

# **EL FACTOR HUMANO EN LOS ACCIDENTES DE TRABAJO**

**AUTOR: ANA BEATRIZ GUTIÉRREZ CASTRO  
NOVIEMBRE : 2020**



**San Marcos**

## PREGUNTA DISPARADORA

¿Los accidentes de trabajo, poseen como causa raíz el factor humano, producto de su comportamiento inadecuado ante la seguridad?

## RESUMEN

La literatura y las investigaciones de accidentes centra los factores causales en el comportamiento o factor humanos, producto de las reiteradas desviaciones o incumplimiento a los procedimientos o normas establecidas por parte de la organización.

El comportamiento del colaborador puede definir considerablemente la incidencia de los accidentes a partir de las características en las que se ejecuta su labor, mencionando principalmente:

- a. Modo de trabajo automático o habilidades propias
- b. Modo de trabajo regulado
- c. Modo de trabajo en base al conocimiento.

El sistema basado en el comportamiento para la prevención de accidentes se encuentra enfocado en que los colaboradores sean conscientes, a fin de reconocer los riesgos presentes y adoptar las medidas preventivas.

El factor humano en el accidente suele clasificarse entre los siguientes fallos:

- a. Error básico o desliz
- b. Error Cognitivo
- c. Incumplimiento

Por su parte existen precursores en la incidencia de accidentes, normalmente basados en:

- a. Las condiciones de ejecución de la tarea
- b. Las capacidades individuales
- c. Ambiente de trabajo

Finalmente, un indicativo importante en el comportamiento de los accidentes se encuentra directamente relacionado con la madurez preventiva de la organización, la cual puede clasificarse como:

- a) Basadas en normas
- b) Basadas en objetivos
- c) Basada en la mejora continua.

## PALABRAS CLAVES



- a. Seguridad basada en el comportamiento
- b. Madurez preventiva de la organización
- c. Resiliencia en la seguridad ocupacional
- d. Homeostasis de riesgos
- e. Factores individuales
- f. Acciones inseguras
- g. Actos subestandar
- h. Comportamiento del trabajador
- i. Factores psicosociales

## INTRODUCCIÓN

Los accidentes poseen un comportamiento multicausal, regularmente se encasilla a los colaboradores como causa raíz de estos, sin analizar el porque del comportamiento que los individuos, por lo que se suele dejar inconclusa la investigación.

En muchas ocasiones el comportamiento o madurez organización de cara a la seguridad, repercute en el comportamiento de los colaboradores y como estos afrontan la seguridad, sus normas y procedimientos.

Es determinante comprender todos los factores que intervienen en los accidentes a profundidad a fin de poder brindar planes de acción correctamente direccionados.

## Contenido

Minimización de accidentes laborales

- Técnicas de prevención de accidentes laborales
- Investigación de accidentes e incidentes laborales.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los accidentes suelen tener un comportamiento multicausal, siendo el factor humano frecuentemente participe, por lo que es fundamental considerar:

- a- El comportamiento o madurez de la organización, presenta una relación directa a la causalidad de los accidentes y el accionar de los colaboradores en cara a la seguridad y lo accidentes laborales.
- b- Los accidentes laborales cuya causa raíz se encuentre en factores humanos, requiere de mayor profundidad, ya que no siempre responde a un desacato de las normas de seguridad.
- c- El comportamiento del trabajador en relación con su gestión puede determinar la incidencia de accidentes en la organización.
- d- El entorno o la gestión en seguridad ocupacional que posee la organización pueden impactar el factor humano negativamente, incrementando la ascendencia de accidentes.

Dentro de las recomendaciones que deben imperar en los procesos de investigación de accidentes, debe considerarse:

- a. Las investigaciones deben profundizarse y no dar por hecho conjeturas, comentarios externos.

En este ámbito, se debe recalcar la necesidad de que los sistemas de gestión a nivel organizativo y operativo incorporen en **concepto de resiliencia** en su su diseño y mejor continua. De esta forma, los sistemas organizativos y productivos mas flexibles, incorporaran tal propiedad a su funcionamiento de manera que los posibles **errores humanos- inevitables en muchos casos, formen parte del aprendizaje de la organizaciXn.**

b. Los factores humanos como causa de accidentes pueden denotar falencias en el comportamiento organización y esto es positivo para la organización, ya que les permite construir sobre la mejora continua.

c. El clima organizacional de las organizaciones debe considerarse como parte de la cultura a la seguridad que se intente instaurar.

d. Se debe estudiar el ambiente de trabajo como parte del factor humano en las investigaciones de accidentes, ya que en el se encuentra muchos indicadores que pueden

determinar un accidente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

*Arévalo Sarrate, (2016). Metodología y técnicas analíticas para la investigación de accidentes de trabajo*

*Madrid, España.*

## APÉNDICES



[www.usanmarcos.ac.cr](http://www.usanmarcos.ac.cr)

San José, Costa Rica