

INVESTIGACIÓN, ENFOQUES Y EL PROBLEMA INVESTIGATIVO.

PARTE II

AUTOR: LUIS RAMÍREZ LORÍA

NOVIEMBRE: 2020



San Marcos

Introducción

Una vez establecidas las bases del proceso investigativo, proceso de conocimiento, su contexto socio histórico, filosófico y científico, sus enfoques, tipos, métodos, paradigmas, estableceremos ahora las fases investigativas requeridas para que el proceso investigativo posea una adecuada formulación, establecimiento del problema, del estado de la cuestión y otros aspectos relevantes. Se establecerán y analizarán las fases investigativas: selectiva, heurística, hermenéutica y expositiva, así como otros aspectos fundamentales para las investigaciones como la adecuada proposición de ideas genéricas, el trabajo exploratorio, la selección, la acotación de un problema investigativo. Para cerrar este módulo con el estudio de la selección y delimitación del tema a investigar, la pregunta central de la investigación y tal cual se establece en las normativas más estandarizadas de propuestas de proyectos, validaremos los objetivos, alcances y las limitaciones de la investigación.



Tabla de contenido

Introducción.....	1
El tema y el problema investigativo.....	3
Fases investigativas.....	3
Las ideas genéricas.....	4
Estado de la cuestión	5
Selección y acotación del problema a investigar	6
Selección y delimitación del tema a investigar	8
Pregunta central de la investigación.....	9
Paso 1. Tratar de definir.....	9
Paso 2. Se debe reflexionar.....	9
Paso 3. Redactar la pregunta de investigación	10
Objetivos de la investigación	10
Alcances y limitaciones de la investigación	11
Proyecciones	11
Delimitaciones	12
Conclusiones y recomendaciones.....	12

El tema y el problema investigativo

Fases investigativas

Como parte del estudio de las metodologías de investigación, debemos abarcar una serie de fases investigativas claves para las propuestas de estudio, tales como la fase selectiva, heurística, hermenéutica y expositiva, a continuación, se detalla, tal cual lo refiere (Campos Flores, 2017):

Fase selectiva

- Incluye la definición o elaboración de los siguientes elementos: acotación temática, título, justificación, establecimiento de objetivos (generales y específicos), diseño metódico, variables, hipótesis.
- Busca definir y delimitar el problema a investigar.

Fase heurística

- Comprende las siguientes actividades: recolección de datos, ordenamiento de datos, observación, experimentación, identificación, clasificación, tabulación y relación de datos.
- Se da una clasificación de los datos obtenidos.

Fase hermenéutica

- Incluye estas tareas: análisis de los alcances y significación de los resultados.
- Se busca explicar y analizar los resultados.

Fase expositiva

- Se basa en la intención comunicativa, ya sea mediante ensayos, informes de investigación, divulgaciones.
- Se brinda la información obtenida, incluyendo logros y aportes que resulten de la investigación realizada, a la comunidad científica interesada.

Las ideas genéricas

En complemento de las fases investigativas debe evaluarse como parte fundamental, al inicio de la investigación, la formulación de ideas genéricas que permitan obtener una viabilidad subjetiva y objetiva, tema que se verificará a continuación en conjunto con la descripción del trabajo exploratorio.

Viabilidad subjetiva

- Durante la definición de ideas genéricas para las propuestas investigativas se requiere establecer una viabilidad subjetiva, es decir, se reconoce que para la investigación se requiere definir el qué, por qué y cómo de la propuesta, pero esta viabilidad implica involucrar a los participantes, no solamente el interés de quién diseña el proyecto, sino también del equipo de conducción.

Viabilidad objetiva

- A nivel objetivo se requieren establecer varias condiciones asociadas a la propuesta investigativa para determinar de forma objetiva su viabilidad o factibilidad, dentro de los factores críticos están: la disponibilidad de tiempo, disponibilidad de recursos financieros, recursos humanos y recursos materiales, acordes al alcance de la investigación, por ejemplo, si habrá acceso al lugar y al contexto, o bien cuánto tiempo tomará efectuarla.
- Se dice que las investigaciones que duran más tiempo de lo previsto pierden utilidad cuando concluyen, ya que fuera de tiempo puede que sus resultados ya no puedan aplicarse, puede que su resultado ya haya sido abordado o superado por otro estudio o bien que haya cambiado el contexto.

Trabajo exploratorio

- Se dice por parte de (Barrantes Echavarría, 2013), que el trabajo exploratorio es aquel que se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.
- Este trabajo se realiza cuando al verificar fuentes de información, literatura, o bases de datos previas, se denota que solo existen indicios del tema, guías livianas o ideas vagamente relacionadas con el problema o tema en estudio, aunque también se utiliza cuando se requiere investigar sobre temas nuevos o bajo nuevas perspectivas.

Continuando con el desarrollo del tema, para realizar una investigación se deben considerar y analizar otras partes asociadas a la misma, tales como el estado de la cuestión, la selección

y acotación del problema a investigar, la selección y delimitación del tema, la pregunta central de la investigación y temas más tradicionalistas como la definición de objetivos, alcances y limitaciones de los proyectos de investigación.

Estado de la cuestión

Acorde con (Campos Flores, 2017), es el estudio previo que se realiza sobre el tema a investigar para conocer qué se ha desarrollado e investigado sobre el mismo, de manera que lo que se vaya a realizar brinde un aporte a lo existente. Este estudio previo permite hacer una valoración para establecer el propósito de la investigación a partir de los antecedentes, sin caer en omisiones de información ni en redundancias con respecto a lo que hayan abordado otros.

LA INFORMACIÓN QUE SE BUSQUE DEBE TENER ALGUNA RELACIÓN CON EL TEMA A INVESTIGAR Y DEBE APARECER EXPLICADA DE LO MÁS GENERAL A LO MÁS ESPECÍFICO, ES DECIR, COMO ÚLTIMA PARTE DEL ESTADO DE LA CUESTIÓN DEBERÁ APARECER LO QUE SEA MÁS SEMEJANTE Y PERTINENTE. (Campos Flores, 2017)

Así el lector podrá mantener en su mente como última idea lo que es más similar a la investigación propuesta. Entre algunas de las recomendaciones para la realización del estado de la cuestión están:

1. Buscar fuentes bibliográficas confiables, es decir, que sean de universidades o instituciones de prestigio reconocido.
2. Tratar de tener referencias de varios tipos: revistas, artículos científicos, libros, entre otras.
3. Leer la información y subrayar las partes más relevantes a resaltar sobre las fuentes leídas.
4. Redactar el estado de la cuestión citando algunas de las afirmaciones hechas por los teóricos elegidos, citándolos siguiendo el formato de estilos que recomienda la American Psychological Association (APA) o el que se emplee.
5. El investigador debe hacer una lectura crítica sobre los antecedentes, dialogar con los datos encontrados de forma objetiva.
6. Organizar la información, desde la menos relevante a la más relevante.

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010), una vez que se ha identificado el tema, el investigador busca información sobre éste, para establecer por medio de esta información un estado del arte o “estado de la cuestión”, buscando con esto



conocer la situación actual de la problemática o del asunto por investigar, indica el autor que se debe buscar “lo que se conoce y lo que no, lo escrito y lo no escrito, lo evidente y lo tácito”.

Para este proceso se recomienda realizar los siguientes procesos:

1. Identificar y utilizar múltiples fuentes de información
2. Establecer una organización adecuada de la información recolectada, por orden de pertinencia, de menor a mayor.
3. Recopilar las fuentes de información, es decir, se debe documentar de dónde se tomó la información, por ejemplo, si la fuente fue un libro, tomar el nombre de autor e indicar si voy a tomar textualmente lo señalado, para documentarlo mediante cita textual, siempre basados en el manual de estilos del formato APA.

Se establece que este proceso va a requerir un tiempo considerable de previo a la investigación del tema, de forma que, al momento de la investigación, se puedan tener mayor número de referencias, argumentos, información y datos que brinden al investigador la posibilidad de generar un contexto fuerte y un resultado novedoso en relación con el tema seleccionado.

Una vez superado este proceso debemos proceder con la selección, acotación y delimitación del problema por investigar. Acorde con el resumen de Yorleny, (Campos Flores, 2017), la selección y acotación debe ejecutarse de la siguiente forma:

Selección y acotación del problema a investigar

SI EL PROBLEMA ES SELECCIONADO Y FORMULADO ADECUADAMENTE, SE PUEDE DECIR QUE EL INVESTIGADOR TIENE UN ALTO PORCENTAJE DEL CAMINO RECORRIDO. LA CLARIDAD, LA COMPRESIÓN, EL ENTENDIMIENTO DEL PROBLEMA, HACE POSIBLE QUE SE PUEDA PLANTEAR UN ADECUADO PLAN DE TRABAJO Y UN DESARROLLO CORRECTO DE ÉSTE. (Barrantes Echavarría, 2013)

Según el autor, la formulación de cualquier investigación obedece a una necesidad o interés del investigador. De tal forma la selección de un problema se puede pensar en qué es lo que motiva al investigador sobre un fenómeno o situación. Algunas preguntas generadoras pueden ser las siguientes:

- ¿El problema es de interés para algún sector o población? ¿Viene a resolver alguna situación?
- ¿Existe información previa sobre el fenómeno?
- ¿Qué resultados se derivaron de investigaciones previas?
- ¿Es un tema nuevo?

Por lo tanto, una mala formulación del problema a investigar va a implicar o a derivar en incertidumbre o desaciertos posteriores, lo cual, en conclusión, determinar que la selección del problema es una de las etapas más importantes del proceso. Para esto (Campos Flores, 2017) nos brinda los siguientes consejos para esta etapa:

1. Asesorarse con especialistas y orientadores, dado que su experiencia puede resultar invaluable.
2. Si no se tiene claridad sobre el tema, no se debe iniciar esfuerzos investigativos, ya que esto podría acarrear frustración temprana.
3. Trate de comentar a otros cuál es el problema y cómo piensa abordarlo; si es claro para los demás podría ser un indicio de que se está iniciando bien.
4. Trate de estudiar el tema y buscar la mayor información posible acerca del mismo.
5. Sobre todo, se debe elegir un tema en el que sea especialista o para el cual se tenga calificación intelectual, debe haber un interés o motivación de índole personal sobre el mismo. Asimismo, se deben valorar los recursos con que se cuenta para investigarlo.
6. ¿A qué tipo de problema se enfrenta?

- Académico. Perfeccionaría conocimientos humanos o de vida intelectual.
- De información. Recolectaría información o datos observables en mi área de conocimiento.
- De acción. Lo que investigo se podría aplicar para el éxito de una acción.
- Vital. Busco una solución a un problema de subsistencia del ser humano o de la sociedad.

Ahora bien, una vez que se selecciona y acota el problema de investigación, es necesario que el investigador establezca los límites de aquello que requiere investigar, de forma que pueda volver conciso su proceso, ya que se dice que una deficiencia de los trabajos de investigación es no describir lo suficiente las características de la o las poblaciones, o considerar que la muestra por sí sola representa de forma automática a una población. Acorde con (Campos Flores, 2017) debemos realizar lo siguiente.

Selección y delimitación del tema a investigar

Una vez que haya sido elegido el problema de investigación se debe delimitar de manera que haya un tema conciso que abordar. El tema de investigación debe contar con varias características como las siguientes:

- Ser preciso: debe estar bien delimitado, no puede confundirse con otros temas ni ser muy general.
- Estar ubicado: en un espacio y tiempo, en el cual quede claro su desarrollo.
- Originalidad o relevancia: se debe buscar la novedad y aportar algo diferente a lo existente.
- Factible: no se puede establecer un tema a realizarse, por ejemplo, en un lugar muy lejano a la residencia del investigador o que implique contar con muchos recursos económicos si el investigador no cuenta con ellos.

¿Qué es lo que pretendo investigar?



¿Cómo pienso hacerlo?
Recursos con los que dispongo.



¿Me motiva este tema?
Metas, el porqué y el para qué investigarlo.

Tabla 1. Selección y delimitación del tema. Fuente: (Campos Flores, 2017)

Pregunta central de la investigación

EL PUNTO DE PARTIDA DE LA INVESTIGACIÓN ES LA EXISTENCIA DE UN PROBLEMA QUE HABRÁ DE DEFINIR, EXAMINAR, VALORAR, ANALIZAR, CRITICAMENTE, PARA LUEGO INTENTAR BUSCAR SU SOLUCIÓN. (Barrantes Echavarría, 2013)

Con esta base, la pregunta central de la investigación es una interrogante base para el desarrollo del tema. Puede incluir preguntas como el qué, el cómo, el cuándo o el dónde ocurre el fenómeno o situación en estudio.

Por ejemplo: Tema: Fortalecimiento de actividades en el entorno educativo que desarrollen las habilidades motoras de los niños.

Para llegar a la pregunta se pueden seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Tratar de definir

- Actores: el uso de teléfonos inteligentes por parte de niños de primer grado escolar, en la provincia de San José, Costa Rica, durante el año 2013.
- Causa: fomenta el desarrollo de habilidades analíticas en los niños.
- Efecto: genera cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje que estimula a los estudiantes, pero exige un acondicionamiento de las actividades educativas y la mediación docente.

Paso 2. Se debe reflexionar

- ¿De esto quiero hablar?

- ¿Puedo estudiarlo?
- ¿Cómo defenderlo?
- Así como otras preguntas que inquieten al investigador.

Paso 3. Redactar la pregunta de investigación

- ¿En qué medida la utilización de teléfonos inteligentes por parte de niños de primer grado escolar de la provincia de San José, Costa Rica?, ¿estimula la capacidad de análisis de los mismos?
- Luego, de realizar esa primera pregunta se puede pulir con el apoyo de personas expertas en el tema o conforme se lea mayor información.

Una vez superada la definición de la pregunta central de la investigación, tal cual se define los estándares o metodologías de proyectos de investigación, es indispensable que se proceda con la definición de los objetivos general y específicos de la investigación, para establecer el hilo conductor que guiará el proceso.

Objetivos de la investigación

Es el establecimiento de las acciones que guían la investigación, ya que responde a qué se quiere alcanzar. Existen dos tipos de objetivos:

- Generales. Abarcan todo el tema de investigación. Son más abstractos que los específicos. De un objetivo general se pueden desprender varios específicos.
- Específicos. Se refiere a los subtemas por desarrollar en la investigación. Son más concretos que los generales.

Los objetivos se redactan tomando en cuenta dos partes fundamentales:

1. Infinitivo: el verbo u acción debe aparecer siempre con una de estas terminaciones –ar –er –ir; por ejemplo, estudiar, reconocer, describir, entre otros.
2. El ¿qué?: en esta parte se cita el producto a alcanzar con la acción elegida.



Ejemplo:

- Objetivo general: Determinar las necesidades de capacitación de los docentes de la USAM.
- Objetivos específicos:
 - Enlistar los docentes que cuentan con posgrados.
 - Conocer en cuáles temas están desactualizados los docentes.
 - Elaborar estadísticas sobre las necesidades más comunes manifestadas por los docentes.

El objetivo lleva implícita una meta a alcanzar, un hilo conductor para el proceso, por lo cual es importante al final de la investigación concluir si los resultados obtenidos responden a las metas propuestas, incluso como punto de control debemos mantener enfocado el proceso a la consecución de estos objetivos.

Continuando con el proceso, de igual forma que se realizó con los pasos anteriores, es requerido proseguir con el establecimiento de alcances y limitaciones de la investigación, por cuanto, a pesar que se logre obtener acceso a múltiples fuentes de información o investigaciones anteriores, pueden existir factores externos como el tiempo, presupuesto, orientación, límites de entrega, que pueden generar limitaciones al investigador, lo cual vuelve fundamental el establecimiento de estos efectos, a continuación vamos a definir las acciones a seguir.

Alcances y limitaciones de la investigación

Acorde con (Barrantes Echavarría, 2013), durante la definición del alcance debemos responder a las preguntas “¿para qué sirve lo que me propongo hacer?, ¿qué aspectos delimitan dicho trabajo”, es decir, definir en el alcance lo que se puede esperar o alcanzar con la investigación u objetivos planteados, para lo cual podemos utilizar dos herramientas:

Proyecciones

- Debe establecerse a quién le va a servir la información que se genere.
- Indicar de qué manera serán útiles las conclusiones y/o las recomendaciones



Delimitaciones

- Establecer cuáles condicionantes o aspectos delimitan o limitan la investigación.
- Las limitaciones indican cuáles son los límites de la investigación.
- Se señala lo que queda fuera de la cobertura de la misma porque no se podría abarcar.

Conclusiones y recomendaciones

Conforme se avanza en el estudio y disertación de las metodologías de la investigación y el proceso de conocimiento asociado, se aumenta el nivel de comprensión del porqué su estudio es de alta relevancia para los procesos de formación académica, lo cual requiere en estas primeras semanas de aprendizaje, el profundizar en los enfoques de la metodología de investigación, inicialmente determinando de la manera más efectiva el tema sobre el cual se va a centrar el proceso, aunado a un buen establecimiento de los objetivos, alcances, estado de cuestión y las fases por abordar, de forma que quién iniciará un proceso investigativo logre establecer con fundamentos suficientes, si tiene o no material, tiempo y condiciones suficientes para llevar a buen puerto su proceso.

Otro aspecto fundamental, es la acotación de un problema investigativo, como se ha señalado en la lectura, aunque se logre obtener una serie importante de fuentes de información, sino se logra delimitar la investigación, puede que no se logre alcanzar el objetivo principal, derivando un problema de eficiencia, efectividad y tiempos, factores críticos de éxito en el proceso.

Por tanto, es recomendable que el investigador establezca adecuadamente la selección, estado y delimitación del tema a investigar, la pregunta central de la investigación y tal cual se establece por parte de los estudiosos en la materia, permitirá asegurar el éxito de los resultados y la usabilidad de las conclusiones establecidas.

Además, es recomendable verificar y profundizar si los temas seleccionados poseen condiciones significativas para conducir adecuadamente las fases investigativas, evalúe lo señalado y profundice en estos temas acorde con las referencias bibliográficas y los múltiples autores que han abordado las primeras fases de la metodología de investigación.

Referencias bibliográficas

Barrantes Echavarría, R. (2013). *Investigación: Un Camino Al Conocimiento Enfoque Cuantitativo*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED).

Beller Taboada, W. (2018). *Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Campos Flores, Y. (2017). *SUWA Universidad San Marcos, Repositorio*. Obtenido de <http://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill / Interamericana Editores.

Real Academia Española. (12 de 12 de 2020). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/conocimiento>



www.usanmarcos.ac.cr

San José, Costa Rica