

UNIVERSIDAD SAN MARCOS

Licenciatura en Docencia



San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMINO

Proyecto para optar por el Grado de Licenciatura

Tema:

Análisis de las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación virtual y en línea, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021.

Elaborado Por

Marcela Malavassi Guzmán

Diciembre 2021



Dedicatorias

Esta tesis está dedicada a mi mamá, por su amor, apoyo, impulso y los sacrificios que han permitido que me convierta en lo que soy hoy día.

A mi familia por estar siempre presente, independientemente de las circunstancias por las cuales la vida nos haga pasar, sobre todo por el apoyo moral.

A Matias, quiero que esto sea un ejemplo para su vida, que sin importar los obstáculos en la vida, el tiempo o la edad siempre podemos crecer, estudiar y ser mejores seres humanos.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito, en especial a aquellos que me compartieron sus conocimientos.

Agradecimientos

Primeramente, a Dios por bendecirme con la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia.

A la Universidad por facilitarme el proceso para elaborar la tesis.

A mi tutora por su disponibilidad, tiempo, dedicación y los conocimientos brindados.

Por último, pero no por eso menos importante, a los docentes de secundaria del Instituto Educativo Moderno que colaboraron en el proceso, quienes con su colaboración, conocimiento y experiencias permitieron la elaboración de este documento.

Tabla de contenidos

Capítulo 1: Introducción	1
Introducción	2
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
Justificación	6
Antecedentes: Nacionales e internacionales	8
Proyecciones: Alcances y limitaciones	13
Capítulo 2: Marco teórico	14
Educación en línea y virtual	23
Procesos de aprendizaje	25
Práctica docente	27
Práctica pedagógica	28
Herramientas en línea	30
Guía metodológica	31
Capítulo 3: Marco Metodológico	33
Participantes del estudio	35
Criterios de inclusión	35
Criterios de exclusión	35
Unidades de estudio	35
Entrevista	36
Procedimiento de recolección y análisis de datos	38
Fases de la investigación:	38
Capítulo 4: Análisis de resultados	40
Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones	68
Capítulo 6: Propuesta	73
Referencias Bibliográficas	79
Anexos	83
<i>Anexo #1 Cronograma de actividades</i>	83
<i>Anexo #2 Entrevista semiestructurada</i>	84
<i>Anexo # 3 Grupo focal</i>	86

Capítulo 1: Introducción

Introducción

El presente trabajo final de graduación es para optar por el grado de Licenciatura en Docencia de la Universidad San Marcos (USAM), el mismo busca analizar las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación virtual y en línea, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021.

Para llevar a cabo el proyecto de investigación se plantearon 4 objetivos de investigación, el primero de ellos busca identificar las herramientas digitales que utilizan los docentes para planificar y llevar a cabo sus clases virtuales y en línea, ello con el propósito de conocer cuáles son los medios tecnológicos más comunes que se están empleando en la educación.

El segundo objetivo tiene como propósito describir las estrategias de comunicación y atención a estudiantes implementadas por el personal docente en las clases virtuales y en línea, ello con el fin de saber cómo está siendo la atención a la población estudiantil. Como tercer objetivo se planteó caracterizar las estrategias de evaluación de los aprendizajes empleadas por el personal docente en las clases virtuales y en línea, para así conocer cómo se está evaluando a las y los estudiantes y poder identificar posibles fortalezas o debilidades.

Finalmente, como cuarto objetivo se propone una guía metodológica de mejores prácticas y herramientas para docentes en la educación virtual y en línea, para aportar desde la investigación tanto a docentes, como estudiantes.

El documento se encuentra dividido por capítulos, el primero desarrolla la justificación, destacando la importancia del tema que se aborda y las estadísticas que evidencian la problemática que se investiga, así como el planteamiento del problema, objetivos generales y específicos, los antecedentes nacionales e internacionales, donde se describen investigaciones relacionadas al tema de investigación de los últimos años y las proyecciones que se dividen en alcances y limitaciones.

En el segundo capítulo se encuentra el Marco Teórico en el que se explican y definen las diferentes categorías y subcategorías de análisis de la tesis, comprendiendo la base teórica

de la presente investigación, donde se define educación en línea y virtual, procesos de aprendizaje, herramientas en línea, práctica docente y pedagógica y guía metodológica.

En lo que concierne al tercer capítulo, está el marco metodológico que comprende el tipo de enfoque, diseño de investigación, participantes del estudio, criterios de inclusión y exclusión, unidades de estudio, técnicas e instrumentos, fases de la investigación.

Por otra parte, el cuarto capítulo que es de análisis, descripción e interpretación de resultados, comprende el análisis de la teoría, con la práctica, es decir, se analiza el problema de investigación y se da respuesta a los objetivos a través de la información obtenida en las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal aplicados a personas profesionales en educación, con la teoría expuesta sobre el tema de investigación.

Respecto al capítulo 5 de conclusiones y recomendaciones, se desarrollan las principales conclusiones a las que se llegó a lo largo de la investigación y con el análisis de resultados realizado, aunado a ello, se realizan recomendaciones en pro de oportunidades de mejora en vacíos existentes, detectados con el trabajo final de graduación.

Para finalizar, se elabora en el capítulo 6 una guía metodológica de mejores prácticas y herramientas para docentes en la educación virtual y en línea, con el propósito de fortalecer la puesta en práctica de los profesionales en docencia en la virtualidad.

Planteamiento del Problema

La pandemia de COVID-19 obligó al mundo entero a sustituir los espacios de educación presencial por encuentros remotos mediante diferentes tecnologías. Y aunque algunos tipos de educación superior ya utilizaba modalidades virtuales, el desarrollo de la totalidad del proceso de aprendizaje de forma remota planteó un desafío que todavía no se resuelve.

La educación costarricense carece de metodologías pedagógicas y capacitación para impartir clases virtuales o en línea, ya que esta es una nueva realidad a la que se enfrenta el país a raíz de la pandemia. Tras el impacto de esta, y los cambios a los que se vieron forzados a realizar en la educación, las instituciones tuvieron que capacitar rápidamente a los docentes de todos los niveles para que pudieran modificar sus métodos de enseñanza y el material didáctico.

Al respecto Brenes (2020) expone:

La escuela improvisada en casa enfrenta realidades muy desiguales porque los hogares viven la pandemia de formas muy distintas. La pobreza afecta con más intensidad a los grupos de la población más vulnerables y de climas educativos bajos que tienen menos apoyos cognitivos para apoyar a sus hijos y acceso desigual a la conectividad. También los docentes tienen brechas considerables en cuanto a competencias digitales: poco uso de las computadoras para uso pedagógico y desarrollo profesional, falta de formación en herramientas virtuales. A nivel territorial también hay evidencia de importantes brechas de acceso a una buena conectividad entre la GAM y las regiones periféricas. (párr. 4)

Al tener un papel tan importante la educación en la sociedad civil es que es necesario estudiar e indagar sobre las practicas pedagógicas docentes y como están ejecutando la nueva modalidad virtual y en línea, pues al ser algo novedoso, muchas de las personas profesionales en educación requerían de capacitación y actualización de sus conocimientos para brindar una educación de calidad, adecuada a las nuevas necesidades de las y los estudiantes.

Al respecto, la ministra de educación Giselle Cruz Maduro en una entrevista realizada por Alfaro (2021) escribiendo para el periódico El Financiero destaca:

Costa Rica sufre una de las peores crisis educativas desde la década de los años 1980, hay una situación de crisis, ya venían manejándose situaciones anteriores y la pandemia lo que hace es evidenciar mayores situaciones adversas. La ministra indica: hay una crisis educativa. (párr. 6)

Con la pandemia el problema en la educación se agudizo, porque las clases se suspendieron por un lapso, la población estudiantil y docente no está preparada con los medios tecnológicos, además tenía desconocimiento de su uso para iniciar con clases en línea o virtuales.

Asimismo, Giselle Cruz Maduro en la entrevista realizada por Alfaro (2021) resalta “El MEP, en el proceso de Aprendo en Casa, evidenció la realidad de la conectividad en los hogares, un problema de conectividad en el país y esto abrió una mayor brecha” (párr. 12) La brecha digital entre estudiantes fue una problemática muy notable, ya que en el país las

personas en condición de pobreza son muchas, lo que creó desigualdad y estudiantes sin medios para conectarse a las clases virtuales.

De acuerdo con Cerdas (2021) escribiendo para el periódico La nación, en cuanto a la preparación de los docentes en la educación virtual, se denota que:

Seis de cada diez docentes del MEP no cuentan con preparación o capacitación para impartir cursos virtuales o a distancia. Del total de docentes de preescolar, el 54% reportó no tener formación en TIC, en primaria, el 58% dijo no tener conocimientos, entre los profesores de secundaria, el 25% afirmó no tener conocimiento sobre las tecnologías, el 60% se ubicó en un nivel intermedio y el 15% reportó estar preparado. (párr. 5-7)

Al analizar las estadísticas que se muestran en la cita anterior, es preocupante la situación actual del país, donde se menciona que más de la mitad de los docentes no están preparados o no saben manejar las herramientas digitales para impartir las lecciones. Por ello se plantea el presente problema de investigación:

¿Cómo son las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación virtual y en línea, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021?

Objetivo General

Analizar las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación virtual y en línea, mediante una entrevista y grupo focal, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021.

Objetivos Específicos

Identificar las herramientas digitales que utilizan los docentes para planificar y llevar a cabo sus clases virtuales y en línea.

Describir las estrategias de comunicación y atención a estudiantes implementadas por el personal docente en las clases virtuales y en línea.

Caracterizar las estrategias de evaluación de los aprendizajes empleadas por el personal docente en las clases virtuales y en línea.

Proponer una guía metodológica de mejores prácticas y herramientas para docentes en la educación virtual y en línea.

Justificación

El presente Trabajo Final de Graduación tiene como propósito analizar las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación virtual y en línea, mediante una entrevista y grupo focal, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021.

En primer lugar, es relevante explicar que se entiende por educación virtual, para ello se cita a Ibáñez (2020) quien destaca:

Este modelo requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente. (párr. 6)

Actualmente en la educación costarricense se implementan ambos modelos, tanto el virtual, como en línea, ello en la secundaria y primaria. Es relevante reflejar que como se menciona en la cita anterior es obligatorio el uso de recursos tecnológicos, lo cual ha sido un reto a nivel país, porque no se encontraba preparado para este tipo de educación.

Debido a lo anterior, es que se da la brecha tecnológica, ello porque algunos grupos sociales no tienen el mismo acceso o condiciones económicas para acceder a las clases virtuales, no todas las familias tienen acceso a internet o una computadora, y pese a los esfuerzos del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y otras instituciones por proveer de estos beneficios a parte de la población, aún existen personas excluidas, ya que la señal de internet no llega a todas las comunidades, en especial en zonas rurales, e igual para solicitar este subsidio se debe cumplir con una serie de requisitos.

Es importante abordar la temática de la presente investigación, porque con la pandemia que se vive a nivel mundial, la educación cambió, y con ello mostró necesidades y problemáticas en el acceso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

(TIC), siendo necesaria la alfabetización digital, tanto de las y los estudiantes, como del personal docente. Por lo tanto, es que se desea conocer aquellas prácticas pedagógicas que utilizan las personas docentes en la educación en línea o virtual, con el propósito de determinar posibles alcances o desafíos.

Al respecto Arrieta (2021) escribiendo para El PAIS cr menciona:

Más de 420.000 estudiantes no tienen conectividad y tiene problemas de acceso a las tecnologías. El inicio de la pandemia, cuando tantas personas se desligaron del sistema educativo por la brecha de uso y de acceso a las tecnologías de información y comunicación (computadora, celular, tablet e internet), empieza lo que llamaría “la tragedia” o nueva forma de exclusión en el sistema educativo: personal docente que no sabía cómo utilizar las TIC, estudiantes sin internet o algún aparato inteligente, zonas del país donde hay cero conexión a internet fija y padres de familia sin los instrumentos y conocimientos para ayudar a sus hijos e hijas. (párr. 1)

Como se observa, la crisis en la educación fue evidente, y aunque se hagan esfuerzos para adaptarse a la virtualidad, aún existen obstáculos, uno de ellos es la dificultad para usar las TIC de los profesores.

Al respecto Fernández y Vallejo (2014) mencionan:

La virtualización de la educación debe seguir un diseño pedagógico orientado en tres sentidos: conceptual (contenidos temáticos), actitudinal (valores y comportamiento del individuo) y práctico (habilidades); asimismo, señala que la educación virtual coadyuva en la construcción del conocimiento a partir de los procesos de socialización que deben ser activos entre los actores de esta modalidad educativa (p.35)

El impacto de la pandemia del Covid -19 a nivel mundial y en especial para la educación costarricense ha puesto en manifiesto lo poco preparados que se encuentran los docentes y el sistema educativo costarricense para llevar a cabo lecciones virtuales y en línea afectando esto de forma directa la educación que reciben los alumnos.

Al respecto, Arrieta (2021) señala:

Los estudios de la ENAHO 2019 demuestran que más de la mitad de los hogares costarricenses no cuentan con internet debido a la poca alfabetización digital: un 15,5% dice no saber cómo utilizar Internet y un 38,5% dice que no necesitan Internet. (PROSIC 2020) (párr. 3)

De ahí la relevancia de analizar y conocer las prácticas pedagógicas que están llevando a cabo para la educación de las personas menores de edad, tras la pandemia. Es importante abordar este tema desde educación, ya que es una de las disciplinas responsable de la enseñanza de las diferentes materias, orientan, ayudan a desarrollar las habilidades de las y los estudiantes y además educan en la alfabetización de la población.

La presente investigación es relevante, porque al mostrar las fortalezas y posibles mejoras en la práctica pedagógica de los docentes, aporta a la sociedad al evidenciar la realidad de las y los profesores, así como a la educación costarricense para identificar como está siendo este rol, el nivel de adaptabilidad a las herramientas digitales y virtualidad.

Antecedentes: Nacionales e internacionales

Para la construcción del Estado del Arte, el cual comprende el análisis de investigaciones que han generado conocimiento en relación con la educación en línea y virtual, se escogieron elementos tanto teóricos como metodológicos, favoreciendo a que se diera una mayor profundidad al tema a desarrollar en la presente investigación.

Este apartado, comprende tanto Trabajos Finales de Graduación nacionales, como internacionales, en donde se abordaron las diferentes categorías de investigación desde diferentes áreas.

Antecedentes internacionales

En relación con el tema de investigación se cita la tesis de Durán (2015) misma que tiene como tema de investigación “La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes” de la Universidad Politécnica de Catalunya, para optar por el doctorado en ingeniería de Proyectos. Planteando como objetivo general: Demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas de Alfa Tuning

Latinoamérica y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.

En cuanto al marco metodológico la investigación es de tipo descriptiva, con un enfoque de tipo de caso, la teoría utilizada es canales de comunicación virtuales, nuevas formas de aprendizaje y practicas docentes. Teniendo como principales resultados que la Educación Virtual Universitaria es una alternativa de calidad de enseñanza y aprendizaje, mejora las competencias genéricas de los alumnos universitarios facilitándoles su rápida inserción al mundo del empleo y es un medio efectivo para que los docentes redacten las actividades de aprendizaje empleando los principios de buena práctica docente.

En la misma línea, está la investigación de González (2014) titulada: “Los entornos virtuales como espacio de enseñanza/aprendizaje. Una propuesta para el bachillerato”. De la Universidad Nacional Autónoma de México, para optar por el grado de Maestra en Docencia para la Educación Media Superior en el campo de conocimiento de español. Como objetivo general plantea “Diseñar en EVA bajo la modalidad de conocimiento, para realizar de un espacio en la web que contemple los contenidos informáticos digitales para desarrollar los aprendizajes”.

Por otro lado, su metodología se divide en dos fases, la tecnológica que hace referencia a la planeación del diseño web y la pedagógica que refiere al desarrollo didáctico de actividades operantes, en su teoría definen términos como los TIC, la educación a distancia, entornos virtuales de aprendizaje y el rol del docente. Dentro de sus principales resultados se encuentra, que las TIC, aunque no nacen para una perspectiva educativa, han penetrado esta área, la educación en línea es una alternativa real, porque amplía la cobertura y oferta de los servicios de educación, es un apoyo a la educación presencial y enriquece el sistema educativo.

Por otra parte, está la investigación de Bravo (2020) que tiene como tema de investigación “Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia” de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, para optar por el grado de Licenciatura en enfermería. Cuya tesis tiene como objetivo general: “Determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia utilizadas por docentes de la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.”

En cuanto a la metodología es de tipo cualitativa, cuantitativa, descriptiva, analítica y deductiva, la población de estudio fueron 83 estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Enfermería, teniendo como técnicas la aplicación de encuestas. Por su parte en el marco teórico desarrolla la teoría cognitiva, enseñanza y sus tipos, teorías de la enseñanza y aprendizaje, buenas prácticas docentes, entre otros. Teniendo como principales resultados que, las estrategias de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual son eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura, se denota la dificultad del personal docente en la utilización de las TIC.

En relación con el tema de investigación, es importante citar el aporte de Morales (2020) tesis que tiene como tema “El afrontamiento emocional y la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia por el covid-19.”. De la Universidad Técnica de Ambato, para optar por el grado de Licenciatura en Psicopedagogía. Cuyo objetivo general es “Determinar la influencia del afrontamiento emocional en la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato.”

Por otro lado, en su metodología es desde un enfoque mixto, ya que es tanto cualitativa, como cuantitativa, de tipo descriptiva; en lo que concierne a la teoría desarrollada en la tesis abordan el afrontamiento emocional y principales estrategias, la educación virtual universitaria. También, en sus principales resultados resalta que la educación virtual no es aceptada por toda la población estudiantil o considerada mejor que la presencial, en cuanto a las aplicaciones y plataformas utilizadas en la educación virtual, más de la mitad mencionan sentirse insatisfechos.

Antecedentes nacionales:

En primer lugar, se menciona la tesis de García (2015) misma que tiene como tema de investigación “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado”, de la Universidad Católica de Costa Rica para optar por el grado de doctorado en Ciencias de la Educación. Misma que tiene como objetivo general: Explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus

formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa.

Respecto al marco metodológico utilizaron el enfoque cualitativo, desde la Teoría Fundamentada, donde la población de estudio fueron 174 estudiantes y 17 profesores, abordando teoría como: educación flexible, abierta, aprendizaje, asincrónico y sincrónico, teorías del aprendizaje, entre otros. Investigación que tuvo como principales resultados que la docencia virtual conlleva sobrecargo de trabajo, el aprendizaje de los estudiantes se beneficia al tener retroalimentación y la coherencia entre las actividades y el programa del curso.

En la misma línea se encuentra la investigación de Torres (2021) titulada “Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las plataformas virtuales Teams y Zoom en la enseñanza de la contabilidad en momentos de pandemia y su incidencia en el aprendizaje significativo en los estudiantes de décimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, Circuito 05, de la dirección regional de Santa Cruz, Guanacaste, período 2020”. Cuyo objetivo general es “Analizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las plataformas virtuales Teams y Zoom en la enseñanza de la contabilidad en momentos de pandemia y su incidencia en el aprendizaje significativo en los estudiantes de décimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, circuito 05, de la Dirección Regional de Santa Cruz, Guanacaste, período 2020.”

En el marco metodológico se desarrolla desde el enfoque cualitativo y tipo descriptivo, abordando en su marco teórico definiciones como entorno de trabajo, Internet, herramientas para compartir archivos, recursos como Google calendar, WorkFlowy, videos, entre otros. Plataformas virtuales. Investigación que tuvo como principales resultados que a través de las clases virtuales se da un aprendizaje significativo en el proceso de desarrollo de la capacidad de comprender, reconocer y demostrar el conocimiento. También que la población estudiantil prefiere la presencialidad y opinan que la calidad del aprendizaje que obtienen a nivel virtual es inferior.

Por otra parte, está la investigación de Odio (2016) titulada “Virtualidad e inclusión: Barreras para el aprendizaje y la participación de estudiantes, docentes y equipo técnico en los entornos virtuales educativos de la Universidad de Costa Rica” Trabajo final de

graduación para optar por el grado de Magíster en Psicopedagogía de la Universidad Estatal a distancia. Respecto al objetivo general plantea “Analizar las barreras de aprendizaje y participación que enfrentan los estudiantes, docentes y equipo técnico de apoyo en los entornos virtuales educativos de la Universidad de Costa Rica.”

En relación con la metodología utilizada es cualitativa de tipo exploratoria, usando como técnicas el cuestionario, diario de campo, entrevista semiestructurada y grupos de discusión. Respecto a lo teórico, abordan las barreras para el aprendizaje y la participación, educación inclusiva e inclusión social, entornos virtuales educativos y modalidades virtuales. Sus principales resultados arrojaron que la brecha digital se da tanto en docentes, como estudiantes, también que es necesario incorporar procesos de reflexión que construyan alternativas para la minimización de las barreras para el aprendizaje y la participación en los entornos virtuales educativos. Asimismo, en los resultados se refleja que las herramientas digitales, así como el desconocimiento docente de las utilidades de estas, repercuten en forma directa en los procesos de diseño de materiales y posibles usos de las TIC.

En la misma línea de los Trabajos Finales de Graduación está el de Ulloa (2021), cuya investigación tiene como tema “La influencia de la pandemia provocada por la COVID-19 sobre la aptitud docente y las técnicas empleadas para la incorporación de las TIC, TAC y TEP en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de undécimo año del Colegio El Carmen de Alajuela.” Tesis para optar por el grado de Licenciatura en mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional. En el objetivo general se planteó “Analizar las aptitudes, metodologías y retos presentes en la Mediación Pedagógica a lo largo de la incorporación de las TIC, TAC y TEP durante la pandemia provocada por la COVID-19 en la educación, con el fin de contrastar los cambios en la enseñanza del undécimo año del Colegio El Carmen de Alajuela, en el año 2020.”

Asimismo, la metodología empleada es desde un enfoque mixto donde involucran tanto técnicas cualitativas, como cuantitativas, con un paradigma naturalista, en cuanto a la teoría que sustenta la investigación utilizaron teoría de la educación en los campos de las tecnologías, mediación pedagógica, tecnología educativa: TIC, TAC, TEP y alfabetización digital. Respecto a los principales resultados se infiere que los estudiantes presentan algunas dificultades en la conexión, el manejo de herramientas educativas y un lugar adecuado para

recibir clases y estudia, en cuanto al personal docente las principales dificultades son el garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades educativas y no se genere la exclusión educativa por falta de acceso.

Proyecciones: Alcances y limitaciones

Principales alcances:

- Se aportará nuevo conocimiento respecto a la educación en línea o virtual en el contexto nacional actual.
- Se conocerá la práctica pedagógica del personal docente en la educación en línea o virtual, así como las estrategias utilizadas en la práctica docente para optimizar sus procesos de enseñanza en la educación en línea o virtual.
- Se identificarán las herramientas en línea para que los docentes puedan planificar y llevar a cabo sus clases virtuales.
- Se creará una guía metodológica de mejores prácticas y herramientas para docentes en la educación virtual y en línea.

Principales limitaciones

- No se caracterizará a las personas menores de edad, porque legalmente es difícil debido a los permisos que se debe tener.
- Poca participación de los profesionales en docencia en el proceso investigativo, porque tras haber confirmado su participación en la entrevista y grupo focal, después muestran falta de interés y ausentismo en las técnicas empleadas.
- Debido al cierre de semestre en el centro educativo, los profesores estaban limitados de tiempo para realizarles la entrevista y el grupo focal; sin embargo, se realizó con éxito la implementación de las técnicas definidas en el estudio.

Capítulo 2: Marco teórico

I.E.M. Bilingual School

A continuación, se presenta una caracterización del centro educativo en donde se realiza el presente estudio:

Características Socioeconómicas de la institución

El I.E.M. Bilingual School, está localizado en Concepción, La Unión de Cartago, es una institución privada de educación bilingüe creada en 1975. La institución trabaja bajo la modalidad de semestre, actualmente abarca todos los niveles educativos iniciando con el nivel de Materno hasta el nivel de Secundaria. La institución fue fundada primordialmente para promover la salud mental de los estudiantes, y posee gran experiencia en la educación integral y personalizada.

Población estudiantil está compuesta por niños, niñas y jóvenes de la zona Este del Valle Central, como Granadilla, Sabanilla, Curridabat y Tres Ríos, con situaciones económicas y sociales muy buenas que van de clase media a clase media-alta.

La institución tiene una propuesta metodológica de enseñanza personalizada, ha implementado una amplia gama de adecuaciones curriculares que permite respetar las particularidades de cada individuo, así como identificar los talentos y necesidad de refuerzo del estudiantado.

Reseña histórica I.E.M. Bilingual School

El video conmemorativo del 40 aniversario del Instituto Educativo Moderno de la institución (2015) se detalla las principales etapas por los que ha atravesado la institución a lo largo de los años:

1975 - 1978 - Lavandería del Colegio Nuestra Señora de Sión

En esa época cuatro jóvenes maestras se interesaron en imaginarse y fundar una escuela donde se promoviera la salud mental y basada en la filosofía de Jean Piaget. Piaget, fue un psicólogo suizo, responsable de la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, **“La teoría de Piaget se centra en el estudio y la interpretación que hacen los niños del mundo que les rodea dependiendo de las edades que atraviesan”** (párr. 1). Él estaba muy interesado en la evolución del ser humano y en cómo adquiere los conocimientos desde niño. Su teoría

ha servido para conocer cómo se adquiere el aprendizaje en los niños. Para llevarla a cabo estudió e investigó a grupos de niños en colegios, y en la vida.

La institución inicia con el Pre – escolar ubicado en la lavandería de Nuestra Señora de Sión, la matrícula inicial se logró gracias a un anuncio un preescolar en ese lugar llamado el Instituto Preescolar Moderno, llamado así ya que no querían ser una escuela que reprodujera planes si no que tenía que ser una especie de Centro de investigación.

Figura 1 y 2

Anuncio elaborado para la inauguración y apertura de matrícula del Instituto Pre-escolar Moderno en la Lavandería del Colegio Nuestra Señora de Sión



Para las fundadoras fue sencillo alquilar un lugar donde había unas mesas ya hechas que eran las pilas que existían en el lugar y donde pudiera haber mucho movimiento, esto facilitó el que no tuvieran que comprar ni pupitres ni sillas, porque lo que iban a tener eran almohadones.

Cuando llega el momento de llegar a Preparatoria se cuestionan el iniciar con la primaria, por entonces el Ministerio de Educación ya les había autorizado el Instituto Preescolar Moderno, y les pide que inicien con los trámites para formar la primaria. En ese momento se dieron cuenta que las instalaciones no les permitían el crecimiento para tener grados como tercero y cuarto. A partir del año 1978 deciden mudar las instalaciones a Lomas de Ayarco.

Figura 3

Niños jugando en el Instituto Pre-escolar Moderno - Lavandería del Colegio Nuestra Señora de Sión



1979 - 1982 – La casa en Lomas de Ayarco

En la casa de Lomas de Ayarco con amplios espacios abiertos en zonas verdes, en el lugar era muy importante la zona del jardín frente a la casa ya que ahí se encontraba la bandera de Costa Rica, en la misma zona se encontraba, la entrada y vivía Chopin (un mono que vivía en los árboles de la casa). En la casa cada uno de los cuartos se convertía en cada una de las aulas, ya bajo el concepto de Primaria, preescolar se encontraba en la parte de atrás ya que tenía un concepto más abierto. En el pasillo frontal de la casa se llevaban a cabo las asambleas, los actos cívicos, y ahí mismo llevaban a cabo actividades otras celebraciones.

En estas instalaciones nacen dos cosas, la celebración de del día del Niño y celebración de Sexto grado con una fiesta de campamento.

Figura 4

Instituto Pre-escolar Moderno - Casa en Lomas de Ayarco



Figura 5

Instituto Pre-escolar Moderno – Niños reunidos en el jardín frente a la Casa en Lomas de Ayarco



Entrando en la institución se encontraba la Dirección con la oficina de Psicología y junto con una recepción donde en aquella época solo había una señora (Teacher Olga) que

tenía la gran memoria y la habilidad de conocer a todos los niños, a sus padres y los números de teléfono de las casas de cada uno de ellos.

1983 – hasta el momento – Concepción de Tres Ríos

En el año 1983 consiguen los terrenos para establecer su institución, con la característica de que no tenían cercas y estaban en medio de cafetales, lo que permitían que tuvieran muchas zonas verdes alrededor, pero también permitía que tuvieran vacas, caballos y algunos otros animales donde fueron montando la nueva propuesta que disfruta la institución hasta el día de hoy.

La valla de la entrada a la institución hace referencia a que son una “Comunidad líder” y es importante rescatar los aspectos que los hacen merecedores de esa designación, fueron la primera institución educativa que se dio a la tarea de insertar a los psicólogos dentro de la experiencia de enseñanza - aprendizaje, asimismo fueron la primera escuela que inicio procesos de educación para la paz y la educación ambiental. También fueron la primera escuela que inserto la tecnología en el aula, son escogidos como un centro internacional de laboratorio para enseñar educación ambiental y así aparece las posibilidades de enseñar la ecología en el patio de la escuela formalizándolo con los proyectos que tiene la escuela en Educación ambiental.

Figura 6

Instituto Preescolar Moderno – Instalaciones Concepción de Tres Ríos



Figura 7

Instituto Preescolar Moderno – Proceso de Educación ambiental



Figura 8

Instituto Pre-escolar Moderno – Inserción de la tecnología en el aula



La institución inicia con los con los trámites para la apertura de Secundaria en el año 2015, abriendo formalmente en el año 2016 con su primer grupo graduando de Quinto en el año 2020.

Misión

Descubrimos y fomentamos el desarrollo de los talentos individuales para formar personas extraordinarias

Visión

Formamos personas felices, críticas y creativas, líderes ejercitados en la toma de decisiones, con elevados niveles de fluidez tecnológica e investigativa, bilingües dentro de una perspectiva ética y solidaria.

Valores Institucionales

El IEM ha buscado generar en el estudiantado una serie de herramientas, basadas en principios de autonomía, interdependencia, motivación intrínseca, identidad-autoestima, con el fin de generar un desarrollo social y personal más efectivo. Reseña histórica I.E.M. Bilingual School

Para ello se promueve la vivencia y promoción de 7 valores, identificados como universales, asumidos como valores institucionales, en los cuales se basa el reglamento de conducta institucional:

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1.Responsabilidad | 2. Compromiso |
| 3.Respeto | 4. Solidaridad |
| 5.Congruencia | 6. Honestidad |

7.Orden.

Tras abordar el contexto histórico del centro educativo que forma parte de la presente investigación, se abordan las categorías de análisis que sustentan teóricamente este estudio.

En el presente apartado se desarrollan aquellas categorías de análisis que son el fundamento teórico para la investigación, entre ellas se encuentran educación en línea, educación virtual, procesos de aprendizaje, herramientas en línea gratuitas y guía metodológica. Aunado a ello, se desarrolla de forma general el contexto histórico de las tecnologías en la educación.

De acuerdo con el Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) (2009) de la Universidad de Costa Rica:

En el caso de Costa Rica el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación data de la década de los años 70's y tiene como base dos pilares fundamentales: Inversión pública en educación, salud, infraestructura. Énfasis en la transferencia tecnológica. (p. 223)

Como se puede observar la incorporación de las tecnologías da inicio hace 50 años, iniciando con inversión y producción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a nivel nacional e internacional, a la actualidad los cambios y procesos desarrollados han sido muchos, por ello se indican en el presente apartado.

Asimismo, en PROSIC (2009) se plantea:

Durante el año 2004 la Cámara Nacional de Tecnologías de la Comunicación y la Información presentó la iniciativa Costa Rica Verde e Inteligente como la estrategia de dirección en las acciones del sector. Esto se hizo con la finalidad de ampliar la visión sobre el impacto social beneficioso, el desarrollo económico y la mejora de los servicios públicos, que pueden derivar de las tecnologías de la información y la comunicación. (p.231)

El uso de las tecnologías en las diferentes esferas de la vida es beneficioso, ya que viene a facilitar los procesos de producción, sociales, educativos, comunicación, entre otros.

Que permiten a la sociedad incorporarse a la era de la tecnología y formar parte de este avance que se da a nivel internacional.

Por su parte, Cuevas y Núñez (2018) indican sobre la incorporación de las TIC en la educación costarricense:

Las iniciativas que dieron origen a los programas para la implementación de las TIC en la educación costarricense que actualmente se ejecutan en el país, datan de 1985 con la apertura del primer Centro Experimental localizado en el Colegio Bachiller Rafael Francisco Osejo, el cual dio paso a la conformación de una “Red de Centros para la Enseñanza en Informática (CEI) (MEP-FOD, 2005, p. 373).

Se destacan 2 programas de gran importancia en los que se desarrollan una serie de proyectos que implementan el uso de las tecnologías en la sociedad en general, dirigido los mismos a poblaciones en específico, como lo son Pronie MEP-FOD e Instituto Innova de la Fundación Omar Dengo (FOD), los cuales se abordan a continuación.

En cuanto al Pronie MEP-FOD, Cuevas y Núñez (2018) señalan:

Este programa se creó en el marco de una alianza entre el Ministerio de Educación Pública (MEP) y la Fundación Omar Dengo, Pronie se creó en el año de 1988 con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza y la modernización, en el año 2004 se aprueba un marco general de implantación del programa de informática educativa MEP-FOD para tercer ciclo, y se inaugura el programa de innovaciones educativas en el tercer ciclo de educación básica. Actualmente tiene una amplia cobertura nacional y beneficia a un importante número de estudiantes desde preescolar hasta secundaria del sistema educativo público del país. (p.375)

Como se denota en la cita, Pronie es un programa que se ejecuta a nivel país y beneficia a estudiantes y adultos, trabajando diferentes proyectos que involucran la promoción y educación sobre las tecnologías, para que se dé la implementación de estas en centros educativos y se beneficie a las y los estudiantes, además del personal docente.

Por otro lado, está el Instituto Innova, el cual es el otro programa o eje de trabajo de la FOD, creado en 2004, mismo que conceptualiza como:

Una incubadora de proyectos educativos” que se encarga de formular, probar, evaluar, ajustar e incubar propuestas innovadoras para implementarlas en mayor escala. Tiene dos áreas de trabajo: Desarrollos Educativos que provee propuestas de innovación, desarrollos educativos, proyectos, cursos y talleres. La segunda es el área de Investigación y Evaluación. (p.382)

Tanto Pronie, como Innova buscan proveer a la sociedad de recursos tecnológicos y capacitaciones que faciliten sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el marco de la educación costarricense, también, el desarrollo de la sociedad civil y la economía de las personas para sus emprendimientos, habilidades y capacidades.

Por otra parte, cabe resaltar los programas y proyectos del MEP en TIC que citan los autores Cuevas y Núñez, (2018, p. 385):

- Programa Nacional de Tecnologías Móviles para la educación Tecno@prender.
- Proyecto Estrategias de Innovación Didáctica con el Uso de Tecnologías Digitales en la Enseñanza General Básica de Costa Rica.
- Proyecto Profe en Casa.
- Programa Nacional de Feria de Ciencia y Tecnología.
- Programa Nacional de Informática educativa (Pronie).

El Ministerio de Educación Pública, mejor conocido como MEP, a lo largo de los años, y en la actualidad con mayor fuerza, ha desarrollado programas y proyectos para la inclusión de las tecnologías digitales como recurso para el aprendizaje en los centros educativos para el desarrollo de la educación costarricense. Asimismo, tiene como objetivo entregar herramientas tecnológicas, trabajar en formación docente y realizar acompañamiento a las comunidades educativas, además de dotar de infraestructura física y fortalecer la conectividad en los centros educativos.

Tras desarrollar de forma general el contexto costarricense en cuanto a las tecnologías y la educación, seguidamente se desarrolla la reseña histórica de la institución donde se realiza el trabajo final de graduación.

Educación en línea y virtual

Es importante diferenciar estos dos términos, ya que a veces son utilizados como sinónimos, para ellos se cita a Ibáñez (2020), respecto a la educación en línea destaca:

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. (párr. 4)

Como se menciona en la cita anterior, la educación en línea demanda la conexión sincrónica de las personas participantes del proceso educativo, ya sean clases de primaria, secundaria o universidad, esta requiere gran compromiso de las partes para que el proceso de aprendizaje se dé, ya que si la persona estudiante no pone atención o toma apuntes de la clases, es posible que no adquiera aprendizajes, por otro lado es difícil realizarla de forma que todas las personas interesadas participen, pues no todos tienen los recursos, ni acceso a internet.

Algunas de las herramientas utilizadas para la educación en línea son: Schoology, Edmodo, Blackboard, Zoom, Google Hangouts y Google Scholar, entre otros.

García (2017, p.12-13) al respecto destaca algunas ventajas de este tipo de educación, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- **Apertura.** Porque desde la misma institución puede realizarse una amplia oferta de cursos; a los destinatarios no se les exige concentración geográfica y pueden encontrarse muy dispersos; la multiplicidad de entornos, niveles y estilos de aprendizaje puede mostrarse muy diferenciada; puede darse respuesta a la mayoría de las necesidades actuales de formación.

- Flexibilidad. Porque permite seguir los estudios sin los rígidos requisitos de espacio, asistencia y tiempo, permanecer en el entorno familiar y laboral mientras se aprende; compaginar el estudio también con otras alternativas de formación.
- Privacidad. Porque se favorece la posibilidad de estudiar en la intimidad; se evita lo que para muchos puede suponer la presión del grupo; se invita a manifestar conocimientos o habilidades que en presencia se obviarían; no se obliga a una exposición social, propia de la presencial, en personas que no la desean.
- Individualización. Porque se propicia el trabajo individual de los alumnos ya que cada uno puede buscar y consultar lo que le importe en función de sus experiencias, conocimientos previos e intereses; las tecnologías facilitan esa atención individualizada.
- Aprendizaje activo. Porque el estudiante es más sujeto activo de su aprendizaje; ese autoaprendizaje exige en mayor medida la actividad, el esfuerzo personal, el procesamiento y un alto grado de disciplina e implicación en el trabajo.

Por otra parte, la educación virtual de acuerdo con Ibáñez (2020) es:

Un modelo que requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo. (párr. 7).

Se puede denotar que la diferencia entre la educación en línea y la virtual, es que la primera es sincrónica, y la segunda asincrónica, es decir no necesita que la persona docente y estudiantes estén en línea al mismo tiempo, sino que se trabaja a través de alguna plataforma y ahí van realizando las actividades o se envía el material de apoyo. Este modelo con la pandemia es muy utilizado, se están combinando ambos en escuelas, colegios y universidades.

Algunas de las herramientas que se utilizan son: Plataformas como Canva, Blackboard, Edmodo, Schoology o por correo electrónico.

Asimismo, Ibáñez (2020, párr. 9) resalta algunas de sus principales ventajas, como lo son:

- **Flexible:** Gracias a que el método se puede manejar de manera asincrónica, los alumnos tienen más espacio personal para tener horarios flexibles y manejar su tiempo personal y profesional como prefieran.
- **Eficacia:** Se maneja de manera sesión-retroalimentación, por lo que esto ayuda a que los temas avancen con rapidez, se eviten distracciones y los alumnos vayan al mismo ritmo.

Procesos de aprendizaje

Es relevante mencionar que el proceso de aprendizaje se divide en etapas, Yáñez (2016):

1. Motivación: “Constituye un requisito fundamental y primigenio que desencadena el aprendizaje. El deseo de aprender, las necesidades individuales y las perspectivas futuras impulsan al individuo a aprender más rápida y efectivamente”. (p.72) La motivación es fundamental en el aprendizaje y va a depender de varios factores, desde la forma en que se imparta la materia, hasta el personal docente, esta es fundamental porque entre más motivado este el estudiante mayor va a ser su concentración y positivismo para realizar sus labores.

2. Interés: “El interés dentro del Proceso de Aprendizaje expresa la intencionalidad del sujeto por alcanzar algún objeto u objetivo; por ello, se dice que el interés está íntimamente unido a las necesidades individuales, las cuales lo condicionan”. (p.75) El interés está vinculado con la motivación, ya que la falta de este no permite que el proceso de aprendizaje se dé, por ello en la virtualidad es necesario emplear herramientas que proporcionen interactividad y animación a las lecciones.

3. La atención: la atención conforma una faceta del Proceso de Aprendizaje íntimamente ligada a actividades cognoscitivas como la percepción y el pensamiento, la atención puede depender de algunos factores importantes: la peculiaridad del tema, su grado de dificultad, su comprensibilidad (p.76) La atención es relevante para la comprensión de un

tema, en el caso de las clases virtuales, estas no pueden exceder más de una hora, porque la población estudiantil empieza a perder atención.

4. Adquisición: “La adquisición de conocimientos es una fase del proceso de aprendizaje en la cual el estudiante se pone inicialmente en contacto con los contenidos de una asignatura” (p.76) Esta en la condición actual del país se lleva a cabo a través de plataformas virtuales, como drive o correo electrónico.

5. La Comprensión e Interiorización: Esta fase es una de las más avanzadas en un proceso de aprendizaje, ya que involucra el pensamiento: la capacidad de abstracción y comprensión de conceptos, así como la memoria significativa. La comprensión está íntimamente relacionada también con la capacidad crítica del estudiante. (p.77) Esta fase es de gran importancia, pues es en la que el estudiante analiza la información y comprende la materia que está estudiando.

6. La asimilación: Una fase del proceso de aprendizaje en la cual se almacenan o guardan los aspectos positivos de los conocimientos y experiencias a los que el estudiante o aprendiz estuvo expuesto, el individuo suele conservar estos aspectos a mediano y largo plazo (p.77) Las personas estudiantes asimilan de forma diferente los contenidos de un curso y el proceso de aprendizaje en cada uno es diferente.

7. La aplicación: Los cambios conductuales originados en el individuo (estudiante, aprendiz) a lo largo de las fases anteriores, casi siempre suelen afirmarse fuertemente cuando son puestos en práctica o “aplicados” en situaciones nuevas, pero similares a la original (p,77) La puesta en práctica de los conocimientos lleva a enriquecer la información vista, a la vez facilita el proceso de aprendizaje.

8. La evaluación: “Constituye la etapa final del proceso de aprendizaje; de la observación e interpretación de los resultados Las actividades y procesos de evaluación de la calidad y cantidad del aprendizaje suele ser una parte habitual y necesaria dentro de la práctica pedagógica”. (p.78) Los procesos de evaluación siempre son importantes para lograr observar el nivel de conocimiento que adquieren los estudiantes, también para garantizar que la población estudiantil repasa la materia y dedico tiempo y esfuerzo en la comprensión de esta y generó nuevos conocimientos.

Práctica docente

De acuerdo con Vergara (2016) la práctica docente se caracteriza por:

Ser dinámica (por sus constantes cambios), contextualizada (porque es in situ) y compleja (porque el entendimiento se da de acuerdo con el tiempo y espacio); se considera además como una forma de la praxis, porque posee los rasgos de cualquier actividad: un agente ejerce su actividad sobre determinada realidad, con apoyo en determinados medios y recursos. (p.75)

De lo anterior se refleja que la práctica docente y proceso de enseñanza que ejerza el profesional en educación es diferente de acuerdo con el contexto sociocultural y proceso de socialización de cada persona, porque también influye la esfera personal. Es cambiante, porque las herramientas y medios que utilizan para ejercer su profesión se modifican con el tiempo, ejemplo de ello la pandemia, por la cual se virtualizo la educación.

Asimismo, Vergara (2016) destaca que en la práctica docente el profesional juega un papel activo, donde a través de esta reconstruye su teoría, se da en una institución escolar, siendo el espacio de socialización profesional.

Por otra parte, Ibáñez (2019) cita a Fierro *et al.* (1999), quien define la práctica docente como:

Una praxis social, objetiva e intencionada, cargada de significados, de acciones y de saberes, ella se establece para desarrollar los procesos educativos en donde participan fundamentalmente los maestros y los alumnos en su papel de sujetos que intervienen e interactúan en dicho proceso. (p.3)

Como se logra observar ambos autores coinciden en que es una praxis social y ambas definiciones se complementan entre sí, es importante indicar las relaciones presentes en esta, como lo es la de los profesionales en educación y la población estudiantil.

Estas relaciones, según Fierro, *et al* (1999, pp. 22-23, citado por Ibáñez, 2019, párr. 5) son:

- La docencia implica la relación entre personas.

- Maestros y alumnos se relacionan con un saber colectivo culturalmente organizado que la escuela, como institución, propone para el desarrollo de las nuevas generaciones a través de una intervención sistemática y planificada.
- La función del maestro está estrechamente vinculada a todos los aspectos de la vida humana y que van conformando la marcha de la sociedad.
- El quehacer del maestro se desarrolla en un marco institucional [...]. La escuela es, de hecho, el lugar privilegiado de la formación permanente del maestro una vez que ha concluido sus estudios.
- El trabajo del maestro está intrínsecamente conectado con un conjunto de valores tanto personales como sociales e institucionales, ya que la educación como proceso intencional de formación de personas lleva implícitamente una orientación hacia el logro de determinados propósitos que apuntan a la formación de un determinado tipo de hombre y construir un determinado modelo de sociedad.

La práctica docente, como se indica anteriormente, tiene una serie de elementos y relaciones que están estrechamente vinculados, la misma tiene un propósito que es la enseñanza a las y los estudiantes, ello mediante los planes de estudio cada grado, plan que establece una línea a seguir, pero es el profesional el que decide la forma en que imparte sus lecciones, ya sea más interactivas o magistrales.

En relación con la práctica docente, está la práctica pedagógica, misma que en ocasiones es tomada como sinónimo de la anterior, pero que son dos definiciones aparte, por ello se define a continuación.

Práctica pedagógica

Respecto a la práctica pedagógica Díaz (2006) menciona:

La actividad diaria que desarrollamos en las aulas, laboratorios u otros espacios, orientada por un currículo y que tiene como propósito la formación de nuestros alumnos es la práctica pedagógica. Esta entidad tiene varios componentes que es necesario examinar: (a) los docentes, (b) el currículo, (c) los alumnos, y (d) el proceso formativo (Díaz, 2006, p.90).

La práctica pedagógica del docente, entendida como práctica social, implica considerar la interrelación dialéctica de las tres dimensiones pedagógicas: la macro, que hace referencia a las súper estructuras, la micro que reconoce al sujeto socio-histórico y la meso como mediación entre las súper estructuras y la intersubjetividad del sujeto-docente.

Por su parte, Potosí (2017, p.7) explica las dimensiones de esta, las cuales son:

Dimensión macro-pedagógica: Se refiere a la complejidad de la dimensión sociocultural y política de la educación que corresponde al abordaje del proyecto pedagógico derivado del marco jurídico y legal que establece la Constitución y la Ley General de Educación y con el cual, el/la maestro/a interactúa permanentemente y ha interiorizado como conocimiento y directriz pedagógico-política.

Dimensión meso-pedagógica: Esta dimensión comprende, para su análisis, el contexto institucional y el trabajo cotidiano del maestro/a. El contexto institucional comprende según Elsie Rockwell (1989) las condiciones materiales, tanto físicas como de organización y gestión de la escuela, así como el contexto social y cultural de la misma.

Dimensión micro pedagógica: Esta dimensión se refiere al maestro/a como actor de la práctica; es la dimensión individual, el sujeto histórico-psico-social. Hace referencia al ser docente; a su identidad como sujeto. El/la maestro/a construido a partir de su historia, de la interacción e interpretación de su mundo, es lo que piensa y percibe, sus normas y valores, sus saberes, conocimientos, su propia capacidad de desarrollar sus habilidades cognitivas, sociales y emocionales

La práctica pedagógica comprende estas tres dimensiones que se vinculan entre sí y guían el accionar de los docentes en la enseñanza, no se pueden ver por separado, porque todas influyen en la educación que se imparta, ya que va desde el plan de estudios que el MEP dirige, las condiciones y contexto institucional del centro educativo, así como el trabajo cotidiano del docente, sus creencias y ser como persona.

Herramientas en línea

En la actualidad las herramientas para trabajar la educación virtual o en línea son diversas, están aquellas para videoconferencias, las de almacenaje, para enviar o recibir trabajos, entre otras.

Una de ellas es Zoom, la cual de acuerdo con Tillman (2021):

Es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde. (párr. 3)

En Costa Rica esta es una de las plataformas más utilizadas por los centros educativos, por su facilidad, porque permite el ingreso a muchos integrantes, la interacción y grabar las sesiones.

Dentro de las principales características de Zoom según Tillman (2021, párr. 6) están las siguientes:

1. **Reuniones uno a uno:** Permite organizar reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.
2. **Videoconferencias grupales:** Pueden conectarse hasta 100 participantes y el plan gratuito le permite realizar videoconferencias de hasta 40 minutos, mismas que pueden extenderse.
3. **Uso compartido de pantalla:** reúnanse individualmente o con grupos grandes y comparta su pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted ve.
4. **Grabación:** también puede grabar sus reuniones o eventos.

Por otra parte, Torres (2021) destaca diferentes herramientas digitales para la educación en línea como lo son (p.61-64):

- **Office 365:** El entorno colaborativo de Microsoft proporciona un espacio para la creación de minisites, grupos de trabajo, almacenaje en la nube, chat o edición online de documentos, entre otras herramientas útiles para trabajar de forma colaborativa.

- **Zoho:** Estas aplicaciones permiten al usuario: crear, compartir y almacenar archivos en línea. Se puede usar como chat, videoconferencias, mail, calendario y herramientas de ofimática en línea.
- **Google apps for Education:** Esta aplicación se presenta en un entorno colaborativo es usado especialmente para la educación, esta aplicación tiene diversas herramientas de Google y que le permiten al usuario trabajar en línea como son: Gmail, Google Drive y Google Calendar.
- **Padlet:** En esta aplicación se pueden crear murales virtuales con formato multimedia, vínculos y documentos, en forma colaborativa.
- **Dropbox:** Es una plataforma de servicio de almacenamiento de datos en línea, para guardar cualquier tipo de archivo. Mediante su app se puede conectar con otros usuarios ya que ofrece la posibilidad de crear carpetas compartidas.
- **Google Drive:** Dentro de esta aplicación se puede guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Se puede usar como aplicaciones en los celulares y tabletas.
- **Mediante Google Docs** se pueden editar directamente los documentos en línea, este tipo de archivos se guardan en la nube, siempre y cuando no pese más de 15 Gb.

La diversidad de herramientas digitales permite que las personas profesionales en educación puedan tener un mayor acercamiento a la población estudiantil, tengan acceso a recursos tecnológicos para impartir sus clases y modernizar la educación en tiempos de la pandemia.

Estas son solo algunas de las herramientas digitales, porque existen muchas gratuitas y de pago, mismas que son utilizadas de acuerdo con el personal docente, centro educativo y nivel de las y los estudiantes, por eso pueden variar.

Guía metodológica

Para hacer referencia a este término, citamos a Robles (2017) quien menciona lo siguiente:

Una guía metodológica es la sistematización y documentación de un proceso, actividad, práctica, metodología o proceso de negocio. La guía describe las distintas

operaciones o pasos en su secuencia lógica, señalando generalmente quién, cómo, dónde, cuándo y para qué han de realizarse. (párr.1)

Como se puede observar la guía metodológica es el proceso en el cual se describirá los pasos a seguir para establecer las mejores prácticas pedagógicas y herramientas para las personas profesionales en docencia en la educación virtual o en línea.

Asimismo, Robles (2017) también destaca los pasos a seguir para realizar una guía metodológica, como primer paso indica recopilación de información, después se establecen los alcances, objetivos y audiencia, seguido de ello la elaboración de la guía, después aprobación, edición y diseño y finalmente difusión.

Es relevante seguir los pasos establecidos y saber que se encuentran vinculados entre sí, tener claro los objetivos es fundamental para saber el propósito de la guía, establecer su diseño y los posibles resultados que se esperan de la misma.

Capítulo 3: Marco Metodológico

Este capítulo comprende la metodología empleada para el desarrollo Proyecto Final de Graduación en donde se abordan aspectos tales como: el tipo de investigación, alcance investigativo, enfoque, población, técnicas e instrumentos a utilizar para la recolección de la información y técnicas para el análisis de resultados.

El presente apartado es relevante, ya que permite conocer el enfoque de la investigación, como se llevará esta acabo y cuales son aquellas técnicas empleadas para la obtención de la información, es decir, la forma en que se dará el acercamiento con la población de estudio.

Tipo de Investigación

El enfoque de la investigación es cualitativo, entendiendo está según Mejía (2004) “como un proceso metódico, que permite un acercamiento a la realidad social, que destaca la realidad subjetiva del individuo, de los significados de las personas, además de la complejidad de los fenómenos, la historicidad y la imagen sistémica” (p.225).

La investigación cualitativa se comprenderá en el contexto del objeto de estudio, al indagar en las prácticas pedagógicas de las personas docentes en la educación virtual y en línea para conocer su nueva realidad educativa, y sus perspectivas y experiencias respecto a todo lo que implica la dinámica de la educación virtual y en línea.

Diseño

La investigación se fundamenta en un paradigma fenomenológico, entendido este según Husserl (1998) citado por Fuster (2018) como un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos a través de las experiencias de los propios sujetos y desde sus perspectivas, busca la comprensión de la experiencia vivida, la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

La investigación es fenomenológica, porque desde las experiencias subjetivas de los sujetos de investigación se pretende conocer como han enfrentado el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea y virtuales; también se busca identificar las herramientas digitales que utilizan para planificar y llevar a cabo sus clases virtuales y en línea, las estrategias de comunicación y atención a estudiantes implementadas, y las estrategias de evaluación.

Participantes del estudio

La población de estudio de la investigación es de:

Ocho personas profesionales en docencia secundaria del Instituto Educativo Moderno. Los sujetos se escogieron por conveniencia, ya que según Otzen & Manterola (2017) “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p.230).

El proceso de selección se llevó a cabo a través del Instituto Educativo Moderno, para tener un acercamiento comunicándose con ellas vía correo electrónico, telefónica o de forma virtual de acuerdo con su disposición.

Criterios de inclusión

Educadores que imparten lecciones de forma virtual y en línea a estudiantes de secundaria de la institución; los aspectos para tomarlos en cuenta en el estudio fueron los siguientes:

- Deben de impartir más de una materia de secundaria.
- Edad promedio entre 25-45.
- Deben poseer un título universitario que lo faculte como docentes.
- Deben de impartir al menos una de las materias del portafolio curricular de secundaria.

Criterios de exclusión

Educadores que no imparten lecciones de forma virtual o en línea a estudiantes de secundaria de la institución, los aspectos para excluirlos del estudio fueron los siguientes:

- Profesores de primaria
- Docentes de materia especiales del portafolio curricular de secundaria
- Docentes que impartan solo una materia
- Docentes mayores de 45 años

Unidades de estudio

Las unidades de estudio de la investigación corresponden a los siguientes elementos:

- **Herramientas digitales:** Son los software o programas que están en las computadoras o dispositivos y que utilizamos para las diferentes actividades, son medios tecnológicos que se incorporan a la vida diaria.
- **Estrategias de comunicación y atención:** Son aquellos métodos o procedimientos utilizados por el personal docente para la comunicación o atención de la población estudiantil.
- **Estrategias de evaluación:** Son los métodos o técnicas que utilizan los profesionales en docencia para verificar el desempeño de los estudiantes, así como los aprendizajes adquiridos por los mismos.
- **Guía Metodológica:** Es entendida como la sistematización y documentación de un proceso, es una guía que describe los pasos o procedimientos a seguir.

Técnicas e Instrumentos

Con la finalidad de reunir la información esencial para la elaboración del estudio, se aplicaron dos técnicas: la entrevista semiestructurada y los grupos focales; las cuales permitieron indagar sobre los diversos aspectos presentes en la investigación como los son: narraciones personales, experiencias de los sujetos de estudio, percepciones, entre otros.

Entrevista

La entrevista es según Barrantes (2002) “una conversación, generalmente oral, entre dos personas, de los cuales uno es el entrevistado y el otro el entrevistador. El papel de ambos puede variar según sea el tipo de entrevista” (p.194). En el caso de la presente investigación se utilizó la entrevista semiestructurada.

Entrevista Semiestructurada.

De acuerdo con Díaz et al (2013) las entrevistas semiestructuradas:

Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (p.3).

La entrevista semiestructurada, fue aplicada a seis docentes del Instituto Educativo Moderno, con el objetivo de conocer su percepción respecto a la educación virtual y en línea, y respecto a sus prácticas pedagógicas en estos entornos.

El instrumento que en este caso se implemento fue una guía de preguntas ([ver anexo #2](#)). Las cuales se aplicaron a la población participante, para conocer los aspectos subjetivos y experiencias, además de obtener información de las fuentes primarias respecto al tema que se investiga.

Grupo focal

De acuerdo con Varela y Hamui (2013)

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, es como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. (p.53)

En la investigación se realizó un grupo focal, en donde participaron ocho docentes del Instituto Educativo Moderno. La sesión realizada tuvo una duración de una hora y 20 minutos, y se desarrolló en horas de tarde para ajustarse a la disponibilidad de los participantes.

La información que se buscaba obtener con la ejecución del grupo focal pretendía evidenciar las estrategias de comunicación y atención a estudiantes implementadas por el personal docente, así como, las de evaluación de los aprendizajes empleadas. También se buscaba conocer las herramientas que utilizan los docentes en sus clases en línea y virtuales.

Teóricamente, un grupo focal se realiza con un mínimo de 6 personas y un máximo de 10 personas (Patton, 2002 citado en Abarca, Alpízar, Rojas, Sibaja, 2013); por ello se invitó a ocho personas para tratar de garantizar cumplir con la asistencia fuera la adecuada ante posibles cancelaciones de individuos.

El instrumento que se empleó fue una guía de preguntas ([ver anexo #3](#)) que se aplicó a ocho docentes, estaba previsto para seis, pero se sumaron dos personas más, la misma va a contener una lista de preguntas generadoras que servirán de base para que se dé el desarrollo

de la temática a evaluar generando que las personas expresen sus opiniones al respecto y cree discusión.

Procedimiento de recolección y análisis de datos

De acuerdo con Losada (2013) en el análisis de datos se organiza la información recolectada en las categorías iniciales y las que surgen en el proceso, de acuerdo con las categorías de análisis que son las que ayudan a interpretar los resultados. Después de ello se analiza con la teoría para así establecer interpretaciones del fenómeno estudiado.

Fases de la investigación:

Para el desarrollo estudio se hizo necesario establecer fases, las que proporcionaron mayor orden en el proceso de investigación, estas fases son la preparatoria, de campo, analítica e informativa, las mismas se describen a continuación según Barrantes (2002, p. 148-171).

Fase preparatoria

Fase preparatoria está dividida en la reflexiva y diseño, en la reflexiva comprender un marco conceptual, también el investigador dispone de un marco teórico, mientras que en la reflexiva se plantean los instrumentos (p. 148). Para la elaboración de marco teórico y conceptual se utilizó la técnica de revisión documental. En la etapa reflexiva también se realizó el planteamiento del problema de investigación, la selección de los sujetos de estudio, en la segunda etapa se diseña la estructura de la investigación, elaboración del estado del arte.

Fase de campo

En esta etapa se divide en dos fases el acceso al campo y la recolección de datos, la primera el investigador va accediendo a la información, en la recogida de información se toman en cuenta el significado y las perspectivas de los participantes para esto el investigador se vale de diferentes técnicas (p.163).

La recolección de datos se da mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas y un grupo focal, ambos dirigidos a los profesionales en docencia de educación secundaria del Instituto Educativo Moderno.

Etapa analítica

Esta fase se ubica luego del trabajo de campo, aunque no necesariamente es así, ya que esta debe iniciarse durante el proceso. Esta fase es considerada como un proceso de

sistematización, pueden indicarse tres tareas fundamentales, reducción de datos, disposición y transformación de datos, obtención y verificación de resultados. (p.169)

Etapa informativa

En esta fase se da la presentación y la difusión de los resultados obtenidos. No solo genera que el investigador tenga mayor conocimiento sobre el fenómeno de estudio, sino que puede compartir la comprensión del fenómeno con otros y otras, también presenta un resumen el cual debe ser convincente y que presenten datos que apoyen la investigación. (p.171)

Capítulo 4: Análisis de resultados

En el presente apartado se aborda el análisis e interpretación de resultados, en primer lugar, se muestran los resultados obtenidos en las entrevistas semiestructuradas realizadas a los docentes, posteriormente los resultados obtenidos en el grupo focal.

Resultados de las entrevistas semiestructuradas de docentes de secundaria del IEM

Las entrevistas con los docentes ponen en manifiesto las dudas o los malentendidos con respecto a la diferencia entre educación virtual y educación en línea. La generalidad indica duda sobre cual es cual, sobre todo a nivel de su definición o conceptualización, entienden en alguna medida como deben ser utilizados cada uno, y aunque a veces no esté totalmente claro, han utilizado ambas modalidades de alguna forma en su proceso educativo durante este año lectivo, sobre todo han experimentado y lograron avanzar en su labor utilizando herramientas digitales, algunas de ellas como Google for Education (incluyendo Sheets, Meet, Classroom, entre otras) proporcionadas por la institución, donde se les capacito rápidamente en su uso y otras que utilizaron por sus propios medios utilizando para beneficio propio y de los estudiantes como WhatsApp.

Profesor #1:

“(...) es difícil identificar cual es la diferencia como tal, no se cuando hablamos de clase en línea o clase virtual como cuál sería cual, pero asumo que una es como cuando uno deja trabajo para que se haga o como cosas así y otra cuando estamos simultáneamente en la video llamada haciendo las explicaciones y todo (...)” (entrevista personal, 2021).

“(...) ahorita no sé cuál sería cual, pero supongo que por ahí va la diferencia, en el caso de poder estar con las personas simultáneamente y poder estar explicándoles la materia (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #2:

“(...) bateando, lo que considero como en línea es esto que estamos teniendo ahorita, estamos conectados conversando sobre un tema (...)” (entrevista personal, 2021).

“(...) para mi clase virtual es darle un documento a alguien que investigue (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #3:

“(...) no conozco esos conceptos (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #5:

“(...) la clase virtual estas todo el tiempo con el docente, hay una interacción, si, son más sincrónicas, hay un seguimiento (...)” (entrevista personal, 2021).

Lo expuesto anteriormente se encuentra muy relacionado con lo planteado en el apartado del problema de investigación, donde se indica que el 60% de los docentes del MEP no cuentan con preparación o capacitación para impartir cursos virtuales o a distancia (Cerdas, 2021)

Afortunadamente tanto para docentes como para estudiantes a nivel de secundaria, en el IEM tienen muchos años de experiencia y capacitación con la plataforma digital que han venido utilizando Goodit, esta herramienta digital si les presento algunos retos que se vieron incrementados al encontrando dificultades y al compararlos con algunas de las herramientas digitales que empezaron a usar.

Fortalezas de la educación en línea y virtual

El IEM estableció procesos y métodos educativos asincrónicos en secundaria años atrás, por lo tanto, educadores y estudiantes ya tenían el conocimiento y el acceso a ciertas plataformas para realizar diferentes labores con anterioridad a la necesidad de establecer procesos virtuales y en línea debido a la Pandemia del COVID-19.

El impacto de la pandemia a nivel educacional no se dio de gran manera para esta institución, ya que tanto la población estudiantil como la docente no eran ajenos a la tecnología necesaria para poder llevar a cabo el proceso educativo. Tal y como plantean los docentes:

Profesor #1:

“(...) nosotros desde el inicio siempre usamos las herramientas de Google, ósea, ellos siempre usaban el Drive, cada uno tiene su cuenta de Google, entonces usaron fue el Drive y ahí tenían todos sus documentos (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #6:

“En el instituto ya éramos muy tecnológicos, o sea las herramientas ya estaban los chicos estaban muy acostumbrados a trabajar en compu, en tablet o en el teléfono y se permitía, era muy abierto, de hecho, mi hijo entro al colegio y yo en estos cinco años compre que, tres cuatro cuadernos si acaso, el resto era todo en la compu todo virtual, ósea todo tecnológico (...)” (entrevista personal, 2021).

Sumado a esto, los profesores consideran que otra de las fortalezas de los estudiantes de hoy, es que han naturalizado las tecnologías, forman parte de su vida cotidiana y por ende las logran incorporar fácilmente en sus procesos de aprendizaje:

Profesor #2:

“(...) creo que los chicos ahora traen adoptando mucho la parte mental, entonces a ellos les encanta que todo sea como papers, PDF, Canva, presentaciones, a ellos les gusta meter todo lo que les gusta, de hecho, muchas de las presentaciones que hicieron traían como fondos de lo que a ellos les gusta como anime, música, futbol, lo que sea (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #4:

“Fortalezas es que ellos y ellas todos los estudiantes por dicha tienen la capacidad de tener un buen internet, tanto en el cole como en sus casas, entonces parte de las fortalezas diría yo que es día la conectividad 100% digamos (...)” (entrevista personal, 2021).

Oportunidades de mejora en la educación en línea y virtual

Las variadas experiencias y opiniones de los docentes demuestran que todavía existen oportunidades para mejorar los procesos con los cuales se imparte la educación en línea y virtual dentro de la institución; durante el año 2020 y 2021 se fueron adecuando poco a poco diferentes procesos a las necesidades expresadas o identificadas tanto por los estudiantes y docentes como por la institución misma.

Entre algunos de los aspectos de mejora están el alinear los procesos a las diferentes necesidades de cada una de las materias impartidas, ya que no todos lograron adaptar los contenidos o las clases en sí mismas por las diferentes necesidades de cada materia.

Profesor #6:

“Yo no diría que tendría que haber alguna oportunidad de mejora, ..., si lo comparo, escuela y colegio ahí sí, en secundaria como te dije se trabaja por la plataforma Google Meet que me parece mucho mejor que Zoom, pero mis clases son de educación física, no tengo que compartir pantalla, no tengo que estar subiendo cosas, ni mucho menos, entonces es más fácil para mí Google Meet y genial que los chicos que están virtuales 100%, yo no me tenga que conectar mientras me estoy dando la clase para que vean a los demás correr, eso en escuela me tocaba hacerlo, estábamos jugando escondido y yo con el teléfono aquí y los otros veían donde todo mundo se iba a esconder y yo tenía que estar conectada, yo o doy clases virtuales o doy clases presenciales, no puedo con las dos” (entrevista personal, 2021).

Asimismo, también se pueden ver áreas en las que la solución todavía es vaga, un ejemplo de esto es la afectación al proceso de aprendizaje del estudiante que sigue estando 100% virtual, esto se ve marcado sobre todo en los estudiantes que enfrentan su aprendizaje de forma inadecuada con acciones como el desconectarse de las clases sin razón, no entrar a clases al no considerarlas importantes, abusar de los procesos establecidos y también al no participar o evacuar dudas de forma correcta.

Profesor #1:

“(…) pensando sobre todo en los estudiantes, creo que hace ver mucho buscar la forma de como enfocarnos en aquellos chicos que les cuesta más eso como estar metidos en la clase, nos pasó que en el momento que nos fuimos virtual, aunque se supone que seguíamos igual los chicos que normalmente presencial estaban un toque bajo desaparecieron total y absolutamente de las clases, ósea, son los chicos que al final del año se quedaron o tuvieron que ir a hacer convocatorias” (entrevista personal, 2021).

Profesor #4:

“(…) trabajar mucho con cuestiones de entregas, por ejemplo, porque si se dio mucho que, día, bajo la excusa de que estamos en pandemia y nos estamos adaptando muchos

estudiantes también les costó mucho y se olvidaban de entregas de trabajos de proyectos de tareas, pequeñas y lastimosamente ahí si somos como bastante flexibles en eso, diay no sé, alguien no entregaba una tarea hoy y les daban un mes para presentarla una cosa así por el estilo (...)” (entrevista personal, 2021).

Los docentes también hacen referencia a la importancia de que exista una mayor coordinación entre los profesores, respecto a las actividades que se pueden o no hacer en las diferentes sesiones de trabajo:

Profesor #2:

“(...) una organización para que los chicos tengan, digamos que uno lo planea para la clase de uno pero yo no sé qué está haciendo el profe de Sociales, tal, tal y tal, y a veces el trabajo es o muy similar o el trabajo tiende a ser repetitivo también dependiendo de cómo se esté manejando por cada uno de los profes, aunque uno diga que yo no sé qué está haciendo la otra persona talvez es muy parecido el proceso o el lineamiento, entonces sí creo que debería de haber como una organización interna más específica en torno a que se puede estar realizando independientemente de las asignaturas (...)” (entrevista personal, 2021).

Herramientas digitales utilizadas en la planificación de clases virtuales y en línea

Los docentes han logrado utilizar gran variedad de herramientas digitales para la planeación y ejecución, las mismas, han sido en su mayoría facilitadas por la institución misma, junto con la capacitación para utilizarlas. Al ser la institución la que establece la plataforma principal de herramientas a utilizar permite de alguna forma una estandarización de la forma en la que trabajan los docentes, y esto permite a los estudiantes familiarizarse más fácilmente a estas plataformas debido a que se convierte en una actividad diaria y constante.

Profesor #3:

“(…) lo que más usa es las herramientas de Google para educación, entonces por ejemplo los planeamientos yo los hago en Google Sheets (…)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #4:

“(…) todo el paquete de Google for Education que es todas las herramientas de Google Sheets, Calendar, el Docs, el Slides, el Meet (…)” (entrevista personal, 2021).

En algunas circunstancias, debido a las necesidades específicas de los docentes por la materia que imparten, se han utilizados otros métodos o herramientas que no son parte del standard que la institución ha establecido como lo es Google y Goodit. Estas herramientas que son utilizadas de forma única para estas materias específicas cumplen funciones que les permiten a los docentes evaluar de forma más efectivo sus lecciones y revisar el trabajo de los estudiantes.

Profesor #1:

“(…) todas las herramientas de Google, Classroom, Jamboard (…)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #5:

“(…) el planeamiento usamos Google Drive, pero yo si soy más de la vieja escuela entonces me hago mis minutas, aunque ya no piden minutas, yo siempre me hago mis minutas en una libreta, porque yo si soy más, necesito escribir las cosas. Con la virtualidad me ha costado mucho, hacer como lo que es agendas y todo eso, no puedo virtualmente (…)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #6:

“En el colegio se usa Meet, Google Meet, para planificar las clases, bueno para todo, entonces, en el calendario ya salen todas las clases programadas estuviéramos o no virtuales, porque aunque estuviéramos en clases presenciales, todas las clases estaban programadas, pero si, este año si un chico no participaba en mi clase yo no hacia la clase, no tenía que conectarme para hacer la clase con él porque es muy difícil, yo le dejaba por Classroom, les dejaba las indicaciones de todo lo que tenían que hacer, los chicos que estaban virtual, algunos estaban 100% virtual entonces yo por semana les dejaba lo que tenían que hacer, les pedí que descargaran en el teléfono una aplicación que se llama

Rummykup, que es para medir ya sea trote o caminar, ellos tenían que correr siempre, empezamos con 8 minutos y llegamos a 15 o 20 minutos, me tenían que mandar un pantallazo del teléfono (...)" (entrevista personal, 2021).

Mejores estrategias de comunicación con la población estudiantil

Dentro de los resultados obtenidos con las entrevistas y grupo focal, empleados a los profesores se pone en manifiesto, que trataron de mantener dentro de sus clases virtuales la normalidad en las estrategias de comunicación que se desarrollaban en la presenciales normales. Algunas de las estrategias que se mantuvieron en el periodo en línea se lograron desarrollar de forma sencilla durante la lección, asimismo, hubo algunas que no pudieron continuar debido a las diferentes condiciones y limitaciones que se van desarrollando tanto para docentes como para estudiantes.

Profesor #2:

"(...) como hablo con usted hablo con un estudiante, no cambio como el semblante ni nada, obviamente ya cuando se ponen necios, diay ponga atención verdad, si hay que mostrar cara como de frustración o enojo porque ya es mucho, pero yo creo que siempre hablarles directo y tratar de explicarles las cosas de lo mejor posible (...)" (entrevista personal, 2021).

"(...) yo les digo pregunten, no importa, pregunten, tranquilo no pasa nada, si no entendieron en clase yo me he reunido hasta con estudiantes fuera de mi horario para poder explicarles el tema que no entendieron, es parte de lo que uno quiere" (entrevista personal, 2021).

Profesor #5:

"(...) el año pasado tenía como más tiempo que este año por lección y siempre procuraba como que los chicos me contaran como que habían hecho o que habían hecho el fin de semana o como se habían sentido, o sea como darles un espacio para desahogarse, aunque uno sabía que diay como no se podía salir ni nada, me van a dar como la misma respuesta, pero también les daba uno como espacios para desahogarse y así, me parecía muy importante y al menos les compartía "ahhh si a mí me pasa lo mismo, yo me siento igual",

como también para que ellos vean que uno, pese a que es docente también es humano, verdad, entonces si como vieras que vi una película, me leí tal libro, cosillas así, entonces, como ese espacio de compartir (...)” (entrevista personal, 2021).

Es importante indicar, que los docentes manejaron diferentes métodos que investigaron y decidieron que cumplían con llenar las necesidades del momento o simplemente que tuvieron a mano para librar las limitaciones que se les presentaron durante el periodo de educación en línea y virtual, con ello pudieron continuar con el proceso de comunicación con los estudiantes. Sin embargo, también se continuó con cierta normalidad al mantener el uso oficial de la plataforma autorizada por la institución, como una formalidad más que como un método efectivo de comunicación que demostró que se utilizaba, pero no fue tan eficiente como algunas otras aplicaciones de uso normal y público.

Profesor #1:

“(...) el cole estaba acostumbrado a siempre a hacer como una pequeña asamblea que sería como un acto cívico algo pequeñito donde se reunía siempre todo el cole, de manera presencial, los lunes un ratito en la mañana y se daban los anuncios y se tocaba un tema o algo así, entonces, intentamos hacerlo de manera virtual, ... pero me parece que no funciona tan bien. Ya en mis clases como tal, di no lo mismo, el WhatsApp o esos pequeños centros, esos momentos en los que uno pudiera reunirse como con grupitos pequeños, eso ayuda más (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #4:

“(...) no hay nada como estar dentro del aula, ósea estar ahí uno a uno hablando con ellos, sin embargo, dentro de, ok, si seguimos hablando dentro de la virtualidad al menos esta herramienta Zoom permite como generar reuniones separadas, como grupos de reunión por aparte (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #6:

“Es que como contamos con la plataforma Goodit, Goodit es lo mejor, de todas las plataformas que nosotros hemos tenido es la más amigable, es la más fácil de trabajar, pero como te digo depende de que el chico lo vea, entonces si el muchacho o la chica no lo está viendo diay quedamos exactamente igual, se utiliza mucho Google Classroom, que de hecho tuvimos que llevar una capacitación y demás, por que aprender a usarla, porque yo la verdad cero (...)” (entrevista personal, 2021).

Principales alcances en las estrategias de comunicación y atención

Las diferentes experiencias de los docentes y como estos lograron sortear la situación que les presento y sigue presentando la pandemia, además de la obvia necesidad de moverse de clases presenciales a clases en línea y virtuales muestran los diferentes logros en las narraciones de cómo se lograron alcanzar las estrategias de comunicación y atención por diferentes métodos, se ve como se lograron implementar cambios en cómo se comunicaban con los estudiantes, como se les dan a los mismos libertades para que puedan expresarse o tener un espacio donde demostrar su situación de estado de ánimo fuera del proceso educativo.

Profesor #1:

“(...) con la implementación de los centros y WhatsApp que es casi 24 horas (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #2:

“ponían imágenes de animales, y animales sonando y cosas que nada que ver, pero ellos estaban también comunicando también cosas que ellos querían expresar. Que en presencial no lo pueden hacer porque a veces no pueden pasarse así de vacilones porque les daba vergüenza, pero si usted se comunica directamente con los estudiantes y directo, si es claro, también si tiene un poquito de empatía sobre algunas cosas obviamente uno tiene que tener un equilibrio de las cosas (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #5:

“(...) bueno en mi caso si logre como más cercanía con los chicos, porque apenas los venia conociendo y empezamos la parte virtual, este año si tuvimos como una parte virtual, bueno, este año al inicio como estaba con esa incertidumbre y acomodo verdad, se había

acomodado que los chicos iban a las materias básicas en el caso de secundaria en la mañana, salían a las 12 verdad, y ya en la casa tenían como un ratito de reposo y de 2 a 3 de la tarde recibían las materias de especiales, entonces, yo ocupaba como que los chicos, porque yo quería trabajar este año lo que era la conversación porque el año pasado no se pudo trabajar tanto, entonces yo decía como me hace falta trabajar esta parte, entonces les hacía ejercicios a los chicos, les daba un juego de rol, entonces se desconectaban y el trabajo en clase era hacer el juego de rol ellos conectados en parejas, era como saludar, así, con los chicos de séptimo lo vi, creo que lo hice con los tres niveles pero me acuerdo con los chicos de séptimo, que si, como que, por que habían muchos chicos nuevos que no venían de recibir Frances de primaria, entonces como perder el miedo y si, uno ve como la penilla de decir, uno los ve por la cámara que están con la pena y todo, se reían y todo, pero también hay un proceso de que ellos podían compartir que no es solamente la profesora la que está dando la clase si no que ellos también tengan un espacio de poder hablar y poder poner en práctica o soltarse con el idioma (...)" (entrevista personal, 2021).

Principales desafíos en las estrategias de comunicación y atención

Los desafíos se presentan de diferentes formas, manifestándose sobre todo dependiendo del docente y de la materia que se imparte, entre estos se identifican el lograr mantenerse comunicados con los estudiantes, otros aspectos se manifiestan en los estudiantes al otro lado de la cámara sin poner atención, estar presentes sin realmente ser participativos de las clases, donde los profesores tienen que idearse formas de mantener la atención de los alumnos.

Profesor #2:

“(...) cuando yo trato de comunicar las cosas talvez uno cree que lo dice de la mejor manera, pero a veces uno le dice algo a alguien y se lo dice de tres maneras diferentes, pero quizás esa no es la manera eficaz para decírselo a esa persona, yo creo que uno como profe, no sé cómo, si ya es cosa de uno o no sé, pero yo sé que uno si debería de tener como cuidado o tratar de investigar (...)" (entrevista personal, 2021).

Profesor #4:

“(…) demostrar realidades acordes a lo que existe y no a las realidades a lo que ellos viven, puesto que la idea del colegio es como insertarlos en la sociedad y que sean como personas de bien, beneficiosas, positivas para la sociedad y muchas veces estas personas tampoco conocen la realidad, la verdadera realidad de la calle, lo que está pasando en las calles, por ahí es uno (…)” (entrevista personal, 2021).

Además, los docentes se ven expuestos a situaciones donde están con los estudiantes conectados a la clase, pero no necesariamente están presentes, ya que podrían estar prestando su atención a otra actividad y la distancia física no le permite al docente saber que pasa al otro lado de la cámara. Además, tienen que lidiar con tomar decisiones y experimentar diferentes situaciones tanto físicas como a nivel de emocional o de salud, todas a consecuencia de la Pandemia.

Profesor #5:

“Creo que me paso como en escuela y colegio en general, bueno que uno como que no conoce a los chicos, uno aunque es nuevo, y creo que a veces los profesores de especiales no tenemos, la misma cantidad de horas que tienen los profesores de materias básicas con los chicos, entonces, uno tiene una idea de más o menos que pasa, a veces si le comentan como con tal chico tal cosa y así, pero a veces pasaban como, o uno veía como que el chico estaba muy desanimado o lo veía como muy distinto a clases anteriores, y uno decía “humm” aquí pasa algo, verdad, o pero también era como, diay no sé si es imaginación mía, aja, entonces, igual uno lo comentaba y así (…)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #6:

“Muchos de los chicos en mi clase necesitaban espacio, si yo estaba dando una clase o aunque la mandara virtual, ellos necesitaban espacio, necesitan que yo les diga OK tienen que trotar 8 minutos, bueno empezamos con 8 minutos, tienen que ir de ahí en adelante ir trotando o caminando, los chicos me decían, teacher es que me aburro a dar vueltas en la casa, porque no tenían un espacio físico donde salir, o no los dejaban salir solos, no hay un patio en la mayoría de las casas, entonces el espacio físico, creo que por mi clase ese era el principal problema(…)” (entrevista personal, 2021).

Mejores estrategias para la evaluación de la población estudiantil

Los docentes manifiestan interés por aprender de las situaciones vividas y muestran un gran interés a no volver atrás en los cambios que ya habían logrado implementar en sus procesos evaluativos durante y debido a las necesidades que la educación virtual o en línea puso en manifiesto, se entiende la necesidad de evolucionar, adaptarse e identificar necesidades de cambio. Se pone en manifiesto que es un buen momento para analizar los cambios que se hicieron y como se puede mejorar para el futuro.

Profesor #1:

“(…) algo que para mí, talvez no está del todo bien de lo que hicimos nosotros es que en el momento que volvimos presencial retomamos exactamente la misma evaluación que teníamos antes y después de todo lo que nosotros vivimos virtual, a mi parecer esta parte que nosotros, digamos los trabajos extra clase se llaman aportes extra clases que la idea o la metodología del colegio es que nada más sea como que ellos puedan aportar algo a lo que estamos dando en las clases, a mi parecer es algo que si ya habíamos quitado no deberíamos haberlo retomado sino buscar otra manera de hacerlo (…)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #4:

“Yo realmente trataría de quitarle valor a las pruebas escritas, a los exámenes, pero a la vez trataría de que digamos de que, si yo no sé, le quito un 10% al examen tratar de compensarlo con trabajos dentro del taller ya que estamos aprovechando la metodología de taller que ellos tengan que involucrarse más y construir más, y hacer más cosas en donde se demuestre de una manera práctica que adquirieron los conocimientos tanto como una nota de un examen (…)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #5:

“Creo que el hacer proyectos ayuda mucho, como abarcar los contenidos que se han visto y que los chicos pongan en práctica lo que han aprendido y uno siempre procura como hacer proyectos creativos, entonces como trabajar, desarrollen su creatividad, uno les da como una serie de instrucciones y a partir de ahí les da eso también como desarrollar su

creatividad que es algo que también busca mucho la institución, con las pruebas si considero que son importantes porque a uno lo ubican como bueno este estudiante esta un toque perdidillo o este estudiante va bien, el problema es que esas como son materias especiales no se las toman tan enserio (...)” (entrevista personal, 2021).

Profesor #3:

“(…) en modalidad virtual son las que usan recursos audiovisuales, exposiciones grabadas, cuestiones grabadas en audio, porque, porque digamos la prueba escrita además de que nunca ha servido, sobre todo que los profes las diseñan super mal, y así, bueno si la diseñan bien puede servir, digamos las pruebas escritas ahorita perdieron totalmente su sentido porque no hay forma de cuidar un examen virtual (...)” (entrevista personal, 2021).

De lo anterior, se puede observar que algunos de los comentarios han puesto en evidencia las carencias en el sistema y forma de evaluar, no todas las materias deben evaluarse de la misma forma sobre todo a nivel de educación en línea o virtual falta de interés de padres y alumnos.

Profesor #6:

“(…) yo soy muy estricta, porque no hay un solo juego que no sea con reglas, incluso si juega jackses vas a tener que hacer reglas el IEM tiende a ser un poco libre pero mi clase es muy estructurada entonces, choco mucho con los profesores, con psicología todo el tiempo y con los chicos obviamente porque mi clase es la más estructurada de todos y entonces no se puede, no se puede, cuando nos dijeron que íbamos a dar clases virtuales que íbamos a funcionar así, y que todo el mundo iba a tener 100 se conectaran o no se conectara a mi casi me infarto, yo casi me infarto, porque para mí hay un tema de honestidad, de responsabilidad, de costumbre, ética, o sea, todos los valores del mundo, entonces a mí me cuesta mucho entender que un papa le diga al hijo, a no, de por si es educación física, no se conecte, o no hace falta, o igual vas a tener un 100 (...)” (entrevista personal, 2021).

Resultados del grupo focal con docentes de secundaria del IEM

El grupo focal arroja resultados muy interesantes y con diferentes tintes, todos ellos de acuerdo a los impactos y puntos de vista de cómo cada uno de los docentes, sobre todo por las concepciones personales desiguales y el cómo cada uno de ellos se vio afectado en su labor educativa, sobre todo desde el aspecto individual de cada una de las materias que impartían y los requisitos o necesidades tan diversas de cada uno. Por lo tanto, sus afectaciones fueron de diversos grados con respecto a la educación en línea o virtual al momento de adaptarse a los cambios que les imponía la Pandemia.

Actualidad de las herramientas digitales en clases presenciales o virtuales

Claramente las herramientas digitales fueron y son las aliadas de las instituciones, docentes y estudiantes durante los periodos de educación en línea o virtual, en el caso del IEM, no solo fue así durante los periodos más fuertes de la cuarentena de la Pandemia, sino que continúan siendo durante las clases presenciales ya se continúan utilizando.

Un aprendizaje muy importante fue el no satanizar a las plataformas digitales, ya que fue claro que al buscarse un enfoque positivo en la forma de cómo se presenta su uso existen muy buenas opciones que se pueden utilizar y combinar con las estrategias de enseñanza.

Profesor #1:

“Yo quería ahí mencionar, parte de lo que ya igual habíamos hablado en la entrevista de por ejemplo en mi caso el hecho de habernos ido a pandemia así de una vez por ser la materia de mate forzó de inmediato a buscar pizarras virtuales y ese tipo de cosas, que para mí en realidad llego a ser una maravilla o ahora incluso lo uso en las aulas, ósea aunque estemos de manera presencial porque sirve un montón porque incluso uno va haciendo anotaciones en una pizarra virtual y ya los chicos les puede quedar eso ahí, ya sea para que nada más presten atención y después yo les paso todas las anotaciones de la pizarra o para aquellos que talvez andaban en otras, entonces no tomaron apuntes ahí están todas las anotaciones entonces para mí eso llego a ser bastante, bastante útil (...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #2:

“Bueno yo empecé a implementar mucho, bueno lo que se pueda, hay muchas páginas que tienen como simuladores, no necesariamente como algo para que los chicos abarquen todo un tema en sí, pero si como que hay cosas muy específicas que uno pueda trabajar, ahora yo no soy experto usando simuladores, yo también empecé por indagar y buscar, ósea son cosas que uno ha tenido que verdad, como dice Profe Steph antes no lo usaba ahora tuve que usarlo a huevo, verdad para que la clase en línea no sea tan aburrida y también lo aplico en la clase presencial, quedo para aplicarlo en la clase presencial igual entonces era lo que conversábamos la semana pasada, yo igual decía si podía existir esa combinación de clase en línea y clase virtual pero yo creo que todos estudiamos bajo un modelo de educación presencial (...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #5:

“Bueno en mi caso también tomando en cuenta que tengo menos tiempo que los compañeros, a mí la plataforma porque estamos usando Meet, a mí la plataforma Meet, me gusta más Zoom para ser sincera porque yo puedo ver a los estudiantes, cuando yo comparto pantalla ellos me pueden ver a mí y todo pero me meto yo a compartir pantalla y yo no los puedo ver a ellos, entonces ahora que hablábamos de trabajar con niños, por ejemplo, yo había chicos que yo no sabía, chicos de cuarto grado “Que están haciendo” por ejemplo, en el caso de secundaria uno sabe que no están en otras también, porque a veces uno ya después ve la grabación y ah si este estaba en otras, y así, entonces en ese caso no me agrado tanto Meet porque uno no puede ver como que el chico le está aburriendo la clase, o cambiar esto o así, y también para mí era muy agotador, a mí si me hace falta como ese contacto de estar viendo al estudiante mientras doy la clase porque a veces los chicos no participan como lo que hablábamos la semana pasada, que siempre eran los mismos también para uno es un poco agotador (...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #8:

“Yo, nada más para agregar y ellos saben, siempre estoy buscando herramientas y siempre he estado tratando de conocer más y más herramientas, el año pasado, bueno el Classroom

lo había empezado a usar como en el 2016 y ahí lo estuve travesando pero las mismas plataformas a partir de la pandemia maximizaron sus potenciales, entonces Classroom lo que es hoy en día, no es ni la mitad de era en aquella época, entonces que tener rubricas, que tener esto lo otro, pues también ha ido cambiando, el año pasado, en este momento estaba tratando de acordarme como se llamaba la plataforma que yo empecé a usar que no me acuerdo, que era una cosa chivisima, que era para utilizar plataformas digitales en la clase entonces uno estaba presentando y a los chicos les salía, “Pear Deck”, ya me acorde que era una perita, entonces uno tenía una presentación entonces en la clase tenías la presentación y los chicos podían están interactuando por que podían ir respondiendo y ahí mismo se iba registrando el trabajo y demás, al final de cuentas la plataforma fue muy chiva, funciono perfectamente 10 meses, porque fue cuando vino la pandemia y entonces la licencia fue gratis por mucho tiempo, después la licencia costaba casi \$1000, entonces no gracias, pero ese tipo de herramientas siguen existiendo y así como existe esta existen un montón de plataformas que ahorita son gratis o que en su momento se pusieron gratis, entonces yo creo que el hecho de seguir buscando plataformas, nosotros en el IEM fue que de alguna forma, yo me hecho un poquito la culpa, nos casamos un poco con Google for Education y todas las herramientas que eso trajo pero incluso juegos como Kahoot que hemos usado desde siempre lograron generar las conexiones o los vínculos con otras compañías como Google para poder implementarlos por ejemplo en el Classroom (...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #7:

“...ese casamiento con Google for Education, implica no poder usar muchas de las estrategias y herramientas que desarrollo por ejemplo Microsoft, entonces son cosas a valorar porque a medio año uno puede encontrar cosas maravillosísimas, si Google Meet es una basura porque me parece una basura o sea creo que la que mejor se desarrollo fue Zoom, Teams me parece una rebasura, entonces nada más era eso (...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #3:

“Yo podría complementar un poquitito, decir un comentario ahí mini, yo creo que en términos generales lo más visible que vino con la Pandemia fue que se rompió la inercia que teníamos muchos incluido yo para usar ciertas herramientas virtuales, este por ejemplo, antes uno decía, bueno si me recomendaron esta herramienta pero la verdad primero tengo que subir, llenar este registro de notas o primero tengo que planear el taller, lo que sea, ahora no, ahora ya está como más naturalizado decir, ah mira si, voy a probar la herramienta de una vez, o mira esto no se me había ocurrido, ahora se me ocurrió hacerlo en virtual y en eso no sé si será muy ambicioso decir que ya nosotros somos otra generación de educadores después de la Pandemia, porque ya perdimos esa inercia inicial, ese cociente de fricción que había para, que impedía ese movimiento ya se rompió, ya tenemos esa tendencia a bueno probar todo lo que viene y ver que nos sirve (...)” (Grupo Focal, 2021).

¿Son las herramientas virtuales suficientes para llevar a cabo clases virtuales o en línea?

Los diferentes puntos de vista demuestran que, aunque las herramientas virtuales sacaron la tarea en la mayoría de las ocasiones y les permitieron a los docentes llevar a cabo su labor, existe mucho espacio para mejorar, sobre todo pusieron en manifiesto que se puede innovar y evolucionar.

Los docentes están ahora más abiertos a experimentar, hay un mundo infinito de posibilidades que se han abierto, y los límites se pueden relacionar al ingenio de los profesores y su habilidad y disposición para aceptar el cambio. Sin embargo, es muy claro gracias a la reciente experiencia que no hay límites reales a sus capacidades ni a lo que puedan llevar a cabo, es un hecho que fue muy necesario que tuvieran que ser muy rápidos al adaptarse a todo el nuevo proceso educativo que exigía la educación en línea y virtual, porque no había espacio a negar esta posibilidad.

Profesor #7:

“Yo creo que la virtualidad nos presenta varias cosas importantes, relativiza el espacio como condicional para poder aprender, supone un nivel de autonomía y de madurez, porque uno de los grandes problemas que tuvimos sobre todo con los chicos con déficit atencional era realmente que el chiquillo estuviera en la pantalla que tenía que estar verdad, me conecto con el audio mientras estoy jugando el juego que sea y evidentemente no me quedo

absolutamente nada, pero si obligo a abandonar el muy peligroso paradigma educativo de las cosas tienen una única forma de hacerse. Incluso hay una cuestión importante yo no creo que de ahora en adelante una educación exclusivamente presencial sea viable, porque ya incluso las familias ya no están contando con esa educación 100% virtual sino que están contando con que nos vamos de viaje y usted se puede conectar a clase mientras tanto, que tipo de cosas hacen falta, hacen falta elementos tecnológicos que acondicionen el aula regular como un aula bimodal, que yo lo hablaba hoy en la mañana, un micrófono ambiental, por ejemplo, hay que ver, y ese micrófono ambiental tiene que tener algún tipo de reducción de ruido ambiente (...)" (Grupo Focal, 2021).

Profesor #2:

"(...) como el equipo de trabajo también, viendo las necesidades de todos o lo que se requiera como grupo también se ha aportado en esa parte, no solamente es el crecimiento individual o la búsqueda de herramientas individuales sino también se ha visto esa parte de comunicación en el grupo del cole por lo menos o también me ha pasado con otros compañeros de trabajo mae, estoy usando esta vara usted no lo ha usado en sus clases y le llega a uno "uy mira que chiva" entonces yo creo que esa parte ha sido muy importante como para uno tratar de dar las clases de manera tanto en línea o virtual que si se ha implementado de las dos formas, como cuando, no sé yo te decía la semana pasada, la inquietud de que yo entendía que en línea era eso que estábamos teniendo, virtual era como darles algo ya guiado por que también lo hemos trabajado así, como que a veces tenemos algo que hacer o los chicos no sé, tenemos algo una cita médica, entonces les dejamos algo a los chicos virtual para que ellos lo trabajen solitos y luego nosotros lo vemos con ellos, entonces eso se ha utilizado mucho y hoy justamente hablábamos de que no se va a poder que el otro año va a ser totalmente presencial, hay que mantener la virtualidad o la clase en línea o las dos, no sé, esa era una de las cosas que quería como retro alimentación verdad, que en realidad es en línea y que en realidad es virtual (...)" (Grupo Focal, 2021).

Profesor #3:

“estamos casados con Google for Education, eso es ciertísimo y Classroom es la reina de esas herramientas, pero, cada uno se va a encontrando sus cosas por ejemplo, este año hubo Festival Deportivo en la escuela, y entonces ya a mí me toco, como ando con la pandereta del Ajedrez hacer el torneo de Ajedrez, entonces, estamos en Pandemia para evitar el contagio con la tocadera de piezas y tableros, se hizo en “Lichees” que es una plataforma en línea donde usted puede organizar los torneos y la gente se inscribe y pasa todo lo mismo, incluso hasta le ofrece algunas opciones como versetzt y cosas así que no están en los partidos comunes, son cosas que se han inventado en las plataformas en línea para que este más entretenido y se pasa bastante bien, en cuanto a cómo usaría las plataformas por ejemplo el otro año o así, algunas cosas muy simples, por ejemplo Youtube, creo que no lo hemos usado suficiente, muchas veces la gente dice, “Profe es que el video de la exposición me quedo muy pesado y no lo puedo subir a Classroom (...)” (Grupo Focal, 2021).

Futuro en sus clases del uso de las herramientas digitales y sus tipos

Justo en este momento, al cierre del ciclo lectivo 2021, es muy importante analizar hacia a dónde va la educación, que cambios son necesarios para el futuro de la educación en la institución.

El interpretar e interiorizar los diversos aprendizajes les permitirá a los docentes entender que tienen una infinidad de ideas y posibilidades en herramientas digitales para utilizar en el futuro, además de cómo adaptarlas a las necesidades, todo esto por supuesto de la mano de la experimentación que les va a permitir una vez más ver cuál es la mejor opción para el contenido o materia específica. Algunos de los docentes ya lograron identificar que necesitan y tienen que trabajar en base a esas necesidades, mientras que otros todavía están en el proceso de investigación o simplemente de buscar una herramienta mejor a la que tienen en el momento.

Profesor #7:

“(...) una tableta de dibujo que le permita a la profesora de Matemática utilizar la pizarra virtual que ya le gusta y que se convierte en un registro importante y utilizarla para que le quede el registro a los estudiantes, incluso la posibilidad de automatizar y respaldar los

procesos de clase de forma tal que si yo me perdí la clase por alguna razón, encuentro el registro, pero entonces la pregunta es cuál es la ventaja que me ofrece la parte presencial, y esa parte presencial lo que me ofrece es la posibilidad de socialización, en realidad esa es la única diferencia, y la capacidad del adulto para supervisar, que yo no sé si tenemos que llegar al punto de esta bien conéctese virtual pero con un espejo atrás para ver que esta en su pantalla, porque eso también relativiza el rol del docente y está cambiando pero que reconoce que el proceso educativo o el proceso formativo depende completamente de la autonomía y la decisión que tome el estudiante, entonces mucho del proceso de adecuación que veníamos trabajando en donde se le permite al chiquillo con mucho apoyo del adulto, desarrollar su proceso educativo, hay que repensarlo porque no está preparando al chico para asumir su proceso educativo en secundaria, en primaria debe de ser todavía peor, porque en primaria se sabe que no tienen la madurez, en secundaria uno puede jugar de que se supone que se supone la madurez de un chiquillo (...)" (Grupo Focal, 2021).

“Hace muchos años yo tenía la gana de hacer una red social de la institución, donde los profesores podían poner su clase en donde los chicos podían hacer su grupo y en donde los trabajos en grupo podían estar registrados, Classroom más o menos satisface eso, pero no, incluso dentro de lo que yo me había imaginado, era la producción de contenido por parte de los estudiantes usando Youtube, y ahora que Marvin dijo eso, creo que es algo que se puede retomar un montón, la producción de contenido en Youtube, Tik Tok en Instagram a los chiquillos les gusta mucho, el asunto es, y aquí viene la cuestión, estamos privilegiando las herramientas tecnológicas pero hay ciertas destrezas a nivel presencial que estamos perdiendo, incluso el otro día que estábamos hablando con la profesora de Diseño, estábamos hablando de que los chicos están básicamente, ósea tienen las manos tontas, ya no se esfuerzan por dibujar porque pueden dibujar las cosas en la computadora y no se necesita una destreza, pero en esa destreza de coordinación mano – ojo, hay una serie de procesos neurológicos que ya no se están dando, entonces también como que no, ósea este privilegio de lo virtual o de en línea o de las plataformas o de cómo le quieran poner a la tecnología, no puede desconocer esa otra dimensión del aprendizaje de la formación y de todo el asunto.” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #3:

“(…) pero, digamos, al mismo tiempo, si se logra en algún momento darle autonomía a ese espacio del torneo de Ajedrez y no tener que estar vendiendo papás fritas se puede hacer incluso hasta el streaming, imagínate. Esos son como dos usos concretos que yo le daría a Youtube, porque también usaría Youtube para el streaming, mi otra opción, sería aprender “Twitch” pero no le he entrado, pero también está por ahí, serían dos usos concretos que yo haría el otro año que no he probado todavía (…)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #1:

“Igual creo que en el caso de todos o casi todos, el uso de Classroom que creo que ya ahora será por siempre, por lo menos de lo que hemos visto ahora, es chivisima, es super bueno y antes no lo utilizábamos, entonces creo que son herramientas que llegaron como a mejorarlo (…)” (Grupo Focal, 2021).

Estrategias de comunicación y de atención en las clases virtuales y su descripción

El obstáculo mayormente manifestado una vez más es un asunto de socialización tanto para docentes como para estudiantes, pero no un asunto que es único en el proceso educativo sino en la generalidad de la institución. Otro aspecto que presento un reto es que los estudiantes tengan compromiso con su propio proceso de aprendizaje ya que la virtualidad les permitió enfocarse en otras cosas que no están relacionadas a su educación.

La buena disponibilidad de algunos de los docentes al estar abiertos a atender a los estudiantes por medios o plataformas fuera de las establecidas por la institución se vio opacada por la afectación y el abuso con respecto a la privacidad de los mismos, poniendo en manifiesto la necesidad de establecer límites y respeto, además de previo la necesidad para el futuro de instaurar claros límites con respecto a los formas y métodos de comunicación para que se comprendan valores como el respeto.

Profesor #8:

“Yo diría que en general el medio más informal que se ha convertido como el medio por excelencia como el medio de comunicación fue el WhatsApp verdad, y que durante el

periodo virtual el WhatsApp fue esencial para poder tener una comunicación rápida y ágil con los estudiantes al no podernos ver todos los días y que ahorita que ya regresamos y demás, se sigue manteniendo, estoy segura que todos tenemos, nosotros chats con los estudiantes para hablar de esto y lo otro, yo ya en mis trabajos al final donde siempre ponía mi correo, “Cualquier consulta al correo” ya incluso pongo el número de teléfono (...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #5:

“Yo concuerdo con (...), porque nosotros usamos tanto el correo electrónico como Goodit y WhatsApp, yo le contaba a usted en la entrevista que yo el año pasado no quería darle como el WhatsApp a los estudiantes para tener como mi espacio, pero, al mismo tiempo como decía (...) agilizo montones la comunicación, lo único, que siempre ha sido como mi observación considero que a veces faltan limites en los estudiantes, porque uno también es un ser humano y tiene sus espacios de descanso, tiene sus espacios para estar con su familia, yo decido como ok chicos a no ser como que tengan examen o si tienen consulta para el examen me pueden escribir porque a veces son, diay a veces me pasaba que había papás que me escribían, bueno en el caso de primaria, papás que me escribían a los domingos a las 9 de la noche(...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #1:

“Ahí con eso, lo que nosotros comentábamos en la entrevista esta que tuvimos, si, como dice (...), WhatsApp es el que por excelencia, es que es la comunicación más directa que se puede tener, pero como dice (...), pasa eso, ósea, llega a un punto en el que puede ser media noche y los estudiantes te están escribiendo porque piensan que somos profes las 24 horas del día, verdad, entonces, para mí una solución, ósea, una posible solución es lo que le comentaba con “Telegram” pro que yo lo vi en la U, digamos, con un curso de la U. La ventaja de Telegram es que uno les puede dar a ellos un link para tener un chat con ellos sin que tengan el número de teléfono de uno, entonces, uno tiene una comunicación con ellos un poco más directa que no es un correo pero Telegram no es un medio que uno usa tantísimo, entonces puedo yo nada más dejar el chat ahí hasta que sea mi hora laboral y contestarlo y no es como tan invasivo como WhatsApp, me parece que esa puede ser una

posible solución que en realidad ahorita ya no vería como, sería que todos cambiáramos el número de teléfono porque, ya todo el colegio tiene nuestros números, pero si me parece que el hecho de haber estado todo un año en la casa si no hubiese sido con WhatsApp si no creo que hubiese funcionado porque ellos si necesitaban como ese acompañamiento un poquito más cercano y creo que WhatsApp era el que brindaba ese acompañamiento en ese momento(...)" (Grupo Focal, 2021).

Profesor #7:

“Talvez, aunando un poco en lo que ya se ha dicho pero es que, vamos a ver, no se trata nada mas de mejorar nada más la aplicación, se trata de mejorar estrategias de uso, llegar a acuerdos y eso no ha sido nada más en la parte educativa, la frontera del horario laboral se ha perdido un montón, ósea, incluso el año pasado llego un momento en donde yo a las 11 de la noche estaba trabajando, con una efectividad mucho menor a la del trabajo virtual y con un nivel mayor, entonces aquí hacen falta tres puntos, mejorar las aplicaciones, si, se pueden mejorar, si, se pueden mejorar, se pueden mejorar para ir cerrando la diferencia entre el proceso virtual y el proceso presencial, de acuerdo, pero también se puede mejorar el uso, y generar algún tipo de código o de protocolo desde el punto de vista incluso de los modales, acerca de cómo respetarle el tiempo a los demás, además, hay que mejorar el uso de la estrategia virtual para que no afecte el desarrollo emocional de los estudiantes, porque los estudiantes también y los profesores llegaron a un nivel de desgaste fulminante, en donde se vuelve super, super importante la posibilidad de apoyo y desarrollo del espacio social y en esa parte del desarrollo del desarrollo del espacio social las aplicaciones virtuales están en pañales (...)" (Grupo Focal, 2021).

Características de los aprendizajes de las estrategias de evaluación empleadas en las clases presenciales, virtuales y en línea

Todo el proceso de evaluación educativo en la institución se vio afectado por el rápido cambio requerido por la educación en línea y virtual. Se requirió que se revisaran y se tomaran una serie de decisiones dentro del marco que permite el MEP, estas mismas para orientar los procesos evaluativos de forma que se evolucionara y se pudieran adaptar a las necesidades inmediatas.

Claramente la aplicación de las pruebas tuvo retos debido a situaciones como la reproducción de la información de libros de texto o diversas fuentes que se puede encontrar en línea. Se puso en manifiesto una fuerte necesidad de cambio en las teorías educativas tradicionales establecidas y como estas deben de evolucionar, tomando en cuenta sobre todo que la situación que creo la Pandemia obligando al planeta entero a moverse hacia la virtualidad.

Otra situación que se presentó en la relación docente – estudiante es que debido a la situación de evaluación virtual se rompió o se incrementó de forma exponencial una situación de desconfianza de los profesores hacia los alumnos por diferentes circunstancias, como el hecho de que se tuvieran sospechas o se comprobara faltas de honestidad por parte de los estudiantes o la constante sensación de engaño al no poder comprobar los procedimientos que se siguieron cuando se evalúa de forma virtual y como el desempeño de un estudiante bajo en el momento de volver a la presencialidad.

Profesor #7:

“(…) se requiere de una evaluación que priorice la aplicación y el análisis sobre la memorización y a reproducción de la información que se puede encontrar en línea. La virtualidad puso sobre la mesa un montón de procesos que se daban ya por solucionados en la estrategia curricular y que en realidad no están tan solucionados, porque entonces a la hora de hacer una evaluación en donde el docente no esté fiscalizando la pureza del asunto, se requiere ahora un tipo de evaluación en donde se priorice la aplicación y el análisis porque eso no se puede bajar de internet entonces ya la reproducción de la información no es la prioridad, esa parte es muy muy importante, yo creo que todavía estamos en pañales en cómo va a ser la evolución (...)” (Grupo Focal, 2021).

Profesor #3:

“Yo en esto si me apego a la respuesta que di en la entrevista por aparte y es que la prueba escrita como la conocíamos de comprobación de información casi memorística de la teoría murió, y por dicha en el IEM ya había muerto desde antes, pero ahorita termino de morir por el simple hecho de que todo lo que nosotros hagamos para supuestamente cuidar un examen virtual es mentira, eso es una ilusión no sirve, el que quiere copiar copia, copia todo lo que quiere, puede tener la materia impresa, puede tener el teléfono a la par, aunque

veamos el monitor, puede tener el teléfono a la par con la materia, una persona le puede estar ayudando, todo es una ilusión, es para ponernos de acuerdo todos, esto disque va a garantizar y el proceso pueda seguir pero no hay tal cuidar un examen virtual si es de comprobar el conocimiento teórico (...)" (Grupo Focal, 2021).

Profesor #2:

"Bueno en relación a la evaluación, yo te comentaba que a mi si me parecía que el cole, que la estrategia, digamos, los objetivos que quería en la forma de desarrollar las clases me gustaba mucho y que nosotros tocábamos un poquito con pared, con la evaluación que propone el MEP, y tenemos que apegarnos a eso, verdad, entonces esa era una de las dificultades, que talvez uno veía, como hago yo para que una clase que fue totalmente, no sé, de que los chiquillos crearan algo, como voy a preguntar algo cerrado, de lo que cada uno se llevó o comprendió de tal tema, entonces uno llegaba como hago una pregunta de eso, si eso se vio así, entonces como que esa permeabilidad de que yo pueda hacer un examen no se de ponerle, no importa que el examen no sea todo el porcentaje que se necesite, con que sea una pregunta abierta, o sea un ejemplo de la vida cotidiana, o que salgan apliquen esto traigan el resultado, creo que eso también sería menos aburrido, diay porque es feo, porque son tantos años en la escuela que tiene que ser así y tantos años en el cole, yo creo digamos que el modelo, en el cole sería muy chiva como para aplicar algo así, como que no tenga que apegarse tanto al MEP pero hay que apegarse(...)" (Grupo Focal, 2021).

Profesor #1:

"Ahí yo también puedo aportar un poquito, bueno lo que yo le he comentado a usted con eso, es el asunto digamos para Mate, digamos, si buscamos estrategias o manera de cómo hacer las evaluaciones, pero a mi parecer nunca termino de gustarme, o sea porque es muy, muy complicado para Mate poder por ejemplo como en las otras materias de hacer formularios, ósea para Mate era más complicado, buscamos diferentes estrategias al final llegamos a que igual era un examen normal en el que ellos lo hacían a mano, y después escaneaban, el asunto con eso es, si ellos pueden imprimir el examen y que sea el mismo formato pues bien porque uno entiende bien cuál es la respuesta a cual pregunta, pero eso de que ellos usen un cuaderno o hojas en blanco y empiecen a decir número uno y número

dos, conociendo a nuestros estudiantes, sabemos que no son para nada ordenados, entonces termina siendo desastroso, para el profe primero tratar de entender qué respuesta es de que pregunta, a mi realmente no me gusto nunca el revisar exámenes virtuales de esa manera, por esa razón(...)" (Grupo Focal, 2021).

Características deberían tener las nuevas formas de evaluación a implementar

Las formas de evaluación futuras representan una lista de deseos de acuerdo a los comentarios de los docentes, algunos de estos provienen de los aprendizajes del presente curso lectivo y otras son simples deseos de cómo se quisiera que fuera la evaluación en el futuro. Creo que la mayoría de los docentes tienen claro cómo pueden ir adaptando sus procesos a lo interno para llegar donde requieren, así como tienen ya una idea de cómo se puede llegar ahí.

Al establecer donde están y entender los aspectos positivos y negativos de las experiencias y sus limitaciones pueden más fácilmente entender donde se quiere estar y planear el cómo llegar ahí para también crear estrategias para cómo se va a llegar a sus diferentes metas.

Profesor #7:

"(...) si yo llego y le doy, una cierta cantidad de tiempo, y le doy un problema donde tenga que comprobar el entendimiento y aplicar ese entendimiento, no solamente estoy verificando un mejor nivel de aprendizaje sino que además me estoy garantizando que el nivel formativo al que estoy llegando es muchísimo más avanzado, ósea como se va a poder realizar o redactar una pregunta de una manera estandarizable que corresponda a un reglamento, que corresponda a ta ta ta, esa parte todavía estamos en desarrollo entonces de nuevo la tecnología se está desarrollando muchísimo más rápido que las políticas y las posibilidades de aplicación que tenemos, entonces incluyo yo creo que se ha llegado a un momento en donde la tecnología está muy por encima del uso real o del uso(...)" (Grupo Focal, 2021).

Profesor #7:

"(...) pero yo creo que a donde vamos a ir es, a entender todos los exámenes como exámenes a libro abierto, entonces no te voy a preguntar de qué color son la media de Don Quijote, te voy a poner un párrafo y te voy a pedir un análisis, verdad, te voy a pedir que hagas tu propio ensayo, te voy a pedir ya en un mundo ideal donde se incluya lo

audiovisual, en un taller de expresión oral, te voy a pedir que grabes un audio, o un video donde expongas, esas cosas que nadie puede hacer por vos, y ya en otras respuestas se ha visto, el examen tiene que pedir lo que nadie puede hacer por mí y lo que no me vaya a regalar el libro abierto(...)" (Grupo Focal, 2021).

Profesor #1:

"(...) me parece que deberíamos de buscar alguna estrategia, que si todos tienen Tablet entonces que ellos, también como yo puedo modificar un PDF y rayarlo con la tablet, de dibujo, entonces que si ellos tienen Tablet que también lo hagan ellos de manera virtual, si va a ser virtual que sea 100% virtual, ósea no que lo tengan que hacer y después tomar fotos, o no sé, buscar alguna manera en la que si se va a seguir haciendo que realmente sea útil para todos porque si es un poco desastroso, por lo menos en el área de Mate a la hora de la revisadas de los exámenes y ese tipo de cosas (...)" (Grupo Focal, 2021).

Capítulo 5: Conclusiones y recomendaciones

En cuanto a las conclusiones de la investigación que se realizó se denotan las siguientes:

Las entrevistas semiestructuradas individuales y el grupo focal que se realizaron a los docentes de secundaria del Instituto Educativo moderno nos permiten entender las diferentes situaciones a las que se vieron enfrentados los involucrados en el proceso mientras impartían clases virtuales o en línea.

La pandemia llegó para cambiar la perspectiva de los docentes, tanto a nivel nacional como internacional, ya que nos sacó de nuestra zona de confort, llevándonos a comprender que la educación del siglo XXI, es más dinámica y flexible, los docentes se convierten en facilitadores y los estudiantes pueden cobrar más autonomía en sus procesos de aprendizaje.

Estas situaciones ponen en manifiesto las diversas fortalezas con las que cuenta el I.E.M, como docentes y estudiantes pudieron enfrentar con un menor impacto la Pandemia de COVID – 19 y la necesidad de moverse de Educación presencial a Educación en Línea y de vuelta; podemos mencionar que el uso de elementos tecnológicos y de algunas herramientas digitales ya eran parte del día a día de la institución, razón por la cual el impacto en estos aspectos fue mínimo, en comparación con otras instituciones educativas del sector privado y todavía más con el sector público. La población estudiantil ya estaba preparada con equipos (computadoras personales o tablets), así como estaban ya habituados a utilizar la plataforma oficial de comunicación y mensajería base.

Otra de las fortalezas que permitieron cumplir con los resultados positivos de la institución es el hecho de que ya utilizaba metodologías sincrónicas donde a los estudiantes se les asignaban documentos para lectura, proyectos, trabajos en grupo y donde ellos entregaban tareas y proyectos a través de Google Drive.

Los docentes del IEM tienen claro cuáles son las herramientas digitales autorizadas por la institución para su uso, y como utilizarlas, pero al mismo tiempo no han tenido limitantes al intentar utilizar otras en diferentes procesos, por lo que tanto la institución como los docentes están abiertos a seguir experimentando con herramientas que les permitan satisfacer sus necesidades y que a los estudiantes les permita desarrollar su aprendizaje de la mejor manera, sobre todo para facilitar los procesos educativos. Esta experimentación por la que pasaron tanto docentes, como estudiantes, les permitió entender cuáles son sus necesidades y así poco a poco ir identificando

herramientas que les permitan satisfacerlas, pero al mismo tiempo entienden que todas estas herramientas evolucionaran y cambiaran con el tiempo, ofreciéndoles en el futuro opciones que no ofrecen en este momento.

Dentro de las herramientas de comunicación utilizadas por los docentes durante el periodo analizado se identificaron dos tipos, las formales y las informales, teniendo más importancia para los estudiantes las informales por las facilidades que les presentan, sin embargo, la formal sigue siendo la autorizada por la institución.

Lo anterior, conllevó a que una vez que la institución volvió a Educación Presencial los métodos de comunicación no cambiaran, al tener los estudiantes el número de teléfono de los docentes han continuado utilizando herramientas de comunicación informal, sin importar que tienen comunicación directa y presencial, manifestando todo esto la necesidad de los docentes e institución para establecer límites que respeten el tiempo y privacidad de los docentes fuera de horas laborales. Si es importante que la institución analice esta situación y establezca una estrategia de comunicación que proteja a los docentes y les permita a los estudiantes continuar con esa comunicación personalizada a la que se acostumbraron.

Por otra parte, en cuanto a las estrategias de evaluación empleadas por el personal docente en las clases virtuales y en línea, fueron en su mayoría experimentales durante los periodos más fuertes de la virtualidad, donde los docentes en muchas ocasiones experimentaron con herramientas nuevas para tratar de lograr a sus metas, sobre todo porque cada materia tiene sus peculiaridades, y no todas pueden ser evaluadas de la misma forma.

Los formularios en línea funcionaron por un periodo de tiempo, pero no garantizan que los estudiantes logren analizar y desarrollar conceptos. Al mismo tiempo el reto más grande al que se enfrentaron los docentes es el de mantener la confianza en los estudiantes, y partir de la idea de que son honestos, debido a que se encontraron situaciones de fraude en algunas de las pruebas. También el cómo evaluar de forma virtual o en línea diferentes aspectos prácticos presentaron grandes retos, entre ellos tenemos materias como Matemática o Educación Física, donde los docentes experimentaron con diferentes herramientas digitales para tratar de lograr las metas evaluativas, así mismo, otros optaron por darle libertad creativa a los estudiantes para presentar proyectos siempre y cuando cumplieran con algunos aspectos básicos a evaluar.

La propuesta de Guía Metodológica se plantea con base a las áreas en las que los docentes manifestaron necesitar o haber utilizado diferentes herramientas, así mismo el listado de herramientas digitales se elaboró con base a investigación en Internet con respecto a lo que ofrece el mercado para docentes y estudiantes, pero también para el público en general y no necesariamente para educación.

Las experiencias de los docentes ponen en manifiesto que no necesariamente la herramienta tiene que haberse desarrollado con fines educativos, podrían haber sido fines meramente sociales, pero el propósito y la forma con el que se utilice son las que van a marcar si las necesidades se pueden cumplir al utilizarla. Esto se pone en manifiesto sobre todo al estar tanto la institución como los docentes abiertos a continuar utilizándolas de forma permanente y abrir nuevos espacios para su uso, esto quiere decir que los fines educativos pueden ser alcanzados de múltiples formas siempre y cuando se tenga un propósito u objetivo claro.

Sin embargo, tanto a nivel de comunicación como a nivel de evaluación, sigue estando claro que no existe estrategia, metodología o herramientas digitales que reemplace la necesidad de la interacción humana directa, tanto en los docentes como de los estudiantes; por lo menos, hasta el momento es un aspecto que no ha podido ser substituida de ninguna otra forma.

A continuación, se desarrollan las recomendaciones que se realizan a través de la investigación que se llevó a cabo, estas están dirigidas a los profesionales en docencia y al I.E.M:

A las personas profesionales en educación:

- Entre las recomendaciones más importantes a los docentes está el que continúen explorando e investigando sobre herramientas digitales que les permitan su uso en sus clases, tanto en educación presencial como virtual y en línea. Es claro que la apertura educacional a las herramientas digitales ha forzado a las mismas a mejorar y ofrecer más ventajas de uso, por lo tanto, el cambio en ellas es constante y algo que antes no se ofrecía poder ser en el futuro una opción.
- Fortalecer sus conocimientos, a través de capacitaciones en evaluación, didáctica, uso de tecnologías educativas, entre otros; que les permita adecuarse a las nuevas necesidades de la educación virtual o en línea, para poder llevar a cabo clases dinámicas y enriquecedoras para la población estudiantil.

- Establecer medios formales de comunicación con los estudiantes, que no interfieran en sus vidas privadas, o determinar los límites de horario o tipo de consultas en caso de utilizar el WhatsApp con ellos.

Al Instituto Moderno:

- A la institución, que establezca claramente cuáles son los métodos de comunicación que se pueden utilizar, y que la población estudiantil y docente este consciente de que la forma oficial de comunicarse es la plataforma Goodit, es importante el apoyo para relevar a los docentes de esa comunicación informal que está afectando su vida personal, sobre todo cuando la educación es presencial y los estudiantes tienen comunicación directa con sus profesores.
- Asimismo, que, aunque los docentes tengan libertad de decisión en sus clases y como estas se llevan a cabo, la institución puede investigar y compartir sobre los diversos métodos que se pueden adaptar para evaluar contenidos; primordialmente basándose en el hecho de que cada una de las materias y más específico los contenidos requieren evaluarse de forma muy específica y no siempre es fácil encontrar una forma que no sea la presencial, sobre todo para impulsar el análisis y evitar así el fraude.
- Otra recomendación es que el centro educativo se preocupe por capacitar constantemente a su cuerpo docente en las áreas de evaluación, planeación, didáctica, manejo de tecnologías educativas; para que de esta forma los profesionales en docencia tengan mas herramientas para planificar tanto sus clases presenciales, como virtuales y en línea.
- Crear espacios para que los docentes de la institución puedan compartir las experiencias que han vivido en las clases virtuales y en línea; este tipo de espacios les permite sentir que no se encuentran solos en el proceso, y además pueden compartir ideas respecto a qué herramientas tecnológicas utilizar, qué métodos de evaluación se pueden implementar, cuáles son las mejores estrategias de comunicación que se pueden utilizar, entre otros.

Capítulo 6: Propuesta

Guía metodológica de mejores prácticas y herramientas para docentes en la educación virtual y en línea

El propósito de la presente guía es el describir los pasos que se debe seguir para establecer las mejores prácticas pedagógicas y herramientas para las personas profesionales en docencia en la educación virtual o en línea por medio de programas o herramientas digitales que nos pueden ayudar a lograrlo.

La guía está dirigida a orientar en prácticas pedagógicas de docentes en la educación virtual y en línea, debido a que la educación secundaria costarricense carece de metodologías pedagógicas y capacitación para impartir clases virtuales o en línea, esto debido a las necesidades que se han puesto en manifiesto a la nueva realidad a la que se enfrenta nuestra sociedad y los cambios a los que la educación en general se vio forzada a realizar; las instituciones tuvieron que capacitar rápidamente a los docentes de todos los niveles para que pudieran modificar sus métodos de enseñanza y el material didáctico.

El principal objetivo de la guía es estandarizar las necesidades con relación al diseño, ejecución y presentar diferentes opciones o propuestas de herramientas digitales que ayuden a alcanzar los objetivos y cubran las necesidades docentes al realizar gran variedad de actividades en el ámbito de la educación virtual y en línea.

La guía se elabora como el resultado del proyecto “Análisis de las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación virtual y en línea, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021”

Pasos secuenciales para utilizar la guía:

- Identificar la necesidad o área en la que desea trabajar
- Identificar si es requerido para clases virtuales o en línea
- Filtrar las herramientas en el documento usando las dos opciones anteriores

La guía proporciona un libro de Microsoft Excel que está en constante adaptación y enriquecimiento debió a la evolución de las herramientas actuales y el surgimiento continuo de nuevas herramientas. Esta guía funciona como base de datos proporcionando al usuario diferentes

datos en cada una de las herramientas identificadas como útiles para los procesos educativos. Los datos disponibles para cada una de las herramientas son:

- Uso Virtual o en Línea
- Uso Pedagógico. (más adelante se definirá cada uno de ellos)
- Tipo de audiencia
- Nombre de la herramienta
- Descripción de la herramienta
- Limitaciones de la herramienta
- Opciones de Acceso
- Link o ubicación de la herramienta

Pasos secuenciales para utilizar la guía e identificar las posibles herramientas digitales que están a nuestra disposición:

1. Ir a la página en color rojo llamada “Selección”
2. Identificar si se requiere una herramienta para clases virtuales o en línea
3. Identificar el uso pedagógico deseado
4. Identificar el tipo de Audiencia que utilizara la herramienta
5. Los resultados de herramientas que se adaptan a las necesidades manifestadas del paso del 1 al 3, se verán en el paso 4
6. Ir a la página de color verde llamada “Detalles”, donde se puede filtrar en la columna “Nombre de la Herramienta” y buscar los detalles de cada una de las herramientas que el sistema arrojo en el paso 4.

Las diferentes áreas que se cubren en la guía se han identificado como necesidades debido a las experiencias del proceso educativo en clases virtuales o en línea durante el proceso investigativo; estas mismas continúan estando sujetas a cambios debido al constante surgimiento de nuevas necesidades de los docentes. Las áreas hasta el momento identificadas son:

- Agenda
- Planificación
- Evaluación y seguimiento
- Documentación

- Presentación Interactiva
- Comunicación
- Revisión de Material
- Idiomas
- Agenda
- Visualización de contenido
- Deportiva

Agenda

Este tipo de herramienta nos permite coordinar y realizar seguimiento de las actividades o responsabilidades que necesitamos desempeñar, esto implica tener claro los diferentes plazos de entrega, las actividades, tipo de proyectos o tareas a entregar, diferentes prioridades y responsabilidades pendientes.

Planificación

Es el primer paso para alcanzar los objetivos, ayuda planificar la forma de gestionar procesos o proyectos, gracias a este se da la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos técnicos extensos.

Evaluación y seguimiento

Las herramientas digitales relacionadas con evaluación ayudan con el proceso continuo y personalizado de enseñanza-aprendizaje, el objetivo de estas es conocer la evolución de cada estudiante y ayudan a señalar o identificar si es necesario adoptar medidas de refuerzo o de compensación con los estudiantes para garantizar que se alcancen los objetivos educativos. Asimismo, el seguimiento es una manera de acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje durante las actividades formativas con el objetivo de proveerles de nuevas competencias y conocimientos.

Documentación

Las herramientas de gestión documental se pueden definir como aquellos productos o aplicaciones software que permiten digitalizar, almacenar y recuperar documentos de una forma automática y eficiente

Presentación Interactiva

Se entiende por contenido interactivo aquellos que permiten la interacción del usuario en tiempo real, y uno de sus objetivos es elevar las tasas de compromiso. Entre los contenidos interactivos más conocidos están: cuestionarios, encuestas, evaluaciones, infografías, así como White Papers interactivos

Comunicación

Las herramientas de comunicación son aquellas que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como medio para desarrollar capacidades de diálogo, discusión, debate, interacción y comunicación y, lo más importante, de información

Revisión de Material

La inspección y el control de calidad van de la mano. Los procesos de control de calidad ayudan a garantizar que se cumplan los requisitos de las piezas fabricadas para lograr la precisión que es especialmente importante en esta industria.

Idiomas

Con la aparición de las tecnologías modernas aprender otros idiomas es cada vez más sencillo. Para estudiar puedes optar por las clases online las cuales te permiten ahorrar tiempo y dinero, pues puedes aprender desde la comodidad de tu casa y sin necesidad de gastar en libros y guías costosas. Los estudios online o a distancia son una buena opción para cualquier estudiante y lo mejor de todo es que no hay limitaciones de edad, todo el mundo puede estudiar a través de las tecnologías modernas.

Visualización de contenido

Permite visualizar aquel material de apoyo que se utiliza en la educación en línea o virtual, es una herramienta que facilita la comunicación de los docentes con la población

estudiantil, así como la transferencia de la información necesaria para impartir las lecciones y desarrollo del curso.

Deportiva

El deporte es fundamental en la educación, porque beneficia tanto física, como mentalmente a las y los estudiantes, ayuda a disminuir el estrés, ansiedad, mejora la autoestima y permite mayor interrelación entre los estudiantes, siendo un estímulo positivo para el desarrollo de estos.

Referencias Bibliográficas

- Abarca, Alpízar, Rojas, Sibaja (2013). *Técnicas Cualitativas de Información*. (Primera Edición). San José: Editorial UCR.
- Alfaro, J (2021) ministra de Educación “Realmente hay una crisis educativa”. *El Financiero*. Recuperado de <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/ministra-de-educacion-realmente-hay-una-crisis/K76TDKZDTNDBLGT5B4MCOYH43Q/story/>
- Arrieta, D (2021) Las brechas no son un dato estadístico. Tienen un rostro humano. *El País*. Cr Recuperado de <https://www.elpais.cr/2021/09/26/las-brechas-no-son-un-numero-estadistico-tienen-un-rostro-humano/>
- Barrantes, R. (2002). *Investigación: Un camino al Conocimiento un Enfoque Cualitativo*. Pp. 148-171. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Cerdas, D (2021) 6 de cada 10 docentes del MEP sin preparación para impartir clases virtuales. *La Nación*. Recuperado de <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/6-de-cada-10-docentes-del-mep-sin-preparacion-para/AP2GRRIL5BABBKDZEDLYPVEHR4/story/>
- Cuevas, F y Nuñez, N (2016) *TECNOLOGÍAS DIGITALES Y EDUCACIÓN*. Pp. 373-402 Recuperado de http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/cap9_2016.pdf
- Díaz, L et al (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico, investigación en Educación Médica [página web] San José, Costa Rica. Recuperado el 13 de abril del 2019. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009> ISSN 2007-865X
- Díaz, Q (2006) Formación docente, practica pedagógica y saber pedagógico. Pp. 88-103 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>
- Durán, R (2015) La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Pp. 1-327 Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fuster, G (2018) Investigación cualitativa: Método Fenomenológico Hermenéutico. Pp. 1-20. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/330233808_Investigacion_cualitativa_Metodo_fenomenologico_hermeneutico
- García, L (2017) Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Pp. 9-25 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- González, I (2014) Los Entonos Virtuales como Espacios de Enseñanza Aprendizaje. Una propuesta para el bachillerato. Universidad Nacional Autónoma de México. Pp. 1-116 Recuperado de <http://132.248.9.195/ptd2014/mayo/0713290/0713290.pdf>
- Ibáñez, F (2020) Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia, ¿Cuáles son sus características y diferencias? Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Instituto Educativo Moderno (2015) Reseña histórica I.E.M. Bilingual School. Costa Rica
- Mejía, J (2004) Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. Pp.297 Recuperado de <http://www.acuedi.org/ddata/3586.pdf>
- Morales, A (2020) “El afrontamiento emocional y la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de comunicación social de la facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia por el COVID-19.”. Universidad Técnica de Ambato. Pp. 1-92 Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32638/1/MORALES%20CORDOVA%20ALEXIS%20DAVID%20-TEISIS.pdf>
- Odio, D (2016) Virtualidad e inclusión: Barreras para el aprendizaje y la participación de estudiantes, docentes y equipo técnico en los entornos virtuales educativos de la Universidad de Costa Rica. Universidad Estatal a Distancia. PP. 1-242 Recuperado de <https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/1591/Odio%20Vargas%20Daniela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Otzen, T & Manterola, C (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Pp.1-6. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Peiró, Rosario (2021) Teoría de Piaget. Pp. 1. Economipedia.com. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-piaget.html>
- Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC) (2009) Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2015-2021. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones Viceministerio de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Costa Rica. Pp. 1-400 Recuperado de <https://sepse.go.cr/documentos/plan-nacional-cti-2015-2021.pdf>
- Robles, B (2011) La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Pp. 39-49. Escuela Nacional de Antropología e Historia, Distrito Federal, México Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>
- Sánchez, E y Corral, K (2014) Uso clasificación y funciones de las herramientas digitales. Pp. 1-10 Recuperado de http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/tarea_2._uso_clasificacion_y_funciones_de_la_herramientas_digitales.pdf
- Salgado, E (2015) La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Pp. 1-331 Recuperado de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf?view>
- Tamayo, J (2017) La práctica pedagógica como categoría de análisis; acercamientos desde su construcción como objeto de investigación. Pp. 1-12 Recuperado de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1515.pdf>
- Torres, S (2021) Uso de las tecnologías de información y comunicación (tic) y las plataformas virtuales teams y zoom en la enseñanza de la contabilidad en momentos de pandemia y su incidencia en el aprendizaje significativo en los estudiantes de décimo año del colegio técnico profesional de carrillo, circuito 05, de la dirección regional de santa cruz, Guanacaste, período 2020. (Pp. 1-237) Recuperado de https://repositorio.ulatina.ac.cr/bitstream/20.500.12411/210/1/TFG_Ulatina_Sonia_Torres_Jimenez.pdf

- Tillman, M (2021) ¿Qué es zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos. Recuperado de <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>
- Ulloa, A (2021) La influencia de la pandemia provocada por la COVID-19 sobre la aptitud docente y las técnicas empleadas para la incorporación de las TIC, TAC y TEP en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de undécimo año del Colegio El Carmen de Alajuela. Universidad Técnica Nacional. Pp. 1-149 Recuperado de <https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/handle/123456789/474/LA%20INFLUENCIA%20DE%20LA%20PANDEMIA%20PROVOCADA%20POR%20EL%20COVID%2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Yané, P (2016) El proceso de aprendizaje: fases y elementos. Pp. 70-81 Recuperado de <http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>

Anexos

Anexo #1 Cronograma de actividades

Actividad	Meta	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Evaluación de alcances y limitaciones de la educación virtual en la educación costarricense	Listado de aspectos que afectan al docente en la educación virtual	10/02/2021	12/10/2021
Entrevistas a docentes	Opinión individual de falencias que afectan a los docentes en la educación virtual	11/15/2021	11/25/2021
Grupo focal	Opinión grupal de falencias que afectan a los docentes en la educación virtual	11/29/2021	12/3/2021
Investigación de prácticas y herramientas para educación virtual	Identificación y revisión de herramientas digitales disponibles	10/02/2021	12/9/2021

Fuente: Elaboración propia (2021)

Anexo #2 Entrevista semiestructurada



Guía de entrevista semiestructurada dirigida a la persona profesional en Docencia

La presente entrevista forma parte del trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en Educación de la Universidad San Marcos.

El objetivo de esta técnica es analizar las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación en línea y virtual, mediante una entrevista semiestructurada, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021

La información que sea brindada será utilizada únicamente con fines educativos y es estrictamente confidencial. Se agradece de antemano su colaboración.

I. Datos del docente

Docente #: _____

Sexo: _____

Tiempo de laborar en la institución: _____

Ocupación: _____

II. Educación en línea o virtual, herramientas digitales

1. ¿Cuál cree usted que es la diferencia entre clase virtual y clase en línea? Explique

- ¿Como se manejan las dudas y participación en clase virtual?

2. ¿Cuáles son las herramientas digitales que utilizan para planificar y llevar a cabo sus clases virtuales y en línea?

3. ¿Cuáles considera que son las fortalezas en la educación en línea y virtual en el Instituto Educativo Moderno?

4. ¿Cuáles considera que son las oportunidades de mejora en la educación en línea y virtual en el Instituto Educativo Moderno?

III. Estrategias de comunicación y atención

5. Podría explicar al menos 4 de las estrategias de comunicación y atención que implemente con los estudiantes en las clases presenciales?

- ¿Cree que esto ha mejorado la comunicación docente - estudiante, hubo un beneficio?

6. Podría explicar al menos 2 o 3 de las estrategias de comunicación y atención que ha implementado con los estudiantes en las clases virtuales y en línea?

7. ¿Desde su experiencia profesional, cuales diría usted que son las mejores estrategias de comunicación para emplear con la población estudiantil?

8. ¿Cuáles son los principales alcances en las estrategias de comunicación y atención que están implementado en las clases virtuales y en línea?

8. ¿Cuáles son los principales desafíos en las estrategias de comunicación y atención que están implementado en las clases virtuales y en línea?

IV. Estrategias de evaluación

9. ¿Cuáles son los principales métodos de evaluación que se emplean en el Instituto Moderno en las clases presenciales?

- ¿Como evalúas?

10. ¿Como caracterizaría las estrategias de evaluación de los aprendizajes, empleadas por la institución en las clases virtuales y en línea? ¿Cree usted que estas estrategias se pueden mejorar?

- ¿Cree usted que estas estrategias se pueden mejorar? Especifique

12. ¿Desde su experiencia profesional, cuales considera que son las mejores estrategias para la evaluación de la población estudiantil en las clases virtuales y en línea?

Anexo # 3 Grupo focal



Grupo focal

La presente guía de grupo focal forma parte del trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en Educación de la Universidad San Marcos.

El objetivo de esta técnica es analizar las prácticas pedagógicas de profesionales en docencia en la educación en línea y virtual, para la determinación de fortalezas y oportunidades de mejora, en el Instituto Educativo Moderno, durante el tercer cuatrimestre del año 2021

La información que sea brindada será utilizada únicamente con fines educativos y es estrictamente confidencial. Se agradece de antemano su colaboración.

Preguntas generadoras

De las herramientas digitales que utilizan en la actualidad en sus clases presenciales o virtuales. ¿Piensan que las herramientas digitales que utilizan en la actualidad son suficientes para llevar a cabo clases virtuales o en línea? ¿Desean ampliar la utilización de las herramientas digitales en sus clases? ¿Han investigado sobre otro tipo de herramientas digitales? ¿Cuales?

¿Desde su experiencia como docente, podrían las estrategias de comunicación y de atención de las clases presenciales y de las clases virtuales utilizadas en la actualidad mejorar? ¿Como describiría estas estrategias?

¿Podrían caracterizar los aprendizajes de las estrategias de evaluación empleadas en las clases presenciales, virtuales y en línea?, ¿A partir de estos aprendizajes y basados en el hecho de que la educación virtual o en línea de alguna forma continuara, que características deberían tener las nuevas formas de evaluación que les gustaría implementar?