



San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

Universidad San Marcos

Escuela de Ciencias Administrativas

Licenciatura en Administración de Empresas

“Propuesta de un manual de Reforestando y promoviendo esperanza para la vida silvestre y sus humedales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro”

Trabajo Final de Graduación presentado para optar por el grado de Licenciatura en
Administración de Empresas

Sustentante:

Wilfredo Fulgencio Ortiz Víctor

San José, Costa Rica

Enero 2021



UNIVERSIDAD SAN MARCOS
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TRIBUNAL EXAMINADOR

MBA María Andrade González
Directora de la Carrera de Administración de Empresas

MBA. Roger Mora Arias
Tutor, Asesor Técnico

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Wilfredo Fulgencio Ortiz Víctor, mayor, divorciado, estudiante de la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad San Marcos, domiciliado en Alajuela, Los Chiles, portador de la cédula de identidad número 206450369, en este acto, debidamente apercebido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga, en el Código Penal, el delito de perjurio y falso testimonio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de nuestro Trabajo Final de Graduación para optar por el grado académico de Licenciatura en Administración de Empresas, juramos solemnemente que este trabajo de investigación denominado: Reforestando y promoviendo esperanza para la vida silvestre y sus humedales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos, número 6 683, del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en La Gaceta número 226, del 25 de noviembre de 1982, incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte: artículo 70º: Es permitido citar a un autor transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que estos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor y de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad San Marcos se reserva del derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. En fe de lo anterior firmo en la ciudad de San José, el cinco del mes de enero del año dos mil veintiuno.

Wilfredo Fulgencio Ortiz Víctor

Cédula 206450369

DEDICATORIA

A Dios, forjador y guía de mis caminos.

A la memoria de mi padre, Fulgencio Ortiz Henríquez, quien me dio el mejor ejemplo de superación y perseverancia.

A mi madre Teodora Víctor Víctor y hermano Natanael Ortiz Víctor.

Por ser la hermosa familia que la vida me obsequió.

AGRADECIMIENTO

Al MBA Roger Mora Arias por su apoyo y dedicación para que este trabajo se realizara con gran éxito.

A Rosa Iris Arguedas Sequeira y Joel Sandoval Vargas, propietarios de la empresa Paraíso Tropical Caño Negro, por permitir desarrollar el proyecto y observar su gran trabajo que desarrollan en la zona del Refugio, así como también a mi amigo Miguel Narváez Ruiz que siempre ha estado apoyándome incondicionalmente en todo momento.

Presentación del tema

El presente trabajo de investigación es realizado en conjunto con la empresa Paraíso Tropical Caño Negro, ubicada en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, empresa privada con una trayectoria de ocho años de funcionamiento. Se encuentra ubicado en la provincia de Alajuela, cantón Los Chiles, distrito Caño Negro, específicamente en el Refugio de Vida Silvestre y cuenta con un personal de cuatro trabajadores.

La investigación es uno de los requisitos a cumplir ante la Universidad San Marcos, para optar por el grado académico de Licenciatura en Administración de Empresas.

El tema por desarrollar en este proyecto es la propuesta del uso de un manual de procedimientos denominado “Reforestando y promoviendo esperanza para la vida silvestre y sus humedales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro”, con el fin de poder brindar una guía práctica que se utilice como herramienta de soporte para que el proceso de reforestar y conservar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro y sus humedales.

Tabla de contenidos

Contenido	
DECLARACIÓN JURADA	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
Presentación del tema.....	6
Tabla de contenidos.....	7
Tablas y gráficos	9
Resumen ejecutivo	10
Capítulo 1 Introdutorio.....	11
Antecedentes	11
Tema.....	12
Planteamiento del problema	12
Justificación de la investigación.....	14
1.2 Justificación teórica.....	14
1.3 Justificación metodológica.....	15
1.4 Justificación práctica	15
1.5 Objetivos	16
Objetivo general.....	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
Alcances y limitaciones de la investigación.....	17
1.6.1 Alcances.....	17
1.6.2 Limitaciones.....	17
Capítulo 2 Marco teórico o conceptual	21
2.1 Marco contextual.....	21
Antecedentes históricos de la empresa Paraíso tropical Caño Negro.....	21
Planificación y presupuesto del Refugio Silvestre Caño Negro.....	25
Manejo de procesos ecológicos en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.....	25
Administración del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.....	26
2.2 Marco conceptual	28
Definición de administración	28
Planeación	28
Organización	28
Dirección	28
Coordinación.....	28

Control.....	28
Eficiencia:	29
Eficacia:.....	29
Estrategia empresarial	29
Responsabilidad social empresarial	29
Ética empresarial.....	30
Ecología.....	30
Flora	30
Fauna.....	30
Erosión o degradación de los suelos.....	31
Refugio de vida silvestre	31
Humedales.....	31
Corredor biológico	31
Capítulo 3 Marco metodológico.....	36
3.1 Tipos de investigación.....	36
3.2 Alcance de la investigación.....	43
3.3 Fuentes de información	44
3.4 Instrumentos de técnicas de recolección de datos	46
3.4 Procedimiento metodológico de investigación.....	47
Tabla de variables.....	50
Capítulo 4 Análisis de los resultados	52
Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones	67
Conclusiones	67
Recomendaciones.....	69
Capítulo 6. Propuesta	71
Cuadro 1 Cronograma de propuesta.....	72
Cuadro 2 Presupuesto de ejecución.....	73
Bibliografía	74
Anexos.....	77

Tablas y gráficos

Contenido

Tabla 1	52
Tabla 2.....	53
Tabla y gráfico 3.....	54
Tabla 4.....	55
Tabla 5.....	56
Tabla y gráfico 6.....	57
Tabla y gráfico 7.....	58
Tabla y gráfico 8.....	59
Tabla 9.....	60
Tabla 10.....	61
Tabla 11.....	62
Tabla 12.....	63
Tabla y gráfico 13.....	64
Tabla y gráfico 14.....	65
Tabla y gráfico 15.....	66

Resumen ejecutivo

En la actualidad a nivel mundial el medio ambiente y todos sus componentes son de vital importancia para la vida del ser humano, su sobrevivencia y el desarrollo de las diferentes actividades que se realizan, por lo cual es un tema de alta importancia que debe ocupar a cada habitante de este planeta.

La protección, conservación y desarrollo de los recursos naturales debe ser una prioridad para los habitantes de cada zona en el mundo, ya que es el hogar de cada ser humano y los demás seres vivos, pero últimamente se han dado problemas de gran incidencia en el planeta como lo es el calentamiento global.

A nivel nacional por dicha se cuenta con muchos lugares con amplia riqueza natural, los cuales cuentan con variedad de especies de plantas y animales que son de gran importancia para el país, así como también para el mundo, por ende, la importancia de realizar proyectos que mejoren las condiciones en las que están actualmente se encuentran y de esta manera se aporte en el bienestar de cada uno de estos lugares que tenemos.

Este proyecto se enfocará específicamente en la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro y sus humedales, ubicado en el cantón de Los Chiles frontera norte, el cual pertenece a la provincia de Alajuela, zona que goza de amplia variedad de especies vegetativas y de animales, así como también de sus bellos humedales.

Capítulo 1. Introductorio

La práctica empresarial permite al estudiante el contacto de una manera más cercana con la realidad de los procesos que se siguen en las empresas del tipo que sea y que corresponden a un sector de la ecología, economía y la sociedad. Para los efectos de la presente investigación, una organización sin fines de lucro con un papel importante en la sociedad.

A pesar de las diferentes teorías administrativas y la evolución de las mismas para llevarlas a la práctica en las organizaciones, este tipo de investigaciones facilita tanto a estudiantes, como empresarios enmarcar puntos de referencia que pueden ser debilidades o fortalezas de las organizaciones que deben ser analizadas con atención.

El presente proyecto plantea la estructura que se desea emplear para una propuesta de promover la reforestación y esperanza para la vida silvestre y sus humedales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

Antecedentes

El Refugio Nacional de Vida Silvestre Mixto Caño Negro es de tipo mixto, lo cual significa que parte del territorio que abarca pertenece al Estado y otro porcentaje se encuentra en manos privadas.

Se ubica en el norte del país cerca de la frontera con Nicaragua entre los cantones de Guatuso y Los Chiles con un área de 9969 Ha. Fue creado para proteger humedales de gran importancia para la vida silvestre, tanto terrestre como acuática y como un reservorio a perpetuidad de especies únicas de la zona.

El refugio fue declarado Sitio RAMSAR el 27 de diciembre de 1991, por considerarse de importancia internacional por los recursos que protege, es uno de los dos primeros para Costa Rica.

Anteriormente en la zona se ha desarrollado un programa de reforestación, realizada por parte de 21 voluntarios de miembros del grupo Unión de Reforestación de Costa Rica con la siembra de 95 árboles nativos de la zona.

En este momento la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro se encuentra en un estado aceptable, pero no el mejor, hablando ecológicamente, esto debido a la erosión del suelo y la sedimentación principalmente; además de los incendios forestales, a principio de año de las 9969 hectáreas que abarca el Refugio, lamentablemente 4000 hectáreas se quemaron en tan solo tres semanas, sin dejar de lado la caza de animales como el tepezcuintle y la pesca indiscriminada, ambas para la venta ilegal de sus carnes; por lo cual existe una gran tarea por reforestar esta zona.

En cuanto a proyectos similares a este que se está desarrollando, en todo lo investigado, no se encontró ningún proyecto con este enfoque.

Tema

Propuesta para reforestar y promover esperanza para la vida silvestre y sus humedales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, ubicado en Alajuela, Los Chiles, durante el segundo semestre del año 2020

Planteamiento del problema

La actualidad que vive el planeta con el calentamiento global en el que nos encontramos actualmente y sus consecuencias, trae consigo muchos problemas para los seres vivos como animales, plantas y humanos, así como sus ecosistemas, por lo cual es necesario

tratar de implementar acciones que vengan a colaborar en la mejora de esta situación y lograr mayor conservación de los recursos naturales que tenemos, los cuales son sumamente importantes. En ese sentido es muy importante que las organizaciones se preocupen por la motivación de sus colaboradores y los pobladores de los lugares, esto para implementar acciones que fomenten la conservación de los recursos naturales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

En el caso la empresa Paraíso Tropical Caño Negro, sus propietarios consideran que se han realizado esfuerzos y se han implementado acciones concretas, para conservar los recursos de la zona, sin embargo, no son suficientes, ya que existen múltiples problemas que amenazan al refugio, resaltando como principales, la erosión del suelo y la sedimentación.

Hoy más que nunca las entidades gubernamentales y privadas que se encargan de la conservación del Refugio, requieren del aporte y compromiso de sus colaboradores, así como la de los pobladores de la zona, esto para sacar adelante los objetivos planteados y por ello en el caso particular Paraíso Tropical Caño Negro, la Gerencia permitió realizar el presente estudio con la finalidad de disponer de información y evidencias, que les permita mejorar los aspectos que deben trabajarse, para conservar y mejorar aquellos factores que tienen incidencia negativa en la conservación del Refugio, siendo conscientes debe existir la iniciativa, disposición, compromiso y actitud de los involucrados.

Actualmente debemos de ser conscientes de la gran problemática que vivimos en la actualidad con el calentamiento global del planeta y todas las consecuencias negativas que esto trae a cada uno de sus habitantes, tales como seres humanos, animales, plantas, recursos hídricos y otros.

Como bien se conoce, en ocasiones cuesta implementar proyectos de conservación, ya que no se tienen los recursos suficientes, cuando nos referimos a esto, debemos ser claros que abarca todos los sectores, tales como económicos, sociales, jurídicos, entre otros. En este sentido, debemos de tratar de identificar las situaciones que más se dan con respecto a estos problemas, mismas que detallaremos a continuación, como parte de todas las que comúnmente han venido afectando a través de los años y aún se siguen presentando:

- a. Erosión de los suelos:** Se ha venido presentando en los últimos años, se nota ampliamente en el aumento del ancho del caudal del río.
- b. Sedimentación:** Se identifica claramente en el cambio de imagen de la zona, debido a la aglomeración de diferentes desechos sólidos contaminantes.

Justificación de la investigación

1.2 Justificación teórica

Para comprender la importancia de la realización de este proyecto, es vital conocer todos los elementos que implican su entorno, desarrollo y resultados que esto nos puede traer consigo, donde sin duda alguna es fundamental comprender la vinculación existente entre el desarrollo de los seres humanos y los demás seres vivos, tanto en sus actividades de rutina de día a día, así como las que son de desarrollo y reproducción.

Un estudio de la zona del Refugio, además de estar muy ligado a los efectos que tiene la población de la zona, también se sustenta en una serie de aspectos teóricos, que brindan soporte a la forma en que debe llevarse a cabo un estudio de esta naturaleza, así como sus repercusiones en los seres vivos que la habitan, donde la teoría señala que es fundamental realizar estudios de este tipo, cuando en las organizaciones gubernamentales y privadas a este

momento no han logrado todavía erradicar problemas graves de contaminación, tala de árboles, pesca ilegal y la caza de mamíferos para la venta de su carne.

De acuerdo con el contexto teórico, existen varios métodos para realizar estos estudios, como lo son aplicación de cuestionarios, entrevistas y enfoque de estos, para su respectivo análisis.

1.3 Justificación metodológica

Toda investigación debe sustentarse en una metodología que permita la recopilación de información, pertinente con el alcance y los objetivos del estudio, por lo que, a partir de la naturaleza y enfoque de esta investigación, se consideró necesario la elaboración de un instrumento para llevar a cabo la recopilación de las percepciones de los colaboradores de la empresa Paraíso Tropical Caño Negro. Este instrumento se aplicó a los propietarios de la entidad, mediante un cuestionario-entrevista estructurado a la Gerencia específicamente. Ambos instrumentos se adjuntan en los anexos. Cabe destacar que a partir de los dos instrumentos utilizados (cuestionario y la entrevista), se logra evaluar las percepciones de los propietarios, sobre la forma en que los factores organizacionales de la zona, intervienen directamente en la conservación del Refugio. La aplicación del instrumento se realizó por medio del correo electrónico y enriqueciendo presencialmente más a fondo, previo al cuestionario-entrevista, se le explicó a ambos, en qué consistía el mismo, así como la gran importancia de lo que iban a realizarlo y ser muy objetivos y sinceros al momento de responder cada una de las preguntas que conforma el cuestionario.

1.4 Justificación práctica

Con base a lo que se ha venido analizando, es evidente que la empresa Paraíso Tropical Caño Negro, es de gran relevancia y de vital trascendencia para la zona, por lo cual es un

gran aliado para abordar un estudio de esta índole, cuyo objetivo es identificar, analizar, determinar, relacionar y proponer los factores y aspectos que están incidiendo en la conservación del Refugio, así como las consecuencias que puede traer una planificación y ejecución no adecuada al respecto; esto considerando que los propietarios de Paraíso Tropical Caño Negro, han manifestado preocupación por la poca organización que existe en la zona y otros detalles que son de suma importancia para el bienestar del Refugio y quienes la habitan.

Por lo cual es importantísimo incentivar tanto a las organizaciones como pobladores a proyectos de reforestación, como el que desarrollaremos con este y así poder aportar un granito de arena, para este paraíso que tenemos en la zona y que aún podemos mantener y mejorar para todos los seres vivos que habitan en ella, sin dejar de lado el plus turístico que le da a la zona por su relevancia mundial ecológica que tiene a nivel internacional.

1.5 Objetivos

Objetivo general

Relacionar como la reforestación o siembra de árboles contribuye en la conservación de la flora y la fauna en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro mediante uso de herramientas de investigación.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar las zonas de mayor afectación por la falta de árboles que está provocando la erosión de los suelos.
- Describir los problemas que genera la falta de vegetación en las opciones de alimentación para los animales del refugio.
- Determinar como un proceso de planificación para la conservación de la flora y fauna contribuye en la organización administrativa del refugio.

- Proponer un programa de reforestación para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

Alcances y limitaciones de la investigación

1.6.1 Alcances

Partiendo de que la finalidad de la presente investigación es la de realizar un estudio enfocado a identificar y evidenciar los factores que están afectando la conservación del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, el estudio contempla a toda la zona del Refugio y sus pobladores, tanto en el comportamiento y desarrollo de actividades que promuevan su protección y desarrollo. Por medio de este estudio se pretende dotar a la zona de una cantidad de árboles, para poder reforestar la zona más afectada del Refugio y mejorar las acciones que se han venido desarrollando en la zona paulatinamente.

1.6.2 Limitaciones

Ciertamente la investigación como tal cuenta con ciertas limitantes para su desarrollo, esto pese a ser un estudio de interés para el desarrollo de la zona, su ecosistema y sus habitantes; ya que es un territorio protegido administrativa y legalmente por instituciones gubernamentales y también privadas.

El presente proyecto tiene algunas limitantes, que a continuación se detallan:

1.6.2.1 Espaciales

Se refiere a que el proyecto se desarrollará directamente en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, ubicado en la provincia de Alajuela, cantón de Los Chiles, distrito Caño Negro.

1.6.2.2 Temporales

El proyecto se realizará en el segundo semestre del año 2020.

1.6.2.3 Teóricas

Enfoque legal

El establecimiento de las actuales Áreas Silvestres Protegidas (ASP) de Costa Rica, se inicia en 1955 con la Ley Orgánica del Instituto Costarricense de Turismo (ICT) que en su artículo sexto señala: la custodia y conservación de las zonas comprendidas en un radio de dos kilómetros alrededor de todos los cráteres de volcanes del país se encomienda en forma absoluta al Instituto Costarricense de Turismo y se declaran tales zonas, parques nacionales”.

Posteriormente, la Ley Forestal No. 4465 de 1969 definió los objetivos de las ASP para las diferentes categorías de manejo: reserva forestal, zona protectora, parque nacional y reserva biológica.

La Ley No. 6084 de agosto de 1977 crea el Servicio de Parques Nacionales (SPN) con la función específica de desarrollar y administrar los parques nacionales para la conservación del patrimonio natural del país.

La Ley Forestal de 1969 fue reemplazada por la Ley Forestal 7174 de 1990 que ratifica y amplía los objetivos de las ASP – reserva forestal, zona protectora, parque nacional, reserva biológica, refugio nacional de vida silvestre.

Posteriormente, con la Ley Forestal 7575 de 1996, se desarrolla el concepto de patrimonio natural del Estado (PNE) incluyendo todos los bosques bajo dominio estatal, en substitución de las categorías de manejo de la ley forestal anterior, e incluyendo otros bosques fuera de ASP.

La Ley No. 7317 de Conservación de la Vida Silvestre de 1992 define el establecimiento de refugios nacionales de vida silvestre con el fin de proteger e investigar la flora y fauna silvestres, en especial la que se encuentre en vías de extinción.

Finalmente, la Ley Orgánica del Ambiente No. 7554 de 1995 hace referencia a las mismas categorías de manejo de la primera y segunda Ley Forestal (sin definirles los objetivos y características de cada una ellas) y además, crea la categoría de monumento natural, como áreas que contienen uno o varios elementos naturales de importancia nacional; en esta misma ley se definen en forma general los objetivos de las ASP, los cuales se enumeran a continuación:

- Conservar los ambientes naturales representativos de las diferentes regiones biogeográficas y de los ecosistemas más frágiles, para asegurar el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos.

- Salvaguardar la diversidad genética de las especies silvestres de las que depende la continuidad evolutiva, particularmente las endémicas, amenazadas o en peligro de extinción.

- Asegurar el uso sostenible de los ecosistemas y sus elementos, fomentando la activa participación de las comunidades vecinas.

- Promover la investigación científica, el estudio de los ecosistemas y su equilibrio, así como el conocimiento y las tecnologías que permitan el uso sostenible de los recursos naturales del país y su conservación.

- Proteger y mejorar las zonas acuíferas y las cuencas hidrográficas, para reducir y evitar el impacto negativo que puede ocasionar su mal manejo.

- Proteger los entornos naturales y paisajísticos de los sitios y centros históricos y arquitectónicos, de los monumentos nacionales, de los sitios arqueológicos y de los lugares de interés histórico y artístico, de importancia para la cultura y la identidad nacional.

Enfoque normativo

Se refiere al acuerdo R-SINAC-CONAC-017-2020, en el cual el Consejo Nacional de Áreas de Conservación, de conformidad al acuerdo N° 12 de la sesión N° 05-2016 del 23 en mayo del 2016, y en cumplimiento del artículo 12, inciso d) del Reglamento de la Ley de Biodiversidad N°7788, por Decreto Ejecutivo N° 34433-MINAE.

Capítulo 2. Marco teórico o conceptual

2.1 Marco contextual

Antecedentes históricos de la empresa Paraíso tropical Caño Negro

La empresa Paraíso Tropical Caño Negro es una organización 100% nacional, misma que nació el 11 de noviembre del año 2011, sus propietarios son una pareja de la zona de la comunidad de Caño Negro, la señora Rosa Iris Sequeira Arguedas y el señor Joel Sandoval Vargas, quienes son los que se encargan de la parte administrativa de la empresa, es decir, manejar la publicidad, marketing, redes sociales, agendar citas, brindar información, coordinar los tours, entre otras funciones y además cuentan con 2 colaboradores más; los propietarios y los otros 2 colaboradores son guías turísticos, por lo cual todos realizan trabajo de campo.

Paraíso tropical Caño Negro ofrece en conjunto con otras pequeñas empresas el servicio de Hospedaje (Posada Oasis), tour privado (servicio directo), alimentación (Restaurante El Fogón) a precios sumamente cómodos que rondan entre los ¢15000 para niños y ¢30000 para adultos.

Misión

Brindar al visitante una experiencia agradable, de buena calidad, con información veraz sobre el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, toda con un excelente servicio y los mejores precios del mercado.

Visión

Proveer al visitante nuestros servicios con altos estándares de calidad, todo de una manera sostenible y responsable con el medio ambiente y la sociedad.

La empresa cuenta con valores muy identificados con sus servicios de calidad que brinda en concreto, los cuales detallamos a continuación:

- **Respeto:** Brindar nuestros servicios a toda la población en general, sin importar su credo religioso, orientación sexual, partido político, origen, entre otros; todo de una manera cordial y amable, como lo merecen nuestros clientes.
- **Responsabilidad:** Promover, desarrollar y ejecutar acciones que fortalezcan y conserven la protección del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro y sus humedales.
- **Trabajo en equipo:** Implementar todos los métodos, técnicas y estrategias más adecuadas para brindar un servicio de calidad a nuestros clientes; todo a través de un equipo de trabajo con conocimiento, capacidad y talento, unidos con una gran sinergia para alcanzar los objetivos de la empresa.
- **Vocación de servicio:** Ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio en su visita a nuestra zona, esto a través del talento humano de nuestra empresa, el cual está ampliamente capacitado, tanto en servicio al cliente, como en materia ecológica.
- **Competitividad:** Desarrollarnos como la mejor opción empresarial en la zona a los diferentes clientes que visitan el Refugio, tanto como turistas nacionales e internacionales, esto a través de un servicio de calidad, brindando una experiencia cliente única e inigualable.

El Refugio Nacional de Vida Silvestre Mixto Caño Negro se ubica en la cuenca baja del río Frío, Alajuela, Costa Rica, cerca del límite fronterizo con Nicaragua, entre las coordenadas geográficas 10° 57' 18'' y 10° 48' 4'' Latitud Norte, 84° 49' 58'' y 84° 42' 23'' Longitud Oeste (Mapa 1). Mapa 1. Ubicación del Refugio Nacional de Vida Silvestre Mixto Caño Negro, Alajuela.

El 83 % del territorio del refugio (8.274,27 ha) se localiza en el cantón Los Chiles y el porcentaje restante, es decir el 7% (1.694,73 ha) en el cantón Guatuso. Pertenece al Área de Conservación Arenal Huetar Norte ACAHN, dentro de la cual existen cinco áreas silvestres protegidas; en la zona se presenta gran diversidad de aves residentes y migratorias que utilizan el área para alimentarse y como refugio.

Los suelos arcillosos y mal drenados no permiten el desarrollo de agricultura. El refugio fue declarado Sitio RAMSAR (convención internacional que promueve la conservación y el uso racional de los humedales, mediante tratados) el 27 de diciembre de 1991, uno de los dos primeros para Costa Rica, con lo cual el país se compromete a brindarle un manejo sustentable y a promover el desarrollo de investigación científica en la zona.

El Refugio Caño Negro es de tipo mixto, lo cual significa que parte del territorio que abarca pertenece al Estado y otro porcentaje se encuentra en manos privadas. De acuerdo con el estudio de tenencia de la tierra realizado el año 2009, un 44 % del terreno del refugio es de propiedad privada y el restante 56% le pertenece al Estado, que incluye prácticamente espejos de agua en su mayoría.

El Refugio Caño Negro fue creado en marzo de 1984, por decreto ejecutivo No. 15120-MAG, con una extensión de 9.969 hectáreas y se localiza entre los cantones de Los Chiles y Guatuso, al norte de la Provincia de Alajuela. En diciembre de 1991 se declaró Humedal de Importancia Internacional, especialmente como hábitat de aves acuáticas, pasando a formar parte de la Convención RAMSAR. También el Refugio Caño Negro está dentro del Territorio del Corredor Biológico Ruta Los Malecu-Medio Queso y es una zona núcleo de la Reserva de la Biosfera Agua y Paz declarada a nivel mundial por la UNESCO

en el año 2007. Se caracteriza por presentar un clima tropical lluvioso, influenciado por las masas de aires procedentes del Pacífico y los vientos alisios que penetran por la costa caribeña del país, dando como resultado un clima tropical húmedo en una de las zonas más lluviosas del país y con una diversidad ecológica de gran importancia que sirve como refugio y fuente de alimentación para una gran variedad de especies, entre ellas las aves migratorias, peces y mamíferos. La avifauna es uno de los grupos zoológicos más diversos e importantes del área. Está constituida por 307 especies de los cuales 206 son especies residentes y 101 migratorias aproximadamente. Entre las aves residentes, sobresalen especies acuáticas como el cormorán (*Phalacrocorax olivaceus*), especie que presenta la mayor colonia de anidación del país, el martín pescador (*Ceryle torcuata*), el pato aguja (*Anhinga anhinga*), la garza tigre colorada (*Trigrisoma lineatum*) o el pico cucaracha (*Cochlerius cochlearius*). Como aves migratorias se destacan los playeros y los becasinas, y otras aves no migratorias como el pato ala azul (*Anas discor* y *Anas bonamei*), el pecho amarillo (*Pitangus sulfuratus*), la golondrina lomiblanca (*Tachycineta albilinea*), el galán sin ventura (*Jabiru myctenia*) y el colibrí rabirufu (*Amazilia tzacatl*). El sistema hídrico de este humedal favorece la abundancia de peces. Esto determina aspectos biológicos reproductivos de las poblaciones, constituyendo la base alimentaria para otros seres vivos de la zona, algunos de ellos son: el gaspar (*Atractosteus tropicus*) y la tilapia.

Planificación y presupuesto del Refugio Silvestre Caño Negro

Planificación

En cuanto a la planificación del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro según SINAC, implica tres procesos:

- Diagnóstico: ¿Con qué se cuenta?
- Un recorrido dentro y fuera de los límites del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, tanto por tierra, como por agua, esto con el fin de conocer el territorio donde se estaría trabajando principalmente, valorando estado de caminos y accesos a los diferentes lugares.
- El proceso implica seis meses de trabajo, la Comisión se capacita y analiza los diferentes enfoques de desarrollo para un plan de manejo para el refugio.

Presupuesto

Para el año 2020 el presupuesto para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro se aproximó a los ¢18000000, mismo que prácticamente fue invertido según SINAC en la atención de incendios forestales; por lo cual es un presupuesto sumamente bajo, para la importancia que tiene este Refugio a nivel nacional e internacional.

Manejo de procesos ecológicos en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

- Gestionar la recuperación y manejo de los ecosistemas y especies asociadas a los objetos de conservación identificados para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa establecida en la zonificación del Refugio Caño Negro.

- Promover acciones para la búsqueda de fondos que fortalezcan la administración del Refugio Caño Negro, vinculando el desarrollo de la economía local con el aprovechamiento sostenible del capital natural.
- Orientar técnica y operativamente al personal del Área de Conservación Arenal Huetar Norte para cumplir con los objetivos de conservación y uso de la categoría de manejo Refugio Mixto.
- Desarrollar alianzas con los sectores sociales aledaños al Refugio Caño Negro y con el Territorio Indígena Malecu que vincule el desarrollo local con el aprovechamiento sostenible del capital natural.

Administración del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

- El Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) es quien administra y lidera la conservación y uso sostenible de la biodiversidad y recursos naturales, mediante una gestión participativa y equitativa que contribuye al desarrollo sostenible de Costa Rica. El Sistema Nacional de Áreas de Conservación de Costa Rica gestiona integralmente la conservación y manejo sostenible de la vida silvestre, los recursos forestales, las áreas protegidas, cuencas hidrográficas y sistemas hídricos, en conjunto con actores de la sociedad, para el bienestar de las actuales y futuras generaciones. (Oreochromis milticu), el sábalo real (Tarpon atlanticus), el guapote tigre (Ciclasoma manragense), como algunas de las especies de peces de más relevancia, tanto por su papel regulador de las poblaciones de peces menores, como por su importancia dentro del recurso pesquero de la región. En el Refugio existen 160 especies de mamíferos de los cuales 90 son murciélagos y 70 son especies de mamíferos terrestres; algunos de ellos son: el mono congo (Alouatta palliata), el mono cara blanca (Cebus capucinus), el mono

colorado (*Ateles geoffroyi*) el saíno (*Tayassu pecari*), el zorro pelón (*Didelphis marsupialis*), el conejo de monte (*Sylvilagus brasiliensis*) y el mapache (*Procyon lotor*). La precipitación, clima y ubicación geográfica del Refugio Caño Negro, hacen que se desarrolle gran variedad y cantidad de especies vegetales, como la corteza amarilla (*Tabebuia ochracea*), el poró (*Erythrina fusca*), el guayacán (*Tabebuia guayacán*), la guaba (*Inga edulis*), el pilón (*Hyeroninna alchorneoides*) sobre terrenos altos que no se inundan en épocas de lluvia y permite un paisaje vistoso y agradable. Además, se dan otros tipos de vegetación propios del sector con características especiales, algunas de ellas contienen vegetación palustrina, riberina y lacustrina, cuentan con ecosistemas diferentes y únicos a nivel nacional.

Para el SINAC los doce objetos de conservación seleccionados, mismos que fueron rigurosamente analizados según el grado de amenaza actual e histórica en la región, según el punto de vista de las comunidades aledañas, entre ellas la comunidad indígena Malecu. A continuación, se presenta la descripción de cada objeto de conservación y su respectiva traducción a la lengua Malecu jaica.

2.2 Marco conceptual

El marco conceptual sustenta el contenido temático de las teorías que respaldan el desarrollo del proyecto.

Definición de administración

Manera de integrar las organizaciones o parte de ellas. Proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de recursos organizacionales para alcanzar determinados objetivos de manera eficiente y eficaz. (Chiavenato, 2006: 70)

Planeación: Actividad de trazar líneas generales de lo que debe hacerse y fijar los métodos de hacerlo, con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa. (Chiavenato, 2006: 75)

Organización: Establecimiento de la estructura formal de autoridad, que integre, defina y coordine las subdivisiones de trabajo, en pos del objetivo buscado. (Chiavenato, 2006: 76)

Dirección: Actividad continua de tomar decisiones y traducirlas en órdenes e instrucciones específicas y generales, asimismo, asumir el liderazgo de la empresa.

Coordinación: Deber de establecer relaciones entre las diferentes partes del trabajo.

Control: Función administrativa que interpreta los objetivos y planes para alcanzarlos; conduce y orienta a las personas rumbo a ellas. (Chiavenato, 2006: 81)

En cuanto a todo lo referente a la administración y los procesos que la componen, es importante destacar que en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro debe ser el más adecuado a su estructura funcional, ya que es una zona mixta, que abarca propiedades del

públicas del gobierno y propiedades privadas, por lo cual deben existir procesos administrativos que vayan de la mano y estén acorde a lograr las metas y objetivos trazados.

Eficiencia: Ejecutar bien y correctamente las tareas. El trabajo eficiente, es un trabajo bien ejecutado. (Chiavenato, 2006: 20)

Eficacia: Alcanzar objetivos y resultados. Un trabajo eficaz es provechoso y exitoso. (Chiavenato, 2006: 20)

Estrategia empresarial

Es una metodología que busca alcanzar un objetivo por medio de un plan de acción que se descompone en objetivos estratégicos para cada área funcional de la organización.

Para cualquier organización es indispensable ejecutar sus estrategias y procesos con eficiencia y eficacia, para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro no es la excepción, ya que esto nos indica que las acciones se están ejecutando correctamente, lo cual propiciará que podamos alcanzar los objetivos y metas trazadas; esto se debe llevar a cabo en cada una de las áreas que comprenden toda la organización, es decir, desde la parte administrativa hasta la parte operativa, tales como transporte, mercadeo, logística, hospedaje, publicidad, entre otros.

Responsabilidad social empresarial

Es el compromiso permanente de las empresas para aumentar su competitividad mientras contribuyen activamente al desarrollo sostenible de la sociedad, mediante acciones concretas y medibles dirigidas a solucionar problemas prioritarios de la zona. Es un compromiso voluntario de las empresas, no regulado por la ley, que trae beneficios para la sociedad

mediante una conducta ética y una conducta de adaptación al contexto de armonía con el medio ambiente.

Ética empresarial

Se refiere a una serie de valores y principios por los cuales se rige una empresa a la hora de llevar a cabo sus acciones y actividades.

Toda empresa debe tener una ética y responsabilidad permanente con el desarrollo de sus funciones y actividades en el lugar que se desenvuelva, he aquí la importancia de la capacitación y aplicación de todo el personal que trabaja en el Refugio, esto para evitar problemas como la pesca indiscriminada, ya que se debe cumplir con un carnet de pesca y la cantidad de peces también es limitada, esto porque existen personas que se dedican a explotar la zona con la pesca irracional de hasta 200 peces en menos de 3 horas para la venta y comercialización en la zona.

Ecología

Es la ciencia que estudia la relación de los seres vivos con el medio que habitan, su enfoque se centra en la natalidad, mortalidad y migración de las especies, así como la distribución de sus especies, poblaciones y evolución de sus comunidades.

Flora

Es el conjunto de vegetación que comprende una región o país, asociado a un ecosistema en específico.

Fauna

Es el conjunto de animales que comprende una región o país, asociado a un ecosistema en específico.

Es importante resaltar que para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro debe existir un equilibrio sostenible con lo que respecta a su flora y fauna, por ende, la importancia de su conservación y además crear un ambiente ecológico óptimo que permita desarrollar las especies en la mayor cantidad posible y así no tener ninguna especie en peligro de extinción.

Erosión o degradación de los suelos

Se refiere a la pérdida de los suelos, principalmente provocados por las corrientes de agua y aire, en particular en terrenos secos y sin vegetación; la erosión provoca la pérdida de minerales y materia orgánica.

Refugio de vida silvestre

Se trata de bosques destinados especialmente a la protección, la conservación, el incremento y manejo de las diferentes especies de flora y fauna silvestre del medio.

Humedales

Son áreas protegidas por su valioso ecosistema con dependencia acuática, naturales o artificiales, temporales o permanentes, de agua salada o dulce.

Corredor biológico

Extensión territorial, generalmente de propiedad privada, cuya función principal es interconectar áreas silvestres protegidas para posibilitar tanto la migración como la dispersión de especies de flora y fauna silvestre y en esta forma asegurar la conservación de las mismas.

El Refugio de Vida Silvestre Caño Negro es un paraíso natural, compuesto por flora, fauna y sus humedales, así como por toda su área terrestre, estos componentes son los

principales y tienen relación entre sí, lo cual provoca que la afectación o degradación de uno, afecte a los demás.

Es importante mencionar que la erosión es un factor muy negativo en relación a lo indicado anteriormente, ya que afecta directamente a las especies que componen el Refugio, principalmente a la vegetación y su expansión, esto provoca que los animales no se puedan trasladar de manera segura por los árboles, sino que tienen que bajar a carretera, con el peligro de que los atropellen e incluso en el caso de los monos, brincar por postes electricos y tener el peligro latente de electrocutarse; he aquí la importancia fundamental del corredor biológico que se pretende ampliar con este proyecto.

Según el acuerdo R-SINAC-CONAC-017-2020, en el cual el Consejo Nacional de Áreas de Conservación, de conformidad al acuerdo N° 12 de la sesión N° 05-2016 del 23 en mayo del 2016, y en cumplimiento del artículo 12, inciso d) del Reglamento de la Ley de Biodiversidad N°7788, por Decreto Ejecutivo N° 34433-MINAE, se definen los siguientes aspectos y conceptos sobre la flora y la fauna:

1. **Gaspar:** El Gaspar (*Atractosteus tropicus*) es un pez de agua dulce considerado como un "fósil viviente" porque ha mantenido su fisonomía desde la época de los dinosaurios, en el RNVSMCN, se considera que su población persiste a pesar de la amplia pesca que se da para su comercialización.

2. **Agua:** Los humedales del RNVSMCN sirven como reguladores de los ecosistemas circundantes y de la disponibilidad para el consumo humano, producción agrícola y la actividad turística.

3. **Bosque:** Se considera bosque a las asociaciones con estas características en las orillas de los ríos (bosque riparios) y marillales (varias especies de María como robles y cedros), parches de palma cuba y otros parches varios. Son la fuente de importantes servicios para las comunidades como la purificación del aire, protección de la biodiversidad, regulación del clima, regulación hídrica, alimentos y otros.

4. **Tortuga:** Estos humedales representan un hábitat ideal para la tortuga (*Trachemys scripta*), debido a la existencia de áreas inundadas y tranquilas entre 0,1 y 3m de profundidad, con fondo suave, vegetación abundante y lugares apropiados para desovar y regular su temperatura.

5. **Suelo:** Estos suelos son del tipo entisoles e inceptisoles, que son suelos jóvenes de reciente formación y poco desarrollo de horizontes, que representan la base económica para pequeños, medianos y grandes productores, convirtiendo al recurso en uno de los más importantes para la zona.

6. **Caimán:** El caimán o guajipal (*Caiman crocodilus*) es una especie característica de la zona, fácilmente observable en las orillas de los ríos y las salidas de las bocanas y lagunas. Esta especie está considerada como amenazada de acuerdo la Ley de Conservación de Vida Silvestre N° 7317, y en la zona recibe una fuerte presión por cacería por el consumo de su carne.

7. **Tepezcuintle:** El Tepezcuintle (*Agouti paca*) se les solía ver circular con mayor frecuencia cerca de las áreas de bosques ribereños y bosque maduros. Cumplen una función como dispersor de semillas lo que colabora con la regeneración natural del bosque y árboles frutales. Esta especie recibe una alta presión por la cacería para el consumo de su carne.

8. **Peces:** Los peces guapotes (*Parachromis* sp), la mojarra (*Tilapia rendalli*) y sábalo real (*Megalops atlanticus*) son peces de gran interés en la región por su alto valor comercial y alimenticio.

9. **Humedales:** Son ecosistemas que tienen interrelación con el suelo, agua, aire, plantas y animales y su existencia está directamente relacionada con el recurso agua. Aportan de manera significativa el agua necesaria para la recarga de estos acuíferos durante los periodos de lluvia lo que también implica en la regulación de inundaciones, Durante la época seca para el aprovechamiento, transporte y protección de la biodiversidad gracias al aporte de estas reservas de agua.

10. **Jabirú:** El jabirú o galán sin ventura (*Jabiru mycteria*) es una especie considerada en peligro de extinción por la Ley de Conservación de Vida Silvestre N° 7317, debido a la pérdida de su hábitat que ha sido drenado para ser utilizado en cultivos, lo cual ha llevado a su población a números alarmantemente bajos.

11. **Cultura Indígena Malecu:** Esta cultura implica mucha más complejidad en términos de procesos históricos, riqueza social y cultural que los demás objetos de conservación. Se entenderá como una organización social, étnica y cultural de transcendencia sobre los objetos de conservación. El Territorio Indígena Malecu está localizado en la zona norte del país, en el cantón de Guatuso de la provincia de Alajuela. Su territorio se extiende sobre casi 3.000 ha y está distribuida en tres comunidades o palenques llamados:

El Sol, Margarita y Tonjibe; quienes comparten su lengua Malecu Jaica, su dios se llama Tocu y habita en los ríos.

Se dedican a la agricultura de cultivos tradicionales de autoconsumo, la confección de artesanías en balsa y jícaro y más recientemente al turismo, mantiene vivas sus prácticas

tradicionales. Esta población lucha por mantener sus rasgos culturales, incentivando el idioma, el arte, la religión y las artesanías que han apoyado el turismo.

12. **Yolillales:** Esta palma es notable por su crecimiento, usualmente en manchas extensivas y virtualmente puras, en sitios bajos y escasamente drenados. En el Refugio Caño Negro se presenta de manera extensa dentro del bosque inundado en zonas de humedal y representa un ecosistema de alta importancia para muchas especies acuáticas y terrestres.

Capítulo 3. Marco metodológico

En la actualidad es muy normal escuchar hablar de investigación en casi todos los ámbitos en los cuales se desarrolla el ser humano; esto para estudios, proyectos, inversiones y muchos procesos más, que brindaran resultados que necesitamos obtener para desarrollar lo que deseamos.

Definición de investigación: es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema. (Sampieri, 2014: 04)

Las investigaciones tienen varios enfoques que nos permiten seleccionar las diversas rutas o métodos para su desarrollo, las cuales se enfocan en observar, evaluar, demostrar, revisar, modificar y esclarecer suposiciones que pueden generar nuevas ideas.

Las investigaciones se dividen principalmente en cuantitativa y cualitativa, pero también existe la mixta, conceptos los cuales detallaremos seguidamente.

3.1 Tipos de investigación

Investigación cuantitativa: es un conjunto de procesos secuenciales y probatorios, en la cual cada fase nos lleva a la siguiente, por esto decimos que es secuencial, ya que no podemos eludir o brincar sus etapas, por lo cual su orden es riguroso.

En este proceso se miden variables en un determinado contexto, en la cual se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos y posteriormente se extrae una serie de conclusiones respecto a la hipótesis; a continuación, se detallan textualmente las características de la investigación cuantitativa según Roberto Hernández Sampieri en su libro Metodología de la investigación en su sexta edición del año 2014, páginas 05 y 06:

1. Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación: ¿cada cuánto ocurren y con qué magnitud?
2. El investigador o investigadora plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno, aunque en evolución. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas.
3. Una vez planteado el problema de estudio, el investigador o investigadora considera lo que se ha investigado anteriormente (la revisión de la literatura) y construye un marco teórico (la teoría que habrá de guiar su estudio), del cual deriva una o varias hipótesis (cuestiones que va a examinar si son ciertas o no) y las somete a prueba mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados. Si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con éstas, se aporta evidencia a su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones y nuevas hipótesis. Al apoyar las hipótesis se genera confianza en la teoría que las sustenta. Si no es así, se rechazan las hipótesis y, eventualmente, la teoría.
4. Así, las hipótesis (por ahora denominémoslas “creencias”) se generan antes de recolectar y analizar los datos.
5. La recolección de los datos se fundamenta en la medición (se miden las variables o conceptos contenidos en las hipótesis). Esta recolección se lleva a cabo al utilizar procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica. Para que una investigación sea creíble y aceptada por otros investigadores, debe demostrarse que se siguieron tales procedimientos. Como en este enfoque se pretende medir, los fenómenos estudiados deben poder observarse o referirse al “mundo real”.

6. Debido a que los datos son producto de mediciones, se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar con métodos estadísticos.
7. En el proceso se trata de tener el mayor control para lograr que otras posibles explicaciones, distintas o “rivales” a la propuesta del estudio (hipótesis), se desechen y se excluya la incertidumbre y minimice el error. Es por esto que se confía en la experimentación o en las pruebas de causalidad.
8. Los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría). La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente (Creswell, 2013a).
9. La investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible.⁴ Los fenómenos que se observan o miden no deben ser afectados por el investigador, quien debe evitar en lo posible que sus temores, creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados del estudio o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros (Unrau, Grinnell y Williams, 2005).
10. Los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurado (el proceso) y se debe tener presente que las decisiones críticas sobre el método se toman antes de recolectar los datos.
11. En una investigación cuantitativa se intenta generalizar los resultados encontrados en un grupo o segmento (muestra) a una colectividad mayor (universo o población). También se busca que los estudios efectuados puedan replicarse.

12. Al final, con los estudios cuantitativos se pretende confirmar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos. Esto significa que la meta principal es la formulación y demostración de teorías.

13. Para este enfoque, si se sigue rigurosamente el proceso y, de acuerdo con ciertas reglas lógicas, los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuirán a la generación de conocimiento.

14. Esta aproximación se vale de la lógica o razonamiento deductivo, que comienza con la teoría, y de ésta se derivan expresiones lógicas denominadas “hipótesis” que el investigador somete a prueba.

15. La investigación cuantitativa pretende identificar leyes “universales” y causales (Bergman, 2008).

16. La búsqueda cuantitativa ocurre en la “realidad externa” al individuo. Conviene ahora explicar cómo se concibe la realidad con esta aproximación a la investigación.

Investigación cualitativa: este proceso se enfoca en la recolección y análisis de datos, en los cuales se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos.

La investigación cualitativa es más dinámica que la cuantitativa y no es tan rígida ni secuencial como esta, ya que más bien es un proceso circular que puede variar de acuerdo al estudio que se realice. A continuación, se detallan textualmente las características de la

investigación cualitativa según Roberto Hernandez Sampieri en su libro Metodología de la investigación en su sexta edición del año 2014, páginas 08 y 09:

1. El investigador o investigadora plantea un problema, pero no sigue un proceso definido claramente. Sus planteamientos iniciales no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo y las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo.

2. En la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría y luego “voltar” al mundo empírico para confirmar si ésta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza examinando los hechos en sí y en el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa (Esterberg, 2002). Dicho de otra forma, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general.

3. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso y se perfeccionan conforme se recaban más datos; son un resultado del estudio.

4. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y

puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas ^{2 3} www.elosopanda.com | jamespoetrodriguez.com ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación? ⁹ (Sherman y Webb, 1988). Patton (2011) define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

5. Así, el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.

6. El proceso de indagación es más flexible y se mueve entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social definido previamente. Es holístico, porque se precia de considerar el “todo”⁶ sin reducirlo al estudio de sus partes.

7. La aproximación cualitativa evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación de la realidad (Corbetta, 2003).

8. La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente).

9. Postula que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo, convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce en la interacción de todos los actores. Además, son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio y son las fuentes de datos.

10. Por lo anterior, el investigador se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. Así, en el centro de la investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.

11. Las indagaciones cualitativas no pretenden generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias ni obtener necesariamente muestras representativas; incluso, regularmente no pretenden que sus estudios lleguen a repetirse.

12. El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen).

Para este proyecto los elementos de estudio e investigación se aplicará con el sistema cualitativo, ya que nos permite obtener de mejor manera los escenarios y resultados que deseamos obtener.

El sistema cualitativo para el proyecto en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, permite la recolección de datos para realizar preguntas de investigación mediante entrevistas, cuestionarios u otros métodos, los cuales sustentan de mayor manera la base teórica que tenemos respecto a la propuesta del proyecto.

Es importante destacar que los metodos de investigación cuantitativo y cualitativo son muy útiles para los proyectos que se realizan hoy en día, sin embargo, es muy importante aplicar el más adecuado, según los resultados que deseamos obtener y el enfoque que tenga el tema en estudio.

La investigación cualitativa tiene un enfoque de exploración en un ambiente natural relacionado con su contexto, esto permite que el estudio se lleve a cabo profunda y detalladamente, esto para lograr obtener los resultados que necesitamos e interpretarlos de la mejor manera.

3.2 Alcance de la investigación

Es indispensable determinar el alcance de la investigación en este proyecto, mismas que se clasifican en alcance exploratorio, alcance descriptivo, alcance correlacional y alcance explicativo; los cuales detallaremos a continuación:

Alcance de estudio exploratorio: estos se realizan para examinar un tema poco estudiado o que no se ha abordado anteriormente.

Alcance de estudio descriptivo: estos se realizan con el objetivo de describir un fenómeno, una situación, contexto o evento, es decir, el investigador detalla cómo son y se manifiestan. Este estudio busca especificar las características y perfiles de personas, grupos o comunidades, procesos, objetos o cualquier otro evento en particular que se someta a un análisis.

Alcance de estudio correlacional: estos se realizan cuando se busca asociar variables para conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables, en un contexto en particular, es decir, mediante este tipo de estudios se puede saber cómo se comporta un concepto o una variable al determinar el comportamiento de otras variables relacionadas.

Alcance de estudio explicativo: estos se realizan cuando se pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian, es decir, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o bien, por qué se relacionan dos o más variables.

Para este proyecto el alcance de estudio es principalmente descriptivo, sin embargo, también abarca parte del estudio correlacional y el estudio explicativo, ya que nos enfocamos en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, los fenómenos y eventos que suceden en este y la relación o causas que traen los diversos factores al refugio como tal.

3.3 Fuentes de información

Las fuentes de información son fundamentales en la elaboración de un proyecto, análisis o estudio, ya que son las que sustentan ampliamente y con información real, veraz y de mucha calidad la investigación.

Existen tres tipos de fuentes de información, que se detallan a continuación:

Fuentes de información primaria: estas fuentes se refieren a las que fueron creadas a través de un estudio durante un determinado periodo de tiempo o que también posteriormente un investigador crea con base a un estudio.

Las fuentes primarias son documentos originales que reflejan el punto de vista de un observador o participante, por lo cual reflejan registros directos, no interpretados del tema en estudio.

Fuentes de información secundarias: estas fuentes se refieren a revistas, libros o documentos digitales creados por alguien que no participó directamente en los eventos o investigación, es decir, proporcionan una interpretación, análisis o comentario de fuentes primarias.

Las fuentes secundarias mediante la literatura nos ayudan mucho a tener diferentes criterios y puntos de vista referente al estudio o investigación que realizamos.

Fuentes de información terciarias: estas fuentes consolidan y organizan las fuentes primarias y secundarias juntas en una sola fuente, para facilitar el acceso a rápido a la información.

Las fuentes terciarias son buenos puntos de partida al iniciar una investigación, ya que extraen principalmente el significado más esencial o los aspectos más importantes de grandes cantidades de información.

Esto proyecto tiene como fuente de información principal la tipo primaria y secundaria, es decir, proporcionada por expertos en el tema, libros, páginas de internet y documentos oficiales.

Expertos en el tema: se refiere a personal que trabaja y se dedica específicamente a la conservación del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, tales como personeros del SINAC y propietarios guías turísticos de la zona.

Libros: se refiere al uso de material bibliográfico como el libro Metodología de la investigación de Roberto Hernandez Sampieri.

Páginas de internet: se refiere a la consulta online de páginas web que concentran información real y veraz.

Documentos oficiales: se refiere al documento de la normativa emitida mediante la ley en la Asamblea Legislativa.

3.4 Instrumentos de técnicas de recolección de datos

Existen diversas técnicas para la recolección de datos en una investigación y es importante describir las principales y que son las más utilizadas generalmente:

Observación: esta técnica de recolección de datos permite obtener datos de la realidad mediante la percepción intencionada y selectiva de un objeto o fenómeno determinado. Es fundamental sistematizar el proceso de observación, como definir el lugar, tiempo y todo el contexto que lo comprende, para así categorizar y seleccionar las muestras más representativas.

Entrevista: esta técnica de recolección de datos permite al investigador obtener información de primera mano a través de medios electrónicos, personalmente u otros medios, con información detallada y profunda.

Encuesta: esta técnica de recolección de datos permite conocer la opinión de la gente sobre una situación o problema, para implementarlo es necesario seleccionar una muestra, esto para poder plantearlo en términos de escala y así favorecer el análisis y representación de los datos.

Es importante siempre determinar en un proyecto como se van a recolectar los datos, para el caso de este tema en estudio, se utilizaron principalmente dos métodos:

Observación: este proceso se realizó visitando el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, en el cual observación la situación real de la zona, abarcando flora, fauna y sus humedales.

Entrevista: este proceso se realizó mediante correo electrónico a la propietaria de la empresa Paraíso Tropical Caño Negro y además mediante una entrevista tipo cuestionario con hojas físicamente entregadas en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro a funcionarios del SINAC y guías turísticos de la zona, que tienen toda la vida de trabajar en el área y conocen al dedillo los cambios en el sector estudiado.

3.4 Procedimiento metodológico de investigación

En este proceso metodológico es muy importante determinar algunos factores que proporcionaran materia con información importante para la investigación, mismos que a continuación se detallan:

Población de interés: se refiere al conjunto o totalidad de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características observables en un lugar y momento determinado; además debe ser precisa y explicada.

Muestra: es un subconjunto o parte de una población en la cual se llevará a cabo la investigación.

Tipo de Muestreo: se debe detallar si se utilizó un muestreo tipo aleatorio, a juicio o por conveniencia; si es aleatorio, debemos indicar la variante.

Tamaño de la muestra: se debe señalar y explicar la fundamentación, lo cual incluye presentar la o las fórmulas utilizadas para determinarla.

Selección y distribución de la muestra: se deben aclarar los criterios empleados para decidir cuáles elementos abordar, cómo y de qué forma.

Unidad de muestreo: se debe indicar y establecer con claridad si es diferente a la unidad informante.

Unidad informante: persona que brinda la información.

Definición, operacionalización e instrumentalización de las variables (Tabla de variables)

Cuando se habla de variable de la investigación, se debe tener claro, que esta surge de los objetivos específicos y constituyen la característica o tema a estudiar. La variable es un aspecto o fenómeno caracterizado por la capacidad de asumir valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente y podemos clasificarlas en las siguientes:

Variables independientes: hacen énfasis al elemento que explica, condiciona o determina la presencia de otro.

Variables dependientes: hacen énfasis al elemento explicado en función de otro.

Variables intervinientes: hacen énfasis al elemento que interviene tanto en una variable independiente como en una dependiente, es decir, cuando influye en la aparición de otro elemento, pero solo en forma indirecta.

Tabla de variables

Título	Propuesta para reforestar y promover esperanza para la vida silvestre y sus humedales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro ubicado en Alajuela, Los Chiles, durante el segundo semestre del año 2020.				
Planteamiento del problema	¿De qué manera un programa de reforestación y la promoción de esperanza para la vida silvestre y sus humedales en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro ubicado en Alajuela, Los Chiles, contribuye en la conservación de la flora y la fauna del Refugio?				
Objetivo general	Relacionar como la reforestación o siembra de árboles contribuye en la conservación de la flora y la fauna en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro mediante uso de herramientas de investigación.				
Objetivos	Variables	Definición conceptual	Indicadores	Definición instrumental	Definición operacional
Identificar las zonas de mayor afectación por la falta de árboles que está provocando la <u>erosión</u> de los suelos.	Erosión	Erosión: Es el proceso de desgaste de la superficie terrestre como consecuencia del impacto de acciones geológicas (como las corrientes de agua o de deshielos), climáticas (como las lluvias o los vientos intensos) o por la actividad del ser humano, la agricultura, la deforestación, expansión de las ciudades, entre otros). Fuente: https://concepto.de/erosion-del-suelo/	Dimensiones del caudal del río.	Cuestionario, entrevista.	P.1-2-3
Describir los problemas que genera la falta de <u>vegetación</u> en las opciones de alimentación para los animales del <u>refugio</u> .	Vegetación Refugio de Vida Silvestre	Vegetación: Del latín <i>vegetatio</i> , el término vegetación se utiliza para nombrar al grupo de los vegetales que existen en un cierto espacio geográfico. Puede tratarse de la flora propia del terreno (la vegetación autóctona) o de especies importadas. Fuente: https://definicion.de/vegetacion/ Refugio de Vida Silvestre: Son las áreas que requieren intervención activa con fines de manejo, para garantizar el mantenimiento de los hábitas, así como para satisfacer las necesidades particulares de determinadas especies, como sitios de reproducción y otros sitios críticos para recuperar o mantener las poblaciones de tales especies.	Porcentaje de vegetación del refugio.	Cuestionario, entrevista	P.4-5-6-7-13-14

		Fuente: https://www.ecured.cu/Refugio_de_Vida_Silvestre_La_Muralla_(Honduras)			
Determinar como un <u>proceso de planificación</u> para la conservación de la flora y fauna contribuye en la organización administrativa del refugio.	Planificación Administración	Planificación: Es el proceso y efecto de organizar con método y estructura los objetivos trazados en un tiempo y espacio. Fuente: https://www.significados.com/planificacion/ Administración: Es el acto de administrar, planificar, controlar y dirigir los diversos recursos con los que cuenta una persona, empresa, negocio u organización, con el fin de alcanzar una serie de objetivos. Fuente: https://www.significados.com/administracion/	Acciones y procesos a ejecutar.	Cuestionario, entrevista	P.8-9-10-11-12
Proponer un programa de reforestación para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.	Propuesta	Propuesta: Es una oferta o invitación que alguien dirige a otro o a otros, persiguiendo algún fin; que puede ser concretar un negocio, una idea, una relación personal, un proyecto laboral o educacional, una actividad lúdica, etcétera. Fuente: https://deconceptos.com/ciencias-juridicas/propuesta	Propuesta de mejora	Propuesta de mejora	Propuesta de mejora

Capítulo 4. Análisis de los resultados

Es importante siempre en un proyecto la presentación y análisis de resultados, mismos que sirven como parámetro para mejoras.

Tabla 1
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Tiempo de laborar en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

	Relativos	Absolutos
Menos de un año	0%	0
Entres 1 y 2 años	0%	0
Tres años o más	100%	15
Total	100%	15

Tabla 1. Tiempo de laborar en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 1 se refleja que el 100% del personal encuestado cuenta con más de 3 años de laborar para el refugio, aspecto que es algo positivo ya que denota estabilidad laboral y buen conocimiento de la zona.

Tabla 2
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Cuenta el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro con los suficientes recursos económicos para su conservación
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	0%	0
No	100%	15
Total	100%	15

Tabla 2. Cuenta el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro con los suficientes recursos económicos

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 2 se muestra que la percepción de los encuestados refleja que el 100% coincide en que el Refugio no cuenta con los suficientes recursos económicos para operar sin mayores inconvenientes.

Tabla 3
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Principal amenaza para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

	Relativos	Absolutos
Erosión y sedimentación	80%	12
Pesca y caza ilegal	20%	3
Total	100%	15

Tabla 3. Principal amenaza para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

Gráfico 3
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Principal amenaza para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

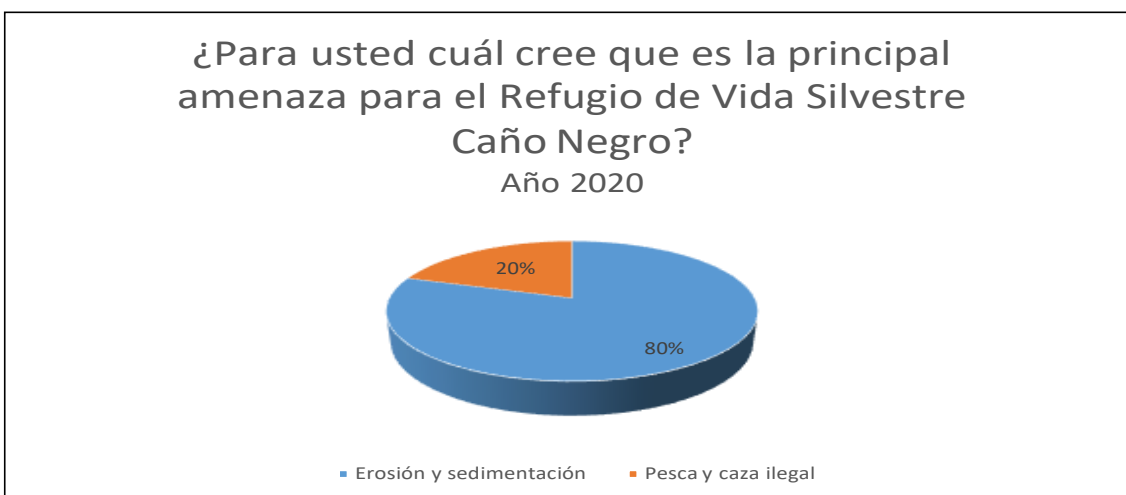


Gráfico 3. Principal amenaza para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En el gráfico número 3 se muestra como el 80% de los encuestados coincide en que la principal amenaza que tiene el Refugio es el tema de la erosión y sedimentación, en tanto que un 20% considera que es la pesca y caza ilegal.

Estos resultados demarcan la importancia de poder atender a tiempo la principal amenaza que está latente en el Refugio.

Tabla 4
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Cantidad de personal que protege la zona en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	0%	0
No	100%	15
Total	100%	15

Tabla 4. Cantidad de personal que protege la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 4 se observa de manera unánime por parte de un 100% de los encuestados que el Refugio no cuenta con la cantidad de personal suficiente para atender la zona.

Tabla 5
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Existe otro lugar en el país con la riqueza natural que tiene el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	0%	0
No	100%	15
No sé	0%	0
Total	100%	15

Tabla 5. Existe otro lugar en el país con la riqueza natural que tiene el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 5 se muestra que el 100% de los encuestados, es decir, la totalidad coinciden que no existe otro lugar en el país con la riqueza que tiene el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

Tabla 6
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Condición de las vías de acceso al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

	Relativos	Absolutos
Excelente	0%	0
Buena	13%	2
Regular	67%	10
Deficiente	20%	3
Total	100%	15

Tabla 6. Condición de las vías de acceso al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

Gráfico 6
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Condición de las vías de acceso al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

¿Cómo califica las vías de acceso al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
Año 2020

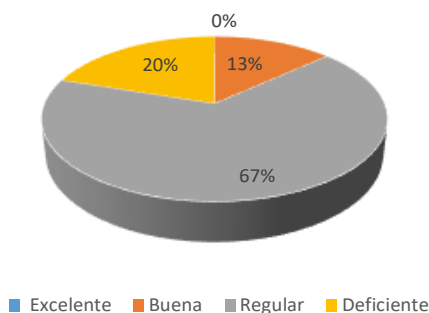


Gráfico 6. Condición de las vías de acceso al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En el gráfico número 6 se observa que un 67% de los encuestados, es decir, la mayoría coincide que las vías de acceso al Refugio no son las mejores y se encuentran en un regular estado, mientras que un 20% lo considera deficiente y solo un 13% lo percibe en buen estado.

Tabla 7
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Apoyo del gobierno al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	7%	1
No	87%	13
No sé	7%	1
Total	100%	15

Tabla 7. Apoyo del gobierno al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

Gráfico 7
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Apoyo del gobierno al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

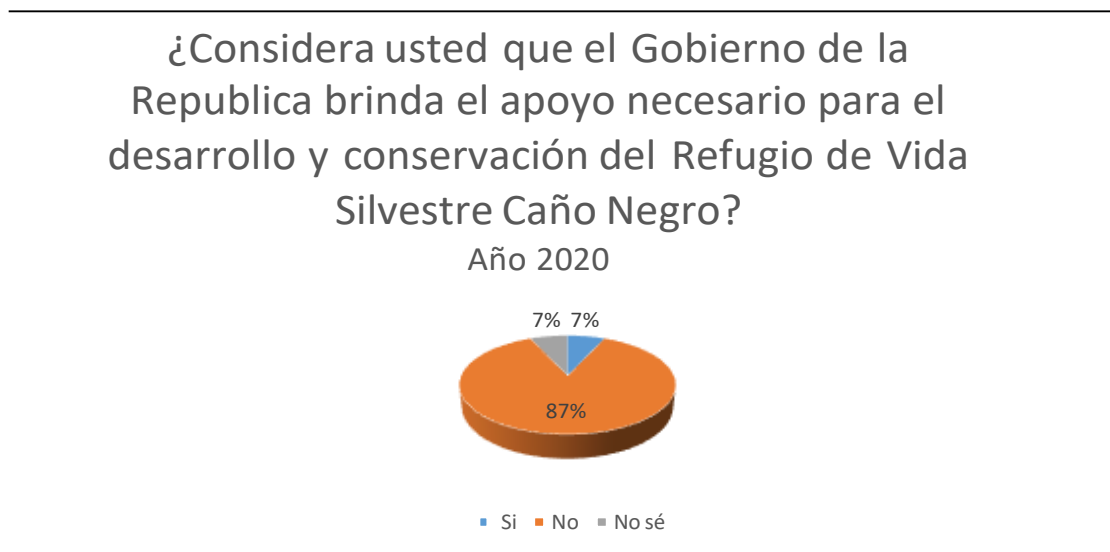


Gráfico 7. Apoyo del gobierno al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En el gráfico número 7 se muestra que el 87% de los encuestados perciben que el gobierno no apoya la conservación y desarrollo del Refugio, mientras que un 7% considera que sí y otro 7% indica no saber.

Tabla 8
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Existencia suficiente de marketing y publicidad para fomentar visitas al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

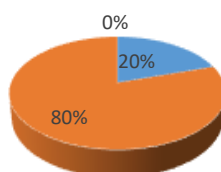
	Relativos	Absolutos
Si	20%	3
No	80%	12
No sé	0%	0
Total	100%	15

Tabla 8. Existencia suficiente de marketing y publicidad para fomentar visitas al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

Gráfico 8
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Existencia suficiente de marketing y publicidad para fomentar visitas al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

¿Cuenta la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro con el marketing necesario para que turistas nacionales y extranjeros visiten la zona?

Año 2020



■ Si ■ No ■ No sé

Gráfico 8. Existencia suficiente de marketing y publicidad para fomentar visitas al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En el gráfico número 8 se observa que el 80% de los encuestados considera que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro no cuenta con el marketing y publicidad suficiente para promover nuevas visitas a la zona, mientras que el 20% indica que sí.

Tabla 9
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Existencia de afectacion de los suelos en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	100%	15
No	0%	0
Total	100%	15

Tabla 9. Existencia de afectacion de los suelos en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 9 se muestra de manera rotunda por el total de los encuestados, es decir el 100% que existe un problema de afectación de suelos en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

Tabla 10
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Problema con la pesca ilegal en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	100%	15
No	0%	0
Total	100%	15

Tabla 10. Problema con la pesca ilegal en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 10 se observa que el 100% de los encuestados, es decir la totalidad consideran que existe un problema con la pesca ilegal en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

Tabla 11
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Disposición para reforestar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	100%	15
No	0%	0
Total	100%	15

Tabla 11. Disposición para reforestar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 11 se muestra que el 100% de los encuestados tienen toda la disposición para integrar grupos que fomenten la reforestación en el Refugio.

Tabla 12
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Importancia del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro para la zona y el país
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	100%	15
No	0%	0
Total	100%	15

Tabla 12. Importancia del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro para la zona y el país

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En la tabla número 12 se observa de manera total por parte de los encuestados, es decir el 100% que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro es de suma importancia para el país.

Tabla 13
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Recursos propios del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	13%	2
No	87%	13
Total	100%	15

Tabla 13. Recursos propios del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

Gráfico 13
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Recursos propios del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

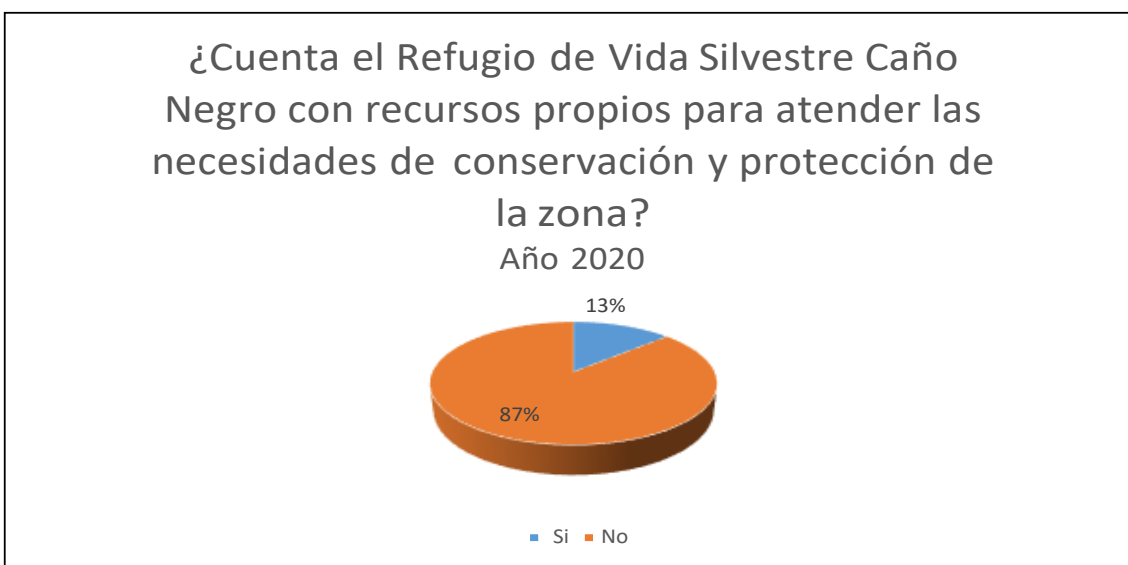


Gráfico 13 Recursos propios del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En el gráfico número 13 se muestra que el 87% de los encuestados considera que el Refugio no cuenta con recursos propios para su sostenibilidad y desarrollo, mientras que el 13% percibe que sí.

Tabla 14
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Especies en peligro de extinción en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	13%	2
No	87%	13
Total	100%	15

Tabla 14. Especies en peligro de extinción en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

Gráfico 14
 Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Especies en peligro de extinción en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
 Año 2020



Gráfico #20 Especies en peligro de extinción

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En el gráfico número 14 se observa que el 87% de los encuestados considera que en la zona del Refugio aún no existen especies en peligro de extinción, mientras que el 13% considera que sí.

Tabla 15
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Preocupacion de la poblacion por proteger y conservar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

	Relativos	Absolutos
Si	33%	5
No	67%	10
Total	100%	15

Tabla 15. Preocupacion de la poblacion por proteger y conservar el Refugio

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

Gráfico 15
Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Preocupacion de la poblacion por proteger y conservar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro
Año 2020

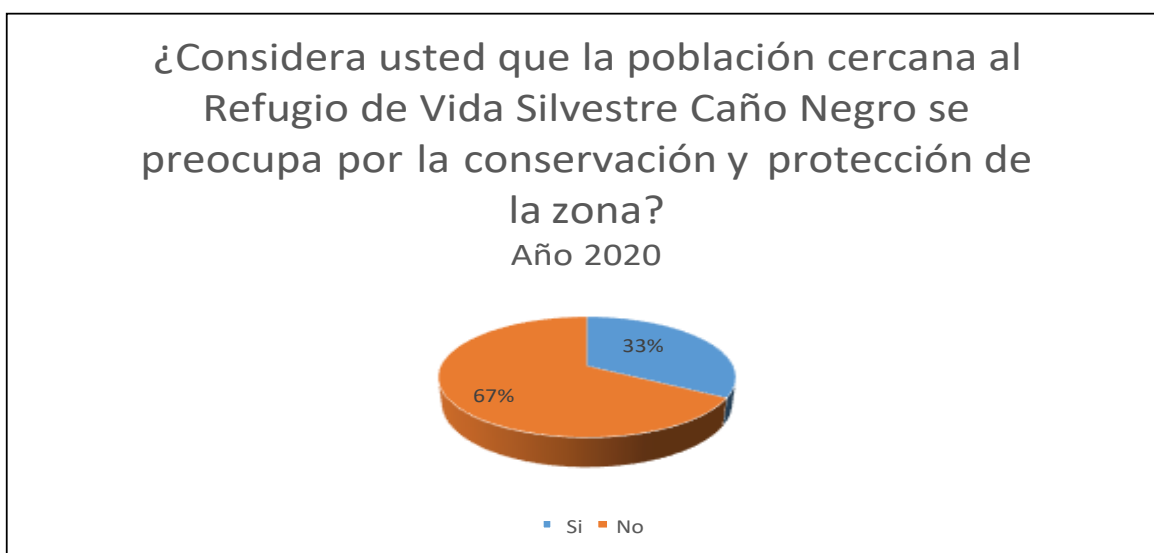


Gráfico 15. Preocupación de la población de la zona por proteger y conservar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro

Fuente: elaboración propia, Alajuela, Los Chiles, 2020

En el gráfico número 15 se muestra que el 67% de los encuestados considera que la población cercana al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro no se preocupa por la conservación, protección y desarrollo del mismo, mientras que el 33% indica que sí.

Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- Se concluye que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro cuenta con personal de amplia experiencia en la zona, por lo cual su conocimiento, cambios, oportunidades, amenazas y otros factores, son bien conocidos por los trabajadores que protegen y desarrollan sus riquezas.
- Se concluye por unanimidad que la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro no cuenta con los suficientes recursos económicos para su desarrollo eficiente y eficaz.
- Se concluye por la mayoría de la población que el principal problema que amenaza el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro es la erosión y la sedimentación.
- Se concluye con certeza que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro no cuenta con el personal suficiente de fuerza pública, SINAC y otras entidades para proteger la zona.
- Se concluye que en nuestro país no existe otra zona con la riqueza que tiene el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se concluye que las vías de acceso para transportarse y visitar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro se encuentra en regulares condiciones.
- Se concluye que el gobierno de la república no brinda el apoyo necesario para la conservación, protección y desarrollo del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

- Se concluye que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro no cuenta con el marketing y la publicidad suficiente para que turistas nacionales y extranjeros visiten la zona.
- Se concluye que los suelos de la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro tienen afectaciones.
- Se concluye que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro existen problemas con la pesca ilegal.
- Se concluye que la población está dispuesta a formar grupos y participar en la reforestación del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se concluye que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro es una zona de interés nacional para la zona y el país en general por toda la riqueza natural que posee.
- Se concluye que el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro no cuenta con recursos económicos propios para proteger y conservar la zona.
- Se concluye que por el momento en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro aún no existe alguna especie en peligro de extinción.
- Se concluye que la población cercana al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro se preocupa parcialmente por proteger y conservar la zona.

Recomendaciones

- Se recomienda tratar de apoyarse en expertos que conozcan la materia de conservación, preservación y desarrollo ecológico, con nuevos métodos, técnicas y proyectos que vengan a fortalecer lo que ya se tiene.
- Se recomienda solicitar a las entidades correspondientes la colaboración con la inyección de nuevos recursos que ayuden a desarrollar de manera eficiente y eficaz el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se recomienda hacer un estudio exhaustivo y profundo sobre la erosión y sedimentación en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, para evitar que esto siga acabando con la zona.
- Se recomienda solicitar a las entidades correspondientes ampliar el número de personal para atender, proteger, conservar y desarrollar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se recomienda implementar un plan de protección y conservación del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, mismo que agrupe todas las organizaciones que conforman el Refugio y ver si existe la posibilidad de ampliar con otras organizaciones de interés en el medio ambiente ecológico, ya que es una zona con riqueza natural única en el país y en el mundo.
- Se recomienda solicitar a las autoridades correspondientes el mejoramiento de las vías de acceso al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se recomienda solicitar por medio del SINAC formalmente al gobierno de la republica apoyar e inyectar recursos nuevos y frescos para la protección, conservación y desarrollo del Refugio Vida Silvestre Caño Negro.

- Se recomienda crear una página web en internet y redes sociales con todas las riquezas y opciones que se pueden disfrutar del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se recomienda solicitar un estudio de suelo en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, para evitar que la erosión siga causando problemas para la zona.
- Se recomienda intensificar el patrullaje y resguardo de las especies acuáticas por las autoridades correspondientes en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se recomienda crear un grupo nuevo con el fin de reforestar las zonas más afectadas del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se recomienda proteger, conservar y desarrollar de manera más ardua la riqueza que tiene el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.
- Se recomienda implementar el cobro de un monto accesible para toda la población al momento de ingresar y visitar el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, esto para tener ingresos frescos que ayuden a la protección, conservación y desarrollo.
- Se recomienda aumentar la protección, conservación y desarrollo del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, ya que aun dichosamente no se tiene ninguna especie en peligro de extinción.
- Se recomienda a las autoridades y entidades que se encargan del mantenimiento del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro a incentivar y motivar a los pobladores de la zona a participar activamente en la protección, conservación y desarrollo del Refugio.

Capítulo 6. Propuesta

Como se ha podido observar a través de la investigación realizada en la zona del Refugio Silvestre Caño Negro, se ha determinado que existe un problema muy preocupante para el hábitat de las diferentes especies de plantas y animales, así como también de los humedales que rodean el área, por lo cual es importante implementar acciones que permitan proteger, conservar y desarrollar las zonas afectadas.

La erosión y sedimentación de los suelos es la principal problemática que afecta el Refugio, esto provoca una amplia pérdida de vegetación en la zona, situación que influye directamente en la alimentación y transporte de los animales del Refugio, así como la disminución de los caudales del río y los humedales que componen la zona.

Con base a todo lo mencionado anteriormente se propone la reforestación en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro en conjunto con la empresa Paraíso Tropical Caño Negro, encabezado por sus propietarios Rosa Iris Arguedas Sequeira y Joel Sandoval Vargas en uno de los sectores más afectados en la zona por la problemática que afecta la zona, esto mediante la siembra de 50 árboles de las especies Caoba, Roble Sabana y Guayabo, árboles que fueron donados por el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).

Es muy importante destacar que pese al problema que se presenta en el Refugio, actividades como la reforestación permite conservar, contrarrestar, recuperar y desarrollar las áreas más afectadas, de esta manera evitar grandes problemas que esto puede traer a futuro.

La propuesta de reforestación será ejecutada Dios mediante en el primer semestre del año 2021, misma que promueve esperanza de vida para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro y sus humedales, buscando que esta actividad incentive e invite a todas las entidades y habitantes de la zona a seguir protegiendo, conservando y desarrollando el Refugio.

Cuadro 1 Cronograma de propuesta

Cronograma para la ejecución de la propuesta												
Módulos	Meses del 2021											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Reunión inicial de presentación de la propuesta	16											
Organización de equipos de trabajo	30											
Primera plantación de árboles		13										
Segunda plantación de árboles		20										
Mantenimiento de árboles			13									
Reunión final agradecimiento de la propuesta			27									

Fuente: elaboración propia (2020)

Cuadro 2 Presupuesto de ejecución

#	Recursos	Cantidad	Costo Unitario	Costo total
1	Valor de los árboles	50	₡3000	₡150 000
2	Traslado de árboles	1	₡50 000	₡50 000
3	Alimentación por traslado	1	₡5000	₡5000
Total				₡205 000
5	Suministros de oficina	1	₡1500	₡1500
6	Impresión de documentos	20	₡50	₡1000
Total				₡2500
Total				₡207 500
₡207 500				

Nota: Los árboles fueron donados por el ICE, sin embargo, se incluye en el presupuesto con el valor que tienen en el mercado.

Fuente: elaboración propia (2020)

Bibliografía

- Idalberto Chiavenato. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill Interamericana de México; Edición: 7ª
- Roberto Hernández Sampieri. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana de México; Edición 6ª
- Guillermina Baena Paz. (2017). Metodología de la investigación. Grupo editorial Patria de México; Edición 3ª
- Zacarías Torres Hernández. (2014). Teoría general de la administración. Grupo editorial Patria de México; Edición 1ª
- Carlos Ramírez Cardona-María del Pilar Ramírez. (2016). Fundamentos de administración. Grupo Ecoe ediciones; Edición 4ª
- Agustín Reyes Ponce. (2004). Administración de empresas teoría y práctica. Grupo editorial Limusa de México; Edición 1ª
- María Nuncia Medina Suarez. (2014). La investigación aplicada a proyectos. Editorial Ántropos Ltda Colombia; Edición 2ª
- Joaquín García Dihigo. (2016). Metodología de la investigación para administradores. Ediciones de la U; Edición 1ª
- César Augusto Bernal Torres. (2010). Metodología de la investigación. Editorial Pearson Educación Colombia; Edición 3ª
- Jack Gido. (2012). Administración exitosa de proyectos. Editorial Cengage learning, Inc México; Edición 5ª
- Zacarías Torres Hernández. (2014). Administración estratégica. Grupo editorial Patria de México; Edición 1ª
- Edgar Van den Berghe. (2016). Gestión gerencial y empresarial. Ecoe ediciones; Edición 3ª

Naresh K. Malhotra. (2007). Administración de mercados. Pearson Educación México; Edición 5ª

Raymundo Bueno Blanco, Mireya Ramos Sámano, Carlos Francisco Bellereza Gaxiola. (2018). Elementos básicos de la administración. Imprenta México; Edición 1ª

Recuperado de:

Procuraduría General de la República, sistema costarricense de información jurídica.

Resumen ejecutivo del plan general de manejo del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro.

http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=92381&nValor3=122297&strTipM=TC

Recuperado de:

Idalberto Chiavenato. Introducción a la teoría general de la administración.

https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf

Recuperado de:

Pablo Orellana Nirian. Estrategia empresarial.

<https://economipedia.com/definiciones/estrategia-empresarial.html>

Recuperado de:

Pymes Costa Rica. <https://www.pyme.go.cr/pymecr6.php?id=2>

Recuperado de:

Rosario Peiró. Ética empresarial. <https://economipedia.com/definiciones/etica-empresarial.html>

Recuperado de:

Ciencia y biología. <https://cienciaybiologia.com/que-es-ecologia/>

Recuperado de:

Significado de flora. <https://www.significados.com/flora/>

Recuperado de:

Significado de fauna. <https://www.significados.com/fauna/>

Recuperado de:

Áreas y parques nacionales de Costa Rica. <https://areasyparques.com/areasprotegidas/sinac-terminos/>

Recuperado de:

Fuentes de información primarias, secundarias y terciarias.
<https://tecnicasdeinvestigacion.com/fuentes-de-informacion-primaria-y-secundaria-y-terciaria/>

Anexos

Entrevista

Estimada funcionaria:

Soy estudiante de la Universidad San Marcos y me encuentro realizando un proyecto para optar por el grado de Licenciatura en administración de empresas, para lo cual debo realizar un estudio sobre el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro y sus humedales. En razón a lo anterior, se agradece su valioso aporte, a fin de que me puedan brindar las respuestas a la siguiente entrevista, misma que se encuentra relacionada al tema que anteriormente se indicó.

Entrevista Wilfredo Ortiz a Rosa Iris Arguedas Sequeira (Propietaria empresa Paraíso Tropical Caño Negro)

- 1- ¿Cuál es el problema principal que causa la erosión de los suelos?
- 2- ¿Cuál sector de la zona considera la más afectada por la erosión del Refugio?
- 3- ¿Cómo podemos identificar o demostrar el aumento de la erosión en los últimos 10 años? Indique al menos 3 cambios.
- 4- ¿Cree usted que la zona del Refugio cuenta con suficiente alimentación para las diferentes especies de la zona?
- 5- ¿Existe alguna plaga de plantas o especies vegetativas o animal que perjudique la conservación de las especies del Refugio?
- 6- ¿Las diferentes especies de la zona cuentan con la suficiente cantidad de alimentos para sobrevivir, reproducirse y no extinguirse?

- 7- ¿Cuál es la principal amenaza o problema que afecta la conservación del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro, sus especies y humedales?
- 8- ¿Cómo considera la planificación administrativa y participación de las organizaciones en la zona, esto con respecto a la conservación del Refugio?
- 9- ¿Cuenta actualmente el Refugio con una adecuada planificación administrativa para el desarrollo y conservación de la zona?
- 10- ¿Qué sugerencias o recomendaciones daría usted a las diferentes organizaciones para poder contribuir a la conservación y desarrollo de la zona?
- 11- ¿Del año 2010 a la actualidad, se ha ejecutado algún proyecto de reforestación en el Refugio? Indicar referencias.
- 12- ¿Cómo se promueve en la población la conservación del Refugio?
- 13- ¿Cuáles son las especies más exclusivas que se observan en el Refugio?
- 14- Mencione características únicas que pertenecen al Refugio y son difíciles de poder observar en algún otro lugar.

Cuestionario

Estimado funcionario:

Soy estudiante de la Universidad San Marcos y me encuentro realizando un proyecto para optar por el grado de Licenciatura en administración de empresas, para lo cual debo realizar un estudio sobre el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro y sus humedales. En razón a lo anterior, se agradece su valioso aporte, a fin de que me puedan brindar las respuestas a la siguiente encuesta, misma que se encuentra relacionada al tema que anteriormente se indicó.

1. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
 - Menos de un año
 - Entre 1 y 2 años
 - Tres años o más

2. ¿Cree usted que la administración del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro cuenta con los suficientes recursos económicos para desarrollarse de manera eficiente y eficaz?
 - Si
 - No

3. ¿Para usted cuál cree que es la principal amenaza para el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
 - Erosión y sedimentación
 - Pesca y caza ilegal

4. ¿Cree usted que el personal de SINAC, Fuerza Publica u otras entidades que se dedican a proteger la zona, cuentan con la cantidad de personal suficiente?
- Si
- No
5. ¿Considera usted que en nuestro país existe otro lugar con la riqueza que tiene el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
- Si
- No
- No sé
6. ¿Cómo califica las vías de acceso al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
- Excelente
- Buena
- Regular
- Deficiente
7. ¿Considera usted que el Gobierno de la Republica brinda el apoyo necesario para el desarrollo y conservación del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
- Si
- No
- No sé

8. ¿Cuenta la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro con el marketing necesario para que turistas nacionales y extranjeros visiten la zona?
- Si
- No
- No sé
9. ¿Conoce si existe afectación de los suelos en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
- Si
- No
- No sé
10. ¿Conoce si existe problemas con la pesca ilegal en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
- Si
- No
- No sé
11. ¿Estaría usted dispuesto a formar parte de grupos de apoyo para reforestar en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
- Si
- No
12. ¿Considera usted de interés para la zona y el país mantener una adecuada protección, conservación y desarrollo del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?
- Si
- No

13. ¿Cuenta el Refugio con recursos propios para proteger la zona del Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?

Si

No

14. ¿Conoce si existe alguna especie en peligro de en el Refugio de Vida Silvestre Caño Negro?

Si

No

15. ¿Considera usted que la población cercana al Refugio de Vida Silvestre Caño Negro se preocupa por la conservación y protección de la zona?

Si

No