

Universidad San Marcos

Licenciatura En Administración de Empresas



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

## Proyecto Trabajo Final de Graduación

**“Ampliación de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos mediante una modalidad que otorgue atención centrada a la persona adulta mayor”**

**Estudiante:**

Raquel Valverde Araya

Setiembre, 2020

San José, Costa Rica



## **1. CAPÍTULO INTRODUCTORIO**

### **1.1. Antecedentes del problema**

El presente trabajo de graduación pretende elaborar un proyecto para efectuar la Ampliación de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos mediante una modalidad que otorgue atención centrada a la Población Adulta Mayor. La investigación le permitirá a la Junta Directiva junto con la Administración obtener datos exactos de costos, tipos de servicios que se desean ofrecer, así como conocer las preferencias de futuras generaciones. Lo anterior se desea ejecutar sin perder de vista la proyección social.

El Hogar fue fundado el quince de abril de mil novecientos setenta y ocho, con el esfuerzo de personas identificadas con la Población Adulta Mayor y así construyeron un lugar donde vivieran tres señores oriundos de la Zona, con el pasar de los años y con el esfuerzo de la Junta Directiva y la administración, la Asociación hoy es reconocida por su gran labor y por ofrecer a las personas un servicio de calidad y fomentando igualdad para otorgar todos los servicios.

Al tener carácter de utilidad pública también se atiende Adultos Mayores de todo el país Actualmente viven 63 Personas Adultas Mayores, de los cuáles en su gran mayoría cuentan con pensiones del Régimen No Contributivo que son aproximadamente ochenta y dos mil colones mensuales.

La Asociación cuenta con la ayuda económica de las Leyes 7972 y 9188 del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor y de la Ley 8718, apoyo a la gestión de la Junta de Protección Social, lo que significa una gran ayuda para solventar las múltiples necesidades que requiere una Persona Adulta Mayor.

Actualmente el aumento de la Población va en aumento según lo indica el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos el tamaño de esta población se triplicará en los próximos 40 años, pasando de 316 mil personas en el 2012 a más de 1 millón en el 2050". Con este aumento la población adulta mayor sobrepasará a la de niñas y niños (0-14 años) después del 2040 (INEC, 2019) dato que preocupa a la Asociación, por esta razón lo más lógico es crear una estrategia para enfrentar este crecimiento considerable y raíz de esta proyección surge la idea de ampliar la Asociación con el fin de atender y beneficiar a señores y señoras que están en lista de espera o bien que dentro de pocos años buscarán una buena opción para vivir esta etapa bajo una modalidad que permita independencia, servicios al alcance, así como cuidados las 24 horas.

El proyecto se empieza a encaminar con la compra de un terreno aledaño al Hogar que mide un total siete mil metros cuadrados y que actualmente se encuentra bajo pagos anuales que con el esfuerzo, donaciones y estrategias administrativas la proyección es cancelar la deuda en dos años.

Una vez logrado la adquisición del terreno que ya se encuentra a nombre de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, la idea es iniciar con la gestión de ampliar la Asociación, pero para esto se debe tener claro todos los costos que implica como por

ejemplo la infraestructura, mobiliario, servicios a ofrecer, cantidad de Personas Adultas que se desean atender, cantidad optima de talento humano y muy importante búsqueda de instituciones a las cuales se pueda recurrir para ejecutar el proyecto. Es muy claro que la modalidad por la cual se desea ampliar es atención Centrada en la Persona Adulta Mayor.

Se piensa diseñar el proyecto bajo un sistema modular que permita atender a población con síndromes demenciales, dependientes físicamente, pero independientes mentalmente, adultos mayores con problemas de adicción y también aquellos que únicamente buscaran una alternativa de cuidado y que son totalmente independientes.

Como bien se sabe es una muy buena oportunidad contar con un Hogar de Larga Estancia en la Zona de Los Santos, sin embargo, son las generaciones quienes se deben encargar diseñar el sistema y hacer voz de lo desean en un futuro por esta razón es importante pensar en investigar con generaciones jóvenes.

## **1.2. Planteamiento del Problema de Investigación**

¿Cuál es la probabilidad de que una ampliación de la infraestructura mediante un modelo de atención centrada en la persona, permita la atención de más personas Adultas Mayores en la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?

- a. ¿Cuál es la inversión total y real de construcción, mobiliario, recurso humano y demás trámites que conlleva la ampliación de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?

- b. ¿A cuántas Personas Adultas Mayores se podría atender de acuerdo con la construcción y diseño que se proyecta?
- c. ¿Cuáles son los servicios y modelos de operación que se pueden ofrecer a la futura población?
- d. ¿Qué instituciones podrían involucrarse en el proyecto de ampliación de la Asociación?
- e. ¿A qué fuentes de financiación puede la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos recurrir para levantar fondos y recaudar dinero?

### **1.3. Justificación del Problema**

La Asociación Hogar de Ancianos Los Santos está alcanzando su máxima capacidad y la población del país sigue creciendo, especialmente se proyecta un crecimiento mayor en la población de personas adultas mayores que eventualmente debería ser atendidas en estos centros.

Las condiciones actuales del Hogar, aunque son buenas, deberán adaptarse a futuros requerimientos y deseos de esta población y sus familiares. Siempre existen oportunidades de evolucionar los servicios, de mejorar el modelo de atención y transformar la institución pasando de un concepto de Hogar de Ancianos a un concepto de Hogar de Larga Estancia con atención enfocada en la persona. Esto significa, transformaciones, adquisiciones, nuevos recursos humanos, replanteamiento del modelo de atención, ampliaciones, nueva infraestructura y nuevas fuentes de financiamiento que permitan lograrlo. “Es necesario un nuevo marco de acción global,

que tenga en cuenta la gran diversidad de la población de edad avanzada y encare las desigualdades de fondo. Este marco de acción debe impulsar la creación de nuevos sistemas de asistencia sanitaria y cuidados a largo plazo más acordes con las necesidades de las personas mayores, y velar por que todos los sectores se centren en objetivos comunes para que las iniciativas sean coordinadas y equilibradas” (OMS, 2015). El problema tiene mucho sentido, por lo que se ha dispuesto profundizar en una exploración que ayude a tomar decisiones y plantear a directores y comunidad, un proyecto real y sostenible.

#### **1.4. Definición de Objetivos**

##### **1.4.1. Objetivo General.**

Evaluar la ampliación de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos y el establecimiento de una modalidad de atención centrada en la persona.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

1.4.2.1. Calcular el estimado de inversión total necesario para la construcción, adquisición de mobiliario, contratación de recurso humano y otros trámites relacionados con la ampliación del Hogar.

1.4.2.2. Estimar la cantidad de personas adultas mayores que pueden atenderse mediante el modelo de atención centrada en la persona en la nueva infraestructura.

1.4.2.3. Explorar e indagar el tipo de servicios que podrían requerir las futuras y actuales generaciones, para su eventual atención en el Hogar.

1.4.2.4. Buscar el tipo de instituciones se podrían involucrar en la ejecución del proyecto de ampliación mediante la atención enfocada en la persona.

1.4.2.5. Identificar formas efectivas para para la recaudación de fondos que puedan implementarse y financiar el proyecto.

## **1.5. Alcances, limitaciones y restricciones**

### **1.5.1. Alcance**

La ejecución del proyecto servirá de modelo para que Hogares de larga estancia cambien la modalidad de atención y también que se preparen para ofrecer servicios de calidad a las futuras y actuales generaciones.

Este proyecto llevara a la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos como organización líder en la atención de la Población Adulta Mayor sin tomar en cuenta posiciones económicas, además la primera en tener módulos para todas las necesidades bajo un modelo centrado en la atención de la persona.

El presente proyecto otorgara una herramienta real a la Junta Directiva de la Asociación para ejecutar a corto plazo la ampliación de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos mediante una modalidad diferente

### **1.5.2. Delimitaciones**

El problema involucra una solución y estrategia a corto plazo para atender a más población adulta mayor del todo el país con prioridad las personas de la Zona de Los

Santos. El proyecto, por tanto, beneficiaría a muchos señores y señoras bajo un modelo que ofrece servicios novedosos y acorde a los derechos humanos.

Al ampliar la Asociación permitirá tener diferentes módulos para separar la población de acuerdo con las necesidades, y de esta forma contratar personas idóneas de acuerdo con los requisitos de la población.

### **1.5.3. Limitaciones**

La crisis presentada con la actual pandemia, afectará el contacto para la búsqueda de alguna información. Este proceso se llevaría a cabo a través de métodos a distancia y virtuales.

El Hogar está ubicado en una zona alejada de oficinas e instituciones que tienen centralizadas algunas funciones, por lo que se recurrirá a ellas de manera remota.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Aumento de la Población Adulta Mayor en Costa Rica.**

“La población adulta mayor en Costa Rica va en aumento, debido a que desde los últimos 50 años se han disminuido las tasas de fecundidad y mortalidad, situación que dirige hacia un país más envejecido”. (Reyes, 2018)

Los estudios son claros, la actual población joven no desea tener hijos. Además, al contar con más accesos a la salud y muy asociado al desarrollo la tasa de mortalidad es inferior con respecto a otros años, lo que da como resultado un incremento acelerado de la Población Adulta Mayor. Diferentes estudios proyectan una triplicación de esta población en el año dos mil cuarenta.

Si se analiza la proyección por grupos de edad la población de menores de 15 años decrecerá en los próximos 40 años, al pasar de 1 123 686 personas en el 2012 a 956 183 en el 2050. La población de 15 a 64 años seguirá creciendo impulsada por la fecundidad por encima reemplazo experimentado en las décadas recién pasadas y la inmigración neta. Sin embargo, el segmento poblacional que más crecerá corresponderá a los adultos mayores. El tamaño de esta población se triplicará en los próximos 40 años, pasando de 316 mil personas en el 2012 a más de 1 millón en el 2050. Con este aumento la población adulta mayor

sobrepasará a la de niñas y niños (0-14 años) después del 2040. (INEC, 2019)

Lo anterior reta al pueblo costarricense a crear alternativas para enfrentar este crecimiento acelerado; con el fin de dar un balance a la futura economía. Es decir, en este momento los Hogares de Larga Estancia deben proyectar en la gestión administrativa la ampliación de sus instalaciones, para así ofrecer en un futuro centros geriátricos amplios con servicios sostenibles que aporten a la economía y a la vez asegurar atención de calidad.

Es importante mencionar que este tema lo deben tomar los Hogares de Larga Estancia o Centros Geriátricos con el fin de buscar alternativas de cuidado, para que en pocos años estas organizaciones puedan contribuir al país mediante atención de calidad en todos ámbitos en lugar de aportar al impacto fiscal que se prevé dentro de muy poco.

Si bien el cambio demográfico se asocia al desarrollo y crecimiento, el país proyecta con gran preocupación el impacto que pueda ocasionar el crecimiento tan acelerado de los adultos mayores; y la Contraloría General de la República lo asocia en un futuro a un impacto al déficit fiscal. Pero si desde ya, los Hogares de Larga Estancia inician a posicionar estrategias de crecimiento sostenible posiblemente en un futuro serán organizaciones líderes para el país, con lo que respecta al cuidado de las Personas Adultas Mayores.

De acuerdo con el Programa Estado de la Nación (PEN), en Costa Rica, tres cuartas partes del consumo de la PAM se

financia por medio de transferencias públicas, principalmente servicios de salud y pensiones, y el resto con ahorros o activos privados. Este porcentaje se incrementó en 8 puntos porcentuales entre 2004 y 2013 Pag 14 (Contraloría General de la República, 2019)

Sin embargo, desde ya, los Hogares pueden promover estrategias que permitan una autonomía en el cuidado de las Personas Adultas Mayores, sin embargo, esto va de la mano con el servicio que se pueda ofrecer.

## **2.2 Envejecimiento Saludable**

### **2.2.1 ¿Qué es el envejecimiento?**

Los cambios que constituyen e influyen el envejecimiento son complejos. En el plano biológico, el envejecimiento está asociado con la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares (Steves CJ, 2011). Con el tiempo, estos daños reducen gradualmente las reservas fisiológicas, aumentan el riesgo de muchas enfermedades y disminuyen en general la capacidad del individuo. A la larga, sobreviene la muerte.

Pero estos cambios no son ni lineales ni uniformes, y solo se asocian vagamente con la edad de una persona en años. Así, mientras que algunas personas de 70 años gozan de un buen funcionamiento físico y mental, otras tienen fragilidad o requieren apoyo considerable para satisfacer sus necesidades básicas. En parte, esto se debe a que muchos de los mecanismos del envejecimiento son aleatorios. Pero también se debe a

que esos cambios están fuertemente influenciados por el entorno y el comportamiento de la persona.

Más allá de las pérdidas biológicas, la vejez con frecuencia conlleva otros cambios importantes. Se trata de cambios en los roles y las posiciones sociales, y la necesidad de hacer frente a la pérdida de relaciones estrechas. Así, los adultos mayores suelen concentrarse en un conjunto menor pero más importante de metas y actividades, además de optimizar sus capacidades presentes a través de la práctica y el uso de nuevas tecnologías y compensar la pérdida de algunas habilidades con otras maneras de realizar las tareas. Las metas, las prioridades motivacionales y preferencias también parecen cambiar; hay quienes plantean que la vejez incluso puede estimular el cambio de perspectivas materialistas por perspectivas más trascendentes (Adams, 2004). Aunque quizá algunos de estos cambios sean el resultado de la adaptación a la pérdida, otros reflejan el desarrollo psicológico sostenido en la edad avanzada que puede estar asociado con “la adquisición de nuevos roles, puntos de vista y varios contextos sociales interrelacionados” (Baltes, 2005). Los cambios psicosociales explican en buena medida

por qué, en muchos entornos, la vejez puede ser un período de bienestar subjetivo elevado.

### **2.2.2 Envejecimiento Saludable**

El término Envejecimiento Saludable se emplea mucho en círculos académicos y políticos; sin embargo, y sorprendentemente, no hay consenso sobre lo que ese concepto podría abarcar o cómo se lo podría definir o medir. A menudo se lo utiliza

para referirse a un estado positivo, libre de enfermedades, que distingue entre individuos saludables y no saludables. Esta distinción es problemática en la vejez debido a que muchas personas presentan una o más afecciones que están bien controladas y tienen poca influencia en su capacidad de funcionamiento. Por lo tanto, al plantear la meta de una estrategia de salud sobre el envejecimiento, la Organización Mundial de la Salud considera el Envejecimiento Saludable en un sentido amplio, basado en el curso de la vida y en perspectivas funcionales.

El envejecimiento saludable puede definirse como el proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez.

La capacidad funcional comprende los atributos relacionados con la salud que permiten a una persona ser y hacer lo que es importante para ella. Se compone de la **capacidad intrínseca de la persona**, las características del entorno que afectan esa capacidad y las **interacciones** entre la persona y esas características. La capacidad intrínseca es la combinación de todas las capacidades físicas y mentales con las que cuenta una persona. El entorno comprende todos los factores del mundo exterior que forman el contexto de vida de una persona. Incluye —desde el nivel micro hasta el nivel macro— el hogar, la comunidad y la sociedad en general. En el entorno se encuentra una serie de factores que abarcan el entorno construido, las personas y sus relaciones, las actitudes y los valores, las políticas de salud y sociales, los sistemas que las sustentan y los servicios que prestan (OMS, 2011)

El término bienestar se considera en el sentido más amplio y abarca cuestiones como la felicidad, la satisfacción y la plena realización. El proceso del Envejecimiento

Saludable comienza al nacer con nuestra herencia genética. La expresión de estos genes puede verse alterada en la vida intrauterina y por las exposiciones en el entorno y los hábitos posteriores. Pero todos también nacemos en un medio social. Entre las características personales se encuentran aquellas que son fijas, como el sexo y el origen étnico, y otras que tienen cierta movilidad o reflejan normas sociales, como la ocupación, el nivel educativo, el género o la riqueza.

A medida que las personas envejecen, sufren una acumulación gradual de daños moleculares y celulares que ocasiona una disminución general de las reservas fisiológicas. Estos amplios cambios fisiológicos y homeostáticos son, en gran medida, inevitables, a pesar de que su grado varía considerablemente entre individuos de la misma edad cronológica. Además de estos cambios fundamentales, la exposición a una serie de influencias positivas y negativas del entorno en el curso de la vida puede influir en el desarrollo de otras características de salud, como factores fisiológicos de riesgo (por ejemplo, hipertensión arterial), enfermedades, lesiones y síndromes geriátricos más amplios.

Los seres y las actividades que las personas valoran difieren entre los individuos y cambian a lo largo de la vida (Carstensen LL, 2006). Aunque hay pocos estudios al respecto, las personas mayores reconocen que es importante tener (McLaughlin SJ, Jette AM, 2012):

- un rol o identidad;
- relaciones;
- la posibilidad de disfrutar;

- autonomía (ser independientes y capaces de tomar sus propias decisiones);
- seguridad;
- potencial de crecimiento personal.

Varios aspectos de la capacidad funcional parecen cruciales para que las personas logren estos fines, en particular, los efectos más amplios de los entornos que habita la persona mayor. Se trata de capacidad para:

- Tener movilidad
- Crear y mantener relaciones
- Satisfacer las necesidades básicas
- Aprender, crecer y tomar decisiones
- Contribuir.

El entorno puede ser una influencia aún más fuerte en la capacidad funcional, ya que determina si con un nivel dado de capacidad intrínseca podemos hacer, en definitiva, las cosas que son importantes para nosotros.

### **2.3 Sistemas de cuidados a largo plazo**

Cualquiera sea su edad o nivel de capacidad intrínseca, las personas mayores tienen derecho a una vida digna y plena. Para quienes sufren una pérdida importante de la capacidad intrínseca, esto solo suele ser posible gracias al cuidado, el apoyo y la asistencia de otros.

La forma que adoptan estos cuidados a largo plazo varía notoriamente de un país a otro e incluso dentro de un mismo país. La responsabilidad suele recaer en los familiares, para quienes puede representar importantes costos psicológicos, económicos y sociales.

### **2.3.1 Una necesidad creciente**

La mayoría de las estimaciones del número de personas mayores que necesitan cuidados a largo plazo no representan adecuadamente la realidad porque suponen que la necesidad solo surge cuando la pérdida de capacidad ha llegado a un punto en que la persona tiene dificultades para realizar las tareas básicas, como comer, bañarse, vestirse, acostarse y levantarse de la cama, o usar el baño. Algunas encuestas han revelado que una importante proporción de las personas mayores depende de los cuidados de otros, y la prevalencia aumenta con la edad. Existe una marcada variación entre países, que va desde menos del 5% de la población de entre 65 y 74 años que depende de los cuidados de otros en Suiza (por ejemplo) hasta alrededor del 50% de las personas de la misma edad en muchos países de ingresos bajos y medianos, como podría ser el caso de nuestro país. La prevalencia es aún mayor entre las personas de más de 74 años.

### **2.3.2 Enfoques actuales de cuidados a largo plazo**

El cuidado a largo plazo se ofrece en ámbitos que abarcan desde el domicilio de la persona hasta centros comunitarios, centros de vida asistida, hogares de personas mayores, hospitales y otras instituciones de salud. El alcance y la intensidad de la atención y el apoyo suministrados pueden diferir en cualquiera de estos ámbitos.

Los sistemas de cuidados a largo plazo necesariamente presentarán variaciones considerables en virtud de los recursos disponibles, la infraestructura existente (incluidos los servicios de salud) y las preferencias culturales. A la hora de desarrollar un sistema integral, se deben tener en cuenta estas diferencias y considerar el número actual y futuro de personas mayores y sus necesidades de cuidados a largo plazo, los modelos de suministro de servicios existentes, y la disponibilidad y los conocimientos de los cuidadores informales y los cuidadores profesionales remunerados. Otros factores que tener en cuenta son: la presencia de sistemas de datos e información y su naturaleza, la infraestructura existente, la disponibilidad de tecnologías de apoyo, los recursos disponibles a nivel nacional y las políticas sobre los cuidados.

### **2.3.3 Envejecimiento en el lugar adecuado**

El envejecimiento en el lugar hace referencia a una preferencia común entre las personas mayores por quedarse en su comunidad local y mantener sus redes sociales durante el proceso de envejecimiento. Existen muchas formas de que las personas mayores puedan envejecer en su comunidad. Para algunos, significa quedarse en el lugar, o sea, seguir viviendo en la misma casa. Para otros, significa mudarse a una vivienda más segura y adaptada a sus necesidades, sin renunciar a vínculos vitales con su comunidad, sus amigos y familiares. En todos los casos, se trata de que la persona mayor envejezca en un lugar que sea adecuado para ella.

## **2.4 Atención Centrada en la Persona**

El modelo de atención a la persona va enfocado en diferentes áreas, por ejemplo: clientes, estudiantes, pacientes, en esta investigación concierne en todo lo que tenga que ver con la Persona Adulta Mayor.

La atención centrada en la Persona la define (Rodríguez, 2011) como: “un modelo de atención que se asume, como punto de partida, que las personas mayores, como seres humanos que son, merecen ser tratadas con igual consideración y respeto que cualquier otra, desde el reconocimiento de que todas las personas tenemos igual dignidad”.

Este modelo busca dos factores autonomía e independencia, es decir que las personas, aunque tengan alguna dificultad física siempre mantengan una vida normal. Esto requiere un gran compromiso por parte del todo el personal con una mentalidad abierta al cambio a beneficio de todos.

Este modelo requiere involucrar a los familiares como un cuidado compartido, esto radica principalmente para que la Persona Adulta Mayor no pierda su núcleo familiar y que los cuidados sean más comunes y que además no se tome como un cuidado impuesto si no como un beneficio para garantizar calidad de vida.

Debemos tener presente que en este tipo de atención, la persona se convierte en el activo principal, para esto, todo el que realice una intervención a la persona adulta mayor debe contribuir a un cambio necesario en el enfoque de la valoración

gerontológica, situando en el centro de atención a la persona, fomentando su autonomía e impulsando su independencia (Bonilla, 2017).

Se propone cambiar el paradigma de la atención centrada en el servicio, donde solo se enfoca en la necesidad actual o déficit del usuario, priorizando patologías y conductas alteradas únicamente, convirtiendo esto en una homogenización de la atención, hacia una atención centrada en la persona, en la cual, es fundamental compartir la toma de decisiones con el usuario y la familia, erradicar la idea de que solo el profesional debe indicar que es lo mejor, sabiendo que la propuesta es prolongar la autonomía, se deben formar equipos de atención integral y multidisciplinar, donde los usuarios y sus cuidadores o familia participen en la resolución u organización de acciones para el presente y futuro de la persona formando así una intervención global.

Lo que se pretende con este modelo es implementar nuevas formas de trabajo donde los profesionales se involucren y construyan siendo estos facilitadores de las herramientas necesarias para educar a las personas usuarias y sus familias, que el profesional identifique las capacidades así como aptitudes del usuario, ya que es esencial para la correcta evolución de la situación y para el desarrollo o recuperación de capacidades; se debe sistematizar la intervención acorde al modelo y a la necesidad de cada contexto asistencial dando como resultado planes de atención adaptados a cada persona, todo esto enfocado y/o orientado a brindar calidad de vida a las personas.

Un punto característico del modelo de atención es reconocer al adulto mayor como un ser humano con valor, una persona con dignidad, que merecen ser tratadas con igual

respeto y consideración que cualquier otra persona, independientemente de cualquier característica individual. Se deben erradicar pensamientos estereotipados, dejar a un lado ideas de prejuicio respecto a la vejez, así como evitar comentarios o acciones que promuevan incluso colectivamente el ageismo (discriminación por la edad).

Estos son principios en que basa el modelo de atención centrada en la persona adulta mayor (Rodríguez, 2010):

- Autonomía
- Participación
- Integralidad
- Individualidad
- Inclusión social
- Interdependencia
- Continuidad

De igual manera, está implícito el trato digno en la atención a la persona adulta mayor, con dicho trato, se puede alcanzar la optimización terapéutica y la máxima independencia con el objetivo de fomentar de manera progresiva el autocontrol de la salud que lleva a la autopercepción aumentada de la calidad de vida

La atención centrada en la persona conlleva responsabilidad y compromiso, requiere liderazgo de los profesionales implicados siempre en participación y sinergia con el usuario y la familia.

## **2.5 Servicio de Calidad para Personas Adultas Mayores:**

Los Hogares de Larga Estancia deben asegurar calidad en los servicios que se ofrecen, aseverando las necesidades físicas y mentales de las personas que utilizan residentes. Según se menciona en el siguiente texto, lo que se ofrezca debe ser evaluado tanto por las Personas Adultas Mayores como por familiares.

Para mejorar la prestación de cuidados de largo plazo, el desarrollo de los indicadores de calidad, incluyendo los de calidad de vida, deberían estar vinculados al perfeccionamiento organizativo de los servicios y de las instituciones y podrían utilizarse para iniciar programas de reorganización que tengan en cuenta las opiniones de los residentes, los familiares y el personal. (Redondo, 2014)

### **2.5.1 Derechos de las Personas Adultas Mayores en Costa Rica:**

En Costa Rica rigen dos leyes muy importantes, la Ley Número siete mil novecientos treinta y cinco “Ley Integral para la Persona Adulta Mayor y su Reglamento, y la Ley Número nueve mil trescientos noventa y cuatro “Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores”.

Por ejemplo, en el Artículo 12: Derechos de la persona mayor que recibe servicios de cuidado a largo plazo, menciona que se debe proteger la integridad de la persona mayor y su privacidad e intimidad en las actividades que desarrolle, particularmente en los actos de higiene personal. Lo anterior obliga a las Asociaciones de Larga Estancia cambiar la modalidad hospitalaria, y buscar estrategias para buscar cambiar las

instalaciones y ofrecer a todas las Personas Adultas Mayores una habitación. (OEA, 2015)

## **2.6 La Asociación Hogar de Ancianos Los Santos**

La Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, se ubica en San Marcos de Tarrazú, cantón quinto de la provincia de San José, en el Barrio Santa Cecilia. Fue fundada el 15 de abril del año 1978, con el aporte voluntario de la comunidad, partidas Municipales, aportes del Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), así como los entes que regulan y apoyan a estas instituciones: el Instituto Mixto de Ayuda Social, la Junta de Protección Social y el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor.

La idea de fundar la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, fue a partir de la necesidad de velar por las personas adultas mayores de la zona de Los Santos. Por esa época, existía en San Pablo de León Cortés, cantón vecino, una casa donde cuidaban 5 adultos mayores, sin que existieran las condiciones adecuadas para brindar el servicio. Con la apertura del Hogar de Ancianos Los Santos, estas personas adultas mayores, fueron trasladados a esta nueva institución, dando así el inicio de la operación del Hogar.

El objetivo de la Asociación, es brindar atención directa y preventiva a cada persona adulta mayor, proporcionando un mejor nivel de salud físico, psicológico, espiritual y social, asegurándole un ambiente tranquilo y seguro, donde pueda fomentar y compartir sus valores. Su visión, es mejorar los servicios de salud, la atención directa y la infraestructura, para la atención de la persona adulta mayor. La Asociación se ha propuesto alcanzar este objetivo, ofreciendo un servicio de calidad en el momento

oportuno a las personas adultas mayores, de manera tal que satisfagan sus necesidades y mejore su calidad de vida; esto la Asociación lo consigna en su misión institucional.

Los servicios de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos son diversos y procuran colaborar con una vida mejor para las personas adultas mayores:

### **2.6.1 Servicio de enfermería**

La enfermería en la intervención geriátrica, se centra en atender a las personas mayores de forma individualizada. También promoviendo el autocuidado, fomentando la autonomía y por tanto retrasando las situaciones de dependencia. Además, valora casos y detecta situaciones de riesgo. Además, resuelve comportamientos inadecuados que perjudiquen la salud. Así, ofrece una atención especializada acorde con esta población. También, promociona la salud y el bienestar de las personas mayores, dando apoyo a los familiares o a las personas del entorno cercano y trabaja junto a otros profesionales para alcanzar estos objetivos.

### **2.6.2 Servicio de nutrición**

Profesionales de nutrición, se encargan de contribuir al mejoramiento del estado nutricional de la persona adulta mayor con una intervención oportuna, haciendo énfasis en el mantenimiento de un peso corporal adecuado y evitando la depleción muscular. También trabaja en la adecuación de las dietas a las patologías, las necesidades nutricionales, intolerancias, alergias y preferencias. Una nutricionista es responsable de

la gestión del servicio de alimentos de la Institución, llevando controles administrativos, sanitarios y nutricionales que son necesarios para el desarrollo eficiente y efectivo del servicio.

### **2.6.3 Servicio de terapia física**

El servicio de Terapia Física se enfoca en el proceso de rehabilitación o de habilitar capacidades físicas que se alteren (marcha, fuerza y resistencia en miembros inferiores, contracturas por posicionamientos, síndrome de inmovilización) ya sea por enfermedades o consecuencia de algún otro trastorno de salud. Se toma en cuenta la funcionalidad de la persona y antes de los objetivos del terapeuta se busca la integridad de la persona adulta mayor y qué es realmente importante para ella, por el sentido de individualidad y un tratamiento enfocado en el modelo de atención centrado en la persona.

### **2.6.4 Servicio de terapia ocupacional**

La terapia ocupacional, es una disciplina que favorece la integración biopsicosocial de las Personas Adultas Mayores al ayudarles a recuperar tanto su independencia funcional como alcanzar el máximo posible de independencia en sus actividades de la vida diaria (AVDH). El objetivo de la terapia ocupacional se dirige a alcanzar el máximo nivel funcional del usuario dentro de sus actividades de la vida diaria humana.

Las AVD básicas son: la alimentación, vestido, higiene, arreglo personal y baño; las actividades de la vida diaria (AVD) tienen un papel fundamental para el auto mantenimiento y la participación familiar y social. La terapia ocupacional, ligada a la

geriatría desde sus inicios, analiza, evalúa, gradúa y adapta las actividades de la vida diaria para facilitar la autonomía de las personas. En el caso de las personas mayores se convierte, por tanto, en una herramienta esencial para su salud y calidad de vida.

#### **2.6.5 Servicio de cuidadores**

La labor asistencial en la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, es la de velar por el aseo personal y buena presentación de las personas adultas mayores, así como el entorno de ellos; la rutina diaria se inicia con el baño y el acicalado para una presentación adecuada durante el día, también el apoyo en la alimentación, vigilar y detectar las manifestaciones de sus necesidades. Además, el acompañamiento a los centros de atención médica cuando se requiere.

#### **2.6.6 Clínica de memoria**

Con el seguimiento de capacitaciones, la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, está implementando una Unidad de la Clínica de la Memoria con el fin de otorgar un trato individualizado y preventivo a los adultos mayores residentes, además en un futuro se desea proyectar el servicio a la comunidad.

### **3 MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Aspecto Metodológico**

La estrategia metodológica establece las bases para realizar un proyecto de investigación, detalla los procedimientos necesarios para obtener la información y poder cumplir con el análisis correcto de los objetivos planteados, mediante una definición correcta del tipo de estudio y el enfoque, utilizando fuentes confiables de información, que nos permitirán desarrollar un mejor estudio y presentación de resultados obtenidos en el proceso. Se describen los enfoques del estudio que se aplican en la investigación.

#### **3.2 Enfoque de la investigación**

Con el enfoque de la investigación se polarizaron en dos aproximaciones principales de investigación (Hernández, 2014), el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Para este proyecto de investigación se eligió un tipo investigación mixta, debido a que permite medir la viabilidad del proyecto al requerirse datos cualitativos y cuantitativos con el fin de contar con fundamentos que brinden el respaldo necesario para poder determinar conclusiones y recomendaciones sobre el tema analizado.

Cuantitativamente se validaron datos que pudieron medirse y mostrar porcentajes que sirvieron para hacer conclusiones. Además, se obtuvieron datos cualitativos de manera abierta con fuentes individuales, mostrando contenido de opinión o criterios

necesarios para llegar a conclusiones necesarias. Estos datos no se trataron numéricamente sino cualitativamente.

### **3.3 Tipo de investigación**

El tipo de investigación para el proyecto de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos fue exploratorio-descriptivo, se buscó obtener conclusiones y recomendaciones a partir de los análisis de datos cuantitativos y cualitativos encontrados y orientar eficazmente la propuesta de ampliación del Hogar.

Este tipo de investigación es un modelo científico que involucra el observar y describir el comportamiento y opinión del sujeto de investigación sin influir sobre él.

### **3.4 Sujeto de investigación**

El sujeto de estudio es el análisis que oriente la decisión de ampliar el Hogar de Ancianos Los Santos otorgando un modelo centrado en la persona adulta mayor.

### **3.5 Población**

La población es “el conjunto formado por un número determinado o indeterminado de unidades (personas, objetos, fenómenos, entre otros.) que comparten características comunes a un objeto de estudio.” (Rodríguez, Pierdant, & Rodríguez, 2014)

Para este estudio se incluyó como población a los actuales residentes del Hogar con capacidad para responder y dar su opinión, sus familiares y la comunidad, así como a los expertos y personas influyentes en el tema de atención al adulto mayor y de los servicios sociales privados.

### **3.6 Muestra**

Según Gómez (2010), la muestra “es una parte de la población que se toma al realizar un estudio para minimizar el costo económico y el tiempo que ello supone, es un procedimiento inductivo de una inferencia que se hace de la parte hacia el todo”.

La selección de la muestra en esta investigación fue por conveniencia; se seleccionó a los residentes basado en la opinión experta de los colaboradores del Hogar, a los familiares y comunidad por cercanía a la institución. El tamaño, considerando la pandemia, debió ser muy selectivo. Se identificaron aquellas fuentes cercanas y con posibilidad de interactuar por unos minutos.

### **3.7 Fuentes de información**

Se utilizaron fuentes primarias para la recolección de la información. Los datos explorados se obtuvieron directamente de personas adultas mayores residentes en el Hogar de Ancianos y los familiares de estos residentes. Los expertos fueron indagados directamente a través de un panel con ellos.

### **3.8 Variables de investigación**

Las variables son elementos que tienen una gran relevancia en un estudio, pues forman parte de los objetivos específicos planteados, los cuales permiten guiarnos sobre el alcance y desarrollo del proyecto. “Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (Hernández, 2014)

Las variables utilizadas para la investigación fueron:

- Ampliación del Hogar de Ancianos
- Estimado de inversión total
- Cantidad de personas adultas mayores que pueden atenderse
- Tipo de servicios y requerimiento de futuras y actuales generaciones
- Instituciones que se podrían involucrar.
- Formas efectivas para para la recaudación de fondos

### **3.9 Técnicas e instrumentos de investigación**

Obtener los datos necesarios para llegar a las conclusiones y poder tener una base para generar una propuesta para el Hogar de Ancianos Los Santos, requería, dentro de las circunstancias, diseñar y utilizar los instrumentos y técnicas más adecuadas.

Técnica de la entrevista. Es un intercambio de palabras y datos entre dos partes y normalmente orientada por una guía de preguntas. Se utilizó con residentes y expertos.

Técnica de la encuesta. Técnica de obtención de datos directamente a un grupo de la población y de manera individual, que arroja datos generales que pueden ser cuantificados. Se utilizó con familiares de los residentes adultos mayores.

Técnica de grupo focal. Entre personas expertas en temas gerontológicos, se les consultaron los tópicos y variables de esta investigación. También conocido como

“focus group”, se realiza con un moderador que utiliza una guía de preguntas y temas para conducir al panel de los expertos.

### **3.9.1 Instrumentos**

Mediante un formulario digital a personas que conocen y utilizan el servicio de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos. Este fue enviado vía electrónica a personas familiares de los residentes y beneficiarios de los servicios del Hogar de Ancianos, asimismo a personas de la comunidad.

Se diseñaron cuatro formularios dirigidos a personas adultas mayores, familiares y comunidad. La entrevista dirigida a personas adultas mayores se creó con cinco preguntas abiertas, para dar la oportunidad de que la persona se expresara ampliamente acerca de los temas. Otro formulario con nueve preguntas cerradas para la encuesta y un formulario de seis preguntas abiertas y cerradas para expertos.

Los instrumentos se incluyen en la sección de anexos de este documento.

## **4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

El análisis de los resultados está enfocado inspeccionar, limpiar y transformar datos con el objetivo principal de destacar la información más importante, lo que nos llevó a determinar conclusiones y tomar de decisiones importantes para la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos

### **4.1 Conversación con los adultos mayores residentes en el Hogar.**

Se indaga con las personas adultas mayores acerca del servicio que ofrece la Asociación Hogar de Ancianos y la totalidad lo catalogan como un servicio muy bueno y que además lo recomendarían a otros adultos mayores.

Un dato de relevancia es que describen al Hogar Los Santos mucho mejor con respecto a otros Centros de Larga Estancia que han conocido.

Un punto muy importante a destacar es que la mayoría de los residentes desean más libertad en muchos aspectos; por ejemplo, salir del Hogar durante el día y regresar a cierta hora, es decir más apertura en los reglamentos.

Indican la importancia de las reglas, pero recomiendan que estas no deben ser iguales para todos, adultos mayores independientes saben que muchos de los otros residentes tienen síndromes demenciales y por ende requieren más vigilancia, pero en el caso de personas independientes como ellos que opinaron, es de necesidad otorgar apertura para atender asuntos personales.

La mitad de los adultos mayores entrevistados indican que ser independiente no significa no recibir atención por parte del personal del Hogar, significa que la asistencia requerida es igual en áreas médicas, vigilancia y suministro de medicamentos.

Un señor en específico sugiere al Hogar la opción de tener algún sistema electrónico o tecnológico en un futuro con el objetivo de solicitar ayuda en caso de emergencia, necesidad que surge principalmente en horas nocturnas.

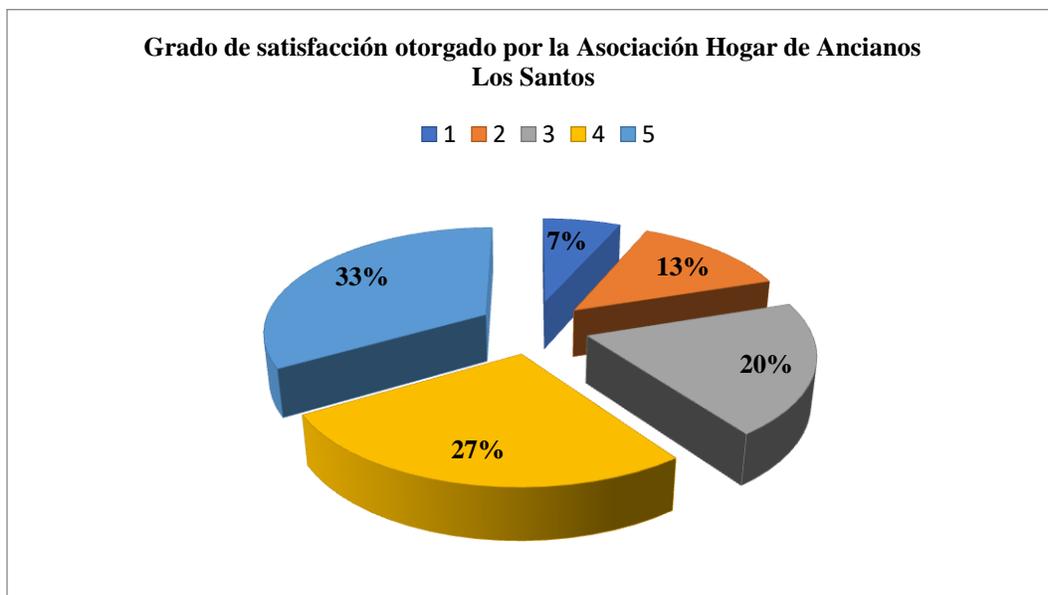
Los cinco adultos mayores entrevistados consideran muy importante contar con una habitación individual, la visualizan con un baño, una sala pequeña con pantalla, la adaptación de algún medio para solicitar ayuda cuando la requieran. Expresan la apertura de compartir la habitación con otro adulto mayor, pero es necesario el acomodo con personas de un mismo perfil por aposento.

Y finalmente indican estar agradecidos con la atención otorgada por el Hogar y expresan que de las situaciones negativas las terminan haciendo parte de su vida, por ejemplo, convivir en la misma habitación con otro inquilino con necesidades y gustos diferentes.

#### **4.2 Opinión de familiares de adultos mayores que viven en el Hogar**

Se seleccionaron cinco familiares de las personas adultas mayores, tomando en cuenta características como frecuencia de visitas, grado de preocupación por el servicio y atención al familiar. Fue una selección completamente basada en criterio experto.

Con respecto al grado de satisfacción con el servicio otorgado por la Asociación, se solicitó dar una calificación del 1 al 5, siendo 1 el rubro de peor calificación y el 5 el rubro de mejor calificación.

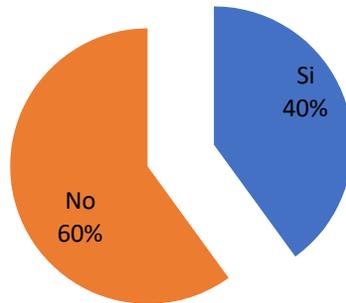


Cuatro de las cinco personas entrevistadas califican el servicio del Hogar como muy bueno, y además catalogan mucho mejor el trabajo del Hogar Los Santos con respecto a otros Centros de Larga Estancia ubicados en el país.

Los familiares consideran que el Hogar Los Santos otorga independencia física y mental casi siempre o siempre. Y se interroga si el tipo de infraestructura como dormitorios compartidos afecta el estilo de vida de las Personas Adultas Mayores, el sesenta por ciento indica no como respuesta, mientras el cuarenta por ciento restantes expresan un sí, este último porcentaje es de relevancia y podría ser que perciban un cambio necesario en la modalidad ofrecida por la Asociación.

Una observación muy importante efectuada por un familiar, es con respecto a las habitaciones e indica que deberían de ser según la necesidad del inquilino o depende de la independencia mental; Ya que una persona deteriorada cognitivamente posiblemente no le haga falta tener una habitación individual, y una persona independiente lo puede catalogar como muy importante para su vida.

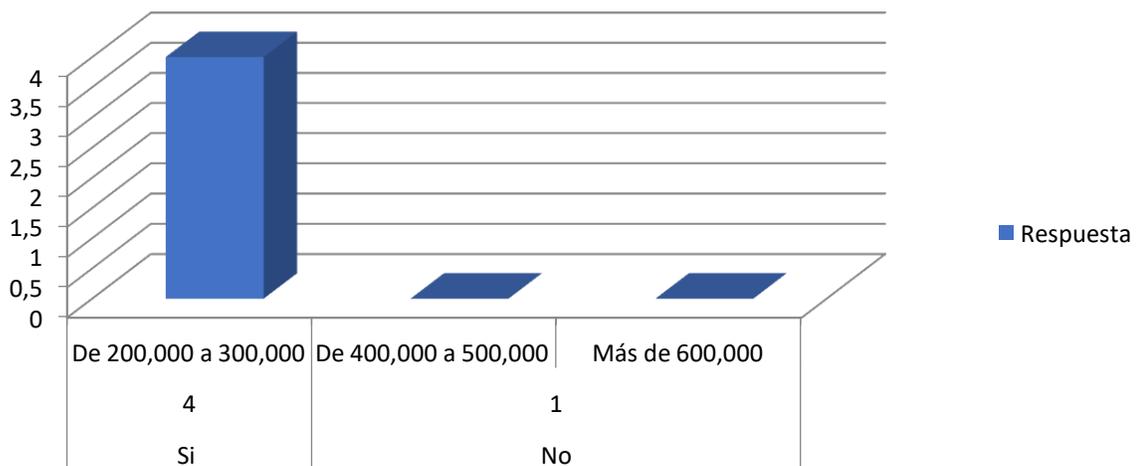
**Afecta el estilo de vida diaria el tipo de infraestructura es decir dormitorios compartidos**



Se indaga acerca del apoyo en caso de ampliación de infraestructura en la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos bajo una modalidad que permita mayor privacidad al Adulto Mayor y la totalidad de familiares expresan el apoyo.

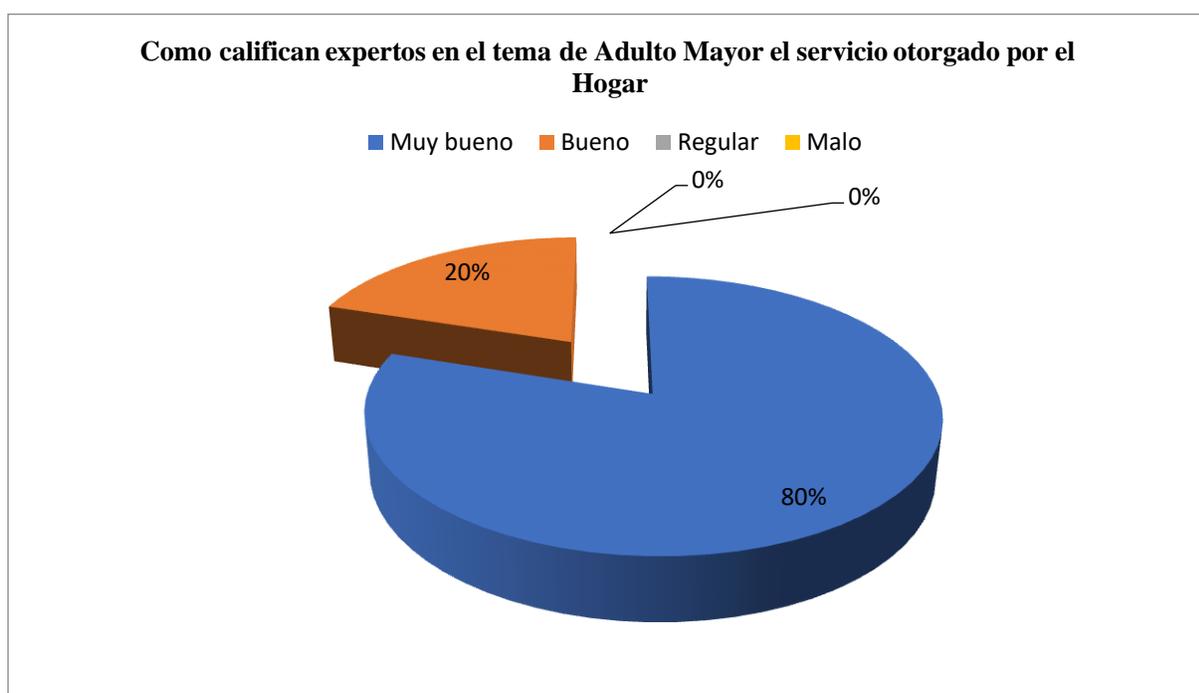
Además, se investiga si los familiares estarían dispuestos a pagar mensualmente en caso que el Hogar ofrezca un servicio diferente, por ejemplo, habitaciones individuales. También se indaga acerca del monto a aportar.

**Estaría dispuesto a pagar un monto mensual y cual sería el monto**



### 4.3 Opinión de expertos en el tema de atención de adultos mayores

Se investiga con cinco expertos en el tema de gerontología. Una de las preguntas importantes es saber cómo califican los expertos el servicio brindado por la Asociación, ya que, a partir de este punto, se puede tener una referencia acerca del trabajo en general y también un comparativo con respecto a otros hogares.



Se obtiene una respuesta satisfactoria acerca del servicio que ofrece la Asociación donde el ochenta por ciento de los expertos lo califican como muy bueno y el veinte por ciento como bueno.

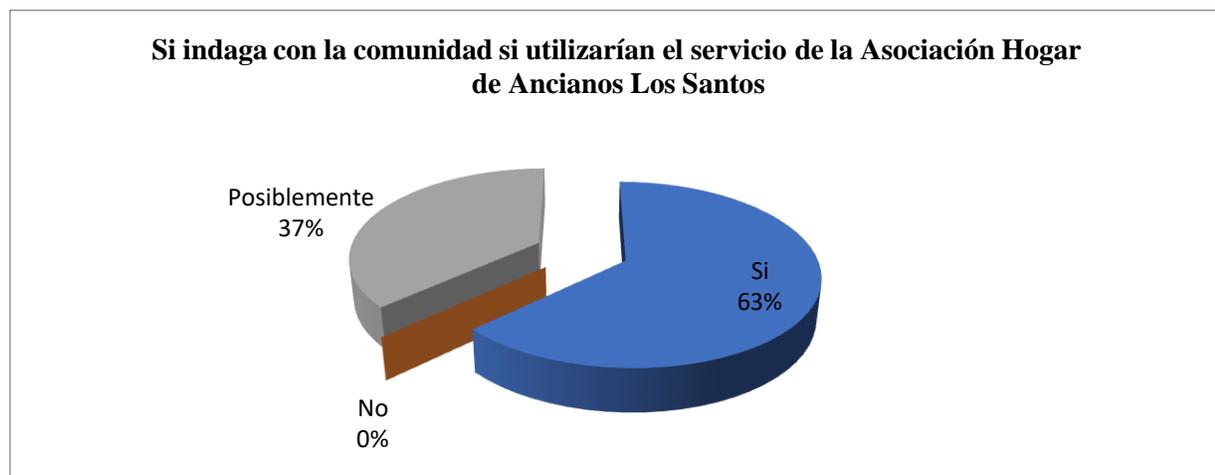
La mayoría de los expertos no creen conveniente atender adultos mayores con diferentes necesidades en habitaciones comunes, al contrario creen conveniente separar de acuerdo a patologías tanto mentales como físicas.

Los expertos apoyarían un proyecto donde se pueda ofrecer atención a los adultos mayores en habitaciones diferentes de acuerdo con las necesidades, como por ejemplo personas con síndromes demenciales aparte de aquellos adultos que se encuentran bien mentalmente.

Los expertos en su totalidad apoyan un proyecto de ampliación mediante una modalidad de atención centrada en la persona (ACP). Además, es muy importante mencionar que todos observan positivo separar habitaciones o módulos con el objetivo de suplir el cuidado a cada persona según el estado de salud física y mental.

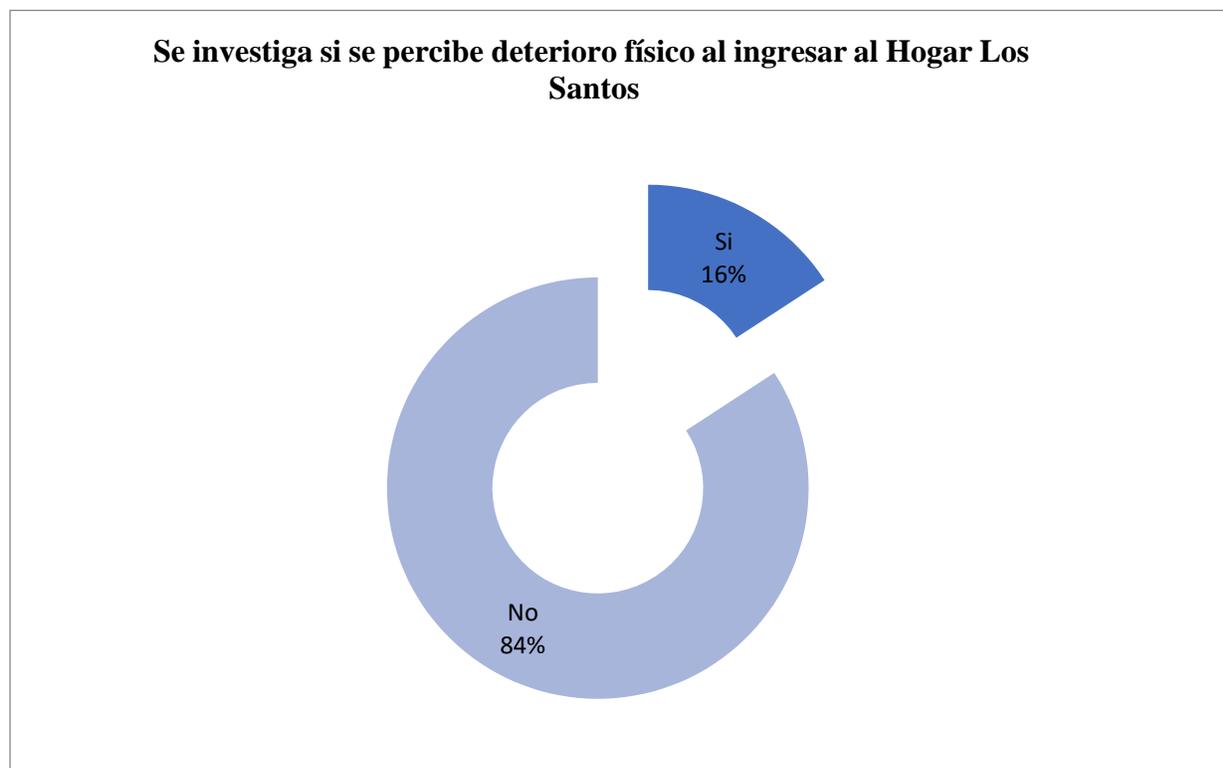
#### 4.4 Opinión de la comunidad con algún tipo de experiencia con el Hogar

Se indaga al grupo de personas de la comunidad, para verificar si en un futuro utilizarían en servicio del Hogar Los Santos, y se observa lo siguiente:



Un sesenta y tres por ciento de la comunidad utilizaría el Hogar y el otro treinta y siete por ciento indican que posiblemente, indica que personas externas observan un buen trabajo y lo visualizan como una opción en un futuro.

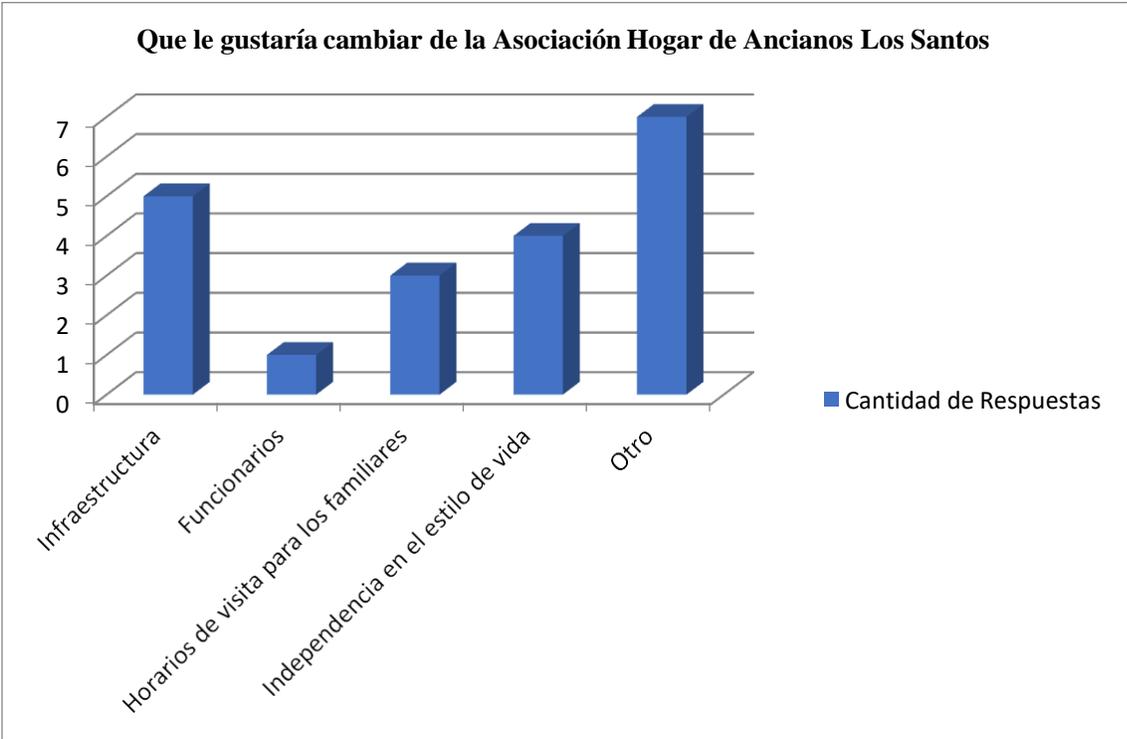
Un dato muy importante es verificar si la comunidad percibe un deterioro físico una vez que se ingresa a la Asociación, y se identifica de la siguiente manera:



Es importante para la Asociación identificar que el ochenta y cuatro por ciento de la comunidad indican que no observan deterioro físico, y que algunos adultos logran mejoría en su salud una vez que ingresan al Hogar.

El dieciséis por ciento si observan deterioro físico.

Se da a escoger a la comunidad una opción acerca de un servicio que deba cambiar la Asociación como infraestructura, funcionarios, visita para los familiares, independencia en el estilo de vida.



Además, con respecto al tema de infraestructura es importante saber que la totalidad de los entrevistados apoyarían un proyecto de ampliación de instalaciones y además colaborarían en la ejecución de campañas para recaudar fondos.

## 5 CONCLUSIONES

- A.** Es importante calcular un costo aproximado de construcción, con el fin de buscar el apoyo en diferentes instituciones y otorgar datos lo más posiblemente reales, lo cual ayudará para la formulación del proyecto. Por el momento es importante tomar en cuenta el total de deuda por terreno y monto aproximado de infraestructura, siendo estos los dos factores más importantes por el momento. El costo de mobiliario y recursos humanos se puede definir una vez que el proyecto esté concretado.
- B.** Tomando en cuenta las diferentes investigaciones efectuadas, se contempla como punto relevante el crecimiento acelerado de la Población Adulta Mayor en Costa Rica, estos datos son otorgados por el INEC y CONAPAM. Así que se concluye que la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos al ejecutar una ampliación podría atender el doble de la población atendida actualmente, es decir sesenta y tres Personas Adultas Mayores más.
- C.** Se investiga que futuras poblaciones adultas mayores incluso la actual, ven necesario una atención que permita privacidad en la vida diaria, es decir si la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos desea efectuar una ampliación esta debe ser con aposentos o dormitorios separados con una capacidad máxima de dos personas con necesidades similares, donde estas estén rodeadas de vegetación, terrazas, vista hacia la naturaleza, tecnología que permita comunicarse con el personal de enfermería en caso de emergencia. Además según información

otorgada por los Adultos Mayores independientes física y mentalmente, indican la importancia de separar las poblaciones según sus patologías, expresan lo difícil que es la convivencia con personas psiquiátricas o con algún tipo síndrome de demencial.

- D.** Según los ingresos fijos del Hogar y las situaciones inesperadas que en ocasiones se atraviesan, como lo es la pandemia del COVID-19, es necesario que la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos busque el apoyo de instituciones que puedan contribuir con la ejecución del proyecto, prácticamente en su totalidad.
  
- E.** Es importante diseñar estrategias de impacto masivo que involucre pequeñas y grandes empresas, Cooperativas, Micro beneficios, y núcleos familiares con una situación económica media o alta.
  
- F.** Un punto a favor del proyecto es que la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos mediante diferentes negociaciones con la anterior dueña, logra el traspaso de un terreno a nombre de la organización, esta propiedad mide siete mil metros cuadrados y está ubicado al costado este de las actuales instalaciones. Al contar ya con el terreno es más atractivo para diferentes instituciones apoyar la ampliación del Hogar.
  
- G.** Se concluye que el costo aproximado de infraestructura es de ciento sesenta millones y la deuda actual del terreno es de ciento cincuenta millones, es decir la

totalidad del proyecto contemplando infraestructura y terreno es de trescientos diez millones de colones.

## **6 RECOMENDACIONES Y PROPUESTA ESTRATÉGICA**

### **6.1 Recomendaciones para la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos**

- Es importante que la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos se siga proyectando al país y a la Zona de Los Santos como una organización de Bien Social cuyo objetivo principal es otorgar calidad de vida a Personas Adultas Mayores en riesgo social, de esta manera puede seguir siendo apoyada por el CONAPAM y la Junta de Protección Social.
- Podría considerar un grupo de habitaciones con algunas características extras para aquellos familiares que puedan aportar económicamente, sin embargo, el cuidado, vocación debe ser el mismo para toda la población.
- Desde ya es importante que la Junta Directiva y Administración den a conocer la necesidad del proyecto de ampliación a entes como CONAPAM, Junta de Protección Social, Ministerio de Justicia y Gracia, IMAS y Contraloría General de la República.
- Es importante conformar un tipo de comisión con personas identificadas en el tema de Adulto Mayor y cercanas a la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, cuyo objetivo sea dar marcha al proyecto e iniciar a buscar recursos económicos para concretar la ampliación a corto plazo.

- Es necesario ir diseñando perfiles de puesto para futuras contrataciones, ya que se identificó la necesidad de tener un recurso humano con mayor vocación.
- Se visualiza que la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos otorga todo lo necesario a los usuarios, sin embargo, se recomienda no utilizar para todos los adultos mayores residentes, mobiliario tipo hospitalario, por ejemplo, camas ortopédicas hospitalarias, se debe recordar que no todas las personas tienen las mismas necesidades, gran parte de ellos aún pueden utilizar mobiliario común y a la vez les dará un ambiente más hogareño.
- Es indispensable separar la población según sus necesidades, se visualiza en la Asociación una población variada, es decir personas independientes mental y físicamente, otro grupo solo con alguna dependencia física, un grupo importante con síndromes demenciales leves, moderados y severos, personas con problemas de alcoholismo y drogadicción, usuarios con problemas psiquiátricos y no todos requieren de los mismos cuidados, adaptaciones y del mismo personal. Para la Asociación sería muy importante tener módulos donde permita atender a los adultos mayores según su patología o necesidad.
- Si se ejecutara la ampliación de la Asociación, se puede considerar pequeñas remodelaciones en las habitaciones actuales, es decir, aunque estas sean en común se podría efectuar mamparas para separar las camas, esto beneficiaría

enormemente en la calidad de vida de cada uno de los adultos mayores, y permite privacidad en muchos aspectos. Además, se estaría preparando la infraestructura para atender la población por módulos.

## **6.2 Propuestas estratégicas:**

**A.** Una vez investigado acerca de cuáles instituciones podrían interesarse en ejecutar un proyecto de impacto social para la comunidad de la Zona de Los Santos y del país se propone buscar la ayuda del Instituto de Desarrollo Rural (INDER), del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Junta de Protección Social y del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).

Investigando un poco acerca de la forma de trabajar de cada una de estas organizaciones, tienen una característica en común: Para poder ayudar a la ejecución del proyecto se requiere como objetivo principal el impacto social a un grupo de población en riesgo y que al menos una institución más ayude en la ejecución del proyecto. Por esta razón es conveniente buscar la ayuda de dos instituciones, estas pueden ser las cuatro antes mencionadas, con el fin de crear una alianza y poder efectuar la totalidad del proyecto, por ejemplo, sería un éxito que el INDER aporte para finalizar el pago del terreno y levantamiento de infraestructura, y la Junta de Protección Social se interese en otorgar el mobiliario y el equipo necesario para la atención de estas personas. Si el proyecto es de bien social se estaría hablando que el CONAPAM y Junta de Protección Social podrían aportar más recursos económicos, en este caso se proyecta atender el doble de la población actual, se podría decir que si se atendiera el doble de la población actual se percibiría el doble de los ingresos

fijos, de esta manera la Asociación puede contar con más recurso humano, a la vez se efectuarían los presupuestos correspondientes para contar con dinero anualmente para hacer frente a los gastos fijos y variables.

**B.** La Zona de Los Santos es dedicada casi en su totalidad a la producción y cosecha del café, se dice que el veinte cinco por ciento del café producido en Costa Rica lo suple la Zona de Los Santos, por esta razón existen dos Cooperativas dedicadas a este fin y una gran cantidad de micro beneficios propiedad de familias que pertenecen a una clase social media o alta, en total en la Zona de Los Santos hay siete mil quinientos productores. Si la Asociación mediante estrategias diseña una campaña donde en la época del verano cada productor se comprometa a donar una fanegas de café como mínimo, se estaría hablando en número aproximados que se recolectaría cincuenta y cinco mil colones por productor o asociado, tomando como referencia el precio de fanega otorgado por el Icafé en la cosecha dos mil dieciocho-dos mil diecinueve, en total según la cantidad de productores que hay actualmente por la cantidad de dinero que vale una fanega de café, se estaría recaudando un total aproximado de cuatrocientos doce mil quinientos millones de colones, como se puede observar en términos optimistas se podría cubrir la deuda actual por el terreno así como el levantamiento de infraestructura, se debe recordar que no todas las personas son susceptibles a este tipo de proyectos de bien social por esta razón se podría pensar que al menos el setenta por ciento de los productores podrían participar, y aun siendo así la cantidad de dinero recaudado es considerable para llevar a cabo el proyecto.

**C.** La Asociación al adquirir el terreno para la ampliación del Hogar compra el metro cuadrado a treinta y tres mil colones aproximadamente, por esta razón se propone que los habitantes de la Zona de Los Santos ayuden a comprar un metro cuadrado de terreno por el monto de los treinta y tres mil colones y a cambio se les otorga un metro cuadrado en madera apto para colocar en sus casas, oficinas, etc con una frase de agradecimiento y el logo de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos. Si esta campaña resultada exitosa se podrían captar aproximadamente siete mil cuatrocientas veinticinco personas y se recaudarían un total de doscientos cuarenta y cinco millones de colones es decir el costo total de terreno, se recuperarían un total de noventa y cinco millones que ya fueron abonados a la deuda y los ciento cincuenta millones quedarían para cancelar la deuda actual del terreno. La infraestructura se puede iniciar con los noventa y cinco millones de colones restantes y los sesenta y cinco millones faltantes para completar el costo del proyecto se podrían recaudar mediante ahorro de la cuenta fondos propios de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, es decir se guardan un total de cinco millones cuatrocientos mensuales al mes y al año se logra completar el monto requerido.

De las tres propuestas se podría dar prioridad en buscar el apoyo en instituciones como las antes mencionadas, ya que las otras dos estrategias requieren de una estabilidad económica nacional, y se debe recordar que actualmente el país y el mundo está pasando por situaciones económicas difíciles causadas por el impacto de la pandemia COVID-19. Cuando la económica mejore la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos debería ejecutar las otras dos campañas, ya que el nivel económico de muchos

habitantes de la Zona de Los Santos si permite que donen de treinta dos mil a cincuenta cinco mil colones por familia, por productor o por persona, eso sí, la Asociación Hogar de Ancianos debe de dar a conocer este proyecto de gran impacto social a una población muy vulnerable como lo son las Personas Adultas Mayores.

## **7 ANEXOS DEL DOCUMENTO**

### **Entrevista a Personas Adultas Mayores**

1. Tomando en cuenta que su persona es beneficiaria de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, ¿Qué le parece el servicio que se le otorga?
2. ¿Qué le diría a otros Adultos Mayores de la comunidad acerca de la Asociación Hogar
3. ¿Se considera aún una persona independiente, y le ayuda la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos a tener una calidad de vida?
4. ¿Qué le gustaría cambiar de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?
5. ¿Considera importante contar con una habitación individual?

### **Entrevista a familiares**

1. ¿Con que frecuencia visitaba la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?
  - Una o más veces a la semana
  - Dos o tres veces a la semana
  - Una vez al mes
  - Menos de una vez al mes
  - Nunca lo visito
2. Indique su grado su satisfacción con el servicio otorgado por la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos en una escala del 1 al 5.

3. En comparación con otras alternativas de Hogares de Larga Estancia, como califica el servicio de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos.
  - Mucho mejor
  - Algo mejor
  - Más o menos igual
  
4. ¿La Asociación le ha proporcionado a familiar Adulto Mayor independencia física y mental?
  - Siempre
  - Casi siempre
  - Nunca
  - Casi nunca
  
5. Cree usted que el tipo de infraestructura, (dormitorios compartidos con otros adultos mayores) afecte la vida diaria de la Persona Adulta Mayor)
  - Si
  - No
  
6. Apoyaría un proyecto de ampliación de instalaciones bajo una modalidad que permita mayor privacidad.
  - Si
  - No
  
7. Considera este proyecto de carácter urgente para brindar calidad de vida a las Personas Adultas Mayores de la Zona Los Santos.
  - Si
  - No
  
8. Si la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos ofrece más servicios a beneficio de las Personas Adultas Mayores, estaría dispuesto a pagar un monto mensual.
  - Si
  - No

Si su respuesta es sí, continúe con la última pregunta

9. Aproximadamente cuál sería el monto que estaría dispuesto a pagar mensualmente por un servicio diferente a beneficio de la Persona Adulta Mayor.
- De 200.000 a 300.000
  - De 400.000 a 500.000
  - De 600.000 a más

### Entrevista a la comunidad

1. ¿Cómo califica el servicio la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?
  - Malo
  - Regular
  - Bueno
  - Muy Bueno
2. ¿Utilizaría el servicio de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos en un futuro?
  - Si
  - No
  - Posiblemente
3. ¿Cree usted que la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, proporciona independencia en la vida de las Personas Adulta Mayores?
  - Siempre
  - Casi siempre
  - Nunca
4. ¿Considera usted que un Adulto Mayor una vez que ingresa a la Asociación se deteriora físicamente?
  - Si
  - No

5. Se presentan diferentes opciones. ¿Qué le gustaría cambiar de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?
- Infraestructura
  - Funcionarios
  - Horarios de visita para los familiares
  - Independencia en el estilo de vida
  - Otro
6. ¿Considera importante la apertura para que familiares ingresen a las instalaciones en el horario que ellos crean conveniente?
- Si
  - No
7. ¿Ve importante que la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos cuente con espacios abiertos, con el fin de proporcionar más libertad, principalmente aquellos Adultos Mayores independientes?
- Si
  - No
8. ¿Apoyaría la ejecución de un proyecto para ampliar la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?
- Si
  - No
  - Posiblemente
9. Si se efectúan campañas para recaudar fondos, ¿sería participe de estas?
- Si
  - No
-

## Entrevista a expertos

1. ¿Cómo califica el servicio de la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

2. Considera usted conveniente que la Asociación atienda poblaciones que requieren de diferentes necesidades, (tanto física, mental, social etc), siendo atendidos en los mismos pabellones debido a la limitación de la planta física.

- Si
- No

Justifique su respuesta:

3. Apoyaría un proyecto donde la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos proporcione el cuidado al tipo de poblaciones antes mencionadas, en módulos diferentes. Por ejemplo, un módulo para personas con síndromes demenciales, otro para personas discapacidad física, un módulo para personas con problemas de alcoholismo u drogadicción, entre otros.

- Si
- No

Justifique su respuesta:

4. Apoya usted un proyecto de ampliación en la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos, donde utilizaría una modalidad de atención diferente, buscando otorgar un modelo basado en atención centrada en la Persona, con sus variables tanto a nivel de fortalezas y debilidades.

- Si
- No

5. Usted como experto o experta en la atención de Personas Adultas Mayores ¿Qué recomendaciones le daría a la Asociación Hogar de Ancianos Los Santos para efectuar el proyecto de ampliación?
  
6. Mediante la experiencia en el proceso de atención ¿Cómo proyecta usted un ambiente para el cuidado de las diferentes poblaciones adultas mayores que existen actualmente?