sociales y otras. Lo conveniente sería que al momento de adquirir se realice un estudio previo de lo que se va comprar, y se analice la demanda de estudiantes para contemplar cantidades.

“El término investigar proviene del latín *investigare* que significa “seguir el rastro”, osea: es una actividad de entretenimiento que se caracteriza por buscar el conocimiento más extensa y profundamente”. (Barrantes, 2016, p. 25). La investigación es una actividad que debe contar con ciertos criterios de calidad, en especial si son para creación de tareas y proyectos escolares. Las habilidades se desarrollan con práctica y esfuerzos de lectura, redacción y análisis, lo cual mejora la creación y comprensión en los trabajos de investigación universitarios.

**Pregunta número 10.**

<b>10. ¿Qué tan importante considera el uso de formatos de citación, en especial el uso de APA?</b>	
1. Mucho	91
2. Medio	45
3. Poco	14

Tabla no. 10



Los formatos de citación están con el propósito de mejorar y estandarizar la manera de presentar la información, citar, referenciar. Cada documento posee autoría por su creación, dedicación e intelecto; sea una institución, organización, un grupo, o solo una persona. Todas las creaciones posee derechos de autor, por tanto, APA es un medio de mencionar dicha información con un formato que estandariza la manera de plasmar adecuadamente la información.

Las normas APA tienen su origen en el año 1929, cuando un grupo de psicólogos, antropólogos y administradores de negocios acordaron establecer un conjunto de estándares o reglas que ayudan a la hora de codificar varios componentes de la escritura científica con el fin de facilitar la comprensión de la lectura. Como en otros estilos de editorial (véase Normas ICONTEC, Normas IEEE), las normas APA se enfocan en definir el uso uniforme de elementos como: márgenes y formato del documento, puntuación y abreviaciones, tamaños de letra, construcción de tablas y figuras, citación de referencias. (Normas APA, 2020).

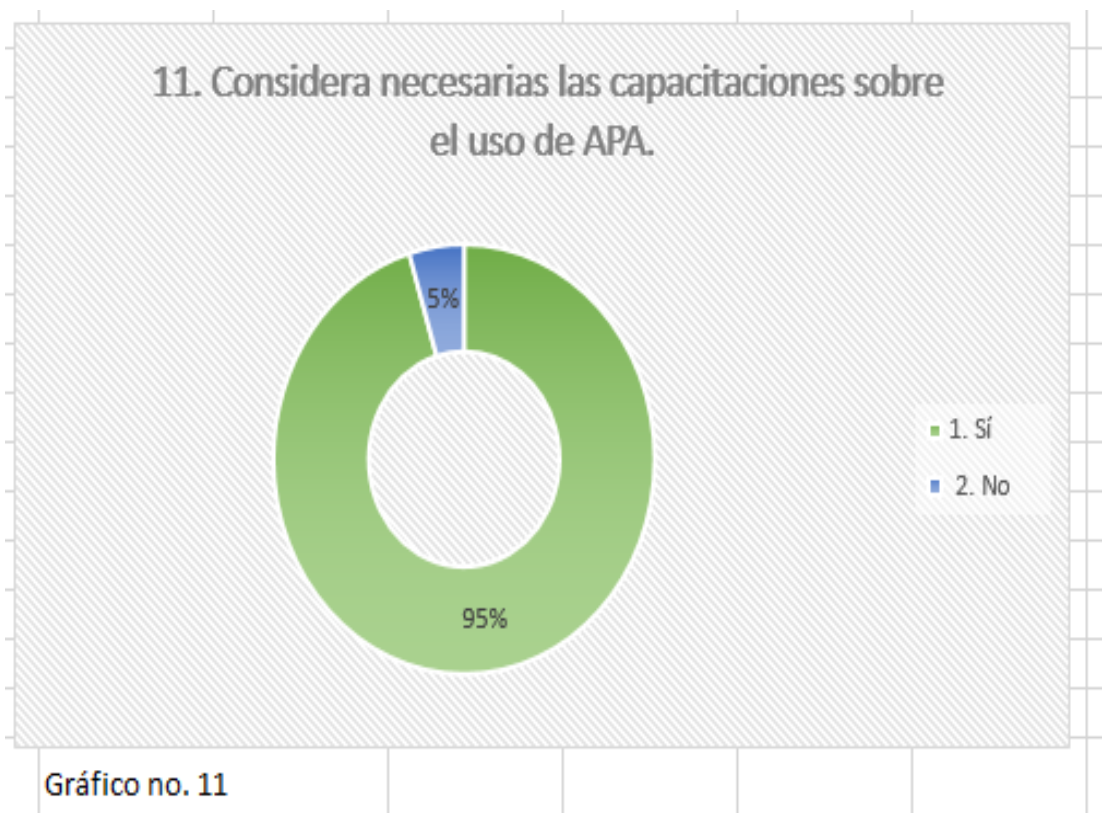
La mayoría de los resultados se identificaron con estar de acuerdo sobre la importancia de usar formatos de citación como este. Sin embargo una cantidad bastante grande, seleccionó como respuesta la opción que consideraba una media importancia y una cantidad más baja lo consideró poco importante. Es necesario identificar porque no están familiarizados o no les agrada el uso del formato, además de aclarar los enfoques y porque existe desde hace tantos años.



**Pregunta número 11.**

<b>11. Considera necesarias las capacitaciones sobre el uso de APA.</b>	
1. Sí	41
2. No	2

Tabla no. 11



Luego de la pregunta anterior el objetivo era considerar el porcentaje de personas que consideraban necesaria una capacitación sobre el uso del formato APA.

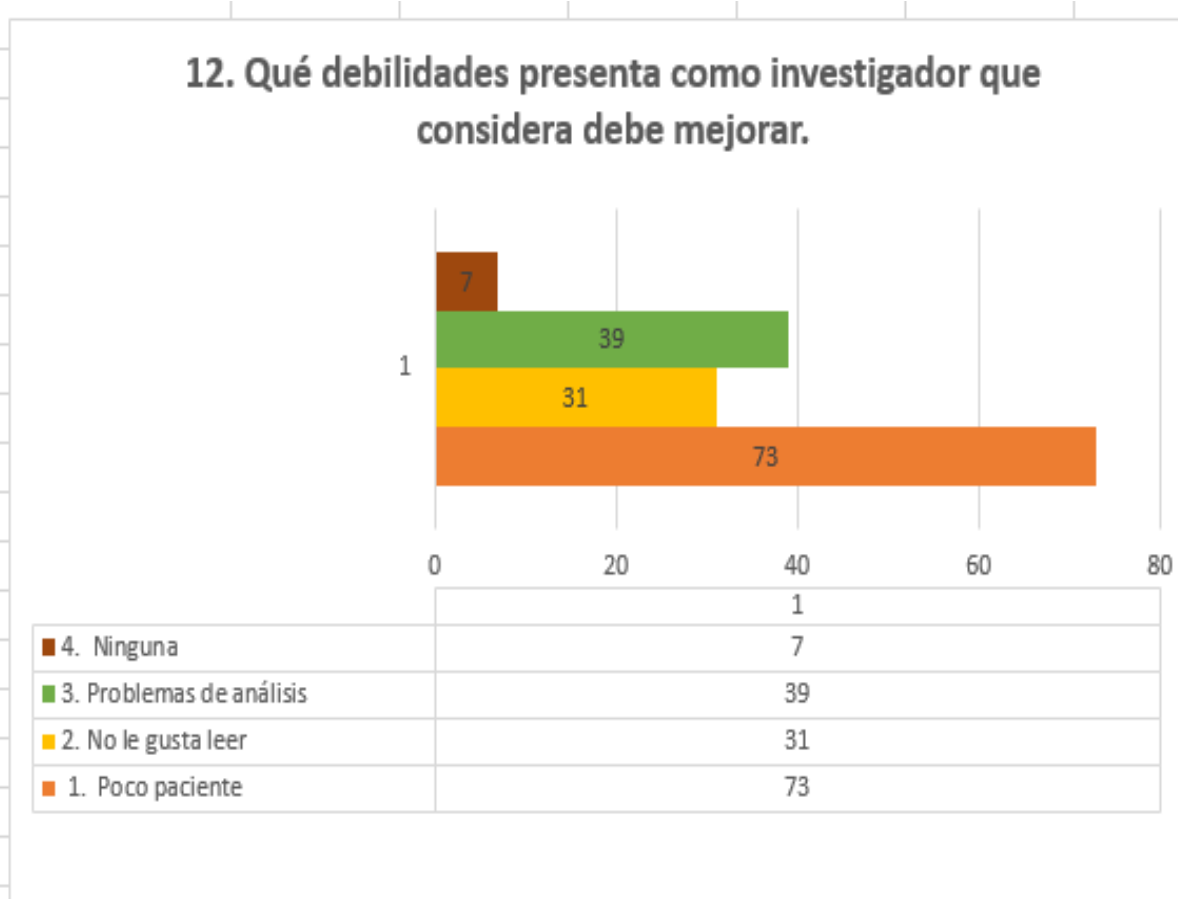
Evidenciando que hacen falta bastantes capacitaciones sobre el tema, mostrando que si les interesa aprender a utilizarlo, a pesar de que algunos no lo consideren muy importante. El miedo y los rechazo a utilizar un formato puede verse como una resistencia al cambio, estar actualizándose sobre el tema, ya que a lo largo de esto años, el formato a presentado muchas actualizaciones, la última se presentó en octubre del 2019, que fue la 7 edición del “Manual de publicaciones de APA.”

Es necesario que tanto docentes como estudiantes, interioricen estos estándares e independientemente del que utilicen, lo hagan con la dedicación y pautas que existen, cada actualización o indicación hace alusión alguna función que posiblemente luego tendrá más sentido, conforme se comprenda el uso y se generen habilidades con el uso de formatos para presentar la información.

**Pregunta número 12.**

<b>12. Qué debilidades presenta como investigador que considera debe mejorar.</b>	
1. Poco paciente	73
2. No le gusta leer	31
3. Problemas de análisis	39
4. Ninguna	7

Tabla no. 12



El gráfico muestra que la mayor debilidad como investigador es: ser poco paciente, seleccionada por casi la mitad de las personas, seguida por problemas de análisis, y un poco más bajo marcaron que no les gustaba leer. Lo cual, no está bien visto para una población que estudia el área social, periodismo requiere el desarrollo de más habilidades, las personas que seleccionaron estas opciones deben considerar crear un compromiso de mejora personal, para que esa debilidad de un giro y se logre ver algún día como una oportunidad que los hizo mejorar.

Por último siete personas no se sintieron identificados con ninguna opción, y fueron la minoría de los resultados, dos de ellos escribieron que el tiempo lo consideraban como debilidad al investigar.

Cada persona posee habilidades diferentes y es importante reconocer que existen inteligencias diferentes, por tanto, algunas de las debilidades mencionadas en muchos casos, podrían tener un seguimiento y compromiso de mejora para que no afecte en los estudios e investigaciones universitarias, por ejemplo el hecho que no le guste leer, va a limitar mucho a la persona sobre la adquisición de conocimiento por medio de la lectura, la cual ha sido una de las rutinas con gran valor y crecimiento intelectual de grandes personajes históricos.

Reconocer un punto débil, es necesario para poder cambiar y decidir mejoras académicas, los talleres, capacitaciones, lectura de documentos, y actualizaciones, siempre generan crecimientos y mayor comprensión de temas respecto a materia universitaria.

**Pregunta número 13.**

<b>13. Qué fortalezas o competencias considera que posee como investigador.</b>	
1. Le gusta leer	28
2. Maneja grandes cantidades de información	21
3. Le gusta redactar	87
4. Ninguna	14

Tabla no. 13



Esta pregunta presenta la contraparte de la pregunta anterior, mostrando los resultados de las fortalezas o competencias que consideraban en la parte de investigación.

La opción con más resultados fue redactar, seleccionado por más de la mitad de las personas, considerada como la fortaleza más común entre los estudiantes y profesores de la carrera de periodismo. Esto se debe en parte a la metodología de cursos y planes de curso actuales.

La siguiente opción es referida al gusto por la lectura, el cual puede mejorar más. Seguido por el manejo de grandes cantidades de información. Una minoría seleccionaron ninguna de las anteriores.

En consecuencia, apropiarse del método científico como objetivo educativo y por ende desarrollar habilidades investigativas, no puede lograrse sólo a través de cursos dedicados a la metodología de la investigación, y si bien, a partir de algunas disciplinas "integradoras" y de determinadas estrategias curriculares se alcanzan modos de actuación profesional vinculados con la dimensión científico técnica, es evidente que se deben aprovechar mucho más las potencialidades de todas y cada unas de las disciplinas y asignaturas de manera que las habilidades investigativas verdaderamente se constituyan en modos de actuación de los futuros egresados, base esencial del desarrollo profesional. (Montes de Oca y Machado, 2009).

Los autores del artículo anterior, muestran cómo se debe planear todo un proyecto para el desarrollo de habilidades investigativas, de la mano con otras disciplinas que en conjunto con docentes, puedan hacer mayor promoción y mejora de habilidades en la población estudiantil.

Fomentar y aplicar actividades que potencialicen las habilidades investigativas debe ser una responsabilidad de todos, que puede considerarse desde edades tempranas, donde la primaria se brinde herramientas y recursos a poblaciones jóvenes, que actualmente se ven muy familiarizados con el internet y acceso a información. Esto genera un desarrollo de habilidades, conocimiento y acompañamiento en los estudios desde la escuela.

**Pregunta número 14.**

<b>14. Aproximadamente, ¿Cuántas investigaciones documentales realiza por cuatrimestre?</b>	
1. Una	82
2. Menos de 5	54
3. Más de 5	14

Tabla no. 14

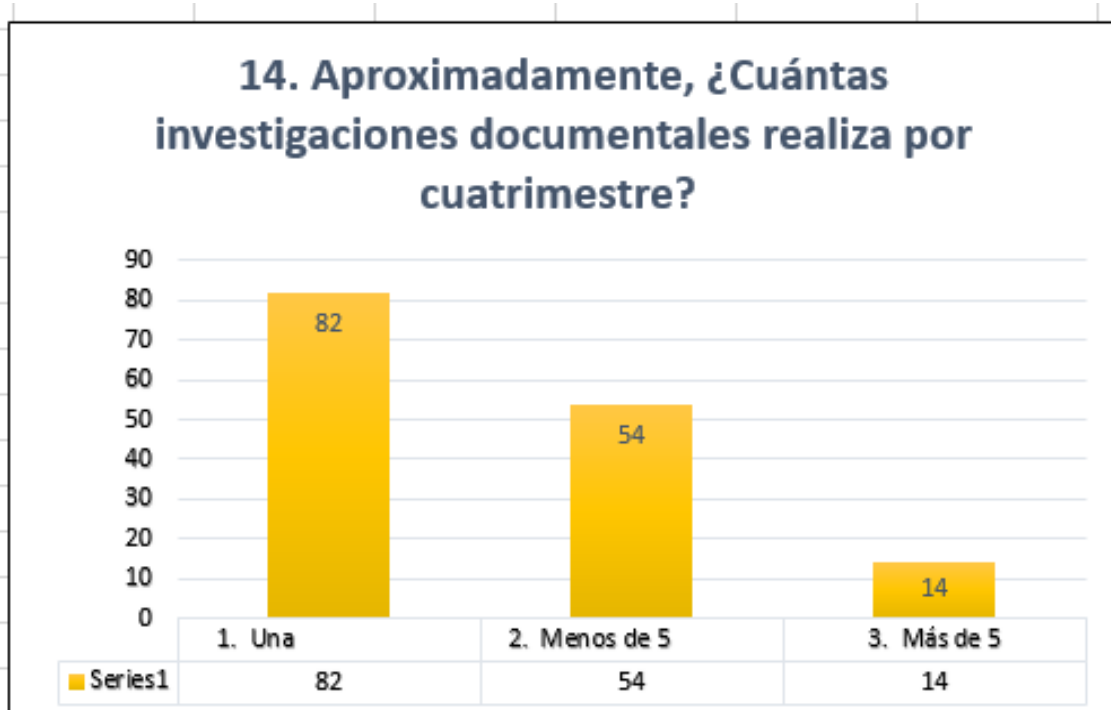


Gráfico no. 14

La mayoría seleccionaron la opción de una sola investigación documental por cuatrimestre. Una cantidad considerada marcó la opción de menos de 5, dando espacio a más investigaciones elaboradas por curso. La minoría seleccionó la opción más de 5. Lo cual puede ser por algún curso en común de licenciatura, que es cuando deben presentar más trabajos de este tipo según el plan de cursos de la carrera.

Se trata de cultivar ese sentido de responsabilidad hacia la ciencia y del propio mundo laboral desde la ciencia en los universitarios para que una vez insertados en la sociedad como profesionales, puedan influir con sus actitudes en los diferentes sectores vinculados al desarrollo social, laboral, científico tecnológico y de innovación. Hoy se enfatiza de que no hay verdadera educación superior sin actividad de investigación explícita e implícita, ella forma parte del proceso enseñanza-aprendizaje y tiene un gran valor en la formación profesional. La investigación constituye un proceso contextualizado, por lo que no la podemos ver aislada, sino inserta en problemáticas globales, laborales; se debe concebir en una relación directa con los problemas que vive la sociedad. Se investiga para transformar la realidad y con ello contribuir al desarrollo humano y por lo tanto mejorar la calidad de vida, por lo que ella se constituye en un medio muy valioso para lograr cualquier transformación en el ámbito profesional. (Montes de Oca y Machado, 2009).

Incluir investigación en los cursos universitarios, más que una obligación debe ser un disfrute, donde se considere como un laboratorio de aprendizajes que permita compartir y aprender haciendo. Como menciona la cita anterior, la investigación permite transformar la realidad y contribuir como sociedad, donde cada persona está frente a problemáticas, innovaciones, tecnología y demás, presentes en el ámbito laboral o social. Contribuir con el desarrollo de habilidades en la educación superior, proporcionará una mejora notoria en el desarrollo de actividades y creación de mejoras que permitan el involucramiento y participación de profesionales en proyectos de investigación.

Las prácticas y ejecución por parte de estudiantes en las clases, genera aprendizaje significativo, que estará de manera más presente en los estudiantes, generando mayor comprensión y resolución de dudas sobre las temáticas de la carrera. Al fomentar las metodologías de investigación, la educación superior tendrá

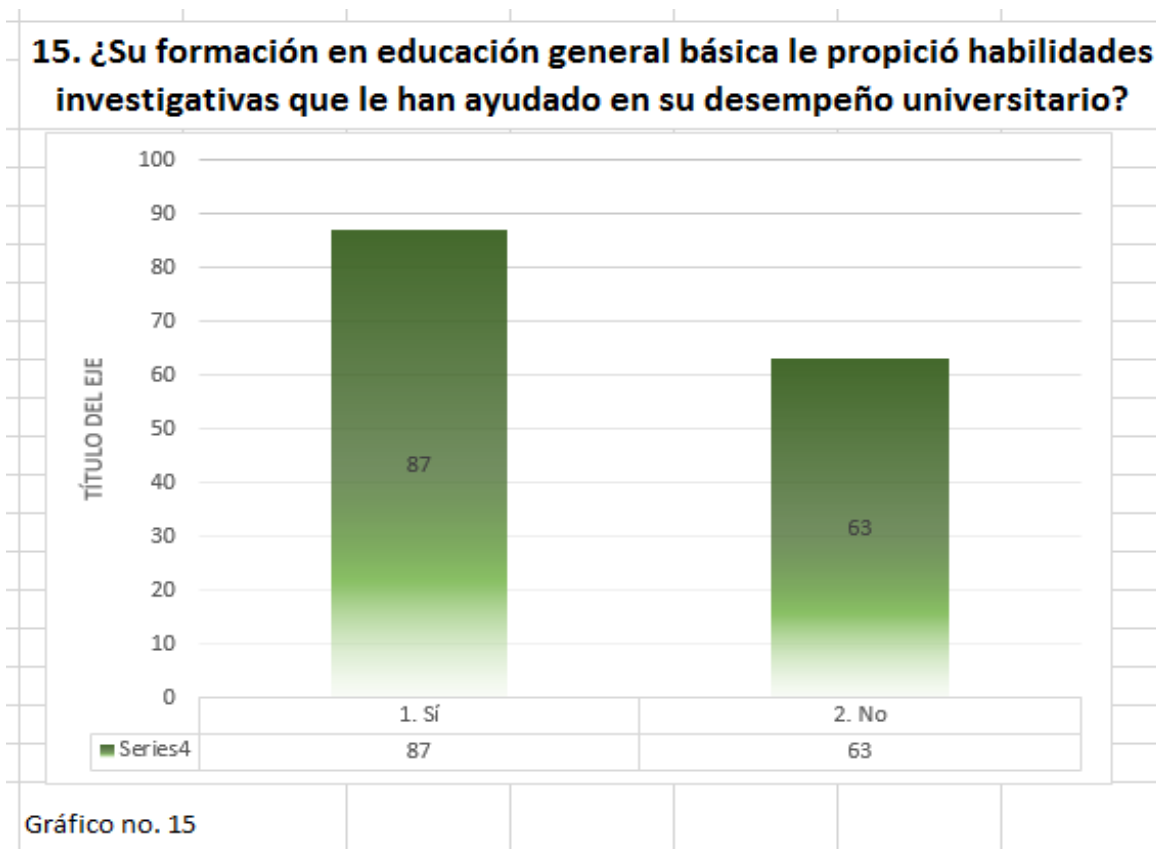


un plus que dará como resultados, profesionales más preparados con competencias que le permitirán seguir creciendo en la medida en que se siga capacitando y actualizando sus conocimientos, habilidades y deseos de superación profesional.

**Pregunta número 15.**

<b>15. ¿Su formación en educación general básica le propició habilidades investigativas que le han ayudado en su desempeño universitario?</b>	
1. Sí	87
2. No	63

Tabla no. 15



Esta respuesta muestra como una cantidad considerada de personas marcaron la opción, de “no sentir que la formación en educación general le proporcione la creación de habilidades investigativas”, lo cual debe de reforzarse en cursos de técnicas de comunicación, investigación y demás que lo contemplen en su programa.

La mayoría marcaron que sí consideran tener habilidades, generando un ambiente de satisfacción medio, debido a la cantidad de las otras personas que no se consideran de esta manera.

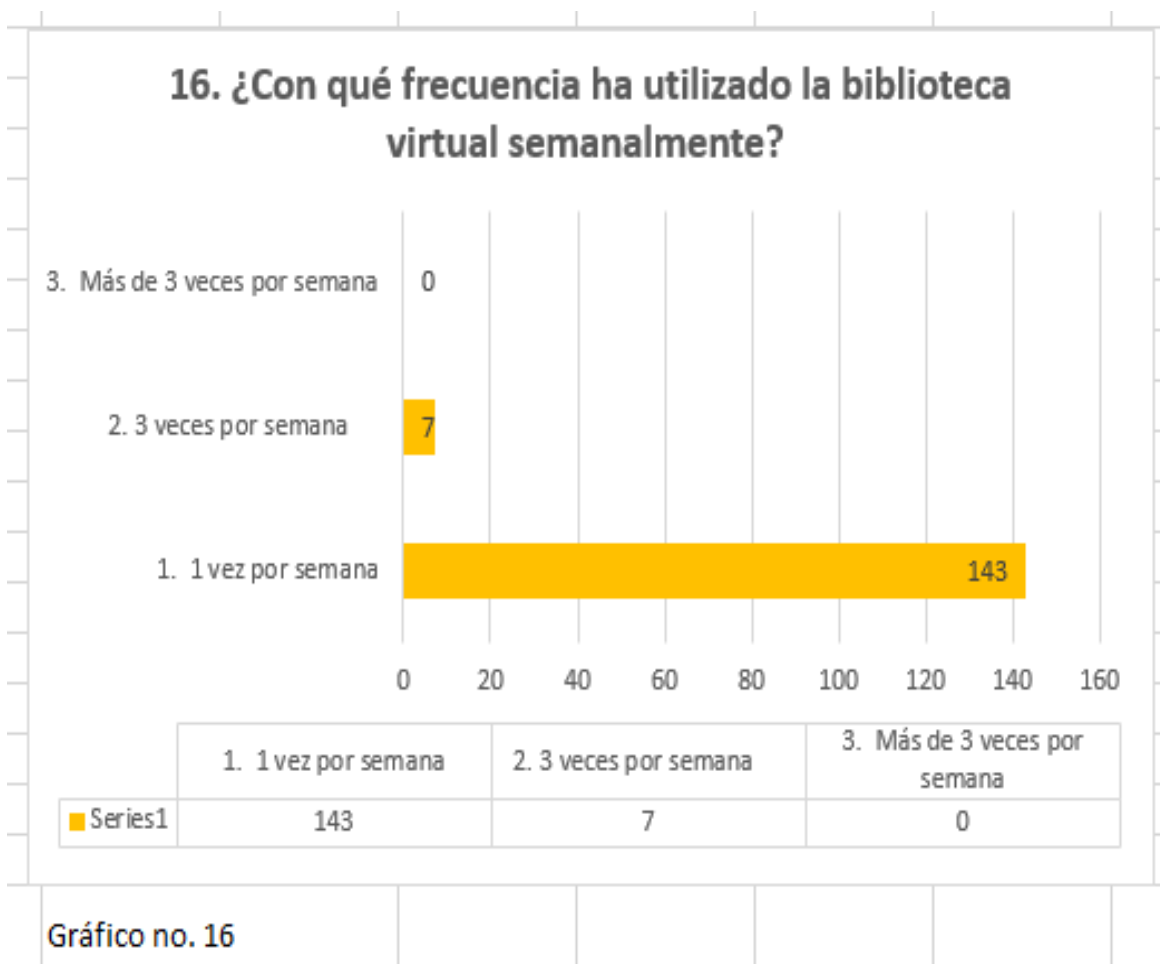
“Ha sido reconocido con amplitud en la actualidad que una de las tareas fundamentales de la Educación Superior es la formación y desarrollo de habilidades, ya que el éxito en las diferentes actividades que el ser humano realiza depende en gran medida de la forma en que ellas sean asimiladas por él.” (Montes de Oca y Machado, 2009).

Es necesario crear habilidades de comprensión, y actividades donde las puedan poner en práctica, con recursos universitarios de docentes y personal de apoyo que faciliten la ejecución en diversas temáticas, considerando la participación de una cantidad de personas más representativa de cada curso, o en el mejor de los casos con la totalidad de estudiantes.

**Pregunta número 16.**

<b>16. ¿Con qué frecuencia ha utilizado la biblioteca virtual semanalmente?</b>	
1. 1 vez por semana	143
2. 3 veces por semana	7
3. Más de 3 veces por semana	0

Tabla no. 16



Los resultados de esta pregunta, y las próximas tres, van enfocados a la biblioteca virtual que posee la universidad. La opción más seleccionada fue: “1 vez por semana”, la cual fue la respuesta más común que presentaron los usuarios encuestados, una minoría seleccionó “3 veces por semana”, lo que indica que el servicio si es conocido por la población, de manera mínima pero sí han ingresado a utilizar los recursos al menos una vez por semana.

La biblioteca virtual es un apoyo con recursos informativos para la población universitaria, cada plataforma posee diversas opciones donde no solamente pueden leer información, con el propósito de aprovechar material multimedia y otros formatos según las áreas temáticas que abarca la población meta de la universidad.

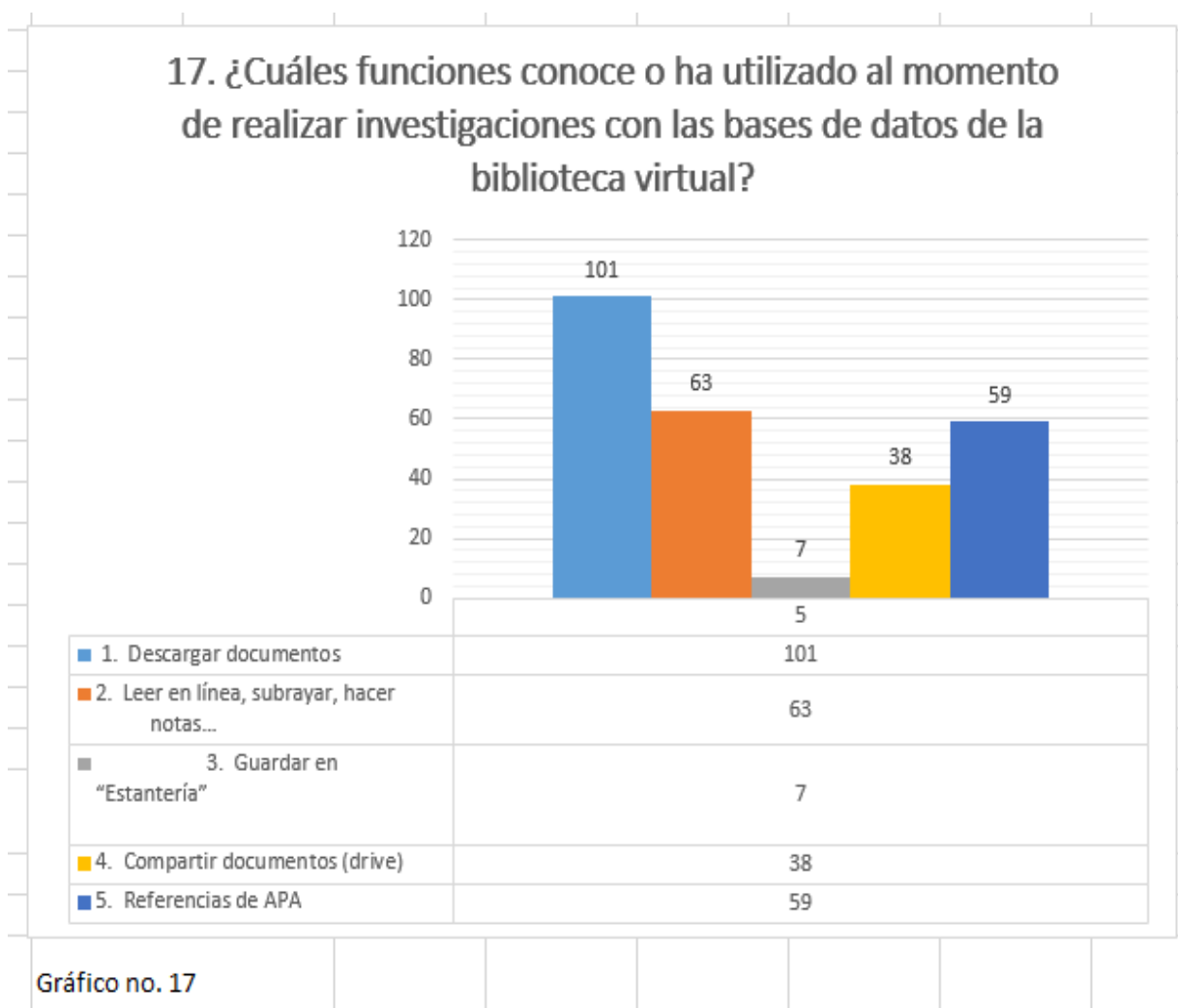
El sitio web de la biblioteca virtual de la UIA, además posee espacios con información general del departamento, acceso a documentos oficiales de carreras, guías de uso de plataformas digitales, guía de APA, trabajos finales de graduación de egresados, OPAC, nuevas adquisiciones y un espacio de preguntas frecuentes. Por tanto, son varias las opciones que pueden consultar al ingresar al sitio.

La biblioteca virtual es considerada como un servicio, el cual brinda los datos de acceso cada cuatrimestre según las última matrícula, y son enviados por correo electrónico a cada persona. Estudiantes y profesores son actualizados cada cuatrimestre con el fin de regular el uso del servicio en la población real de la Universidad.

**Pregunta número 17.**

<b>17. ¿Cuáles funciones conoce o ha utilizado al momento de realizar investigaciones con las bases de datos de la biblioteca virtual?</b>	
1. Descargar documentos	101
2. Leer en línea, subrayar, hacer notas...	63
3. Guardar en “Estantería”	7
4. Compartir documentos (drive)	38
5. Referencias de APA	59

Tabla no. 17



Las opciones están de acuerdo a las diferentes funciones que permiten las bases de datos en la biblioteca virtual de la Universidad, la mayoría seleccionó “descargar documentos”, la cual, se considera como la función principal que todos buscan. Las

descargas en dispositivos personales se convierte en una opción para las personas que buscan ahorrar internet, y tener en sus descargas el documento sin necesidad de ingresar a la plataforma virtual.

La opción que continúa con más selecciones es: “leer en línea, subrayar y hacer notas...”, esta se considera adecuada para los que disfrutan de libros digitales y los utilizan con anotaciones similares a las que comúnmente agregan en formato impreso.

Utilizar las “referencias de APA”, fue la tercera que seleccionaron más personas. La Universidad utiliza para todas las carreras el formato de citación de APA, por tanto, muchos usuarios han aprovechado esa opción que pueden copiar de la barra de herramientas, al momento de hacer uso de plataformas como E-libro y EBSCO.

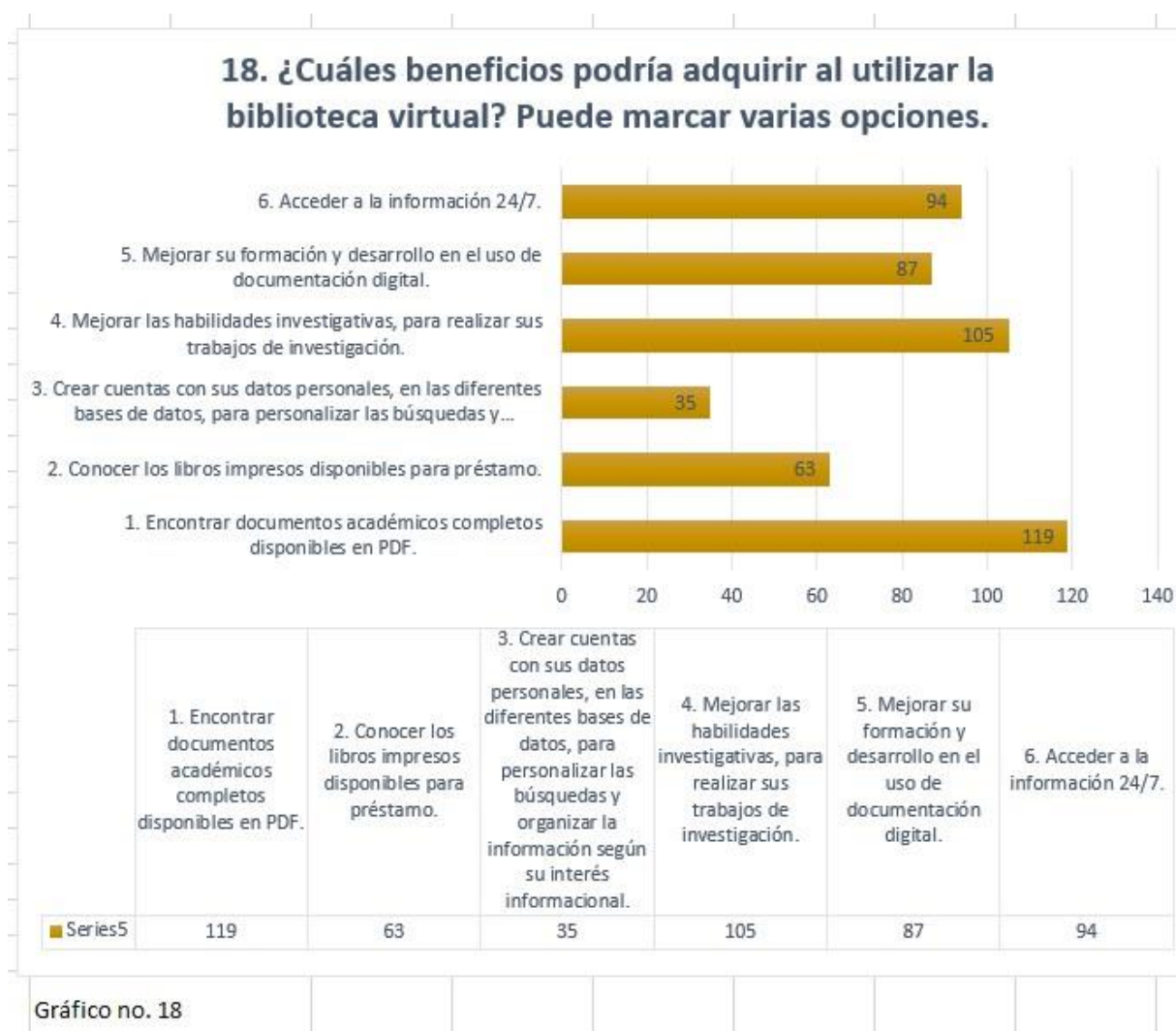
“Compartir documentos en drive”, obtuvo el cuarto lugar, muchos usuarios en especial profesores acostumbran compartir información a los estudiantes en los cursos, con estas herramientas, además de usar el sistema moodle/aula virtual, que posee dicha función donde aprovechan para asignar lecturas y compartir presentaciones de clase.

Por último, quedó la opción “guardar en estantería”, la cual es un servicio que ofrecen la mayoría de plataformas de pago anual. Esta facilita la recuperación de búsquedas anteriores, ya que el usuario puede guardar la información que ha buscado y agregar documentos como sus favoritos, guardandolos por carpetas o fecha; para esta opción basta con crear una cuenta con los datos personales del usuario, y así podrá utilizar las demás opciones, desde cualquier lugar y dispositivo con acceso a internet.

**Pregunta número 18.**

<b>18. ¿Cuáles beneficios podría adquirir al utilizar la biblioteca virtual? Puede marcar varias opciones.</b>	
1. Encontrar documentos académicos completos disponibles en PDF.	119
2. Conocer los libros impresos disponibles para préstamo.	63
3. Crear cuentas con sus datos personales, en las diferentes bases de datos, para personalizar las búsquedas y organizar la información según su interés informacional.	35
4. Mejorar las habilidades investigativas, para realizar sus trabajos de investigación.	105
5. Mejorar su formación y desarrollo en el uso de documentación digital.	87
6. Acceder a la información 24/7.	94

Tabla no. 18



Esta pregunta hace énfasis en los beneficios que se obtienen al utilizar los recursos de la biblioteca virtual, independiente de la carrera todos poseen información para consulta y su uso genera mejoras al momento de buscar información para todos los usuarios.

La opción más seleccionada fue “encontrar documentos académicos completos disponibles en PDF”, que además muestra en la pregunta anterior una similitud de resultados, al preferir las descargas de documentos. Poder guardar el documento en el dispositivo personal, sea computadora, tablet, celular, y otros, es uno de los servicios que más atrae a las personas y buscan poder utilizar con la información digital.

La siguiente más seleccionada fue “mejorar las habilidades investigativas, para los trabajos de investigación”, considerando la necesidad presente de realizar actividades que fomenten dichas habilidades, además de mejorar y crear investigaciones con calidad en los trabajos de investigación de los cursos.

El “acceso a la información 24/7”, es la siguiente que presenta más selecciones, esta es una opción que la mayoría de personas en algún momento agradecen tener, sobre todo si se trata de un domingo a las 3 o 5 de la tarde, y están buscando información para alguna tarea. Algunos utilizan las madrugadas para estudiar por el silencio o por ser el tiempo que tienen disponible para dedicar a las tareas; por todas estas situaciones y más, tener acceso las 24 horas del día, la semana completa, genera satisfacción para todos con solo utilizar el navegador de internet.

Con un poco menos de selecciones, está la opción de “mejorar la formación y desarrollo en el uso de documentación digital”, la cual va un poco relacionada con la segunda que obtuvo más resultados, todo depende de la disciplina y uso de recursos que cada persona desea tener como estudiante o profesor.

“Se trata de cultivar ese sentido de responsabilidad hacia la ciencia y del propio mundo laboral desde la ciencia en los universitarios para que una vez insertados en la sociedad como profesionales, puedan influir con sus actitudes en los diferentes sectores vinculados al desarrollo social, laboral, científico tecnológico y de innovación.” (Montes de Oca y Machado, 2009).



La opción que sigue es referente al “conocimiento de libros impresos disponibles para préstamos”, esto porque por medio de la biblioteca virtual, en el OPAC, (catálogo de acceso público en línea), pueden conocer qué títulos existen en formato impreso, con solo presentar el carné de estudiantes o profesor, lo solicitan en biblioteca y lo pueden usar en la Universidad o incluso llevarlo a la casa por varios días, este acceso permite visualizar cantidades existentes y verificar si pueden llegar a solicitar el préstamo o la fecha en que regresa el material.

Por último, “crear cuentas, para personalizar búsquedas y organizar la información”, fue la que presentó menos resultados, coincidiendo con la pregunta anterior que hacía referencia a guardar en “estantería”, lo cual evidencia vacíos sobre la información referente al tema de servicios personales, al momento de crear cuentas con los datos personales para personalizar a gusto de cada persona la información consultada.

“Las bibliotecas han sufrido transformaciones importantes en sus procedimientos en la segunda mitad del siglo XX, especialmente en la última década, con el uso de las nuevas tecnologías de información y como respuesta a los cambios sociales y culturales de las diversas sociedades. Es en el contexto de la sociedad de la información que surgen diversas conceptualizaciones para las bibliotecas modernas como las denominadas bibliotecas automatizadas, virtuales y digitales. (Terrón, Ramírez, Fernández, & Jacobetty, 2017).

Además de actualización, las biblioteca han pasado por una etapa de cambio y adaptación de tecnologías, para mejorar y agilizar procedimientos, por ejemplo la implementación de OPAC’s, que funcionan en vez de utilizar ficheros manuales, para realizar las búsquedas de libros, ésto modernizó y facilitó los procesos al punto de que las personas pueden conocer la cantidad de libros del tema de interés desde su casa, con solo ingresar al OPAC de la biblioteca universitaria.

Cada departamento debe considerar el uso de TIC’s como una oportunidad para mejorar procesos, aplicar servicios e innovar como unidad de información, en vez de tener pensamientos negativos, debe verse como un aliado que llegó para cambiar y revolucionar positivamente el entorno bibliotecológico.

### Pregunta número 19.

<b>19. ¿Qué sugerencia daría para mejorar en la biblioteca virtual de la UIA?</b>
Mayor material de investigación
Creo que está bien.
Todo está bien
Sea más veloz
Siento que se realiza una buena labor en la biblioteca. No está demás la incorporación de más libros y documentación que ayude al desarrollo profesional del estudiante. Todo ello con un estudio previo
mas cantidad de libros,
Una mejor forma de descarga
Hacer un trabajo que abarque al alumnado. Los profesores hacemos lo propio, pero sería conveniente de que la misma universidad, divulgue con más énfasis las ventajas de contar con una biblioteca virtual.
Que se promocionen más entre la comunidad docente y estudiantil, como una herramienta necesaria para el desarrollo de la carrera.
sería bueno un curso de inducción
mantenernos informadas sobre nuevos libros y cómo tener acceso a ellos, de manera fácil
Tratar de clasificar los libros por carrera, sería más accesible para el estudiantado.
Que añadieran más libros, inclusive archivos para imprimir por cuenta propia como los libros que dejan algunos profesores.
Ninguna todo esta muy bien
Simplicidad en el lenguaje y descripción de los textos o títulos de los documentos disponibles
Manejo de más información del contenido que sirve para reforzar la clase
Motivar mas al usuario a publicar
Más libros digitales.

Tabla no. 19

Estos son los resultados más comunes que se obtuvieron de la última pregunta, el objetivo era obtener sugerencias de mejora para la biblioteca virtual, se consideran solicitudes para adquirir más información de consulta, además de facilitar la interfaz de búsqueda y descargas.

Otros hacen alusión a las capacitaciones, solicitando que sean más a lo largo de la carrera, evidenciando que son un apoyo para los docentes. La solicitud de inducciones y visitas debe aumentar considerablemente, para que se considere la motivación y difusión de información en dicho servicio.

Otras respuestas hacen énfasis en simplicidad de lenguaje, y orden de la información, además de aumentar las cantidades para ampliar en más temáticas.

“La presencia de las bibliotecas en la web es cada vez más frecuente, pues permite el acceso remoto a un número creciente de colecciones digitalizadas y a los metadatos incorporados a sus documentos, favoreciendo en gran medida la difusión de sus fondos.” (Martínez, 2017). El concepto biblioteca, al incluir las tecnologías, crea una evolución que facilita los procesos y generar medios más rápidos para obtener la información y brindarla a los usuarios.

El uso de tecnologías, crea el servicio de biblioteca virtual, el cual pasa a ser un segundo espacio donde los usuarios pueden navegar en información, sin necesidad de salir de sus casas, el uso lo genera cada uno según la disposición y compromiso al estudiar y consultar sitios. Este servicio debe existir bajo las necesidades informacionales, contemplando que la interfaz sea sencilla y comprensible a simple vista, evitando distracciones o saturación de información que pierdan al usuario.

La creación de guías de uso para realizar búsquedas de información en diferentes plataformas, es un recurso que ayuda a que los estudiantes y profesores comprendan mejor y más fácil las funciones que pueden utilizar, ya que muestra con imágenes paso a paso, las maneras de recuperar información, sin necesidad de llamar o visitar la biblioteca, la cual brinda un acompañamiento y atención virtual, con el uso de chat y correos electrónicos.

## Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones

El conocimiento actual sobre fuentes de información, refleja un poco de desconocimiento sobre las plataformas existentes en la biblioteca virtual, dejando como principales sitios de búsqueda algunos que no se consideran tan apropiados por la poca calidad en la información.

En cuanto a las habilidades investigativas, se consideran resultados bajos, en vista de que son estudiantes de periodismo, y están más familiarizados con lecturas, redacción y análisis de información. Existieron mucha personas que aún no se sienten preparados como profesionales en cuanto al desarrollo de estas habilidades.

A pesar de que estamos en una era tecnológica, el formato de libros impresos es el que más prefieren para estudiar, esta conclusión posiblemente tenga resultados distintos dentro de unos cinco o diez años, ya que las nuevas generaciones si poseen más experiencia con el uso de tecnologías y formatos digitales, desde edades tempranas. Actualmente se presentan usuarios con resistencia al uso de recursos digitales, que no desean aprender o no tienen conocimientos al momento de usar dispositivos con acceso a internet, por tanto, esas personas van a preferir el material impreso para estudiar.

Una de las debilidades que se evidenció con las respuestas, trata sobre el poco conocimiento de sitios confiables para realizar búsquedas de información, ya que las bases de datos que posee la universidad y otras como scielo, dialnet y latindex no resultaron tan conocidas, cuando deben ser plataformas más utilizadas al momento de realizar investigaciones. Esto genera un espacio de reflexión sobre la comunicación que se brinda y la manera de calificar de los docentes, ya que son parte fundamental para que se les motive y entusiasme a utilizar información de estos sitios en los trabajos asignados en clase.

Algunas de las habilidades destacadas, es la redacción, considerada una actividad de gran importancia y valor para los futuros profesionales, debido a que en la parte laboral deben poseer esta habilidad para comunicar de manera adecuada la información, y no solo eso, también deben considerar que una buena redacción apoyada de fuentes confiables, mejorará la calidad del escrito, y será de mayor agrado para los receptores de la información.

El uso de la tecnología en cuanto a información, genera muchos recursos en internet, tantos que pueden llegar a perder los usuarios al momento de realizar búsquedas, este es un factor que se puede considerar como basura informacional, al reconocer las cantidades tan grandes de información que existen de wikis, blogs, foros y otros sitios, que no cumplen con los datos principales de credibilidad, como: un autor, año, actualizaciones y referencias bibliográficas. Estos datos generan más certeza de donde se obtuvo la información y si pertenece alguna editorial, instituto u organización es considerada como una fuente de mayor calidad, lo cual debe ser una costumbre importante para que identifiquen las personas, al realizar búsquedas de información en internet.

El estudio se realizó a la muestra de usuarios de periodismo, por tanto, los resultados obtenidos podrían variar si se considerara para la población total de la universidad, contemplando las otras carreras en grados de bachillerato y licenciatura, lo cual ampliará la recolección de datos y posibles cambios en los resultados de algunas preguntas.

## Recomendaciones

Elaborar nuevas metodologías para fomentar el aprendizaje y habilidades investigativos en los estudiantes, realizados por docentes, biblioteca, vida estudiantil y mercadeo, que fomenten las capacitaciones y talleres a toda la población universitaria.

Dar más énfasis a las capacitaciones de EBSCO y E-libro, para que se genere mayor conocimiento sobre los beneficios e información de estas plataformas digitales, que posee la Universidad.

Generar más capacitaciones de biblioteca virtual, y acompañamiento a la mayoría de cursos, no solo los de técnicas de comunicación e investigación. Esto para que la mayoría de docentes se encuentren familiarizados con el uso de este servicio y se potencialice en la población estudiantil.

Brindar nuevos talleres sobre, desarrollo de habilidades investigativas, uso de plataformas digitales, TIC's, y formato APA, para estudiantes y profesores.

Mejorar la difusión y comunicación de las guías de uso de la biblioteca virtual, además de tratar de mostrar de manera más gráfica la información de las guías.

Crear un curso en línea, sobre el uso de la biblioteca virtual, para que se pueda alfabetizar usuarios por medio de la plataforma digital, con prácticas y actividades que tenga una duración de 3 semanas mínimo.

Realizar más adquisiciones de material impreso y digital para todas las carreras, actualizado y según los planes de estudio de la Universidad.

Mejorar el sitio web de la biblioteca virtual, para que la información de localice de manera más rápida al momento de ingresar.

La alfabetización informacional y la investigación, son dos actividades que deben desarrollar los estudiantes universitarios. Considerar construir este conjunto de habilidades que, cuando se combinen, permitan al estudiante ser capaz de

encontrar, comprender, evaluar y utilizar la información, para mejorar la creación de sus proyectos de investigación en la universidad.

Fomentar las semanas de investigación, creando más actividades donde se involucren editoriales y algunas charlas de los encargados de plataformas digitales suscritas en la Universidad.

Realizar actualizaciones de bibliografías en todos los cursos cada año, programar una feria de editoriales, mínimo 8, para que muestren las últimas ediciones de los documentos de cada una de las carreras. Logrando la actualización de bibliografía de los programas de cursos.

Fomentar las capacitaciones sobre alfabetización informacional e investigación, en personal docente y administrativo, para que se transmita a los estudiantes. Logrando el desarrollo de nuevas actividades sociales y espacios con charlas y talleres, para buscar una mayor participación de la población universitaria.

## Referencias bibliográficas

- Basulto, E. (2008) Estrategia de alfabetización informacional para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agrícola que cursan el plan de estudios "D". (Tesis para optar al grado académico de Master en Ciencias en docencia superior agraria). Centro de Estudios para la Educación Superior Agraria. Universidad Agraria de La Habana. La Habana, Cuba. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouiasp/reader.action?docID=3184517&ppg=2>:
- Barrantes, R. (2016) Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica: EUNED.
- Consejo de rectores de universidades Chilenas (2003) Estándares para bibliotecas universitarias Chilenas. (2 ed.). Valparaíso, Chile: Oikos Impresores.
- Delgado, L. (2017) Credibilidad, confianza. Recuperado de <https://www.milenio.com/opinion/luis-rey-delgado-garcia/para-reflexionar/credibilidad-confianza>
- Delgado, S. y Díaz, D. (2014) Propuesta de un programa de alfabetización informacional sobre los servicios de información de la Biblioteca Nacional Miguel Obregón Lizano, mediante el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) para los usuarios investigadores. (Tesis para optar por el título Maestría en bibliotecología y estudios de la información con énfasis en gerencia de la información). Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Díaz, K. (2015) MEP lleva tecnología digital a las aulas. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-lleva-tecnologia-digital-aulas>



E-libro (2020) Colección cátedra Premium. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/bibliouia/inicio>

Equihua, S. (2014) Las tecnologías de la información y la comunicación en la historia. Recuperado de <http://www.infotecarios.com/las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-en-la-historia/#.XMKI2Kjwbcc>

EBSCO, (2020) EBSCO Information services. Recuperado de <https://www.ebsco.com/e/latam/productos-y-servicios>

Gavilán, C. (2008) Bibliotecas universitarias: concepto y función. Los CRAI. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/14816/1/crai.pdf>

González, A. (2018) ¿Cómo escribir un artículo científico para la universidad?. Recuperado de <https://www.hotcourseslatinoamerica.com/study-abroad-info/choosing-a-university/como-escribir-un-articulo-cientifico-o-paper-para-la-universidad/>

Hernández, R., Fernández, C., y Batista, P. (2016). Metodología de la investigación. (6 ed.). México: McGraw-Hill.

Madrigal, C. (2014) Alfabetización informacional: su inserción en los cursos de diplomado en la carrera de bibliotecología y documentación de la Universidad Nacional de Costa Rica. (Tesis para optar el título de Licenciatura en bibliotecología). Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.

Martínez, J., (2017) Determinación de grupos de usuarios de bibliotecas digitales mediante el análisis de ficheros log. *Revista Española de Documentación Científica*. 40(3) p. 1. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lxh&AN=125197001&lang=es&site=ehost-live>

Montes de Oca y Machado, (2009) El desarrollo de habilidades investigativas en la Educación Superior: un acercamiento para su desarrollo. *Humanidades médicas*. 1 (9). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202009000100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202009000100003)

Muñoz, A. (2011) Las fuentes de información. Recuperado de <https://www.ugr.es/~anamaria/fuentesws/Intro-FI.htm>

Normas APA (2020) ¿Qué son las normas APA? Recuperado de <https://normasapa.com/que-son-las-normas-apa/>

Pérez, J. y Merino, M. (2013). Definicion.de: Definición de Wikipedia (<https://definicion.de/wikipedia/>)

RAE (2014) Diccionario de la lengua española. (23 ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/?id=AMrJ4zs>

Romero, M., ( 03 junio, 2014) ¿Qué tan confiable es wikipedia? El Heraldo. Recuperad de <https://www.elheraldo.co/tecnologia/que-tan-confiable-es-wikipedia-154671>

Sánchez, A. (2016) Alfabetización académica: leer y escribir desde las disciplinas y la investigación. *Revista Lasallista de Investigación*. 13 (2) 200-209. <https://www.redalyc.org/html/695/69549127019/>

SINAES (2009) Manual de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior. Recuperado de [https://www.sinaes.ac.cr/documentos/Manual de Acreditacion Oficial de Carreras de Grado.pdf](https://www.sinaes.ac.cr/documentos/Manual%20de%20Acreditacion%20Oficial%20de%20Carreras%20de%20Grado.pdf)

SINAES (2018) Plan estratégico 2018-2022. Recuperado de [https://www.sinaes.ac.cr/transparencia/datos/Anexo%209%20PLAN%20ESTRATEGICO%202018-2022%20FINAL28-5%20final%20\(002\).pdf](https://www.sinaes.ac.cr/transparencia/datos/Anexo%209%20PLAN%20ESTRATEGICO%202018-2022%20FINAL28-5%20final%20(002).pdf)

Solano, M. (2007) Propuesta de un plan piloto para la alfabetización informacional en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica. (Tesis para optar por el título Maestría en bibliotecología y estudios de la información con énfasis en gerencia de la información). Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Terrón, L., Ramírez, F., Vialás, S., & Jacobetty, P. (2017). La comunicación en las revistas de salud pública de la biblioteca virtual SCIELO. *Revista Española de Comunicación En Salud*, 8(2), 165–183. <https://doi.org/10.20318/recs.2017.3999>

UIA (2018) Biblioteca virtual, misión, visión; información de biblioteca. Recuperado de <https://www.uia.ac.cr/logbib.php>

UIA (2020) Biblioteca virtual, servicios. Recuperado de <https://www.uia.ac.cr/logbib.php>

UNESCO (2019) Alfabetización. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/alfabetizacion>

UNESCO (200?) ¿Qué es acceso abierto?. Recuperado de <https://es.unesco.org/open-access/%C2%BFqu%C3%A9-es-acceso-abierto>

Ulate, U., y Vargas, E. (2016) Metodología para elaborar una tesis. San José, Costa Rica: EUNED.

Uribe, A., (2012) La alfabetización informacional en las universidades españolas. Niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios web

de sus bibliotecas-CRAI1. *Revista Española de Documentación Científica*.  
35, (2), 325-345. Recuperado de  
<https://core.ac.uk/download/pdf/11889204.pdf>

Williams, R., (1977) y Barbero, J., (1988) citado por Errobidart, E., (2019). La comunicación pedagógica y las TIC en la escuela secundaria: misceláneas de una relación conflictiva. Educación, *Lenguaje y Sociedad*, 17(17), 1–18.  
<https://doi.org/10.19137/els-2019-171707>

# Apéndices

## Apéndice 1. El Cuestionario.

El presente instrumento, tiene como propósito la identificación de conocimientos sobre el uso de la información; sea: digital, impresa, de la web o biblioteca virtuales específicas. Considerando a la información como un medio de apoyo para crear trabajos de investigación y conocimiento general, en la población universitaria de la carrera de periodismo de la Universidad Internacional de las Américas. Agradecemos por el tiempo invertido, el cual no será mayor a 7 minutos para completar la información solicitada.

### Instrucciones:

*Parte. Fuentes de información. Marque con "X" las opciones que considere adecuadas:*

**1. ¿Qué tipo de formato de información prefiere utilizar para crear los trabajos de investigación?**

1. ( ) Información Digital      2. ( ) Información Impresa.

**2. Con qué frecuencia realiza trabajos de investigación donde demande investigar en varias fuentes de información para comprender el tema y completar su tarea del curso.**

1. ( ) Una vez por cuatrimestre  
2. ( ) Más de dos veces por cuatrimestre.

**3. Marque cuáles tipos de fuentes de información considera que son más utilizados. Puede marcar varias opciones.**

1. ( ) Blog's	2. ( ) Sitios web	3. ( ) Wikis	4. ( ) Videos	5. ( ) Periódicos	6. ( ) Bases de datos informacionales
7. ( ) Enciclopedias	8. ( ) libros Impresos	9. ( ) libros digitales	10. ( ) Revistas	11. ( ) Artículos científicos	12. ( ) Otro. _____

**4. ¿Cuáles de las siguientes bases de datos informacionales utiliza con más frecuencia?**

1. ( ) E-libro      2. ( ) EBSCO      3. ( ) Access Medicina      4. ( ) Ninguna de las anteriores

**5. ¿Cómo se puede medir el grado de credibilidad de la fuente de información que utilizó? Puede marcar varias opciones.**

1. ( ) Por el tipo de fuente de información      2. ( ) Por el autor y editorial  
3. ( ) Por el año y lugar de publicación      4. ( ) Por el contenido

**6. ¿Qué satisface sus deseos informacionales al momento de investigar? Puede marcar varias opciones.**

1. ( ) Cantidad      2. ( ) Calidad      3. ( ) Rapidez      4. ( ) Veracidad

II parte. Alfabetización Informacional. Marque con "X" las opciones que considere adecuadas, y brinde su opinión, puede hacerlo desde un punto de vista subjetivo:

**7. ¿Considera necesaria una capacitación del uso de las TIC's?**

1.( ) Sí      2.( ) No

**8. Seleccione las bases de datos de acceso libre y cerrado, que más reconozca.**

1.( ) Scielo                      2.( ) Latindex                      3.( ) EBSCO  
4.( ) Dialnet                      5.( ) Wikipedia                      6.( ) E-libro

**9. Considera que es necesario el uso y conocimiento de las bases para la elaboración de sus investigaciones. ¿Porqué?**

---

---

---

---

---

**10. ¿Qué tan importante considera el uso de formatos de citación, en especial el uso de APA?**

1.( ) Mucho                      2.( ) Medio                      3.( ) Poco

**11. Considera necesarias las capacitaciones sobre el uso de APA.**

1.( ) Sí      2.( ) No

**12. Qué debilidades presenta como investigador que considera debe mejorar.**

1.( ) Poco paciente                      2.( ) No le gusta leer  
3.( ) Problemas de análisis                      4.( ) Ninguna

**13. Qué fortalezas o competencias considera que posee como investigador.**

1.( ) Le gusta leer                      2.( ) Maneja grandes cantidades de información  
3.( ) Le gusta redactar                      4.( ) Ninguna

**14. Aproximadamente, ¿Cuántas investigaciones documentales realiza por cuatrimestre?**

1.( ) Una                      2.( ) Menos de 5                      3.( ) Más de 5

*III parte. Conocimiento. Marque con "X" las opciones que considere adecuadas, y brinde su opinión, puede hacerlo desde un punto de vista subjetivo:*

**15. ¿Su formación en educación general básica le propició habilidades investigativas que le han ayudado en su desempeño universitario?**

1.( ) Sí      2.( ) No

**16. ¿Con qué frecuencia ha utilizado la biblioteca virtual semanalmente?**

1.( ) 1 vez por semana      2.( ) 3 veces por semana      3.( ) Más de 3 veces por semana

**17. ¿Cuáles funciones conoce o ha utilizado al momento de realizar investigaciones con las bases de datos de la biblioteca virtual?**

1.( ) Descargar documentos      2.( ) Leer en línea, subrayar, hacer notas...  
3.( ) Guardar en "Estantería"      4.( ) Compartir documentos (drive)  
5.( ) Referencias de APA

**18. ¿Cuáles beneficios podría adquirir al utilizar la biblioteca virtual? Puede marcar varias opciones.**

1.( ) Encontrar documentos académicos completos disponibles en PDF.  
2.( ) Conocer los libros impresos disponibles para préstamo.  
3.( ) Crear cuentas con sus datos personales, en las diferentes bases de datos, para personalizar las búsquedas y organizar la información según su interés informacional.  
4.( ) Mejorar las habilidades investigativas, para realizar sus trabajos de investigación.  
5.( ) Mejorar su formación y desarrollo en el uso de documentación digital.  
6.( ) Acceder a la información 24/7.

**19. ¿Qué sugerencia daría para mejorar en la biblioteca virtual de la UIA?**

---

---

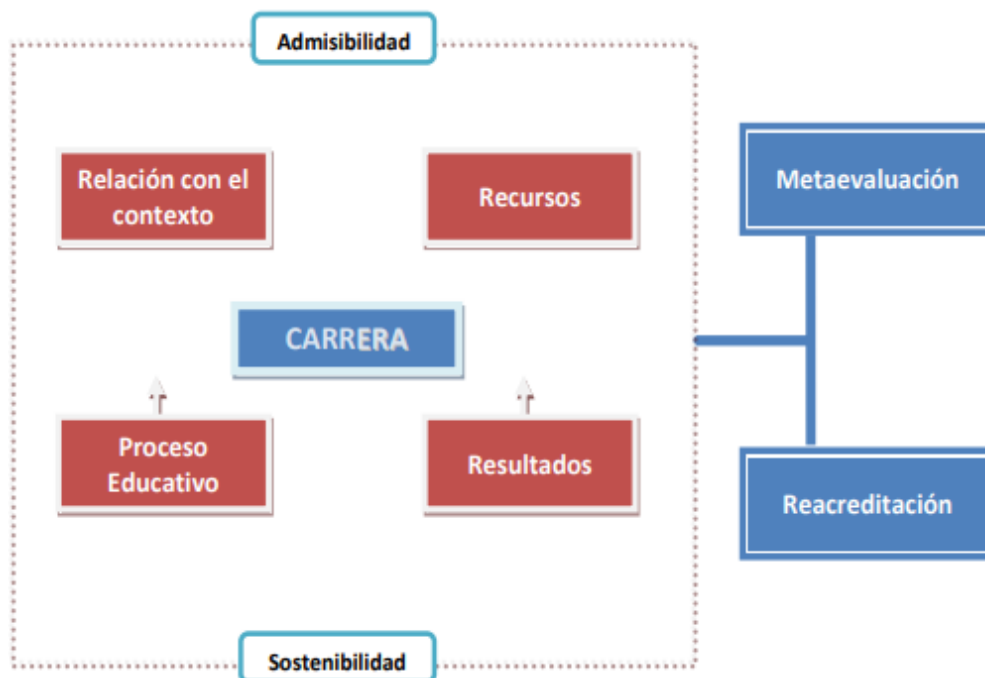
---

---



# Anexos

**Figura No. 2.**  
**Dimensiones del modelo de acreditación del SINAES para carreras de grado**



(Sinaes, 2009, p. 40).

Anexo no. 2

**Cuadro No. 2.**  
**Cantidad de criterios, estándares y evidencias según dimensión y componente del modelo de acreditación oficial**

Dimensión	Componente	Criterios y Numeración	Estándares	Evidencias y Numeración
	Admisibilidad	12 (A1-A12)	0	19 (1-19)
Relación con el contexto	Información y promoción	2 (1.1.1-1.1.2)	2	4 (20-23)
	Proceso de admisión e ingreso	2 (1.2.1-1.2.2)	0	5 (24-28)
	Correspondencia con el contexto	6 (1.3.1-1.3.6)	1	11 (29-39)
Recursos	Plan de estudios	19 (2.1.1-2.1.19)	1	38 (40-77)
	Personal académico	12 (2.2.1-2.2.12)	7	27 (78-104)
	Personal administrativo	4 (2.3.1-2.3.4)	0	9 (105-113)
	Infraestructura	8 (2.4.1-2.4.8)	1	17 (114-130)
	Centro de información y recursos	5 (2.5.1-2.5.5)	2	18 (131-148)
	Equipo y materiales	5 (2.6.1-2.6.5)	2	10 (149-158)
	Finanzas y presupuestos	2 (2.7.1-2.7.2)	0	4 (159-162)
Proceso educativo	Desarrollo docente	5 (3.1.1-3.1.5)	1	16 (163-178)
	Metodología de enseñanza y aprendizaje	7 (3.2.1-3.2.7)	1	8 (179-186)
	Gestión de la carrera	20 (3.3.1-3.3.20)	3	39 (187-225)
	Investigación	9 (3.4.1-3.4.9)	1	21 (226-246)
	Extensión	9 (3.5.1-3.5.9)	1	15 (247-261)
	Vida estudiantil	17 (3.6.1-3.6.17)	3	38 (262-299)
Resultados	Desempeño estudiantil	5 (4.1.1-4.1.5)	0	11 (300-310)
	Graduados	11 (4.2.1-4.2.11)	5	28 (311-338)
	Proyección de la carrera	1 (4.3.1)	3	6 (339-344)
	Sostenibilidad	10 (S1-S10)	0	4 (345-348)
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>171</b>	<b>34</b>	<b>348</b>

.(Sinaes, 2009, p. 44).

Anexo no. 3

**Criterios y estándares del componente: 2.5 Centro de información y recursos**

Criterios y estándares		Evidencias
2.5.1 El personal académico y el estudiantado de la carrera deben tener acceso, al menos, a un centro de información y recursos que cuente con todos los medios y equipos requeridos por ellos.	<b>Estándar 13.</b> Al menos un 70% del personal académico y de los estudiantes debe mostrarse satisfecho con los diferentes aspectos del centro de información y recursos.	131. Total de centros de información y recursos disponibles para los estudiantes de la carrera.
		132. Horarios y total de horas diarias, en que están disponibles los servicios del centro de información y recursos para el personal académico y los estudiantes.
		133. Descripción de los servicios que el centro de información y recursos que ofrece.
		134. Capacidad instalada del centro de información y recursos, en asientos y salas de trabajo individual y grupal.
		135. Porcentaje del personal académico y de los estudiantes que se muestran satisfechos con diferentes aspectos del centro de información y recursos: horarios, cantidad y calidad de servicios, capacidad instalada asientos, salas, etc., y equipo de cómputo.
2.5.2 El estudiantado y el personal académico deben tener acceso a publicaciones periódicas especializadas y a la totalidad de la bibliografía obligatoria de la carrera.	<b>Estándar 14.</b> El centro de información y recursos al que accede la carrera debe contar, al menos, con un ejemplar de cada uno de los libros o documentos que incluye la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; la bibliografía obligatoria de los programas de los cursos; con un ejemplar, al menos, de cada uno los trabajos que ha	136. Descripción de las políticas que garantizan la actualización permanente de las publicaciones periódicas, de la bibliografía obligatoria y de otros materiales de apoyo para el proceso formativo, y el acceso de los estudiantes a estos libros y materiales.
		137. Lista de publicaciones periódicas especializadas pertinentes para la carrera, disponibles en el centro de información y recursos.
		138. Lista de ejemplares de la producción académica del personal académico incluyendo informes finales de proyectos disponibles en el centro de información y recursos.
		139. Descripción de mecanismos que alerten al personal académico y a los estudiantes cuando circule material y libros o documentos recientes.

.(Sinaes, 2009, p. 60).

Criterios y estándares		Evidencias
	producido el personal académico, así como de los informes finales de proyectos académicos.	140. Porcentaje de personal académico y estudiantes que opinan que la bibliografía obligatoria está disponible en el centro de información y recursos.
		141. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes y profesores acerca de su satisfacción con el uso del centro de información y recursos y de la frecuencia con que acceden a éste.
	2.5.3 Los estudiantes y el personal académico de la carrera deben contar con acceso a redes de información académica: bibliotecas virtuales, bases de datos y revistas electrónicas, entre otras.	142. Lista de redes de información académica bibliotecas virtuales, bases de datos, revistas electrónicas u otras disponibles en el área de especialidad de la carrera.
		143. Porcentaje de personal académico y estudiantes que conoce la disponibilidad de redes de información académica.
		144. Descripción de las facilidades que se ofrecen para que el personal académico y los estudiantes utilicen las redes de información académica disponibles.
		145. Descripción de las actividades desarrolladas para sensibilizar y entrenar a docentes y estudiantes en el uso de medios de información.
	2.5.4 El centro de información y recursos debe estar atendido por profesionales en el área para satisfacer las demandas de préstamo de material bibliográfico, así como la adquisición de nuevos ejemplares.	146. Número y distribución del personal responsable de brindar los servicios en el centro de información y recursos según grado académico, área de especialidad y jornada laboral.
	2.5.5 Debe haber un presupuesto asignado para financiar la adquisición de los materiales bibliográficos requeridos por la carrera y mecanismos de coordinación con ésta, para tomar las decisiones relativas a esa adquisición.	147. Descripción del mecanismo que se sigue para la compra de material bibliográfico para la carrera.
		148. Presupuesto anual disponible y ejecutado para la adquisición de materiales bibliográficos requeridos por la carrera en los últimos cinco años.

(Sinaes, 2009, p. 61).

Anexo no. 4

**Criterios y estándares del componente: 3.4 Investigación**

Criterios y estándares		Evidencias
3.4.1 Existencia de políticas institucionales y de la carrera que incentiven el pensamiento científico riguroso y guíen todo lo relacionado con la realización y la utilización de investigaciones.		226. Existencia de políticas o disposiciones que guíen los diferentes aspectos que se relacionan con la actividad investigativa.
		227. Descripción de políticas y mecanismos que se siguen para la aprobación de las investigaciones que se realizan.
		228. Opinión del personal académico acerca de las oportunidades que tiene para realizar investigación.
3.4.2 La carrera debe tener estrategias claramente establecidas, y desarrollar acciones para que el personal académico esté al día en su campo de conocimiento, por medio de la consulta y la utilización de investigación reciente.		229. Facilidades que brinda la carrera para que el personal académico utilice investigación reciente sobre el campo de su especialidad y acceda a ella oportunamente.
		230. Opinión del personal académico acerca de las facilidades que ofrece la carrera para su actualización en el campo de su especialidad.
3.4.3 La investigación que realiza la carrera debe ser congruente con su naturaleza.		231. Descripción de los mecanismos mediante los cuales se logra la articulación de los proyectos de investigación con los objetivos de la carrera.
		232. Descripción de la forma en que se aprovechan los resultados de las investigaciones.
3.4.4 El personal académico que realiza actividades de investigación debe contar con los recursos requeridos para cumplir cabalmente con esa labor.		233. Porcentaje del personal académico el cual realiza actividades de investigación, que opina que los recursos disponibles para su labor son suficientes.
		234. Total de proyectos o acciones de investigación vigentes.
		235. Cantidad de recursos destinados a proyectos de investigación por cada fuente de financiamiento.
3.4.5 Deben existir estrategias y disposiciones expresas dirigidas a incentivar, en el personal académico que imparte	<b>Estándar 22.</b> La carrera debe ejecutar al menos un proyecto de investigación en	236. Descripción de los mecanismos utilizados para lograr que el personal académico a cargo de materias propias de la carrera desarrolle actividades de pensamiento científico riguroso; por ejemplo, asignación de carga académica suficiente, de equipo apropiado, y nombramiento de personal de apoyo.

(Sinaes, 2009, p. 69).

Criterios y estándares		Evidencias
materias de la carrera, actividades que impliquen pensamiento científico riguroso, tales como investigaciones científicas, redacción de ensayos, crítica y evaluación de investigaciones científicas, entre otros.	áreas propias de su disciplina.	237. Porcentaje del personal académico que ofrece asignaturas de la carrera, que está participando o ha participado en actividades de pensamiento científico riguroso.
		238. Porcentaje del personal académico que imparte materias de la carrera que opina que los incentivos dados por la carrera para desarrollar actividades de pensamiento científico riguroso son suficientes y oportunos.
3.4.6 Deben mantenerse relaciones académicas con centros, grupos, redes o programas dedicados a la investigación en el campo disciplinar.		239. Lista de centros, grupos, redes o programas de investigación, con las cuales la carrera mantiene relaciones.
		240. Descripción de la naturaleza de las relaciones de la carrera con esos centros, redes o programas.
3.4.7 Se debe fomentar la innovación en los proyectos y acciones de investigación.		241. Nombre y descripción de proyectos o acciones de investigación realizados en los últimos cuatro años.
		242. Descripción de los aportes innovadores.
3.4.8 La carrera debe estimular que los resultados de sus investigaciones se integren a la práctica docente y se compartan entre académicos y estudiantes.		243. Mecanismos que se ponen en práctica para estimular y difundir los resultados de las investigaciones del personal en su práctica docente.
		244. Descripción de la forma en que el personal académico y los estudiantes participan en la realización o utilización de investigaciones recientes.
3.4.9 Los resultados de las investigaciones o innovaciones deben ser difundidos mediante publicaciones reconocidas por la comunidad académica y otros mecanismos, para atraer la crítica y la colaboración nacional e internacional.		245. Muestras de las publicaciones en las que aparecen los resultados de las investigaciones.
		246. Lista de investigaciones difundidas por otros medios como seminarios, congresos, libros y foros, entre otros.

(Sinaes, 2009, p. 70).