



San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

FUENTES DE INFORMACIÓN Y TIPOS DE ESTUDIO



San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

MARCO METODOLÓGICO

¿QUÉ ES UN MARCO METODOLÓGICO?

Se puede partir de la idea de encontrar o establecer diferencias entre el marco teórico y el marco metodológico. La diferencia más marcada entre el marco metodológico y el marco teórico es que el primero, se encarga de revisar los procesos a realizar para la investigación, no solo analiza qué pasos se deben seguir para la óptima resolución del problema de estudio planteado desde el inicio, sino que también determina si las herramientas de estudio que se van a emplear en el proceso, ayudarán de una manera más ágil a solucionar dicho problema. Con el marco metodológico se hace referencia a una serie de pasos o métodos que se deben plantear, para saber cómo avanzar en la investigación. Según plantean Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (1996), los elementos necesarios para el marco metodológico:

“

Pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y las variables (p.28).

”





San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

En un proceso de investigación es necesario tener en cuenta todos aquellos factores que tienen influencia directa sobre el problema, como lo es su contexto, sus condiciones, sus cambios y principios. Es por este motivo que el marco metodológico contextualiza profundamente el problema, no solo por su parte teórica sino también por su parte práctica, marcando así la forma de estudiar los diversos factores que afectan al problema.



¿PARA QUÉ SIRVE EL MARCO METODOLÓGICO?

El marco metodológico en una investigación debe ser comprendido como la herramienta fundamental que requiere el investigador, para indagar en el contexto del estudio, según Gallardo (1991). En el marco metodológico se ponen a prueba las hipótesis o teorías planteadas a un principio de la investigación que se realiza, para la revisión y análisis práctico de dicho proceso investigativo. Según Gallardo (1991), "...una investigación tecnológica consiste en hacer operacionalmente realizables ideas que sabemos que físicamente o materialmente son verdaderas, por el contrario, las hipótesis son suposiciones de algo posible o imposible para obtener una conclusión de ello" (p.47). Por lo tanto, no se utiliza la hipótesis de investigación ya que el producto del estudio será operacionalmente realizable, esto en respuesta a una necesidad y no a una suposición acerca de la solución del problema.

El marco metodológico deberá ser concebido como el medio por el cual la investigación llegará a cumplir el requisito de solucionar, de una forma práctica, el problema establecido, no simplemente con teorías, sino también, con el uso y análisis de hechos que demuestren y argumenten la solución que se plantea por parte del investigador. El marco metodológico sirve y responde, entonces, a la necesidad del investigador de adquirir las pruebas necesarias por medio de métodos y recolección de información, basándose en las teorías y objetivos planteados en la investigación al inicio de la misma. El marco teórico debe ir en relación constante con los objetivos de la investigación, no debe ser un medio que los afecte, sino que los refuerce, para así lograr un avance sano y fiable del proceso investigativo que se realiza.





San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO



LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

Se inicia con recordar o aclarar la siguiente pregunta: ¿Qué es una fuente? “Una fuente de información es una persona u objeto que provee datos para la investigación” (Hernández Sampieri et ál, 1996, p.23), es la debida formulación del marco teórico, el verdadero sustento teórico del estudio investigativo que se desarrolla, este marco orienta al investigador sobre la forma en que podrá encarar el estudio del tema que seleccionó para investigar. A partir de la consulta de todos aquellos antecedentes encontrados, se aclara cómo ha sido tratado este tipo de problema por otros estudiosos en otros momentos, también es gracias a este marco que se conoce, qué tipo de información se recolectó para la investigación, cuáles diseños se emplearon, entre otros. También permite al investigador centrar el trabajo del estudio evitando desviaciones, facilita la elaboración de hipótesis válidas y provee un marco de referencia para interpretar posteriormente los resultados de la investigación.

Como se ha establecido anteriormente, se distinguen dos tipos fundamentales de fuentes de información según Gallardo (1991):

- 1. Fuentes primarias (o directas):** son los datos obtenidos “de primera mano”, por el propio investigador.
- 2. Fuentes secundarias:** consisten en resúmenes, compilaciones o listados de referencias, o sea, información ya procesada.



FUENTES PRIMARIAS

Esta fuente es aquella que otorga un testimonio o evidencia directa sobre el tema de investigación. Las fuentes primarias son escritas durante el tiempo que se está estudiando o por el investigador directamente envuelto en la investigación. La naturaleza y el valor de la fuente no puede ser determinado sin referencia al tema de estudio. “Las fuentes primarias ofrecen un punto de vista desde adentro del fenómeno en particular que se está estudiando” (Gallardo, 1991, p.57). Algunos tipos de fuentes primarias son los que a continuación se presentan en la Tabla 1.

- 1** *Documentos originales*
- 2** *Trabajos creativos*
- 3** *Artefactos tecnológicos*
- 4** *Diarios*
- 5** *Novelas*
- 6** *Prendas*
- 7** *Instrumentos musicales*
- 8** *Minutas*
- 9** *Arte visual*
- 10** *Ropa*
- 11** *Entrevistas*
- 12** *Poesía*
- 13** *Apuntes de investigación*
- 14** *Noticias*
- 15** *Fotografías*
- 16** *Autobiografías*
- 17** *Cartas*
- 18** *Discursos*

Tabla 1. Fuentes primarias de información investigativa
Nota: elaboración propia. Fuente: Gallardo, (1991). Elementos de investigación académica

La recolección de estos datos debe realizarse lo más estructurada posible, esto con el objetivo de alcanzar una máxima validez de información que permita, al investigador, tomar decisiones acertadas durante el proceso investigativo. El plan para recoger la información primaria debe ser diseñado por el investigador y así tener la posibilidad de analizar e interpretar de mejor manera los resultados que se obtendrán. La siguiente tabla permite apreciar las áreas a contemplar en el diseño de un plan de recolección de datos primarios, según Gallardo (1991):

- 1** *Enfoques de investigación*
- 2** *Métodos de contacto*
- 3** *Plan de la muestra*
- 4** *Instrumentos de investigación*
- 5** *Observación*
- 6** *Encuesta*
- 7** *Experimento*
- 8** *Correo*
- 9** *Teléfono*
- 10** *Personal*
- 11** *Unidad de muestreo*
- 12** *Tamaño de muestra*
- 13** *Procedimiento de muestreo*
- 14** *Cuestionario*
- 15** *Instrumentos mecánicos*

Tabla 2. Planeamiento de la recopilación de los datos primarios

Nota: elaboración propia. Fuente: Gallardo, (1991). Elementos de investigación académica



Se puede examinar con un poco de detalle las áreas que se contemplan en la planeación de recopilación de datos primarios, que brinda Gallardo (1991), comenzado por el enfoque de la investigación. La investigación en su parte de recolección de datos primarios puede contemplar tres enfoques: de observación, de encuesta y de experimento.

1. **Investigación observacional:** Consiste en recopilar datos primarios a partir de la observación de personas, acciones y situaciones pertinentes.
2. **Investigación por encuesta:** Es la más adecuada para procurar información descriptiva. Preguntando directamente se pueden hallar datos relativos a creencias, preferencias, opiniones, satisfacción, comportamientos, entre otros.
3. **Investigación experimental:** Apropriada para recopilar información causal. Estudia relaciones de causa y efecto eliminando las explicaciones competidoras de resultados observados.



FUENTES SECUNDARIAS

Una fuente secundaria es aquella que interpreta y analiza fuentes primarias. Las fuentes secundarias están a un paso distanciadas de las fuentes primarias. Algunos tipos de fuentes secundarias, según Gallardo (1991), son:

- 1** *Libros de texto*
- 2** *Artículos de revistas*
- 3** *Crítica literaria y comentarios*
- 4** *Enciclopedias*
- 5** *Biografías*

Tabla 3. Fuentes secundarias de información investigativa

Nota: elaboración propia. Fuente: Gallardo, (1991). Elementos de investigación académica

Las investigaciones suelen ser iniciadas a partir de los datos secundarios, recabando las fuentes internas y externas, en la siguiente tabla se presentan las fuentes de datos secundarios, que brinda o proporciona Gallardo (1991) para facilitar su comprensión.

- 1** | *Ejemplos*
- 2** | *Fuentes internas*
- 3** | *Estados, soportes, registros de inventarios y otros informes de investigación*
- 4** | *Publicaciones gubernamentales*
- 5** | *Publicaciones periódicas y libros*
- 6** | *Datos comerciales*
- 7** | *Confiabilidad de las fuentes: existen diversos criterios para considerar el valor y confiabilidad de las fuentes, como son: actualidad (fecha de publicación), objetividad y la clase de fuentes (primarias y secundarias) que influyen en la confiabilidad y el valor.*

Tabla 4. Fuentes de datos secundarios

Nota: elaboración propia. Fuente: Gallardo, (1991). Elementos de investigación académica



San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

¿CÓMO SE ELABORA UN MARCO METODOLÓGICO, TIPOS DE ESTUDIO?

El marco metodológico cambia dependiendo del estudio, pero obviamente consta de una serie de pasos generales que irán seguidos unos de otros en un proceso o ciclo. Se debe comenzar planteado o definiendo el tipo y diseño que se quiere para la investigación, verificando los hechos cuantitativos, cualitativos y de campo que contiene el problema planteado. Con esto se podrá deducir, cómo se debe proceder durante toda la investigación. Plantear correctamente la serie de pasos que serán necesarios para extraer resultados concretos, es un punto, también, de suma importancia y que no debe ser perdido de vista por el investigador. Cuando se habla del tipo de investigación se está haciendo referencia a las categorías de estudio con las que se realizará el estudio investigativo que se desea.



Según Hernández Sampieri et ál. (1996), estas constan de 4 partes o tipos de investigación, que son:

- 1. Exploratoria:** estas son “las investigaciones que tienen por objetivo dar una visión general, de tipo cercano, a determinada realidad”, (p.30). Este tipo de investigaciones se realizan en especial cuando el tema que se ha elegido para la investigación ha sido poco explorado o desarrollado y reconocido en investigaciones previas, además, cuando sobre dicho tema es difícil formular hipótesis precisas o de alguna generalidad.

A la vez este tipo de investigaciones suelen surgir en cuanto aparece un nuevo fenómeno que por su novedad no permite una descripción detallada o sistemática o bien cuando los recursos con los que cuenta el investigador son insuficientes para desarrollar un trabajo más profundo. Los estudios exploratorios servirán al investigador para aumentar el grado de empatía con fenómenos

LAS INVESTIGACIONES DE TIPO EXPLORATORIO SON COMUNES EN LOS ESTUDIOS O INVESTIGACIONES QUE INVOLUCRAN EL COMPORTAMIENTO EN AQUELLAS SITUACIONES DONDE LA INFORMACIÓN ES ESCAZA.

relativamente desconocidos, a obtener información relevante para decidir llevar o no a cabo la investigación deseada, de forma completa, le ayuda a investigar problemas que competen más al comportamiento humano y que se consideran cruciales para profesionales de áreas determinadas; también, según Hernández Sampieri et ál. (1996),

(p.30) “...ayuda al investigador a identificar variables promisorias, a enmarcar las prioridades de la investigación en conjunto con las investigaciones anteriores y sin olvidar las investigaciones posteriores que se realizarán, le dan al investigador las herramientas necesarias para sugerir afirmaciones verificables.”

Las investigaciones de tipo exploratorio son comunes en los estudios o investigaciones que involucran el comportamiento en aquellas situaciones donde la información es escaza. En pocas ocasiones estos estudios constituyen un fin en sí mismos, dado que según Gallardo (1991) “por lo general determinan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el tono de investigaciones posteriores más rigurosas” (p.32).





San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

- 2. Descriptiva:** en este tipo de estudio investigativo, según Hernández Sampieri et ál, (1996), “el investigador tiene como objetivo describir situaciones y eventos, en otras palabras, va a tratar de decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno” (p.31). Los estudios de tipo descriptivos buscarán especificar las características de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis midiendo o evaluando diferentes aspectos, dimensiones o componentes del fenómenos o fenómenos que se investigan.

Desde el punto de vista científico según Gallardo (1991) el estudio descriptivo es sinónimo de medir, dado que se selecciona una serie de aspectos y se mide cada uno de manera independiente, para de este modo poder dar, valga la redundancia, una descripción del tema investigado. El proceso de la descripción no es exclusivo para la obtención y la acumulación de datos y su tabulación correspondiente, más bien se relaciona con condiciones existentes y prácticas que poseen validez, opiniones de las personas, puntos de vista, actitudes que se mantienen y procesos que se realizan. De ahí que se afirme que los estudios descriptivos se centran en medir los estudios explicativos a descubrir y el investigador debe definir qué va a medir y a quiénes desea involucrar en este proceso de medición.



3. Explicativa: según Gallardo (1991), la teoría “es la que constituye el conjunto organizado de creencias, descubrimientos y afirmaciones que ayudan a interpretar una realidad” (p.33). La teoría es un sinónimo de explicación y contiene un conjunto amplio de definiciones y de suposiciones relacionadas entre sí de manera sistemática, no se debe olvidar que estas suposiciones necesitan ser coherentes a los hechos del tema de investigación.

4. Correlacional: este tipo de estudio es de carácter descriptivo, según Hernández Sampieri et ál, (1996), “tiene como finalidad establecer el grado de relación no causal que existe entre dos o más variables” (p.31). Este tipo de investigación o estudio se caracteriza porque primero se hace una medición de las variables y luego mediante pruebas de hipótesis correlacionadas y aplicadas técnicas de estadísticas, se hace una estimación de dicha correlación. Esta investigación correlacional de que se habla, no establece de una forma directa las relaciones causales, pero puede proporcionar algunos indicios de las posibles causas que tenga un fenómeno.





San Marcos

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baptista Lucio, P. Fernández Collado, C. y Hernández Sampieri, R. (1996). *Metodología de la investigación*. (1.ª edición). México: Editorial McGraw- Hill Interamericana, S.A

Gallardo H. (1991). *Elementos de investigación académica*. (1.ª edición). San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.



