

# LOS PRINCIPALES MÉTODOS

AUTOR: RIGEL ACUÑA MORENO

MARZO: 2021



**San Marcos**

## Introducción

La investigación psicosocial como proceso organizado y sistemático permite la apertura de interrogantes relacionadas con diversas problemáticas sociales. A partir de ello se busca descubrir, interpretar y validar hechos conceptualizándolos con respecto a cierta problemática. En este sentido, facilita la comprensión de los contextos sociales y sus dificultades a partir del descubrimiento de patrones y factores comunes que se presentan. De esta manera a partir de la investigación psicosocial, se busca comprender al individuo, quién actúa y se desenvuelve en dichos contextos sociales. Se habla de un proceso organizado y sistemático puesto que sigue una serie de pasos que permiten establecer el objetivo de la investigación a partir de plantearse un enfoque de interés y fundamentar científicamente la forma en cómo se procederá para investigarlo.

En este documento enfatiza la importancia de la investigación acción participativa como un elemento transformador, a partir del análisis colectivo de la realidad del contexto social en estudio con la participación activa de los grupos y actores sociales implicados.

Asimismo, reflexiona sobre la ética en la investigación psicosocial, facilitando al estudiante un acercamiento a conceptos relacionados con el tema e incluso en relación a la bioética y sus principios como eje esencial en la investigación.

Finalmente, se presentan métodos y técnicas divididos en investigación de tipo cuantitativa y cualitativa.



## Tabla de contenido

Introducción.....	1
Los principales métodos participativos .....	3
La cartografía social o los mapas parlantes: .....	3
Las redes sociales o sociogramas: .....	3
Investigación de archivos:.....	3
El DOFA O FADO: .....	4
La lluvia de ideas: .....	4
La entrevista individual y colectiva: .....	4
El sociodrama: .....	4
La sistematización de experiencias: .....	5
La ética en investigación psicosocial .....	5
Principios éticos de la investigación.....	6
Principio de Autonomía: .....	6
Principio de beneficencia: .....	6
Principio de no maleficencia:.....	6
Principio de justicia: .....	6
Técnicas de investigación psicosocial .....	7
Técnicas cuantitativas .....	7
Análisis de la covariación:.....	7
Experimento en ciencias sociales: .....	8
La encuesta por muestreo: .....	8
La técnica de escalas: .....	9
Las fuentes estadísticas oficiales: .....	10
El muestreo: .....	10
Técnicas cualitativas.....	11
La observación participante:.....	11
Entrevista cualitativa:.....	12
El uso de documentos:.....	13
Conclusiones y recomendaciones.....	14
Referencias Bibliográficas .....	15

## Los principales métodos participativos

La investigación acción participativa está dirigida a la investigación social y política con el objetivo de transformar la realidad a partir de la participación activa de los sujetos. Con el pasar de los años se ha ido generando un cuerpo de métodos que contribuyen con sus propósitos investigativos. Rocha Torres, 2016 hace énfasis en los siguientes:

**La cartografía social o los mapas parlantes:** Herramienta de investigación que permite la aproximación ha determinado territorio desde la mirada de sus habitantes, vivencias y conocimientos de su espacio. De este modo el actor social no es un objeto de estudio del cual se obtiene información, sino un sujeto colectivo con la capacidad de transformar, planificar y proponer. Esta metodología se logra a partir de mapas sociales construidos colectivamente donde la relación y la interacción entre uno y otro desemboca en la descripción de su realidad, identificando conflictos, problemáticas, debilidades, fortalezas del quehacer social. Los mapas representan la construcción social de la realidad.

**Las redes sociales o sociogramas:** Las redes sociales constituyen la materialización del capital social en un espacio-tiempo concreto. Las redes sociales son sociogramas. Para Martín, 1999 citado en (Rocha Torres, 2016), un sociograma tiene como misión representar gráficamente las relaciones de distinto tipo, presentes en un momento determinado entre un conjunto de actores. Esta herramienta tiene como propósito identificar las relaciones de confianza, poder, cooperación y conflicto que existieron y existen en las dinámicas sociales.

**Investigación de archivos:** Lo ideal es la construcción de una base de datos, en la cual el investigador pueda acceder al material en el momento que lo necesite. Se trata de captar toda la subjetividad de la experiencia de los actores en torno a una problemática en común. Hay algo clave en la historia de vida y es que esos relatos que se reconstruyen traen una buena cantidad de racionalidades sobre la vida cotidiana y el mundo en general. Recuperar la historia colectiva es la activación de la memoria para la construcción de una realidad pasada que incide en el presente y le da sentido al futuro.

**El DOFA O FADO:** Evalúa los procesos sociales de forma colectiva y es muy utilizado en procesos de planeación participativa con buenos resultados. Su importancia radica en conocer el estado de una situación, un proceso, una empresa un proyecto.

**La lluvia de ideas:** A partir de esta herramienta se analiza una coyuntura, una problemática, etcétera. Es una técnica para poner en común las ideas, interpretaciones o conocimientos que tienen los participantes sobre un determinado tema. Su función primordial es la construcción de conocimientos o acuerdos sobre un tema. Por lo general, la técnica se realiza a partir de preguntas problema, que orientan la discusión. Está técnica se utiliza más en grupos pequeños; cuando son grupos muy grandes no es adecuada.

**La entrevista individual y colectiva:** Las entrevistas son preparadas de antemano, a través de cuestionarios, para conocer hechos u opiniones. Normalmente se utilizan preguntas abiertas para que el entrevistado tenga la posibilidad de desarrollar sus ideas más claramente. La entrevista colectiva no es otra cosa que conversaciones grupales. Para que esto se dé, es indispensable que los entrevistados cuenten con una historia de vida cercana y en lo posible común. Estas entrevistas buscan la comprensión de hechos, acontecimientos y conocimientos de forma colectiva. Las respuestas de los entrevistados pueden apoyarse en otras respuestas presentadas en el taller o pueden ser particulares. Aquí el proceso de sistematización es profundamente importante.

**El sociodrama:** Técnica que viene del teatro y que se utiliza básicamente para dramatizar una realidad. Es una actuación que echa mano de todos los recursos discursivos para representar alguna problemática que aqueja a un grupo humano. Normalmente se escoge un tema que va a ser representado, y luego sobre su representación se genera debate y reflexión entre los asistentes a esa presentación. Es muy útil para hacer visibles diversas realidades y con ella se motiva la participación y la discusión de los asistentes acerca de esa realidad.

**La sistematización de experiencias:** Es un proceso de reconstrucción y reflexión colectiva sobre una experiencia de vida. El objetivo de la sistematización de experiencias es analizar y comprender el desarrollo de los procesos inmersos en esas experiencias.

## La ética en investigación psicosocial

Con respecto a la ética en la investigación social Sieber, 1998, citado en (Santi, 2016), señala que “consiste en la creación de una relación de respeto mutuo, en la que las dos partes salen ganando, y en la cual los participantes están dispuestos a responder con franqueza, se obtienen resultados válidos, y la comunidad considera que las conclusiones obtenidas son constructivas. Lograr esto requiere más que una buena voluntad o la adhesión a las leyes que rigen la investigación. Se requiere conocer la cultura y las perspectivas de los participantes y de su comunidad ni bien se inicia el proceso de diseño de la investigación, para que sus necesidades e intereses puedan ser comprendidos y atendidos adecuadamente”.

Por su parte (Agar Corbinas, 2004), plantea que la ética de la investigación incluye el respeto por la cultura y el reconocimiento de las formas básicas de la organización social, en este caso, el respeto ético debe centrarse mucho más en la formulación de un problema de investigación con sentido cultural, que debiera ser resuelto con la participación de los actores, mucho más conscientes y vigilantes. Señala que la ética surge de la cultura y, luego, la moldea. La cultura nos dice sobre el inconsciente colectivo de un pueblo. La ética trata de las costumbres y modos de ser, con las obligaciones respectivas, del ser humano. Se entiende que éste pone en funcionamiento su ética en el contexto de su cultura y en la relación con otras personas. La investigación en ciencias sociales pretende comprender. La ética es la expresión consciente de aquella manifestación cultural. La investigación debe dar cuenta, desde los puntos de vista técnico y ético, de las formas apropiadas y validadas de aprehender la realidad. He aquí la evidencia más estrecha de la trilogía: cultura/ética/investigación.



### Principios éticos de la investigación

La ciencia y la investigación deben regirse por principios bioéticos que le confieren la condición de actos específicamente humanos. Dichos principios (Martín Manjarrés, 2013), los expone de la siguiente manera:

#### Principio de Autonomía:

Capacidad de autodeterminación, de actuar libre y conscientemente, sin condicionantes externos.

#### Principio de beneficencia:

Busca hacer el mayor bien posible al paciente según el recto entender y los conocimientos.

**Principio de no maleficencia:** No hacer daño. Si en cualquier situación o circunstancia no podemos hacer un bien debemos, al menos, no hacer un mal. Este principio prevalece cuando entra en conflicto con otros principios.

**Principio de justicia:** El concepto de justicia según la tradición aristotélica consiste en “tratar igual lo que es igual y desigualmente lo que es desigual” o, dicho de otro modo, a casos iguales, tratamientos iguales.

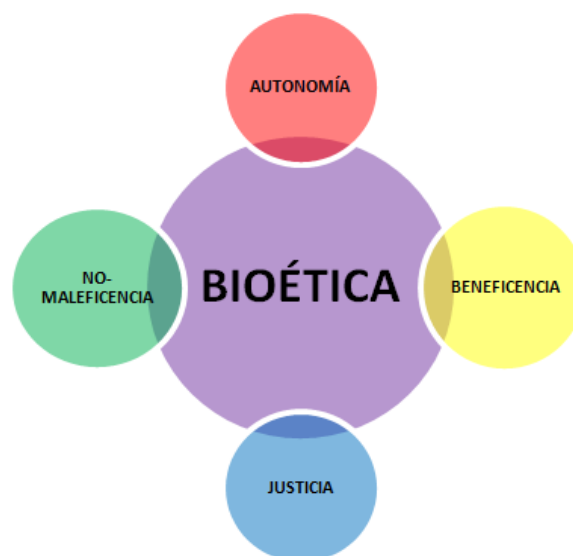


Figura 6. Principios bioéticos

Fuente: <https://edruida.com/cursos/saber-de-farma/lessons/etica-y-medicamentos/>

## Técnicas de investigación psicosocial

Tal como se ha venido desarrollando la investigación psicosocial conlleva un arduo trabajo en armonía con aspectos clave como la cultura, los actores sociales y la ética. Con el pasar de los años y la creciente expertiz en el campo se han desarrollado técnicas o herramientas que facilitan el quehacer del investigador social.

En su libro "Metodología y técnicas de investigación social (Corbetta, 2007), señala y desarrolla las siguientes técnicas y métodos dividiéndolas en cuantitativas y cualitativa:

### Técnicas cuantitativas

Dentro de las técnicas de corte cuantitativo señala las siguientes:

#### Análisis de la covariación:

Consiste en el análisis de covariaciones tal y como se presentan en situaciones sociales no manipuladas por el investigador.

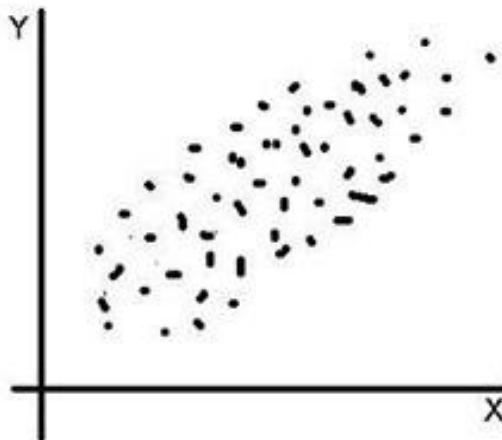


Figura 7. Covarianza

Fuente: <https://definicion.de/wp-content/uploads/2017/01/Covarianza.jpg>



**Experimento en ciencias sociales:** Se puede definir como una forma de experiencia sobre hechos naturales que se produce como consecuencia de una intervención modificadora y deliberada por parte del hombre. En este sentido, hay dos tipos de experimento. El de campo y el de laboratorio, cuya única diferencia es que uno se realiza en un contexto de la vida real y el otro en una situación artificial.



Figura 8. Experimentos sociales

Fuente: <https://k32.kn3.net/9/8/3/F/F/E/C1E.jpg>

**La encuesta por muestreo:** Es la técnica de investigación social más difundida. Es un modo de obtener información, conlleva a la formulación de preguntas que suelen ser orales, aunque a veces se presentan por escrito. Pueden ser encuestas cara a cara, por medio de llamadas telefónicas, o cumplimentación de fichas informativas; todas con el denominador común de preguntas planteadas directamente a los individuos que son objeto de la investigación.



Figura 9. La encuesta

Fuente: <https://blog.ida.cl/wp-content/uploads/sites/5/2019/03/Redactar-una-encuesta-1024x735.png>

**La técnica de escalas:** Conjunto de procedimientos creados por la investigación social para medir determinadas variables en el hombre y la sociedad. Se entiende la escala como un conjunto coherente de elementos que se consideran indicadores de un concepto más general. Este conjunto de elementos tiene distintas denominaciones según la disciplina; en psicología se habla de rasgo o constructo, por ejemplo.

## ESCALA DE GUTTMAN

Técnica para medir las actitudes, se fundamenta en juicios, ante los cuales los participantes deben externar su opinión seleccionando uno de los puntos o categorías de la escala respectiva.

### Ejemplo:

¿Estaría ud. Dispuesto a aceptar a un negro (asiático, latino, etc) como visitante en su país, como vecino de casa, como amigo personal, como conyugue?

Entrevistados	Como visitante	Como vecino	Como amigo	Me casaría con él	Puntuación
A	1	1	1	1	4
B	1	1	1	0	3
C	1	1	0	0	2
D	0	0	0	0	1
E	0	0	0	0	0

Figura 10. Escala de Guttman

Fuente: <https://image.slidesharecdn.com/escalas-150817025304-lva1-app6892/95/escala-para-la-medicin-de-actitudes-7-638.jpg?cb=1439780028>

**Las fuentes estadísticas oficiales:** Entendiendo las estadísticas como la recopilación de datos con el objetivo de dar una visión en conjunto, aunque solo sea orientativa de determinados hechos o fenómenos.

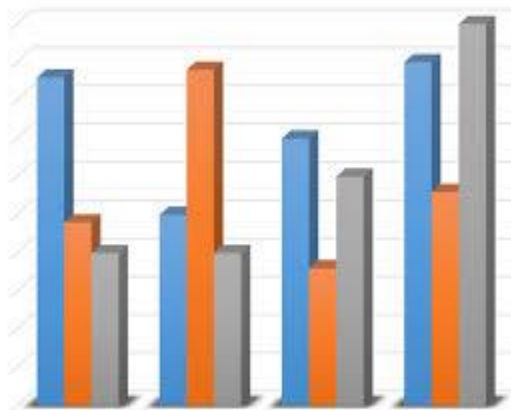


Figura 11. Estadísticas

Fuente: <http://mjp.go.cr/Home/Estadisticas>

**El muestreo:** Procedimiento por el cual de un conjunto de unidades que forman el objeto de estudio (población), se elige un número reducido de unidades (muestra) aplicando criterios que permitan generalizar los resultados obtenidos del estudio de la muestra a toda la población. La encuesta por muestreo, permite reducir los costes de la encuesta, el tiempo necesario para la recogida y elaboración de los datos, conlleva ventajas de organización y permite que los recursos y esfuerzos se centren en el control de la calidad de la encuesta.



Figura 11. Muestreo

Fuente: <https://tesis-ciencia.files.wordpress.com/2018/08/muestreo-1.jpg?w=1200>

### Técnicas cualitativas

Con respecto a las técnicas cualitativas que pueden utilizarse en la investigación social, (Corbetta, 2007), se refiere a las siguientes:

**La observación participante:** Implica mirar y escuchar al participante. Al mismo tiempo conlleva un contacto personal e intenso entre el sujeto que estudia y el sujeto estudiado, una larga interacción que puede durar incluso años, con una participación del investigador en la situación objeto de estudio, que constituye su elemento distintivo. El investigador observa y participa en la vida de los sujetos estudiados.



Figura 12. Observación participante

Fuente: [https://img.over-blog-kiwi.com/1/38/03/91/20160907/ob\\_5ef147\\_esther-y-tina-arch-chicago.jpg](https://img.over-blog-kiwi.com/1/38/03/91/20160907/ob_5ef147_esther-y-tina-arch-chicago.jpg)

**Entrevista cualitativa:** Pretende obtener datos preguntando a los sujetos, pero con el objetivo característico de la investigación cualitativa de conocer la individualidad de la persona entrevistada y ver el mundo con sus ojos. Se puede considerar equivalente a la observación participante en cuanto a los objetivos del investigador, ya que su meta final es conocer la perspectiva del sujeto estudiado, comprender sus categorías mentales, interpretaciones, percepciones, sentimientos y los motivos de sus actos. Se puede definir como una conversación provocada por el entrevistador, realizada a un número considerable de sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación, con una finalidad de tipo cognitiva, guiada por el entrevistador con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado.



Figura 13. Entrevista cualitativa. Técnicas de investigación

Fuente:

[https://lh3.googleusercontent.com/proxy/8DUui8tOw4BNDa88SIT5S9s5HsNUoHRKjib2BwBzeczPpxJs43\\_6lBEQ1O42unhIbCHcYsL3CsAgzqeO\\_DwD5EI-nzJlDegp-IUOsO1zmW-ocXllseQTaHmyGJqiWx-Uw](https://lh3.googleusercontent.com/proxy/8DUui8tOw4BNDa88SIT5S9s5HsNUoHRKjib2BwBzeczPpxJs43_6lBEQ1O42unhIbCHcYsL3CsAgzqeO_DwD5EI-nzJlDegp-IUOsO1zmW-ocXllseQTaHmyGJqiWx-Uw)

**El uso de documentos:** Entendiendo documento como un material informativo sobre un determinado fenómeno social que existe con independencia de la acción del investigador. Por tanto, es generado por individuos o instituciones para fines distintos de los de la investigación social, aunque esta puede utilizarlos para sus fines cognitivos. Estos documentos pueden ser diversos; cartas, artículos de periódico, diarios, autobiografías, organigramas de empresas, actas de consejos administrativos, sentencias judiciales, balances de empresas, certificados de matrimonios, reglamentos, contratos comerciales, etcétera. Normalmente se trata de documentos en forma escrita, pero también entran en la categoría los documentos sociales, “las huellas materiales”. Asimismo, testimonios recuerdos de los individuos sobre su pasado



Figura 14. Análisis de documentos

Fuente: <https://thumbs.dreamstime.com/z/divulgue-la-investigaci%C3%B3n-de-los-documentos-119373508.jpg>

## Conclusiones y recomendaciones

La investigación psicosocial ha permitido extender los conocimientos en torno a aspectos relevantes en la psicología; por ejemplo, el comportamiento humano. Y es que a partir de la comprensión del contexto social o cultural en que se desarrolla una persona, el profesional de la psicología tendrá una gama más extensa de factores a tomar en cuenta en su tarea de comprender a su paciente.

Esperamos que los conocimientos facilitados en este módulo despierten el interés del estudiante por la investigación psicosocial, entendiéndola como facilitadora en la tarea del profesional en psicología de comprender al individuo o determinados grupos sociales.

## Referencias Bibliográficas

- Agar Corbinas, L. (2004). La ética de la investigación en ciencias sociales en el contexto de globalización: de la investigación cuantitativa a la cualitativa. *Acta Bioética*, X(1), 65-68.
- Blanco, A., & Rodríguez Marín, J. (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de investigación social*. Santiago: Lom ediciones.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGRAW-HILL.
- Martín Manjarrés, S. (2013). Aplicación de los principios éticos a la metodología de la investigación. *Enfermería en Cardiología*, 58-59.
- Rocha Torres, C. (2016). *LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA: Una apuesta por la comunicación y la transformación social*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Rectoría Sede Principal.
- Santi, M. F. (2016). *Ética de la investigación en ciencias sociales: Un análisis de la vulnerabilidad en la investigación social*. Ginebra: Globethics.net Theses No. 18 .





[www.usanmarcos.ac.cr](http://www.usanmarcos.ac.cr)

San José, Costa Rica